



# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

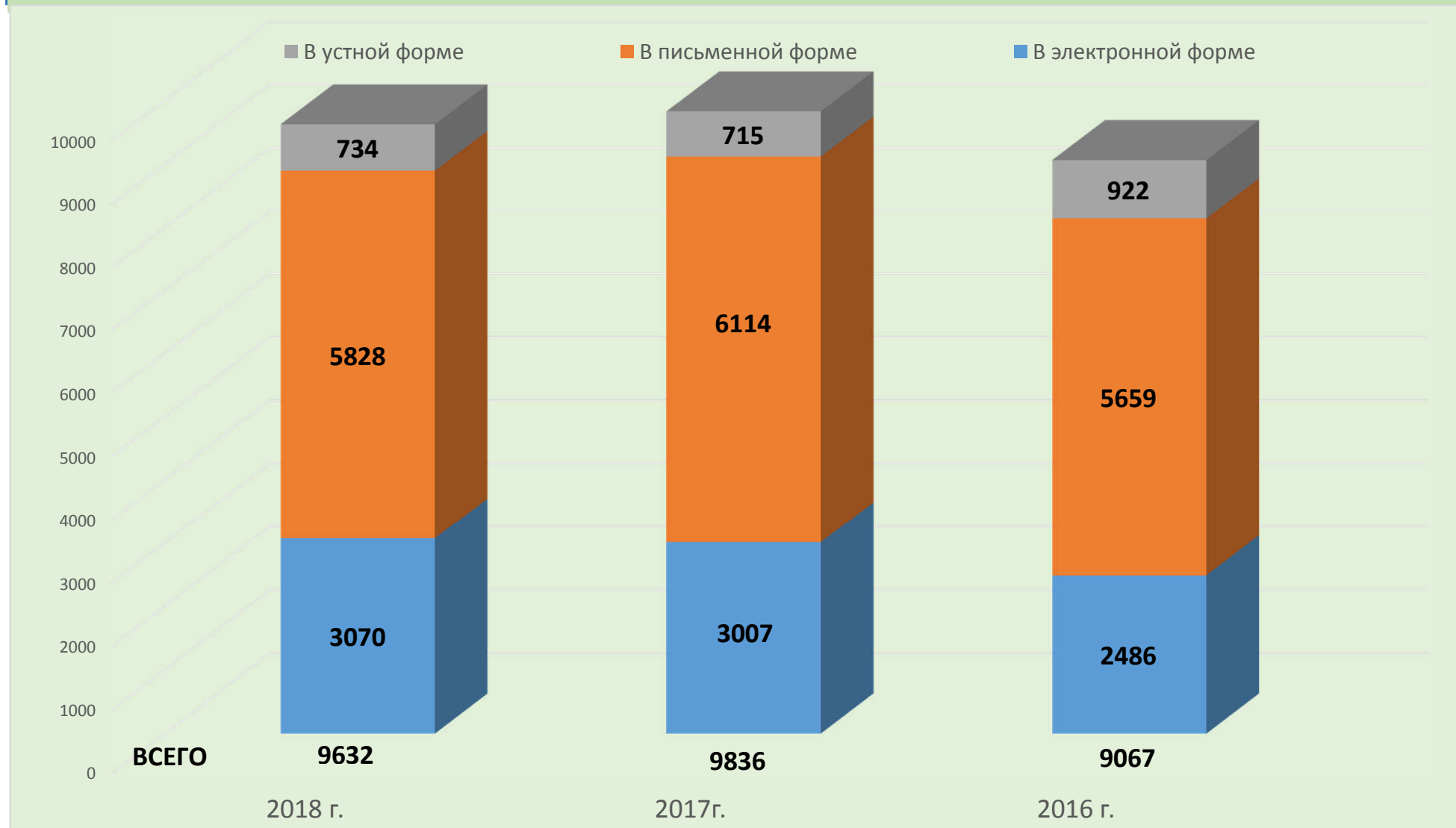
РАССМОТРЕННЫХ В 2018 ГОДУ  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,  
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в 2018 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в 2018 году. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

2018 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	6148	63,829	2143	34,86	3863	62,833	142	2,310
г. Буй	118	1,225	13	11,017	40	33,898	65	55,085
г. Волгореченск	206	2,139	36	17,476	129	62,621	41	19,903
г. Галич	450	4,672	99	22,000	283	62,889	68	15,111
г. Мантурово	61	0,633	32	52,459	9	14,754	20	32,787
г. Шарья	389	4,039	88	22,622	161	41,388	140	35,990
Антроповский район	23	0,239	11	47,826	12	52,174	0	0,000
Буйский район	56	0,581	28	50,000	28	50,000	0	0,000
Вохомский район	23	0,239	15	65,217	8	34,783	0	0,000
Галичский район	71	0,737	11	15,493	56	78,873	4	5,634
Кадынский район	54	0,561	7	12,963	38	70,370	9	16,667
Кологривский район	69	0,716	9	13,043	39	56,522	21	30,435
Костромской район	662	6,873	161	24,320	389	58,761	112	16,918
Красносельский район	323	3,353	98	30,341	209	64,706	16	4,954
Макарьевский район	89	0,924	31	34,831	42	47,191	16	17,978

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

2018 г.

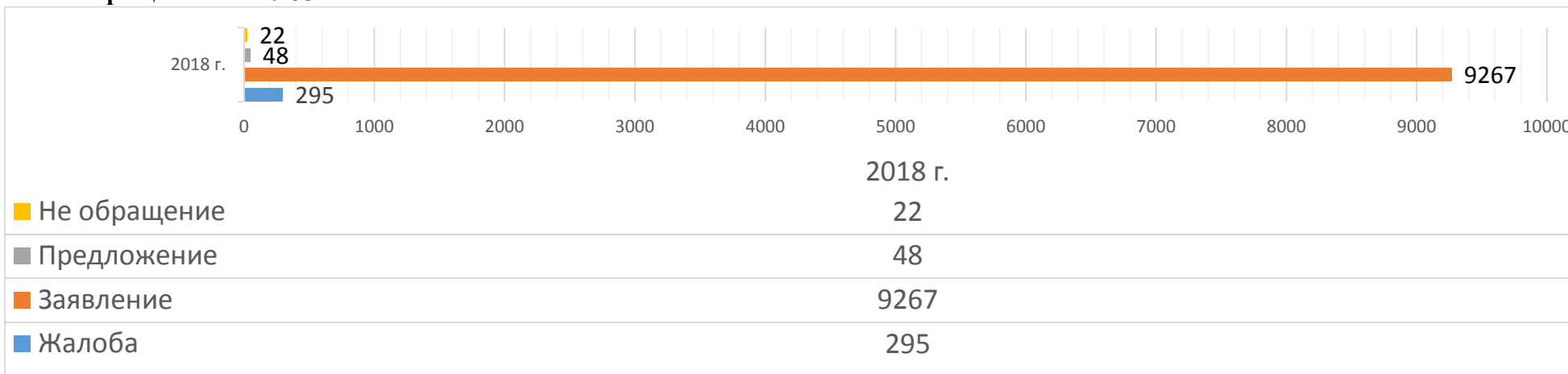
Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	17	0,176	6	35,294	11	64,706	0	0,000
г. Нея и Нейский район	71	0,737	33	46,479	32	45,070	6	8,451
г. Нерехта и Нерехтский район	228	2,367	70	30,702	126	55,263	32	14,035
Октябрьский район	27	0,280	7	25,926	20	74,074	0	
Островский район	90	0,934	32	35,556	47	52,222	11	12,222
Павинский район	22	0,228	5	22,727	16	72,727	1	4,545
Парфеньевский район	40	0,415	14	35,000	24	60,000	2	5,000
Поназыревский район	40	0,415	14	35,000	24	60,000	2	5,000
Пыщугский район	19	0,197	12	63,158	7	36,842	0	0,000
Солигаличский район	27	0,280	9	33,333	17	62,963	1	3,704
Судиславский район	204	2,118	59	28,922	133	65,196	12	5,882
Сусанинский район	23	0,239	4	17,391	15	65,217	4	17,391
Чухломский район	29	0,301	7	24,138	21	72,414	1	3,448
Шарьинский район	53	0,550	16	30,189	29	54,717	8	15,094
<b>ВСЕГО:</b>	<b>9632</b>		<b>3070</b>	<b>31,873</b>	<b>5828</b>	<b>60,507</b>	<b>734</b>	<b>7,620</b>

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

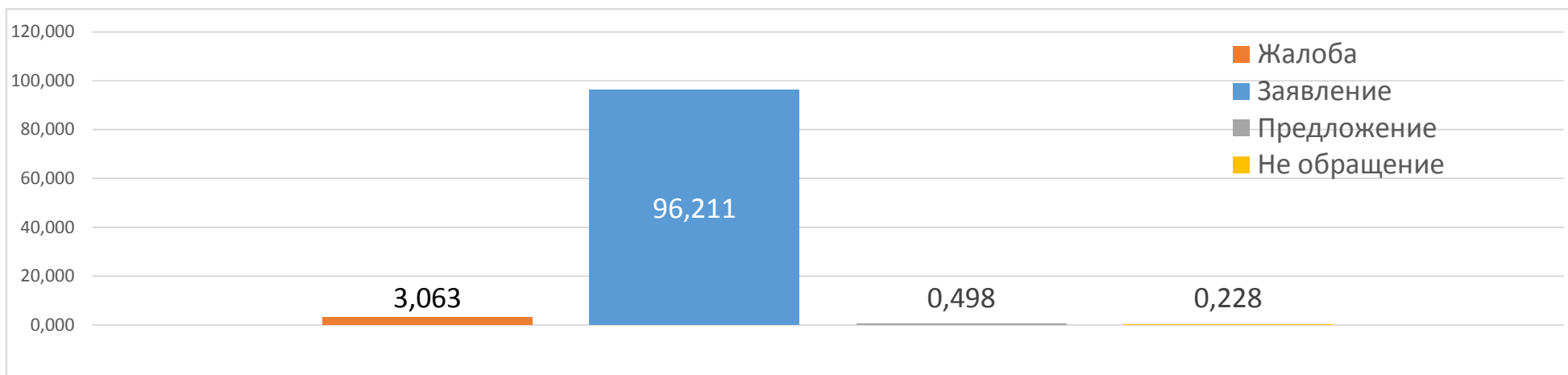
2018 г.

### АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **9632**



### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	57	0,927	6073	99	18	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	117	99,153	1	0,847	0	0,000
г. Волгореченск	1	0,485	203	98,544	1	0,485	1	0,485
г. Галич	57	12,667	389	86,444	1	0,222	3	0,667
г. Мантурово	2	3,279	59	96,721	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	1	0,257	388	99,743	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	2	8,696	19	82,609	0	0,000	2	8,696
Буйский район	3	5,357	52	92,857	0	0,000	1	1,786
Вохомский район	0	0,000	23	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	3	4,225	68	95,775	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	54	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	4	5,797	59	85,507	4	5,797	2	2,899
Костромской район	9	1,360	651	98,338	0	0,000	2	0,302
Красносельский район	121	37,461	190	58,824	10	3,096	2	0,619
Макарьевский район	4	4,494	84	94,382	0	0,000	1	1,124
Межевской район	3	17,647	14	82,353	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	70	98,592	1	1,408	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	2	0,877	226	99,123	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	7	25,926	20	6,192	0	0,000	0	0,000

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

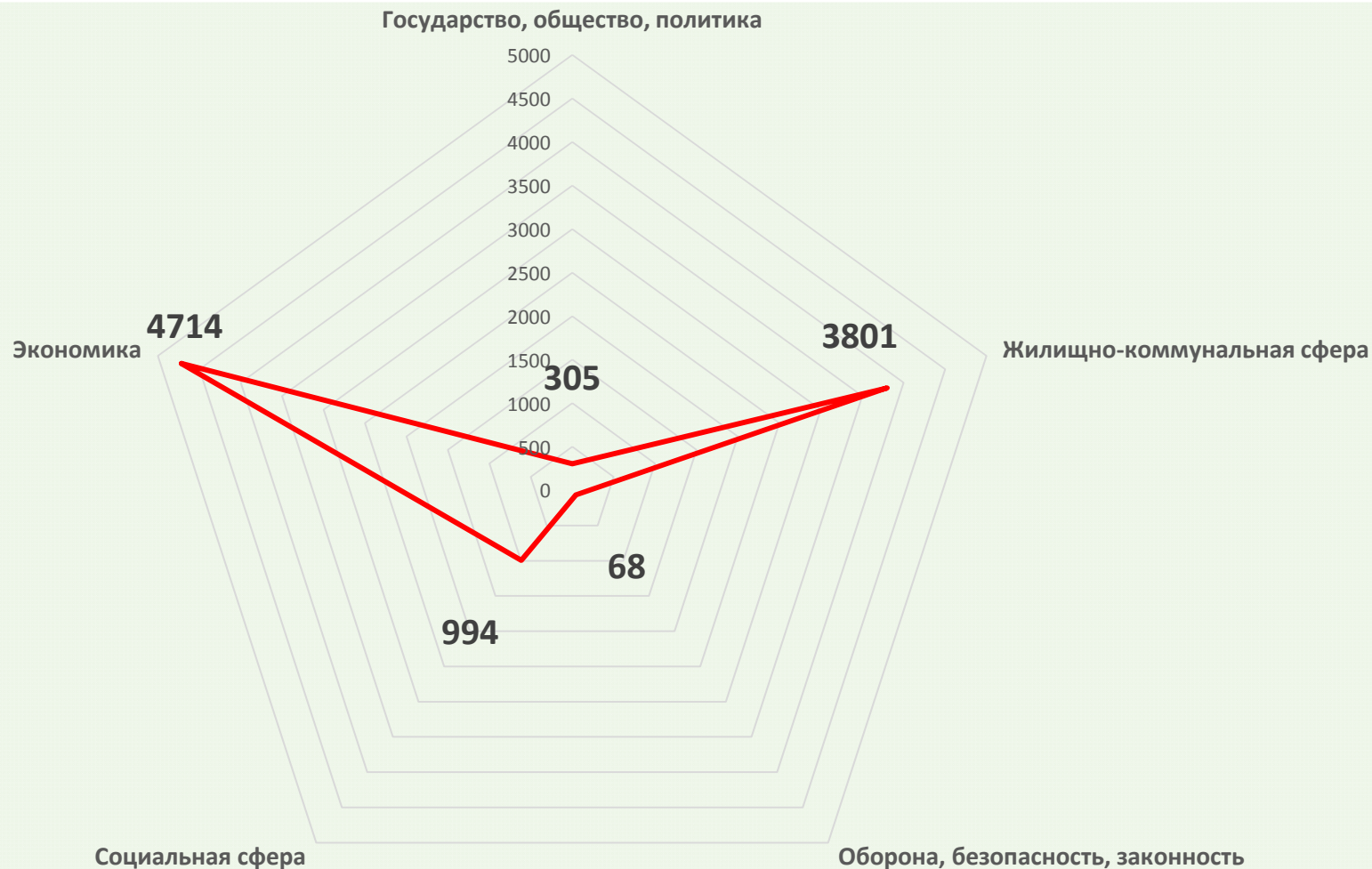
2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	90	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	19	86,364	3	13,636	0	0,000
Парфеньевский район	6	15,000	34	85,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	6	15,000	34	85,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	2	10,526	13	68,421	3	15,789	1	5,263
Солигаличский район	0	0,000	27	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	1	0,490	193	94,608	5	2,451	5	2,451
Сусанинский район	4	17,391	17	73,913	0	0,000	2	8,696
Чухломский район	0	0,000	28	96,552	1	3,448	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	53	100,000	0	0,000	0	0,000
<b>ВСЕГО:</b>	<b>295</b>		<b>9267</b>		<b>48</b>		<b>22</b>	



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

2018 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	133	2483	16	475	3041
	2,163	40,387	0,260	7,726	49,463
	4,797	89,548	0,577	17,131	109,673
г. Буй	6	46	1	7	60
	5,000	38,333	0,833	5,833	50,000
	2,520	19,320	0,420	2,940	25,201
г. Волгореченск	17	69	5	41	85
	7,834	31,797	2,304	18,894	39,171
	10,276	41,707	3,022	24,782	51,378
г. Галич	5	208	10	29	205
	1,094	45,514	2,188	6,346	44,858
	2,957	122,997	5,913	17,149	121,223
г. Мантурово	3	41	1	5	17
	4,478	61,194	1,493	7,463	25,373
	1,554	21,239	0,518	2,590	8,806
г. Шарья	6	193	5	76	152
	1,388888889	44,676	1,157	17,593	35,185
	1,641	52,783	1,367	20,785	41,570
Антроповский район	1	14	1	5	3
	4,167	58,333	4,167	20,833	12,500
	1,747	24,458	1,747	8,735	5,241

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>Жилищно- коммунальная сфера</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>Экономика</b>
Буйский район	6	15	0	12	36
	8,696	21,739	0,000	17,391	52,174
	5,989	14,973	0,000	11,978	35,935
Вохомский район	3	9	0	3	10
	12,000	36,000	0,000	12,000	40,000
	3,672	11,016	0,000	3,672	12,240
Галичский район	5	30	2	9	33
	6,329	37,975	2,532	11,392	41,772
	6,793	40,761	2,717	12,228	44,837
Кадыйский район	4	21	1	9	20
	7,273	38,182	1,818	16,364	36,364
	5,548	29,126	1,387	12,483	27,739
Кологривский район	2	20	2	29	27
	2,500	25,000	2,500	36,250	33,750
	3,756	37,559	3,756	54,460	50,704
Костромской район	26	138	3	93	440
	3,714	19,714	0,429	13,286	62,857
	5,525	29,326	0,638	19,763	93,504

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	19	79	4	30	213
	5,507	22,899	1,159	8,696	61,739
	10,414	43,300	2,192	16,443	116,744
Макарьевский район	7	34	1	42	42
	7,143	34,694	1,020	14,286	42,857
	5,306	25,773	0,758	10,612	31,837
Межевской район	0	9	1	0	4
	0,000	52,941	5,882	17,647	23,529
	0,000	24,986	2,776	8,329	11,105
г. Нея и Нейский район	9	29	0	8	31
	11,688	37,662	0,000	10,390	40,260
	7,358	23,708	0,000	6,540	25,343
г. Нерехта и Нерехтский район	7	109	3	31	90
	2,917	45,417	1,250	12,917	37,500
	2,167	33,746	0,929	9,598	27,864
Октябрьский район	3	14	0	0	7
	11,111	51,852	0,000	11,111	25,926
	7,411	34,585	0,000	7,411	17,292

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	4	46	0	12	31
	4,301	49,462	0,000	12,903	33,333
	3,566	41,006	0,000	10,697	27,634
Павинский район	6	1	0	0	8
	27,273	4,545	0,000	31,818	36,364
	15,053	2,509	0,000	17,561	20,070
Парфеньевский район	3	12	0	3	22
	7,317	29,268	2,439	7,317	53,659
	5,319	21,277	1,773	5,319	39,007
Поназыревский район	3	12	1	23	22
	7,317	29,268	2,439	7,317	53,659
	5,463	21,854	1,821	5,463	40,066
Пыщугский район	0	5	0	3	14
	0,000	22,727	0,000	13,636	63,636
	0,000	11,617	0,000	6,970	32,528
Солигаличский район	0	13	6	4	4
	0,000	48,148	22,222	14,815	14,815
	0,000	14,607	6,742	4,494	4,494
Судиславский район	16	101	3	17	78
	7,442	46,977	1,395	7,907	36,279
	12,850	81,118	2,409	13,654	62,646
Сусанинский район	3	9	1	7	4
	12,500	37,500	4,167	29,167	16,667
	4,462	13,387	1,487	10,412	5,950

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	3	10	0	11	7
	9,677	32,258	0,000	35,484	22,581
	3,053	10,177	0,000	11,195	7,124
Шарьинский район	5	31	0	10	8
	9,259	57,407	0,000	18,519	14,815
	5,720	35,461	0,000	11,439	9,151
<b>ВСЕГО</b>	<b>305</b>	<b>3801</b>	<b>68</b>	<b>994</b>	<b>4714</b>
	<b>3,086</b>	<b>38,464</b>	<b>0,688</b>	<b>10,059</b>	<b>47,703</b>



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	69	69	0	142
г. Буй	22	65	0	65
г. Волгореченск	26	26	0	41
г. Галич	21	21	0	68
г. Мантурово	20	0	20	20
г. Шарья	25	0	25	140
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	4	0	4	4
Кадынский район	9	0	9	9
Кологривский район	21	0	21	21
Костромской район	112	0	112	112
Красносельский район	15	15	0	15
Макрьевский район	16	0	16	16
Межевской район	0	0	0	0

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	6	0	6	6
г. Нерехта и Нерехтский район	32	32	0	32
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	11	11	0	11
Павинский район	1	0	1	1
Парфеньевский район	2	0	2	2
Поназыревский район	2	0	2	2
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	1	1	1
Судиславский район	12	0	12	12
Сусанинский район	12	0	4	4
Чухломский район	1	1	0	1
Шарьинский район	0	0	8	8



**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
2018 г.	9632	9336	476	8860	433	2146	6069	212	296
	100%	96,927	4,942	91,985	4,887	24,221	68,499	2,393	3,073



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**2018 г.**

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	6148	5983	1804	105	3982	1	91	165
г. Буй	118	115	9	4	97	5	1	2
г. Волгореченск	206	192	43	18	121	10	11	3
г. Галич	450	414	49	73	249	43	9	27
г. Мантурово	61	53	0	0	53	0	0	8
г. Шарья	389	366	0	79	180	107	3	20
Антроповский район	23	18	6	0	12	0	4	1
Буйский район	56	54	3	1	50	0	2	0
Вохомский район	23	23	1	0	22	0	0	0
Галичский район	71	53	5	1	47	0	17	1
Кадынский район	54	52	12	0	40	0	0	2
Кологривский район	69	62	20	4	36	2	5	2
Костромской район	662	564	54	68	424	18	86	12

## Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	323	299	85	32	164	18	13	11
Макарьевский район	89	87	7	9	71	0	0	2
Межевской район	17	14	4	0	10	0	2	1
г. Нея и Нейский район	71	54	9	13	31	1	17	0
г. Нерехта и Нерехтский район	228	194	5	8	181	0	3	31
Октябрьский район	27	13	0	0	13	0	14	0
Островский район	90	56	1	3	51	1	33	1
Павинский район	22	17	2	2	13	0	4	1
Парфеньевский район	40	24	0	1	23	0	15	1
Поназыревский район	40	24	0	1	23	0	15	1
Пыщугский район	19	19	1	1	17	0	0	0
Солигаличский район	27	18	7	0	11	0	9	0
Судиславский район	204	89	16	3	68	2	113	2
Сусанинский район	23	18	0	4	14	0	4	1
Чухломский район	29	24	2	2	16	4	4	1
Шарьинский район	53	52	1	1	50	0	1	0