



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

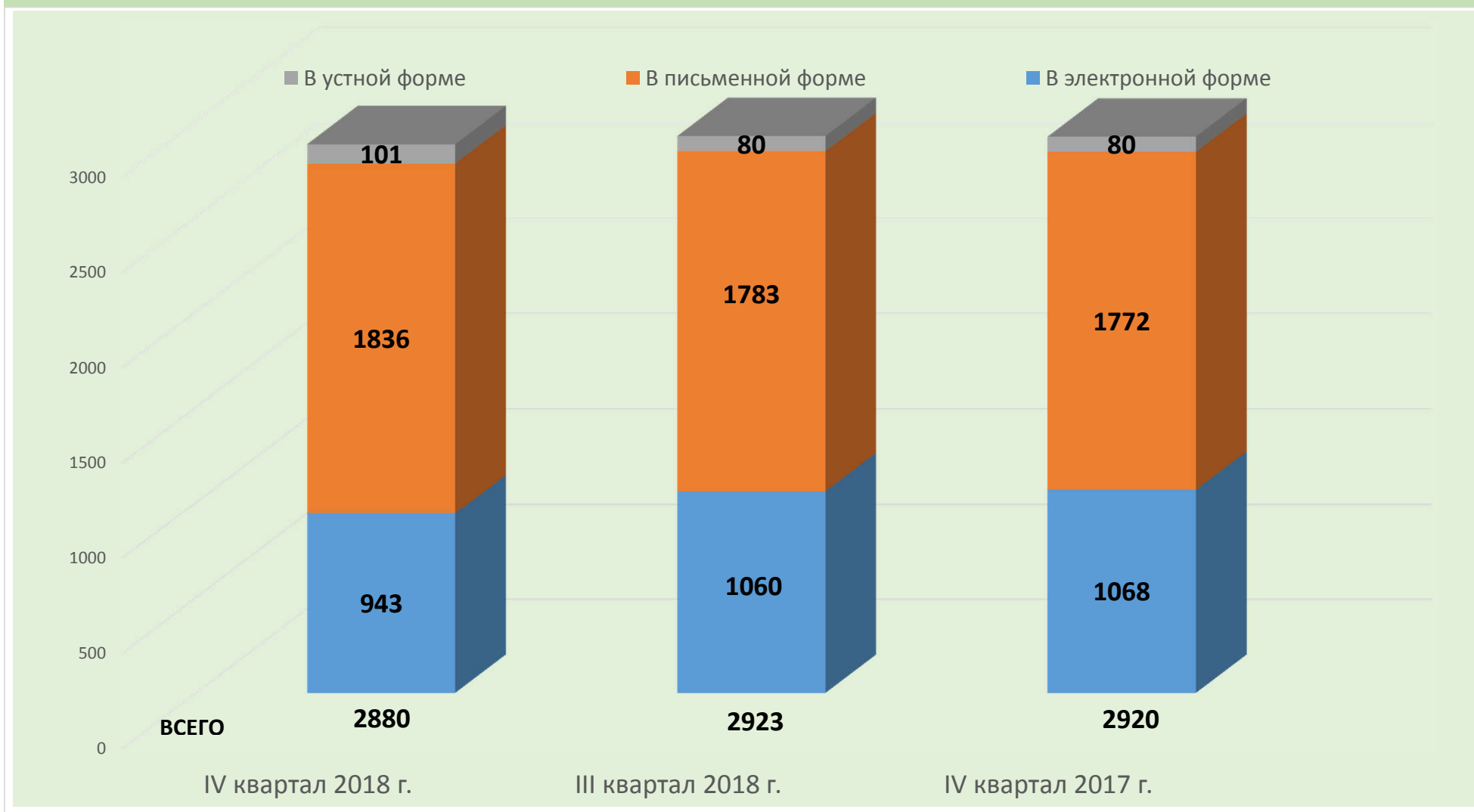
**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в IV квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

IV квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	31	1,076	3	9,68	25	80,645	3	9,677
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	42	1,458	25	59,524	14	33,333	3	7,143
Департамент здравоохранения	706	24,514	216	30,595	435	61,615	55	7,790
Департамент имущественных и земельных отношений	12	0,417	6	50,000	6	50,000	0	0,000
Департамент культуры	49	1,701	2	4,082	47	95,918	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	17	0,590	6	35,294	9	52,941	2	11,765
Департамент образования и науки	140	4,861	87	62,143	50	35,714	3	2,143
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	21	0,729	7	33,333	13	61,905	1	4,762
Департамент по труду и социальной защите населения	210	7,292	0	0,000	209	99,524	1	0,476
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	192	6,667	65	33,854	119	61,979	8	4,167
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	163	5,660	57	34,969	103	63,190	3	1,840
Департамент финансов	7	0,243	1	14,286	6	85,714	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	0,035	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	65	2,257	16	24,615	49	75,385	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

IV квартал 2018 г.

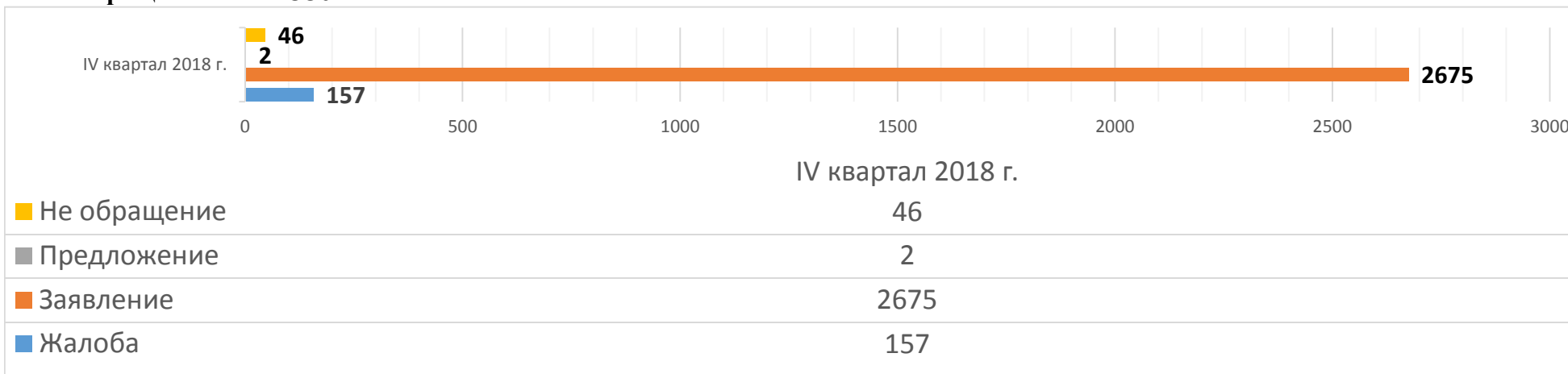
Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1114	38,681	397	36	698	62,657	19	1,706
Инспекция по охране объектов культурного наследия	7	0,243	2	29	5	71,429	0	0,000
Управление ветеринарии	19	0,660	0	0	19	100,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	40	1,389	36	90	4	10,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	10	0,347	4	40	6	60,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	13	0,451	1	8	12	92,308	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	9	0,313	3	33	4	44,444	2	22,222
Комитет по делам молодежи	7	140,000	7	100	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	5	0,174	1	20	3	60,000	1	20,000
ВСЕГО:	2880		943	32,743	1836	63,750	101	3,507

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

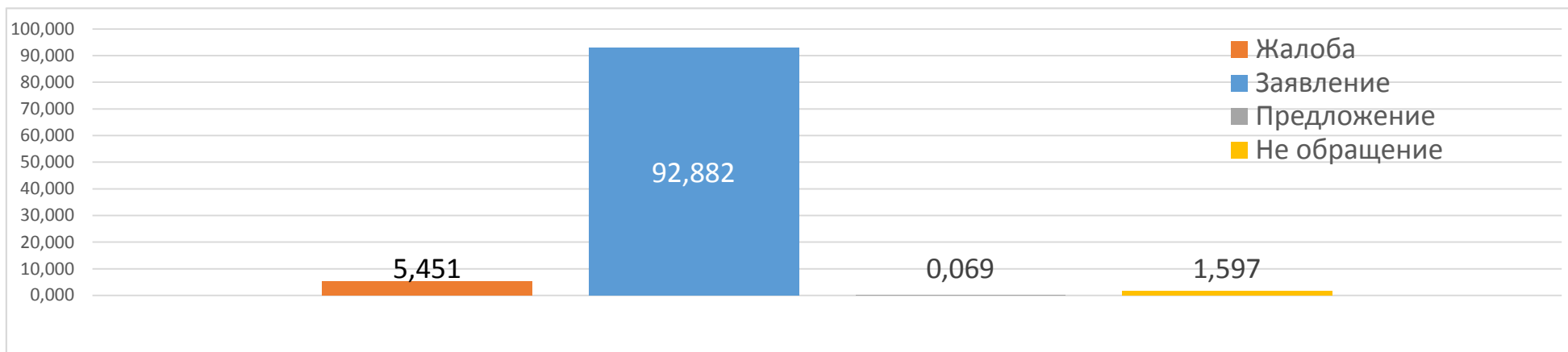
IV квартал 2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2880**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	7	22,581	23	74,194	0	0,000	1	3,226
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	21	50,000	21	50,000	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	50	7,082	635	89,943	0	0,000	21	2,975
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	49	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	2	11,765	15	88,235	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	4	2,857	134	95,714	0	0,000	2	1,429
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	2	9,524	18	85,714	0	0,000	1	4,762
Департамент по труду и социальной защите населения	2	0,952	206	98,095	0	0,000	2	0,952
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	36	18,750	150	78,125	1	0,521	5	2,604
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0,000	163	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,00	6	85,714	0	0,000	1	14,286
Департамент финансового контроля	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	3	4,615	51	78,462	1	1,538	10	15,385

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	27	2,424	1086	97,487	0	0,000	1	0,090
наследия	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	1	5,263	18	94,737	0	0,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	1	2,500	38	95,000	0	0,000	1	2,500
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	1	11,111	7	77,778	0	0,000	1	11,111
Комитет по делам молодежи	0	0,000	7	140,000	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0,000	5	0,174	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	157		2675		2		46	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2018 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	8	2	0	1	21
	25,000	6,250	0,000	3,125	65,625
	0,124	0,622	0,000	0,016	0,326
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	40	0	0	2
	2,326	93,023	0,000	0,000	4,651
	0,016	0,622	0,000	0,000	0,031
Департамент здравоохранения	3	2	0	703	2
	0,423	0,282	0,000	99,014	0,282
	0,047	0,031	0,000	10,928	0,031
Департамент имущественных и земельных отношений	1	3	0	2	6
	8,333	25,000	0,000	16,667	50,000
	0,016	0,047	0,000	0,031	0,093
Департамент культуры	7	1	0	35	6
	14,286	2,041	0,000	71,429	12,245
	0,109	0,016	0,000	0,544	0,093
Департамент лесного хозяйства	2	1	0	0	14
	11,765	5,882	0,000	0,000	82,353
	0,031	0,016	0,000	0,000	0,218
Департамент образования и науки	6	1	1	133	2
	4,196	0,699	0,699	93,007	1,399
	0,093	0,016	0,016	2,067	0,031

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	0	0	0	20
	4,762	0,000	0,000	0,000	95,238
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,311
Департамент по труду и социальной защите населения	12	47	1	161	9
	5,217	20,435	0,435	70,000	3,913
	0,187	0,731	0,016	0,109	0,140
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	1	102	0	2	95
	0,500	51,000	0,000	1,000	47,500
	0,016	1,586	0,000	0,031	1,477
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	11	4	0	4	154
	6,358	2,312	0,000	2,312	89,017
	0,171	0,062	0,000	0,062	2,394
Департамент финансов	2	0	0	1	4
	28,571	0,000	0,000	14,286	57,143
	0,031	0,000	0,000	0,016	0,062

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	0	0	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,016
Департамент экономического развития	36	1	0	11	19
	53,731	1,493	0,000	16,418	28,358
	1,298	0,036	0,000	0,397	0,685
Государственная жилищная инспекция	68	1051	1	0	0
	6,071	93,839	0,089	0,000	0,000
	1,057	16,337	0,016	0,000	0,000
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	6	1
	0,000	0,000	0,000	85,714	14,286
	0,000	0,000	0,000	0,092	0,015
Управление ветеринарии	0	0	0	0	19
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,295
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	40	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,622	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	1	1	0	4	5
	9,091	9,091	0,000	36,364	45,455
	0,016	0,016	0,000	0,062	0,078
Департамент региональной безопасности	0	0	9	1	3
	0,000	0,000	69,231	7,692	23,077
	0,000	0,000	0,140	0,016	0,047
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	9	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,140	0,000
Комитет по делам молодежи	7	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,109	0,000	0,000	0,000	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	5	0	0
	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,078	0,000	0,000
ВСЕГО	167	1256	17	1113	383
	5,688	42,779	0,579	37,909	13,045
	2,596	19,524	0,264	17,301	5,953

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	3	3	0	3
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	3	0	3	3
Департамент здравоохранения	45	0	45	45
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	0	0	0	0
Департамент лесного хозяйства	1	1	0	2
Департамент образования и науки	3	3	0	3
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	1	0	1
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	4	1	3	8
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	3	0	3	3
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	18	17	1	19

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	2	0	2	2
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	1	1	0	1

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

IV квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
IV квартал 2018 г.	2880	2546	168	2378	128	289	1880	81	334
	100%	88,403	5,833	82,569	5,383	12,153	79,058	3,406	11,597



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	31	26	1	6	17	2	0	5
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	42	28	0	0	28	0	7	7
Департамент здравоохранения	706	596	82	22	471	21	25	85
Департамент имущественных и земельных отношений	12	12	0	0	12	0	0	0
Департамент культуры	49	40	0	11	29	0	0	9
Департамент лесного хозяйства	17	15	3	0	12	0	1	1
Департамент образования и науки	140	98	13	15	68	2	30	12
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	21	12	11	0	1	0	7	2
Департамент по труду и социальной защите населения	210	166	2	24	130	10	4	40
Департамент строительства, жилищно- коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	192	150	9	2	136	3	23	19

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	163	121	0	0	121	0	12	30
Департамент финансов	7	4	0	0	4	0	3	0
Департамент финансового контроля	1	1	0	0	1	0	0	0
Департамент экономического развития	65	57	0	0	57	0	4	4
Государственная жилищная инспекция	1114	958	132	39	752	35	46	110
Инспекция по охране объектов культурного наследия	7	7	0	0	7	0	0	0
Управление ветеринарии	19	17	0	0	7	8	2	2
Управление записи актов гражданского состояния	40	36	36	0	0	0	0	4
Информационно-аналитическое управление	10	9	0	8	1	0	1	0
Департамент региональной безопасности	13	10	0	0	10	0	2	1
Комитет по физической культуре и спорту	9	8	0	1	7	0	0	1
Комитет по делам молодежи	7	7	0	0	6	0	0	1
Комитет архитектуры и градостроительства	5	3	0	0	3	0	1	1