



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

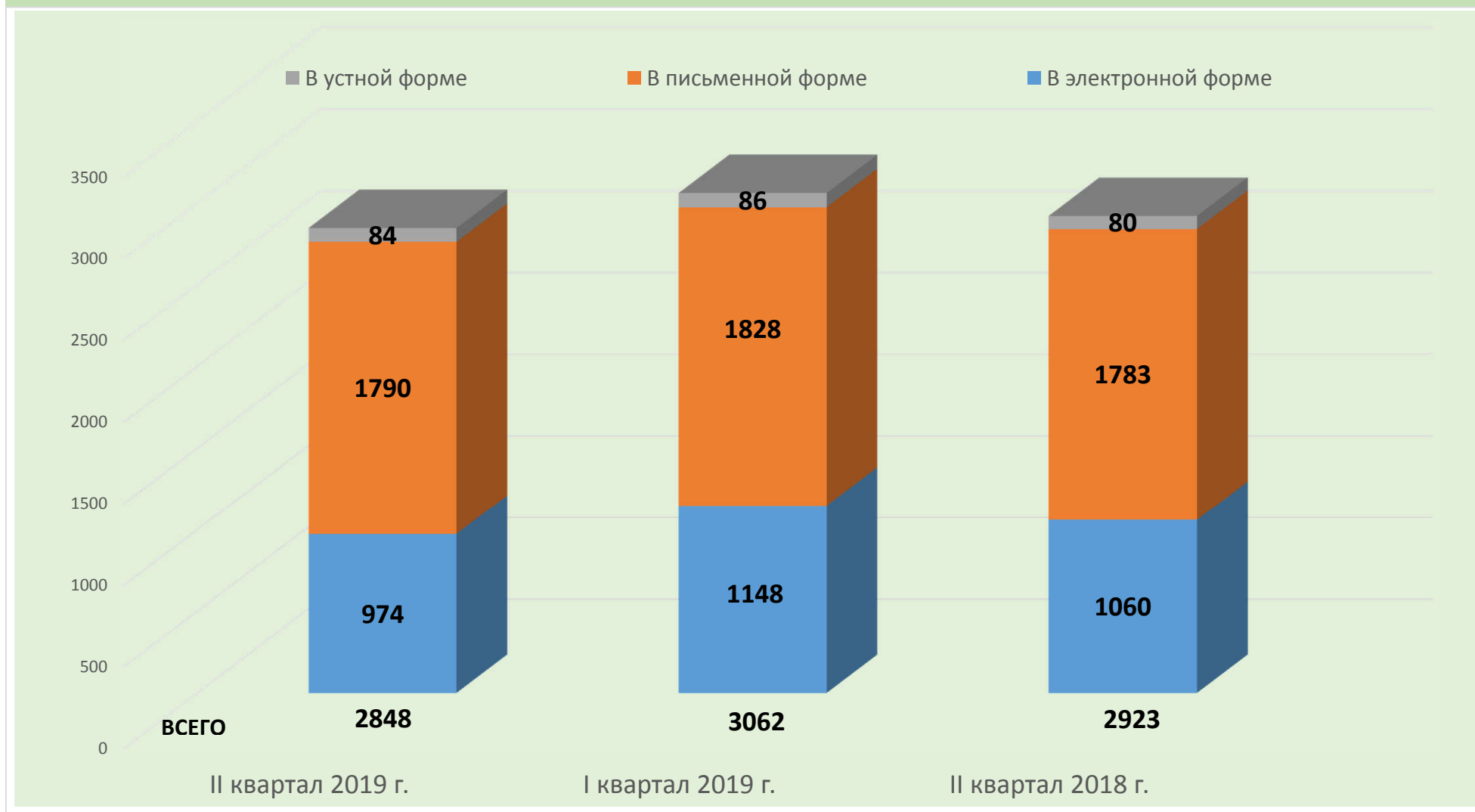
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области во II квартале 2019 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	55	1,931	13	23,64	40	72,727	2	3,636
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	29	1,018	12	41,379	16	55,172	1	3,448
Департамент здравоохранения	626	21,980	156	24,920	439	70,128	31	4,952
Департамент имущественных и земельных отношений	17	0,597	9	52,941	8	47,059	0	0,000
Департамент культуры	67	2,353	7	10,448	59	88,060	1	1,493
Департамент лесного хозяйства	21	0,737	12	57,143	7	33,333	2	9,524
Департамент образования и науки	107	3,757	47	43,925	58	54,206	2	1,869
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	55	1,931	7	12,727	48	87,273	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	224	7,865	0	0,000	221	98,661	3	1,339
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	159	5,583	89	55,975	66	41,509	4	2,516
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	172	6,039	74	43,023	98	56,977	0	0,000
Департамент финансов	7	0,246	2	28,571	5	71,429	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	0,035	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Департамент экономического развития	162	5,688	43	26,543	118	72,840	1	0,617

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2019 г.

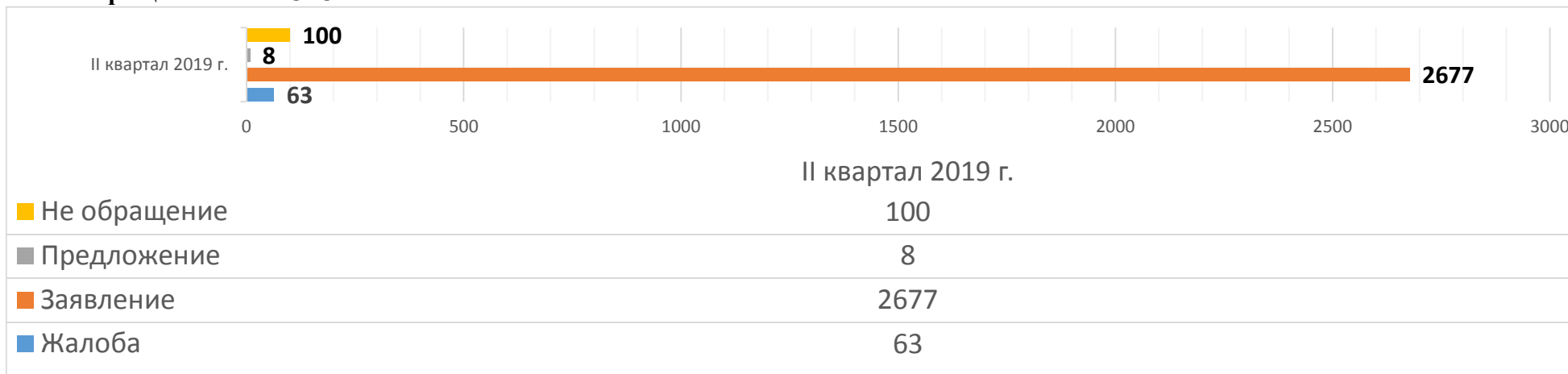
Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1046	36,728	457	44	556	53,155	33	3,155
Инспекция по охране объектов культурного наследия	16	0,562	13	81	3	18,750	0	0,000
Управление ветеринарии	30	1,053	4	13	25	83,333	1	3,333
Управление записи актов гражданского состояния	21	0,737	13	62	8	38,095	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	4	0,140	0	0	4	100,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	11	0,386	6	55	5	45,455	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	10	0,351	7	70	1	10,000	2	20,000
Комитет по делам молодежи	4	100,000	2	50	2	50,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	4	0,140	1	25	2	50,000	1	25,000
ВСЕГО:	2848		974	34,199	1790	62,851	84	2,949

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

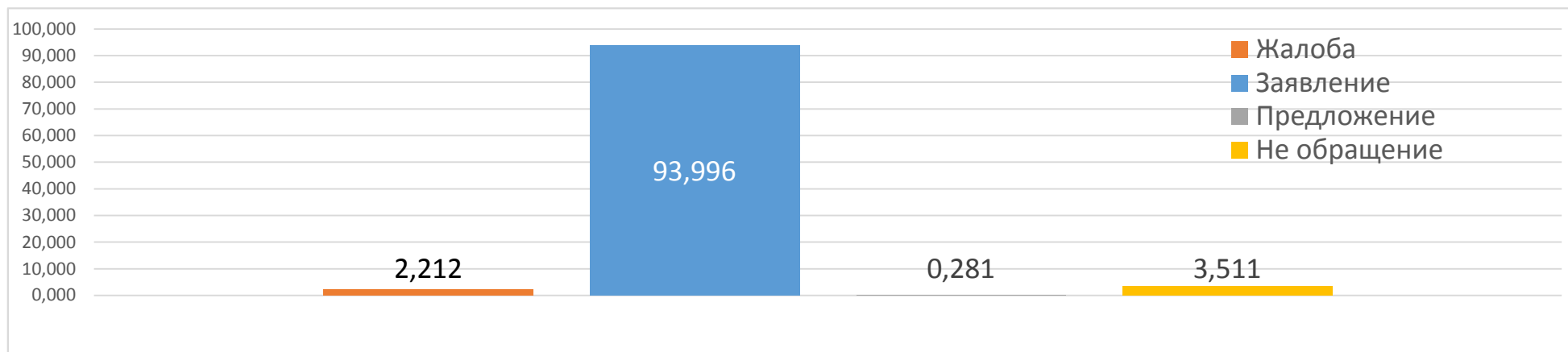
II квартал 2019 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2848**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	8	14,545	39	70,909	1	1,818	7	12,727
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	2	6,897	27	93,103	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	27	4,313	575	91,853	0	0,000	24	3,834
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	17	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	67	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	4	19,048	16	76,190	0	0,000	1	4,762
Департамент образования и науки	0	0,000	95	88,785	2	1,869	10	9,346
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	4	7,273	51	92,727	0	0,000	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	224	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	6	3,774	144	90,566	0	0,000	9	5,660
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0,000	172	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,00	5	71,429	0	0,000	2	28,571
Департамент финансового контроля	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	0	0,000	117	72,222	1	0,617	44	27,160

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	7	0,669	1039	99,331	0	0,000	0	0,000
наследия	1	6,250	15	93,750	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	0	0,000	30	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	1	4,762	19	90,476	0	0,000	1	4,762
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	3	75,000	0	0,000	1	25,000
Департамент региональной безопасности	3	27,273	8	72,727	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	6	60,000	4	40,000	0	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0,000	3	0,105	0	0,000	1	0,035
ВСЕГО:	63		2677		8		100	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2019 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	10	3	1	10	33
	17,544	5,263	0,000	17,544	57,895
	0,157	0,471	0,000	0,157	0,518
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	30	0	0	3
	0,000	90,909	0,000	0,000	9,091
	0,000	0,471	0,000	0,000	0,047
Департамент здравоохранения	5	0	2	623	3
	0,790	0,000	0,316	98,420	0,474
	0,078	0,000	0,031	9,684	0,047
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0	17
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,267
Департамент культуры	5	3	4	50	12
	6,757	4,054	5,405	67,568	16,216
	0,078	0,047	0,063	0,785	0,188
Департамент лесного хозяйства	2	0	0	1	18
	9,524	0,000	0,000	4,762	85,714
	0,031	0,000	0,000	0,016	0,280
Департамент образования и науки	9	0	2	97	2
	8,182	0,000	1,818	88,182	1,818
	0,141	0,000	0,031	1,522	0,031

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	1	0	55
	0,000	0,000	1,786	0,000	98,214
	0,000	0,000	0,016	0,000	0,863
Департамент по труду и социальной защите населения	16	44	10	169	11
	6,400	17,600	4,000	67,600	4,400
	0,251	0,690	0,157	0,109	0,173
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	1	100	0	2	64
	0,599	59,880	0,000	1,198	38,323
	0,016	1,569	0,000	0,031	1,004
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	6	5	2	9	166
	3,191	2,660	1,064	4,787	88,298
	0,094	0,078	0,031	0,141	2,605
Департамент финансов	1	2	0	0	4
	14,286	28,571	0,000	0,000	57,143
	0,016	0,031	0,000	0,000	0,063

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	0	0	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,016
Департамент экономического развития	90	7	2	26	45
	52,941	4,118	1,176	15,294	26,471
	1,412	0,110	0,031	0,408	0,706
Государственная жилищная инспекция	97	936	2	0	36
	9,057	87,395	0,187	0,000	3,361
	1,522	14,688	0,031	0,000	0,565
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	4	0	12	0
	0,000	25,000	0,000	75,000	0,000
	0,000	0,061	0,000	0,184	0,000
Управление ветеринарии	0	0	0	0	30
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,466
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	21	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,330	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	0	0	1	3	0
	0,000	0,000	25,000	75,000	0,000
	0,000	0,000	0,016	0,047	0,000
Департамент региональной безопасности	0	1	8	1	1
	0,000	9,091	72,727	9,091	9,091
	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
Комитет по физической культуре и спорту	1	0	0	8	1
	10,000	0,000	0,000	80,000	10,000
	0,016	0,000	0,000	0,126	0,016
Комитет по делам молодежи	4	0	0	0	1
	80,000	0,000	0,000	0,000	20,000
	0,063	0,000	0,000	0,000	0,016
Комитет архитектуры и градостроительства	0	1	0	0	3
	0,000	1,000	0,000	0,000	75,000
	0,000	25,000	0,000	0,000	0,047
ВСЕГО	247	1136	35	1032	506
	8,356	38,430	1,184	34,912	17,118
	3,876	17,826	0,549	16,194	7,940

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	2	2	0	2
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	0	1	1
Департамент здравоохранения	29	0	29	29
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	1	1	0	1
Департамент лесного хозяйства	1	1	0	1
Департамент образования и науки	2	2	0	2
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	3	3	0	3
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	4	0	4	4
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	0	0
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	1	0	1	1
Государственная жилищная инспекция	33	33	0	33

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	1	1	0	1
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	2	0	2	2
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	1	1	0	1

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2019 г.	2848	2404	181	2223	383	155	1602	83	445
	100%	84,410	6,355	78,055	17,229	6,973	72,065	3,734	15,625



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	55	44	2	8	34	0	4	7
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	29	18	0	1	17	0	9	2
Департамент здравоохранения	626	500	32	20	429	19	26	100
Департамент имущественных и земельных отношений	17	16	0	0	16	0	0	1
Департамент культуры	67	58	1	0	57	0	1	8
Департамент лесного хозяйства	21	16	2	1	13	0	2	3
Департамент образования и науки	107	78	12	10	56	0	19	10
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	55	23	23	0	0	0	23	9
Департамент по труду и социальной защите населения	224	165	1	32	104	28	8	51
Департамент строительства, жилищно- коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	159	118	9	9	95	5	12	29

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	172	92	0	0	92	0	13	67
Департамент финансов	7	2	2	0	0	0	2	3
Департамент финансового контроля	1	1	0	0	0	0	1	0
Департамент экономического развития	162	151	0	7	144	0	8	3
Государственная жилищная инспекция	1046	858	40	288	508	22	45	144
Инспекция по охране объектов культурного наследия	16	16	1	0	15	0	0	0
Управление ветеринарии	30	26	7	7	3	9	1	3
Управление записи актов гражданского состояния	21	21	21	0	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	4	3	0	0	3	0	0	1
Департамент региональной безопасности	11	4	0	0	4	0	5	2
Комитет по физической культуре и спорту	10	8	2	0	6	0	0	2
Комитет по делам молодежи	4	4	0	0	4	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	4	2	0	0	2	0	2	0