

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения, принятых мерах и
организации личных приемов исполнительными органами государственной власти и
органами местного самоуправления муниципальных образований
Костромской области
за I полугодие 2013 года

1. Общая характеристика обращений

Администрация Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредст- венно в ИОГВ
		общественные применяе губернатора области	администрации Президента РФ	аппарат Правительства РФ	иных организаций	
Администрация Костромской области	3023	10	924	125	82	1882

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредст- венно в ИОГВ
		администрации Костромской области	исполнительных органов государственной власти Костромской области	общественных приемных	иных организаций	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	107	39	1	0	7	60
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	144	39	5	5	44	51
Департамент здравоохранения Костромской области	802	195	0	11	169	427
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	101	56	0	0	0	45
Департамент культуры Костромской области	62	36	4	2	3	17
Департамент лесного хозяйства Костромской области	27	11	0	2	5	9
Департамент образования и науки Костромской области	317	231	2	1	20	63
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	77	26	2	0	10	39
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	70	26	2	0	26	16
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	632	380	70	0	12	170
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	198	142	0	4	6	46
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	667	398	11	33	19	206
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	219	204	0	1	0	14
Департамент финансов Костромской области	47	20	0	1	4	22

Департамент финансового контроля Костромской области	1	1	0	0	0	0
Департамент экономического развития Костромской области	38	21	0	0	0	17
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	59	0	0	0	1	58
Государственная жилищная инспекция Костромской области	2082	313	23	1	798	947
Управление ветеринарии Костромской области	5	1	0	0	4	0
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	140	0	0	0	0	140
Информационно-аналитическое управление Костромской области	18	16	0	0	0	2
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	35	7	0	0	0	28
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	39	2	0	0	0	37
Комитет по делам архивов Костромской области	68	6	4	0	13	45
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	45	20	0	0	0	25
Итого:	6000	2190	124	61	1141	2484

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Поступило обращений в ОМС МО (всего)	В том числе, перенаправлено из:				Поступившие непосредственно в ОМС МО
		администрации Костромской области	исполнительных органов государственной власти Костромской области	общественных приемных	иных организаций	
Антроповский район	42	3	0	2	1	36
Буйский район	206	7	0	1	0	198
Вохомский район	34	8	0	0	4	22
Галичский район	32	14	1	1	1	15
Кадыйский район	37	8	3	0	2	24
Кологривский район	239	10	0	1	0	228
Костромской район	1346	74	4	0	36	1232
Красносельский район	71	25	7	0	2	37
Макарьевский район	367	26	0	0	0	341
Мантуровский район	68	8	0	0	0	60
Межевской район	511	4	0	2	0	505
г.Нея и Нейский район	567	9	1	0	0	557
г.Нерехта и Нерехтский район	121	42	2	1	0	76
Октябрьский район	22	1	1	0	0	20
Островский район	17	4	0	0	0	13
Павинский район	108	5	0	0	2	101
Парфеньевский район	25	1	0	4	0	20
Поназыревский район	18	7	6	0	0	5
Пыщугский район	4	1	1	0	1	1
Солигаличский район	353	4	3	0	1	345
Судиславский район	56	11	12	0	5	28
Сусанинский район	219	10	0	0	2	207
Чухломской район	13	9	0	1	1	2
Шарьинский район	46	13	6	0	1	26
город Буй	284	21	9	0	13	241
город Галич	1171	30	9	1	5	1126
город Волгореченск	206	5	4	0	3	194
город Кострома	2966	443	272	66	327	1858
город Мантурово	915	27	18	0	11	859
город Шарья	481	38	29	0	37	377
Итого:	10545	868	388	80	455	8754
Всего:	19568					13120

2. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

Администрация Костромской области

ИОГВ	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Администрация Костромской области	3023	2903	315	380	2061	147	120

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	107	105	28	11	63	3	2
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	144	135	0	0	135	0	9
Департамент здравоохранения Костромской области	802	778	6	12	756	4	24
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	101	101	26	24	51	0	0
Департамент культуры Костромской области	62	62	6	24	32	0	0
Департамент лесного хозяйства Костромской области	27	27	27	0	0	0	0
Департамент образования и науки Костромской области	317	283	0	0	283	0	34
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	77	72	20	20	21	11	5
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	70	60	51	0	9	0	10
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	632	608	124	20	461	3	24
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	198	178	38	0	140	0	20
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	667	596	136	204	236	20	71
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	219	211	42	2	167	0	8
Департамент финансов Костромской области	47	44	10	2	26	6	3
Департамент финансового контроля Костромской области	1	1	0	0	1	0	0
Департамент экономического развития Костромской области	38	36	6	6	24	0	2
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	59	59	2	0	57	0	0

Государственная жилищная инспекция Костромской области	2082	1866	141	622	1039	64	216
Управление ветеринарии Костромской области	4	3	3	0	0	0	1
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	140	140	35	1	104	0	0
Информационно-аналитическое управление Костромской области	18	16	2	0	14	0	2
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	35	34	19	0	12	3	1
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	39	39	0	0	39	0	0
Комитет по делам архивов Костромской области	68	67	0	63	4	0	1
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	45	43	13	1	29	0	2
Итого:	5999	5564	735	1012	3703	114	435

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	
Антроповский район	42	42	28	3	10	1	0
Буйский район	206	205	98	47	55	5	1
Вохомский район	34	34	34	0	0	0	0
Галичский район	32	31	17	0	13	1	1
Кадыйский район	37	34	17	0	17	0	3
Кологривский район	239	237	235	0	2	0	2
Костромской район	1346	1242	602	0	544	96	104
Красносельский район	71	71	15	11	45	0	0
Макарьевский район	367	367	228	42	92	5	0
Мантуровский район	68	67	12	46	9	0	1
Межевой район	511	511	417	1	93	0	0
г.Нея и Нейский район	567	559	0	522	24	13	8
г.Нерехта и Нерехтский район	121	114	53	2	57	2	7
Октябрьский район	22	22	7	3	11	1	0
Островский район	17	13	0	0	13	0	4
Павинский район	108	108	0	105	3	0	0
Парфеньевский район	25	20	13	0	7	0	5
Поназыревский район	18	17	10	0	7	0	1
Пыщугский район	4	4	1	0	3	0	0
Солигаличский район	353	347	286	0	60	1	6
Судиславский район	56	56	48	0	8	0	0
Сусанинский район	219	212	206	0	0	6	7
Чухломской район	13	12	1	2	9	0	1
Шарьинский район	46	44	9	4	30	1	2
город Буй	284	266	19	69	153	25	18
город Галич	1171	1127	27	641	445	14	44
город Волгореченск	206	192	28	48	106	10	14
город Кострома	2966	2765	762	156	1842	5	201
город Мантурово	915	894	880	4	10	0	21
город Шарья	481	459	199	28	143	89	22
Итого:	10545	10072	4252	1734	3811	275	473
Всего:	19567	18539	5302	3126	9575	536	1028

3. Организация личного приема граждан в администрации Костромской области, исполнительных органах государственной власти Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных районов Костромской области

Администрация Костромской области

ИОГВ	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		должностными лицами администрации области	специалистами отдела по работе с обращениями граждан	
Администрация Костромской области	357	19	338	422

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		руководителем ИОГВ	должностными лицами ИОГВ	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	42	7	35	42
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	15	15	0	15
Департамент здравоохранения Костромской области	35	30	5	35
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	43	43	0	49
Департамент культуры Костромской области	17	15	2	32
Департамент лесного хозяйства Костромской области	8	5	3	8
Департамент образования и науки Костромской области	19	17	2	19
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	2	2	0	2
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	5	5	0	5
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	14	6	8	14
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	17	7	10	17
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	15	4	11	16

Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансов Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансового контроля Костромской области	0	0	0	0
Департамент экономического развития Костромской области	2	0	2	2
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция Костромской области	23	12	11	38
Управление ветеринарии Костромской области	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	2	2	0	2
Информационно-аналитическое управление Костромской области	0	0	0	0
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	9	7	2	9
Комитет по делам архивов Костромской области	6	1	5	6
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	21	20	1	21
Итого:	295	198	97	332

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Проведено приемов граждан	В том числе:			Принято граждан
		главой МО	главой администрации МО	должностными лицами администрации МО	
Антроповский район	42	12	2	28	52
Буйский район	21	8	0	13	21
Вохомский район	32	12	0	20	32
Галичский район	47	0	11	36	2
Кадыйский район	17	0	16	1	17
Кологривский район	10	0	10	0	10
Костромской район	9	5	0	4	31
Красносельский район	9	9	0	0	12
Макарьевский район	33	14	0	19	56
Мантуровский район	57	26	31	0	57
Межевской район	109	3	0	106	109
г.Нея и Нейский район	128	15	48	65	136
г.Нерехта и Нерехтский район	10	4	0	6	18
Октябрьский район	17	16	0	1	17
Островский район	2	2	0	0	2

Павинский район	81	24	0	57	36
Парфеньевский район	8	4	4	0	8
Поназыревский район	38	38	0	0	38
Пыщугский район	0	0	0	0	0
Солигаличский район	27	14	0	13	30
Судиславский район	106	28	0	78	241
Сусанинский район	24	18	0	6	31
Чухломской район	45	22	0	23	234
Шарьинский район	8	8	0	0	8
город Буй	22	12	10	0	123
город Галич	54	10	0	44	89
город Волгореченск	33	6	12	15	97
город Кострома	40	12	6	22	231
город Мантурово	21	18	0	3	179
город Шарья	67	35	6	26	156
Итого:	1117	375	156	586	2073
Всего:	1769				2827

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

В.Н. Горелова