



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

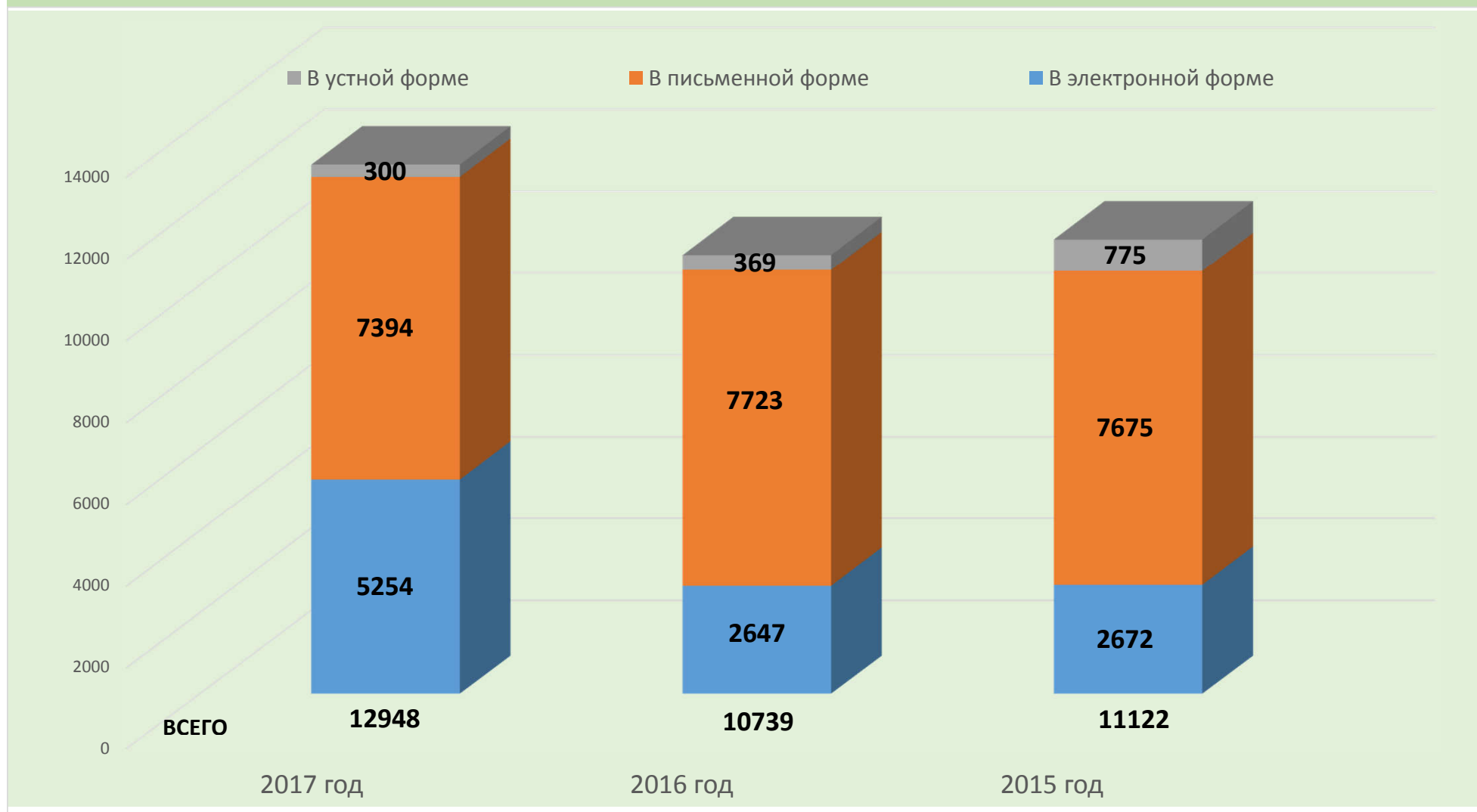
**РАССМОТРЕННЫХ В 2017 ГОДУ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в 2017 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в 2017 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2017 год

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | ВСЕГО | | В электронной форме | | В письменной форме | | В устной форме | |
|--|--------|--------|------------------------|--------|-----------------------|--------|----------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Департамент агропромышленного комплекса | 83 | 0,641 | 31 | 37,35 | 49 | 59,036 | 3 | 3,614 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 108 | 0,834 | 40 | 37,037 | 65 | 60,185 | 3 | 2,778 |
| Департамент здравоохранения | 2396 | 18,505 | 780 | 32,554 | 1554 | 64,858 | 62 | 2,588 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 95 | 0,734 | 66 | 69,474 | 25 | 26,316 | 4 | 4,211 |
| Департамент культуры | 53 | 0,409 | 28 | 52,830 | 11 | 20,755 | 14 | 26,415 |
| Департамент лесного хозяйства | 74 | 0,572 | 11 | 14,865 | 41 | 55,405 | 22 | 29,730 |
| Департамент образования и науки | 415 | 3,205 | 208 | 50,120 | 195 | 46,988 | 12 | 2,892 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 197 | 1,521 | 16 | 8,122 | 179 | 90,863 | 2 | 1,015 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 1211 | 9,353 | 1 | 0,083 | 1197 | 98,844 | 13 | 1,073 |
| Департамент строительства, архитектуры и | 541 | 4,178 | 198 | 36,599 | 329 | 60,813 | 14 | 2,588 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства | 405 | 3,128 | 198 | 48,889 | 163 | 40,247 | 44 | 10,864 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 714 | 5,514 | 339 | 47,479 | 365 | 51,120 | 10 | 1,401 |
| Департамент финансов | 23 | 0,178 | 8 | 34,783 | 15 | 65,217 | 0 | 0,000 |
| Департамент финансового контроля | 10 | 0,077 | 6 | 60,000 | 4 | 40,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент экономического развития | 89 | 0,687 | 36 | 40,449 | 50 | 56,180 | 3 | 3,371 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 145 | 1,120 | 62 | 42,759 | 83 | 57,241 | 0 | 0,000 |

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2017 год

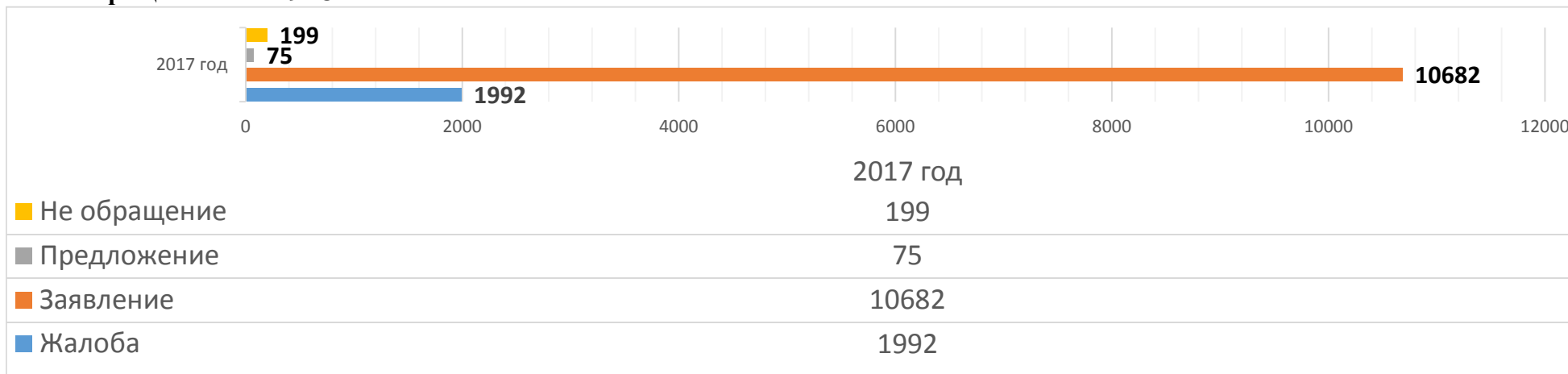
| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | ВСЕГО | | В электронной | | В письменной | | В устной форме | |
|--|--------------|---------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|--------------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государственная жилищная инспекция | 6003 | 46,362 | 3116 | 52 | 2803 | 46,693 | 84 | 1,399 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 63 | 0,487 | 29 | 46 | 34 | 53,968 | 0 | 0,000 |
| Управление ветеринарии | 63 | 0,487 | 12 | 19 | 51 | 80,952 | 0 | 0,000 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 99 | 0,765 | 2 | 2 | 96 | 96,970 | 1 | 1,010 |
| Информационно-аналитическое управление | 29 | 0,224 | 1 | 3 | 28 | 96,552 | 0 | 0,000 |
| Управление региональной безопасности | 21 | 0,162 | 12 | 57 | 7 | 33,333 | 2 | 9,524 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей | 15 | 0,116 | 3 | 20 | 12 | 80,000 | 0 | 0,000 |
| Комитет по делам архивов | 21 | 0,162 | 11 | 52 | 8 | 38,095 | 2 | 9,524 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 57 | 0,440 | 30 | 53 | 24 | 42,105 | 3 | 5,263 |
| Комитет по делам молодежи | 12 | 200,000 | 8 | 67 | 3 | 25,000 | 1 | 8,333 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 6 | 0,046 | 2 | 33 | 3 | 50,000 | 1 | 16,667 |
| ВСЕГО: | 12948 | | 5254 | 40,578 | 7394 | 57,105 | 300 | 2,317 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

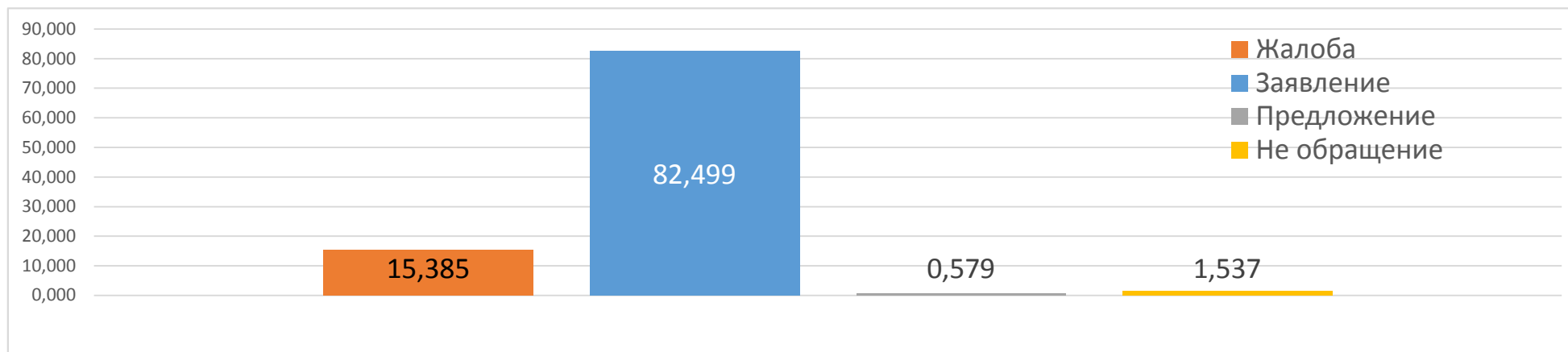
2017 год

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **12948**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

2017 год

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Жалоба | | Заявление | | Предложение | | Не обращение | |
|--|--------|--------|-----------|--------|-------------|--------|--------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Департамент агропромышленного комплекса | 10 | 12,048 | 58 | 69,880 | 5 | 6,024 | 10 | 12,048 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 3 | 2,778 | 105 | 97,222 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент здравоохранения | 402 | 16,778 | 1908 | 79,633 | 14 | 0,584 | 72 | 3,005 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 6 | 6,316 | 89 | 93,684 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент культуры | 5 | 9,434 | 39 | 73,585 | 3 | 5,660 | 6 | 11,321 |
| Департамент лесного хозяйства | 3 | 4,054 | 69 | 93,243 | 2 | 2,703 | 0 | 0,000 |
| Департамент образования и науки | 17 | 4,096 | 374 | 90,120 | 5 | 1,205 | 19 | 4,578 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 3 | 1,523 | 191 | 96,954 | 0 | 0,000 | 3 | 1,523 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 2 | 0,165 | 1209 | 99,835 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства | 206 | 38,078 | 328 | 60,628 | 5 | 0,924 | 2 | 0,370 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства | 98 | 24,198 | 301 | 74,321 | 2 | 0,494 | 4 | 0,988 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 87 | 12,185 | 605 | 84,734 | 10 | 1,401 | 12 | 1,681 |
| Департамент финансов | 5 | 21,74 | 17 | 73,913 | 1 | 4,348 | 0 | 0,000 |
| Департамент финансового контроля | 2 | 20,000 | 6 | 60,000 | 1 | 10,000 | 1 | 10,000 |
| Департамент экономического развития | 10 | 11,236 | 60 | 67,416 | 14 | 15,730 | 5 | 5,618 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

2017 год

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Жалоба | | Заявление | | Предложение | | Не обращение | |
|--|-------------|--------|--------------|---------|-------------|--------|--------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других | 0 | 0,000 | 145 | 100,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Государственная жилищная инспекция | 1052 | 17,525 | 4910 | 81,792 | 0 | 0,000 | 41 | 0,683 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 13 | 20,635 | 49 | 77,778 | 1 | 1,587 | 0 | 0,000 |
| Управление ветеринарии | 41 | 65,079 | 17 | 26,984 | 0 | 0,000 | 5 | 7,937 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 6 | 6,061 | 93 | 93,939 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Информационно-аналитическое управление | 1 | 3,448 | 17 | 58,621 | 3 | 10,345 | 8 | 27,586 |
| Управление региональной безопасности | 3 | 14,286 | 18 | 85,714 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых | 12 | 80,000 | 2 | 13,333 | 0 | 0,000 | 1 | 6,667 |
| Комитет по делам архивов | 0 | 0,000 | 21 | 100,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 4 | 7,018 | 43 | 75,439 | 4 | 7,018 | 6 | 10,526 |
| Комитет по делам молодежи | 0 | 0,000 | 5 | 83,333 | 3 | 50,000 | 4 | 66,667 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 1 | 0,008 | 3 | 0,023 | 2 | 0,015 | 0 | 0,000 |
| ВСЕГО: | 1992 | | 10682 | | 75 | | 199 | |

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

2017 год



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно- коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Департамент агропромышленного комплекса | 14 | 3 | 1 | 6 | 60 |
| | 16,667 | 3,571 | 1,190 | 7,143 | 71,429 |
| | 0,216 | 0,046 | 0,015 | 0,093 | 0,926 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 0 | 102 | 0 | 2 | 5 |
| | 0,000 | 93,578 | 0,000 | 1,835 | 4,587 |
| | 0,000 | 1,574 | 0,000 | 0,031 | 0,077 |
| Департамент здравоохранения | 37 | 20 | 6 | 2383 | 12 |
| | 1,505 | 0,814 | 0,244 | 96,949 | 0,488 |
| | 5,653 | 3,056 | 0,917 | 364,095 | 1,833 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 5 | 12 | 0 | 5 | 74 |
| | 5,208 | 12,500 | 0,000 | 5,208 | 77,083 |
| | 0,077 | 0,185 | 0,000 | 0,077 | 1,142 |
| Департамент культуры | 4 | 1 | 0 | 44 | 5 |
| | 7,407 | 1,852 | 0,000 | 81,481 | 9,259 |
| | 0,062 | 0,015 | 0,000 | 0,679 | 0,077 |
| Департамент лесного хозяйства | 4 | 1 | 0 | 2 | 68 |
| | 5,333 | 1,333 | 0,000 | 2,667 | 90,667 |
| | 0,061 | 0,015 | 0,000 | 0,031 | 1,039 |
| Департамент образования и науки | 7 | 7 | 0 | 417 | 13 |
| | 1,577 | 1,577 | 0,000 | 93,919 | 2,928 |
| | 0,107 | 0,107 | 0,000 | 6,401 | 0,200 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно- коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 1 | 4 | 0 | 0 | 191 |
| | 0,505 | 2,020 | 0,000 | 1,010 | 96,465 |
| | 0,015 | 0,062 | 0,000 | 0,031 | 2,947 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 87 | 368 | 3 | 781 | 20 |
| | 15,157 | 34,935 | 0,000 | 3,882 | 46,026 |
| | 1,265 | 2,916 | 0,000 | 0,324 | 3,842 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства | 82 | 189 | 0 | 21 | 249 |
| | 15,157 | 34,935 | 0,000 | 3,882 | 46,026 |
| | 1,265 | 2,916 | 0,000 | 0,324 | 3,842 |
| Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства | 8 | 368 | 1 | 2 | 53 |
| | 1,852 | 85,185 | 0,231 | 0,463 | 12,269 |
| | 0,123 | 5,678 | 0,015 | 0,031 | 0,818 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 17 | 8 | 1 | 21 | 708 |
| | 2,252 | 1,060 | 0,132 | 2,781 | 93,775 |
| | 0,261 | 0,123 | 0,015 | 0,322 | 10,868 |
| Департамент финансов | 2 | 1 | 0 | 11 | 9 |
| | 8,696 | 4,348 | 0,000 | 47,826 | 39,130 |
| | 0,031 | 0,015 | 0,000 | 0,169 | 0,138 |

Продолжение

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|--|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------|-----------|
| Департамент финансового контроля | 3 | 0 | 3 | 4 | 0 |
| | 30,000 | 0,000 | 30,000 | 40,000 | 0,000 |
| | 0,046 | 0,000 | 0,046 | 0,061 | 0,000 |
| Департамент экономического развития | 49 | 4 | 0 | 5 | 33 |
| | 53,846 | 4,396 | 0,000 | 5,495 | 36,264 |
| | 0,752 | 0,061 | 0,000 | 0,077 | 0,507 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 0 | 0 | 0 | 0 | 145 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 100,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 2,237 |
| Государственная жилищная инспекция | 329 | 5635 | 2 | 4 | 33 |
| | 5,481 | 93,870 | 0,033 | 0,067 | 0,550 |
| | 5,050 | 86,499 | 0,031 | 0,061 | 0,507 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 0 | 14 | 0 | 48 | 1 |
| | 0,000 | 22,222 | 0,000 | 76,190 | 1,587 |
| | 0,000 | 0,216 | 0,000 | 0,741 | 0,015 |
| Управление ветеринарии | 17 | 0 | 1 | 0 | 45 |
| | 26,984 | 0,000 | 1,587 | 0,000 | 71,429 |
| | 0,261 | 0,000 | 0,015 | 0,000 | 0,691 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 2 | 0 | 0 | 98 | 0 |
| | 2,000 | 0,000 | 0,000 | 98,000 | 0,000 |
| | 0,031 | 0,000 | 0,000 | 1,504 | 0,000 |

Продолжение

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|
| Информационно-аналитическое управление | 3 | 1 | 4 | 9 | 12 |
| | 10,345 | 3,448 | 13,793 | 31,034 | 41,379 |
| | 0,046 | 0,015 | 0,061 | 0,138 | 0,184 |
| Управление региональной безопасности | 4 | 1 | 5 | 11 | 3 |
| | 16,667 | 4,167 | 20,833 | 45,833 | 12,500 |
| | 0,061 | 0,015 | 0,077 | 0,169 | 0,046 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей | 11 | 0 | 2 | 1 | 1 |
| | 73,333 | 0,000 | 13,333 | 6,667 | 6,667 |
| | 0,170 | 0,000 | 0,031 | 0,015 | 0,015 |
| Комитет по делам архивов | 1 | 0 | 0 | 1 | 20 |
| | 4,545 | 0,000 | 0,000 | 4,545 | 90,909 |
| | 0,015 | 0,000 | 0,000 | 4,545 | 0,307 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 1 | 0 | 0 | 56 | 1 |
| | 1,724 | 0,000 | 0,000 | 96,552 | 1,724 |
| | 0,015 | 0,000 | 0,000 | 0,864 | 0,015 |
| Комитет по делам молодежи | 7 | 0 | 0 | 4 | 1 |
| | 58,333 | 0,000 | 0,000 | 33,333 | 8,333 |
| | 0,108 | 0,000 | 0,000 | 0,062 | 0,015 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 16,667 | 8,333 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,015 | 0,077 |
| ВСЕГО | 695 | 6739 | 29 | 3939 | 1767 |
| | 5,278 | 51,173 | 0,220 | 29,911 | 13,418 |
| | 10,723 | 103,972 | 0,447 | 60,772 | 27,262 |

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Количество личных приемов | в том числе | | Принято граждан |
|--|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| | | Должностными лицами | Уполномоченными лицами | |
| Департамент агропромышленного комплекса | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Департамент здравоохранения | 62 | 62 | 0 | 62 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 4 | 4 | 0 | 4 |
| Департамент культуры | 14 | 0 | 14 | 14 |
| Департамент лесного хозяйства | 22 | 20 | 2 | 22 |
| Департамент образования и науки | 12 | 12 | 0 | 12 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 13 | 13 | 0 | 13 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства | 14 | 0 | 14 | 14 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства | 31 | 10 | 21 | 41 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 10 | 0 | 10 | 10 |
| Департамент финансов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент финансового контроля | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент экономического развития | 3 | 0 | 3 | 3 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция | 84 | 83 | 1 | 84 |

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Количество личных приемов | В том числе | | Принято граждан |
|---|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| | | Должностными лицами | Уполномоченными лицами | |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управление ветеринарии | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Информационно-аналитическое управление | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управление региональной безопасности | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Комитет по делам архивов | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 3 | 0 | 3 | 3 |
| Комитет по делам молодежи | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 1 | 0 | 1 | 1 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2017 год

| ПЕРИОД | Поступило обращений | РАССМОТРЕНО | | | | | | | Находятся на рассмотрении |
|----------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | с направлением ответов авторам обращений | | | | | |
| | | | | Всего | Поддержано | Меры приняты | Разъяснено | Не поддержано | |
| 2017 год | 12948 | 12291 | 908 | 11383 | 1495 | 1659 | 7380 | 849 | 655 |
| | 100% | 94,926 | 7,013 | 87,913 | 13,134 | 14,574 | 64,834 | 7,458 | 5,059 |



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

201 / год

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|--|-------------------|--------------------------|------------------|------------|------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | Меры приняты | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано | | |
| Департамент агропромышленного комплекса | 83 | 80 | 2 | 8 | 64 | 6 | 3 | 0 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 108 | 95 | 1 | 0 | 94 | 0 | 13 | 0 |
| Департамент здравоохранения | 2396 | 2090 | 239 | 282 | 1457 | 112 | 203 | 103 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 95 | 82 | 9 | 12 | 61 | 0 | 7 | 6 |
| Департамент культуры | 53 | 48 | 2 | 7 | 38 | 1 | 3 | 2 |
| Департамент лесного хозяйства | 74 | 62 | 15 | 5 | 42 | 0 | 10 | 2 |
| Департамент образования и науки | 415 | 384 | 114 | 16 | 231 | 23 | 17 | 14 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 197 | 116 | 89 | 0 | 27 | 0 | 71 | 10 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 1211 | 1132 | 2 | 2 | 1128 | 0 | 22 | 57 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства | 541 | 484 | 37 | 1 | 446 | 0 | 39 | 18 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства | 405 | 345 | 47 | 32 | 263 | 3 | 42 | 18 |

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|--|-------------------|-----------------------|------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| | | | Меры приняты | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано | | |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 714 | 580 | 45 | 1 | 532 | 2 | 113 | 21 |
| Департамент финансов | 23 | 20 | 10 | 0 | 10 | 0 | 2 | 1 |
| Департамент финансового контроля | 10 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 |
| Департамент экономического развития | 89 | 78 | 0 | 3 | 75 | 0 | 7 | 4 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники | 145 | 144 | 0 | 0 | 144 | 0 | 1 | 0 |
| Государственная жилищная инспекция | 6003 | 5310 | 942 | 1072 | 2619 | 677 | 309 | 384 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 63 | 52 | 1 | 0 | 51 | 0 | 1 | 10 |
| Управление ветеринарии | 63 | 47 | 7 | 6 | 15 | 19 | 14 | 2 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 99 | 97 | 94 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 |
| Информационно-аналитическое управление | 29 | 23 | 0 | 15 | 8 | 0 | 6 | 0 |
| Управление региональной безопасности | 21 | 15 | 1 | 0 | 14 | 0 | 6 | 0 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей | 15 | 15 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| Комитет по делам архивов | 21 | 18 | 0 | 0 | 18 | 0 | 3 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 57 | 49 | 1 | 28 | 14 | 6 | 6 | 2 |
| Комитет по делам молодежи | 12 | 11 | 1 | 5 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 6 | 6 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |