



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

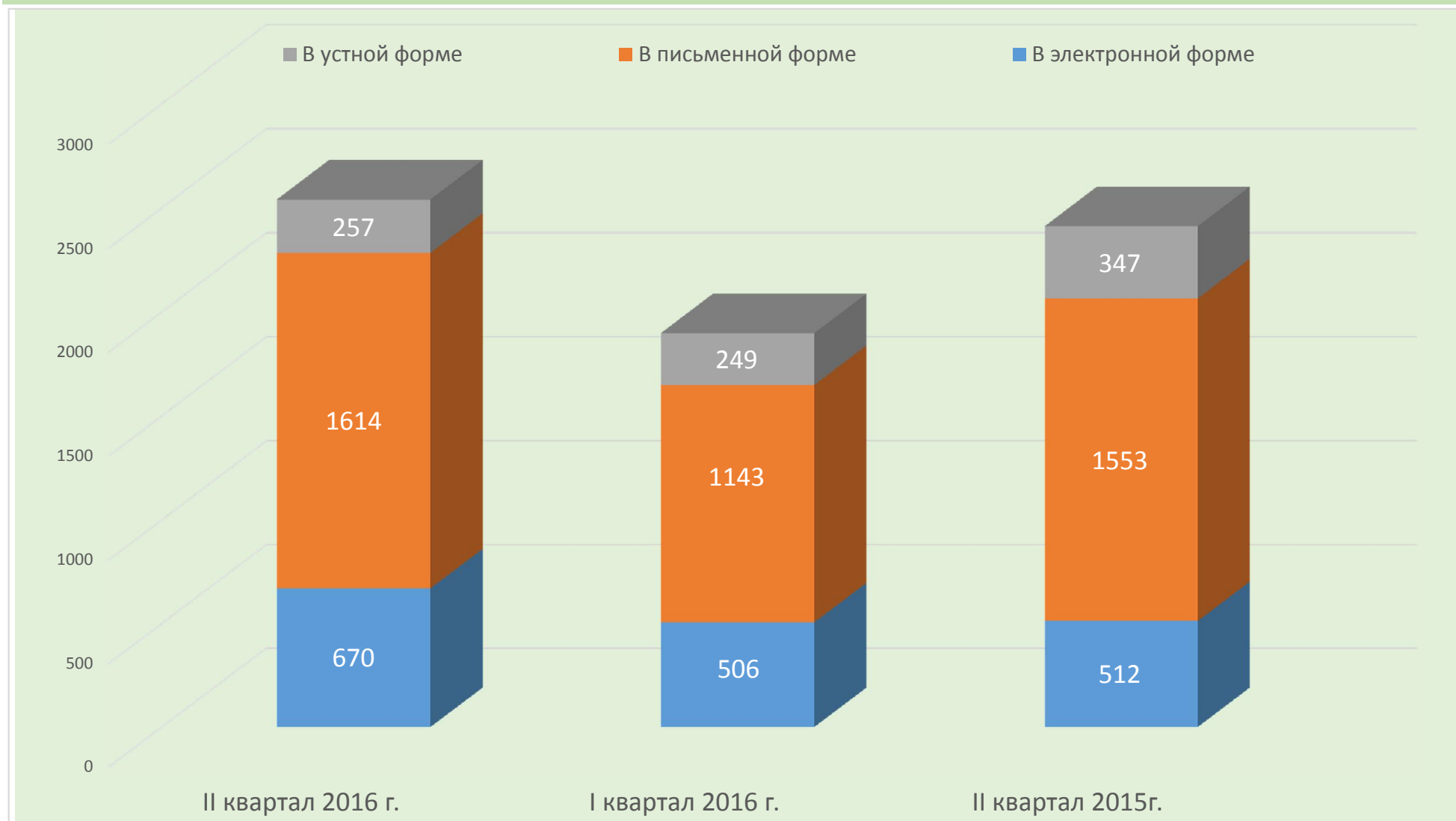
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области во II квартале 2016 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1473	57,969	423	28,72	1010	68,568	40	2,716
г. Буй	68	2,676	10	14,706	32	47,059	26	38,235
г. Волгореченск	88	3,463	12	13,636	57	64,773	19	21,591
г. Галич	120	4,723	18	15,000	71	59,167	31	25,833
г. Мантурово	26	1,023	8	30,769	1	3,846	17	65,385
г. Шарья	95	3,739	20	21,053	52	54,737	23	24,211
Антроповский район	6	0,236	1	16,667	5	83,333	0	0,000
Буйский район	8	0,315	6	75,000	2	25,000	0	0,000
Вохомский район	2	0,079	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Галичский район	7	0,275	2	28,571	5	71,429	0	0,000
Кадыйский район	11	0,433	1	9,091	3	27,273	7	63,636
Кологривский район	27	1,063	7	25,926	15	55,556	5	18,519
Костромской район	319	12,554	91	28,527	182	57,053	46	14,420
Красносельский район	72	2,834	17	23,611	55	76,389	0	0,000
Макарьевский район	20	0,787	0	0,000	14	70,000	6	30,000
Мантуровский район	4	0,157	2	50,000	2	50,000	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	1	0,039	0	0,000	1	100,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	15	0,590	2	13,333	12	80,000	1	6,667
г. Нерехта и Нерехтский район	56	2,204	18	32,143	35	62,500	3	5,357
Октябрьский район	0	0,000	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	
Островский район	11	0,433	2	18,182	8	72,727	1	9,091
Павинский район	10	0,394	2	20,000	8	80,000	0	0,000
Парфеньевский район	36	1,417	5	13,889	15	41,667	16	44,444
Поназыревский район	4	0,157	3	75,000	1	25,000	0	0,000
Пыщугский район	3	0,118	2	66,667	1	33,333	0	0,000
Солигаличский район	8	0,315	4	50,000	4	50,000	0	0,000
Судиславский район	21	0,826	9	42,857	10	47,619	2	9,524
Сусанинский район	9	0,354	2	22,222	4	44,444	3	33,333
Чухломский район	5	0,197	0	0,000	2	40,000	3	60,000
Шарьинский район	16	0,630	3	18,750	5	31,250	8	50,000
ВСЕГО:	2541		670	26,368	1614	63,518	257	10,114

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

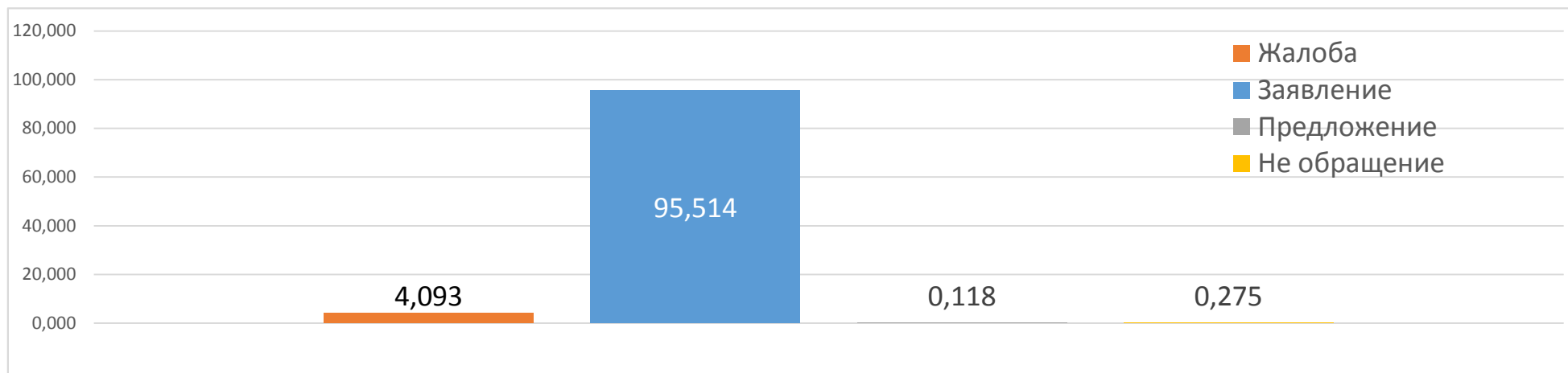
II квартал 2016 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2541**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	16	1,086	1454	99	3	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	68	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	88	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	38	31,667	81	67,500	0	0,000	1	0,833
г. Мантурово	1	3,846	25	96,154	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	1	1,053	94	98,947	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	5	83,333	0	0,000	0	0,000	1	16,667
Буйский район	1	12,500	7	87,500	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	2	28,571	5	71,429	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	11	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	3	11,111	24	88,889	0	0,000	0	0,000
Костромской район	2	0,627	316	99,060	0	0,000	1	0,313
Красносельский район	12	16,667	59	81,944	0	0,000	1	1,389
Макарьевский район	0	0,000	20	100,000	0	0,000	0	0,000
Мантуровский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	1	100,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	15	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	56	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	0	#ДЕЛ/0!	0	0,000	0	0,000	0	0,000

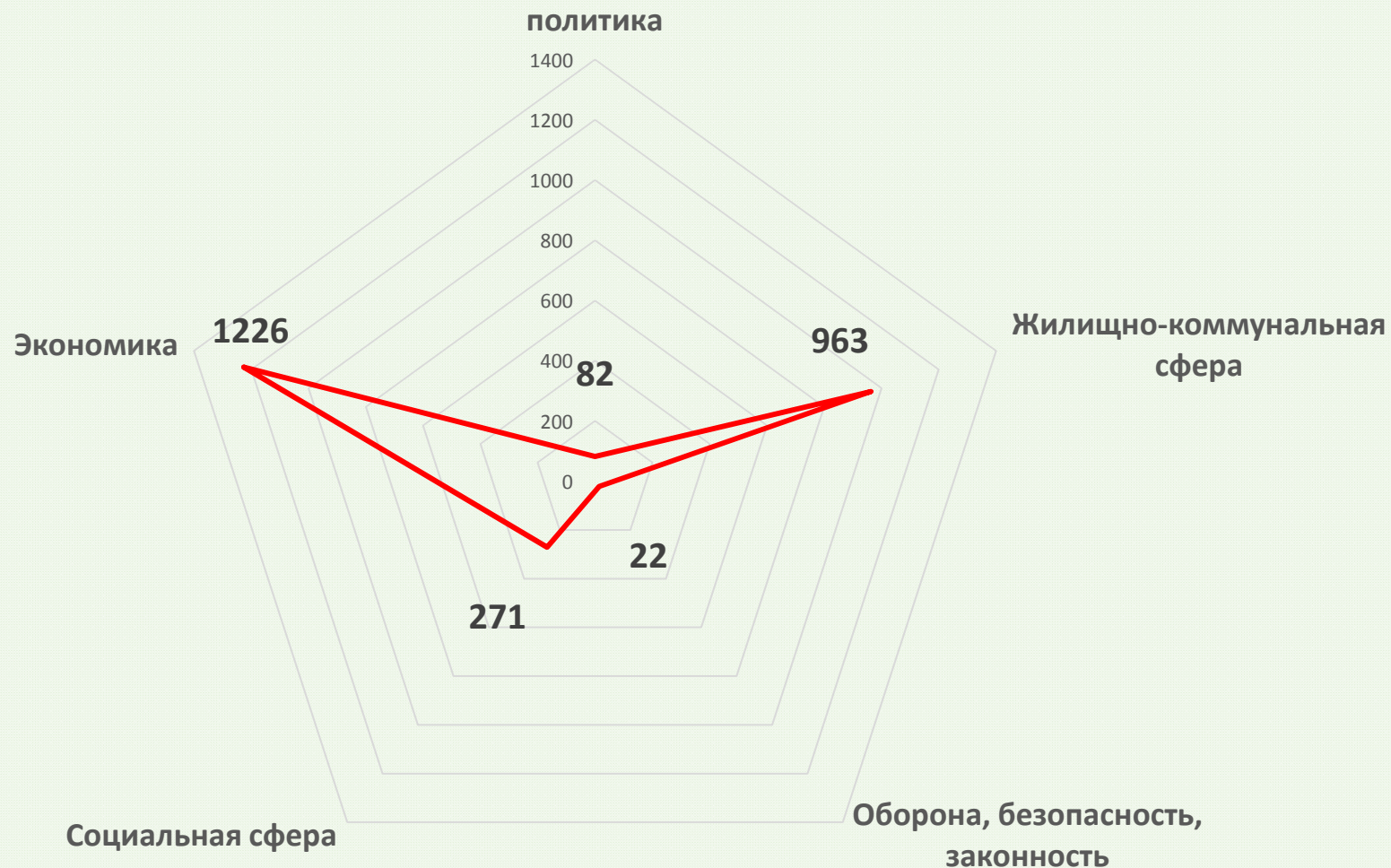
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	11	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	3	30,000	7	70,000	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	17	47,222	17	47,222	0	0,000	2	5,556
Поназыревский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Солигаличский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	20	95,238	0	0,000	1	4,762
Сусанинский район	2	22,222	7	77,778	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	16	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	104		2427		3		7	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	26	599	3	75	770
	1,765	40,665	0,203665988	5,092	52,274
	0,940	21,649	0,108424199	2,711	27,829
г. Буй	4	37	1	1	27
	5,714285714	52,857	1,428571429	1,429	38,571
	1,659957671	15,355	0,414989418	0,415	11,205
г. Волгореченск	2	25	6	11	46
	2,222	27,778	6,666666667	12,222	51,111
	1,197	14,965	3,591524003	6,584	27,535
г. Галич	0	57	3	19	42
	0,000	47,107	2,479338843	15,702	34,711
	0,000	33,674	1,772316418	11,225	24,812
г. Мантурово	0	19	0	1	7
	0	70,37037037	0	3,703703704	25,92592593
	0,000	12,02227284	0	0,633	4,429
г. Шарья	1	48	1	21	25
	1,041666667	50	1,041666667	21,875	26,04166667
	0,273	13,08722087	0,272650435	5,725659132	6,816
Антроповский район	1	4	0	0	1
	16,667	66,667	0	0,000	16,667
	1,670	6,680	0	0,000	1,670

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	2	0	0	4	2
	25,000	0,000	0	50	25,000
	1,852	0,000	0	3,704389702	1,852
Вохомский район	0	1	0	0	1
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	11,933	0,000	0,000	11,933
Галичский район	0	3	0	0	4
	0,000	42,857	0	0,000	57,143
	0,000	3,919	0	0,000	5,225
Кадыйский район	0	6	0	5	0
	0,000	54,545	0,000	45,455	0,000
	0,000	8,290	0,000	6,908	0,000
Кологривский район	5	11	1	3	13
	15,152	33,333	3,030	9,091	39,394
	8,864	19,500	1,773	5,318	23,046
Костромской район	13	51	4	77	187
	3,916	15,361	1,205	23,193	56,325
	2,749	10,785	0,846	16,283	39,543

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	11	22	0	3	37
	15,068	30,137	0,000	4,110	50,685
	6,039	12,077	0,000	1,647	20,312
Макарьевский район	0	11	0	6	6
	0,000	55,000	0,000	15,000	30,000
	0,000	7,646	0,000	2,085	4,170
Мантуровский район	0	2	0	4	0
	0,000	50,000	0,000	50,000	0,000
	0,000	4,772	0,000	4,772	0,000
Межевской район	0	0	0	0	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	2,655
г. Нея и Нейский район	4	5	0	3	3
	26,667	33,333	0,000	20,000	20,000
	3,100	3,875	0,000	2,325	2,325
г. Нерехта и Нерехтский район	0	16	0	21	19
	0,000	28,571	0,000	37,500	33,929
	0,000	4,865	0,000	6,385	5,777
Октябрьский район	0	0	0	0	0
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	1	2	2	3	4
	8,333	16,667	16,667	25,000	33,333
	0,870	1,741	1,741	2,611	3,481
Павинский район	0	1	0	0	1
	0,000	10,000	0,000	80,000	10,000
	0,000	2,350	0,000	18,797	2,350
Парфеньевский район	8	23	0	4	1
	22,222	63,889	0,000	11,111	2,778
	13,848	39,813	0,000	6,924	1,731
Поназыревский район	0	3	1	3	0
	0,000	75,000	25,000	0,000	0,000
	0,000	4,098	1,366	0,000	0,000
Пыщугский район	0	1	0	0	2
	0,000	33,333	0,000	0,000	66,667
	0,000	2,140	0,000	0,000	4,280
Солигаличский район	1	1	0	0	4
	12,500	12,500	0,000	25,000	50,000
	1,092	1,092	0,000	2,183	4,367
Судиславский район	2	1	0	5	12
	9,524	4,762	4,762	23,810	57,143
	1,599	0,800	0,800	3,999	9,597
Сусанинский район	0	6	0	0	2
	0,000	66,667	0,000	11,111	22,222
	0,000	8,560	0,000	1,427	2,853

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	3	0	0	1
	0,000	60,000	0,000	20,000	20,000
	0,000	2,960	0,000	0,987	0,987
Шарьинский район	1	5	0	2	8
	6,250	31,250	0,000	12,500	50,000
	1,087	5,437	0,000	2,175	8,698



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	10	10	0	40
г. Буй	5	5	0	26
г. Волгореченск	6	6	0	19
г. Галич	29	0	29	29
г. Мантурово	11	3	8	17
г. Шарья	6	6	0	14
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	7	0	7	7
Кологривский район	5	0	5	5
Костромской район	4	0	4	46
Красносельский район	0	0	0	0
Макрьевский район	5	0	5	6
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	26	12	14	32
г. Нерехта и Нерехтский район	3	3	0	3
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	1	1	0	1
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	16	10	6	16
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	2	0	2	2
Сусанинский район	3	0	3	3
Чухломский район	3	3	0	3
Шарьинский район	8	8	0	8

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2016 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2016 г.	2541	2051	87	1964	223	486	1203	52	497
	100%	80,716	3,424	77,292	11,354	24,745	61,253	2,648	19,559



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1473	1102	370	72	660	0	16	371
г. Буй	68	62	4	3	51	4	0	5
г. Волгореченск	88	84	15	20	43	6	1	3
г. Галич	120	106	18	35	42	11	0	14
г. Мантурово	26	26	0	0	26	0	0	0
г. Шарья	95	79	16	10	40	13	0	16
Антроповский район	6	6	1	0	5	0	0	0
Буйский район	8	8	1	0	7	0	0	0
Вохомский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Галичский район	7	1	0	0	1	0	6	0
Кадыйский район	11	9	3	0	6	0	0	2
Кологривский район	27	23	0	5	18	0	1	3
Костромской район	319	245	6	62	168	9	23	43

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	72	60	5	4	46	5	5	7
Макарьевский район	20	15	6	1	8	0	0	5
Мантуровский район	4	4	0	0	4	0	0	0
Межевской район	1	0	0	0	0	0	1	0
г. Нея и Нейский район	15	14	1	0	13	0	0	1
г. Нерехта и Нерехтский район	56	48	23	9	16	0	0	8
Октябрьский район	0	0	0	0	0	0	0	0
Островский район	11	6	0	1	5	0	5	0
Павинский район	10	9	2	0	5	0	2	1
Парфеньевский район	36	17	9	0	8	0	19	0
Поназыревский район	4	3	0	0	3	0	0	1
Пыщугский район	3	3	0	0	3	0	0	0
Солигаличский район	8	6	0	0	5	1	0	2
Судиславский район	21	8	1	0	4	3	2	11
Сусанинский район	9	3	1	0	2	0	5	1
Чухломский район	5	5	2	0	3	0	0	0
Шарьинский район	16	12	2	1	9	0	1	3