



# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

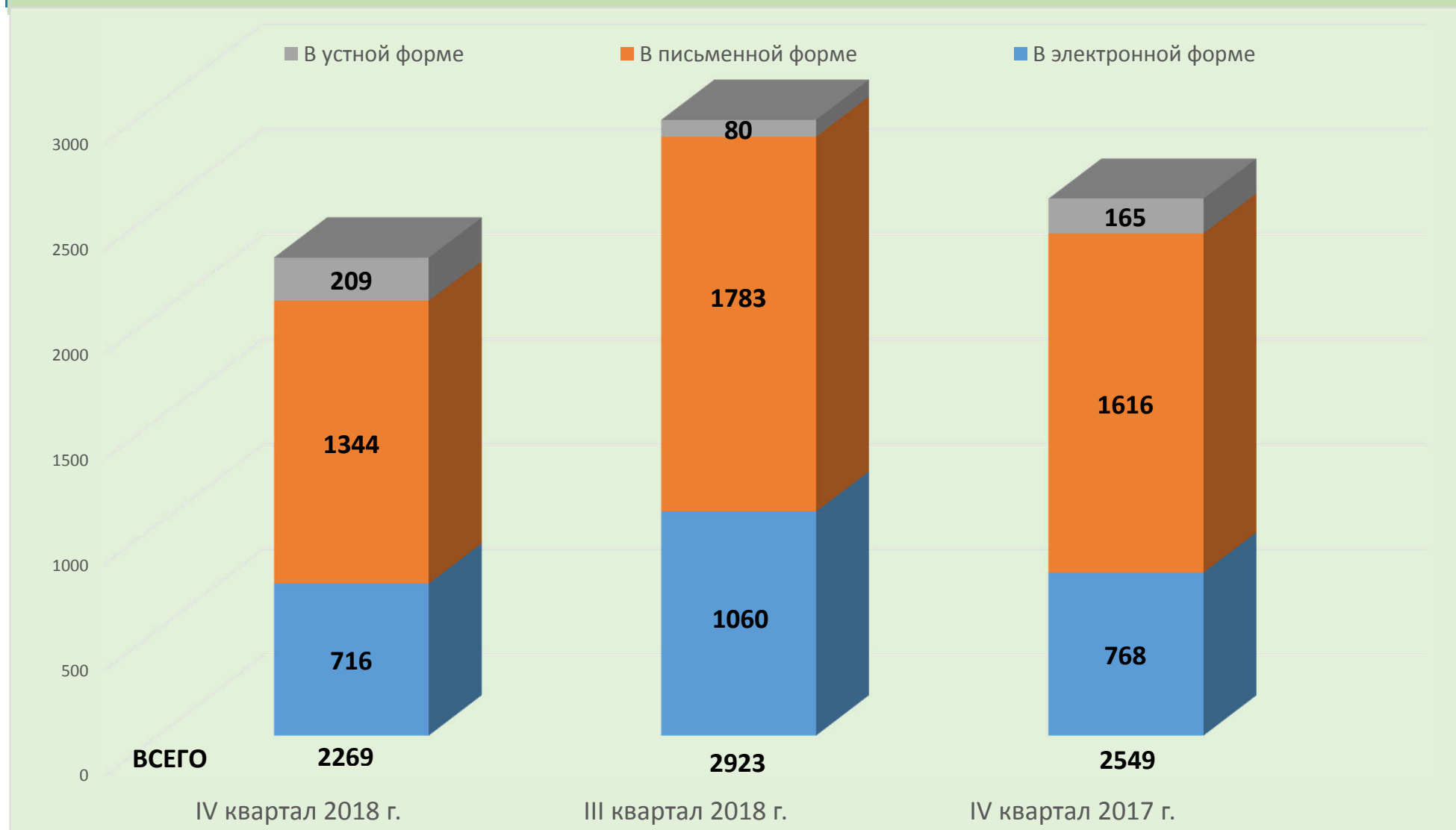
**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,  
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в IV квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1437	63,332	521	36,26	867	60,334	49	3,410
г. Буй	40	1,763	5	12,500	18	45,000	17	42,500
г. Волгореченск	44	1,939	3	6,818	30	68,182	11	25,000
г. Галич	110	4,848	19	17,273	72	65,455	19	17,273
г. Мантурово	10	0,441	7	70,000	3	30,000	0	0,000
г. Шарья	107	4,716	21	19,626	57	53,271	29	27,103
Антроповский район	8	0,353	5	62,500	3	37,500	0	0,000
Буйский район	8	0,353	4	50,000	4	50,000	0	0,000
Вохомский район	6	0,264	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	19	0,837	3	15,789	16	84,211	0	0,000
Кадынский район	10	0,441	1	10,000	7	70,000	2	20,000
Кологривский район	17	0,749	1	5,882	9	52,941	7	41,176
Костромской район	133	5,862	30	22,556	71	53,383	32	24,060
Красносельский район	67	2,953	17	25,373	48	71,642	2	2,985
Макарьевский район	20	0,881	8	40,000	10	50,000	2	10,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	7	0,309	0	0,000	7	100,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	14	0,617	10	71,429	3	21,429	1	7,143
г. Нерехта и Нерехтский район	77	3,394	20	25,974	40	51,948	17	22,078
Октябрьский район	5	0,220	1	20,000	4	80,000	0	
Островский район	23	1,014	3	13,043	11	47,826	9	39,130
Павинский район	4	0,176	0	0,000	4	100,000	0	0,000
Парфеньевский район	10	0,441	4	40,000	6	60,000	0	0,000
Поназыревский район	9	0,397	3	33,333	6	66,667	0	0,000
Пыщугский район	2	0,088	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Солигаличский район	6	0,264	4	66,667	2	33,333	0	0,000
Судиславский район	48	2,115	9	18,750	30	62,500	9	18,750
Сусанинский район	3	0,132	2	66,667	0	0,000	1	33,333
Чухломский район	8	0,353	2	25,000	6	75,000	0	0,000
Шарьинский район	17	0,749	7	41,176	8	47,059	2	11,765
<b>ВСЕГО:</b>	<b>2269</b>		<b>716</b>	<b>31,556</b>	<b>1344</b>	<b>59,233</b>	<b>209</b>	<b>9,211</b>

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

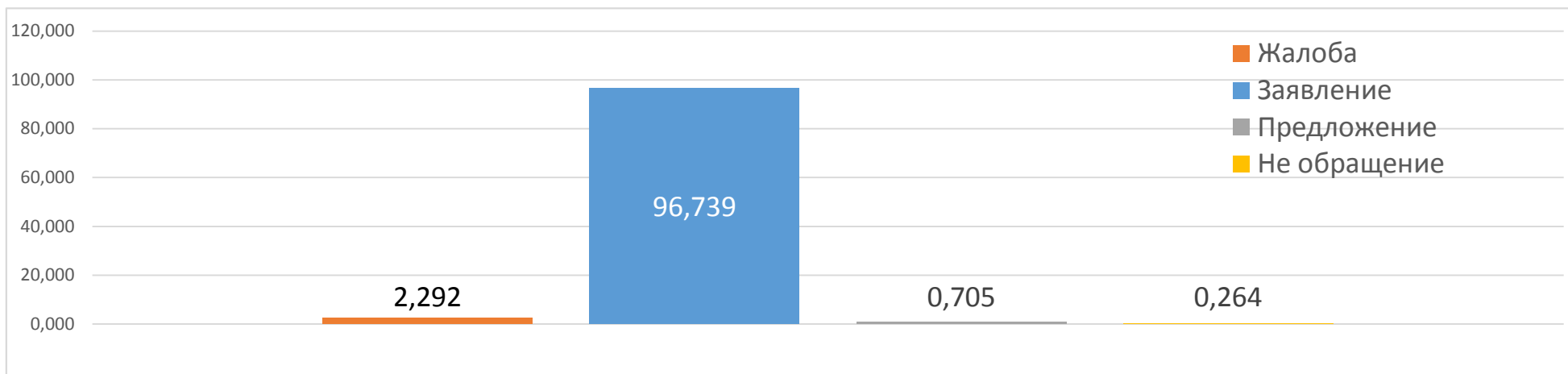
IV квартал 2018 г.

### АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2269**



### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	6	0,418	1425	99	6	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	40	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	44	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	9	8,182	100	90,909	0	0,000	1	0,909
г. Мантурово	1	10,000	9	90,000	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	1	0,935	106	99,065	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	0	0,000	6	75,000	0	0,000	2	25,000
Буйский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	1	5,263	18	94,737	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	0	0,000	16	94,118	1	5,882	0	0,000
Костромской район	4	3,008	128	96,241	0	0,000	1	0,752
Красносельский район	22	32,836	35	52,239	8	11,940	2	2,985
Макарьевский район	2	10,000	18	90,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	2	28,571	5	71,429	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	77	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	1	20,000	4	5,970	0	0,000	0	0,000

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

IV квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	23	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	2	20,000	8	80,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Солигаличский район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	1	2,083	46	95,833	1	2,083	0	0,000
Сусанинский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	17	100,000	0	0,000	0	0,000
<b>ВСЕГО:</b>	<b>52</b>		<b>2195</b>		<b>16</b>		<b>6</b>	



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2016 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>Жилищно- коммунальная сфера</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>Экономика</b>
г. Кострома	19	681	3	77	657
	1,322	47,390	0,209	5,358	45,720
	0,685	24,560	0,108	2,777	23,694
г. Буй	1	16	0	2	21
	2,500	40,000	0,000	5,000	52,500
	0,420	6,720	0,000	0,840	8,820
г. Волгореченск	3	13	1	10	18
	6,667	28,889	2,222	22,222	40,000
	1,813	7,858	0,604	6,044	10,880
г. Галич	1	62	3	7	37
	0,909	56,364	2,727	6,364	33,636
	0,591	36,663	1,774	4,139	21,879
г. Мантурово	0	6	1	1	3
	0,000	54,545	9,091	9,091	27,273
	0,0000	3,108	0,518	0,518	1,554
г. Шарья	2,0000	47	0	22	48
	1,6807	39,496	0,000	18,487	40,336
	0,547	12,854	0,000	6,017	13,127
Антроповский район	0	3	1	3	2
	0,000	33,333	11,111	33,333	22,222
	0,000	5,241	1,747	5,241	3,494

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>Жилищно- коммунальная сфера</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>Экономика</b>
Буйский район	0	7	0	2	1
	0,000	70,000	0,000	20,000	10,000
	0,000	6,987	0,000	1,996	0,998
Вохомский район	1	2	0	0	3
	16,667	33,333	0,000	0,000	50,000
	1,224	2,448	0,000	0,000	3,672
Галичский район	0	7	0	3	12
	0,000	31,818	0,000	13,636	54,545
	0,000	9,511	0,000	4,076	16,304
Кадыйский район	1	4	0	1	4
	10,000	40,000	0,000	10,000	40,000
	1,387	5,548	0,000	1,387	5,548
Кологривский район	0	7	0	10	3
	0,000	35,000	0,000	50,000	15,000
	0,000	13,146	0,000	18,779	5,634
Костромской район	11	39	1	12	85
	7,432	26,351	0,676	8,108	57,432
	2,338	8,288	0,213	2,550	18,063

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	6	22	0	7	38
	8,219	30,137	0,000	9,589	52,055
	3,289	12,058	0,000	3,837	20,828
Макарьевский район	1	9	0	10	10
	4,545	40,909	0,000	9,091	45,455
	0,758	6,822	0,000	1,516	7,580
Межевской район	0	6	0	0	1
	0,000	85,714	0,000	0,000	14,286
	0,000	16,657	0,000	0,000	2,776
г. Нея и Нейский район	3	2	0	2	11
	16,667	11,111	0,000	11,111	61,111
	2,453	1,635	0,000	1,635	8,993
г. Нерехта и Нерехтский район	2	29	0	16	32
	2,532	36,709	0,000	20,253	40,506
	0,619	8,978	0,000	4,954	9,907
Октябрьский район	0	2	0	0	3
	0,000	40,000	0,000	0,000	60,000
	0,000	4,941	0,000	0,000	7,411

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

<b>Муниципальное образование</b>	<b>Государство, общество, политика</b>	<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>Социальная сфера</b>	<b>Экономика</b>
Островский район	0	12	0	2	9
	0,000	52,174	0,000	8,696	39,130
	0,000	10,697	0,000	1,783	8,023
Павинский район	1	0	0	0	3
	25,000	0,000	0,000	0,000	75,000
	2,509	0,000	0,000	0,000	7,526
Парфеньевский район	1	1	0	2	6
	9,091	9,091	9,091	18,182	54,545
	1,821	1,821	1,821	3,642	10,927
Поназыревский район	0	3	1	6	3
	0,000	27,273	9,091	36,364	27,273
	0,000	4,281	1,427	5,709	4,281
Пыщугский район	0	1	0	0	2
	0,000	33,333	0,000	0,000	66,667
	0,000	2,323	0,000	0,000	4,647
Солигаличский район	0	2	1	2	1
	0,000	33,333	16,667	33,333	16,667
	0,000	2,247	1,124	2,247	1,124
Судиславский район	12	12	2	8	15
	24,490	24,490	4,082	16,327	30,612
	9,638	9,638	1,606	6,425	12,047
Сусанинский район	1	1	0	1	0
	33,333	33,333	0,000	33,333	0,000
	1,487	1,487	0,000	1,487	0,000

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	2	0	1	5
	0,000	25,000	0,000	12,500	62,500
	0,000	2,035	0,000	1,018	5,089
Шарьинский район	1	12	0	1	4
	5,556	66,667	0,000	5,556	22,222
	1,144	13,727	0,000	1,144	4,576
<b>ВСЕГО</b>	<b>67</b>	<b>1010</b>	<b>15</b>	<b>208</b>	<b>1037</b>
	<b>2,867</b>	<b>43,218</b>	<b>0,642</b>	<b>8,900</b>	<b>44,373</b>



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	18	18	0	49
г. Буй	6	6	0	17
г. Волгореченск	8	8	0	11
г. Галич	5	5	0	19
г. Мантурово	0	0	0	0
г. Шарья	7	7	0	29
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	2	0	2	2
Кологривский район	7	0	7	7
Костромской район	3	0	3	32
Красносельский район	2	2	0	2
Макрьевский район	2	0	2	2
Межевской район	0	0	0	0

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	1	0	1	1
г. Нерехта и Нерехтский район	17	17	0	17
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	9	9	0	9
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	9	0	9	9
Сусанинский район	1	0	1	1
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	2	0	2	2



## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

IV квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
IV квартал 2018 г.	2269	1961	86	1875	54	341	1428	52	308
	100%	86,426	3,790	82,636	2,880	18,187	76,160	2,773	13,574



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**IV квартал 2018 г.**

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1437	1213	273	4	936	0	15	209
г. Буй	40	38	2	0	33	3	0	2
г. Волгореченск	44	39	5	5	24	5	2	3
г. Галич	110	90	9	13	61	7	0	20
г. Мантурово	10	6	0	0	6	0	0	4
г. Шарья	107	90	0	16	43	31	0	17
Антроповский район	8	6	3	0	3	0	1	1
Буйский район	8	7	1	0	6	0	1	0
Вохомский район	6	6	0	0	6	0	0	0
Галичский район	19	14	3	0	11	0	4	1
Кадынский район	10	9	2	0	7	0	0	1
Кологривский район	17	14	6	0	8	0	1	2
Костромской район	133	108	10	3	92	3	13	12

## Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	67	53	15	7	28	3	3	11
Макарьевский район	20	18	2	0	16	0	0	2
Межевской район	7	5	3	0	2	0	1	1
г. Нея и Нейский район	14	6	1	3	2	0	8	0
г. Нерехта и Нерехтский район	77	62	0	0	62	0	0	15
Октябрьский район	5	5	0	0	3	0	2	0
Островский район	23	18	0	0	18	0	5	0
Павинский район	4	4	0	0	4	0	0	0
Парфеньевский район	10	5	0	0	5	0	4	1
Поназыревский район	9	7	0	1	6	0	2	0
Пыщугский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Солигаличский район	6	5	1	0	4	0	1	0
Судиславский район	48	24	5	1	18	0	22	2
Сусанинский район	3	2	0	0	2	0	0	1
Чухломский район	8	6	0	1	5	0	1	1
Шарьинский район	17	15	0	0	15	0	0	2