



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**рассмотренных в III квартале 2016 года
обращений граждан, организаций
и общественных объединений,
адресованных
в администрацию Костромской области**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2016 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда » – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

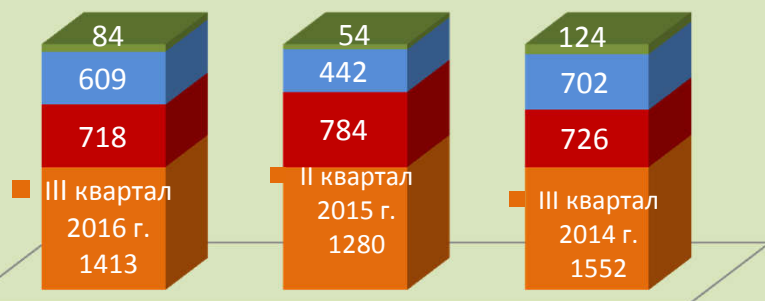
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

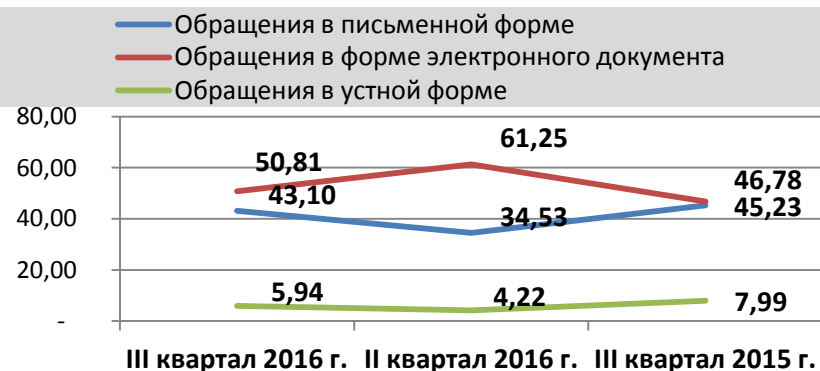
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего

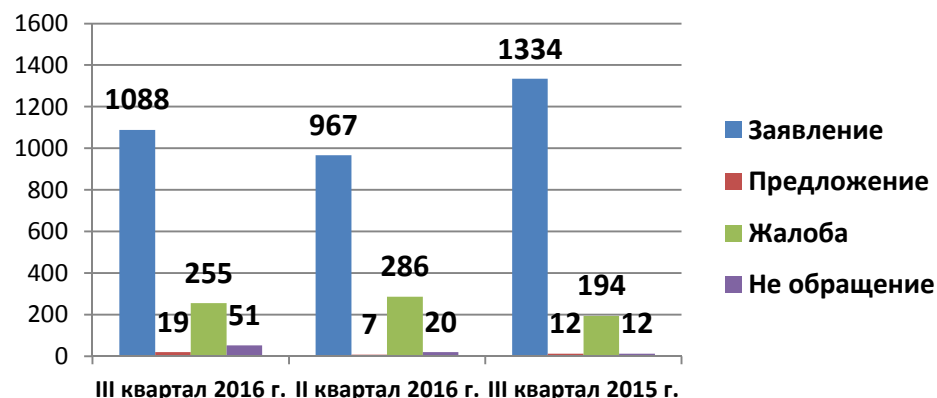


Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

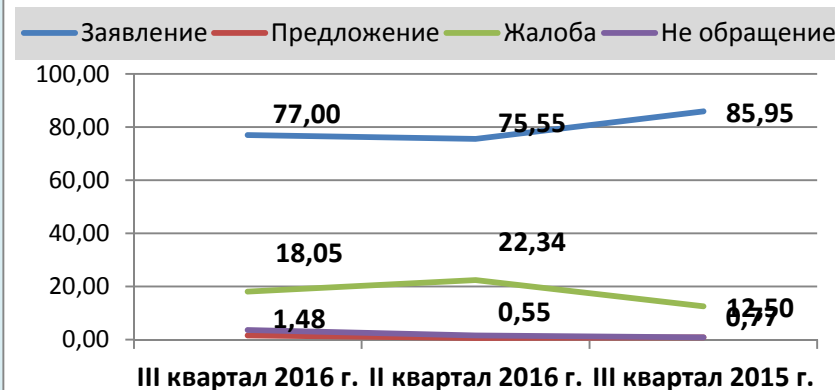


ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений

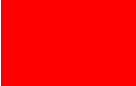


**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С
РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ**

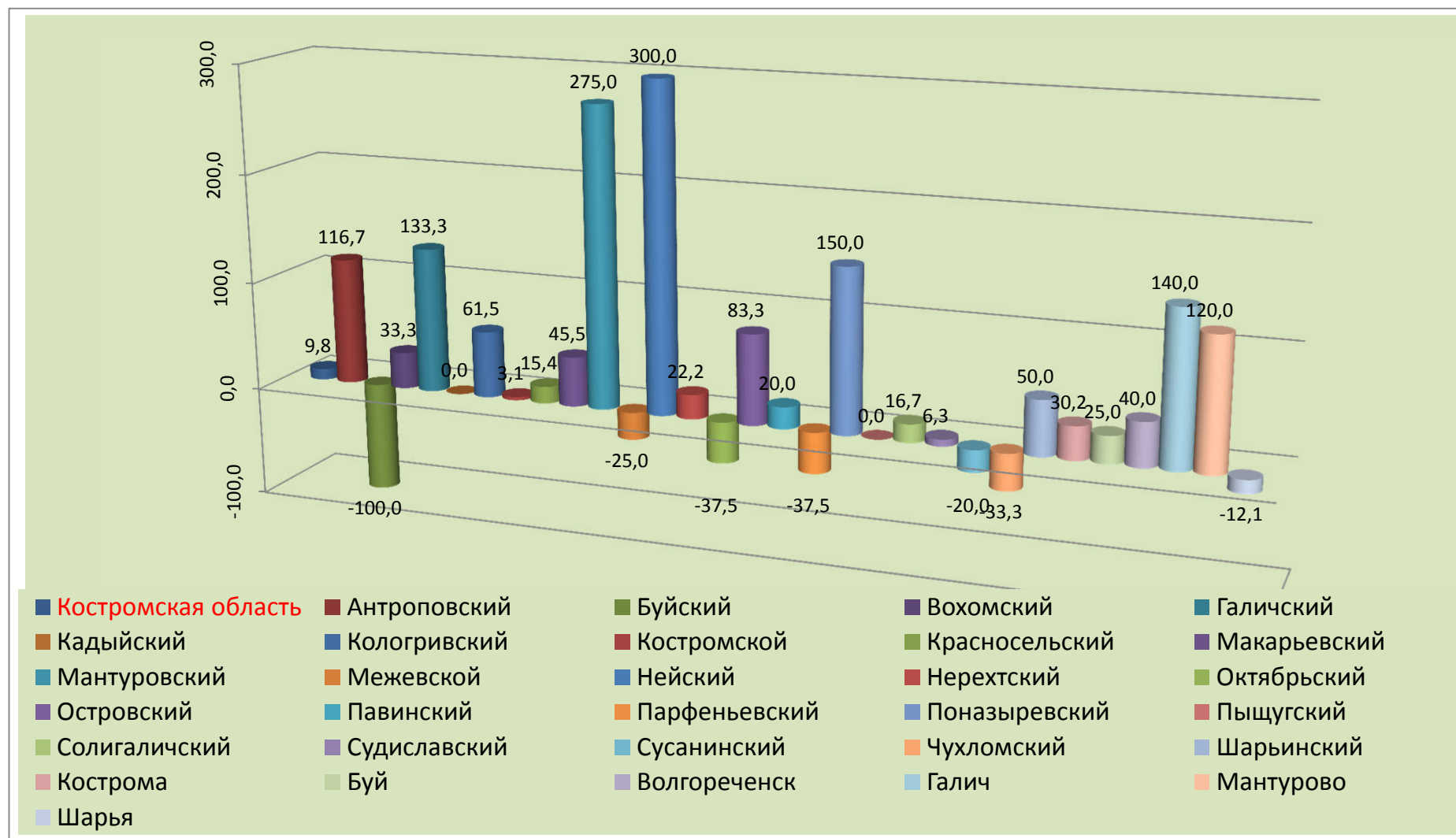
	III квартал 2016 г.		II квартал 2016 г.		III квартал 2015 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	1406	2,14	1280	1,95	1536	2,33
Антроповский МР	13	1,97	6	0,91	7	1,06
Буйский МР	0	0,00	22	1,95	0	0,00
Вохомский МР	4	0,43	3	0,32	6	0,65
Галичский МР	14	1,71	6	0,73	16	1,95
Кадыйский МР	4	0,51	4	0,51	6	0,77
Кологривский МР	21	3,50	13	2,17	11	1,83
Костромской МР	66	1,43	64	1,39	89	1,93
Красносельский МР	30	1,65	26	1,43	34	1,87
Макарьевский МР	16	1,07	11	0,73	28	1,87
Мантуровский МР	15	3,33	4	0,89	7	1,56
Межевской МР	4	0,98	3	0,73	4	0,98
Город Нея и Нейский район	20	1,49	5	0,37	28	2,09
Город Нерехта и Нерехтский р-н	44	1,31	36	1,07	54	1,60
Октябрьский район	5	1,11	8	1,78	3	0,67
Островский МР	11	0,92	6	0,50	13	1,08
Павинский МР	6	1,28	5	1,06	3	0,64
Парфеньевский МР	5	0,82	8	1,31	5	0,82
Поназыревский МР	10	1,28	4	0,51	10	1,28

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ

	III квартал 2016 г.		II квартал 2016 г.		III квартал 2015 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	3	0,61	0	0,00	1	0,20
Солигаличский МР	7	0,73	6	0,63	12	1,25
Судиславский МР	17	1,33	16	1,25	45	3,52
Сусанинский МР	4	0,55	5	0,68	8	1,10
Чухломский МР	6	0,56	9	0,83	14	1,30
Шарьинский МР	9	0,92	6	0,61	14	1,43
Город Кострома	560	2,07	430	1,59	563	2,08
Город Буй	15	0,60	12	0,48	42	1,69
Город Волгореченск	14	0,83	10	0,60	10	0,60
Город Галич	24	1,43	10	0,60	31	1,85
Город Мантурово	33	1,98	15	0,90	37	2,22
Город Шарья	29	0,79	33	0,90	28	0,76
Иные субъекты РФ	206		238		200	
Из интернета без адреса	191	0,29	256	0,39	207	0,31

 *Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В III КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ СО II КВАРТАЛОМ 2016 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

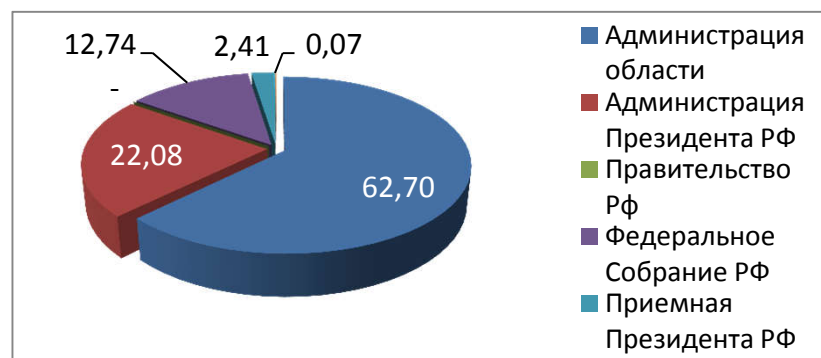


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

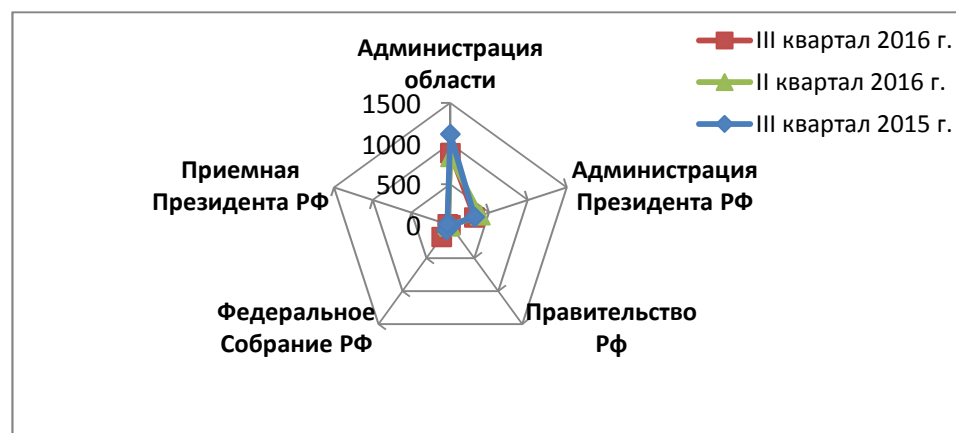
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	III квартал 2016 г.		II квартал 2016		III квартал 2015 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	886	62,70	836	65,31	1116	71,91
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	312	22,08	391	30,55	314	20,23
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	0	-	0	-	7	0,45
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	180	12,74	18	1,41	77	4,96
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	34	2,41	33	2,58	38	2,45
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	1	0,07	2	0,16	0	-

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления
III квартал 2016 г.

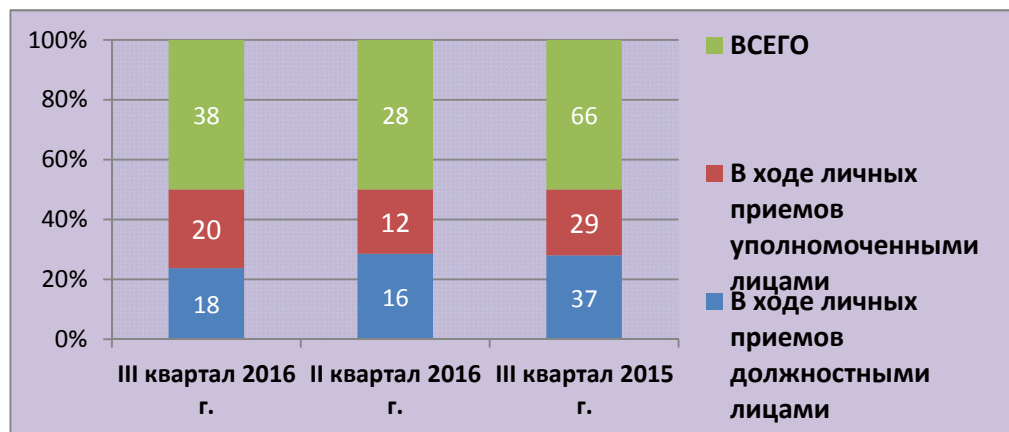


Доля количества обращений по источникам направления

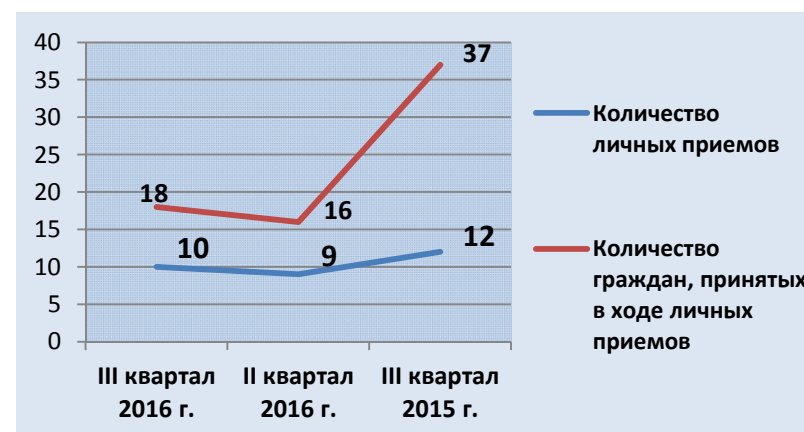


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

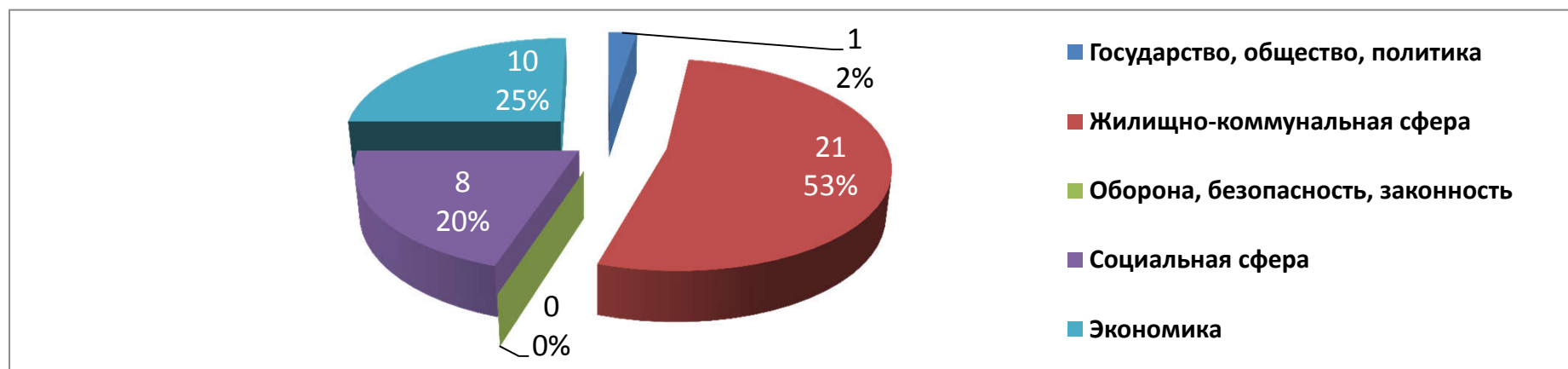


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области



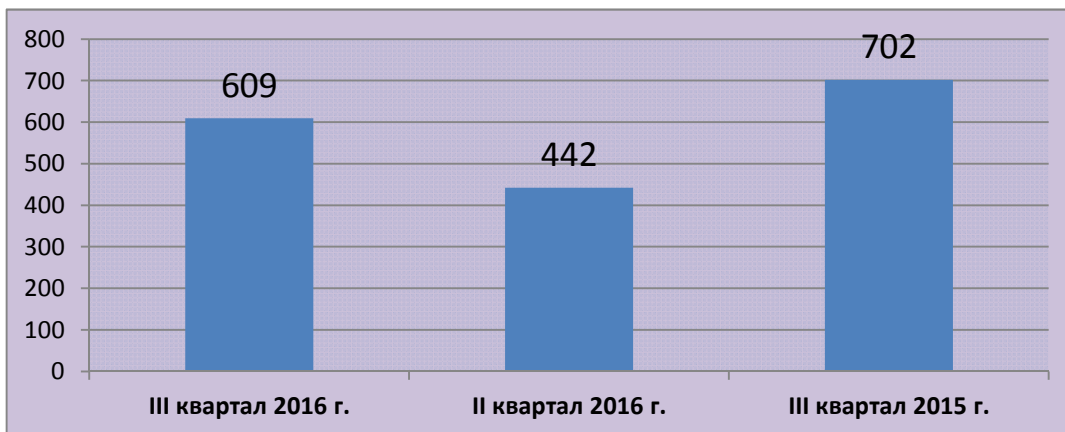
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме

III квартал 2016 г.

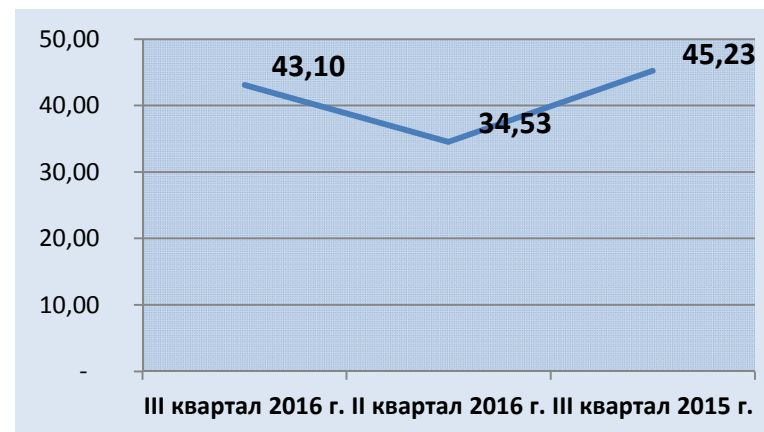


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

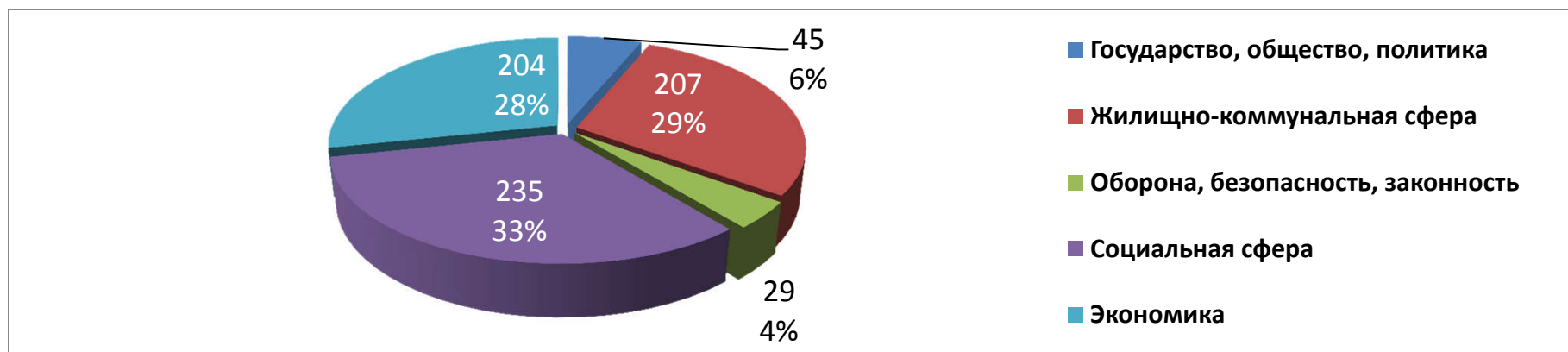


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

III квартал 2016 г.

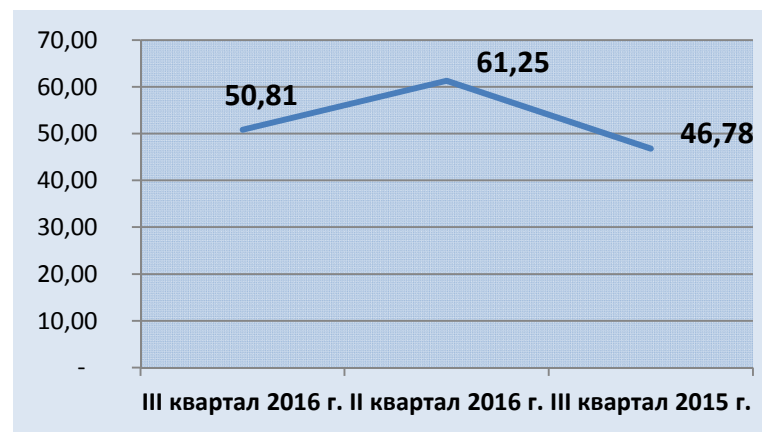


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

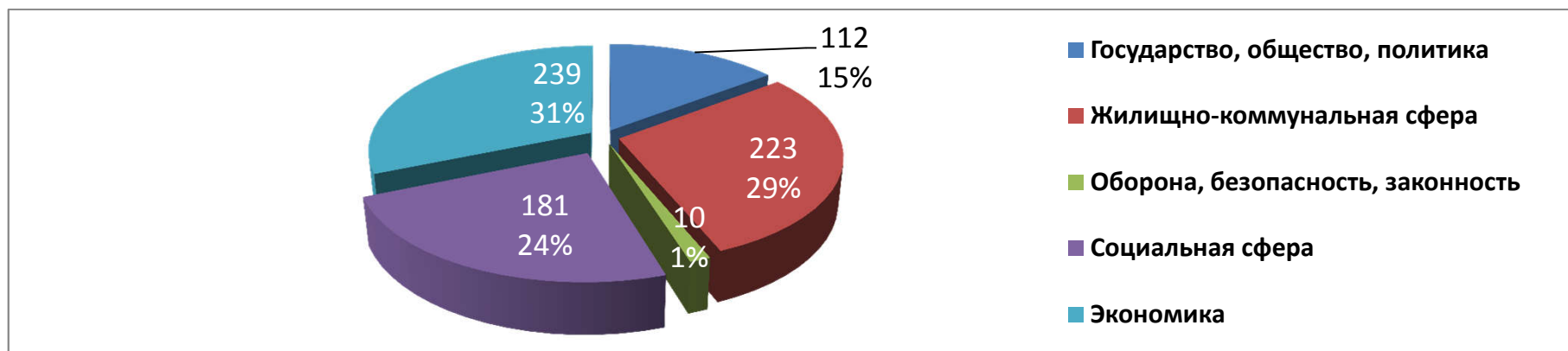


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

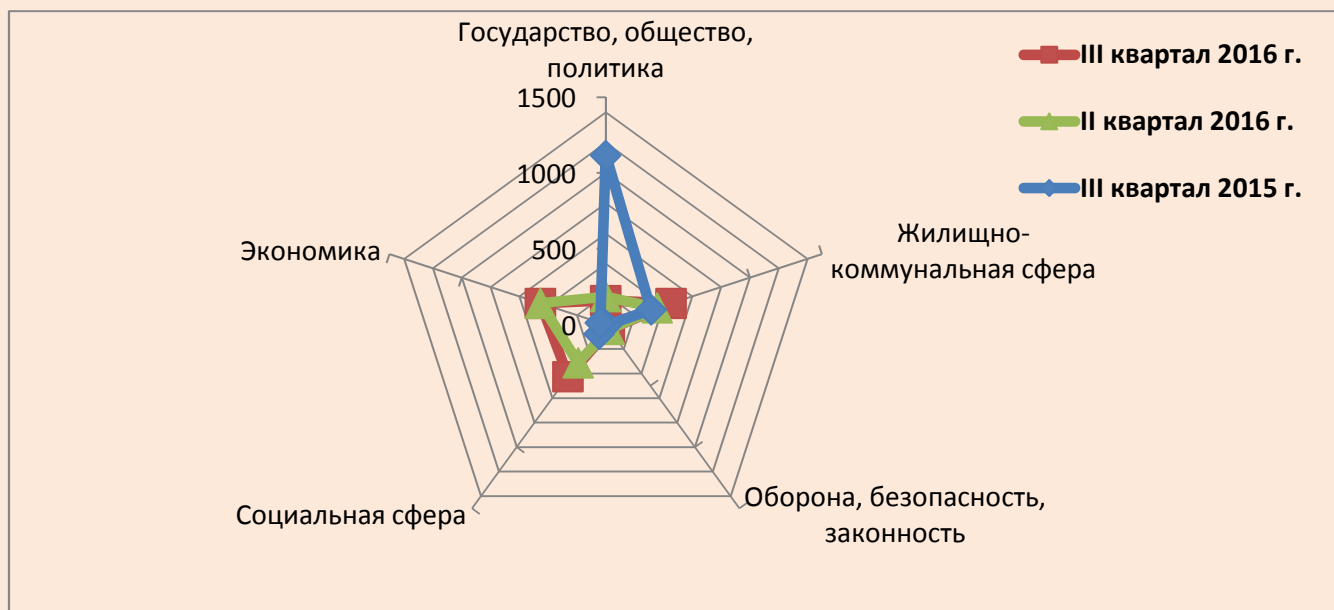
III квартал 2016 г.



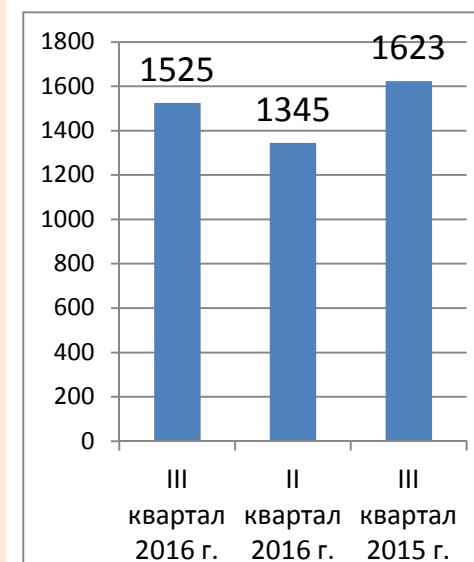
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ III квартал 2016 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	158	10,36	112	14,64	45	6,25	1	2,5
Жилищно-коммунальная сфера	451	29,57	223	29,15	207	28,75	21	52,50
Оборона, безопасность, законность	39	2,56	10	1,31	29	4,03	0	0
Социальная сфера	424	27,80	181	23,66	235	32,64	8	20,00
Экономика	453	29,70	239	31,24	204	28,33	10	25,00
ВСЕГО	1525	100,00	765	100,00	720	100,00	40	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



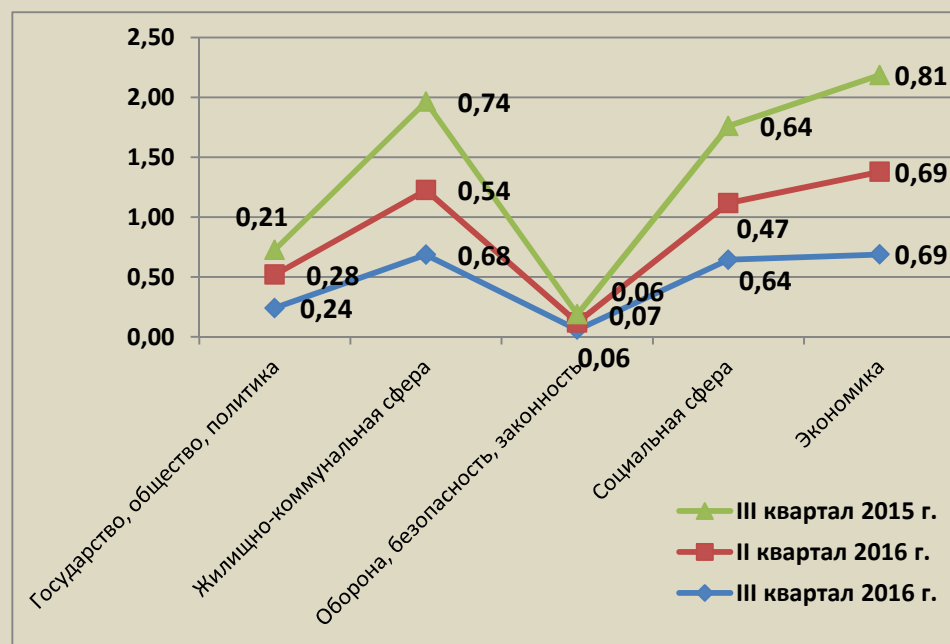
Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



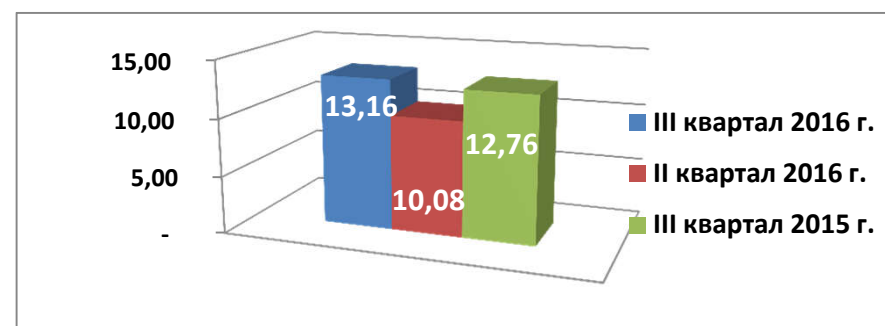
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	III квартал 2016 г.		II квартал 2016		III квартал 2015 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	19	1,34	16	1,25	6	0,39
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	21	1,49	22	1,72	36	2,32
Вопросы субъектов Российской Федерации	573	40,55	613	47,89	567	36,53
Вопросы местного значения	800	56,62	629	49,14	943	60,76

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



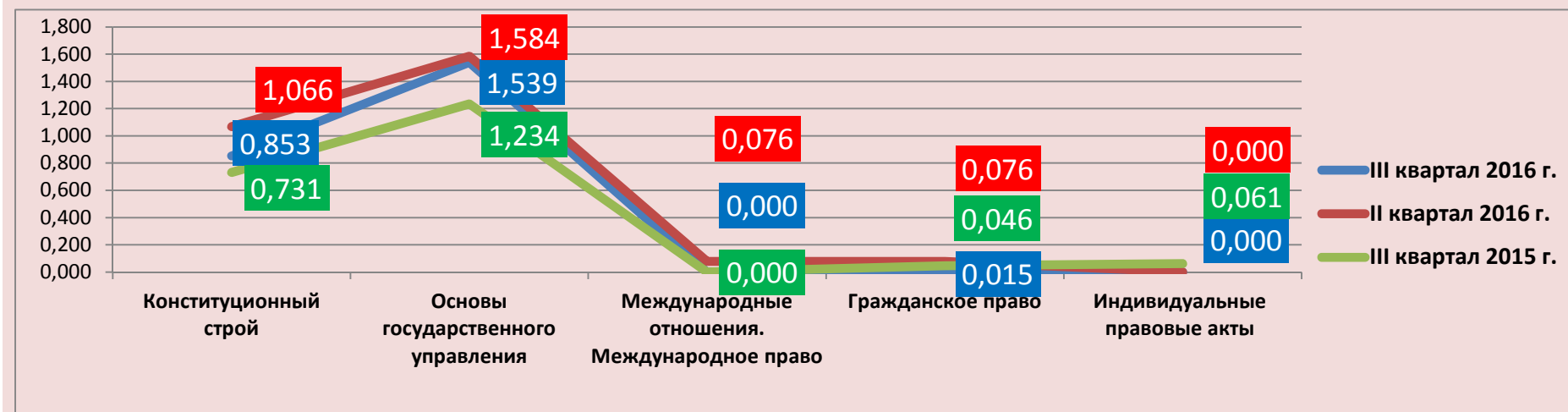
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2016 г.			II квартал 2016 г.			III квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	56	35,44	0,853	70	38,04	1,066	48	35,29	0,731
Основы государственного управления	101	63,92	1,539	104	56,52	1,584	81	59,56	1,234
Международные отношения. Международное право	0	0,00	0,000	5	2,72	0,076	0	0,00	0,000
Гражданское право	1	0,63	0,015	5	2,72	0,076	3	2,21	0,046
Индивидуальные правовые акты	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	4	2,94	0,061

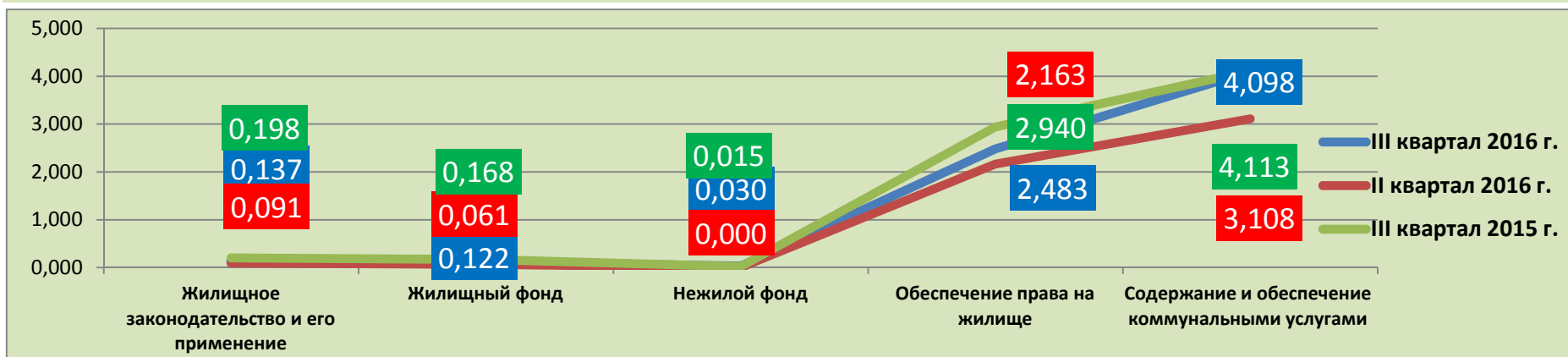
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"

ГРУППА ТЕМ	III квартал 2016 г.			II квартал 2016 г.			III квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	9	2,00	0,137	6	1,69	0,091	13	2,66	0,198
Жилищный фонд	8	1,77	0,122	4	1,12	0,061	11	2,25	0,168
Нежилой фонд	2	0,44	0,030	0	0,00	0,000	1	0,20	0,015
Обеспечение права на жилище	163	36,14	2,483	142	39,89	2,163	193	39,55	2,940
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	269	59,65	4,098	204	57,30	3,108	270	55,33	4,113

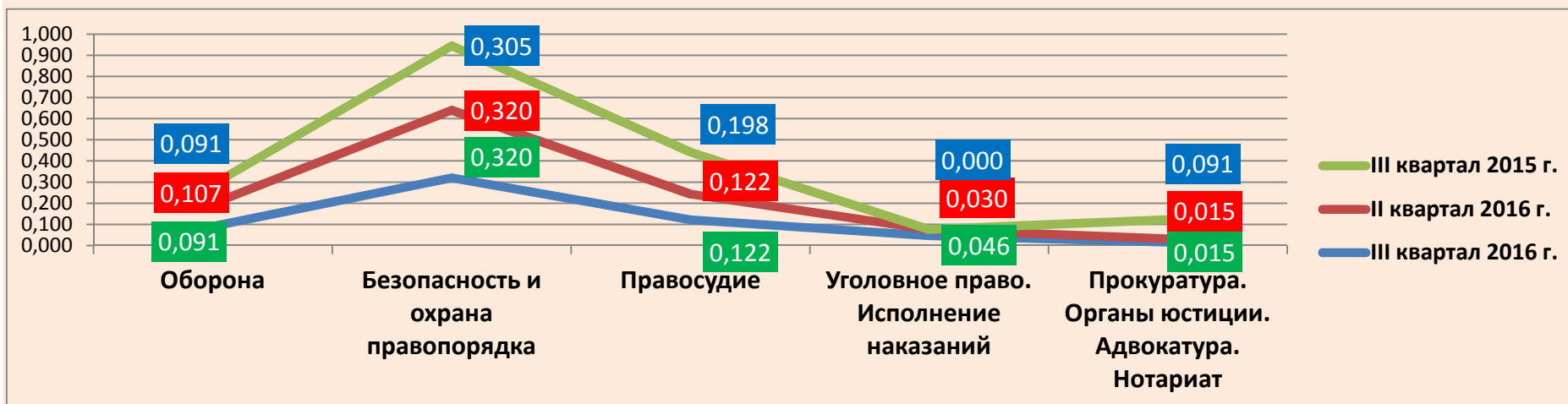
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"

ТЕМАТИКА	III квартал 2016 г.			II квартал 2016 г.			III квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	6	15,38	0,091	7	17,95	0,107	6	13,33	0,091
Безопасность и охрана правопорядка	21	53,85	0,320	21	53,85	0,320	20	44,44	0,305
Правосудие	8	20,51	0,122	8	20,51	0,122	13	28,89	0,198
Уголовное право. Исполнение наказаний	3	7,69	0,046	2	5,13	0,030	0	0,00	0,000
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	2,56	0,015	1	2,56	0,015	6	13,33	0,091

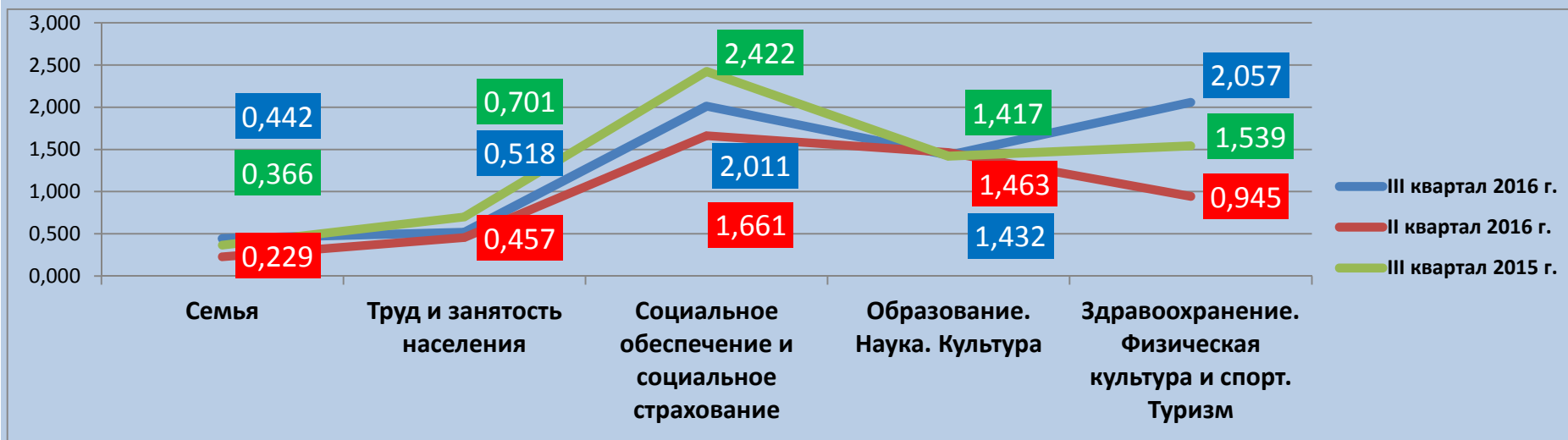
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2016 г.			II квартал 2016 г.			III квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	29	6,84	0,442	15	4,81	0,229	24	5,67	0,366
Труд и занятость населения	34	8,02	0,518	30	9,62	0,457	46	10,87	0,701
Социальное обеспечение и социальное страхование	132	31,13	2,011	109	34,94	1,661	159	37,59	2,422
Образование. Наука. Культура	94	22,17	1,432	96	50,64	1,463	93	21,99	1,417
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	135	31,84	2,057	62	19,87	0,945	101	23,88	1,539

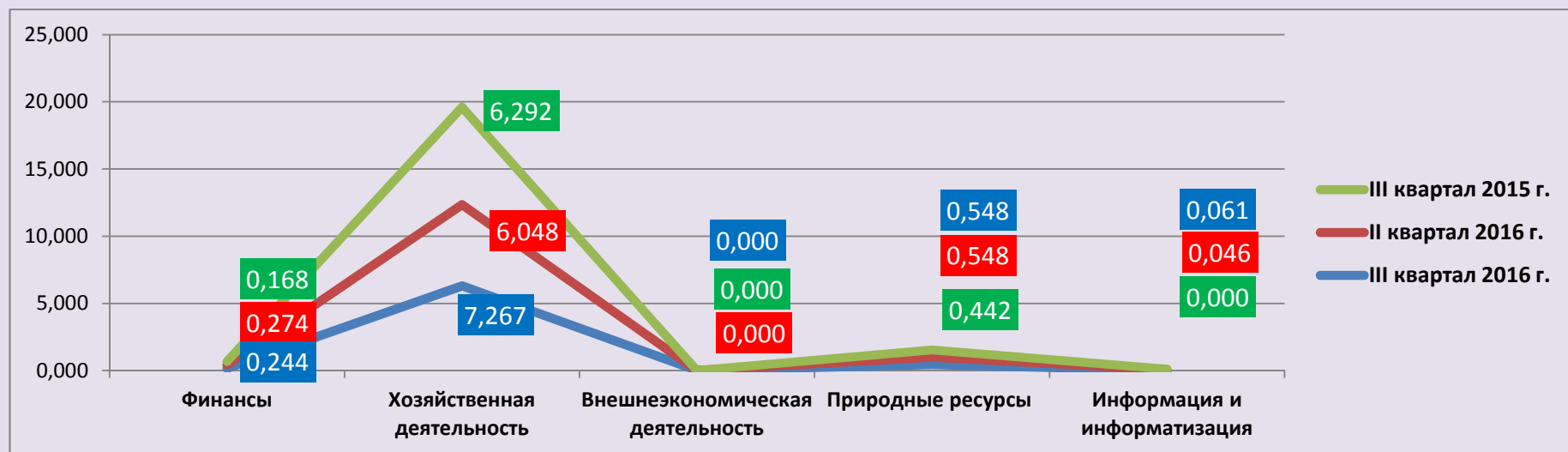
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2016 г.			II квартал 2016 г.			III квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	11	2,43	0,168	18	3,96	0,274	16	3,00	0,244
Хозяйственная деятельность	413	91,17	6,292	397	87,44	6,048	477	89,49	7,267
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	29	6,40	0,442	36	7,93	0,548	36	6,75	0,548
Информация и информатизация	0	0,00	0,000	3	0,66	0,046	4	0,75	0,061

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	15,38	3,113	0,706
	Жилищно-коммунальная сфера	2	15,38	3,113	-3,758
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	3	23,08	4,670	-1,790
6424	Экономика	6	46,15	9,340	2,880
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	14,29	0,905	-1,502
	Жилищно-коммунальная сфера	1	14,29	0,905	-5,966
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	4	57,14	3,620	-2,839
11049	Экономика	1	14,29	0,905	0,215
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	1,119	-5,752
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	50,00	2,239	-4,221
8934	Экономика	1	25,00	1,119	0,429
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	6,25	1,249	-1,158
	Жилищно-коммунальная сфера	3	18,75	3,747	-3,124
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	7	43,75	8,743	2,284
8006	Экономика	5	31,25	6,245	5,555

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
III квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75,00	3,906	-2,965
	Оборона, безопасность, законность	1	25,00	1,302	0,708
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,460
7681	Экономика	0	0,00	0,000	-0,690
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	5	18,52	8,548	6,141
	Жилищно-коммунальная сфера	3	11,11	5,129	-1,742
	Оборона, безопасность, законность	2	7,41	3,419	2,825
	Социальная сфера	9	33,33	15,387	8,928
5849	Экономика	8	29,63	13,678	12,987
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	8	11,43	1,698	-0,709
	Жилищно-коммунальная сфера	21	30,00	4,457	-2,414
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	14	20,00	2,972	-3,488
47114	Экономика	27	38,57	5,731	5,041
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	10,00	1,647	0,593
	Жилищно-коммунальная сфера	5	16,67	2,745	-4,125
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	16	53,33	8,785	2,326
18212	Экономика	6	20,00	3,295	2,604

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	17,647	2,063	-0,344
	Жилищно-коммунальная сфера	3	17,65	2,063	-4,808
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	4	23,53	2,750	-3,709
14544	Экономика	7	41,18	4,813	0,690
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	5	29,41	11,299	4,429
	Оборона, безопасность, законность	1	5,88	2,260	1,666
	Социальная сфера	6	35,29	13,559	7,100
4425	Экономика	5	29,41	11,299	10,609
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,871
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	25,00	2,496	-3,963
4006	Экономика	3	75,00	7,489	6,799
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	9	40,91	6,847	-0,024
	Оборона, безопасность, законность	1	4,55	0,761	0,167
	Социальная сфера	10	45,45	7,608	1,148
13144	Экономика	2	9,09	1,522	0,831

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	2	4,35	0,598	-1,809
	Жилищно-коммунальная сфера	15	32,61	4,485	-2,386
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	13	28,26	3,887	-2,573
	Экономика	16	34,78	4,784	4,094
33447					
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	20	2,246	-0,161
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000	-6,871
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	20	2,246	-4,214
	Экономика	3	60	6,737	6,047
4453					
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	9,09	0,848	-1,559
	Жилищно-коммунальная сфера	6	54,55	5,090	-1,781
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	0,848	0,254
	Социальная сфера	3	27,27	2,545	-3,915
	Экономика	0	0,00	0,000	-0,690
11788					
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	2	33,33	4,348	-2,523
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,460
	Экономика	4	66,67	8,696	8,006
4600					

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	14,29	1,658	-0,749
	Жилищно-коммунальная сфера	3	42,86	4,973	-1,897
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	28,57	3,316	-3,144
6032	Экономика	1	14,29	1,658	0,968
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	3	27,27	3,937	-2,934
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	1,312	0,718
	Социальная сфера	5	45,45	6,562	0,102
7620	Экономика	2	18,18	2,625	1,935
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	33,3333	2,066	-0,341
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,3333	2,066	-4,805
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	33,3333	2,066	-4,393
4840	Экономика	0	0	0,000	-0,690
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,871
	Оборона, безопасность, законность	2	28,57	2,098	1,504
	Социальная сфера	2	28,57	2,098	-4,362
9533	Экономика	3	42,86	3,147	2,457

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	11,11	1,583	-0,824
	Жилищно-коммунальная сфера	10	55,56	7,915	1,044
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	3	16,67	2,375	-4,085
12634	Экономика	3	16,67	2,375	1,684
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	3	75,00	4,153	-2,718
	Оборона, безопасность, законность	1	25,00	1,384	0,790
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,460
7224	Экономика	0	0,00	0,000	-0,690
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	4	57,14	3,796	-3,075
	Оборона, безопасность, законность	1	14,29	0,949	0,355
	Социальная сфера	2	28,57	1,898	-4,562
10538	Экономика	0	0,00	0,000	-0,690
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	3	33,33	3,137	-3,734
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	22,22	2,091	-4,368
9564	Экономика	4	44,44	4,182	3,492

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2016 г.

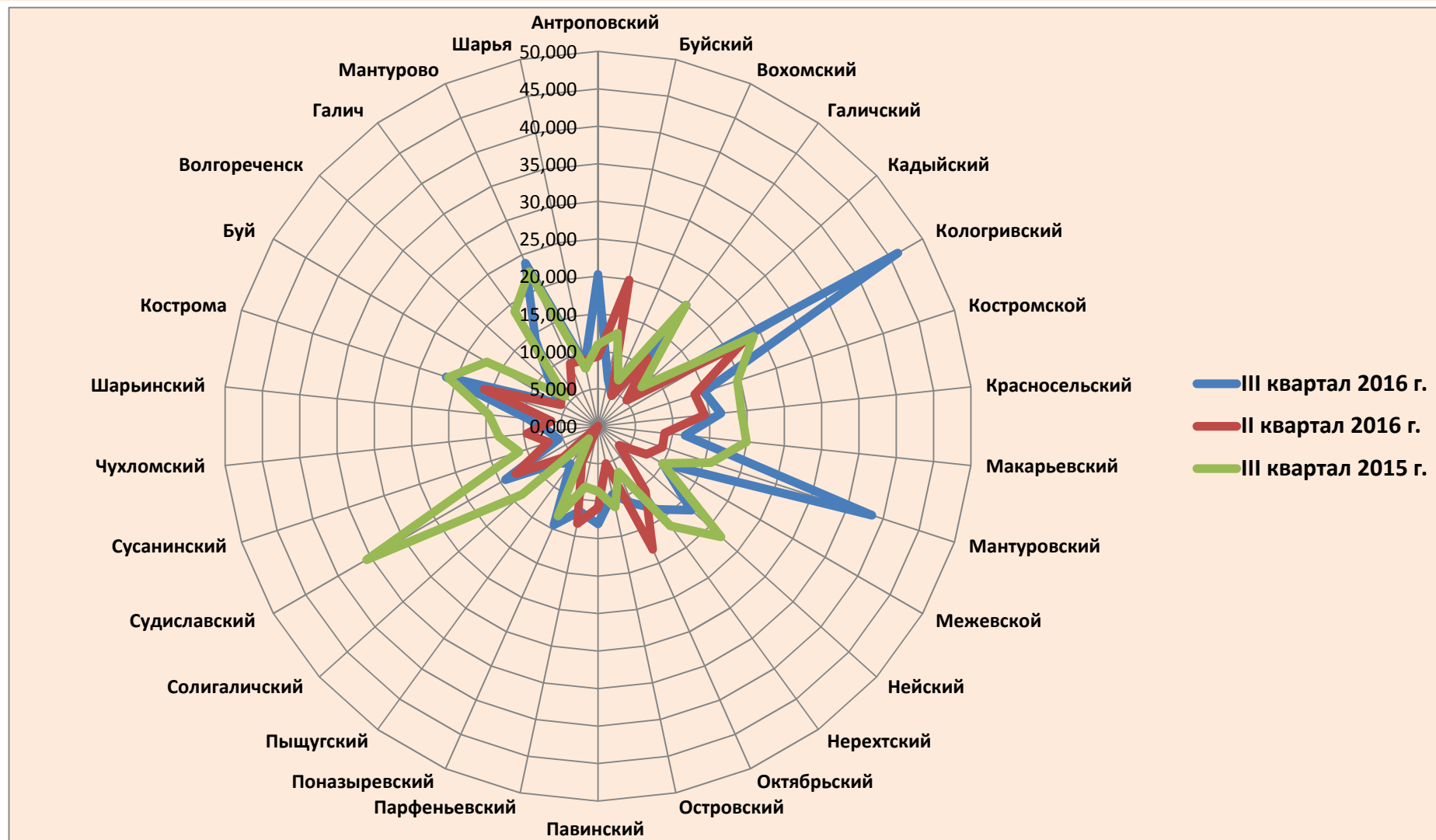
Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома 273382	Государство, общество, политика	50	8,59	1,829	-0,578
	Жилищно-коммунальная сфера	175	30,07	6,401	-0,470
	Оборона, безопасность, законность	17	2,92	0,622	0,028
	Социальная сфера	138	23,71	5,048	-1,412
	Экономика	202	34,71	7,389	6,699
Городской округ город Буй 24531	Государство, общество, политика	1	6,67	0,408	-1,999
	Жилищно-коммунальная сфера	6	40,00	2,446	-4,425
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	6	40,00	2,446	-4,014
	Экономика	2	13,33	0,815	0,125
Городской округ город Волгореченск 16768	Государство, общество, политика	4	28,57	2,385	-0,022
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,871
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	8	57,14	4,771	-1,689
	Экономика	2	14,29	1,193	0,503
Городской округ город Галич 16934	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	9	37,50	5,315	-1,556
	Оборона, безопасность, законность	2	8,33	1,181	0,587
	Социальная сфера	5	20,83	2,953	-3,507
	Экономика	8	33,33	4,724	4,034

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
III квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	3	7,69	1,829	-0,578
	Жилищно-коммунальная сфера	11	28,21	6,707	-0,164
	Оборона, безопасность, законность	1	2,56	0,610	0,016
	Социальная сфера	18	46,15	10,976	4,516
16400	Экономика	6	15,38	3,659	2,968
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,407
	Жилищно-коммунальная сфера	13	41,94	3,541	-3,330
	Оборона, безопасность, законность	2	6,45	0,545	-0,049
	Социальная сфера	10	32,26	2,724	-3,736
36716	Экономика	6	19,35	1,634	0,944

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	III квартал 2016 г.		II квартал 2016 г.		III квартал 2015 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	20,237	-2,997	9,340	-11,151	10,897	-13,830
Буйский муниципальный район	6,335	-16,898	19,911	-0,580	12,671	-12,055
Вохомский муниципальный район	4,477	-18,756	4,477	-16,014	6,716	-18,010
Галичский муниципальный район	19,985	-3,248	11,242	-9,249	19,985	-4,741
Кадыйский муниципальный район	5,208	-18,026	5,208	-15,283	7,811	-16,915
Кологривский муниципальный район	46,162	22,929	22,226	1,735	23,936	-0,790
Костромской муниципальный район	14,858	-8,376	13,584	-6,907	19,527	-5,199
Красносельский муниципальный район	16,473	-6,761	14,276	-6,215	19,218	-5,508
Макарьевский муниципальный район	11,689	-11,545	8,938	-11,553	19,939	-4,787
Мантуровский муниципальный район	38,418	15,185	9,040	-11,451	15,819	-8,907
Межевской муниципальный район	9,985	-13,248	7,489	-13,002	9,985	-14,741
Муниципальный район город Нея и Нейский район	16,738	-6,495	3,804	-16,687	22,063	-2,663
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	13,753	-9,480	10,763	-9,728	16,444	-8,282
Октябрьский муниципальный район	11,228	-12,005	17,965	-2,525	6,737	-17,989
Островский муниципальный район	9,332	-13,902	5,090	-15,401	11,028	-13,698
Павинский муниципальный район	13,043	-10,190	10,870	-9,621	8,696	-16,031
Парфеньевский муниципальный район	11,605	-11,628	13,263	-7,228	8,289	-16,437
Поназыревский муниципальный район	14,436	-8,797	5,249	-15,242	13,123	-11,603
Пыщугский муниципальный район	6,198	-17,035	0,000	-20,491	2,066	-22,660
Солигаличский муниципальный район	7,343	-15,890	6,294	-14,197	13,637	-11,089
Судиславский муниципальный район	14,247	-8,986	12,664	-7,827	35,618	10,892

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(продолжение)

	III квартал 2016 г.		II квартал 2016 г.		III квартал 2015 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	5,537	-17,696	6,921	-13,570	11,074	-13,652
Чухломский муниципальный район	6,643	-16,591	9,489	-11,001	13,285	-11,441
Шарьинский муниципальный район	9,410	-13,823	6,274	-14,217	14,638	-10,088
Городской округ город Кострома	21,289	-1,944	15,948	-4,543	20,996	-3,730
Городской округ город Буй	6,115	-17,118	5,707	-14,784	17,121	-7,605
Городской округ город Волгореченск	8,349	-14,884	6,560	-13,931	5,964	-18,762
Городской округ город Галич	14,173	-9,061	5,905	-14,586	18,897	-5,829
Городской округ город Мануново	23,780	0,547	9,146	-11,345	22,561	-2,165
Городской округ город Шарья	8,444	-14,789	8,989	-11,502	7,899	-16,827
Костромская область	23,233		20,491		24,726	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	0,706	-	2,880	-	-
Буйский МР	-	-	-	0,215	-	-
Вохомский МР	-	-	-	0,429	-	-
Галичский МР	-	-	2,284	5,555	-	-
Кадыйский МР	-	-	-	-	0,708	-
Кологривский МР	22,929	6,141	8,928	12,987	2,825	-
Костромской МР	-	-	-	12,987	-	-
Красносельский МР	-	0,593	2,326	2,604	-	-
Макарьевский МР	-	-	-	0,690	-	-
Мантуровский МР	15,185	-	7,100	10,609	1,666	4,429
Межевской МР	-	-	-	-	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	1,148	0,831	0,167	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	4,094	-	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	-	-	6,047	-	-
Островский МР	-	-	-	-	0,254	-
Павинский МР	-	-	-	8,006	-	-
Парфеньевский МР	-	-	-	0,968	-	-
Поназыревский МР	-	-	-	1,935	0,718	-
Пыщугский МР	-	-	-	-	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	2,457	1,504	-
Судиславский МР	-	-	-	1,684	-	1,044
Сусанинский МР	-	-	-	-	0,790	-
Чухломский МР	-	-	-	-	0,355	-
Шарьинский МР	-	-	-	3,492	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	6,699	0,028	-
ГО г. Буй	-	-	-	0,125	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	0,503	-	-
ГО г. Галич	-	-	-	4,034	0,587	-
ГО г. Мануфрово	0,547	-	4,516	2,968	0,016	-
ГО г. Шарья	-	-	-	0,944	-	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли				
	тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский муниципальный район	5,024	-	16,449	-	-
Буйский муниципальный район	-	29,340	-	-	-
Вохомский муниципальный район	-	43,540	-	-	-
Галичский муниципальный район	-	15,947	1,545	-	-
Кадыйский муниципальный район	-	-	-	22,443	45,426
Кологривский муниципальный район	8,158	5,530	-	4,850	-
Костромской муниципальный район	1,068	-	37,881	-	0,426
Красносельский муниципальный район	-	50,776	-	-	-
Макарьевский муниципальный район	7,286	-	11,472	-	-
Мантуровский муниципальный район	-	7,491	-	3,325	-
Межевской муниципальный район	-	-	45,295	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	-	17,651	-	1,988	11,335
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	0,458	5,078	-	3,035

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	9,639	-	30,295	-	-
Островский муниципальный район	-	-	-	-	24,972
Павинский муниципальный район	-	-	36,962	-	3,760
Парфеньевский муниципальный район	3,925	0,768	-	-	13,283
Поназыревский муниципальный район	-	17,651	-	6,534	-
Пыщугский муниципальный район	22,973	5,530	-	-	3,760
Солигаличский муниципальный район	-	0,768	13,152	26,014	-
Судиславский муниципальный район	0,750	-	-	-	25,982
Сусанинский муниципальный район	-	-	-	-	45,426
Чухломский муниципальный район	-	0,768	-	11,728	84,712
Шарьинский муниципальный район	-	-	43,754	-	3,760
Городской округ г. Кострома	-	-	5,003	0,364	0,495
Городской округ г. Буй	-	12,197	-	-	10,426
Городской округ г. Волгореченск	18,211	29,340	-	-	-
Городской округ г. Галич	-	-	3,628	5,776	7,926
Городской округ г. Манутово	-	18,351	-	0,007	-
Городской округ г. Шарья	31,575	4,455	-	3,894	12,362

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2016 г.	1413	1320	790	530	61	32	432	5	93
	100,00	93,418	55,909	37,509	11,509	6,038	81,5094	0,943	6,582

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2016 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1413 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 718 обращений в форме электронного документа, 609 в письменной форме и 84 в устной форме, что соответственно составляет 50,81%, 43,10% и 5,94%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, по сравнению со II кварталом 2016 года возросло на 10,23% и снизилось на 9,09% по сравнению с III кварталом 2015 года.

По сравнению со II кварталом 2016 года наблюдается снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 20,20%, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года снижение на 0,64%.

Рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области в III квартале 2016 года по сравнению со II кварталом 2016 года составляет 3,03% при одновременном снижении показателей по сравнению с III кварталом 2015 года на 10,53%.

Одновременно в III квартале 2016 года произошел рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Палат Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению со II кварталом 2016 года и III кварталом 2015 года соответственно на 1000 и 233,76 процентов, что связано с проведением избирательной кампании по выборам депутатов Государственной Думы ФС Российской Федерации.

Показатель доли обращений, поступивших в III квартале 2016 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 22,08%;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 12,74%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 2,41%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 62,70%.

В поступивших в III квартале 2016 года обращениях содержалось 1525 вопросов. На одно обращение приходится 0,927 вопроса, что практически аналогично показателям II квартала 2016 года, когда на одно обращение приходилось 0,952 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 1,34 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 1,49 процента.

40,55% вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 56,62 процента вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, характеризуются следующим образом:

1088 заявлений (77,00%), 255 жалоб (18,05%), 19 предложений (1,48%), 51 не обращение (3,61%).

В III квартале 2016 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 85,42% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 14,58%.

В III квартале 2016 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 10 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года составляет 10,36% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, что на 3,32% меньше чем во II квартале 2016 года и на 1,98% больше, чем в III квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года составляет 27,80% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, что на 4,61% больше чем во II квартале 2016 года и на 1,74% больше, чем в III квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года составляет 29,70% в общем количестве

вопросов, поступивших в III квартале 2016 года, что на 4,05% меньше чем во II квартале 2016 года и на 3,14% меньше, чем в III квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года составляет 2,56% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, что на 0,34% меньше чем во II квартале 2016 года и на 0,22% меньше, чем в III квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года составляет 29,57% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года, что на 3,11% больше чем во II квартале 2016 года и на 0,37% меньше, чем в III квартале 2015 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 24 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 2 муниципальных образованиях из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области, составляют соответственно 1320 обращений или 93,42% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 93 или 6,58% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 790 обращений или 55,90%

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений составляет 530 обращений или 37,50% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11,50% и 6,03% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года.

Доли принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 81,50% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2016 года. Доли принятых

решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0,94% от общего количества обращений.