



# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

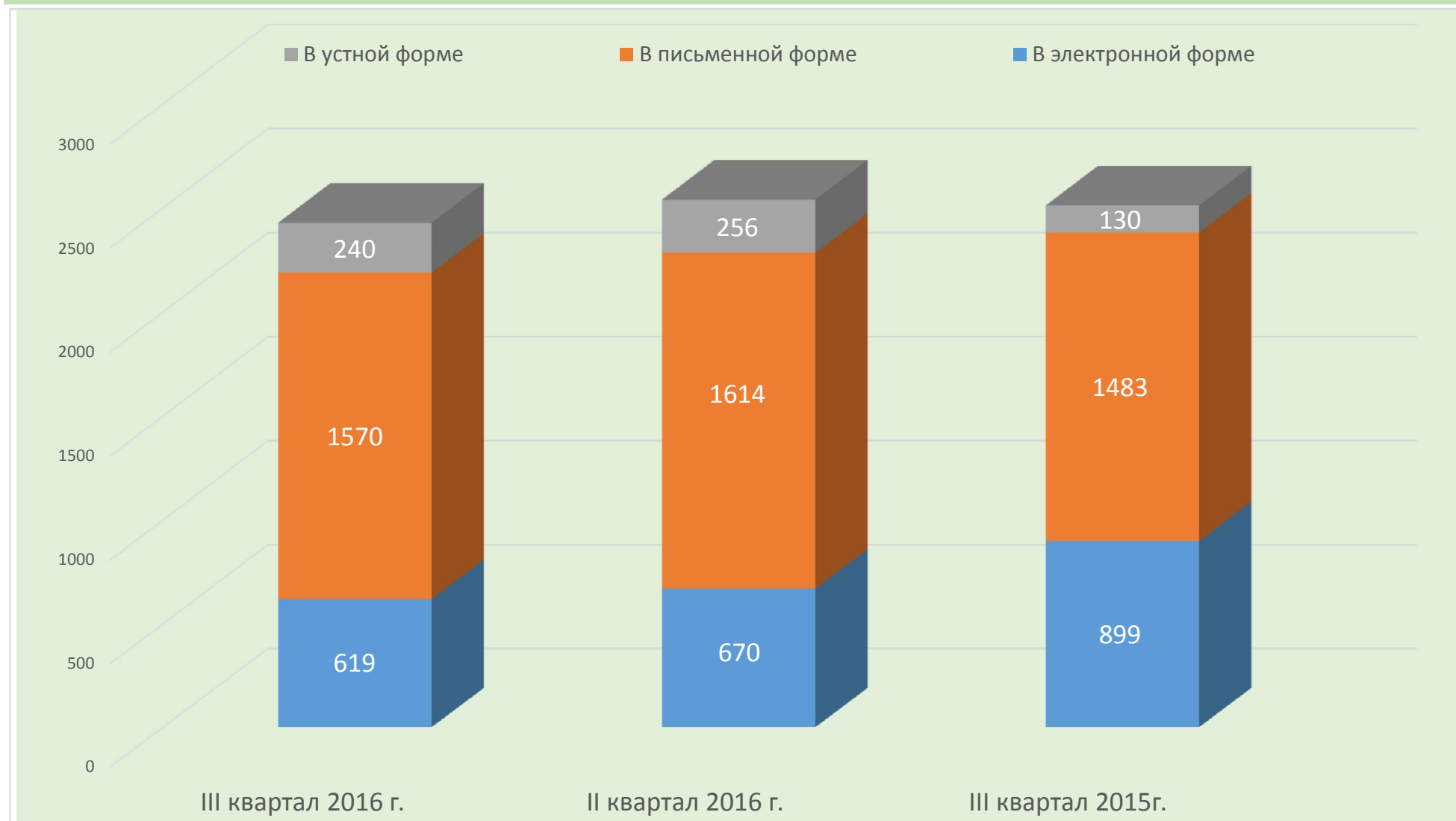
**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ  
В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в III квартале 2016 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1474	60,683	437	29,65	1012	68,657	25	1,696
г. Буй	44	1,811	8	18,182	16	36,364	20	45,455
г. Волгореченск	77	3,170	8	10,390	43	55,844	26	33,766
г. Галич	70	2,882	6	8,571	43	61,429	21	30,000
г. Мантурово	18	0,741	4	22,222	3	16,667	11	61,111
г. Шарья	136	5,599	10	7,353	77	56,618	49	36,029
Антроповский район	8	0,329	3	37,500	5	62,500	0	0,000
Буйский район	5	0,206	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Вохомский район	4	0,165	3	75,000	1	25,000	0	0,000
Галичский район	14	0,576	5	35,714	8	57,143	1	7,143
Кадыйский район	14	0,576	2	14,286	7	50,000	5	35,714
Кологривский район	38	1,564	4	10,526	29	76,316	5	13,158
Костромской район	223	9,181	47	21,076	143	64,126	33	14,798
Красносельский район	67	2,758	19	28,358	48	71,642	0	0,000
Макарьевский район	22	0,906	0	0,000	17	77,273	5	22,727
Мантуровский район	2	0,082	1	50,000	1	50,000	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	6	0,247	4	66,667	2	33,333	0	0,000
г. Нея и Нейский район	13	0,535	4	30,769	9	69,231	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	80	3,294	21	26,250	45	56,250	14	17,500
Октябрьский район	5	0,206	0	0,000	5	100,000	0	
Островский район	17	0,700	3	17,647	12	70,588	2	11,765
Павинский район	6	0,247	2	33,333	4	66,667	0	0,000
Парфеньевский район	14	0,576	2	14,286	7	50,000	5	35,714
Поназыревский район	3	0,124	2	66,667	1	33,333	0	0,000
Пыщугский район	4	0,165	2	50,000	2	50,000	0	0,000
Солигаличский район	6	0,247	3	50,000	3	50,000	0	0,000
Судиславский район	17	0,700	8	47,059	6	35,294	3	17,647
Сусанинский район	12	0,494	5	41,667	5	41,667	2	16,667
Чухломский район	2	0,082	1	50,000	1	50,000	0	0,000
Шарьинский район	28	1,153	2	7,143	13	46,429	13	46,429
<b>ВСЕГО:</b>	<b>2429</b>		<b>619</b>	<b>25,484</b>	<b>1570</b>	<b>64,636</b>	<b>240</b>	<b>9,881</b>

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

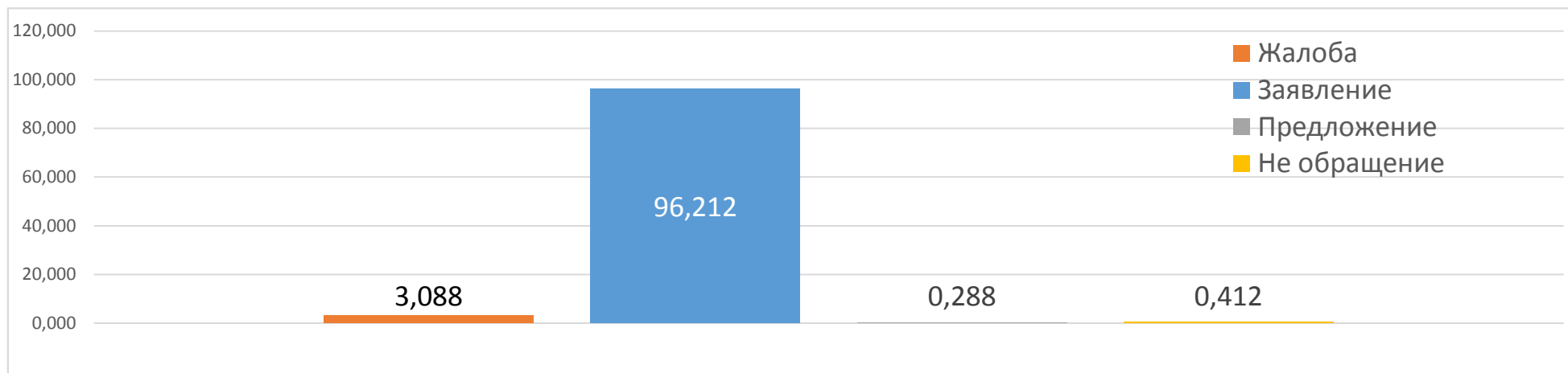
III квартал 2016 г.

### АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2429**



### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1	0,068	1467	100	6	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	44	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	77	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	40	57,143	29	41,429	0	0,000	1	1,429
г. Мантурово	0	0,000	18	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	3	2,206	133	97,794	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	1	12,500	7	87,500	0	0,000	0	0,000
Буйский район	1	20,000	4	80,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадыйский район	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	3	7,895	34	89,474	0	0,000	1	2,632
Костромской район	7	3,139	212	95,067	0	0,000	4	1,794
Красносельский район	8	11,940	59	88,060	0	0,000	0	0,000
Макарьевский район	0	0,000	22	100,000	0	0,000	0	0,000
Мантуровский район	1	50,000	1	50,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	2	15,385	11	84,615	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	80	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	0	0,000	5	7,463	0	0,000	0	0,000



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	1	5,882	16	94,12	0	0,000	0	0,000
Павинский район	2	33,333	3	50,000	1	16,667	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	13	92,857	0	0,000	1	7,143
Поназыревский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	2	50,000	1	25,000	0	0,000	1	25,000
Солигаличский район	1	16,667	4	66,667	0	0,000	1	16,667
Судиславский район	2	11,765	15	88,235	0	0,000	0	0,000
Сусанинский район	0	0,000	11	91,667	0	0,000	1	8,333
Чухломский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	28	100,000	0	0,000	0	0,000
<b>ВСЕГО:</b>	<b>75</b>		<b>2337</b>		<b>7</b>		<b>10</b>	



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2016 г.



### ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	36	568	1	114	755
	2,442	38,535	0,068	7,734	51,221
	1,301	20,528	0,036	4,120	27,287
г. Буй	1	32	1	0	10
	2,273	72,727	2,273	0,000	22,727
	0,415	13,280	0,415	0,000	4,150
г. Волгореченск	3	34	2	12	26
	3,896	44,156	2,597	15,584	33,766
	17,585	199,297	11,723	70,340	152,403
г. Галич	3	31	5	8	23
	4,286	44,286	7,143	11,429	32,857
	1,772	18,314	2,954	4,726	13,588
г. Мантурово	0	11	0	3	4
	0	61,111	0	16,667	22,222
	0,000	6,960	0	1,898	2,531
г. Шарья	0	68	0	38	33
	0	48,921	0	27,338	23,741
	0,000	18,540	0	10,361	8,997
Антроповский район	0	2	0	1	5
	0,000	25,000	0	12,500	62,500
	0,000	3,340	0	1,670	8,350

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	1	2	0	1	1
	20,000	40,000	0	20	20,000
	0,950	1,900	0	0,950	0,950
Вохомский район	0	2	0	0	2
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	2,385	0,000	0,000	2,385
Галичский район	0	7	0	1	6
	0,000	50,000	0	7,143	42,857
	0,000	9,144	0	1,306	7,838
Кадыйский район	0	8	0	2	4
	0,000	57,143	0,000	14,286	28,571
	0,000	10,681	0,000	2,670	5,340
Кологривский район	2	8	3	19	12
	4,545	18,182	6,818	43,182	27,273
	3,545	14,182	5,318	33,682	21,273
Костромской район	14	40	6	50	117
	6,167	17,621	2,643	22,026	51,542
	2,960	8,458	1,269	10,573	24,741

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	2	21	1	7	37
	2,941	30,882	1,471	10,294	54,412
	1,098	11,528	0,549	3,843	20,312
Макарьевский район	0	14	0	6	6
	0,000	60,870	0,000	13,043	26,087
	0,000	9,731	0,000	2,085	4,170
Мантуровский район	0	2	0	2	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	4,648	0,000	0,000	0,000
Межевской район	0	2	0	0	4
	0,000	33,333	0,000	0,000	66,667
	0,000	5,309	0,000	0,000	10,619
г. Нея и Нейский район	6	4	0	4	0
	42,857	28,571	0,000	28,571	0,000
	4,746	3,164	0,000	3,164	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	2	20	0	30	28
	2,500	25,000	0,000	37,500	35,000
	0,608	6,081	0,000	9,121	8,513
Октябрьский район	0	2	0	0	2
	0,000	40,000	0,000	20,000	40,000
	0,000	4,602	0,000	2,301	4,602

### ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	0	8	1	3	5
	0,000	47,059	5,882	17,647	29,412
	0,000	6,963	0,870	2,611	4,352
Павинский район	1	3	0	0	0
	16,667	50,000	0,000	33,333	0,000
	2,350	7,049	0,000	4,699	0,000
Парфеньевский район	1	12	0	1	1
	6,667	80,000	0,000	6,667	6,667
	1,731	20,772	0,000	1,731	1,731
Поназыревский район	0	0	0	0	2
	0,000	0,000	0,000	50,000	50,000
	0,000	0,000	0,000	2,732	2,732
Пыщугский район	0	0	0	2	2
	0,000	0,000	0,000	50,000	50,000
	0,000	0,000	0,000	4,396	4,396
Солигаличский район	0	0	1	0	3
	0,000	0,000	16,667	33,333	50,000
	0,000	0,000	1,092	2,183	3,275
Судиславский район	1	6	0	2	8
	5,882	35,294	0,000	11,765	47,059
	0,800	4,798	0,000	1,599	6,398
Сусанинский район	0	5	0	0	3
	0,000	38,462	0,000	38,462	23,077
	0,000	7,134	0,000	7,134	4,280

### ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	1	0	0	1
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	0,987	0,000	0,000	0,987
Шарьинский район	0	14	0	4	10
	0,000	50,000	0,000	14,286	35,714
	0,000	15,222	0,000	4,349	10,873



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	В том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	10	25	0	25
г. Буй	5	20	0	20
г. Волгореченск	12	26	3	26
г. Галич	6	21	0	21
г. Мантурово	6	2	4	11
г. Шарья	8	6	0	49
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	5	0	5	5
Кологривский район	5	0	5	5
Костромской район	3	0	4	33
Красносельский район	0	0	0	0
Макрьевский район	2	0	5	5
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	9	9	0	9
г. Нерехта и Нерехтский район	14	14	0	14
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	2	2	0	2
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	5	4	1	5
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	3	0	3	3
Сусанинский район	2	0	2	2
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	13	9	4	13

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2016 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2016 г.	2424	1880	82	1798	187	431	1140	40	573
	100%	77,558	3,383	74,175	10,400	23,971	63,404	2,225	23,639



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В ОРГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**III квартал 2016 г.**

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1474	1063	322	75	665	1	19	410
г. Буй	44	39	1	4	32	2	0	5
г. Волгореченск	77	65	15	9	35	6	6	6
г. Галич	70	62	10	11	35	6	0	8
г. Мантурово	18	15	0	0	15	0	0	3
г. Шарья	136	86	19	6	52	9	0	50
Антроповский район	8	5	0	0	5	0	0	3
Буйский район	5	4	0	0	4	0	1	0
Вохомский район	4	4	1	0	3	0	0	0
Галичский район	14	8	0	0	8	0	5	1
Кадыйский район	14	14	6	0	8	0	0	0
Кологривский район	38	30	1	14	13	2	1	7
Костромской район	223	180	6	34	134	6	10	33

## Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	67	42	2	16	20	4	7	18
Макарьевский район	22	17	0	2	15	0	2	3
Мантуровский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Межевской район	6	4	0	0	4	0	2	0
г. Нея и Нейский район	13	13	0	0	13	0	0	0
г. Нерехта и Нерехтский район	80	67	31	1	35	0	0	13
Октябрьский район	0	5	5	0	0	0	0	0
Островский район	17	7	0	5	2	0	8	2
Павинский район	6	6	6	4	2	0	0	0
Парфеньевский район	14	6	1	0	5	0	8	0
Поназыревский район	3	0	0	0	0	0	1	2
Пыщугский район	4	4	0	0	4	0	0	0
Солигаличский район	6	3	0	0	3	0	3	0
Судиславский район	17	9	1	0	4	4	5	3
Сусанинский район	12	7	1	1	5	0	2	3
Чухломский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Шарьинский район	28	23	3	5	15	0	2	3