



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

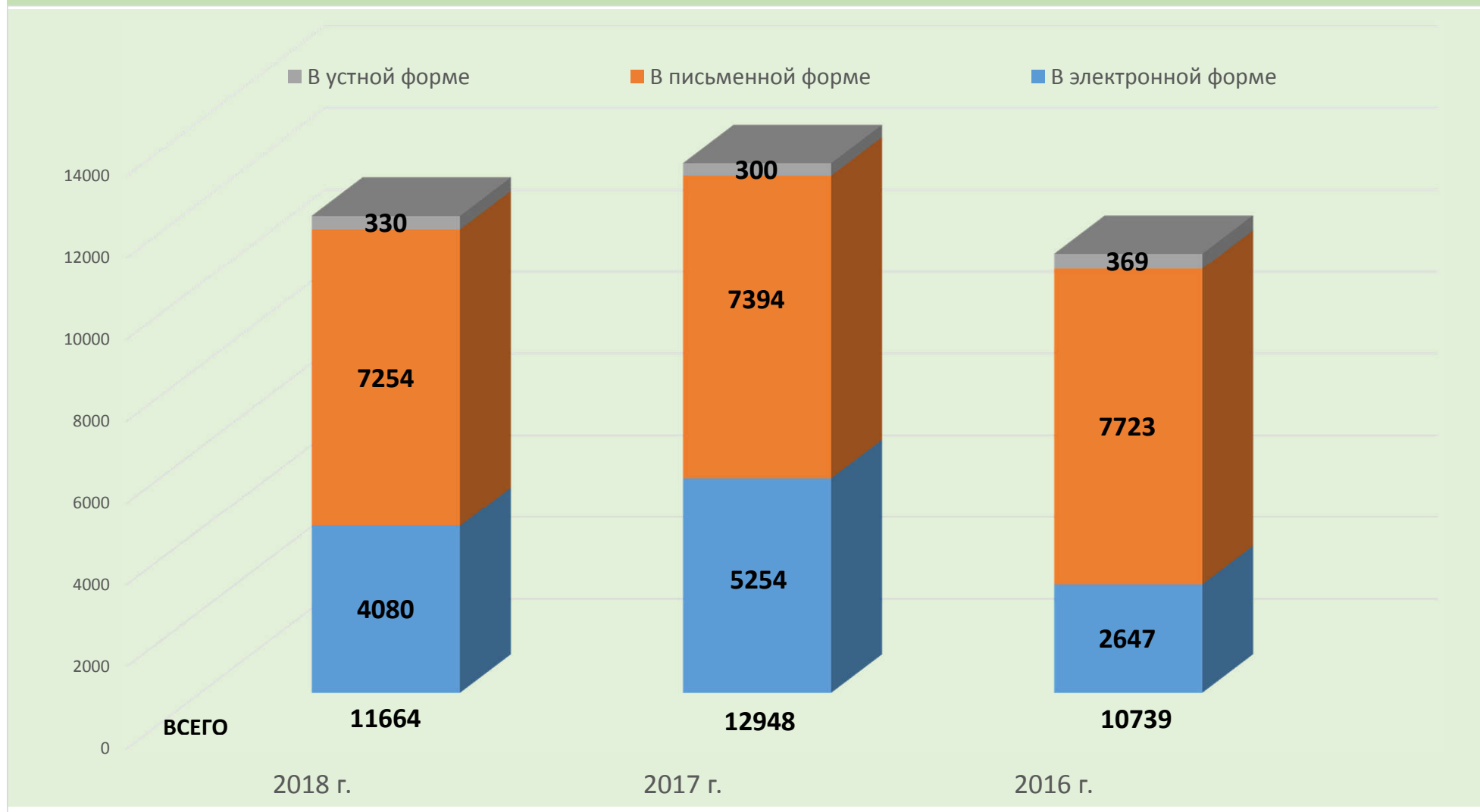
**РАССМОТРЕННЫХ В 2018 ГОДУ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в 2018 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в 2018 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2018 г.

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | ВСЕГО | | В электронной форме | | В письменной форме | | В устной форме | |
|---|--------|--------|------------------------|--------|-----------------------|--------|----------------|-------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Департамент агропромышленного комплекса | 140 | 1,200 | 40 | 28,57 | 96 | 68,571 | 4 | 2,857 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 130 | 1,115 | 62 | 47,692 | 63 | 48,462 | 5 | 3,846 |
| Департамент здравоохранения | 2656 | 22,771 | 798 | 30,045 | 1721 | 64,797 | 137 | 5,158 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 51 | 0,437 | 35 | 68,627 | 16 | 31,373 | 0 | 0,000 |
| Департамент культуры | 129 | 1,106 | 10 | 7,752 | 117 | 90,698 | 2 | 1,550 |
| Департамент лесного хозяйства | 73 | 0,626 | 20 | 27,397 | 47 | 64,384 | 6 | 8,219 |
| Департамент образования и науки | 455 | 3,901 | 275 | 60,440 | 161 | 35,385 | 19 | 4,176 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 130 | 1,115 | 14 | 10,769 | 115 | 88,462 | 1 | 0,769 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 1027 | 8,805 | 0 | 0,000 | 1019 | 99,221 | 8 | 0,779 |
| Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса | 824 | 7,064 | 365 | 44,296 | 424 | 51,456 | 35 | 4,248 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 799 | 6,850 | 391 | 48,936 | 396 | 49,562 | 12 | 1,502 |
| Департамент финансов | 25 | 0,214 | 9 | 36,000 | 16 | 64,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент финансового контроля | 16 | 0,137 | 9 | 56,250 | 7 | 43,750 | 0 | 0,000 |
| Департамент экономического развития | 180 | 1,543 | 60 | 33,333 | 119 | 66,111 | 1 | 0,556 |

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2018 г.

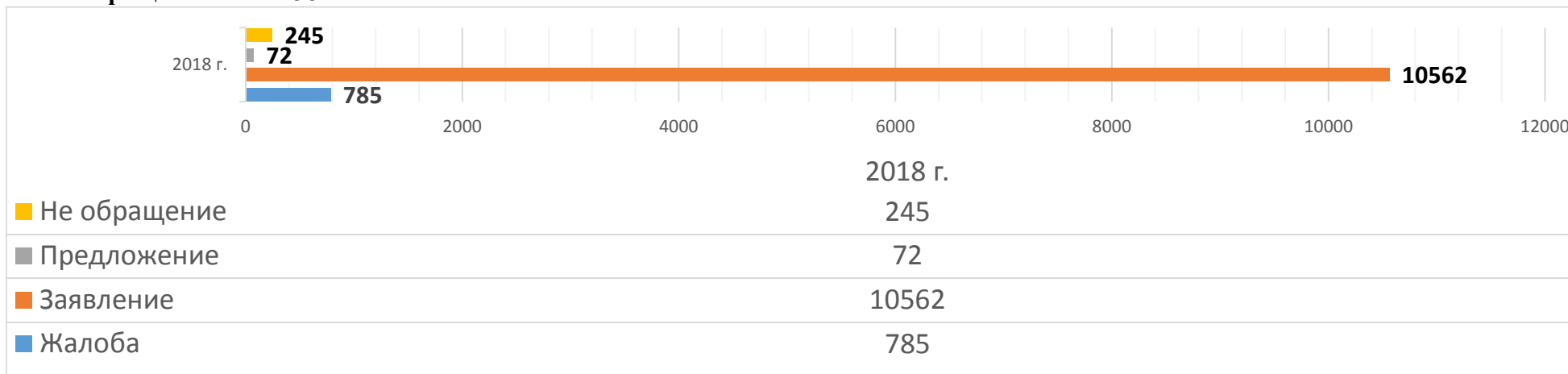
| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | ВСЕГО | | В электронной | | В письменной | | В устной форме | |
|--|--------|--------|---------------|--------|--------------|--------|----------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государственная жилищная инспекция | 4511 | 38,675 | 1772 | 39 | 2656 | 58,878 | 83 | 1,840 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 44 | 0,377 | 15 | 34 | 27 | 61,364 | 2 | 4,545 |
| Управление ветеринарии | 180 | 1,543 | 60 | 33 | 119 | 66,111 | 1 | 0,556 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 97 | 0,832 | 85 | 88 | 12 | 12,371 | 0 | 0,000 |
| Информационно-аналитическое управление | 44 | 0,377 | 13 | 30 | 31 | 70,455 | 0 | 0,000 |
| Департамент региональной безопасности | 30 | 0,257 | 10 | 33 | 20 | 66,667 | 0 | 0,000 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 39 | 0,334 | 15 | 38 | 22 | 56,410 | 2 | 5,128 |
| Комитет по делам молодежи | 15 | 21,739 | 15 | 100 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 69 | 0,592 | 7 | 10 | 50 | 72,464 | 12 | 17,391 |
| ВСЕГО: | 11664 | | 4080 | 34,979 | 7254 | 62,191 | 330 | 2,829 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

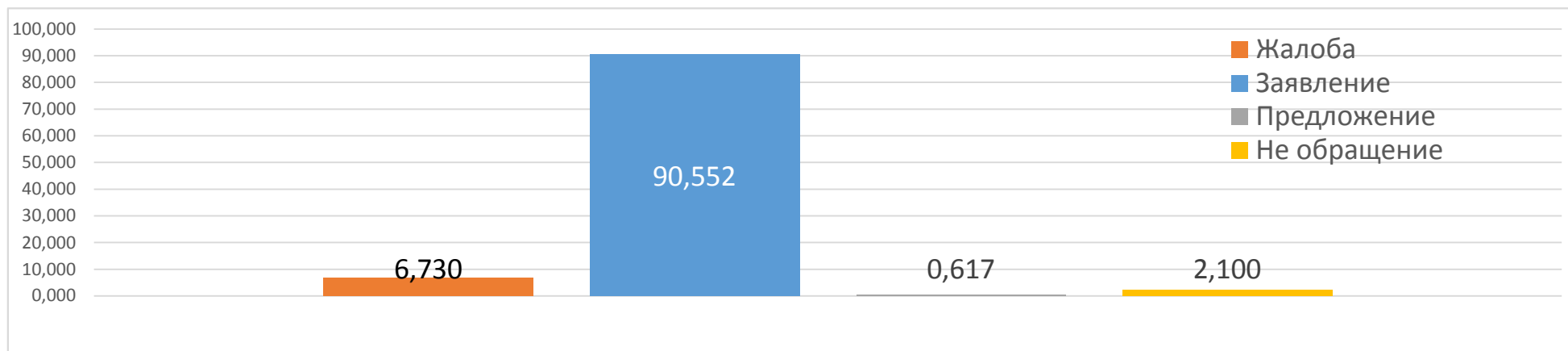
2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **11664**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

2018 г.

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Жалоба | | Заявление | | Предложение | | Не обращение | |
|---|--------|--------|-----------|---------|-------------|--------|--------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Департамент агропромышленного комплекса | 16 | 11,429 | 99 | 70,714 | 12 | 8,571 | 13 | 9,286 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 27 | 20,769 | 103 | 79,231 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент здравоохранения | 183 | 6,890 | 2358 | 88,780 | 2 | 0,075 | 113 | 4,255 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 0 | 0,000 | 51 | 100,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент культуры | 0 | 0,000 | 129 | 100,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент лесного хозяйства | 9 | 12,329 | 64 | 87,671 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент образования и науки | 11 | 2,418 | 426 | 93,626 | 3 | 0,659 | 15 | 3,297 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 4 | 3,077 | 122 | 93,846 | 3 | 2,308 | 1 | 0,769 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 90 | 8,763 | 935 | 91,042 | 0 | 0,000 | 2 | 0,195 |
| Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса | 191 | 23,180 | 613 | 74,393 | 6 | 0,728 | 14 | 1,699 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 6 | 0,751 | 790 | 98,874 | 2 | 0,250 | 1 | 0,125 |
| Департамент финансов | 2 | 8,00 | 20 | 80,000 | 1 | 4,000 | 2 | 8,000 |
| Департамент финансового контроля | 4 | 25,000 | 12 | 75,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Департамент экономического развития | 7 | 3,889 | 132 | 73,333 | 18 | 10,000 | 23 | 12,778 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

2018 г.

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Жалоба | | Заявление | | Предложение | | Не обращение | |
|--|------------|--------|--------------|---------|-------------|--------|--------------|--------|
| | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля | Кол-во | Доля |
| Государственная жилищная инспекция | 200 | 4,434 | 4283 | 94,946 | 0 | 0,000 | 28 | 0,621 |
| наследия | 8 | 18,182 | 34 | 77,273 | 2 | 4,545 | 0 | 0,000 |
| Управление ветеринарии | 7 | 3,889 | 132 | 73,333 | 18 | 10,000 | 23 | 12,778 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 3 | 3,093 | 91 | 93,814 | 1 | 1,031 | 2 | 2,062 |
| Информационно-аналитическое управление | 6 | 13,636 | 29 | 65,909 | 2 | 4,545 | 7 | 15,909 |
| Департамент региональной безопасности | 0 | 0,000 | 30 | 100,000 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 4 | 10,256 | 32 | 82,051 | 2 | 5,128 | 1 | 2,564 |
| Комитет по делам молодежи | 0 | 0,000 | 15 | 21,739 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 7 | 0,060 | 62 | 0,532 | 0 | 0,000 | 0 | 0,000 |
| ВСЕГО: | 785 | | 10562 | | 72 | | 245 | |

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

2018 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно- коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Департамент агропромышленного комплекса | 28 | 12 | 0 | 16 | 95 |
| | 18,543 | 7,947 | 0,000 | 10,596 | 62,914 |
| | 0,435 | 1,819 | 0,000 | 0,249 | 1,477 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 1 | 117 | 0 | 1 | 14 |
| | 0,752 | 87,970 | 0,000 | 0,752 | 10,526 |
| | 0,016 | 1,819 | 0,000 | 0,016 | 0,218 |
| Департамент здравоохранения | 18 | 18 | 12 | 2669 | 16 |
| | 0,659 | 0,659 | 0,439 | 97,658 | 0,585 |
| | 0,280 | 0,280 | 0,187 | 41,488 | 0,249 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 4 | 8 | 0 | 8 | 31 |
| | 7,843 | 15,686 | 0,000 | 15,686 | 60,784 |
| | 0,062 | 0,124 | 0,000 | 0,124 | 0,482 |
| Департамент культуры | 20 | 2 | 0 | 98 | 15 |
| | 14,815 | 1,481 | 0,000 | 72,593 | 11,111 |
| | 0,311 | 0,031 | 0,000 | 1,523 | 0,233 |
| Департамент лесного хозяйства | 3 | 1 | 0 | 0 | 71 |
| | 4,000 | 1,333 | 0,000 | 0,000 | 94,667 |
| | 0,047 | 0,016 | 0,000 | 0,000 | 1,104 |
| Департамент образования и науки | 11 | 7 | 2 | 439 | 8 |
| | 2,355 | 1,499 | 0,428 | 94,004 | 1,713 |
| | 0,171 | 0,109 | 0,031 | 6,824 | 0,124 |

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно- коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 3 | 0 | 0 | 0 | 129 |
| | 2,273 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 97,727 |
| | 0,047 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 2,005 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 57 | 237 | 13 | 763 | 38 |
| | 5,144 | 21,390 | 1,173 | 68,863 | 3,430 |
| | 0,886 | 3,684 | 0,202 | 0,109 | 0,591 |
| Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса | 29 | 464 | 2 | 23 | 337 |
| | 3,392 | 54,269 | 0,234 | 2,690 | 39,415 |
| | 0,451 | 7,213 | 0,031 | 0,358 | 5,238 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 45 | 15 | 3 | 31 | 785 |
| | 5,119 | 1,706 | 0,341 | 3,527 | 89,306 |
| | 0,699 | 0,233 | 0,047 | 0,482 | 12,202 |
| Департамент финансов | 5 | 0 | 0 | 9 | 11 |
| | 20,000 | 0,000 | 0,000 | 36,000 | 44,000 |
| | 0,078 | 0,000 | 0,000 | 0,140 | 0,171 |

Продолжение

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------|-----------|
| Департамент финансового контроля | 1 | 1 | 6 | 3 | 5 |
| | 6,250 | 6,250 | 37,500 | 18,750 | 31,250 |
| | 0,016 | 0,016 | 0,093 | 0,047 | 0,078 |
| Департамент экономического развития | 84 | 4 | 1 | 25 | 75 |
| | 44,444 | 2,116 | 0,529 | 13,228 | 39,683 |
| | 1,306 | 0,062 | 0,016 | 0,389 | 1,166 |
| Государственная жилищная инспекция | 329 | 4201 | 2 | 6 | 36 |
| | 7,193 | 91,845 | 0,044 | 0,131 | 0,787 |
| | 5,114 | 65,301 | 0,031 | 0,093 | 0,560 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 3 | 6 | 1 | 33 | 1 |
| | 6,818 | 13,636 | 2,273 | 75,000 | 2,273 |
| | 0,047 | 0,093 | 0,016 | 0,513 | 0,016 |
| Управление ветеринарии | 84 | 4 | 1 | 25 | 75 |
| | 44,444 | 2,116 | 0,529 | 13,228 | 39,683 |
| | 1,306 | 0,062 | 0,016 | 0,389 | 1,166 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 3 | 0 | 0 | 94 | 0 |
| | 3,093 | 0,000 | 0,000 | 96,907 | 0,000 |
| | 0,047 | 0,000 | 0,000 | 1,461 | 0,000 |

Продолжение

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика |
|---|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|
| Информационно-аналитическое управление | 11 | 2 | 2 | 15 | 16 |
| | 23,913 | 4,348 | 4,348 | 32,609 | 34,783 |
| | 0,171 | 0,031 | 0,031 | 0,233 | 0,249 |
| Департамент региональной безопасности | 2 | 3 | 15 | 5 | 5 |
| | 6,667 | 10,000 | 50,000 | 16,667 | 16,667 |
| | 0,031 | 0,047 | 0,233 | 0,078 | 0,078 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 0 | 0 | 1 | 38 | 3 |
| | 0,000 | 0,000 | 2,381 | 90,476 | 7,143 |
| | #ДЕЛ/0! | #ДЕЛ/0! | #ДЕЛ/0! | #ДЕЛ/0! | #ДЕЛ/0! |
| Комитет по делам молодежи | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 100,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,233 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 1 | 0 | 5 | 1 | 62 |
| | 1,449 | 0,000 | 7,246 | 1,449 | 89,855 |
| | 0,016 | 0,000 | 0,078 | 0,016 | 0,964 |
| ВСЕГО | 757 | 5102 | 66 | 4302 | 1828 |
| | 6,280 | 42,323 | 0,547 | 35,686 | 15,164 |
| | 11,767 | 79,307 | 1,026 | 66,871 | 28,415 |

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Количество личных приемов | в том числе | | Принято граждан |
|---|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| | | Должностными лицами | Уполномоченными лицами | |
| Департамент агропромышленного комплекса | 4 | 4 | 0 | 4 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 5 | 0 | 5 | 5 |
| Департамент здравоохранения | 131 | 131 | 0 | 131 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Департамент культуры | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Департамент лесного хозяйства | 5 | 3 | 2 | 5 |
| Департамент образования и науки | 19 | 19 | 0 | 19 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 0 | 8 | 0 | 8 |
| Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса | 27 | 13 | 14 | 34 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 12 | 0 | 12 | 12 |
| Департамент финансов | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент финансового контроля | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент экономического развития | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Государственная жилищная инспекция | 75 | 74 | 1 | 75 |

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Количество личных приемов | В том числе | | Принято граждан |
|---|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| | | Должностными лицами | Уполномоченными лицами | |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Управление ветеринарии | 1 | 0 | 1 | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Информационно-аналитическое управление | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент региональной безопасности | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Комитет по делам молодежи | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 0 | 1 | 11 | 12 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

2018 г.

| ПЕРИОД | Поступило обращений | РАССМОТРЕНО | | | | | | | Находятся на рассмотрении |
|---------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | с направлением ответов авторам обращений | | | | | |
| | | | | Всего | Поддержано | Меры приняты | Разъяснено | Не поддержано | |
| 2018 г. | 11664 | 11284 | 851 | 10433 | 864 | 1071 | 7951 | 547 | 368 |
| | 100% | 96,742 | 7,296 | 89,446 | 8,281 | 10,266 | 76,210 | 5,243 | 3,155 |



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

2018 г.

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|---|-------------------|--------------------------|------------------|------------|------------|---------------|------------------------------|------------------------------|
| | | | Меры приняты | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано | | |
| Департамент агропромышленного комплекса | 140 | 125 | 3 | 35 | 82 | 5 | 2 | 13 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов | 130 | 109 | 1 | 0 | 108 | 0 | 14 | 7 |
| Департамент здравоохранения | 2656 | 2491 | 149 | 57 | 2255 | 30 | 90 | 75 |
| Департамент имущественных и земельных отношений | 51 | 47 | 2 | 1 | 43 | 1 | 4 | 0 |
| Департамент культуры | 129 | 118 | 1 | 14 | 103 | 0 | 2 | 9 |
| Департамент лесного хозяйства | 73 | 64 | 17 | 4 | 43 | 0 | 9 | 0 |
| Департамент образования и науки | 455 | 387 | 94 | 38 | 248 | 7 | 56 | 12 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды | 130 | 67 | 60 | 1 | 6 | 0 | 59 | 5 |
| Департамент по труду и социальной защите населения | 1027 | 966 | 3 | 26 | 925 | 12 | 21 | 40 |
| Департамент строительства, жилищно- коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса | 824 | 684 | 29 | 21 | 631 | 3 | 121 | 19 |

Продолжение

| Исполнительный орган государственной власти Костромской области | Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|---|-------------------|-----------------------|------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| | | | Меры приняты | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано | | |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства | 799 | 693 | 56 | 0 | 637 | 0 | 64 | 42 |
| Департамент финансов | 25 | 21 | 0 | 0 | 21 | 0 | 4 | 0 |
| Департамент финансового контроля | 16 | 16 | 10 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |
| Департамент экономического развития | 180 | 150 | 1 | 5 | 144 | 0 | 20 | 10 |
| Государственная жилищная инспекция | 4511 | 4069 | 585 | 623 | 2375 | 486 | 326 | 116 |
| Инспекция по охране объектов культурного наследия | 44 | 42 | 0 | 1 | 41 | 0 | 1 | 1 |
| Управление ветеринарии | 180 | 150 | 1 | 5 | 144 | 0 | 20 | 10 |
| Управление записи актов гражданского состояния | 97 | 90 | 55 | 0 | 34 | 1 | 3 | 4 |
| Информационно-аналитическое управление | 44 | 34 | 0 | 25 | 8 | 1 | 10 | 0 |
| Департамент региональной безопасности | 30 | 21 | 0 | 0 | 21 | 0 | 8 | 1 |
| Комитет по физической культуре и спорту | 39 | 30 | 2 | 8 | 19 | 1 | 7 | 2 |
| Комитет по делам молодежи | 15 | 15 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 1 |
| Комитет архитектуры и градостроительства | 69 | 50 | 2 | 0 | 46 | 0 | 7 | 1 |