



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

рассмотренных в I квартале 2018 года

обращений граждан, организаций

и общественных объединений,

адресованных

в администрацию Костромской области

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в I квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с IV кварталом 2017 года и I кварталом 2017 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

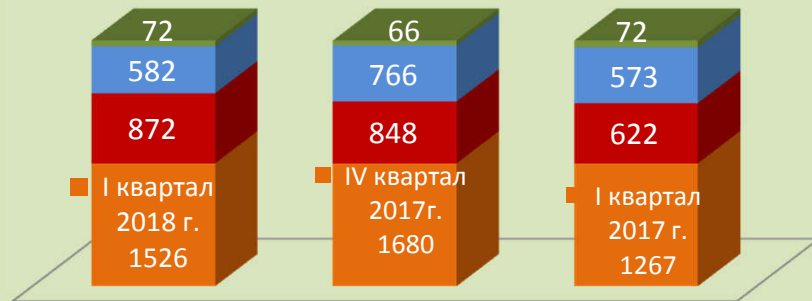
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений



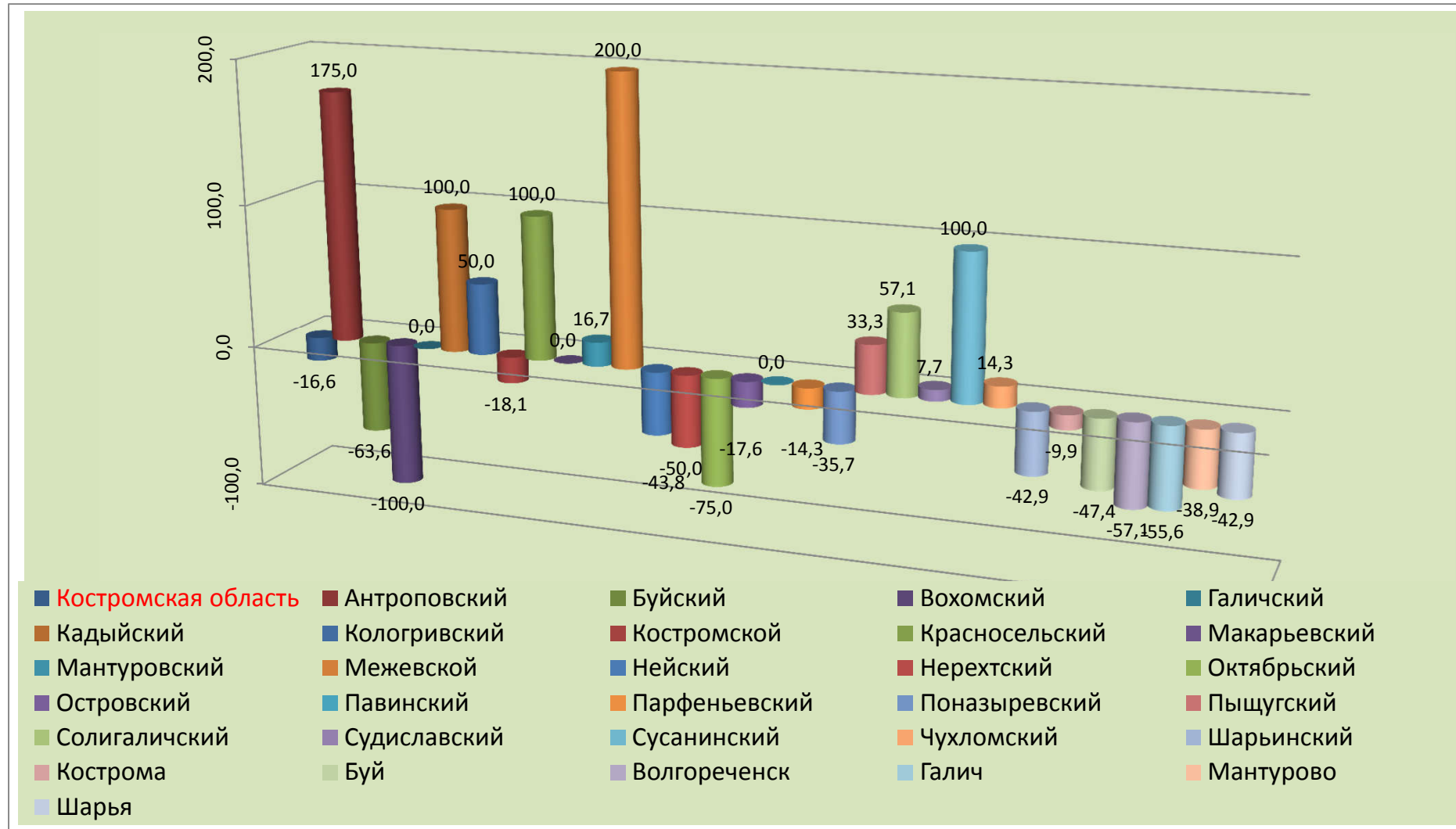
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	994	65,14	1192	70,95	928	73,24
Антроповский МР	11	0,72	4	0,24	8	0,63
Буйский МР	4	0,26	11	0,65	16	1,26
Вохомский МР	0	0,00	4	0,24	7	0,55
Галичский МР	8	0,52	8	0,48	3	0,24
Кадыйский МР	4	0,26	2	0,12	6	0,47
Кологривский МР	15	0,98	10	0,60	5	0,39
Костромской МР	77	5,05	94	5,60	81	6,39
Красносельский МР	28	1,83	14	0,83	17	1,34
Макарьевский МР	18	1,18	18	1,07	4	0,32
Мантуровский МР	7	0,46	6	0,36	4	0,32
Межевской МР	2	0,13	6	0,36	3	0,24
Город Нея и Нейский район	9	0,59	16	0,95	14	1,10
Город Нерехта и Нерехтский р-н	36	2,36	72	4,29	34	2,68
Октябрьский район	2	0,13	8	0,48	3	0,24
Островский МР	14	0,92	17	1,01	9	0,71
Павинский МР	1	0,07	1	0,06	6	0,47
Парфеньевский МР	6	0,39	7	0,42	3	0,24
Поназыревский МР	9	0,59	14	0,83	3	0,24

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	4	0,26	3	0,18	4	0,32
Солигаличский МР	11	0,72	7	0,42	5	0,39
Судиславский МР	14	0,92	13	0,77	10	0,79
Сусанинский МР	6	0,39	3	0,18	2	0,16
Чухломский МР	8	0,52	7	0,42	7	0,55
Шарьинский МР	4	0,26	7	0,42	4	0,32
Город Кострома	610	39,97	677	40,30	575	45,38
Город Буй	10	0,66	19	1,13	16	1,26
Город Волгореченск	6	0,39	14	0,83	11	0,87
Город Галич	20	1,31	45	2,68	17	1,34
Город Мантурово	22	1,44	36	2,14	16	1,26
Город Шарья	28	1,83	49	2,92	35	2,76
Иные субъекты РФ	204	13,37	229	13,63	178	14,05
Из интернета без адреса	328	21,49	259	15,42	161	12,71

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С IV КВАРТАЛОМ 2017 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

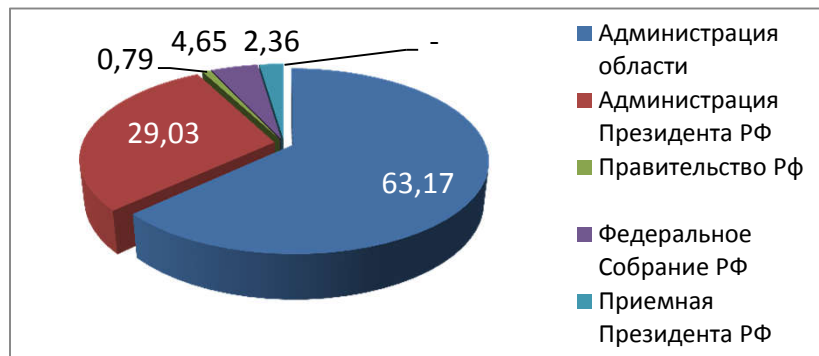


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

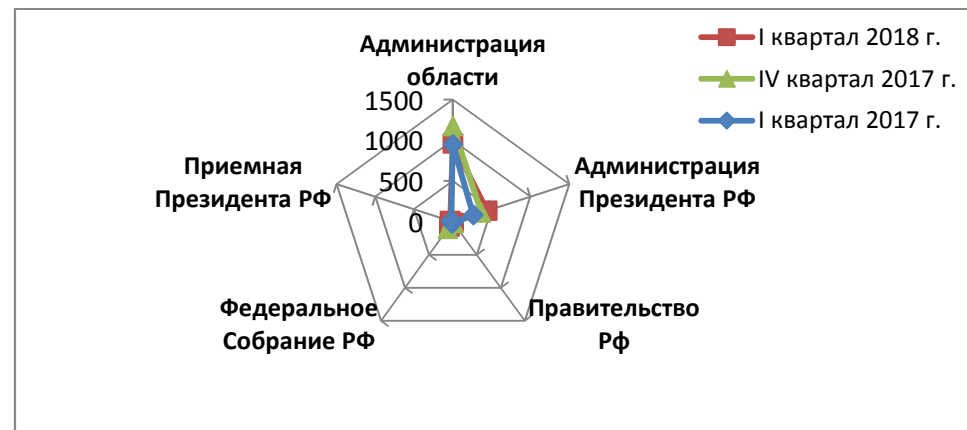
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017		I квартал 2017 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	964	63,17	1173	69,82	946	74,66
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	443	29,03	365	21,73	264	20,84
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	12	0,79	18	1,07	10	0,60
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	71	4,65	105	6,25	22	1,74
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	36	2,36	19	1,13	24	1,89
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	0	-	0	-	1	0,08

Доля обращений, поступивших в администрацию
Костромской области по источникам направления
I квартал 2018 г.

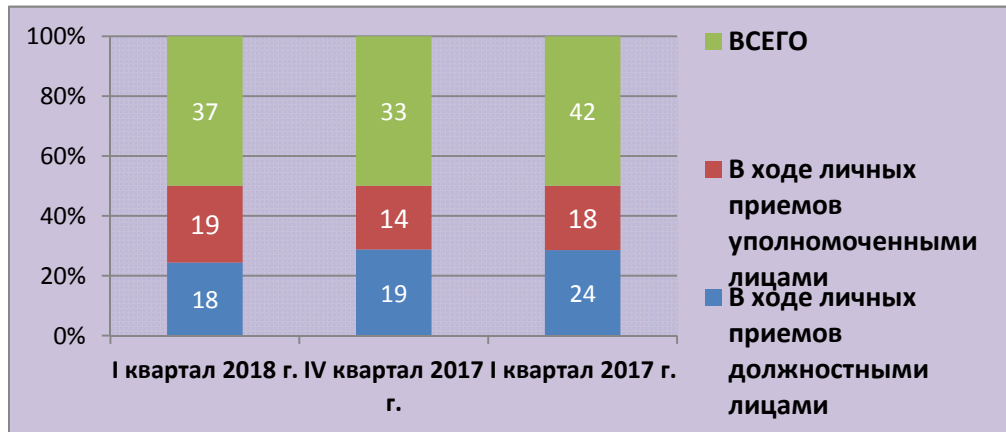


Доля количества обращений по источникам направления

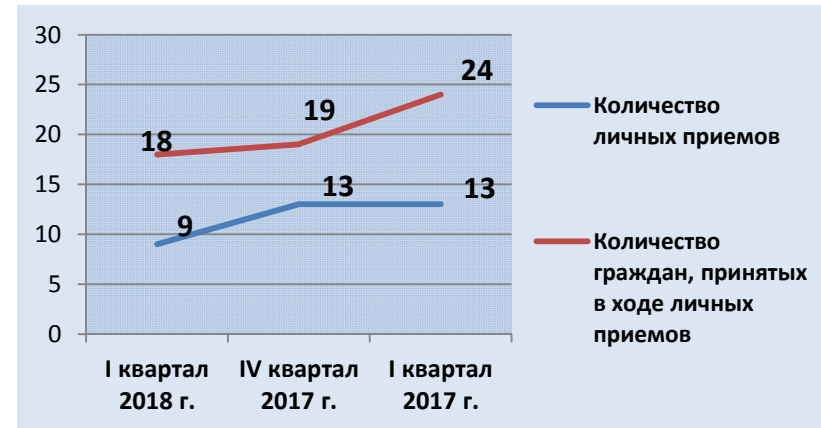


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

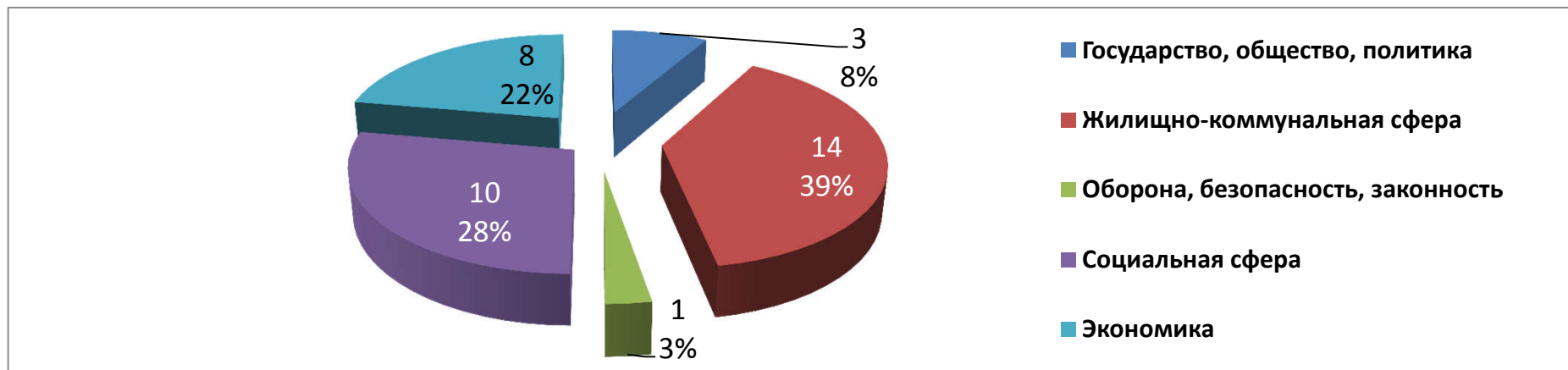
Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов



Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме, поступивших в ходе личных приемов
I квартал 2018 г.



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

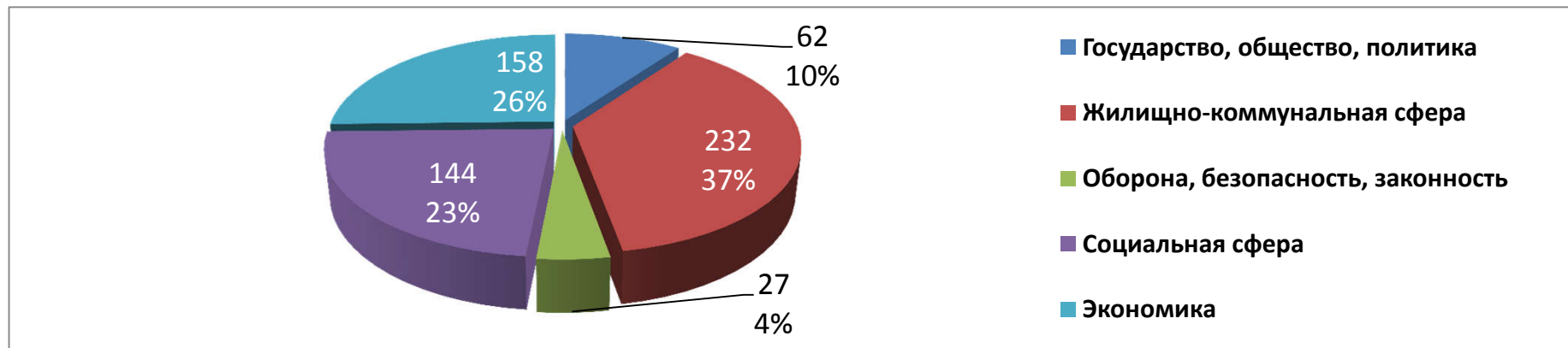


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



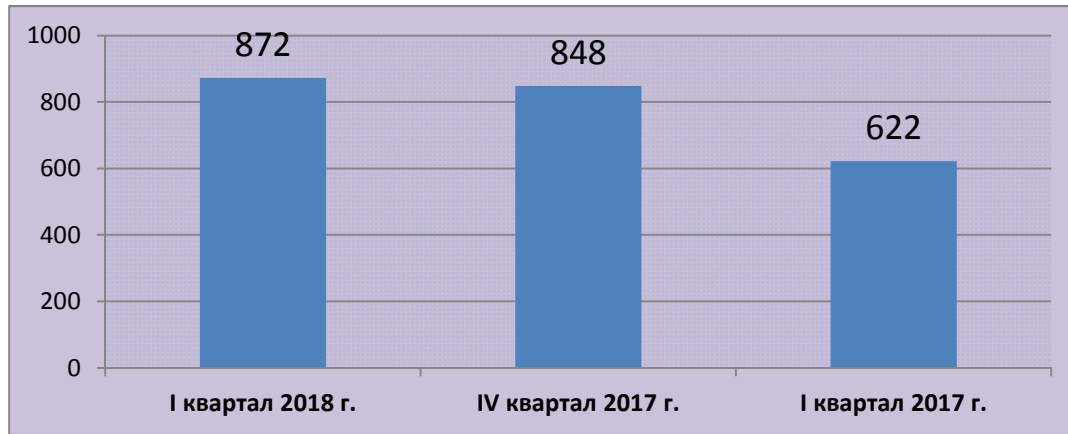
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

I квартал 2018 г.



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

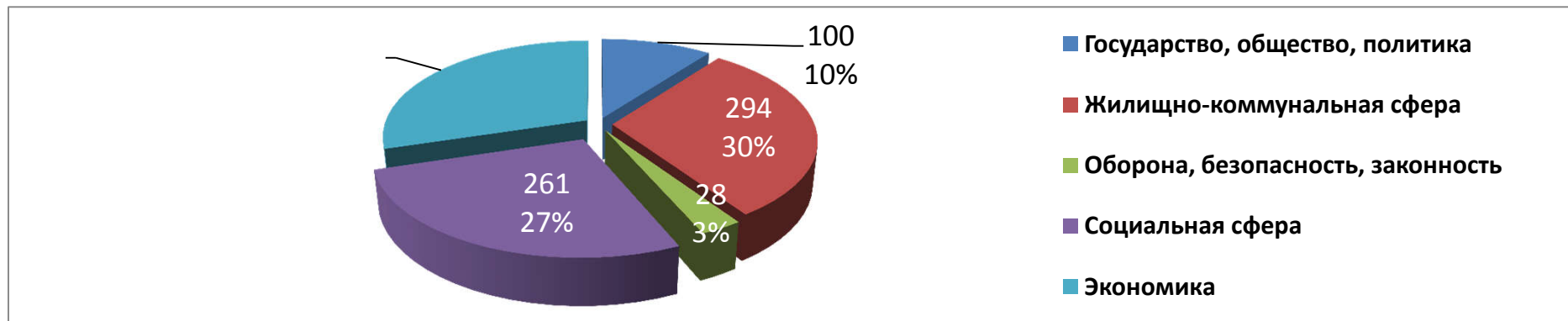


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

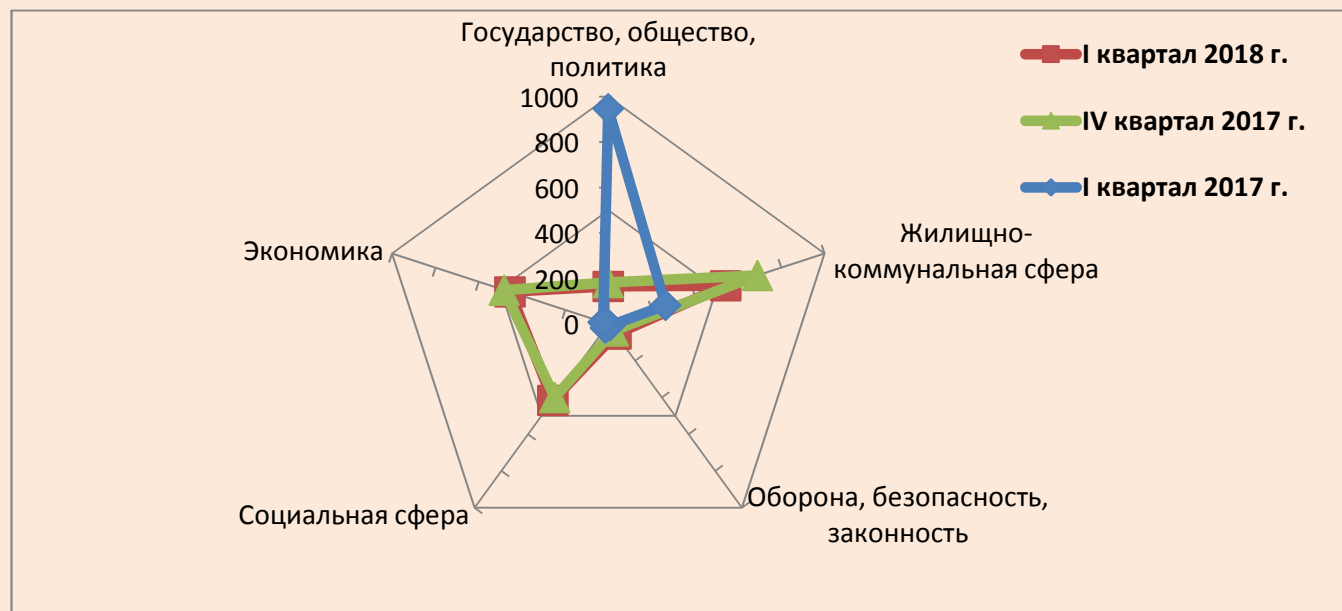
I квартал 2018 г.



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ
I квартал 2018 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	165	10,12	100	10,29	62	9,95	3	8,3
Жилищно-коммунальная сфера	540	33,11	294	30,25	232	37,24	14	38,89
Оборона, безопасность, законность	56	3,43	28	2,88	27	4,33	1	2,777778
Социальная сфера	415	25,44	261	26,85	144	23,11	10	27,78
Экономика	455	27,90	289	29,73	158	25,36	8	22,22
ВСЕГО	1631	100,00	972	100,00	623	100,00	36	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



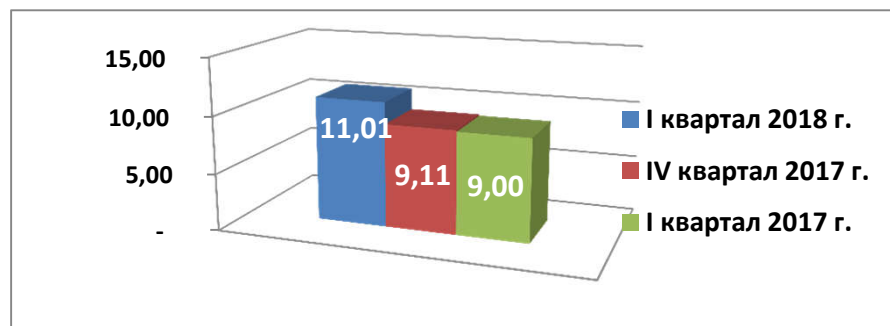
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017		I квартал 2017 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	4	0,26	7	0,42	22	1,74
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	6	0,39	16	0,95	11	0,87
Вопросы субъектов Российской Федерации	830	54,39	930	55,36	524	41,36
Вопросы местного значения	686	44,95	727	43,27	710	56,04

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



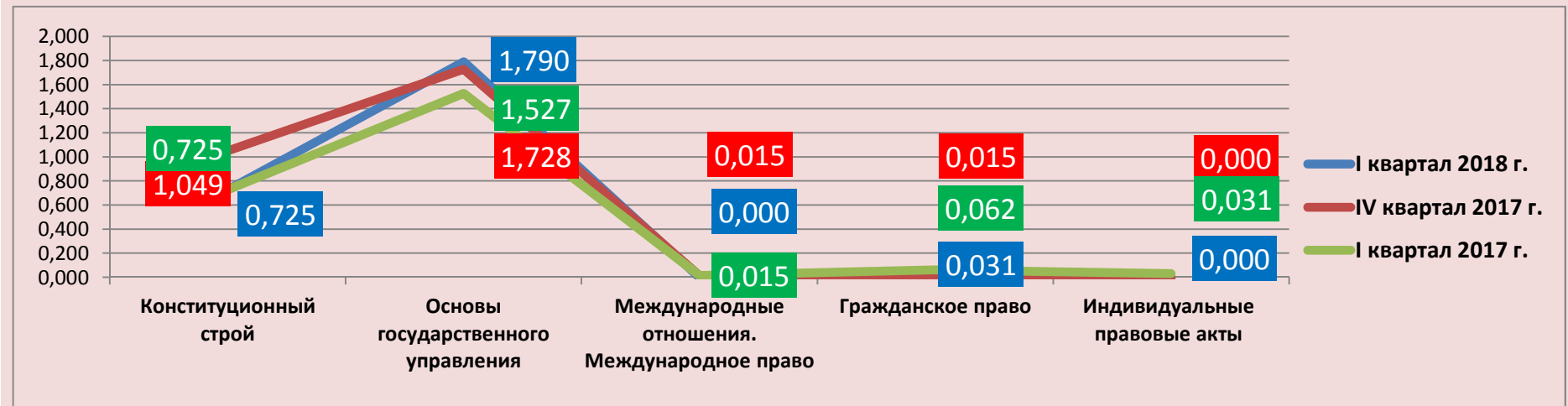
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2018 г.			IV квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	47	28,48	0,725	68	37,36	1,049	47	30,72	0,725
Основы государственного управления	116	70,30	1,790	112	61,54	1,728	99	64,71	1,527
Международные отношения. Международное право	0	0,00	0,000	1	0,55	0,015	1	0,65	0,015
Гражданское право	2	1,21	0,031	1	0,55	0,015	4	2,61	0,062
Индивидуальные правовые акты	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	2	1,31	0,031

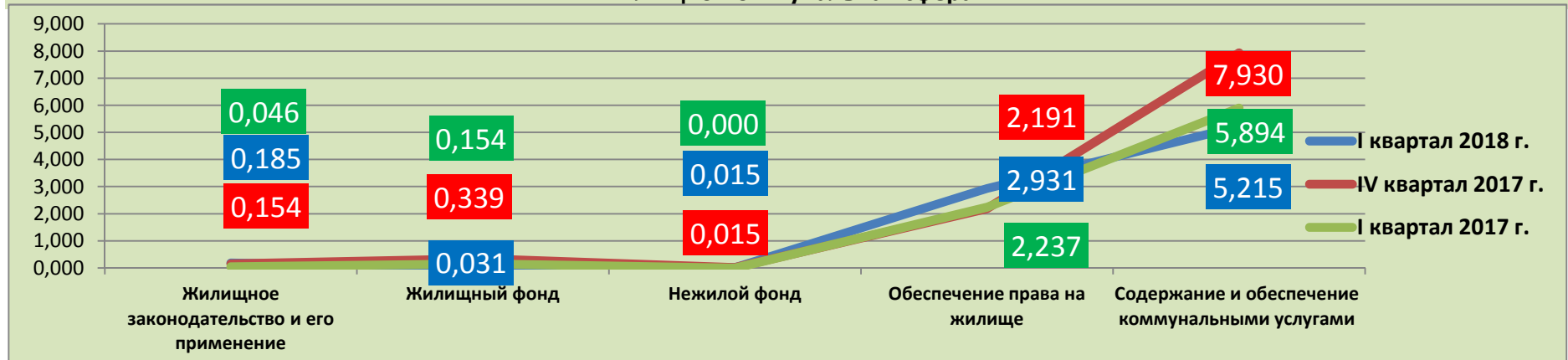
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"

ГРУППА ТЕМ	I квартал 2018 г.			IV квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	12	2,21	0,185	10	1,45	0,154	3	0,56	0,046
Жилищный фонд	2	0,37	0,031	22	3,19	0,339	10	1,85	0,154
Нежилой фонд	1	0,18	0,015	1	0,15	0,015	0	0,00	0,000
Обеспечение права на жилище	190	34,99	2,931	142	20,61	2,191	145	26,85	2,237
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	338	62,25	5,215	514	74,60	7,930	382	70,74	5,894

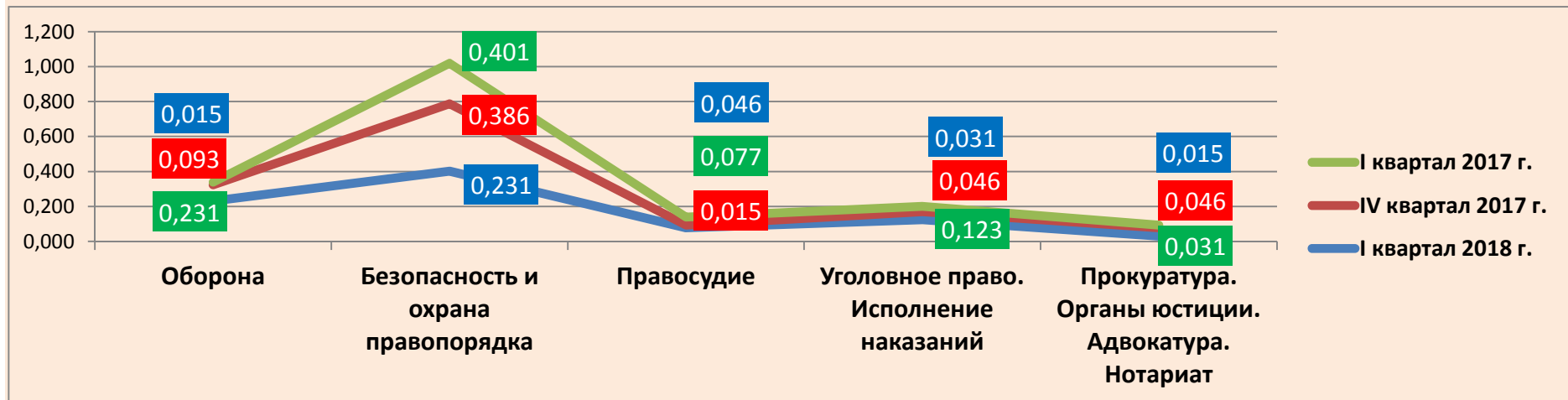
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"

ТЕМАТИКА	I квартал 2018 г.			IV квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	15	26,79	0,231	6	15,79	0,093	1	4,55	0,015
Безопасность и охрана правопорядка	26	46,43	0,401	25	65,79	0,386	15	68,18	0,231
Правосудие	5	8,93	0,077	1	2,63	0,015	3	13,64	0,046
Уголовное право. Исполнение наказаний	8	14,29	0,123	3	7,89	0,046	2	9,09	0,031
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	3,57	0,031	3	7,89	0,046	1	4,55	0,015

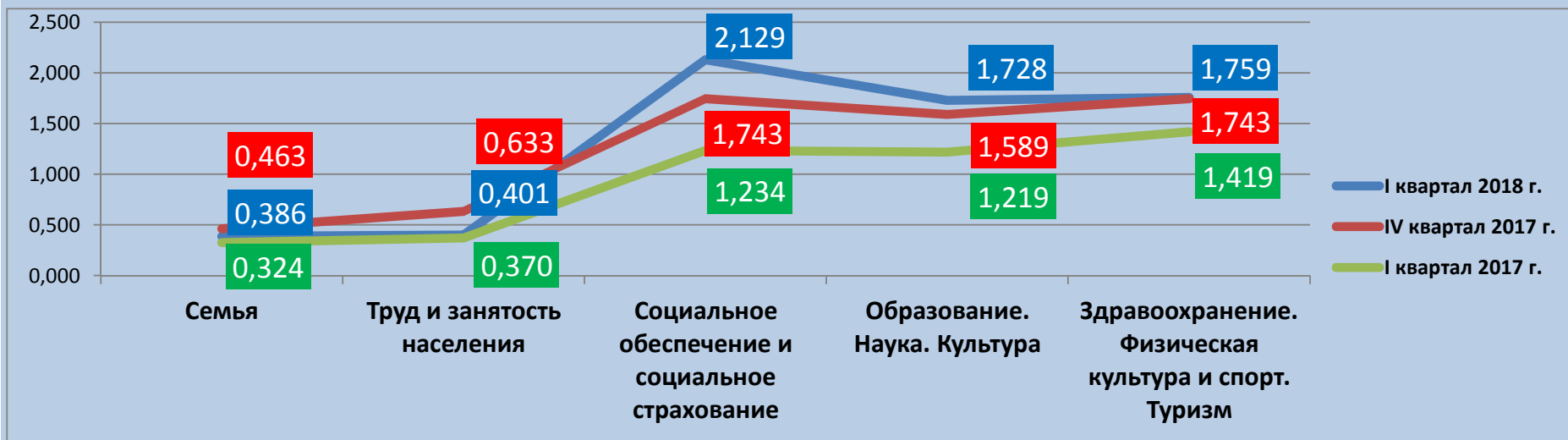
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2018 г.			IV квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	25	6,02	0,386	30	7,50	0,463	21	7,09	0,324
Труд и занятость населения	26	6,27	0,401	41	10,25	0,633	24	8,11	0,370
Социальное обеспечение и социальное страхование	138	33,25	2,129	113	28,25	1,743	80	27,03	1,234
Образование. Наука. Культура	112	26,99	1,728	103	54,00	1,589	79	26,69	1,219
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	114	27,47	1,759	113	28,25	1,743	92	31,08	1,419

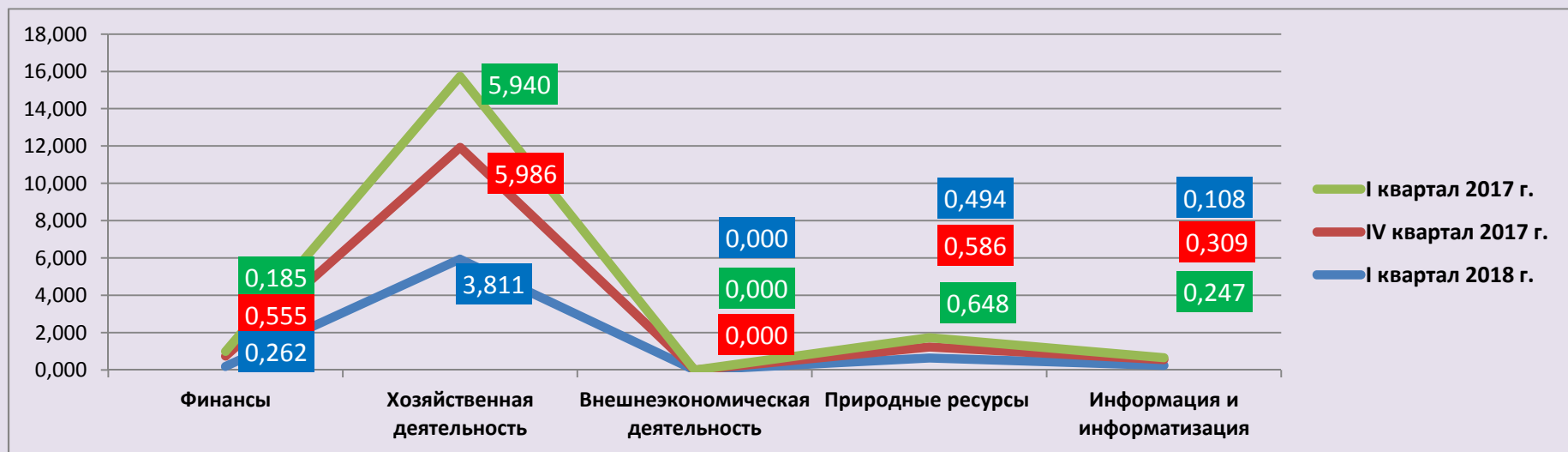
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	I квартал 2018 г.			IV квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	12	2,64	0,185	36	7,47	0,555	17	5,61	0,262
Хозяйственная деятельность	385	84,62	5,940	388	80,50	5,986	247	81,52	3,811
Внеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	42	9,23	0,648	38	7,88	0,586	32	10,56	0,494
Информация и информатизация	16	3,52	0,247	20	4,15	0,309	7	2,31	0,108

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение по активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	6	54,55	10,277	1,900
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	4	36,36	6,852	0,449
5838	Экономика	1	9,09	1,713	-4,690
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	0,968	-7,409
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	1	25,00	0,968	-5,435
10329	Экономика	2	50,00	1,936	1,234
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,403
8170	Экономика	0	0,00	0,000	-0,702
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	25,00	2,662	0,116
	Жилищно-коммунальная сфера	2	25,00	2,662	-5,716
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,403
7513	Экономика	4	50,00	5,324	4,622

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	2	50,00	2,738	-5,639
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	2	50,00	2,738	-3,665
7304	Экономика	0	0,00	0,000	-0,702
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	4	23,53	7,293	4,747
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	1	5,88	1,823	0,959
	Социальная сфера	5	29,41	9,116	2,713
5485	Экономика	7	41,18	12,762	12,060
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	8	9,88	1,690	-0,856
	Жилищно-коммунальная сфера	24	29,63	5,070	-3,307
	Оборона, безопасность, законность	2	2,47	0,423	-0,441
	Социальная сфера	18	22,22	3,803	-2,600
47334	Экономика	29	35,80	6,127	5,425
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	6	20,69	3,289	3,454
	Жилищно-коммунальная сфера	12	41,38	6,577	-1,800
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	3	10,34	1,644	-4,758
18245	Экономика	8	27,59	4,385	3,683

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	5,2632	0,742	-1,803
	Жилищно-коммунальная сфера	6	31,58	4,453	-3,924
	Оборона, безопасность, законность	3	15,79	2,227	1,363
	Социальная сфера	5	26,32	3,711	-2,692
13473	Экономика	4	21,05	2,969	0,702
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	14,29	2,489	-0,056
	Жилищно-коммунальная сфера	2	28,57	4,979	-3,399
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	1	14,29	2,489	-3,913
4017	Экономика	3	42,86	7,468	6,766
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	1	50,00	2,711	-3,692
3689	Экономика	1	50,00	2,711	2,009
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	2	22,22	1,603	-0,943
	Жилищно-коммунальная сфера	3	33,33	2,405	-5,973
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	3	33,33	2,405	-3,998
12476	Экономика	1	11,11	0,802	0,100

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район 8964	Государство, общество, политика	1	2,70	1,116	-1,430
	Жилищно-коммунальная сфера	17	45,95	18,965	10,587
	Оборона, безопасность, законность	2	5,41	2,231	1,367
	Социальная сфера	4	10,81	4,462	-1,940
	Экономика	13	35,14	14,502	13,800
Октябрьский муниципальный район 4143	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,864
	Социальная сфера	0	0	0,000	-6,403
	Экономика	2	100	4,827	4,125
Островский муниципальный район 11412	Государство, общество, политика	1	7,14	0,876	-1,669
	Жилищно-коммунальная сфера	3	21,43	2,629	-5,749
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	3	21,43	2,629	-3,774
	Экономика	7	50,00	6,134	5,432
Павинский муниципальный район 4098	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	1	100,00	2,440	1,576
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,403
	Экономика	0	0,00	0,000	-0,702

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	2	33,33	3,546	-4,832
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	1	16,67	1,773	-4,630
5640	Экономика	3	50,00	5,319	4,617
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	11,11	1,393	-1,152
	Жилищно-коммунальная сфера	3	33,33	4,180	-4,198
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	5	55,56	6,967	0,564
7177	Экономика	0	0,00	0,000	-0,702
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	25	2,228	-0,318
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,864
	Социальная сфера	1	25	2,228	-4,175
4489	Экономика	2	50	4,455	3,753
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	3	27,27	3,335	-5,043
	Оборона, безопасность, законность	2	18,18	2,223	1,359
	Социальная сфера	4	36,36	4,446	-1,956
8996	Экономика	2	18,18	2,223	1,521

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	6,67	0,803	-1,743
	Жилищно-коммунальная сфера	3	20,00	2,408	-5,970
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	6	40,00	4,816	-1,587
12458	Экономика	5	33,33	4,013	3,311
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	2	33,33	2,911	-5,466
	Оборона, безопасность, законность	1	16,67	1,456	0,592
	Социальная сфера	1	16,67	1,456	-4,947
6870	Экономика	2	33,33	2,911	2,209
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	37,50	3,001	0,455
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-8,378
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	4	50,00	4,001	-2,402
9998	Экономика	1	12,50	1,000	0,298
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	2	40,00	2,228	-6,149
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	3	60,00	3,343	-3,060
8975	Экономика	0	0,00	0,000	-0,702

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	54	8,77	1,945	-0,601
	Жилищно-коммунальная сфера	232	37,66	8,356	-0,022
	Оборона, безопасность, законность	25	4,06	0,900	0,036
	Социальная сфера	137	22,24	4,934	-1,468
277648	Экономика	168	27,27	6,051	5,349
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,546
	Жилищно-коммунальная сфера	3	27,27	1,249	-7,128
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	0,416	-0,448
	Социальная сфера	2	18,18	0,833	-5,570
24011	Экономика	5	45,45	2,082	1,380
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	1	16,67	0,599	-1,947
	Жилищно-коммунальная сфера	2	33,33	1,197	-7,180
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	2	33,33	1,197	-5,206
16706	Экономика	1	16,67	0,599	-0,103
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	2	9,09	1,182	-1,364
	Жилищно-коммунальная сфера	8	36,36	4,728	-3,650
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,864
	Социальная сфера	5	22,73	2,955	-3,448
16922	Экономика	7	31,82	4,137	3,435

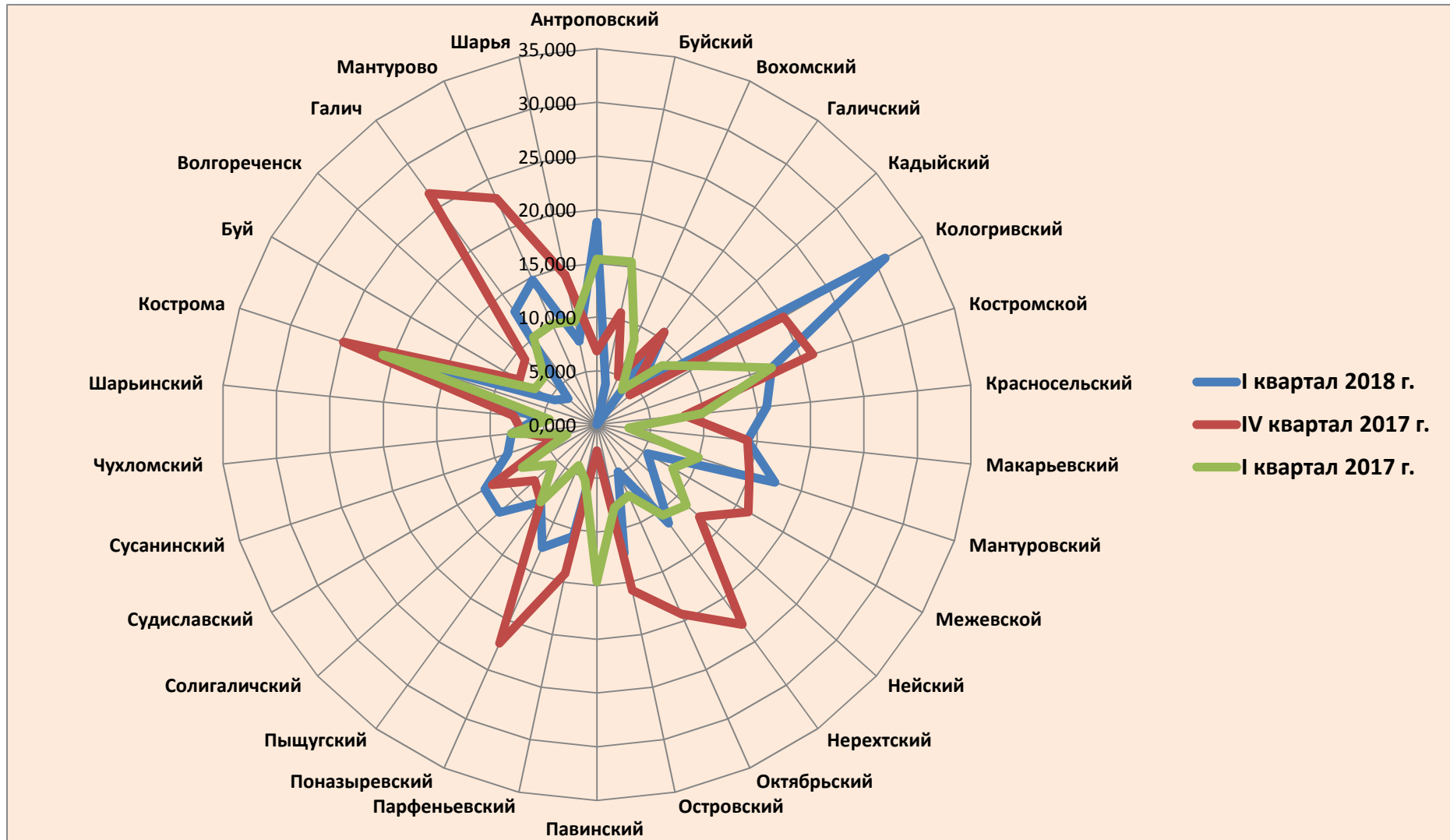
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	1	4,35	0,640	-1,905
	Жилищно-коммунальная сфера	5	21,74	3,201	-5,176
	Оборона, безопасность, законность	2	8,70	1,280	0,417
	Социальная сфера	3	13,04	1,921	-4,482
15619	Экономика	12	52,17	7,683	6,981
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	3	10,34	0,820	-1,725
	Жилищно-коммунальная сфера	11	37,93	3,008	-5,369
	Оборона, безопасность, законность	1	3,45	0,273	-0,591
	Социальная сфера	11	37,93	3,008	-3,394
36565	Экономика	3	10,34	0,820	0,118

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017		I квартал 2017 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	18,842	-6,368	6,852	-20,781	15,416	-4,857
Буйский муниципальный район	3,873	-21,337	10,650	-16,983	15,490	-4,782
Вохомский муниципальный район	0,000	-25,210	4,896	-22,736	8,568	-11,705
Галичский муниципальный район	10,648	-14,562	10,648	-16,984	3,993	-16,280
Кадыйский муниципальный район	5,476	-19,733	4,107	-23,525	8,215	-12,058
Кологривский муниципальный район	30,994	5,784	20,055	-7,577	10,939	-9,334
Костромской муниципальный район	17,112	-8,098	21,126	-6,506	17,112	-3,160
Красносельский муниципальный район	15,895	-9,315	8,221	-19,411	9,866	-10,407
Макарьевский муниципальный район	14,102	-11,108	14,102	-13,530	2,969	-17,304
Мантуровский муниципальный район	17,426	-7,784	14,937	-12,696	9,958	-10,315
Межевской муниципальный район	5,422	-19,788	16,265	-11,368	8,132	-12,141
Муниципальный район город Нея и Нейский район	7,214	-17,996	12,825	-14,808	11,222	-9,051
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	11,348	-13,862	23,003	-4,630	10,428	-9,845
Октябрьский муниципальный район	4,827	-20,383	19,310	-8,323	7,241	-13,032
Островский муниципальный район	12,268	-12,942	15,773	-11,859	7,886	-12,386
Павинский муниципальный район	2,440	-22,770	2,440	-25,192	14,641	-5,632
Парфеньевский муниципальный район	10,638	-14,572	14,184	-13,448	5,319	-14,954
Поназыревский муниципальный район	12,540	-12,670	22,293	-5,339	4,180	-16,093
Пыщугский муниципальный район	8,911	-16,299	8,911	-18,722	8,911	-11,362
Солигаличский муниципальный район	12,228	-12,982	7,781	-19,851	5,558	-14,715
Судиславский муниципальный район	12,040	-13,169	11,238	-16,394	8,027	-12,246

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(продолжение)

	I квартал 2018 г.		IV квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	8,734	-16,476	4,367	-23,265	2,911	-17,362
Чухломский муниципальный район	8,002	-17,208	7,001	-20,631	8,002	-12,271
Шарьинский муниципальный район	5,571	-19,639	7,799	-19,833	4,457	-15,816
Городской округ город Кострома	22,186	-3,024	24,816	-2,817	20,962	0,689
Городской округ город Буй	4,581	-20,629	8,330	-19,303	6,664	-13,609
Городской округ город Волгореченск	3,602	-21,608	9,005	-18,628	6,603	-13,669
Городской округ город Галич	13,001	-12,209	26,593	-1,040	10,046	-10,227
Городской округ город Мануфрово	14,726	-10,484	23,049	-4,583	10,244	-10,029
Городской округ город Шарья	7,931	-17,279	14,221	-13,411	9,845	-10,427
Костромская область	25,210		27,632		20,273	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	1,900	-	-	1,900
Буйский МР	-	-	-	1,234	-	-
Вохомский МР	-	-	-	-	-	-
Галичский МР	-	0,116	-	4,622	-	-
Кадыйский МР	-	-	-	-	-	-
Кологривский МР	5,784	4,747	2,713	12,060	0,959	-
Костромской МР	-	-	-	12,060	-	-
Красносельский МР	-	3,454	-	3,683	-	-
Макарьевский МР	-	-	-	0,702	1,363	-
Мантуровский МР	-	-	-	6,766	-	-
Межевской МР	-	-	-	-	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	-	0,100	-	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	13,800	1,367	10,587

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	-	-	4,125	-	-
Островский МР	-	-	-	5,432	-	-
Павинский МР	-	-	-	-	1,576	-
Парфеньевский МР	-	-	-	4,617	-	-
Поназыревский МР	-	-	-	-	-	-
Пыщугский МР	-	-	-	3,753	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	1,521	1,359	-
Судиславский МР	-	-	-	3,311	-	-
Сусанинский МР	-	-	-	2,209	0,592	-
Чухломский МР	-	0,455	0,298	0,298	-	-
Шарьинский МР	-	-	-	-	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	5,349	0,036	-
ГО г. Буй	-	-	-	1,380	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	-	-	-
ГО г. Галич	-	-	-	3,435	-	-
ГО г. Мануново	-	-	-	6,981	0,417	-
ГО г. Шарья	-	-	-	0,118	-	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

I квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
	Антроповский муниципальный район	-	10,966	-	-
Буйский муниципальный район	21,44	-	22,154	-	-
Вохомский муниципальный район	-	-	-	-	-
Галичский муниципальный район	14,884	-	22,154	-	-
Кадыйский муниципальный район	-	24,602	-	-	16,769
Кологривский муниципальный район	13,413	4,014	13,331	2,455	-
Костромской муниципальный район	-	-	35,100	-	-
Красносельский муниципальный район	10,573	6,918	-	-	8,148
Макарьевский муниципальный район	-	0,918	-	12,362	-
Мантуровский муниципальный район	4,169	-	15,011	-	-
Межевской муниципальный район	-	24,602	22,154	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	12,106	7,936	-	-	0,102
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	-	7,289	4,541	12,715

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
	Октябрьский муниципальный район	-	-	72,154	-
Островский муниципальный район	-	-	22,154	-	-
Павинский муниципальный район	-	-	-	96,573	-
Парфеньевский муниципальный район	-	-	22,154	-	0,102
Поназыревский муниципальный район	1,013	30,158	-	-	0,102
Пыщугский муниципальный район	14,902	-	22,154	-	-
Солигаличский муниципальный район	-	10,966	-	14,755	-
Судиславский муниципальный район	-	14,602	5,488	-	-
Сусанинский муниципальный район	-	-	5,488	-	0,102
Чухломский муниципальный район	27,402	24,602	-	-	-
Шарьинский муниципальный район	-	34,602	-	-	6,769
Городской округ г. Кострома	-	-	-	0,631	4,431
Городской округ г. Буй	-	-	17,609	5,664	-
Городской округ г. Волгореченск	6,569	7,936	-	-	0,102
Городской округ г. Галич	-	-	3,972	-	3,132
Городской округ г. Манутово	-	-	24,328	5,268	-
Городской округ г. Шарья	27,833	12,533	-	0,021	4,700

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2018 г.	1526	1388	907	481	42	52	387	0	138
	100,00	90,957	59,436	31,520	8,732	10,811	80,4574	0	9,043

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В I квартале 2018 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1526 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 872 обращения в форме электронного документа, 582 в письменной форме и 72 в устной форме, что соответственно составляет 57,14%, 38,14% и 4,72%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, по сравнению с IV кварталом 2017 года снизилось на 9,17% и возросло на 20,44% по сравнению с I кварталом 2017 года.

По сравнению с IV кварталом 2017 года наблюдается рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 21,37%, по сравнению с I кварталом 2017 года рост составляет 1,90%.

Рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области в I квартале 2018 года по сравнению с IV кварталом 2017 года составляет 80,47% при одновременном росте показателей по сравнению с I кварталом 2017 года на 50,00%.

В I квартале 2018 года произошло снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению с IV кварталом 2017 года на 32,28% и рост числа обращений по сравнению с I кварталом 2017 года на 222,73 процента.

Показатель доли обращений, поступивших в I квартале 2018 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 29,03%;

Правительства Российской Федерации – 0,79 %;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 4,65%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 2,36%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 63,17%.

В поступивших в I квартале 2018 года обращениях содержалось 1634 вопроса. На одно обращение приходится 0,934 вопроса, что практически аналогично показателям IV квартала 2017 года, когда на одно обращение приходилось 0,938 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 0,26 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области, составила 0,39 процента.

54,39% вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации, рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 44,95 процента вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

1308 заявлений (85,71%), 161 жалоба (10,55%), 24 предложения (1,57%), 33 не обращения (2,16%).

В I квартале 2018 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 86,63% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 13,37%.

В I квартале 2017 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 9 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года составляет 10,12% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, что на 9,36% меньше чем в IV квартале 2017 года и на 7,84% больше, чем в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года составляет 25,44% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, что на 3,75% больше чем в IV квартале 2017 года и на 40,20% больше, чем в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года составляет 27,90% в общем количестве

вопросов, поступивших в I квартале 2018 года, что на 5,60% меньше чем в IV квартале 2017 года и на 50,16% больше, чем в IV квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года составляет 3,43% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, что на 47,36% больше чем в IV квартале 2017 года и на 154,54% больше, чем в I квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года составляет 33,11% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года, что на 21,19% меньше чем в IV квартале 2018 года и на 0,55% больше, чем в I квартале 2017 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2018 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 22 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 2 муниципальных образованиях из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области составляют соответственно 1388 обращений или 90,96% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 138 или 9,04% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией, составляют соответственно 907 обращений или 59,44%.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений, составляют 481 обращение или 31,52% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 8,73% и 10,81% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 80,46% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в I квартале 2018 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 0%.