



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

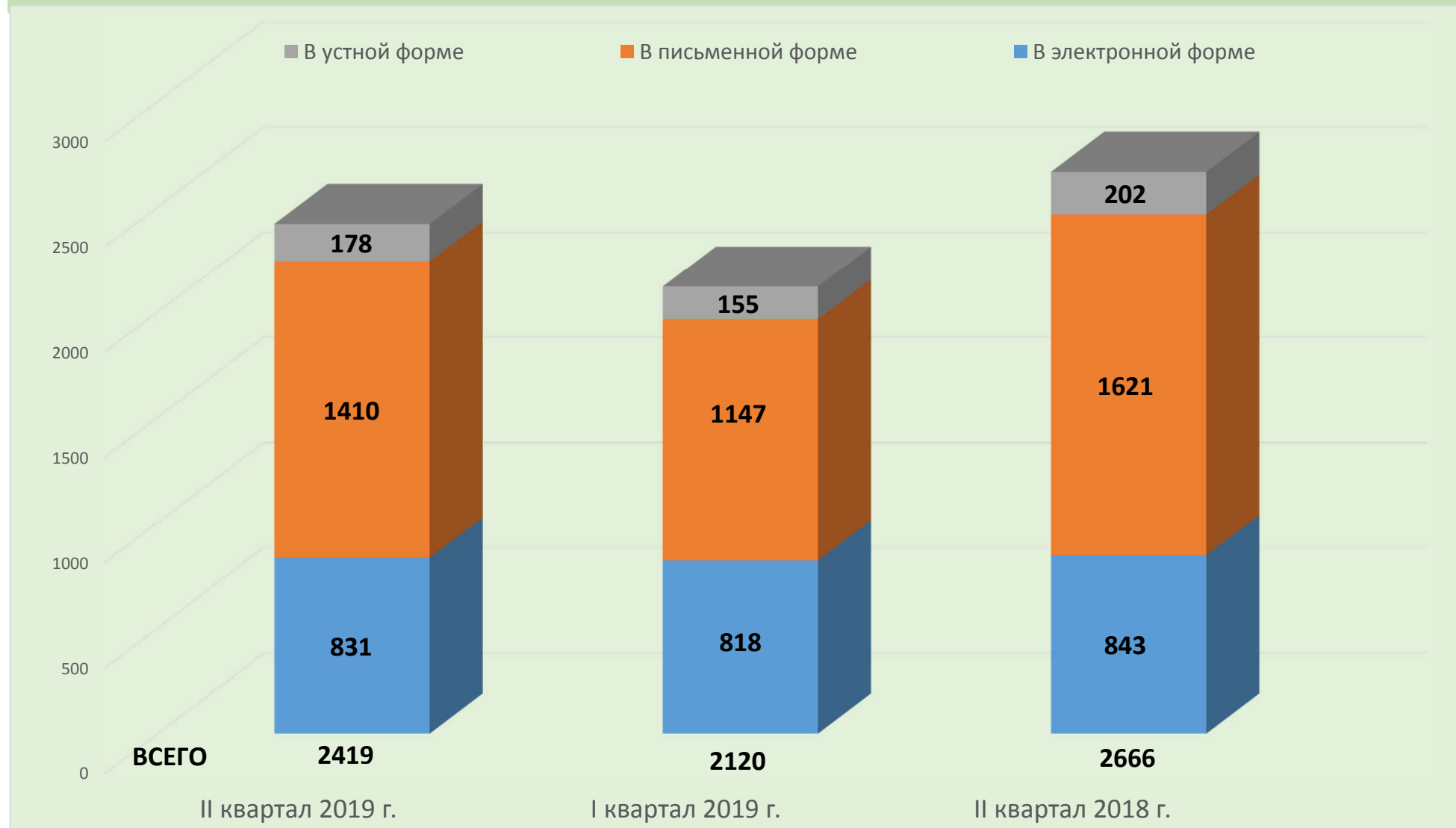
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области во II квартале 2019 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1517	62,712	602	39,68	865	57,020	50	3,296
г. Буй	105	4,341	15	14,286	76	72,381	14	13,333
г. Волгореченск	59	2,439	9	15,254	37	62,712	13	22,034
г. Галич	141	5,829	21	14,894	89	63,121	31	21,986
г. Мантурово	6	0,248	4	66,667	2	33,333	0	0,000
г. Шарья	89	3,679	25	28,090	41	46,067	23	25,843
Антроповский район	1	0,041	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Буйский район	8	0,331	2	25,000	6	75,000	0	0,000
Вохомский район	5	0,207	4	80,000	1	20,000	0	0,000
Галичский район	18	0,744	3	16,667	13	72,222	2	11,111
Кадынский район	9	0,372	2	22,222	7	77,778	0	0,000
Кологривский район	9	0,372	0	0,000	9	100,000	0	0,000
Костромской район	156	6,449	49	31,410	86	55,128	21	13,462
Красносельский район	72	2,976	18	25,000	52	72,222	2	2,778
Макарьевский район	20	0,827	4	20,000	8	40,000	8	40,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	9	0,372	1	11,111	8	88,889	0	0,000
г. Нея и Нейский район	18	0,744	4	22,222	14	77,778	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	45	1,860	13	28,889	24	53,333	8	17,778
Октябрьский район	4	0,165	0	0,000	4	100,000	0	
Островский район	29	1,199	12	41,379	15	51,724	2	6,897
Павинский район	9	0,372	2	22,222	7	77,778	0	0,000
Парфеньевский район	8	0,331	2	25,000	6	75,000	0	0,000
Поназыревский район	1	0,041	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	3	0,124	1	33,333	2	66,667	0	0,000
Солигаличский район	5	0,207	0	0,000	4	80,000	1	20,000
Судиславский район	56	2,315	28	50,000	28	50,000	0	0,000
Сусанинский район	5	0,207	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Чухломский район	3	0,124	1	33,333	1	33,333	1	33,333
Шарьинский район	9	0,372	5	55,556	2	22,222	2	22,222
ВСЕГО:	2419		831	34,353	1410	58,289	178	7,358

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

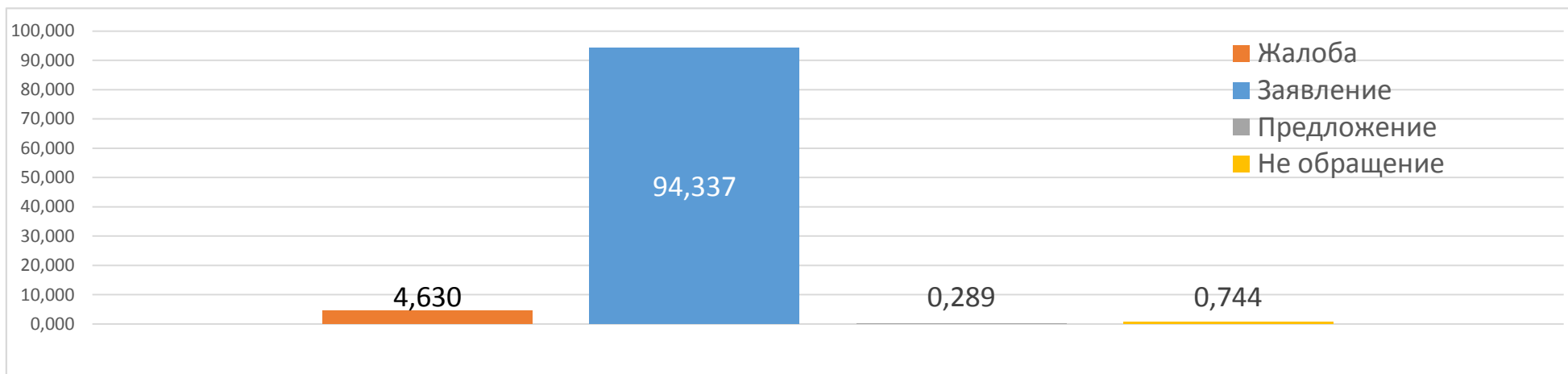
II квартал 2019 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2419**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	4	0,264	1511	100	2	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	105	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	59	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	94	66,667	47	33,333	0	0,000	0	0,000
г. Мантурово	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	2	2,247	87	97,753	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Буйский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	18	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	1	11,111	7	77,778	0	0,000	1	11,111
Костромской район	0	0,000	153	98,077	0	0,000	3	1,923
Красносельский район	7	9,722	61	84,722	1	1,389	3	4,167
Макарьевский район	0	0,000	20	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	1	11,111	4	44,444	4	44,444	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	18	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	45	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	0	0,000	4	5,556	0	0,000	0	0,000

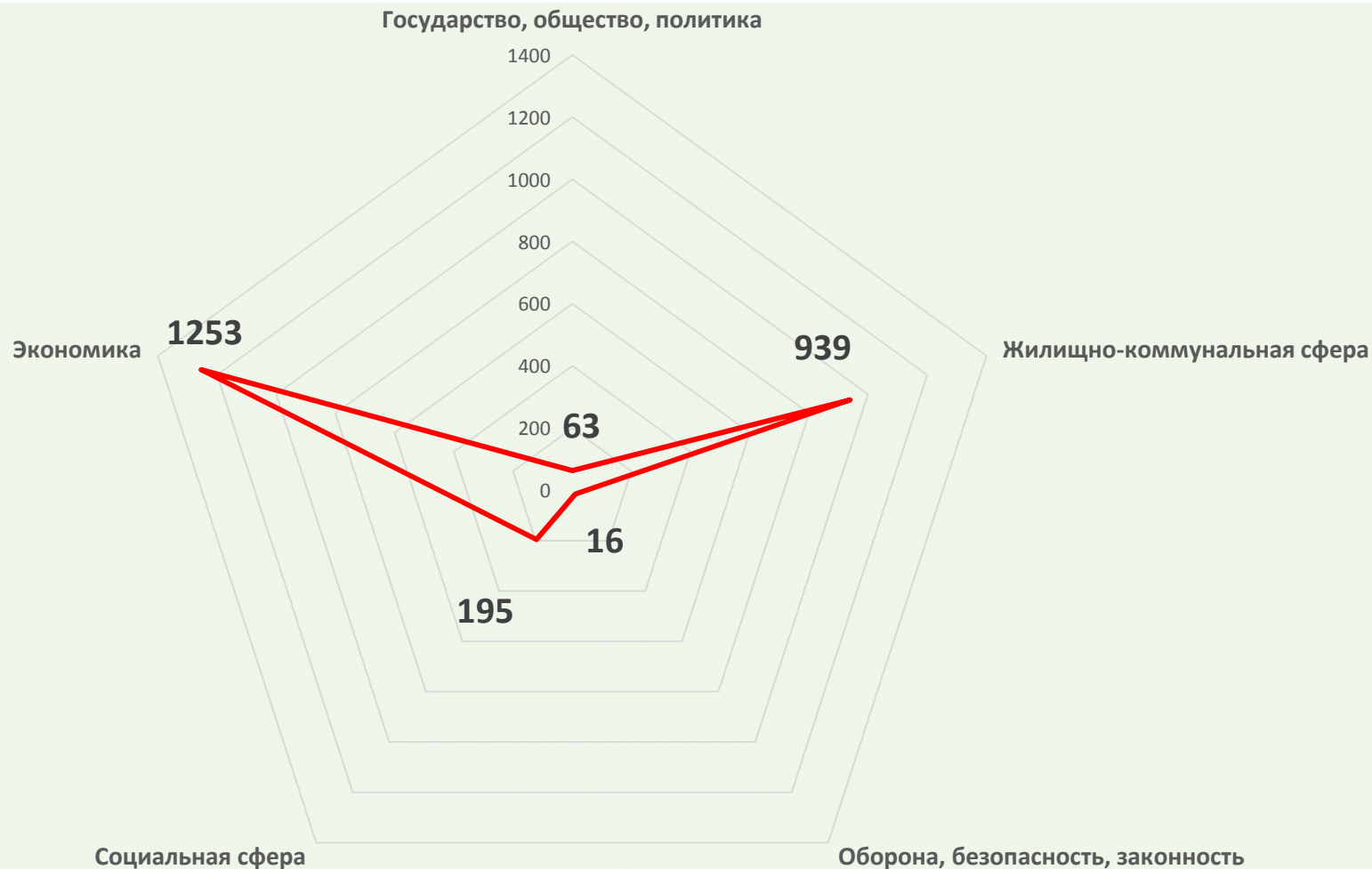
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

II квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	2	6,897	27	93,10	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	1	33,333	1	33,333	0	0,000	1	33,333
Солигаличский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	46	82,143	0	0,000	10	17,857
Сусанинский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	112		2282		7		18	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2019 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	26	604	2	108	777
	1,714	39,815	0,132	7,119	51,220
	0,942	21,879	0,072	3,912	28,146
г. Буй	3	54	0	2	46
	2,857	51,429	0,000	1,905	43,810
	1,272	22,903	0,000	0,848	19,510
г. Волгореченск	2	12	2	5	43
	3,125	18,750	3,125	7,813	67,188
	1,221	7,326	1,221	3,052	26,250
г. Галич	2	73	0	14	52
	1,418	51,773	0,000	9,929	36,879
	1,187	43,339	0,000	8,312	30,872
г. Мантурово	0	5	0	0	3
	0,000	62,500	0,000	0,000	37,500
	0,0000	2,590	0,000	0,000	1,554
г. Шарья	4,0000	42	5	13	35
	4,0404	42,424	5,051	13,131	35,354
	1,104	11,590	1,380	3,587	9,658
Антроповский район	0	0	0	0	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	1,783

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	0	3	0	1	6
	0,000	30,000	0,000	10,000	60,000
	0,000	2,995	0,000	0,998	5,989
Вохомский район	1	2	1	2	1
	14,286	28,571	14,286	28,571	14,286
	1,265	2,530	1,265	2,530	1,265
Галичский район	0	11	0	1	7
	0,000	57,895	0,000	5,263	36,842
	0,000	15,415	0,000	1,401	9,809
Кадыйский район	0	3	0	1	5
	0,000	33,333	0,000	11,111	55,556
	0,000	4,274	0,000	1,425	7,124
Кологривский район	0	4	0	2	4
	0,000	40,000	0,000	20,000	40,000
	0,000	7,782	0,000	3,891	7,782
Костромской район	8	23	2	3	126
	4,938	14,198	1,235	1,852	77,778
	1,699	4,884	0,425	0,637	26,756

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	5	16	0	13	47
	6,173	19,753	0,000	16,049	58,025
	2,571	8,226	0,000	6,683	24,163
Макарьевский район	2	8	2	7	7
	10,000	40,000	10,000	5,000	35,000
	1,547	6,187	1,547	0,773	5,413
Межевской район	0	0	1	0	8
	0,000	0,000	10,000	10,000	80,000
	0,000	0,000	2,852	2,852	22,818
г. Нея и Нейский район	1	5	0	4	10
	5,000	25,000	0,000	20,000	50,000
	0,840	4,200	0,000	3,360	8,401
г. Нерехта и Нерехтский район	0	25	1	11	12
	0,000	51,020	2,041	22,449	24,490
	0,000	7,792	0,312	3,428	3,740
Октябрьский район	1	1	0	0	2
	25,000	25,000	0,000	0,000	50,000
	2,527	2,527	0,000	0,000	5,054

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	3	12	0	1	14
	10,000	40,000	0,000	3,333	46,667
	2,696	10,785	0,000	0,899	12,582
Павинский район	1	1	0	0	2
	10,000	10,000	0,000	60,000	20,000
	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
Парфеньевский район	0	6	0	1	1
	0,000	75,000	0,000	12,500	12,500
	0,000	11,154	0,000	1,859	1,859
Поназыревский район	0	0	0	1	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	1,481	0,000
Пыщугский район	1	1	0	1	0
	33,333	33,333	0,000	33,333	0,000
	2,345	2,345	0,000	2,345	0,000
Солигаличский район	0	4	0	0	1
	0,000	80,000	0,000	0,000	20,000
	0,000	4,572	0,000	0,000	1,143
Судиславский район	3	13	0	1	39
	5,357	23,214	0,000	1,786	69,643
	2,434	10,549	0,000	0,811	31,646
Сусанинский район	0	4	0	0	1
	0,000	80,000	0,000	0,000	20,000
	0,000	5,822	0,000	0,000	1,456

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	0	0	2	1
	0,000	0,000	0,000	66,667	33,333
	0,000	0,000	0,000	2,066	1,033
Шарьинский район	0	7	0	1	2
	0,000	70,000	0,000	10,000	20,000
	0,000	8,287	0,000	1,184	2,368
ВСЕГО	63	939	16	195	1253
	2,555	38,078	0,649	7,908	50,811



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	16	16	0	50
г. Буй	5	5	0	14
г. Волгореченск	7	7	0	13
г. Галич	8	7	1	31
г. Мантурово	0	0	0	0
г. Шарья	3	3	0	23
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	2	2	0	2
Кадынский район	0	0	0	0
Кологривский район	0	0	0	0
Костромской район	3	0	3	21
Красносельский район	2	2	0	2
Макрьевский район	7	0	7	8
Межевской район	0	0	0	0

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	0	0	0	0
г. Нерехта и Нерехтский район	8	8	0	8
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	2	2	0	2
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	1	0	1	1
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	0	0	0	0
Чухломский район	1	1	0	1
Шарьинский район	2	0	2	2

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2019 г.	2419	1970	107	1863	102	415	1312	34	449
	100%	81,439	4,423	77,015	5,475	22,276	70,424	1,825	18,561



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1517	1205	365	22	818	0	32	280
г. Буй	105	88	5	3	71	9	0	17
г. Волгореченск	59	44	4	8	31	1	1	14
г. Галич	141	120	6	8	106	0	4	17
г. Мантурово	6	2	1	0	1	0	0	4
г. Шарья	89	78	3	26	30	19	0	11
Антроповский район	1	0	0	0	0	0	0	1
Буйский район	8	6	0	1	5	0	1	1
Вохомский район	5	5	0	0	5	0	0	0
Галичский район	18	14	2	0	12	0	2	2
Кадыйский район	9	9	4	0	5	0	0	0
Кологривский район	9	5	3	0	2	0	4	0
Костромской район	156	104	5	8	88	3	31	21

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	72	46	8	9	29	0	6	20
Макарьевский район	20	16	1	1	14	0	0	4
Межевской район	9	8	1	0	7	0	0	1
г. Нея и Нейский район	18	12	3	2	7	0	3	3
г. Нерехта и Нерехтский район	45	17	0	0	17	0	0	28
Октябрьский район	4	2	0	0	2	0	2	0
Островский район	29	15	1	1	13	0	7	7
Павинский район	9	7	0	2	5	0	0	2
Парфеньевский район	8	5	0	0	5	0	3	0
Поназыревский район	1	1	0	0	1	0	0	0
Пыщугский район	3	3	0	0	3	0	0	0
Солигаличский район	5	5	0	0	5	0	0	0
Судиславский район	56	36	2	11	21	2	9	11
Сусанинский район	5	5	0	0	5	0	0	0
Чухломский район	3	1	0	0	1	0	2	0
Шарьинский район	9	4	1	0	3	0	0	5