



---

Администрация Костромской области

# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

обращений граждан, организаций и общественных  
объединений, адресованных в администрацию  
Костромской области  
за I полугодие 2013 г.

---

# ВВЕДЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области за I полугодие 2013 года».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной форме и в форме электронного документа, полученных в I полугодии 2013 года администрацией Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «Государство, общество, политика»; «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «Оборона, безопасность, законность»; «Жилищно-коммунальная сфера».

Абсолютные показатели количества обращений сравниваются с соответствующими показателями I полугодия 2012 года и I полугодия 2013 года.

Результаты рассмотрения обращений в I полугодии 2013 года представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «меры приняты», «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

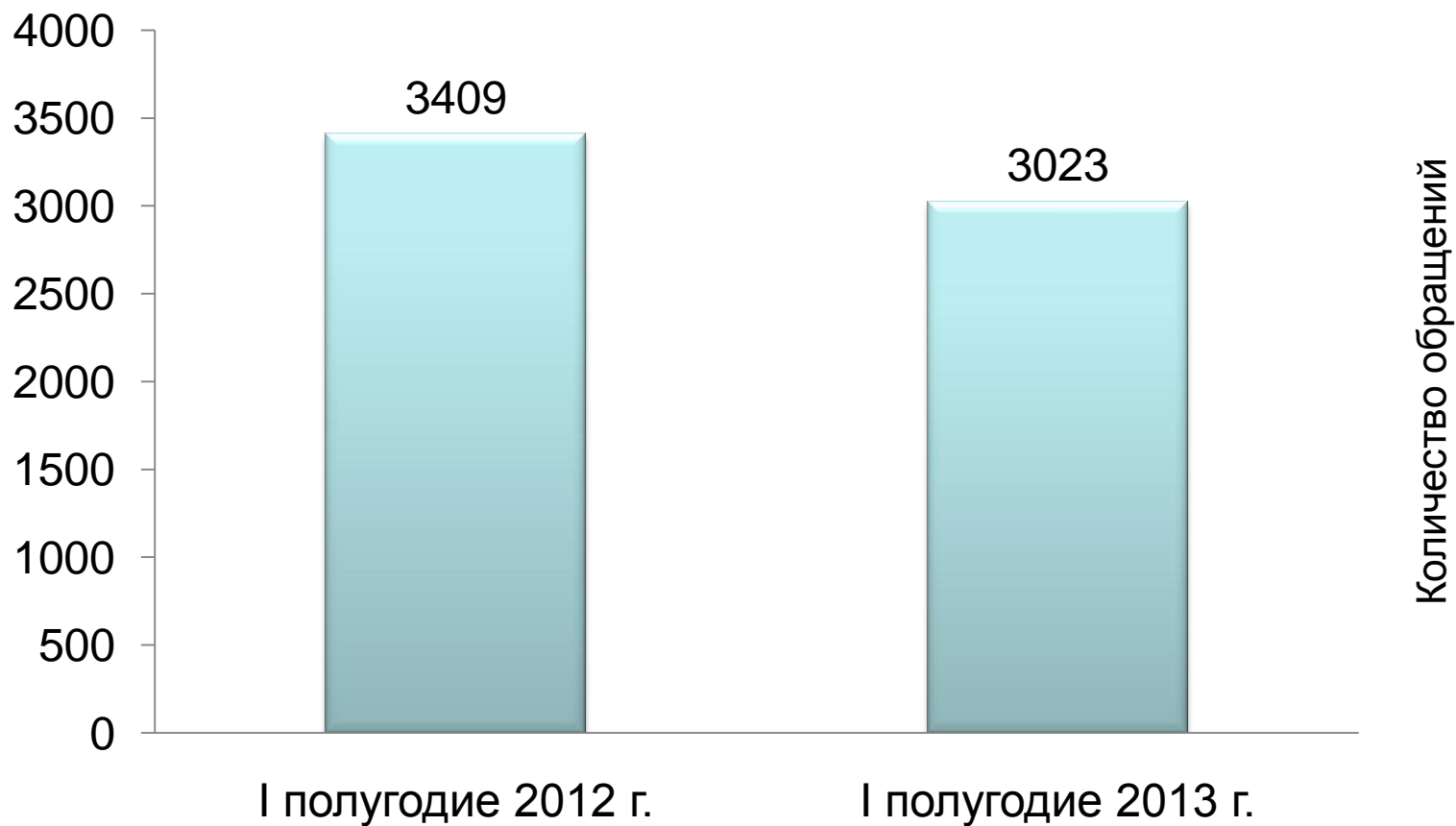
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и неподлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

---

Динамика обращений граждан, поступивших  
в администрацию Костромской области  
за I полугодие 2013 года



Снижение на 11,3%

## Характеристика источников поступления обращений граждан

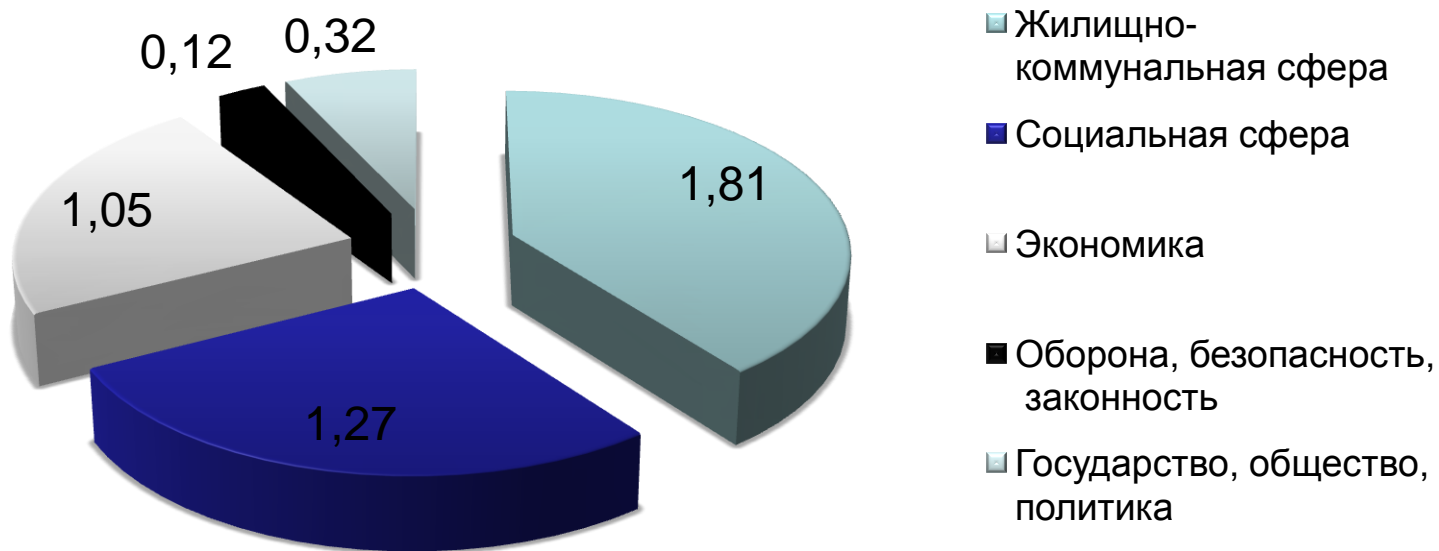
	Количество обращений за I полугодие 2012 года	% от общего числа	Количество обращений за I полугодие 2013 года	% от общего числа
Администрация Костромской области	<b>1388</b>	<b>40,72</b>	<b>1087</b>	<b>35,96</b>
Электронная приемная губернатора области	<b>994</b>	<b>29,16</b>	<b>876</b>	<b>28,98</b>
Официальный форум администрации области	<b>56</b>	<b>1,64</b>	<b>4</b>	<b>0,13</b>
Администрация Президента РФ	<b>587</b>	<b>17,22</b>	<b>706</b>	<b>23,35</b>
Приемная Президента РФ в Костромской области	<b>67</b>	<b>1,97</b>	<b>162</b>	<b>5,36</b>
Аппарат Правительства РФ	<b>222</b>	<b>6,51</b>	<b>125</b>	<b>4,13</b>
Общественная приемная Полномочного представителя Президента РФ	<b>11</b>	<b>0,32</b>	<b>56</b>	<b>1,85</b>
Общественные приемные губернатора области	<b>84</b>	<b>2,46</b>	<b>7</b>	<b>0,23</b>
<b>Всего</b>	<b>3409</b>	<b>100</b>	<b>3023</b>	<b>100</b>

## Тематическая характеристика обращений граждан

Тематика обращений	Количество обращений по теме в I полугодии 2012 г.	% от общего числа	Количество обращений по теме в I полугодии 2013 г.	% от общего числа
Всего, в том числе:	3409	100	3023	100
Жилищно-коммунальная сфера	1155	33,9	1197	39,6
Социальная сфера	1254	36,8	843	27,9
Экономика	677	19,9	693	22,9
Оборона, безопасность, законность	110	3,2	77	2,5
Государство, общество, политика	213	6,2	213	7,0

---

Распределение обращений граждан по темам  
в расчете на 1000 жителей Костромской области  
за I полугодие 2013 года



Всего по темам – 4,6 обращения

## Обращения граждан в расчете на 1000 жителей в разрезе муниципальных образований

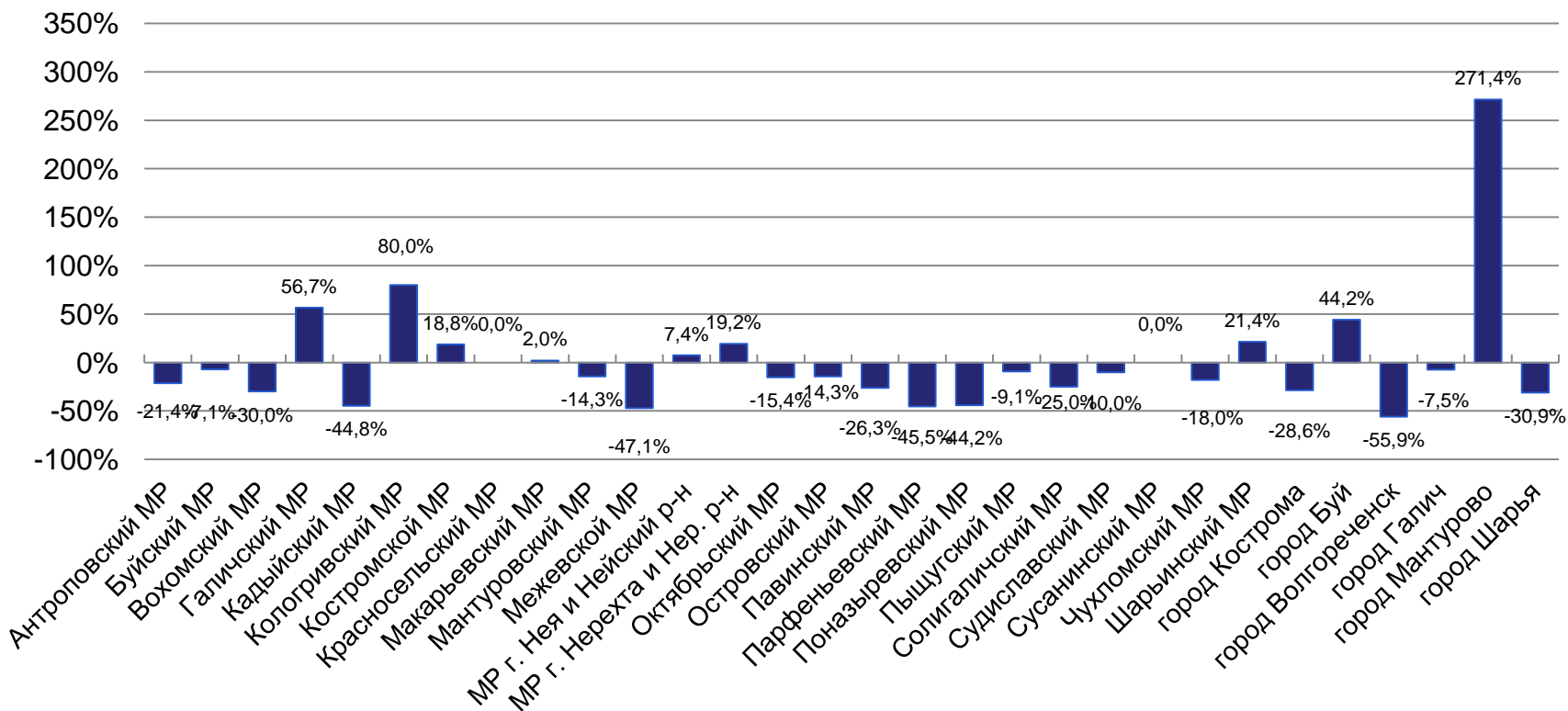
Наименование муниципального образования	Количество обращений I полугодие 2012 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей на I п/г 2012 г.	Количество обращений I полугодие 2013 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей на I п/г 2013 г.	Прирост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года
<i>Всего обращений:</i>	3409		3023		-11,3%
<i>Костромская область, в том числе:</i>	3014	4,55	2717	4,11	-9,9%
<i>Антроповский муниципальный район</i>	28	4,07	22	3,20	-21,4%
<i>Буйский муниципальный район</i>	42	3,65	39	3,39	-7,1%
<i>Вохомский муниципальный район</i>	30	3,08	21	2,15	-30,0%
<i>Галичский муниципальный район</i>	30	3,56	47	5,58	56,7%
<i>Кадыйский муниципальный район</i>	29	3,59	16	1,98	-44,8%
<i>Кологривский муниципальный район</i>	10	1,59	18	2,86	80,0%
<i>Костромской муниципальный район</i>	223	4,93	265	5,86	18,8%
<i>Красносельский муниципальный район</i>	87	4,81	87	4,81	0,0%
<i>Макарьевский муниципальный район</i>	49	3,16	50	3,23	2,0%
<i>Мантуровский муниципальный район</i>	28	5,91	24	5,07	-14,3%
<i>Межевской муниципальный район</i>	17	3,97	9	2,10	-47,1%
<i>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</i>	148	4,36	159	4,69	7,4%
<i>Муниципальный район город Нея и Нейский район</i>	26	1,88	31	2,25	19,2%
<i>Октябрьский муниципальный район</i>	13	2,76	11	2,33	-15,4%

## Обращения граждан в расчете на 1000 жителей в разрезе муниципальных образований

Наименование муниципального образования	Количество обращений I кв. 2012 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей на I кв. 2012 г.	Количество обращений I кв. 2013 г.	Количество обращений на 1 тыс. жителей на I кв. 2013 г.	Прирост количества обращений по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года
<i>Островский муниципальный район</i>	28	2,27	24	1,95	-14,3%
<i>Павинский муниципальный район</i>	19	3,86	14	2,85	-26,3%
<i>Парфеньевский муниципальный район</i>	11	1,76	6	0,96	-45,5%
<i>Поназыревский муниципальный район</i>	43	5,25	24	2,93	-44,2%
<i>Пыщугский муниципальный район</i>	11	2,18	10	1,98	-9,1%
<i>Солигаличский муниципальный район</i>	28	2,81	21	2,11	-25,0%
<i>Судиславский муниципальный район</i>	40	3,09	36	2,78	-10,0%
<i>Сусанинский муниципальный район</i>	23	3,07	23	3,07	0,0%
<i>Чухломский муниципальный район</i>	50	4,51	41	3,70	-18,0%
<i>Шарьинский муниципальный район</i>	42	4,16	51	5,05	21,4%
<i>город Кострома</i>	1526	5,67	1090	4,05	-28,6%
<i>город Буй</i>	52	2,07	75	2,98	44,2%
<i>город Волгореченск</i>	59	3,46	26	1,53	-55,9%
<i>город Галич</i>	93	5,48	86	5,07	-7,5%
<i>город Мантурово</i>	77	4,50	286	16,70	271,4%
<i>город Шарья</i>	152	4,14	105	2,86	-30,9%
<i>Поступило из других субъектов РФ</i>	395		306		-22,5%

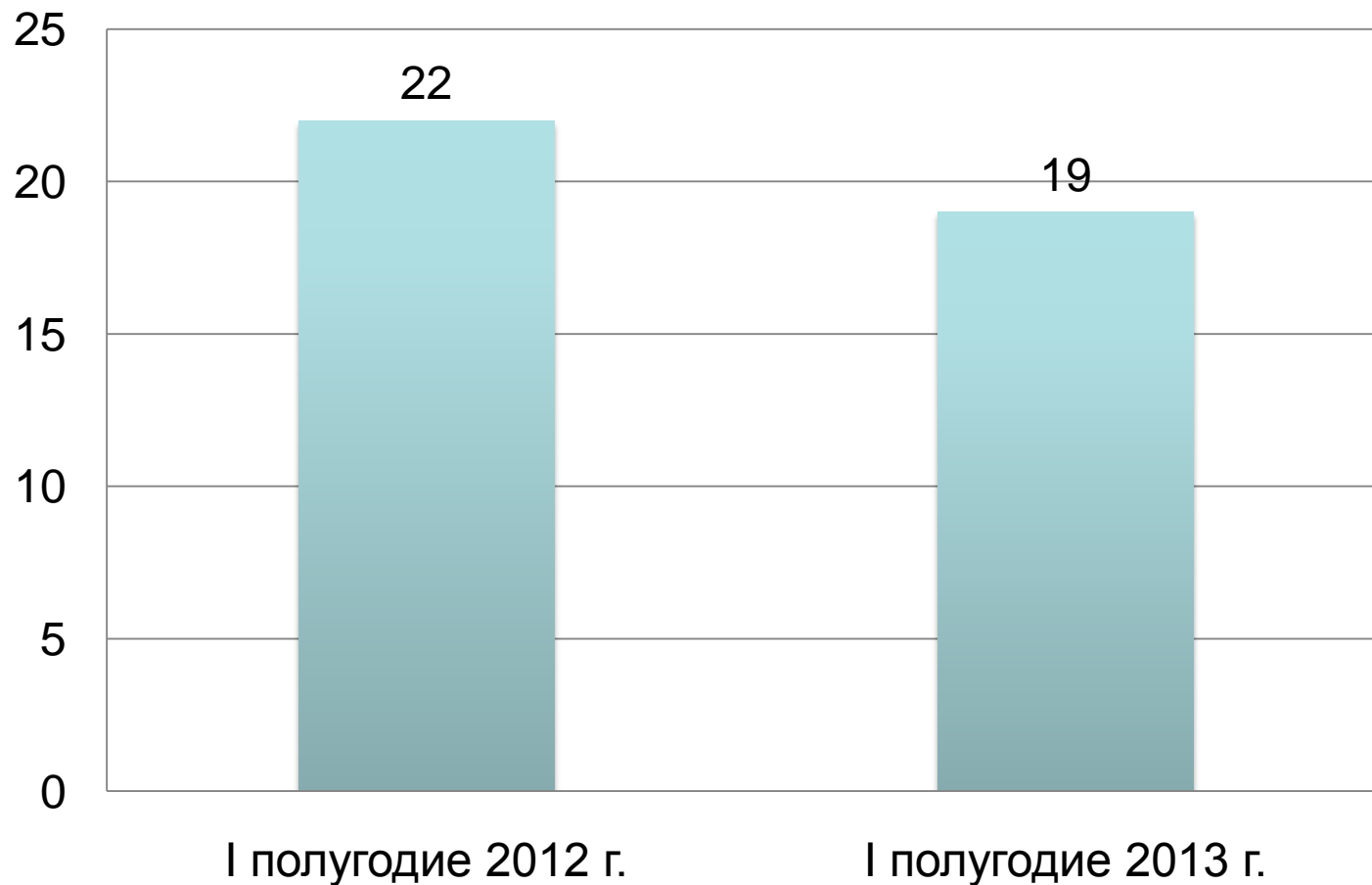


## Динамика количества обращений по муниципальным образованиям за I полугодие 2013 года к аналогичному периоду 2012 года



---

Количество личных приемов граждан,  
проведенных должностными лицами  
администрации Костромской области



---

## Результаты рассмотрения обращений граждан в I полугодии 2013 года

Поступило обращений, в том числе:	3023	100,0%
Меры приняты	315	10,4%
Поддержано	380	12,6%
Разъяснено	2061	68,2%
Не поддержано	147	4,9%
На рассмотрении (на контроле)	120	4,0%

---

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В I полугодии 2013 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 3023 обращений. В том числе – 880 обращений в форме электронного документа и 2143 обращения в письменной форме.

Количество обращений, полученных в I полугодии 2013 года, по сравнению с I полугодием 2012 года сократилось на 11,3 процента. Снижение произошло в первую очередь за счёт сокращения количества обращений, поступивших из общественных приемных губернатора Костромской области, с официального форума администрации Костромской области и аппарата Правительства Российской Федерации. В то же время наблюдается прирост обращений, поступивших из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, общественной приемной Полномочного представителя Президента Российской Федерации, а также приемной Президента Российской Федерации в Костромской области.

В общем количестве обращений основную долю занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 39,6 процента, вопросы социальной сферы – 27,9 процента и экономики – 22,9 процента.

Показательно также, что в наибольшей мере – на 67,2 процента по сравнению с I полугодием 2012 года сократилось количество содержащихся в обращениях вопросов тематического раздела «Социальная сфера». Количество обращений по другим тематикам не отмечено значительными изменениями по сравнению с аналогичным периодом предшествующего года.

Из обращений, поступивших от жителей Костромской области, основную часть составляют обращения жителей города Костромы – 36,1 процента.

---

Динамика количества обращений характеризуется постепенным снижением активности населения в ряде муниципальных образований, среди которых наибольшее отмечено в городе Костроме (на 28,6 процента), городе Волгореченск (на 55,9 процента), Буйском муниципальном районе (на 54,2 процента), Межевском муниципальном районе (на 47,1 процента), Поназыревском муниципальном районе (на 44,2 процента), Кадыйском муниципальном районе (на 44,8 процента), и Парфеньевском муниципальном районе (на 45,5 процента).

В то же время в некоторых муниципальных образованиях отмечено увеличение активности населения. Так, в городе Мантурово наблюдается резкое увеличение количества обращений в 3,7 раза по сравнению с I полугодием 2012 года, в том числе связанных с вопросами жилищно-коммунальной сферы. Кроме того значительный рост количества обращений наблюдается в Кологривском муниципальном районе (на 80 процентов), Галичском муниципальном районе (на 56,7 процента) и городе Буйе (на 44,2 процента).

Из числа поступивших в I полугодии 2013 года обращений рассмотрено 2903 или 96 процентов от общего числа. По 2061 обращению (68,2 процента) даны разъяснения по существу, по 695 обращениям (23 процента) – вопросы решены положительно или приняты необходимые меры, по 147 обращениям (4,9 процента) – отказано, а 120 обращений находятся на рассмотрении, сроки по которым не истекли.