



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

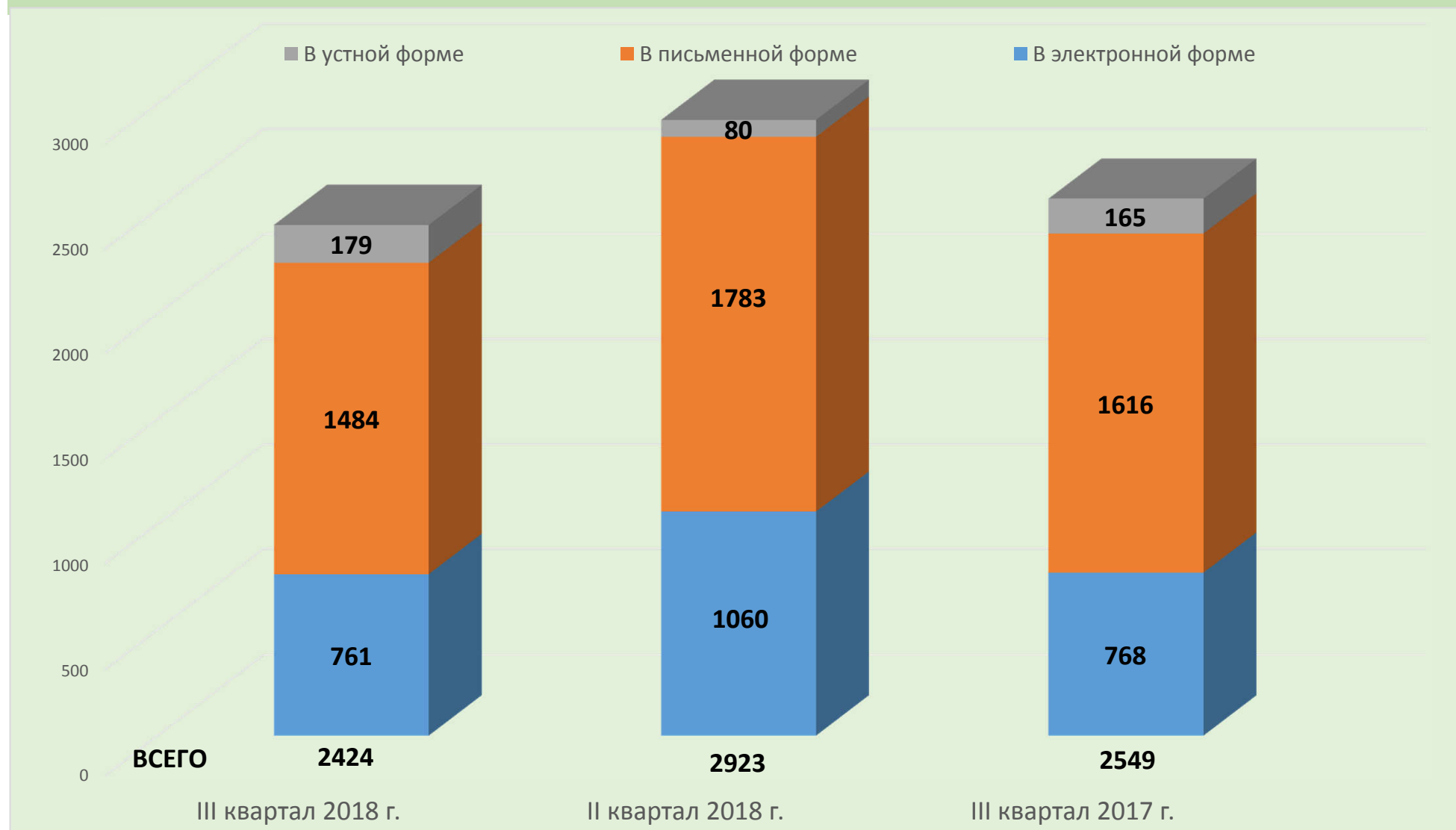
РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в III квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1536	63,366	538	35,03	970	63,151	28	1,823
г. Буй	27	1,114	1	3,704	11	40,741	15	55,556
г. Волгореченск	48	1,980	7	14,583	35	72,917	6	12,500
г. Галич	147	6,064	38	25,850	90	61,224	19	12,925
г. Мантурово	18	0,743	7	38,889	1	5,556	10	55,556
г. Шарья	101	4,167	20	19,802	36	35,644	45	44,554
Антроповский район	4	0,165	0	0,000	4	100,000	0	0,000
Буйский район	10	0,413	8	80,000	2	20,000	0	0,000
Вохомский район	7	0,289	6	85,714	1	14,286	0	0,000
Галичский район	27	1,114	3	11,111	21	77,778	3	11,111
Кадыйский район	13	0,536	1	7,692	9	69,231	3	23,077
Кологривский район	26	1,073	0	0,000	18	69,231	8	30,769
Костромской район	156	6,436	32	20,513	97	62,179	27	17,308
Красносельский район	97	4,002	26	26,804	68	70,103	3	3,093
Макарьевский район	18	0,743	4	22,222	7	38,889	7	38,889
Мантуровский район	4	0,165	0	0,000	4	100,000	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	4	0,165	3	75,000	1	25,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	13	0,536	9	69,231	4	30,769	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	48	1,980	17	35,417	31	64,583	0	0,000
Октябрьский район	5	0,206	1	20,000	4	80,000	0	
Островский район	25	1,031	10	40,000	14	56,000	1	4,000
Павинский район	5	0,206	2	40,000	3	60,000	0	0,000
Парфеньевский район	6	0,248	2	33,333	4	66,667	0	0,000
Поназыревский район	9	0,371	4	44,444	5	55,556	0	0,000
Пыщугский район	3	0,124	2	66,667	1	33,333	0	0,000
Солигаличский район	4	0,165	3	75,000	1	25,000	0	0,000
Судиславский район	37	1,526	12	32,432	25	67,568	0	0,000
Сусанинский район	7	0,289	0	0,000	7	100,000	0	0,000
Чухломский район	5	0,206	1	20,000	4	80,000	0	0,000
Шарьинский район	14	0,578	4	28,571	6	42,857	4	28,571
ВСЕГО:	2424		761	31,394	1484	61,221	179	7,384

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

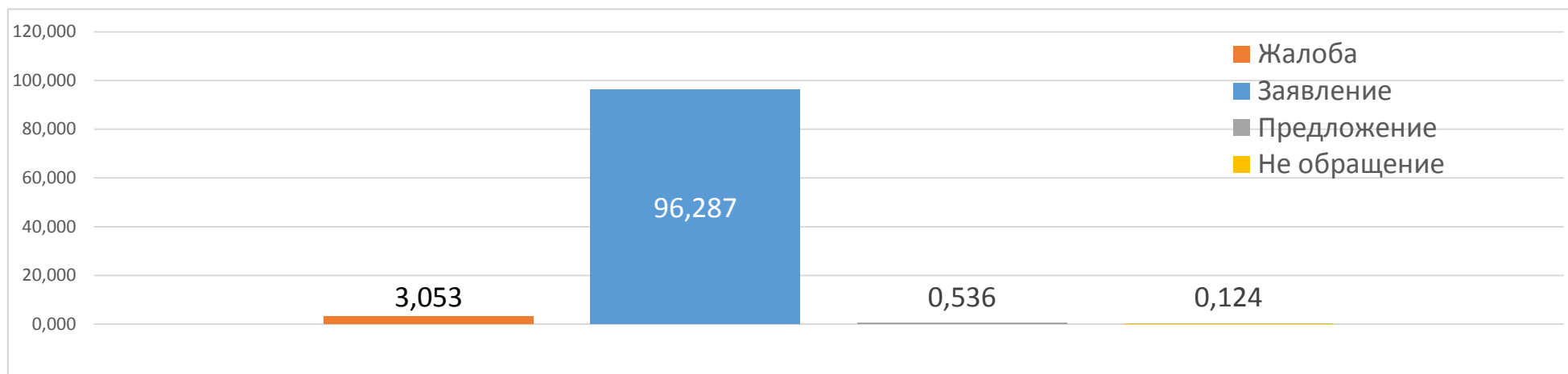
III квартал 2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2424**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	11	0,716	1517	99	8	1	0	0,000
г. Буй	0	0,000	27	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	48	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	13	8,844	134	91,156	0	0,000	0	0,000
г. Мантурово	1	5,556	17	94,444	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	0	0,000	101	100,000	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	2	50,000	2	50,000	0	0,000	0	0,000
Буйский район	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	2	7,407	25	92,593	0	0,000	0	0,000
Кадыйский район	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	3	11,538	20	76,923	2	7,692	1	3,846
Костромской район	4	2,564	152	97,436	0	0,000	0	0,000
Красносельский район	37	38,144	58	59,794	2	2,062	0	0,000
Макарьевский район	0	0,000	17	94,444	0	0,000	1	5,556
Мантуровский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	48	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	1	20,000	4	4,124	0	0,000	0	0,000

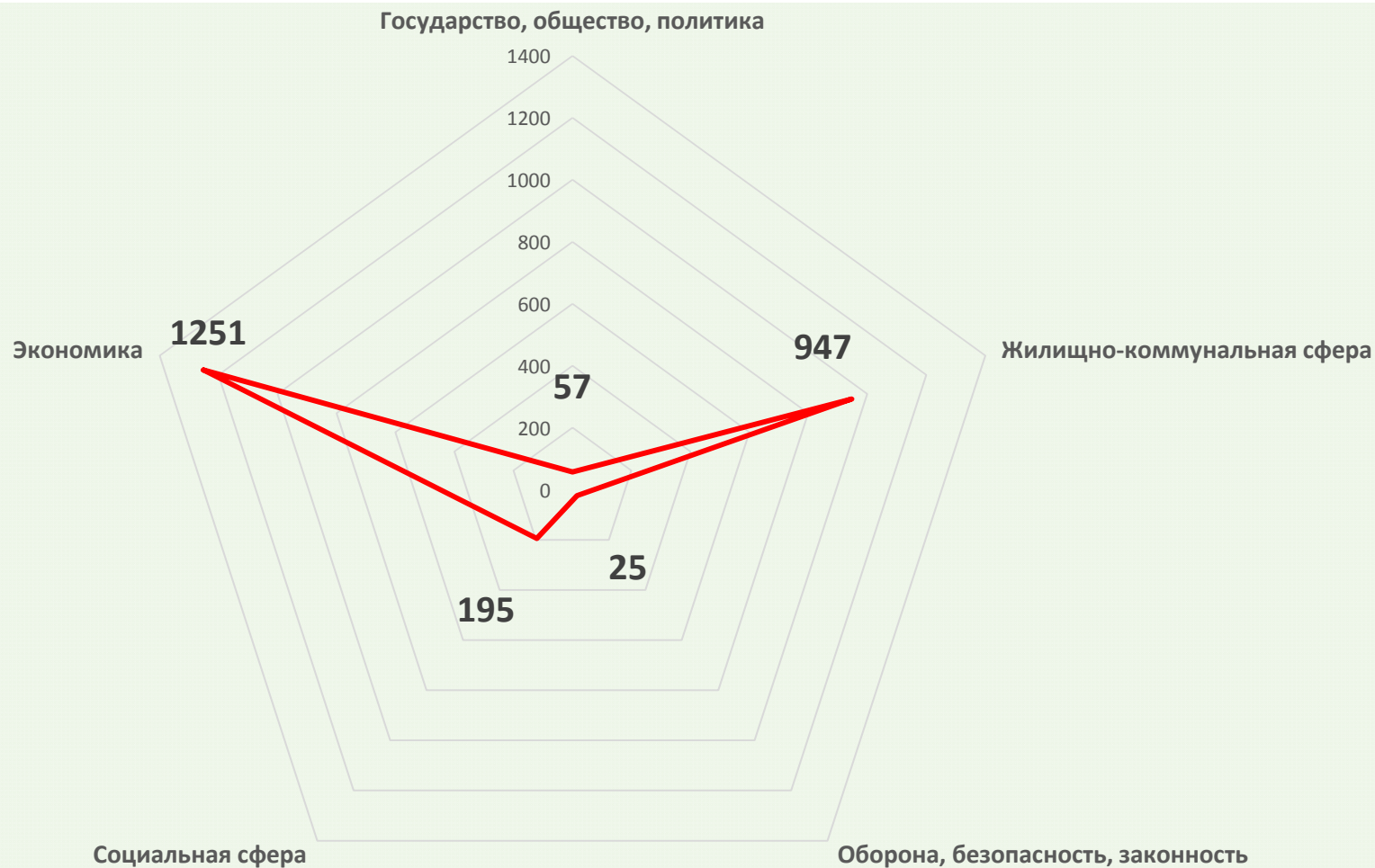
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	25	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	4	80,000	1	20,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Солигаличский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	36	97,297	0	0,000	1	2,703
Сусанинский район	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	74		2334		13		3	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	23	609	8	99	797
	1,497	39,648	0,521	6,445	51,888
	0,829	21,963	0,289	3,570	28,744
г. Буй	0	10	0	2	16
	0,000	35,714	0,000	7,143	57,143
	0,000	4,200	0,000	0,840	6,720
г. Волгореченск	0	13	2	10	27
	0,000	25,000	3,846	19,231	51,923
	0,000	7,858	1,209	6,044	16,320
г. Галич	1	62	4	7	75
	0,671	41,611	2,685	4,698	50,336
	0,591	36,663	2,365	4,139	44,350
г. Мантурово	0	13	0	0	6
	0,000	68,421	0,000	0,000	31,579
	0,000	8,413	0,000	0,000	3,883
г. Шарья	2	51	0	10	49
	1,785714286	45,536	0,000	8,929	43,750
	0,546	13,934	0,000	2,732	13,388
Антроповский район	0	4	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	6,988	0,000	0,000	0,000

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	1	2	0	1	7
	9,091	18,182	0,000	9,091	63,636
	0,998	1,996	0,000	0,998	6,987
Вохомский район	0	3	0	1	3
	0,000	42,857	0,000	14,286	42,857
	0,000	3,672	0,000	1,224	3,672
Галичский район	1	12	0	2	13
	3,571	42,857	0,000	7,143	46,429
	1,359	16,304	0,000	2,717	17,663
Кадыйский район	2	5	1	0	5
	15,385	38,462	7,692	0,000	38,462
	2,774	6,935	1,387	0,000	6,935
Кологривский район	0	9	0	12	6
	0,000	33,333	0,000	44,444	22,222
	0,000	16,901	0,000	22,535	11,268
Костромской район	8	40	1	14	98
	4,969	24,845	0,621	8,696	60,870
	1,700	8,500	0,213	2,975	20,826

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	3	21	4	6	67
	2,970	20,792	3,960	5,941	66,337
	1,644	11,510	2,192	3,289	36,722
Макарьевский район	1	5	1	8	8
	5,263	26,316	5,263	21,053	42,105
	0,758	3,789	0,758	3,031	6,062
Мантуровский район	0	1	0	5	3
	0,000	20,000	0,000	20,000	60,000
	0,000	2,596	0,000	2,596	7,788
Межевской район	0	1	0	0	2
	0,000	25,000	0,000	25,000	50,000
	0,000	2,776	0,000	2,776	5,552
г. Нея и Нейский район	1	5	0	0	7
	7,692	38,462	0,000	0,000	53,846
	0,818	4,088	0,000	0,000	5,723
г. Нерехта и Нерехтский район	1	35	1	3	14
	1,852	64,815	1,852	5,556	25,926
	0,310	10,836	0,310	0,929	4,334
Октябрьский район	0	2	0	0	2
	0,000	40,000	0,000	20,000	40,000
	0,000	4,941	0,000	2,470	4,941

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	3	12	0	4	7
	11,538	46,154	0,000	15,385	26,923
	2,674	10,697	0,000	3,566	6,240
Павинский район	2	0	0	0	1
	40,000	0,000	0,000	40,000	20,000
	5,016	0,000	0,000	5,016	2,508
Парфеньевский район	1	2	0	0	3
	16,667	33,333	0,000	0,000	50,000
	1,821	3,642	0,000	0,000	5,463
Поназыревский район	2	2	1	6	1
	18,182	18,182	9,091	45,455	9,091
	2,856	2,856	1,428	7,139	1,428
Пыщугский район	0	0	0	0	3
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	6,956
Солигаличский район	0	2	0	0	2
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	2,247	0,000	0,000	2,247
Судиславский район	2	12	1	1	23
	5,128	30,769	2,564	2,564	58,974
	1,606	9,638	0,803	0,803	18,472
Сусанинский район	1	3	1	1	1
	14,286	42,857	14,286	14,286	14,286
	1,456	4,367	1,456	1,456	1,456

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	1	3	0	2	1
	14,286	42,857	0,000	28,571	14,286
	1,018	3,053	0,000	2,035	1,018
Шарьинский район	1	8	0	1	4
	7,143	57,143	0,000	7,143	28,571
	1,144	9,151	0,000	1,144	4,576
ВСЕГО	57	947	25	195	1251
	2,303	38,263	1,010	7,879	50,545



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	11	11	0	28
г. Буй	4	4	0	15
г. Волгореченск	5	5	0	6
г. Галич	5	5	0	19
г. Мантурово	4	1	3	10
г. Шарья	7	6	1	45
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	3	0	3	3
Кадынский район	3	0	3	3
Кологривский район	8	0	8	8
Костромской район	27	0	27	27
Красносельский район	0	2	0	2
Макрьевский район	3	0	3	7
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	0	0	0	0
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0	0	0
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	1	1	0	1
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	0	0	0	0
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	4	0	4	4

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2018 г.	2424	2001	114	1887	110	481	1262	34	430
	100%	82,550	4,703	77,847	5,829	25,490	66,879	1,802	17,739



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1536	1274	395	50	801	0	28	262
г. Буй	27	19	0	0	18	1	1	7
г. Волгореченск	48	39	11	0	28	0	3	6
г. Галич	147	119	21	20	70	8	5	23
г. Мантурово	18	15	0	0	15	0	0	3
г. Шарья	101	75	0	20	36	19	1	25
Антроповский район	4	1	0	0	1	0	2	1
Буйский район	10	7	1	0	6	0	0	3
Вохомский район	7	7	0	0	7	0	0	0
Галичский район	27	20	1	0	19	0	2	5
Кадыйский район	13	12	2	0	10	0	0	1
Кологривский район	26	20	9	0	11	0	3	3
Костромской район	156	104	9	8	84	3	24	28

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	97	72	20	7	44	1	3	22
Макарьевский район	18	6	0	0	6	0	0	12
Мантуровский район	4	0	0	0	0	0	4	0
Межевской район	4	4	0	0	4	0	0	0
г. Нея и Нейский район	13	7	0	0	7	0	6	0
г. Нерехта и Нерехтский район	48	35	0	1	34	0	1	12
Октябрьский район	5	4	0	0	4	0	1	0
Островский район	25	17	0	3	13	1	6	2
Павинский район	5	2	0	0	2	0	1	2
Парфеньевский район	6	3	0	0	3	0	2	1
Поназыревский район	9	6	0	0	6	0	0	3
Пыщугский район	3	2	0	0	2	0	0	1
Солигаличский район	4	0	0	0	0	0	2	2
Судиславский район	37	17	3	1	12	1	16	4
Сусанинский район	7	7	7	0	5	0	2	0
Чухломский район	5	5	2	0	3	0	0	0
Шарьинский район	14	11	0	0	11	0	1	2