



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

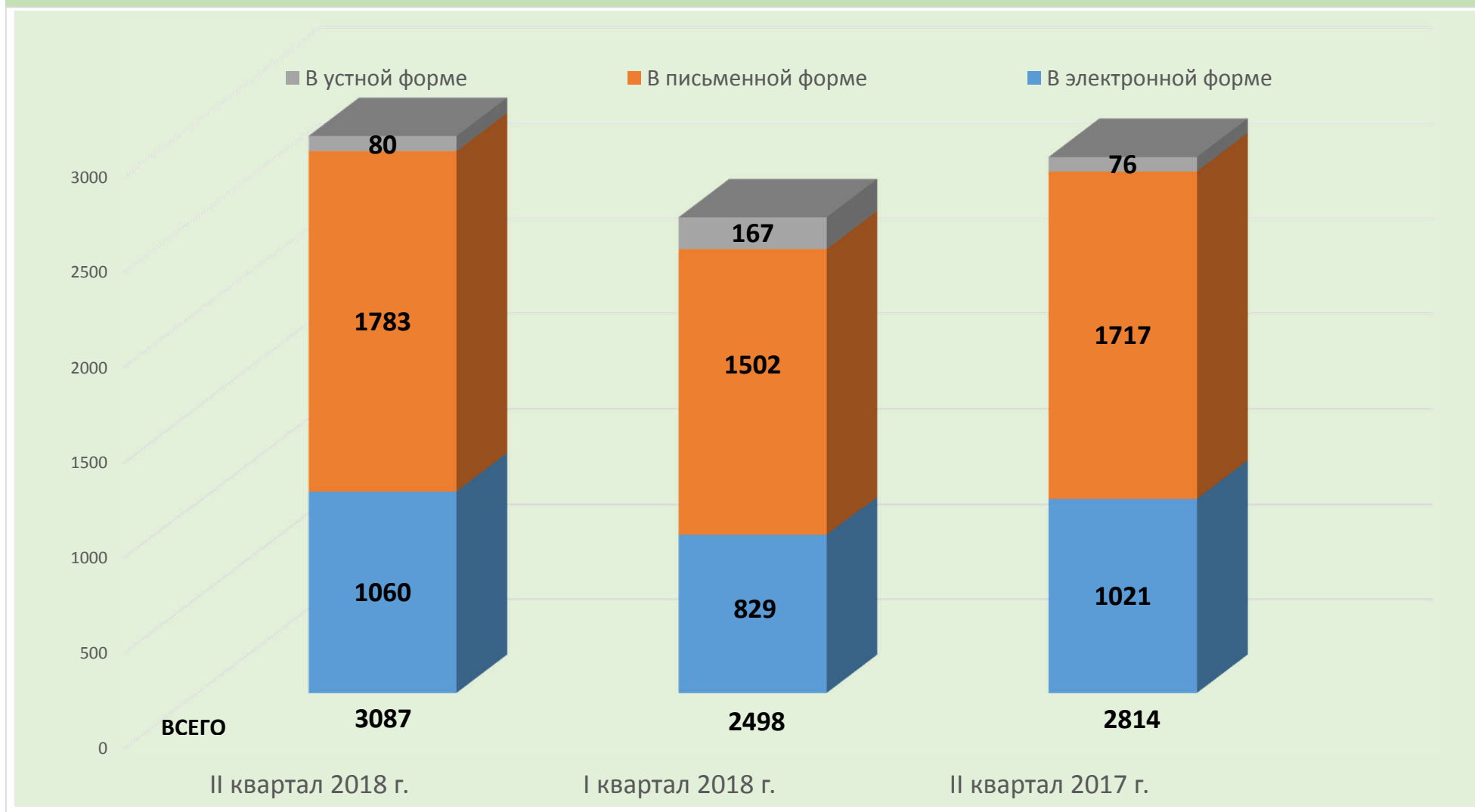
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в I квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	39	1,334	15	38,46	24	61,538	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	34	1,163	13	38,235	21	61,765	0	0,000
Департамент здравоохранения	672	22,990	215	31,994	427	63,542	30	4,464
Департамент имущественных и земельных отношений	12	0,411	7	58,333	5	41,667	0	0,000
Департамент культуры	44	1,505	4	9,091	40	90,909	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	24	0,821	6	25,000	16	66,667	2	8,333
Департамент образования и науки	100	3,421	62	62,000	34	34,000	4	4,000
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	38	1,300	2	5,263	36	94,737	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	257	8,792	0	0,000	255	99,222	2	0,778
Департамент строительства	109	3,729	55	50,459	50	45,872	4	3,670
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	83	2,840	36	43,373	43	51,807	4	4,819
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	234	8,005	130	55,556	102	43,590	2	0,855
Департамент финансов	6	0,205	4	66,667	2	33,333	0	0,000
Департамент финансового контроля	4	0,137	0	0,000	4	100,000	0	0,000
Департамент экономического развития	52	1,779	21	40,385	30	57,692	1	1,923

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1097	37,530	442	40	630	57,429	25	2,279
Инспекция по охране объектов культурного наследия	14	0,479	9	64	4	28,571	1	7,143
Управление ветеринарии	24	0,821	2	8	22	91,667	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	26	0,889	23	88	3	11,538	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	10	0,342	4	40	6	60,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	7	0,239	5	71	2	28,571	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	4	0,137	0	0	4	100,000	0	0,000
Комитет по делам молодежи	4	13,793	3	75	1	25,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	29	0,992	2	7	22	75,862	5	17,241
ВСЕГО:	2923		1060	36,264	1783	60,999	80	2,737

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

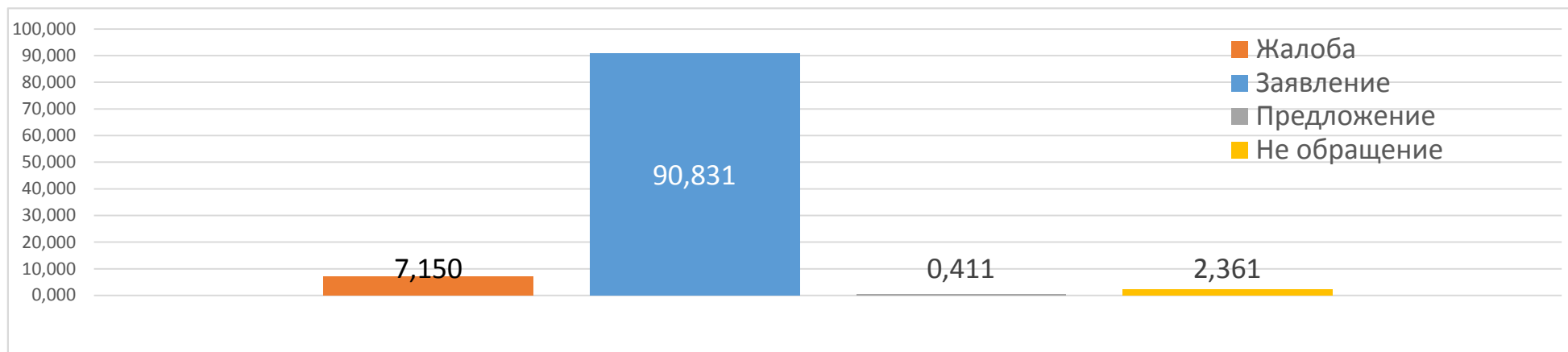
II квартал 2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2923**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	4	10,256	30	76,923	4	10,256	1	2,564
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	2,941	33	97,059	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	49	7,292	589	87,649	0	0,000	34	5,060
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	44	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	2	8,333	22	91,667	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	2	2,000	92	92,000	0	0,000	6	6,000
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	38	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	31	12,062	226	87,938	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства	23	21,101	86	78,899	0	0,000	0	0,000
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	12	14,458	70	84,337	0	0,000	1	1,205
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	1	0,427	233	99,573	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,00	5	83,333	1	16,667	0	0,000
Департамент финансового контроля	4	100,000	30	750,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	2	3,846	30	57,692	4	7,692	8	15,385

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	65	5,925	1018	92,799	0	0,000	14	1,276
наследия	0	0,000	13	92,857	1	7,143	0	0,000
Управление ветеринарии	9	37,500	15	62,500	0	0,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	2	7,692	24	92,308	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	2	20,000	3	30,000	2	20,000	3	30,000
Департамент региональной безопасности	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	2	6,897	0	0,000	2	6,897
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0,000	29	0,992	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	209		2655		12		69	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2018 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	12	4	0	2	24
	28,571	9,524	0,000	4,762	57,143
	0,187	0,509	0,000	0,031	0,373
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	33	0	0	1
	0,000	97,059	0,000	0,000	2,941
	0,000	0,509	0,000	0,000	0,015
Департамент здравоохранения	7	6	5	669	6
	1,010	0,866	0,722	96,537	0,866
	0,109	0,093	0,078	10,399	0,093
Департамент имущественных и земельных отношений	0	2	0	2	8
	0,000	16,667	0,000	16,667	66,667
	0,000	0,031	0,000	0,031	0,124
Департамент культуры	6	0	0	36	8
	12,000	0,000	0,000	72,000	16,000
	0,093	0,000	0,000	0,560	0,124
Департамент лесного хозяйства	0	0	0	0	24
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,373
Департамент образования и науки	1	5	0	96	4
	0,943	4,717	0,000	90,566	3,774
	0,016	0,078	0,000	1,492	0,062

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0	38
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,591
Департамент по труду и социальной защите населения	18	59	4	184	13
	6,475	21,223	1,439	66,187	4,676
	0,280	0,917	0,062	0,109	0,202
Департамент строительства	11	36	1	7	61
	9,483	31,034	0,862	6,034	52,586
	0,171	0,560	0,016	0,109	0,948
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	2	71	0	2	9
	2,381	84,524	0,000	2,381	10,714
	0,031	1,104	0,000	0,031	0,140
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	7	2	0	9	233
	2,789	0,797	0,000	3,586	92,829
	0,109	0,031	0,000	0,140	3,622
Департамент финансов	1	0	0	2	3
	16,667	0,000	0,000	33,333	50,000
	0,016	0,000	0,000	0,031	0,047

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	1	1	0	2	0
	25,000	25,000	0,000	50,000	0,000
	0,016	0,016	0,000	0,031	0,000
Департамент экономического развития	22	3	0	4	27
	39,286	5,357	0,000	7,143	48,214
	0,342	0,047	0,000	0,062	0,420
Государственная жилищная инспекция	80	1016	0	3	12
	7,201	91,449	0,000	0,270	1,080
	1,244	15,793	0,000	0,047	0,187
Инспекция по охране объектов культурного наследия	1	3	0	10	0
	7,143	21,429	0,000	71,429	0,000
	0,016	0,047	0,000	0,155	0,000
Управление ветеринарии	0	0	0	0	24
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,373
Управление записи актов гражданского состояния	1	0	0	25	0
	3,846	0,000	0,000	96,154	0,000
	0,016	0,000	0,000	0,389	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	2	1	0	4	3
	20,000	10,000	0,000	40,000	30,000
	0,031	0,015	0,000	0,061	0,046
Департамент региональной безопасности	1	1	1	3	1
	14,286	14,286	14,286	42,857	14,286
	0,016	0,016	0,016	0,047	0,016
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	4	3
	0,000	0,000	0,000	57,143	42,857
	0,000	0,000	0,000	0,062	0,047
Комитет по делам молодежи	0	0	1	3	0
	0,000	0,000	25,000	75,000	0,000
	0,000	0,000	0,016	0,047	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	0	0	29
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,451
ВСЕГО	173	1243	12	1067	531
	5,717	41,077	0,397	35,261	17,548
	2,669	19,177	0,185	16,462	8,192

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0	0	0
Департамент здравоохранения	30	27	3	30
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	0	0	0	0
Департамент лесного хозяйства	2	1	1	2
Департамент образования и науки	4	4	0	4
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	2	2	0	2
Департамент строительства	4	0	4	4
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	2	1	1	4
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	2	0	2	2
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	1	0	1	1
Государственная жилищная инспекция	21	21	0	21

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	1	1	0	1
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	5	0	5	5

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2018 г.	2904	2448	219	2229	179	132	1795	123	474
	100%	84,298	7,541	76,756	8,031	5,922	80,529	5,518	16,322



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	20	30	1	4	23	2	0	9
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	34	24	0	0	24	0	6	4
Департамент здравоохранения	672	548	2	6	540	0	20	104
Департамент имущественных и земельных отношений	12	9	0	0	8	1	0	3
Департамент культуры	44	36	0	2	34	0	1	7
Департамент лесного хозяйства	24	18	6	4	8	0	5	1
Департамент образования и науки	100	66	13	6	43	4	11	23
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	38	6	3	1	2	0	27	5
Департамент по труду и социальной защите населения	257	200	0	0	200	0	7	50
Департамент строительства	109	83	0	0	83	0	3	23
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	83	55	4	6	45	0	16	12

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	234	174	2	0	172	0	19	41
Департамент финансов	6	5	0	0	5	0	0	1
Департамент финансового контроля	4	2	2	0	0	0	0	2
Департамент экономического развития	52	36	0	0	36	0	11	5
Государственная жилищная инспекция	1097	851	96	143	504	108	81	165
Инспекция по охране объектов культурного наследия	14	13	0	1	12	0	0	1
Управление ветеринарии	24	14	1	0	5	8	3	7
Управление записи актов гражданского состояния	26	24	2	0	22	0	2	0
Информационно-аналитическое управление	10	5	0	4	1	0	3	2
Департамент региональной безопасности	7	3	0	0	3	0	3	1
Комитет по физической культуре и спорту	4	3	0	1	2	0	0	1
Комитет по делам молодежи	4	1	0	1	2	0	0	1
Комитет архитектуры и градостроительства	29	22	1	0	21	0	1	6