



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

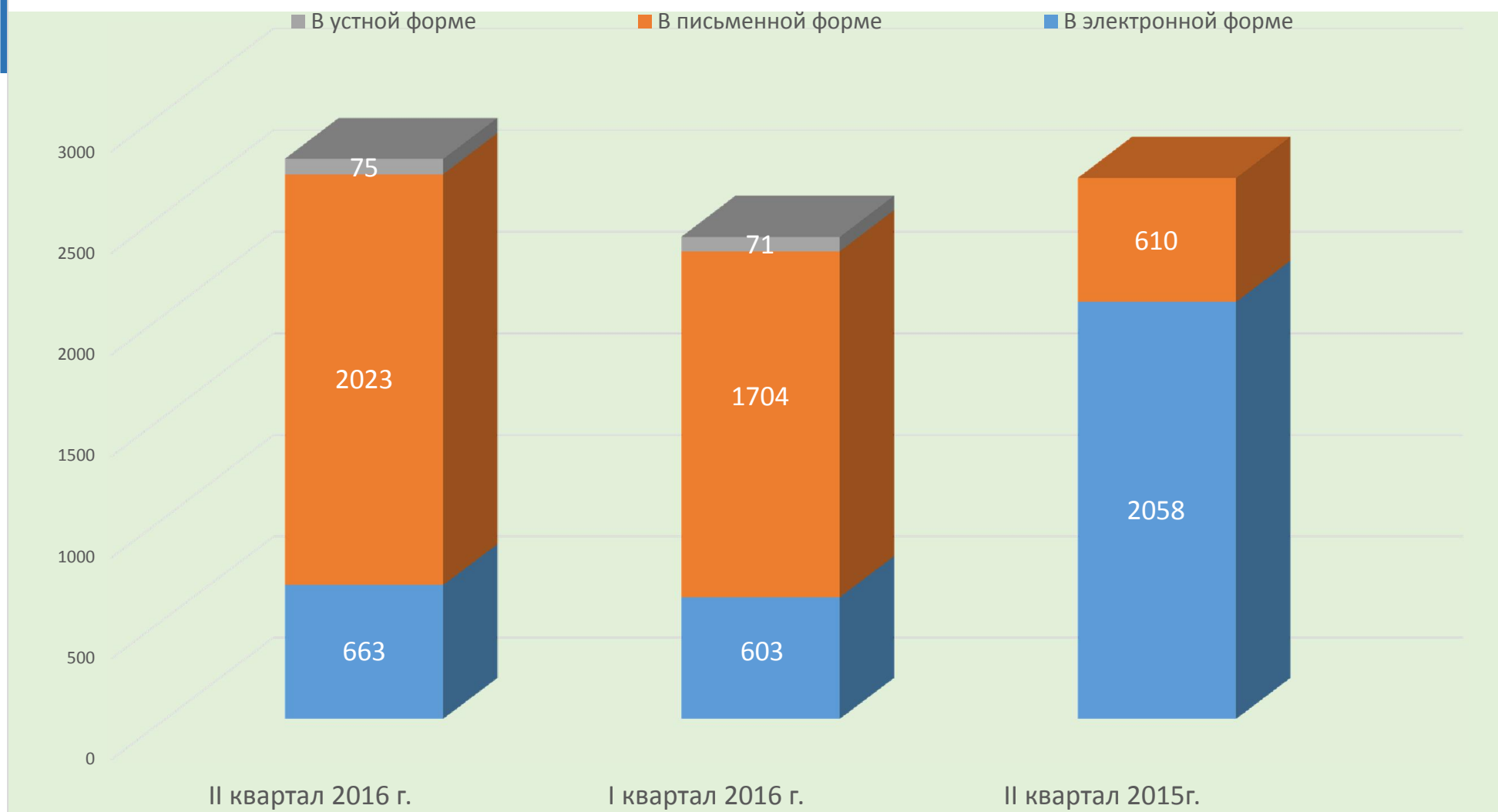
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в II квартале 2016 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	45	1,630	27	60,00	18	40,000	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	27	0,978	9	33,333	15	55,556	3	11,111
Департамент здравоохранения	425	15,393	14	3,294	400	94,118	11	2,588
Департамент имущественных и земельных отношений	9	0,326	6	66,667	3	33,333	0	0,000
Департамент культуры	10	0,362	6	60,000	2	20,000	2	20,000
Департамент лесного хозяйства	16	0,580	3	18,750	8	50,000	5	31,250
Департамент образования и науки	126	4,564	66	52,381	50	39,683	10	7,937
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	65	2,354	7	10,769	58	89,231	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	327	11,844	3	0,917	323	98,777	1	0,306
Департамент строительства, архитектуры и	137	4,962	50	36,496	82	59,854	5	3,650
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	78	2,825	33	42,308	28	35,897	17	21,795
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	159	5,759	87	54,717	71	44,654	1	0,629
Департамент финансов	10	0,362	0	0,000	10	100,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	0,036	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	27	0,978	15	55,556	12	44,444	0	0,000
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	22	0,797	22	100,000	0	0,000	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2016 г.

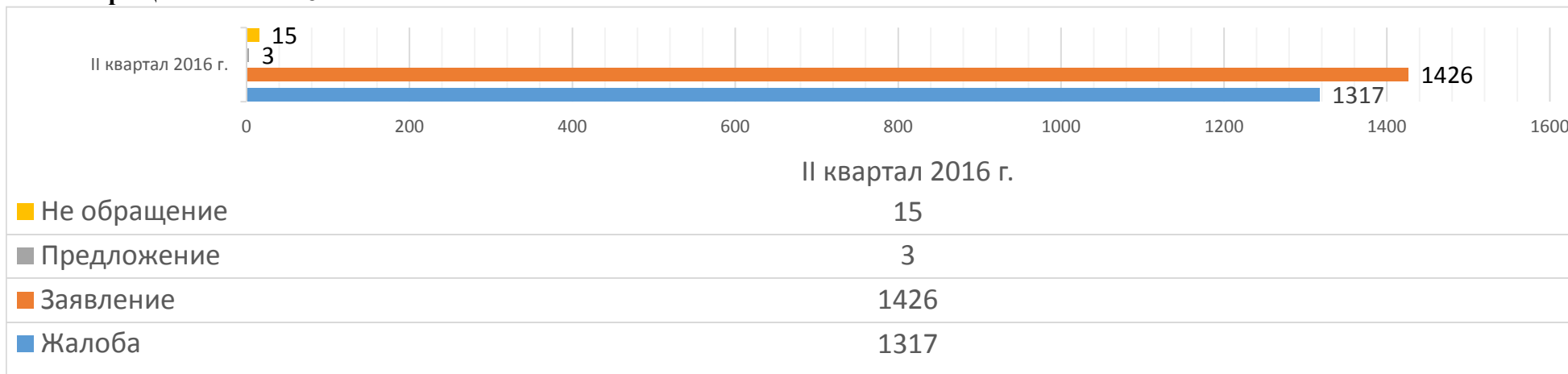
Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1164	42,159	298	26	850	73,024	16	1,375
Инспекция по охране объектов культурного наследия	27	0,978	5	19	22	81,481	0	0,000
Управление ветеринарии	13	0,471	0	0	13	100,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	25	0,905	0	0	24	96,000	1	4,000
Информационно-аналитическое управление	4	0,145	0	0	4	100,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	4	0,145	3	75	1	25,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0,036	0	0	1	100,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	22	0,797	1	5	20	90,909	1	4,545
Комитет по физической культуре и спорту	15	0,543	6	40	7	46,667	2	13,333
Комитет по делам молодежи	2	0,072	1	50	1	50,000	0	0,000
ВСЕГО:	2761		663	24,013039	2023	73,270554	75	2,716407099

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

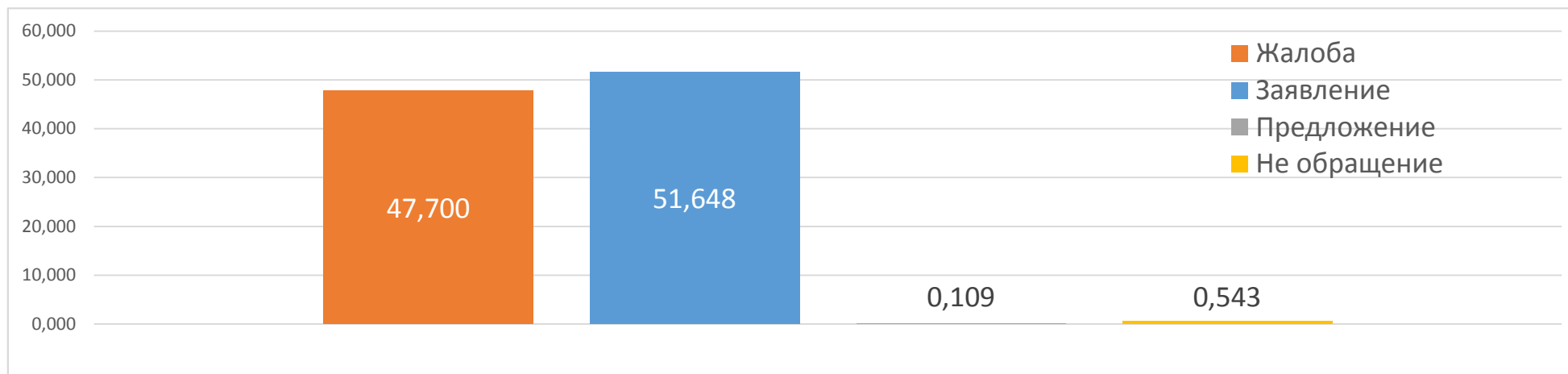
II квартал 2016 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2761**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИИ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	10	22,222	30	66,667	0	0,000	5	11,111
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	7	25,926	20	74,074	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	50	11,765	375	88,235	0	0,000	0	0,000
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	6	60,000	1	10,000	3	30,000
Департамент лесного хозяйства	1	6,250	15	93,750	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	3	2,381	123	97,619	0	0,000	0	0,000
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	65	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	327	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	17	12,409	119	86,861	0	0,000	1	0,730
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	9	11,538	68	87,179	0	0,000	1	1,282
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	26	16,352	132	83,019	1	0,629	0	0,000
Департамент финансов	3	30,000	7	70,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	4	14,815	21	77,778	1	3,704	1	3,704

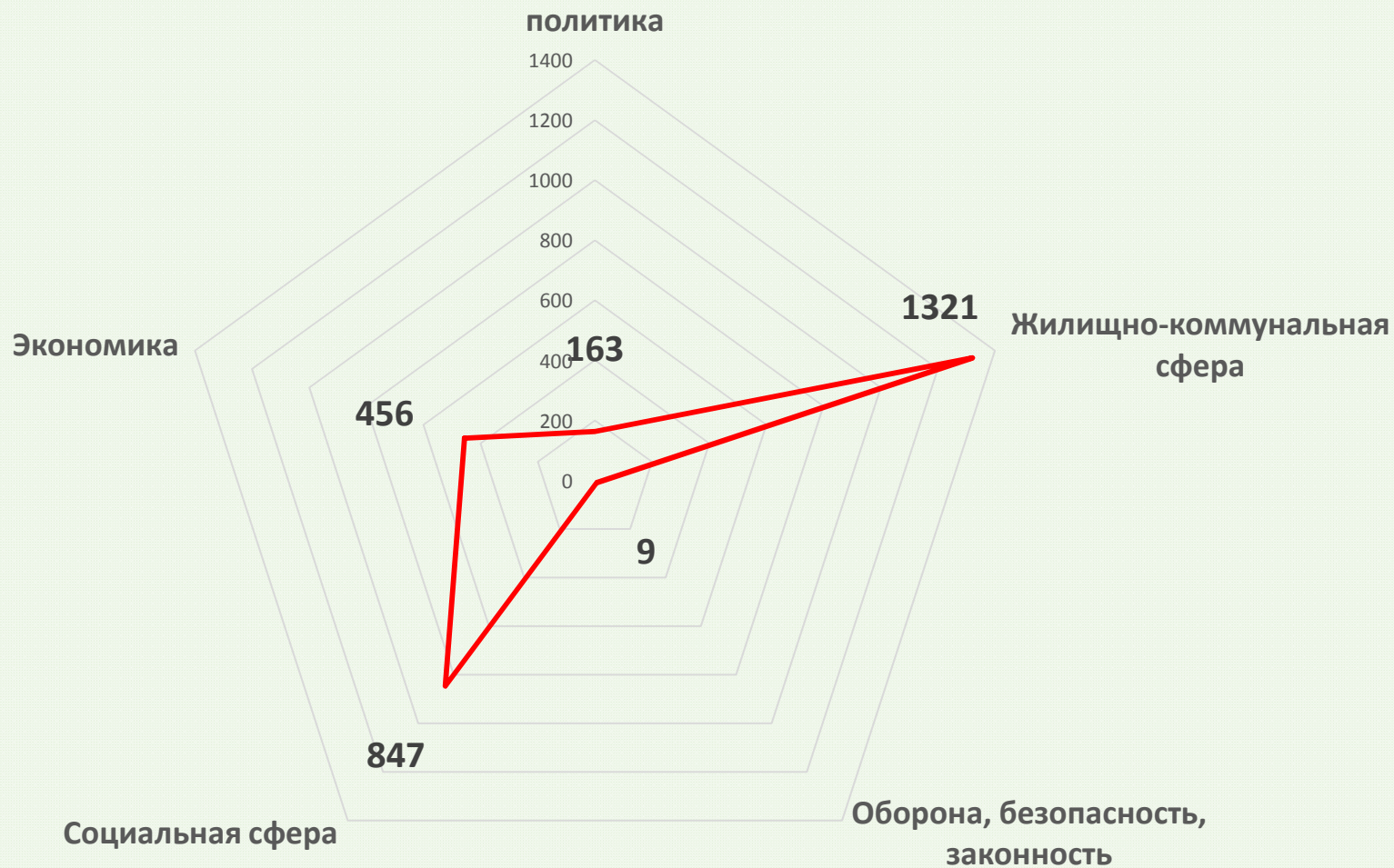
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других	0	0,000	22	100,000	0	0,000	0	0,000
Государственная жилищная инспекция	1162	99,828	0	0,000	0	0,000	2	0,172
Инспекция по охране объектов культурного наследия	6	22,222	21	77,778	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	11	84,615	1	7,692	0	0,000	1	7,692
Управление записи актов гражданского состояния	1	4,000	24	96,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	1	25,000	3	75,000	0	0,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых	1	100,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	0	0,000	22	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	5	33,333	10	66,667	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	1	50,000	0	0,000	1	50,000
ВСЕГО:	1317		1426		3		15	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2016 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	10	7	0	4	24
	22,222	15,556	0	8,889	53,333
	0,154	0,107	0	0,061	0,368
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	24	0	1	3
	0	85,714	0	3,571	10,714
	0	0,368	0	0,015	0,046
Департамент здравоохранения	6	3	0	417	4
	1,395	0,698	0	96,977	0,930
	0,917	0,458	0	0,031	0,611
Департамент имущественных и земельных отношений	1	1	0	2	5
	11,111	11,111	0	22,222	55,556
	0,015	0,015	0	0,031	0,077
Департамент культуры	3	0	0	6	1
	30	0	0	60	10
	0,046	0	0	0,092	0,015
Департамент лесного хозяйства	1	0	0	0	15
	6,25	0	0	0	93,75
	0,015	0	0	0	0,229
Департамент образования и науки	2	2	0	120	3
	1,575	1,575	0	94,488	2,362
	0,031	0,031	0	1,842	0,046

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

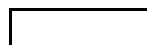
Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	1	0	0	63
	1,538	1,538	0	0	96,923
	0,015	0,015	0	0	0,967
Департамент по труду и социальной защите населения	22	96	2	214	5
	6,490	28,319	0,590	63,127	1,475
	0,338	1,474	0,031	3,285	0,077
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	9	16	0	7	106
	6,522	11,594	0	5,072	76,812
	0,138	0,246	0	0,107	1,627
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	1	71	0	1	7
	1,250	88,750	0,000	1,250	8,750
	0,015	1,090	0,000	0,015	0,107
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	5	2	1	6	151
	3,030	1,212	0,606	3,636	91,515
	0,077	0,031	0,015	0,092	2,318
Департамент финансов	0	4	0	5	1
	0,000	40,000	0,000	50,000	10,000
	0,000	0,061	0,000	0,077	0,015

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	1	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000
Департамент экономического развития	17	0	0	2	10
	58,621	0,000	0,000	6,897	34,483
	0,261	0,000	0,000	0,031	0,154
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	22
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,338
Государственная жилищная инспекция	77	1090	0	0	2
	6,587	93,242	0,000	0,000	0,171
	1,182	16,732	0,000	0,000	0,031
Инспекция по охране объектов культурного наследия	2	3	0	22	0
	7,407	11,111	0,000	81,481	0,000
	0,031	0,046	0,000	0,338	0,000
Управление ветеринарии	4	0	3	0	6
	30,769	0,000	23,077	0,000	46,154
	0,061	0,000	0,046	0,000	0,092
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	24	1
	0,000	0,000	0,000	96,000	4,000
	0,000	0,000	0,000	0,368	0,015

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

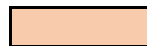
Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	0	1	0	0	3
	0,000	25,000	0,000	0,000	75,000
	0,000	0,015	0,000	0,000	0,046
Управление региональной безопасности	0	0	2	0	2
	0,000	0,000	50,000	0,000	50,000
	0,000	0,000	0,031	0,000	0,031
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000
Комитет по делам архивов	0	0	0	0	22
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,338
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	15	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,230	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0	1	1	0
	0,000	0,000	50,000	50,000	0,000
	0,000	0,000	0,015	0,015	0,000



Количество вопросов в обращениях



Доля в общем количестве вопросов



Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	3	0	3	3
Департамент здравоохранения	6	6	0	11
Департамент имущественных и земельных отношений	4	4	0	4
Департамент культуры	2	0	2	2
Департамент лесного хозяйства	5	5	0	5
Департамент образования и науки	10	10	0	10
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	5	0	5	5
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	14	1	13	14
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	1	0	1	1
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	16	16	0	16

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	1	1	0	1
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	1	1	0	1
Комитет по физической культуре и спорту	2	0	2	2
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2016 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2016 г.	2761	2371	165	2206	242	501	1362	101	388
	100%	85,875	5,976	79,899	10,970	22,711	61,741	4,578	14,053



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	45	37	2	6	26	3	3	5
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	27	21	1	0	20	0	5	1
Департамент здравоохранения	425	370	62	1	307	0	13	42
Департамент имущественных и земельных отношений	9	5	0	0	5	0	0	4
Департамент культуры	10	6	0	2	4	0	1	3
Департамент лесного хозяйства	16	13	2	2	9	0	1	2
Департамент образования и науки	126	108	27	4	61	16	2	16
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	65	35	14	0	21	0	19	11
Департамент по труду и социальной защите населения	327	280	1	2	275	2	2	45
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	137	97	1	2	93	1	14	26
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	78	59	10	0	49	0	8	11

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	159	130	16	0	114	0	4	25
Департамент финансов	10	7	0	0	7	0	0	3
Департамент финансового контроля	1	1	0	0	0	0	1	0
Департамент экономического развития	27	21	1	0	20	0	5	1
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	22	18	0	0	18	0	3	1
Государственная жилищная инспекция	1164	904	334	214	281	75	75	183
Инспекция по охране объектов культурного наследия	27	22	1	0	21	0	2	3
Управление ветеринарии	13	10	1	0	5	4	3	0
Управление записи актов гражданского состояния	25	25	25	0	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	4	1	0	1	0	0	3	0
Управление региональной безопасности	4	3	0	0	3	0	1	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	1	0	0	1	0	0	0
Комитет по делам архивов	22	22	0	8	14	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	15	10	2	0	8	0	0	5
Комитет по делам молодежи	2	1	1	0	0	0	0	1