

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения, принятых мерах и организации личных приемов исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Костромской области за 9 месяцев 2013 года

1. Общая характеристика обращений

Администрация Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредственно в ИОГВ
		общественные приемы губернатора области	администрации Президента РФ	аппарат Правительства РФ	иных организаций	
Администрация Костромской области	4106	11	1237	134	94	2630

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредственно в ИОГВ
		администрации Костромской области	исполнительных органов государственной власти Костромской области	общественных приемных	иных организаций	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	151	49	1	0	8	93
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	183	47	7	5	56	68
Департамент здравоохранения Костромской области	1194	283	0	12	201	698
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	157	91	0	0	0	66
Департамент культуры Костромской области	100	47	4	4	3	42
Департамент лесного хозяйства Костромской области	34	16	0	2	5	11
Департамент образования и науки Костромской области	462	329	4	1	30	98
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	102	38	2	0	21	41
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	110	35	2	0	49	24
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	870	523	86	2	16	243
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	298	195	0	4	20	79
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	901	518	13	72	188	110
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	310	262	0	3	1	44
Департамент финансов Костромской области	63	29	0	1	3	30

Департамент финансового контроля Костромской области	7	3	0	0	0	4
Департамент экономического развития Костромской области	54	29	0	0	0	25
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	88	0	0	0	1	87
Государственная жилищная инспекция Костромской области	2962	420	31	0	982	1529
Управление ветеринарии Костромской области	14	1	0	0	7	6
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	135	0	0	1	1	133
Информационно-аналитическое управление Костромской области	22	20	0	0	0	2
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	40	10	0	0	0	30
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	97	3	0	0	0	94
Комитет по делам архивов Костромской области	97	8	6	0	23	60
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	60	26	0	0	1	33
Итого:	8511	2982	156	107	1616	3650

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Поступило обращений в ОМС МО (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредственно в ОМС МО
		администрации Костромской области	исполнительных органов государственной власти Костромской области	общественных приемных	иных организаций	
Антроповский район	48	3	0	2	1	42
Буйский район	350	11	0	2	1	336
Вохомский район	48	13	0	0	5	30
Галичский район	49	16	1	1	1	30
Кадыйский район	62	12	6	0	2	42
Кологривский район	358	12	0	1	0	345
Костромской район	2114	103	15	0	36	1960
Красносельский район	127	44	14	1	3	65
Макарьевский район	567	36	1	0	0	530
Мантуровский район	83	10	0	0	0	73
Межевской район	702	5	0	2	1	694
г.Нея и Нейский район	723	18	1	0	0	704
г.Нерехта и Нерехтский район	202	67	29	1	1	104
Октябрьский район	25	1	1	0	0	23
Островский район	32	10	0	0	0	22
Павинский район	158	12	0	0	2	144
Парфеньевский район	34	5	1	0	0	28
Поназыревский район	22	8	6	0	0	8
Пыщугский район	10	1	1	1	1	6
Солигаличский район	449	6	4	0	1	438
Судиславский район	88	16	17	1	7	47
Сусанинский район	373	14	0	0	6	353
Чухломской район	19	14	1	1	1	2
Шарьинский район	86	19	7	0	1	59
город Буй	472	17	20	0	0	435
город Галич	1825	41	11	3	8	1762
город Волгореченск	293	9	5	0	3	276
город Кострома	4359	626	315	108	489	2821
город Мантурово	1344	32	18	5	11	1278
город Шарья	704	57	49	0	56	542
Итого:	15726	1238	523	129	637	13199
Всего:	28343					19479

2. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

Администрация Костромской области

ИОГВ	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Администрация Костромской области	4106	3866	424	493	2770	179	240

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	151	151	39	22	87	3	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	183	182	0	0	182	0	1
Департамент здравоохранения Костромской области	1194	1158	16	22	1114	6	36
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	157	157	53	31	73	0	0
Департамент культуры Костромской области	100	98	8	26	64	0	2
Департамент лесного хозяйства Костромской области	34	34	34	0	0	0	0
Департамент образования и науки Костромской области	462	452	5	0	447	0	10
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	102	101	27	26	36	12	1
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	110	110	96	0	14	0	0
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	870	863	180	58	625	0	7
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	285	275	53	0	222	0	10
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	901	883	323	0	538	22	18
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	310	310	62	5	243	0	0
Департамент финансов Костромской области	63	63	16	3	36	8	0
Департамент финансового контроля Костромской области	7	7	0	0	7	0	0
Департамент экономического развития Костромской области	54	50	9	7	34	0	4
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	84	84	2	0	82	0	0

Государственная жилищная инспекция Костромской области	2962	2744	673	484	1587	0	218
Управление ветеринарии Костромской области	14	10	9	0	1	0	4
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	135	135	49	0	86	0	0
Информационно-аналитическое управление Костромской области	22	21	2	0	19	0	1
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	40	40	25	0	12	3	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	97	97	0	0	97	0	0
Комитет по делам архивов Костромской области	97	97	0	91	6	0	0
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	59	58	23	2	33	0	1
Итого:	8493	8180	1704	777	5645	54	313

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Антроповский район	48	48	32	3	12	1	0
Буйский район	350	338	188	68	76	6	12
Вохомский район	48	48	48	0	0	0	0
Галичский район	49	47	30	2	14	1	2
Кадыйский район	62	62	33	0	29	0	0
Кологривский район	358	355	352	0	3	0	3
Костромской район	2114	1966	837	0	928	201	148
Красносельский район	127	123	34	29	56	4	4
Макарьевский район	567	567	346	56	153	12	0
Мантуровский район	83	83	17	56	10	0	0
Межевой район	702	702	570	1	131	0	0
г.Нея и Нейский район	723	720	673	0	34	13	3
г.Нерехта и Нерехтский район	202	186	92	2	90	2	16
Октябрьский район	25	24	9	3	11	1	1
Островский район	32	28	2	0	26	0	4
Павинский район	158	158	0	155	3	0	0
Парфеньевский район	34	34	20	0	14	0	0
Поназыревский район	22	22	14	0	8	0	0
Пыщугский район	10	10	3	0	7	0	0
Солигаличский район	449	440	371	0	68	1	9
Судиславский район	88	83	73	0	10	0	5
Сусанинский район	369	363	360	0	0	3	6
Чухломской район	19	18	5	5	7	1	1
Шарьинский район	86	77	12	12	51	2	9
город Буй	472	419	40	120	219	40	53
город Галич	1825	1759	40	1005	698	16	66
город Волгореченск	293	257	40	57	147	13	36
город Кострома	4359	3924	952	261	2705	6	435
город Мантурово	1278	1258	1224	12	22	0	20
город Шарья	704	685	249	54	243	139	19
Итого:	15656	14804	6666	1901	5775	462	852
Всего:	28255	26850	8794	3171	14190	695	1405

3. Организация личного приема граждан в администрации Костромской области, исполнительных органах государственной власти Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных районов Костромской области

Администрация Костромской области

ИОГВ	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		должностными лицами администрации области	специалистами отдела по работе с обращениями граждан	
Администрация Костромской области	451	31	420	552

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		руководителем ИОГВ	должностными лицами ИОГВ	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	62	8	54	62
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	15	15	0	15
Департамент здравоохранения Костромской области	62	57	5	59
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	56	56	0	62
Департамент культуры Костромской области	23	18	5	41
Департамент лесного хозяйства Костромской области	12	8	4	12
Департамент образования и науки Костромской области	25	20	5	25
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	2	2	0	2
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	6	6	0	6
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	22	12	10	22
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	20	9	11	20
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	22	8	14	0

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансов Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансового контроля Костромской области	1	1	0	1
Департамент экономического развития Костромской области	3	0	3	3
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	1	1	0	1
Государственная жилищная инспекция Костромской области	35	18	17	59
Управление ветеринарии Костромской области	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	2	2	0	2
Информационно-аналитическое управление Костромской области	0	0	0	0
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	11	8	3	11
Комитет по делам архивов Костромской области	8	1	7	8
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	26	25	1	26
Итого:	414	275	139	437

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Проведено приемов граждан	В том числе:			Принято граждан
		главой МО	главой администрации МО	должностными лицами администрации МО	
Антроповский район	48	16	2	30	58
Буйский район	24	9	0	15	24
Вохомский район	45	22	0	23	45
Галичский район	54	19	0	35	4
Кадыйский район	25	24	0	1	25
Кологривский район	12	12	0	0	13
Костромской район	20	8	0	12	76
Красносельский район	12	12	0	0	18
Макарьевский район	54	22	0	32	103
Мантуровский район	70	32	38	0	70
Межевской район	217	3	0	214	217
г.Нея и Нейский район	194	19	76	99	244
г.Нерехта и Нерехтский район	16	7	0	9	36
Октябрьский район	20	18	0	2	21
Островский район	13	13	0	0	13

Павинский район	112	44	0	68	48
Парфеньевский район	38	17	0	21	38
Поназыревский район	49	49	0	0	49
Пыщугский район	171	10	0	161	171
Солигаличский район	38	19	0	19	43
Судиславский район	121	30	0	91	281
Сусанинский район	28	20	0	8	33
Чухломской район	109	35	0	74	438
Шарьинский район	17	12	0	5	17
город Буй	31	16	15	0	169
город Галич	89	14	0	75	198
город Волгореченск	49	8	17	24	173
город Кострома	54	16	9	29	297
город Мантурово	34	30	0	4	356
город Шарья	93	53	9	31	221
Итого:	1857	609	166	1082	3499
Всего:	2722				4488

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

В.Н. Горелова