



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

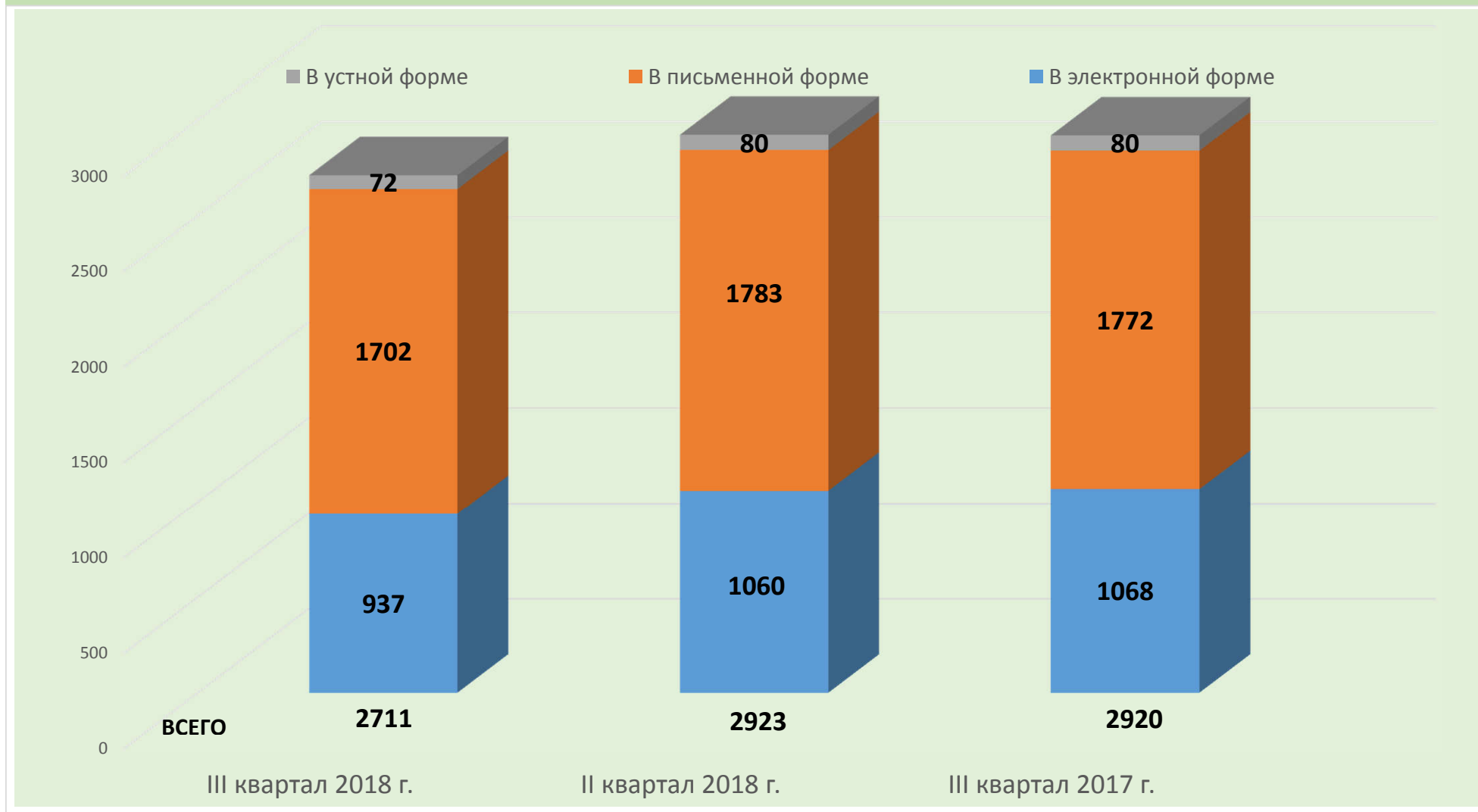
**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в III квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	39	1,439	15	38,46	24	61,538	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	23	0,848	10	43,478	13	56,522	0	0,000
Департамент здравоохранения	562	20,730	164	29,181	375	66,726	23	4,093
Департамент имущественных и земельных отношений	13	0,480	11	84,615	2	15,385	0	0,000
Департамент культуры	31	1,143	3	9,677	28	90,323	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	21	0,775	2	9,524	17	80,952	2	9,524
Департамент образования и науки	119	4,390	59	49,580	52	43,697	8	6,723
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	41	1,512	3	7,317	38	92,683	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	212	7,820	0	0,000	211	99,528	1	0,472
Департамент строительства	172	6,345	57	33,140	109	63,372	6	3,488
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	62	2,287	30	48,387	29	46,774	3	4,839
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	204	7,525	101	49,510	96	47,059	7	3,431
Департамент финансов	8	0,295	2	25,000	6	75,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	5	0,184	4	80,000	1	20,000	0	0,000
Департамент экономического развития	49	1,807	16	32,653	33	67,347	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1064	39,248	431	41	616	57,895	17	1,598
Инспекция по охране объектов культурного наследия	8	0,295	3	38	5	62,500	0	0,000
Управление ветеринарии	16	0,590	2	13	14	87,500	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	14	0,516	11	79	3	21,429	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	10	0,369	2	20	8	80,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	10	0,369	4	40	6	60,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	12	0,443	4	33	8	66,667	0	0,000
Комитет по делам молодежи	1	6,667	1	100	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	15	0,553	2	13	8	53,333	5	33,333
ВСЕГО:	2711		937	34,563	1702	62,781	72	2,656

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

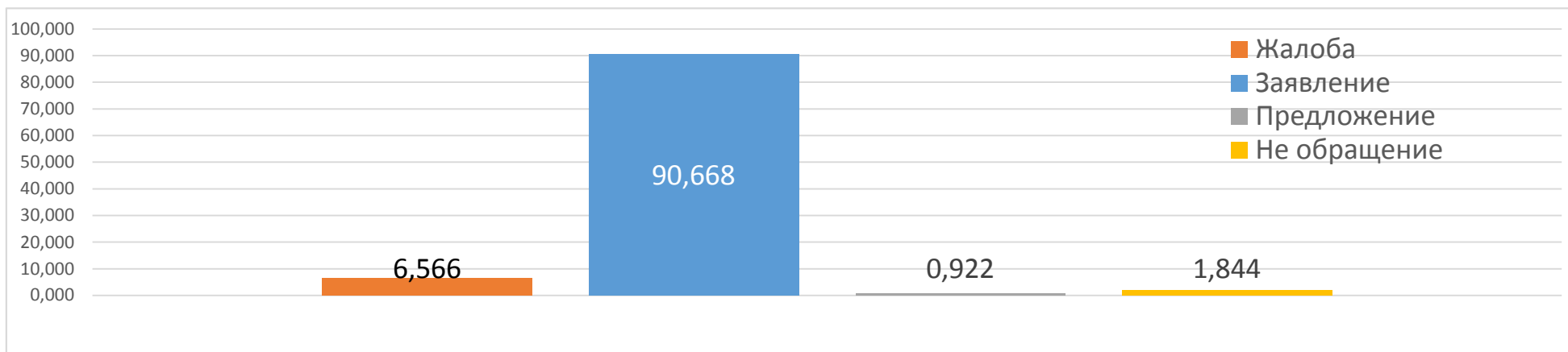
III квартал 2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2711**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	4	10,256	30	76,923	4	10,256	1	2,564
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	4,348	22	95,652	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	33	5,872	506	90,036	0	0,000	23	4,093
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	31	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	4	19,048	17	80,952	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	0	0,000	115	96,639	2	1,681	2	1,681
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	40	97,561	1	2,439	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	212	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства	48	27,907	117	68,023	4	2,326	3	1,744
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	10	16,129	49	79,032	0	0,000	3	4,839
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	2	0,980	202	99,020	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,000	7	87,500	0	0,000	1	12,500
Департамент финансового контроля	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	1	2,041	32	65,306	11	22,449	5	10,204

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	65	6,109	990	93,045	0	0,000	9	0,846
наследия	1	12,500	6	75,000	1	12,500	0	0,000
Управление ветеринарии	4	25,000	12	75,000	0	0,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	12	85,714	1	7,143	1	7,143
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	8	80,000	0	0,000	2	20,000
Департамент региональной безопасности	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	3	25,000	8	66,667	1	8,333	0	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	1	6,667	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	2	0,074	13	0,480	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	178		2458		25		50	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2018 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	12	4	0	2	24
	28,571	9,524	0,000	4,762	57,143
	0,187	0,326	0,000	0,031	0,373
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	21	0	1	2
	0,000	87,500	0,000	4,167	8,333
	0,000	0,326	0,000	0,016	0,031
Департамент здравоохранения	4	2	1	560	4
	0,701	0,350	0,175	98,074	0,701
	0,062	0,031	0,016	8,705	0,062
Департамент имущественных и земельных отношений	0	1	0	1	11
	0,000	7,692	0,000	7,692	84,615
	0,000	0,016	0,000	0,016	0,171
Департамент культуры	7	1	0	22	1
	22,581	3,226	0,000	70,968	3,226
	0,109	0,016	0,000	0,342	0,016
Департамент лесного хозяйства	0	0	0	0	21
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,326
Департамент образования и науки	2	1	0	116	1
	1,667	0,833	0,000	96,667	0,833
	0,031	0,016	0,000	1,803	0,016

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	0	0	0	42
	2,326	0,000	0,000	0,000	97,674
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,653
Департамент по труду и социальной защите населения	14	47	2	157	8
	6,140	20,614	0,877	68,860	3,509
	0,218	0,731	0,031	0,109	0,124
Департамент строительства	9	64	1	7	96
	5,085	36,158	0,565	3,955	54,237
	0,140	0,995	0,016	0,109	1,492
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	1	52	0	1	12
	1,515	78,788	0,000	1,515	18,182
	0,016	0,808	0,000	0,016	0,187
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	17	2	3	9	201
	7,328	0,862	1,293	3,879	86,638
	0,264	0,031	0,047	0,140	3,124
Департамент финансов	2	0	0	3	3
	25,000	0,000	0,000	37,500	37,500
	0,031	0,000	0,000	0,047	0,047

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	0	1	4
	0,000	0,000	0,000	20,000	80,000
	0,000	0,000	0,000	0,016	0,062
Департамент экономического развития	19	0	0	9	24
	36,538	0,000	0,000	17,308	46,154
	0,295	0,000	0,000	0,140	0,373
Государственная жилищная инспекция	100	959	1	2	10
	9,328	89,459	0,093	0,187	0,933
	1,554	14,907	0,016	0,031	0,155
Инспекция по охране объектов культурного наследия	1	1	0	6	0
	12,500	12,500	0,000	75,000	0,000
	0,016	0,016	0,000	0,093	0,000
Управление ветеринарии	1	0	0	0	15
	6,250	0,000	0,000	0,000	93,750
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,233
Управление записи актов гражданского состояния	2	0	0	12	0
	14,286	0,000	0,000	85,714	0,000
	0,031	0,000	0,000	0,187	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	2	0	1	5	2
	20,000	0,000	10,000	50,000	20,000
	0,031	0,000	0,016	0,078	0,031
Департамент региональной безопасности	1	2	5	1	1
	10,000	20,000	50,000	10,000	10,000
	0,016	0,031	0,078	0,016	0,016
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	12	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,187	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0	0	1	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,016	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	1	0	0	0	14
	6,667	0,000	0,000	0,000	93,333
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,218
ВСЕГО	196	1157	14	928	496
	7,023	41,455	0,502	33,250	17,771
	3,047	17,985	0,218	14,425	7,710

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0	0	0
Департамент здравоохранения	18	7	11	18
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	0	0	0	0
Департамент лесного хозяйства	2	1	1	2
Департамент образования и науки	8	8	0	8
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства	6	0	6	6
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	3	2	1	3
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	7	7
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	14	14	0	14

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	5	0	5	5

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2018 г.	2711	2309	187	2122	149	258	1623	92	402
	100%	85,172	6,898	78,274	7,022	12,158	76,484	4,336	14,828



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	39	30	1	4	23	2	0	9
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	23	21	0	0	21	0	1	1
Департамент здравоохранения	562	468	29	6	430	3	9	85
Департамент имущественных и земельных отношений	13	6	0	0	6	0	3	4
Департамент культуры	31	27	1	1	25	0	1	3
Департамент лесного хозяйства	21	19	5	0	14	0	1	1
Департамент образования и науки	119	85	24	7	54	0	10	24
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	41	22	20	0	2	0	10	9
Департамент по труду и социальной защите населения	212	194	0	0	194	0	3	15
Департамент строительства	172	134	0	0	134	0	7	31
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	62	41	3	6	32	0	15	6

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	204	130	0	0	130	0	11	63
Департамент финансов	8	8	0	0	8	0	0	0
Департамент финансового контроля	5	2	2	0	0	0	0	3
Департамент экономического развития	49	38	1	5	32	0	5	6
Государственная жилищная инспекция	1064	836	163	113	478	82	101	127
Инспекция по охране объектов культурного наследия	8	8	0	0	7	0	0	1
Управление ветеринарии	16	10	3	0	3	4	2	4
Управление записи актов гражданского состояния	14	13	5	0	7	1	1	0
Информационно-аналитическое управление	10	9	0	6	3	0	0	1
Департамент региональной безопасности	10	5	0	0	5	0	2	3
Комитет по физической культуре и спорту	12	6	0	1	5	0	5	1
Комитет по делам молодежи	1	1	0	0	1	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	15	10	1	0	9	0	0	5