



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

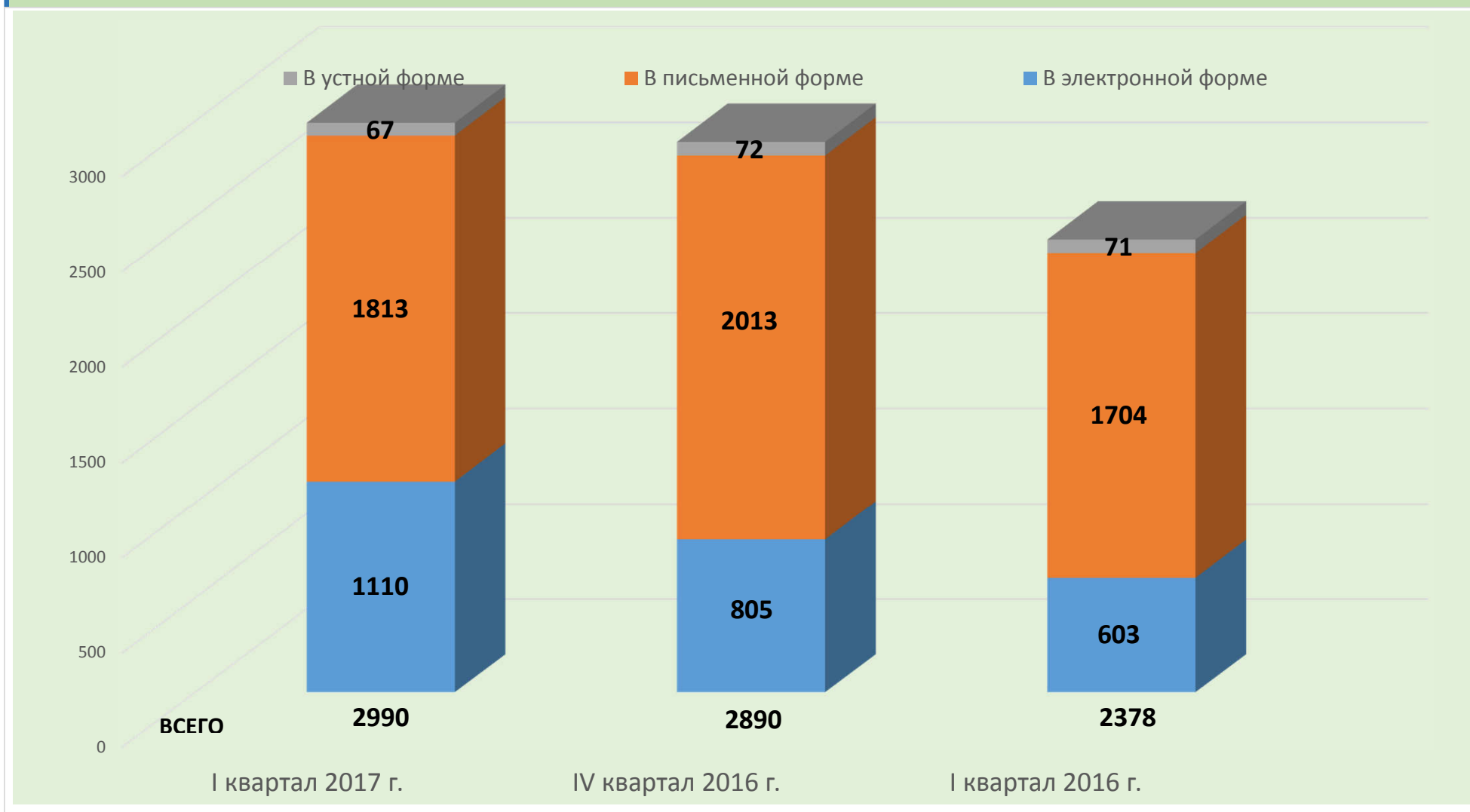
**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в 2017 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	17	0,569	7	41,18	7	41,176	3	17,647
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	47	1,572	20	42,553	26	55,319	1	2,128
Департамент здравоохранения	498	16,656	163	32,731	323	64,859	12	2,410
Департамент имущественных и земельных отношений	27	0,903	20	74,074	7	25,926	0	0,000
Департамент культуры	10	0,334	4	40,000	2	20,000	4	40,000
Департамент лесного хозяйства	14	0,468	1	7,143	10	71,429	3	21,429
Департамент образования и науки	99	3,311	45	45,455	49	49,495	5	5,051
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	38	1,271	1	2,632	36	94,737	1	2,632
Департамент по труду и социальной защите населения	274	9,164	1	0,365	272	99,270	1	0,365
Департамент строительства, архитектуры и	87	2,910	27	31,034	58	66,667	2	2,299
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	107	3,579	46	42,991	54	50,467	7	6,542
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	122	4,080	71	58,197	51	41,803	0	0,000
Департамент финансов	1	0,033	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	2	0,067	1	50,000	1	50,000	0	0,000
Департамент экономического развития	19	0,635	8	42,105	11	57,895	0	0,000
техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	31	1,037	17	54,839	14	45,161	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1507	50,401	655	43	828	54,944	24	1,593
Инспекция по охране объектов культурного наследия	19	0,635	9	47	10	52,632	0	0,000
Управление ветеринарии	3	0,100	1	33	2	66,667	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	28	0,936	0	0	27	96,429	1	3,571
Информационно-аналитическое управление	5	0,167	0	0	5	100,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	7	0,234	3	43	2	28,571	2	28,571
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	5	0,167	0	0	5	100,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	8	0,268	4	50	4	50,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	14	0,468	5	36	8	57,143	1	7,143
Комитет по делам молодежи	1	0,033	1	100	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	2990		1110	37,124	1813	60,635	67	2,241

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

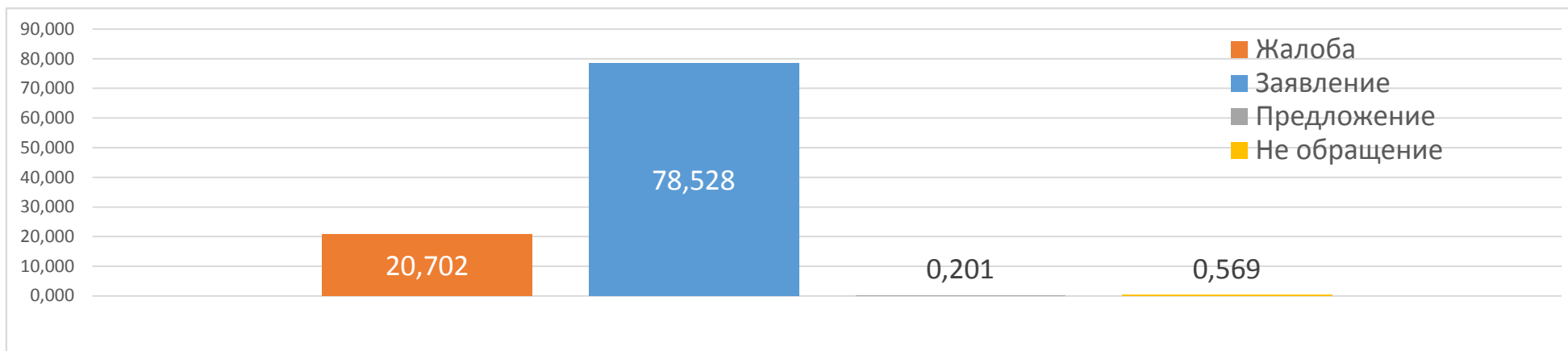
I квартал 2017 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2990**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	1	5,882	12	70,588	1	5,882	3	17,647
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	3	6,383	44	93,617	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	19	3,815	479	96,185	0	0,000	0	0,000
Департамент имущественных и земельных отношений	3	11,111	24	88,889	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	9	90,000	0	0,000	1	10,000
Департамент лесного хозяйства	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	1	1,010	95	95,960	0	0,000	3	3,030
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	2,632	37	97,368	0	0,000	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	274	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	18	20,690	64	73,563	3	3,448	2	2,299
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	23	21,495	83	77,570	0	0,000	1	0,935
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	13	10,656	108	88,525	0	0,000	1	0,820
Департамент финансов	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	50,000	0	0,000	1	50,000	0	0,000
Департамент экономического развития	3	15,789	14	73,684	1	5,263	1	5,263

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других	0	0,000	31	100,000	0	0,000	0	0,000
Государственная жилищная инспекция	518	34,373	987	65,494	0	0,000	2	0,133
Инспекция по охране объектов культурного наследия	6	31,579	13	68,421	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	1	33,333	1	33,333	0	0,000	1	33,333
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	28	100,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	4	80,000	0	0,000	1	20,000
Управление региональной безопасности	2	28,571	5	71,429	0	0,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых	5	100,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	1	7,143	12	85,714	0	0,000	1	7,143
Комитет по делам молодежи	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	619		2348		6		17	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2017 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	3	0	0	4	10
	17,647	0,000	0,000	23,529	58,824
	0,046	0,000	0,000	0,061	0,154
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	45	0	1	1
	0,000	95,745	0,000	2,128	2,128
	0,000	0,691	0,000	0,015	0,015
Департамент здравоохранения	17	5	0	492	3
	0,000	95,745	0,000	2,128	2,128
	0,000	0,691	0,000	0,031	0,015
Департамент имущественных и земельных отношений	3	3	0	2	19
	11,111	11,111	0,000	7,407	70,370
	0,046	0,046	0,000	0,031	0,292
Департамент культуры	2	0	0	8	0
	20,000	0,000	0,000	80,000	0,000
	0,031	0,000	0,000	0,123	0,000
Департамент лесного хозяйства	2	0	0	1	12
	14,286	0,000	0,000	7,143	85,714
	0,031	0,000	0,000	0,015	0,184
Департамент образования и науки	2	1	0	107	3
	1,770	0,885	0,000	94,690	2,655
	0,031	0,015	0,000	1,642	0,046

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0	37
	0,000	0,000	0,000	2,632	97,368
	0,000	0,000	0,000	0,015	0,568
Департамент по труду и социальной защите населения	22	83	0	174	3
	7,801	29,433	0,000	61,702	1,064
	0,338	1,274	0,000	2,671	0,046
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	2	9	0	2	74
	2,299	10,345	0,000	2,299	85,057
	0,031	0,138	0,000	0,031	1,136
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	5	95	1	0	7
	4,630	87,963	0,926	0,000	6,481
	0,077	1,458	0,015	0,000	0,107
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	2	1	0	2	121
	1,587	0,794	0,000	1,587	96,032
	0,031	0,015	0,000	0,031	1,857
Департамент финансов	1	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	1	1	0
	0,000	0,000	50,000	50,000	0,000
	0,000	0,000	0,015	0,015	0,000
Департамент экономического развития	11	1	0	0	7
	57,895	5,263	0,000	0,000	36,842
	0,169	0,015	0,000	0,000	0,107
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	31
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,476
Государственная жилищная инспекция	70	1507	0	0	10
	4,411	94,959	0,000	0,000	0,630
	1,075	23,133	0,000	0,000	0,154
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	2	0	16	1
	0,000	10,526	0,000	84,211	5,263
	0,000	0,031	0,000	0,246	0,015
Управление ветеринарии	1	0	0	0	2
	33,333	0,000	0,000	0,000	66,667
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,031
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	28	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,430	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	0	0	2	2	1
	0,000	0,000	40,000	40,000	20,000
	0,000	0,000	0,031	0,031	0,015
Управление региональной безопасности	2	0	1	3	1
	28,571	0,000	14,286	42,857	14,286
	0,031	0,000	0,015	0,046	0,015
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	3	0	1	1	0
	60,000	0,000	20,000	20,000	0,000
	0,046	0,000	0,015	0,015	0,000
Комитет по делам архивов	0	0	0	0	8
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,123
Комитет по физической культуре и спорту	1	0	0	14	0
	6,667	0,000	0,000	93,333	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,215	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0	0	1	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,015	0,000
ВСЕГО	149	1752	6	860	351
	4,779	56,190	0,192	27,582	11,257
	2,287	26,894	0,092	13,201	5,388

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	3	3	0	3
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	1	0	1
Департамент здравоохранения	12	12	0	12
Департамент имущественных и земельных отношений	2	2	0	3
Департамент культуры	4	0	4	4
Департамент лесного хозяйства	3	3	0	3
Департамент образования и науки	5	5	0	5
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	0	1	1
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	2	0	2	2
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	7	2	5	7
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	0	0
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	24	23	1	24

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	В том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	1	1	0	1
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	2	2	0	2
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	1	0	1	1
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2017 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
I квартал 2017 г.	2990	2466	209	2257	222	499	1433	103	524
	100%	82,475	6,990	75,485	9,836	22,109	63,491	4,564	17,525



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	17	15	0	2	11	2	0	2
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	47	30	1	0	29	0	7	10
Департамент здравоохранения	498	369	27	46	296	0	59	70
Департамент имущественных и земельных отношений	27	13	2	3	8	0	3	11
Департамент культуры	10	9	0	1	8	0	0	1
Департамент лесного хозяйства	14	14	1	0	13	0	0	0
Департамент образования и науки	99	66	26	0	33	7	4	29
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	38	15	10	0	5	0	10	13
Департамент по труду и социальной защите населения	274	228	0	2	226	0	4	42
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	87	58	5	0	53	0	1	28
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	107	74	12	0	62	0	9	24

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	122	72	8	0	64	0	29	21
Департамент финансов	1	1	0	0	1	0	0	0
Департамент финансового контроля	2	2	0	0	0	0	2	0
Департамент экономического развития	19	11	0	0	11	0	2	6
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	31	31	0	0	31	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	1507	1177	380	161	545	91	76	254
Инспекция по охране объектов культурного наследия	19	14	0	0	14	0	0	5
Управление ветеринарии	3	2	0	0	1	1	0	1
Управление записи актов гражданского состояния	28	27	27	0	0	0	0	1
Информационно-аналитическое управление	5	4	0	1	3	0	1	0
Управление региональной безопасности	7	4	0	0	4	0	2	1
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	5	5	0	0	5	0	0	0
Комитет по делам архивов	8	8	0	0	8	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	14	9	0	5	2	2	0	5
Комитет по делам молодежи	1	1	0	1	0	0	0	0