



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

рассмотренных в I квартале 2017 года

обращений граждан, организаций

и общественных объединений,

адресованных

в администрацию Костромской области

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2016 года и I кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

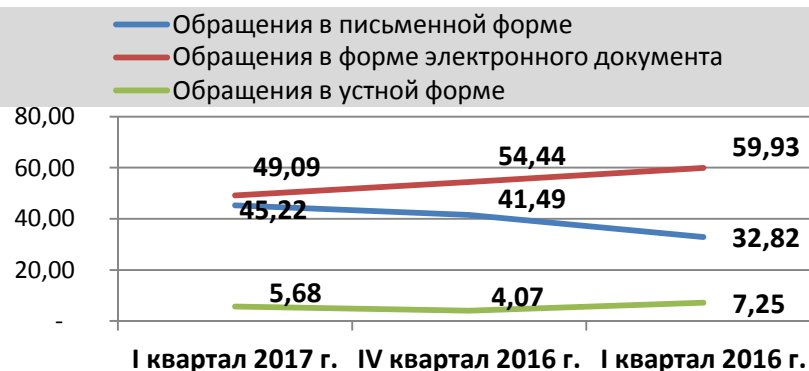
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего



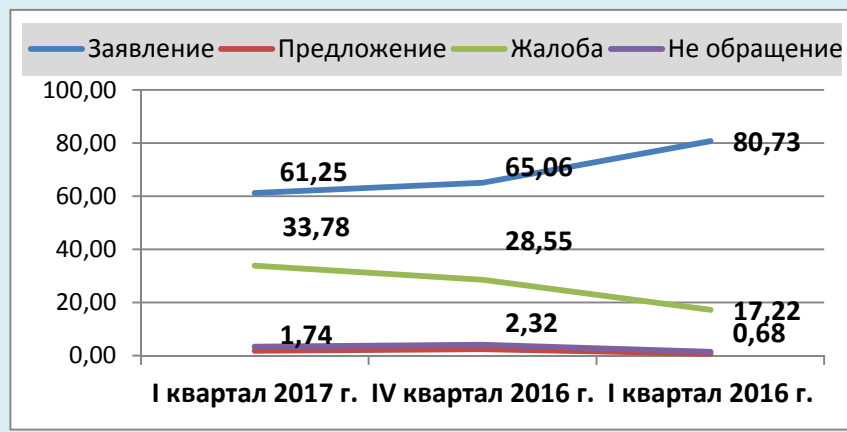
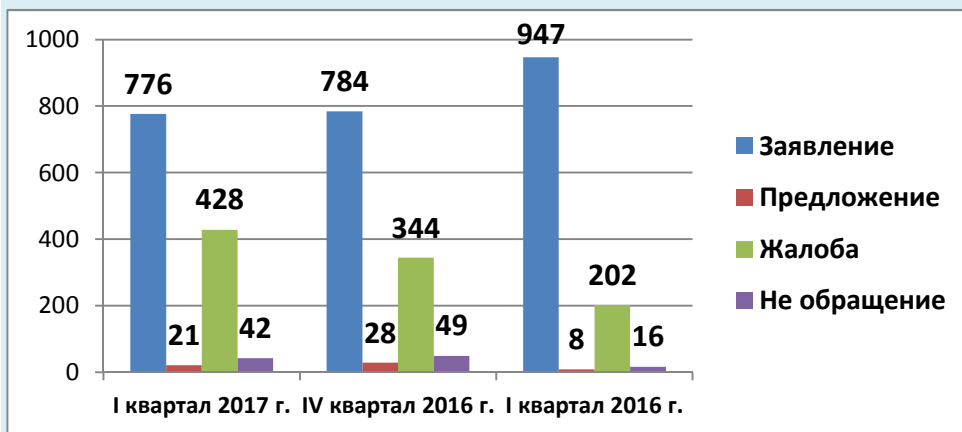
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

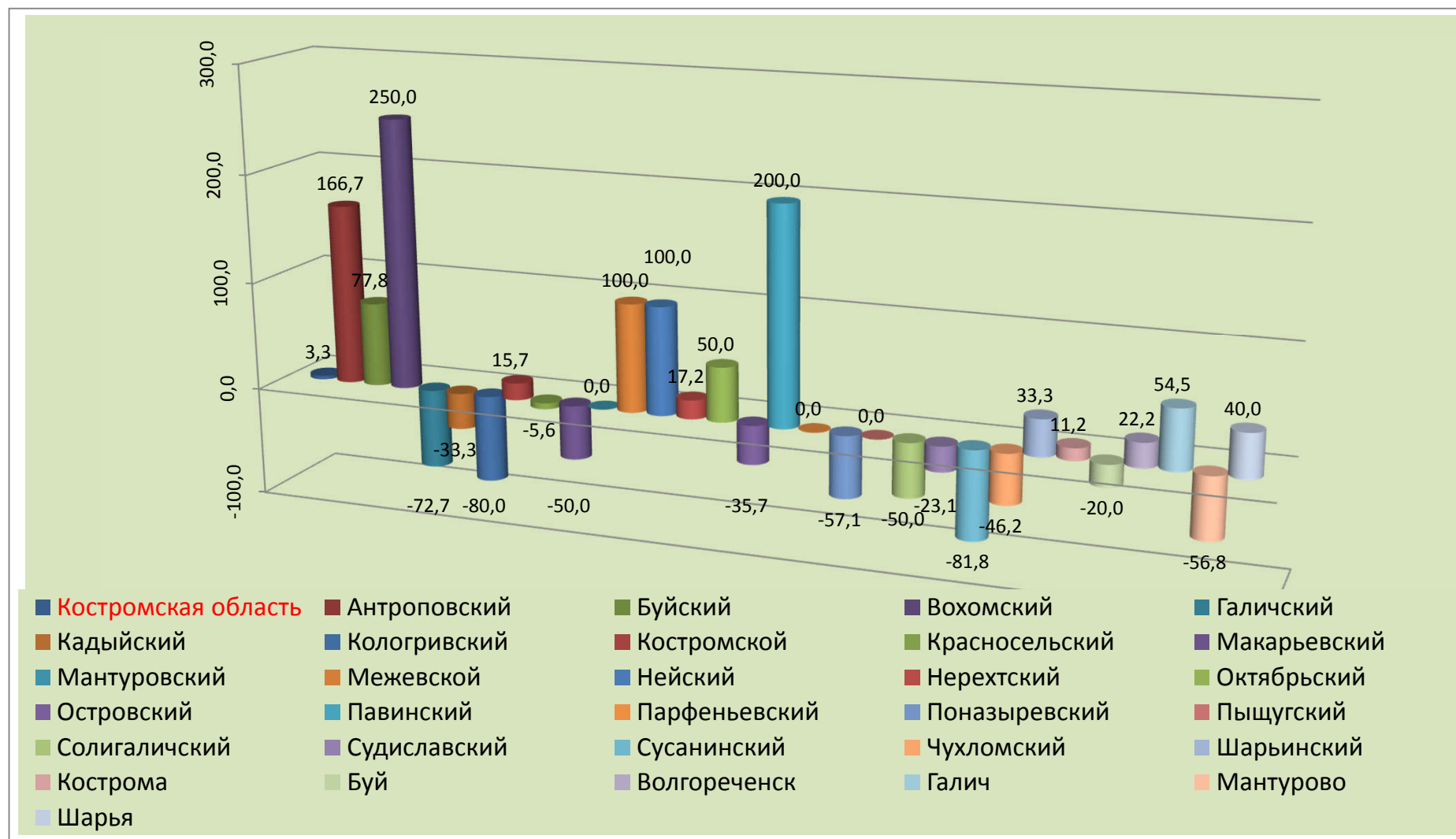
	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	928	73,24	898	74,52	824	70,25
Антроповский МР	8	0,63	3	0,25	2	0,17
Буйский МР	16	1,26	9	0,75	7	0,60
Вохомский МР	7	0,55	2	0,17	8	0,68
Галичский МР	3	0,24	11	0,91	12	1,02
Кадынский МР	6	0,47	9	0,75	6	0,51
Кологривский МР	5	0,39	25	2,07	8	0,68
Костромской МР	81	6,39	70	5,81	57	4,86
Красносельский МР	17	1,34	18	1,49	16	1,36
Макарьевский МР	4	0,32	8	0,66	12	1,02
Мантуровский МР	4	0,32	4	0,33	4	0,34
Межевской МР	3	0,24	6	0,50	3	0,26
Город Нея и Нейский район	14	1,10	7	0,58	16	1,36
Город Нерехта и Нерехтский р-н	34	2,68	29	2,41	28	2,39
Октябрьский район	3	0,24	2	0,17	8	0,68
Островский МР	9	0,71	14	1,16	10	0,85
Павинский МР	6	0,47	2	0,17	5	0,43
Парфеньевский МР	3	0,24	3	0,25	1	0,09
Поназыревский МР	3	0,24	7	0,58	5	0,43

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	4	0,32	0	0,00	4	0,34
Солигаличский МР	5	0,39	10	0,83	0	0,00
Судиславский МР	10	0,79	13	1,08	10	0,85
Сусанинский МР	2	0,16	11	0,91	6	0,51
Чухломский МР	7	0,55	13	1,08	14	1,19
Шарьинский МР	4	0,32	3	0,25	14	1,19
Город Кострома	575	45,38	517	42,90	456	38,87
Город Буй	16	1,26	20	1,66	21	1,79
Город Волгореченск	11	0,87	9	0,75	11	0,94
Город Галич	17	1,34	11	0,91	14	1,19
Город Мантурово	16	1,26	37	3,07	27	2,30
Город Шарья	35	2,76	25	2,07	39	3,32
Иные субъекты РФ	178	14,049	135	11,2033	129	10,997
Из интернета без адреса	161	12,707	172	14,274	220	18,755

*Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В I КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С IV КВАРТАЛОМ 2016 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

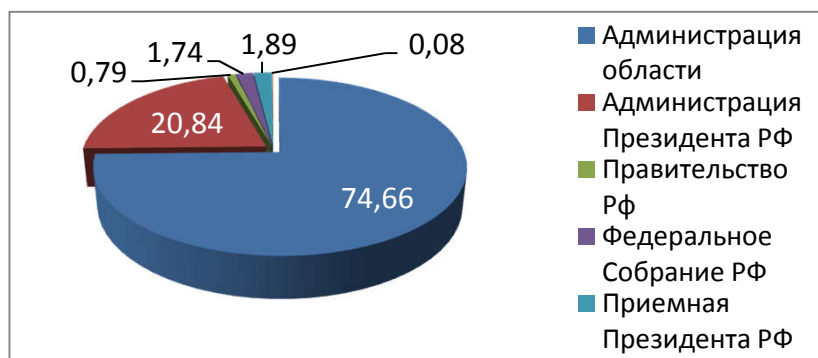


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

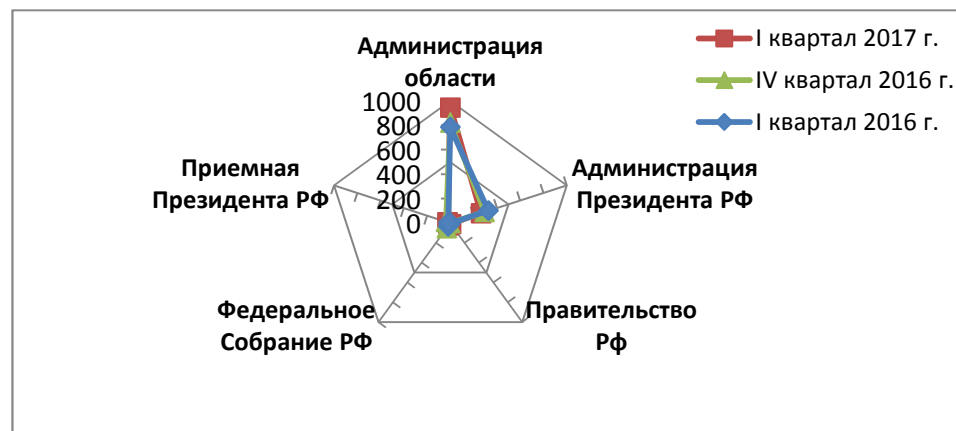
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016		I квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	946	74,66	822	68,22	785	66,92
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	264	20,84	294	24,40	328	27,96
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	10	0,79	0	4,15	4	2,64
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	22	1,74	50	4,15	31	2,64
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	24	1,89	38	3,15	17	1,45
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	1	0,08	1	0,08	8	0,68

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления
I квартал 2017 г.

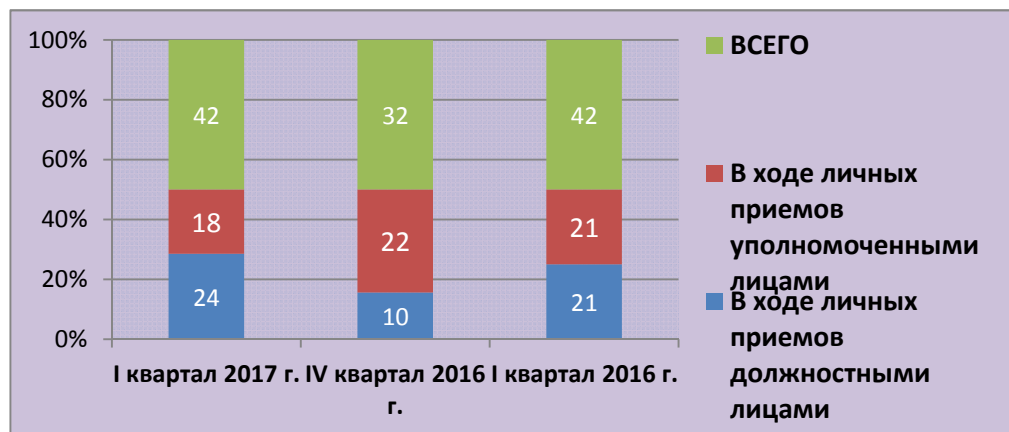


Доля количества обращений по источникам направления

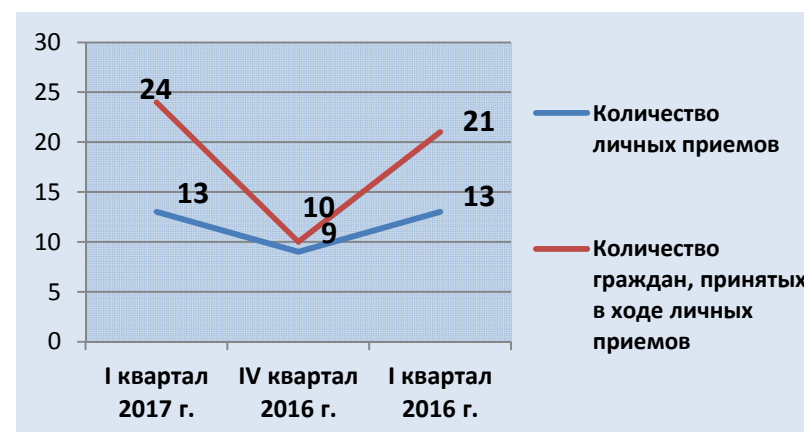


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

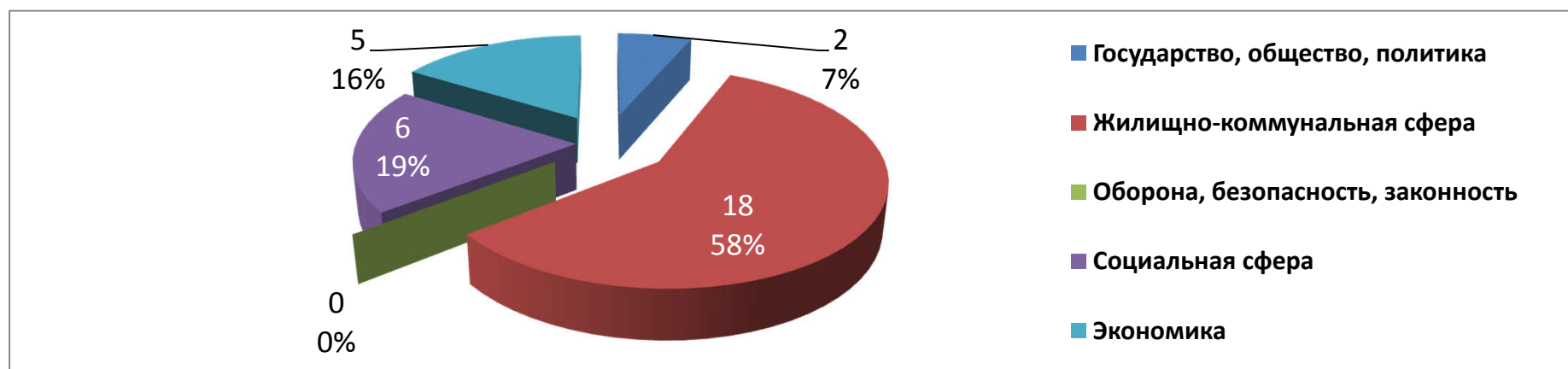
Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов



Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области

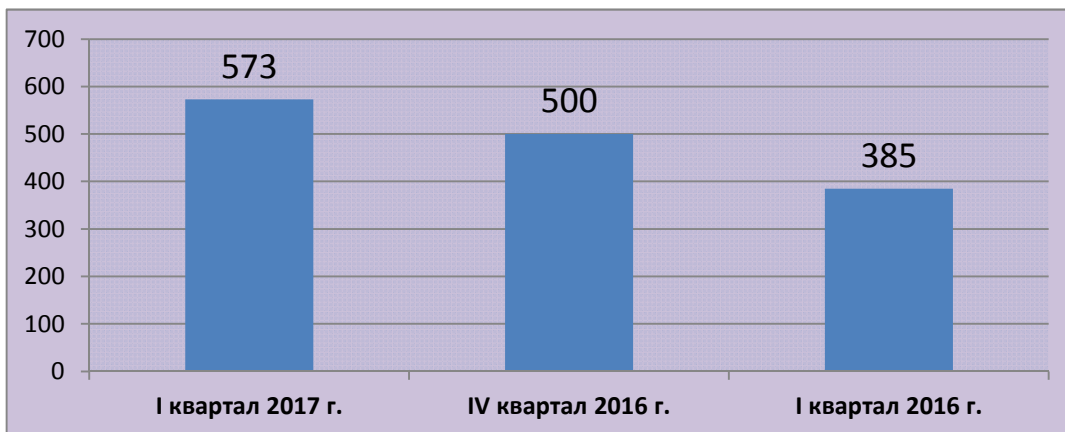


Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме, поступивших в ходе личных приемов
I квартал 2017 г.

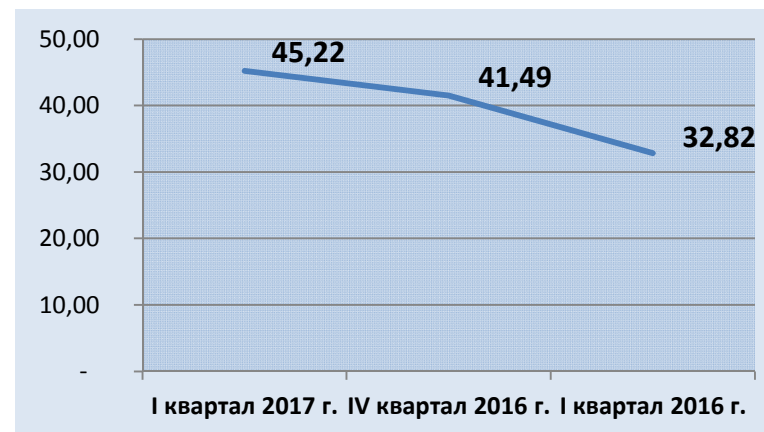


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

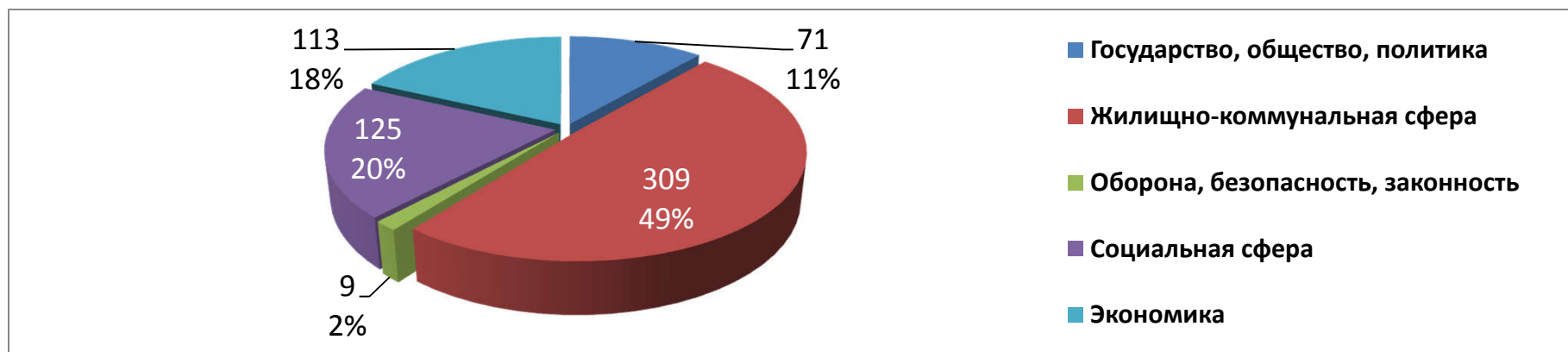


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

I квартал 2017 г.

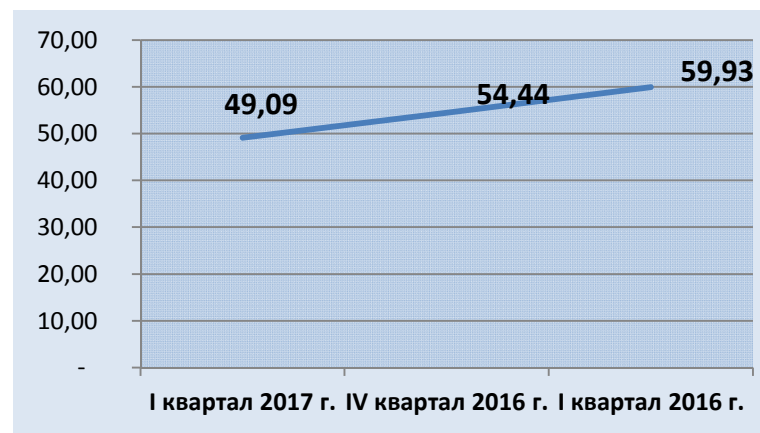


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

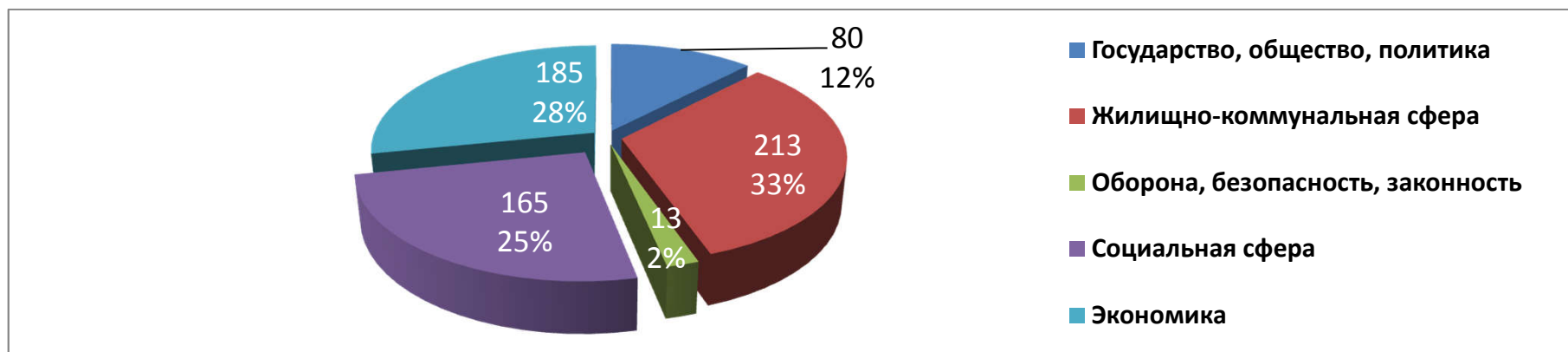


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

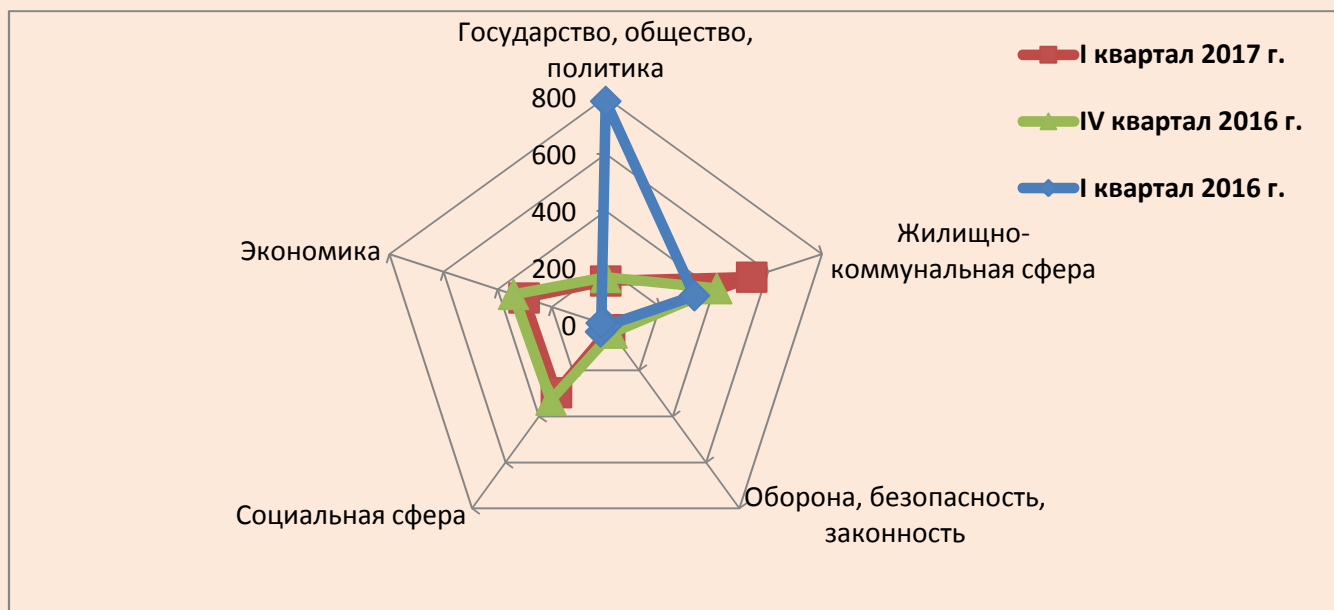
I квартал 2017 г.



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ I квартал 2017 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	153	11,64	80	12,20	71	11,32	2	6,5
Жилищно-коммунальная сфера	540	41,10	213	32,47	309	49,28	18	58,06
Оборона, безопасность, законность	22	1,67	13	1,98	9	1,44	0	0
Социальная сфера	296	22,53	165	25,15	125	19,94	6	19,35
Экономика	303	23,06	185	28,20	113	18,02	5	16,13
ВСЕГО	1314	100,00	656	100,00	627	100,00	31	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



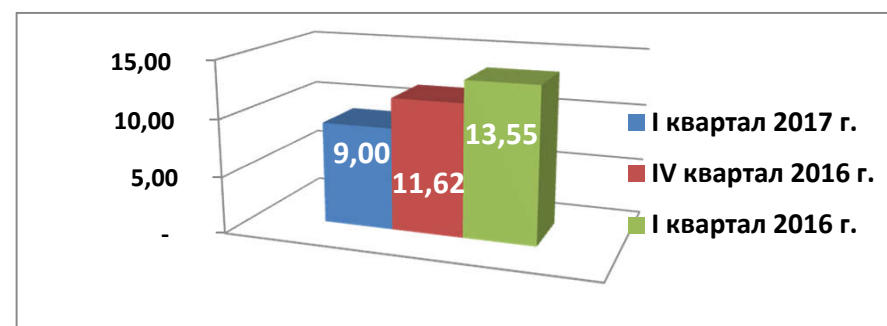
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016		I квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	22	1,74	22	1,83	13	1,11
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	11	0,87	6	0,50	16	1,36
Вопросы субъектов Российской Федерации	524	41,36	503	41,74	607	51,75
Вопросы местного значения	710	56,04	674	55,93	537	45,78

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



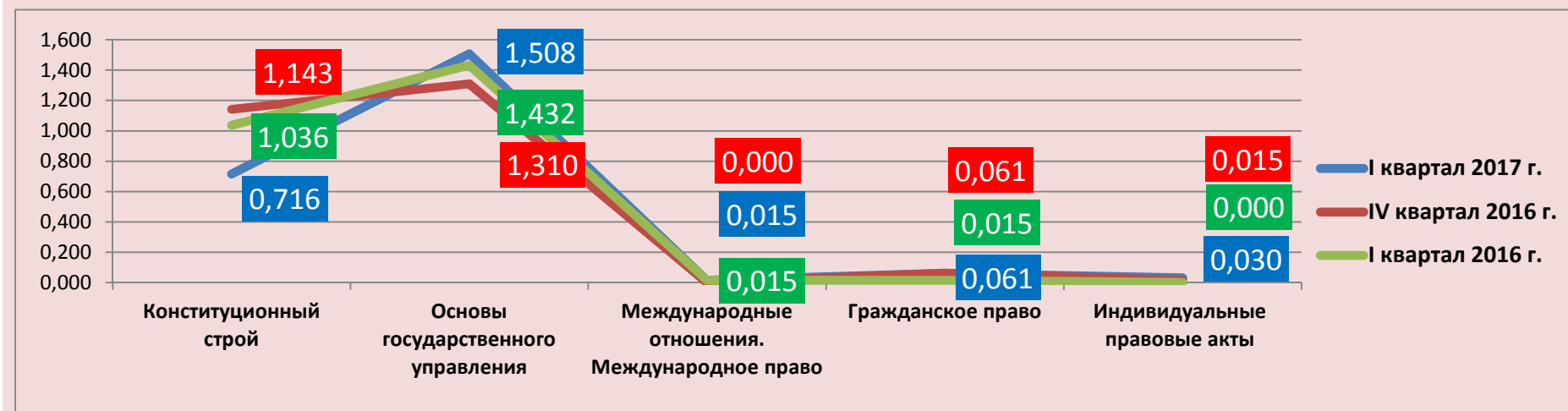
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2017 г.			IV квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	47	30,72	0,716	75	45,18	1,143	68	41,46	1,036
Основы государственного управления	99	64,71	1,508	86	51,81	1,310	94	57,32	1,432
Международные отношения. Международное право	1	0,65	0,015	0	0,00	0,000	1	0,61	0,015
Гражданское право	4	2,61	0,061	4	2,41	0,061	1	0,61	0,015
Индивидуальные правовые акты	2	1,31	0,030	1	0,60	0,015	0	0,00	0,000

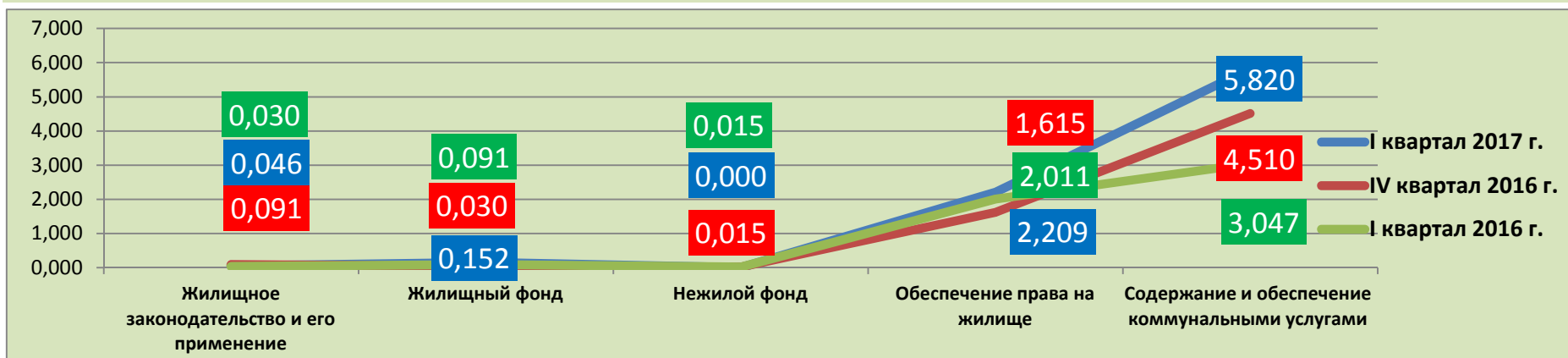
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"

ГРУППА ТЕМ	I квартал 2017 г.			IV квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	3	0,56	0,046	6	1,46	0,091	2	0,59	0,030
Жилищный фонд	10	1,85	0,152	2	0,49	0,030	6	1,76	0,091
Нежилой фонд	0	0,00	0,000	1	0,24	0,015	1	0,29	0,015
Обеспечение права на жилище	145	26,85	2,209	106	25,79	1,615	132	38,71	2,011
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	382	70,74	5,820	296	72,02	4,510	200	58,65	3,047

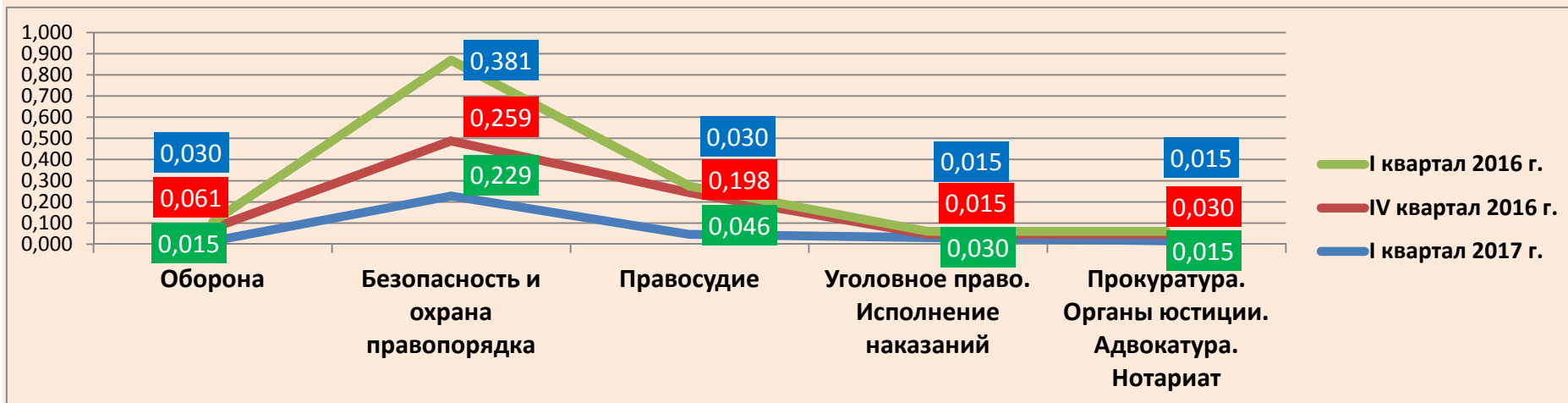
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"

ТЕМАТИКА	I квартал 2017 г.			IV квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	1	4,55	0,015	4	10,81	0,061	2	6,45	0,030
Безопасность и охрана правопорядка	15	68,18	0,229	17	45,95	0,259	25	80,65	0,381
Правосудие	3	13,64	0,046	13	35,14	0,198	2	6,45	0,030
Уголовное право. Исполнение наказаний	2	9,09	0,030	1	2,70	0,015	1	3,23	0,015
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	4,55	0,015	2	5,41	0,030	1	3,23	0,015

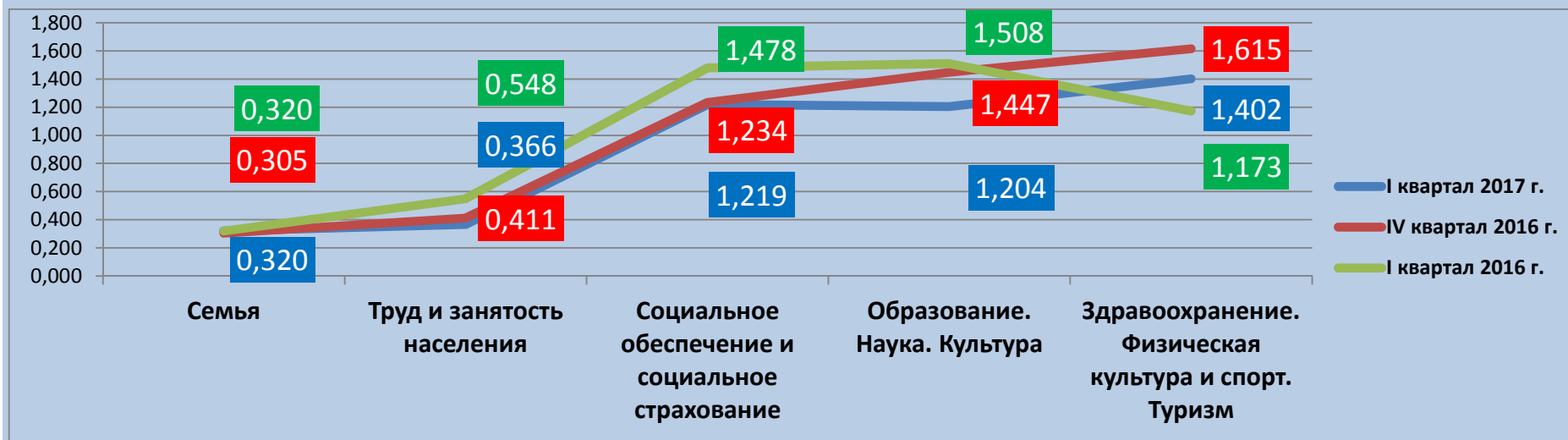
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2017 г.			IV квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	21	7,09	0,320	20	6,08	0,305	21	6,36	0,320
Труд и занятость населения	24	8,11	0,366	27	8,21	0,411	36	10,91	0,548
Социальное обеспечение и социальное страхование	80	27,03	1,219	81	24,62	1,234	97	29,39	1,478
Образование. Наука. Культура	79	26,69	1,204	95	61,09	1,447	99	30,00	1,508
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	92	31,08	1,402	106	32,22	1,615	77	23,33	1,173

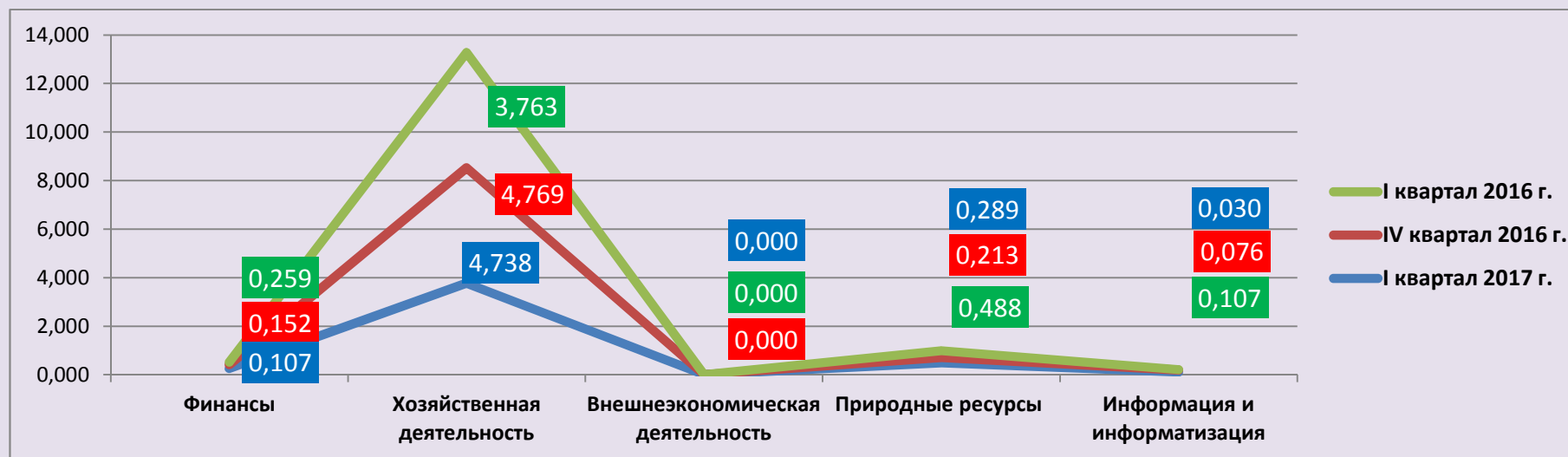
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2017 г.			IV квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	17	5,61	0,259	10	2,92	0,152	7	2,06	0,107
Хозяйственная деятельность	247	81,52	3,763	313	91,52	4,769	311	91,74	4,738
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	32	10,56	0,488	14	4,09	0,213	19	5,60	0,289
Информация и информатизация	7	2,31	0,107	5	1,46	0,076	2	0,59	0,030

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	2	22,22	3,340	-4,887
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	4	44,44	6,680	2,171
	5988	Экономика	3	33,33	5,010
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	15	93,75	14,246	6,020
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	6,25	0,950	-3,560
	10529	Экономика	0	0,00	0,000
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	2	28,57	2,385	-5,841
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	2	28,57	2,385	-2,124
	8384	Экономика	3	42,86	3,578
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	33,33	1,306	-1,025
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33	1,306	-6,920
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,510
	7655	Экономика	1	33,33	1,306

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
I квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	33,33	2,670	0,339
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	1,335	-6,892
	Оборона, безопасность, законность	2	33,33	2,670	2,335
	Социальная сфера	1	16,67	1,335	-3,174
7490	Экономика	0	0,00	0,000	-0,462
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	16,67	1,773	-0,558
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,227
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	2	33,33	3,545	-0,964
5641	Экономика	3	50,00	5,318	4,857
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	10	12,35	2,091	-0,240
	Жилищно-коммунальная сфера	24	29,63	5,018	-3,209
	Оборона, безопасность, законность	2	2,47	0,418	0,083
	Социальная сфера	13	16,05	2,718	-1,792
47829	Экономика	32	39,51	6,691	6,229
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	9	50,00	4,975	-3,251
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	5	27,78	2,764	-1,745
18089	Экономика	4	22,22	2,211	1,750

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	2	50,00	1,449	-6,778
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	25,00	0,725	-3,785
13802	Экономика	1	25,00	0,725	0,462
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	2,386	-5,841
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	2	50,00	4,772	0,263
4191	Экономика	1	25,00	2,386	1,924
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	2	66,67	5,309	-2,918
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	33,33	2,655	-1,855
3767	Экономика	0	0,00	0,000	-0,462
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	2	14,29	1,582	-0,749
	Жилищно-коммунальная сфера	4	28,57	3,164	-5,063
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	8	57,14	6,328	1,818
12643	Экономика	0	0,00	0,000	-0,462

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район 32890	Государство, общество, политика	1	2,94	0,304	-2,027
	Жилищно-коммунальная сфера	16	47,06	4,865	-3,362
	Оборона, безопасность, законность	2	5,88	0,608	0,273
	Социальная сфера	7	20,59	2,128	-2,381
	Экономика	8	23,53	2,432	1,971
Октябрьский муниципальный район 4234	Государство, общество, политика	1	33,333	2,362	0,031
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000	-8,227
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,335
	Социальная сфера	0	0	0,000	-4,510
	Экономика	2	66,667	4,724	4,262
Островский муниципальный район 11490	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	2	22,22	1,741	-6,486
	Оборона, безопасность, законность	1	11,11	0,870	0,535
	Социальная сфера	1	11,11	0,870	-3,639
	Экономика	5	55,56	4,352	3,890
Павинский муниципальный район 4256	Государство, общество, политика	1	16,67	2,350	0,019
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,227
	Оборона, безопасность, законность	1	16,67	2,350	2,014
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,510
	Экономика	4	66,67	9,398	8,937

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	3	100,00	5,193	-3,034
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,510
5777	Экономика	0	0,00	0,000	-0,462
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,227
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	2	66,67	2,732	-1,777
7320	Экономика	1	33,33	1,366	0,905
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	50	4,378	2,047
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25	2,189	-6,038
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	25	2,189	-2,320
4568	Экономика	0	0	0,000	-0,462
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	3	60,00	3,275	-4,952
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	20,00	1,092	-3,418
9160	Экономика	1	20,00	1,092	0,630

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	5	50,00	3,999	-4,228
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,510
12504	Экономика	5	50,00	3,999	3,537
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	1	50,00	1,427	-6,800
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	50,00	1,427	-3,083
7009	Экономика	0	0,00	0,000	-0,462
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	3	37,50	2,960	-5,267
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	1	12,50	0,987	-3,523
10135	Экономика	4	50,00	3,947	3,485
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,331
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,227
	Оборона, безопасность, законность	1	25,00	1,087	0,752
	Социальная сфера	2	50,00	2,175	-2,335
9197	Экономика	1	25,00	1,087	0,626

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	63	10,82	2,277	-0,054
	Жилищно-коммунальная сфера	288	49,48	10,409	2,182
	Оборона, безопасность, законность	9	1,55	0,325	-0,010
	Социальная сфера	111	19,07	4,012	-0,498
	276691	Экономика	111	19,07	4,012
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	2	12,50	0,830	-1,501
	Жилищно-коммунальная сфера	7	43,75	2,905	-5,322
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	5	31,25	2,075	-2,435
	24097	Экономика	2	12,50	0,830
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	2	18,18	1,197	-1,134
	Жилищно-коммунальная сфера	2	18,18	1,197	-7,030
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	0,599	0,263
	Социальная сфера	4	36,36	2,394	-2,115
	16706	Экономика	2	18,18	1,197
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	1	5,88	0,591	-1,740
	Жилищно-коммунальная сфера	9	52,94	5,317	-2,910
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	3	17,65	1,772	-2,737
	16927	Экономика	4	23,53	2,363

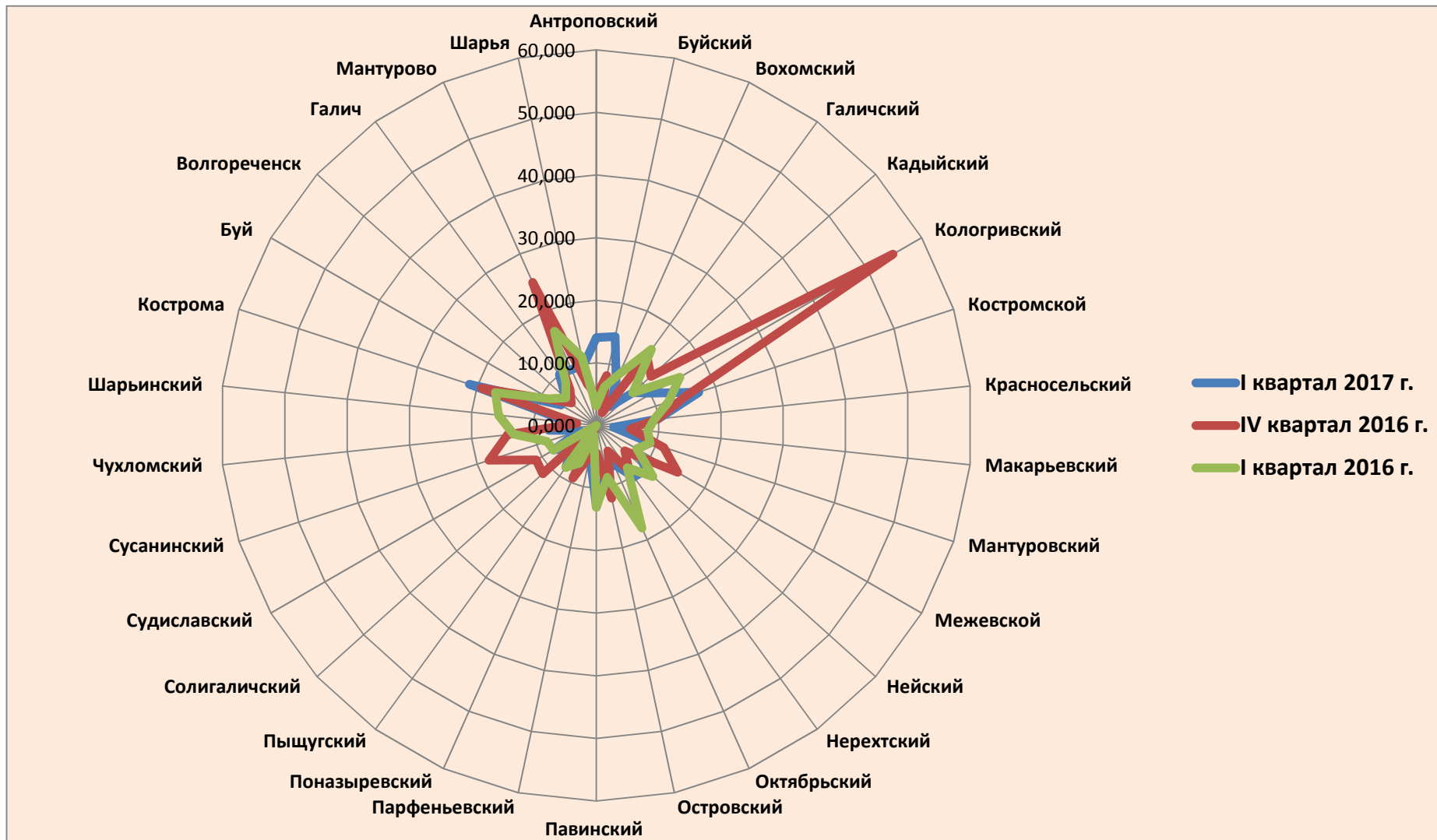
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	1	6,25	0,633	-1,698
	Жилищно-коммунальная сфера	6	37,50	3,797	-4,430
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,335
	Социальная сфера	4	25,00	2,531	-1,979
15804	Экономика	5	31,25	3,164	2,702
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	3	8,33	0,818	-1,513
	Жилищно-коммунальная сфера	12	33,33	3,272	-4,955
	Оборона, безопасность, законность	2	5,56	0,545	0,210
	Социальная сфера	10	27,78	2,727	-1,783
36677	Экономика	9	25,00	2,454	1,992

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016		I квартал 2016 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	14,010	-6,009	4,670	-14,907	3,113	-15,245
Буйский муниципальный район	14,481	-5,538	8,146	-11,431	6,335	-12,023
Вохомский муниципальный район	7,835	-12,183	2,239	-17,338	8,955	-9,403
Галичский муниципальный район	3,747	-16,271	13,740	-5,837	14,989	-3,369
Кадыйский муниципальный район	7,811	-12,207	11,717	-7,860	7,811	-10,547
Кологривский муниципальный район	10,258	-9,760	54,710	35,133	15,387	-2,971
Костромской муниципальный район	17,192	-2,826	14,858	-4,719	12,098	-6,260
Красносельский муниципальный район	9,884	-10,135	9,884	-9,693	9,335	-9,024
Макарьевский муниципальный район	2,750	-17,268	5,501	-14,076	8,251	-10,107
Мантуровский муниципальный район	9,040	-10,979	11,299	-8,277	9,040	-9,318
Межевской муниципальный район	7,489	-12,530	14,978	-4,599	7,489	-10,869
Муниципальный район город Нея и Нейский район	10,651	-9,367	6,086	-13,490	12,173	-6,185
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	10,165	-9,853	8,969	-10,607	8,371	-9,987
Октябрьский муниципальный район	6,737	-13,282	4,491	-15,085	17,965	-0,393
Островский муниципальный район	7,635	-12,384	11,876	-7,700	8,483	-9,875
Павинский муниципальный район	13,043	-6,975	4,348	-15,229	13,043	-5,315
Парфеньевский муниципальный район	4,973	-15,045	4,973	-14,603	1,658	-16,700
Поназыревский муниципальный район	3,937	-16,082	9,186	-10,390	6,562	-11,796
Пыщугский муниципальный район	8,264	-11,754	0,000	-19,577	8,264	-10,094
Солигаличский муниципальный район	5,245	-14,774	11,539	-8,038	0,000	-18,358
Судиславский муниципальный район	7,915	-12,103	11,081	-8,496	7,915	-10,443

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(продолжение)

	I квартал 2017 г.		IV квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	2,769	-17,250	17,996	-1,581	8,306	-10,052
Чухломский муниципальный район	7,592	-12,427	14,234	-5,343	13,285	-5,073
Шарьинский муниципальный район	4,182	-15,836	3,137	-16,440	15,684	-2,674
Городской округ город Кострома	21,289	1,270	19,277	-0,300	16,973	-1,385
Городской округ город Буй	6,522	-13,496	8,153	-11,424	8,561	-9,797
Городской округ город Волгореченск	6,560	-13,459	5,367	-14,209	6,560	-11,798
Городской округ город Галич	10,039	-9,980	7,086	-12,490	8,267	-10,091
Городской округ город Мануново	9,756	-10,263	25,000	5,423	16,463	-1,895
Городской округ город Шарья	9,806	-10,213	6,810	-12,767	11,168	-7,190
Костромская область	20,019		19,577		18,358	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	0,500	-	-
Буйский МР	-	-	-	-	-	6,020
Вохомский МР	-	-	-	3,117	-	-
Галичский МР	-	-	-	0,845	-	-
Кадыйский МР	-	-	0,339	-	2,335	-
Кологривский МР	-	-	-	4,857	-	-
Костромской МР	-	-	-	4,857	0,083	-
Красносельский МР	-	-	-	1,750	-	-
Макарьевский МР	-	-	-	0,462	-	-
Мантуровский МР	-	-	0,263	1,924	-	-
Межевской МР	-	-	-	-	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	1,818	-	-	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	1,971	0,273	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	0,031	-	4,262	-	-
Островский МР	-	-	-	3,890	0,535	-
Павинский МР	-	0,018689203	-	8,937	2,014	-
Парфеньевский МР	-	-	-	-	-	-
Поназыревский МР	-	-	-	0,905	-	-
Пыщугский МР	-	2,047	-	-	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	0,630	-	-
Судиславский МР	-	-	-	3,537	-	-
Сусанинский МР	-	-	-	-	-	-
Чухломский МР	-	-	3,485	3,485	-	-
Шарьинский МР	-	-	-	0,626	0,752	-
ГО г. Кострома	1,270	-	-	3,550	-	2,182
ГО г. Буй	-	-	-	0,368	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	0,736	0,263	-
ГО г. Галич	-	-	-	1,901	-	-
ГО г. Мануново	-	-	-	2,702	-	-
ГО г. Шарья	-	-	-	1,992	0,210	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

I квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли				
	тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский муниципальный район	-	21,918	10,274	-	-
Буйский муниципальный район	-	-	-	-	52,654
Вохомский муниципальный район	-	24,062	19,798	-	-
Галичский муниципальный район	21,689	-	10,274	-	-
Кадыйский муниципальный район	21,689	-	-	31,659	-
Кологривский муниципальный район	5,023	10,807	26,941	-	-
Костромской муниципальный район	0,702	-	39,045	0,795	-
Красносельский муниципальный район	-	26,104	-	-	8,904
Макарьевский муниципальный район	-	2,473	1,941	-	8,904
Мантуровский муниципальный район	-	27,473	1,941	-	-
Межевской муниципальный район	-	10,807	-	-	25,571
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	2,642	34,616	-	-	-
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	-	0,470	5,547	5,963

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	21,689	-	43,607	-	-
Островский муниципальный район	-	-	32,496	-	-
Павинский муниципальный район	5,023	-	43,607	14,992	-
Парфеньевский муниципальный район	-	-	-	-	58,904
Поназыревский муниципальный район	-	44,140	10,274	-	-
Пыщугский муниципальный район	38,356	2,473	-	-	-
Солигаличский муниципальный район	-	-	-	-	18,904
Судиславский муниципальный район	-	-	26,941	-	8,904
Сусанинский муниципальный район	-	27,473	-	-	8,904
Чухломский муниципальный район	-	-	26,941	-	33,904
Шарьинский муниципальный район	-	27,473	24,538	23,326	-
Городской округ г. Кострома	-	-	-	-	8,389
Городской округ г. Буй	0,856	8,723	-	-	2,654
Городской округ г. Волгореченск	6,538	13,837	-	7,417	-
Городской округ г. Галич	-	-	0,470	-	11,845
Городской округ г. Манутово	-	2,473	8,191	-	-
Городской округ г. Шарья	21,689	5,251	1,941	3,881	-

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
			ПОДДЕРЖАНО		МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО		
I квартал 2017 г.	1267	1206	830	376	45	32	299	0	61
	100,00	95,185	65,509	29,676	11,968	8,511	79,5213	0	4,815

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2017 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1267 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 622 обращения в форме электронного документа, 574 в письменной форме и 72 в устной форме, что соответственно составляет 49,09%, 45,22% и 5,68%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, по сравнению с IV кварталом 2016 года возросло на 5,15% и на 8,01% по сравнению с I кварталом 2016 года.

По сравнению с IV кварталом 2016 года наблюдается снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 10,20%, по сравнению с I кварталом 2016 года снижение на 19,51%.

Снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области в I квартале 2017 года по сравнению с IV кварталом 2016 года составляет 36,84% при одновременном росте показателей по сравнению с I кварталом 2016 года на 41,18%.

Одновременно в I квартале 2017 года произошло снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Палат Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению с IV кварталом 2016 года и I кварталом 2016 года соответственно на 44,00 и 40,09 процента.

Показатель доли обращений, поступивших в I квартале 2017 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 20,84%;

Правительства Российской Федерации – 0,79 %;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 1,74%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 1,89%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 74,66%.

В поступивших в I квартале 2017 года обращениях содержалось 1314 вопросов. На одно обращение приходится 0,964 вопроса, что практически аналогично показателям IV квартала 2016 года, когда на одно обращение приходилось 0,971 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 1,74 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 0,87 процента.

41,36% вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 56,04 процента вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

776 заявлений (61,25%), 428 жалоб (33,78%), 21 предложение (1,74%), 42 не обращения (3,31%).

В I квартале 2017 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 85,95% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 14,05%.

В I квартале 2017 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 13 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года составляет 11,64% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, что на 1,27% меньше чем в IV квартале 2016 года и на 1,97% меньше, чем в I квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года составляет 22,53% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, что на 3,08% меньше чем в IV квартале 2016 года и на 4,86% меньше, чем в I квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года составляет 23,06% в общем количестве

вопросов, поступивших в I квартале 2017 года, что на 3,56% меньше чем в IV квартале 2016 года и на 5,07% меньше, чем в I квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года составляет 1,67% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, что на 1,21% меньше чем в IV квартале 2016 года и на 0,90% меньше, чем в I квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года составляет 41,10% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года, что на 9,11% больше чем в IV квартале 2016 года и на 12,80% больше, чем в I квартале 2016 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2017 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 23 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «1. Государство, общество, политика» - в 1 муниципальном образовании из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области составляют соответственно 1174 обращения или 95,19% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области составляют соответственно 61 или 4,81% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 830 обращений или 65,51%

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений, составляет 376 обращений или 29,68% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11,97% и 8,51% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года.

Доли принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 79,52% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в I квартале 2017 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 0%.