



Администрация Костромской области

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

обращений граждан, организаций и общественных
объединений, адресованных в администрацию
Костромской области
за 9 месяцев 2013 г.

ВВЕДЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области за 9 месяцев 2013 года».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа, полученных за 9 месяцев 2013 года администрацией Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «Государство, общество, политика»; «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «Оборона, безопасность, законность»; «Жилищно-коммунальная сфера».

Абсолютные показатели количества обращений сравниваются с соответствующими показателями 9 месяцев 2012 года и 9 месяцев 2013 года.

Результаты рассмотрения обращений 9 месяцев 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «меры приняты», «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

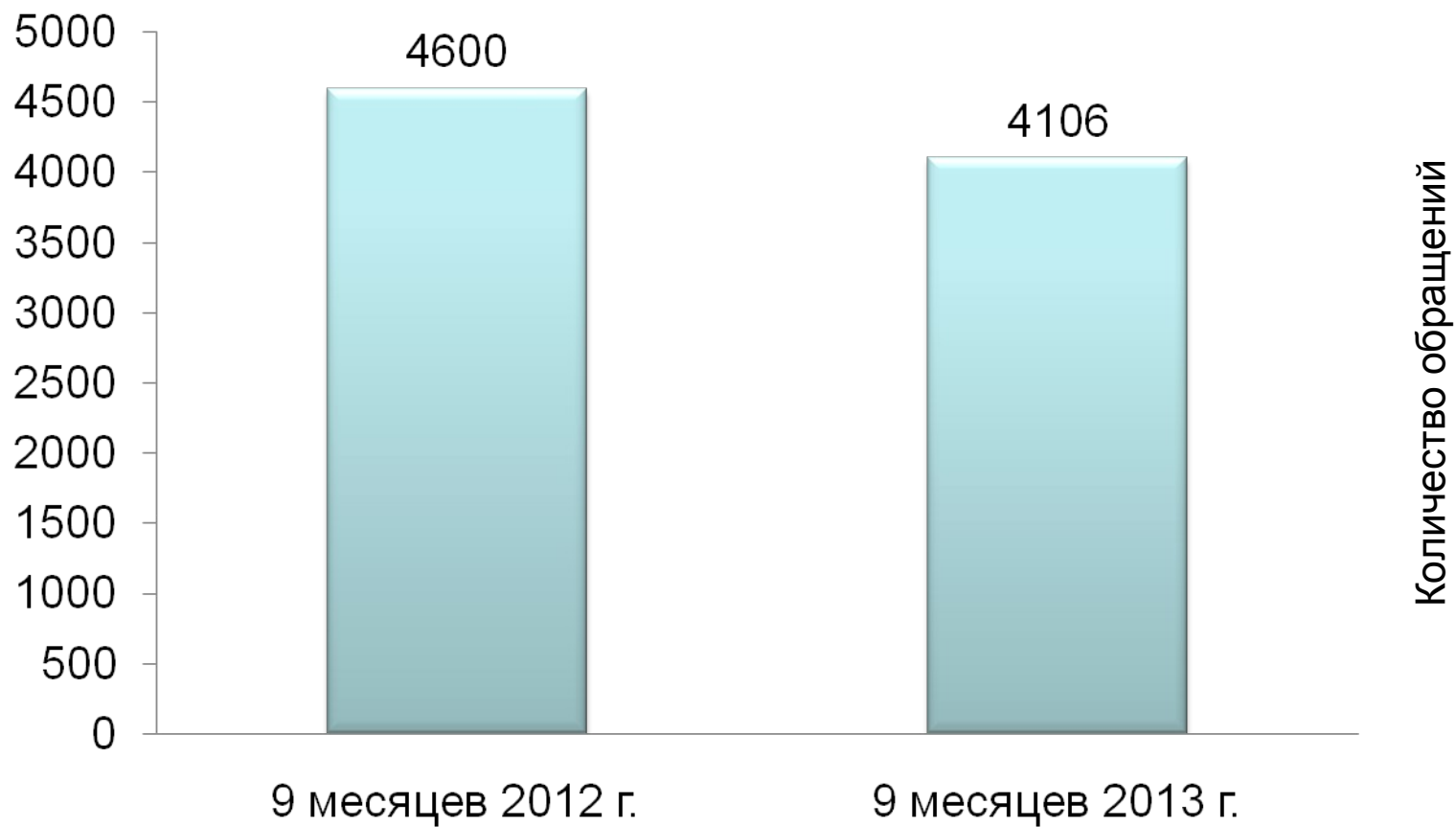
«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

Динамика обращений граждан, поступивших
в администрацию Костромской области
за 9 месяцев 2013 года



Снижение на 10,7%

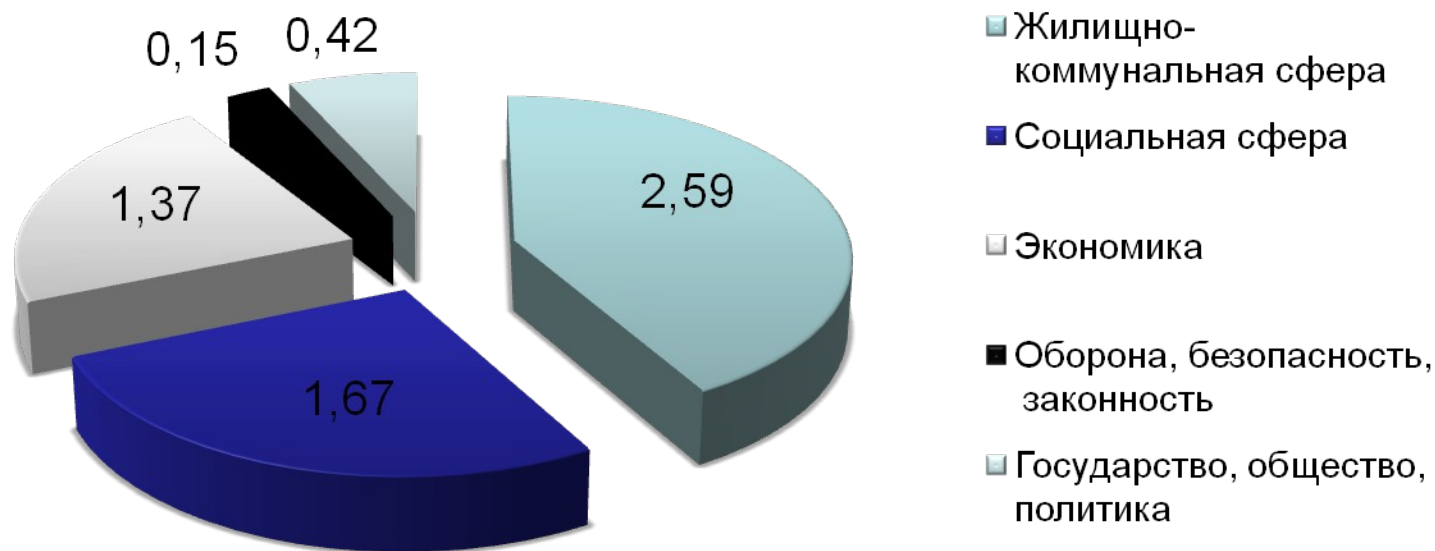
Характеристика источников поступления обращений граждан

	Количество обращений за 9 месяцев 2012 года	% от общего числа	Количество обращений за 9 месяцев 2013 года	% от общего числа
Администрация Костромской области	1824	39,65	1515	36,90
Электронная приемная губернатора области	1355	29,46	1205	29,35
Официальный форум администрации области	72	1,57	4	0,10
Администрация Президента РФ	676	14,70	952	23,19
Приемная Президента РФ в Костромской области	87	1,89	207	5,04
Аппарат Правительства РФ	369	8,02	134	3,26
Общественная приемная Полномочного представителя Президента РФ	24	0,52	78	1,90
Общественные приемные губернатора области	193	4,20	11	0,27
Всего	4600	100	4106	100

Тематическая характеристика обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений по теме за 9 месяцев 2012 г.	% от общего числа	Количество обращений по теме за 9 месяцев 2013 г.	% от общего числа
Всего, в том числе:	4600	100	4106	100
Жилищно-коммунальная сфера	1596	34,7	1714	41,7
Социальная сфера	1765	38,4	1108	27,0
Экономика	853	18,5	907	22,1
Оборона, безопасность, законность	135	2,9	96	2,3
Государство, общество, политика	251	5,5	281	6,8

Распределение обращений граждан по темам
в расчете на 1000 жителей Костромской области
за 9 месяцев 2013 года



Всего по темам – 6,2 обращения

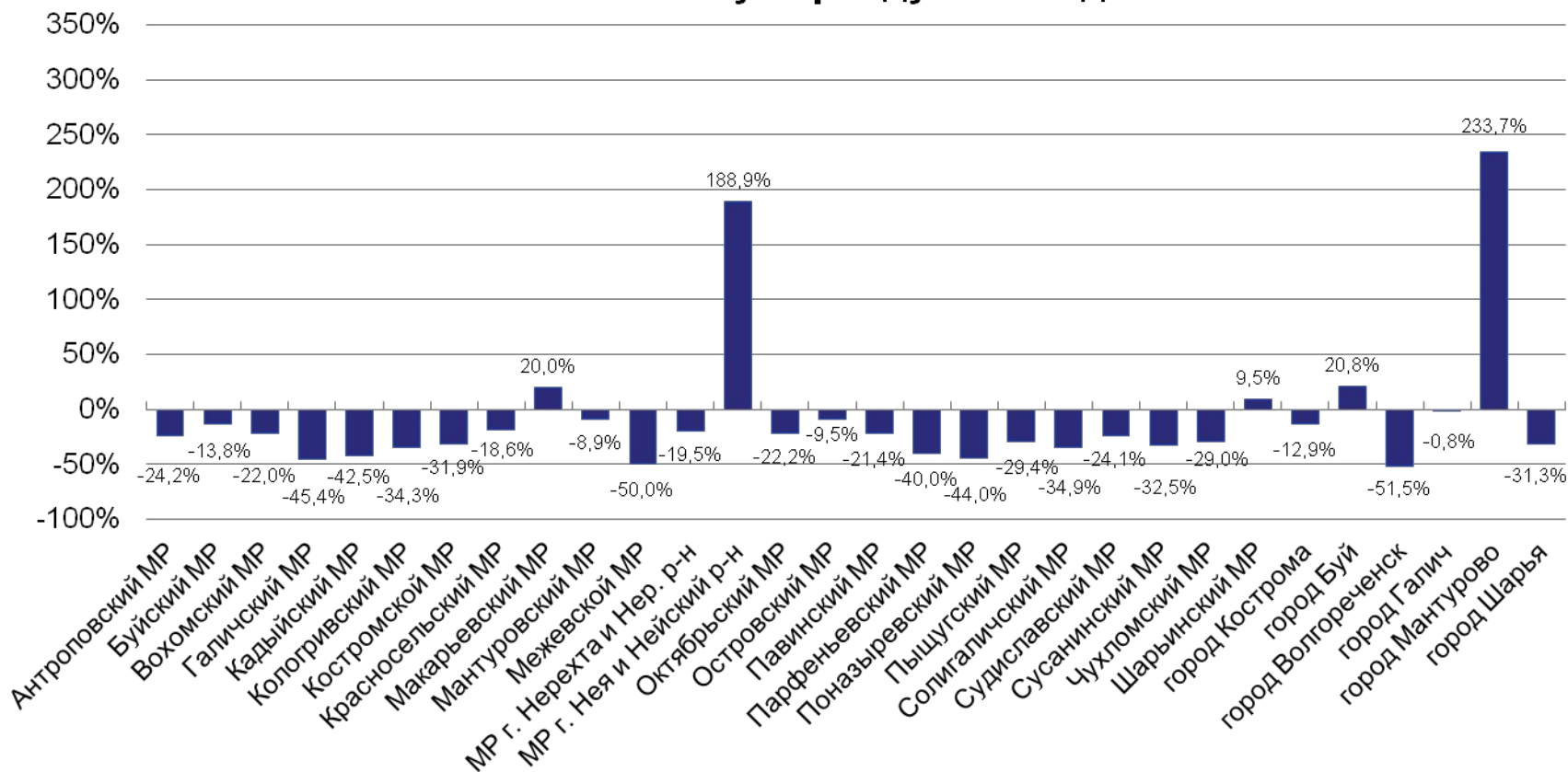
Обращения граждан в расчете на 1000 жителей в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Количество обращений 9 месяцев 2012 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей 9 месяцев 2012 г.	Количество обращений 9 месяцев 2013 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей 9 месяцев 2013 г.	Прирост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года
<i>Всего обращений:</i>	4600		4106		-10,7%
<i>Костромская область, в том числе:</i>	4418	6,68	3918	5,92	-11,3%
<i>Антроповский муниципальный район</i>	33	4,79	25	3,63	-24,2%
<i>Буйский муниципальный район</i>	58	5,04	50	4,35	-13,8%
<i>Вохомский муниципальный район</i>	41	4,20	32	3,28	-22,0%
<i>Галичский муниципальный район</i>	119	14,12	65	7,72	-45,4%
<i>Кадыйский муниципальный район</i>	40	4,95	23	2,85	-42,5%
<i>Кологривский муниципальный район</i>	35	5,57	23	3,66	-34,3%
<i>Костромской муниципальный район</i>	433	9,57	295	6,52	-31,9%
<i>Красносельский муниципальный район</i>	118	6,52	96	5,31	-18,6%
<i>Макарьевский муниципальный район</i>	60	3,88	72	4,65	20,0%
<i>Мантуровский муниципальный район</i>	45	9,50	41	8,65	-8,9%
<i>Межевской муниципальный район</i>	22	5,13	11	2,57	-50,0%
<i>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</i>	215	6,34	173	5,10	-19,5%
<i>Муниципальный район город Нея и Нейский район</i>	18	1,30	52	3,77	188,9%
<i>Октябрьский муниципальный район</i>	18	3,82	14	2,97	-22,2%

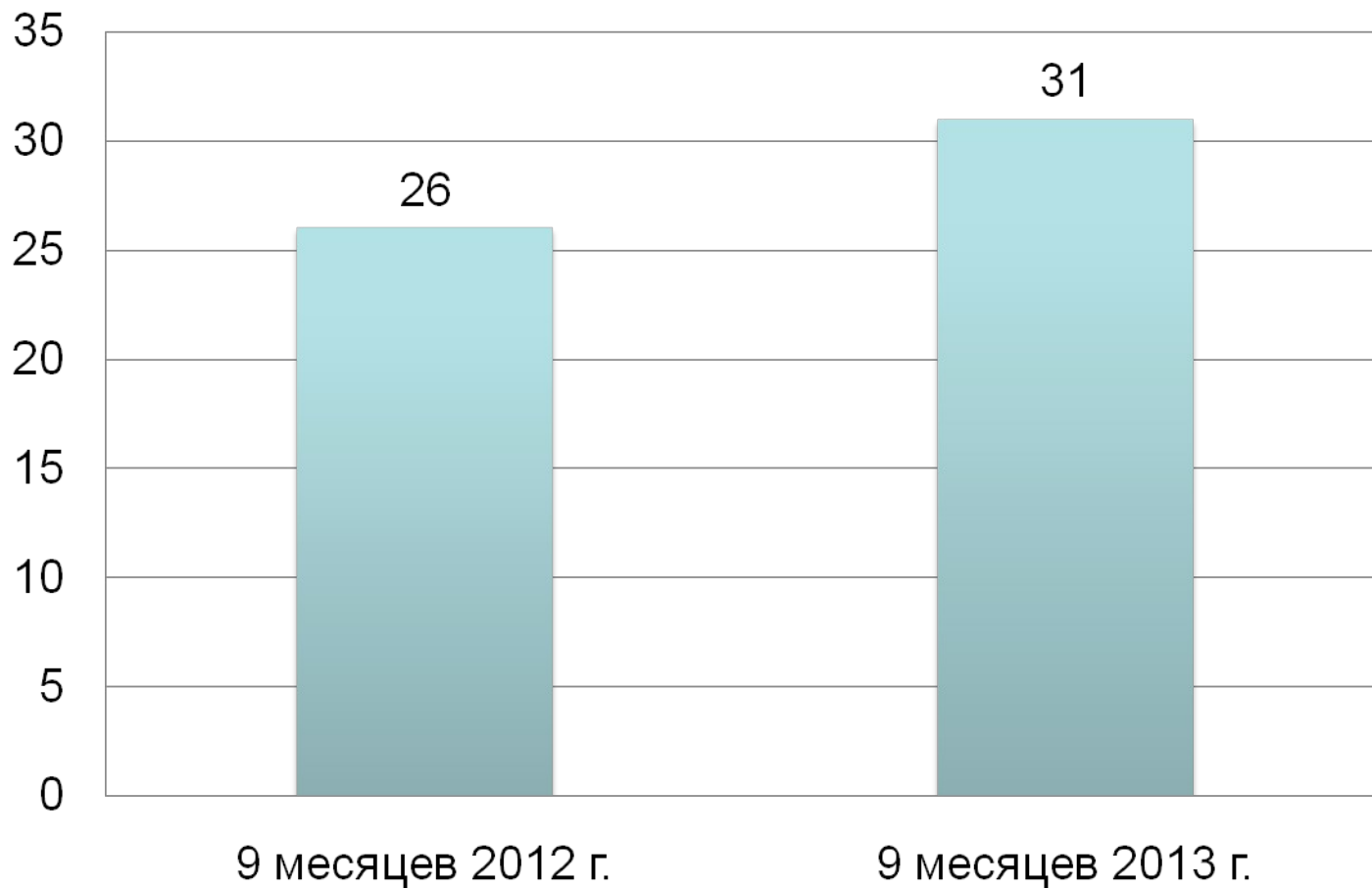
Обращения граждан в расчете на 1000 жителей в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Количество обращений 9 месяцев 2012 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей 9 месяцев 2012 г.	Количество обращений 9 месяцев 2013 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей 9 месяцев 2013 г.	Прирост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года
<i>Островский муниципальный район</i>	42	3,41	38	3,08	-9,5%
<i>Павинский муниципальный район</i>	28	5,70	22	4,48	-21,4%
<i>Парфеньевский муниципальный район</i>	20	3,20	12	1,92	-40,0%
<i>Поназыревский муниципальный район</i>	50	6,11	28	3,42	-44,0%
<i>Пыщугский муниципальный район</i>	17	3,37	12	2,38	-29,4%
<i>Солигаличский муниципальный район</i>	43	4,32	28	2,81	-34,9%
<i>Судиславский муниципальный район</i>	54	4,18	41	3,17	-24,1%
<i>Сусанинский муниципальный район</i>	40	5,34	27	3,61	-32,5%
<i>Чухломский муниципальный район</i>	69	6,22	49	4,42	-29,0%
<i>Шарьинский муниципальный район</i>	74	7,33	81	8,03	9,5%
<i>город Кострома</i>	2159	8,02	1880	6,98	-12,9%
<i>город Буй</i>	77	3,06	93	3,69	20,8%
<i>город Волгореченск</i>	66	3,88	32	1,88	-51,5%
<i>город Галич</i>	119	7,01	118	6,95	-0,8%
<i>город Мантурово</i>	104	6,07	347	20,26	233,7%
<i>город Шарья</i>	201	5,48	138	3,76	-31,3%
<i>Поступило из других субъектов РФ</i>	182		188		3,3%

Динамика количества обращений по муниципальным образованиям за 9 месяцев 2013 года к аналогичному периоду 2012 года



Количество личных приемов граждан,
проведенных должностными лицами
администрации Костромской области



Результаты рассмотрения обращений граждан за 9 месяцев 2013 года

Поступило обращений, в том числе:	4106	100,0%
Меры приняты	424	10,3%
Поддержано	493	12,0%
Разъяснено	2770	67,5%
Не поддержано	179	4,4%
На рассмотрении (на контроле)	240	5,8%

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

За 9 месяцев 2013 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 4106 обращений. В том числе – 1209 обращений в форме электронного документа и 2897 обращения в письменной форме.

Количество обращений, полученных за 9 месяцев 2013 года, по сравнению с аналогичным периодом 2012 года сократилось на 10,7 процента. Снижение произошло в первую очередь за счёт сокращения количества обращений, поступивших из общественных приемных губернатора Костромской области, с официального форума администрации Костромской области, из аппарата Правительства Российской Федерации и непосредственно поступивших в администрацию Костромской области. В то же время наблюдается прирост обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, общественной приемной Полномочного представителя Президента Российской Федерации, а также приемной Президента Российской Федерации в Костромской области.

В общем количестве обращений основную долю занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 41,7 процента, вопросы социальной сферы – 27 процентов и экономики – 22,1 процента.

Показательно также, что в наибольшей мере – на 62,8 процента по сравнению с 9 месяцами 2012 года сократилось количество содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «Социальная сфера». Количество обращений по другим тематикам не отмечено значительными изменениями по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года.

Из обращений, поступивших от жителей Костромской области, по-прежнему основную часть составляют обращения жителей города Костромы – 47,9 процента.

Динамика количества обращений характеризуется постепенным снижением активности населения в ряде муниципальных образований, среди которых наибольшее отмечено в городе Волгореченске (на 51,5 процента), Межевском муниципальном районе (на 50 процентов), Поназыревском муниципальном районе (на 44 процента), Кадыйском муниципальном районе (на 42,5 процента) и Галичском муниципальном районе (на 45,4 процента).

В то же время в некоторых муниципальных образованиях отмечено увеличение активности населения. Так, в городе Мантурово наблюдается значительное увеличение количества обращений в 3,3 раза по сравнению с 9 месяцами 2012 года, в основном связанных с вопросами жилищно-коммунальной сферы. В муниципальном районе г. Нея и Нейский район количество обращений увеличилось в 2,9 раза, учитывая, что активность населения там относительно невысока (3,77 по сравнению с средним по Костромской области показателем 5,92) – увеличение обусловлено ростом активности населения. Кроме того, рост количества обращений наблюдается в Макарьевском муниципальном районе (на 20 процентов), Шарьинском муниципальном районе (на 9,5 процента) и городе Буге (на 20,8 процента).

Из числа поступивших за 9 месяцев 2013 года обращений рассмотрено 3866 или 94 процента от общего числа. По 2770 обращениям (67,5 процента) даны разъяснения по существу, по 917 обращениям (22,3 процента) – вопросы решены положительно или приняты необходимые меры, по 179 обращениям (4,4 процента) – отказано, а 240 обращений находятся на рассмотрении, сроки по которым не истекли.