



# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

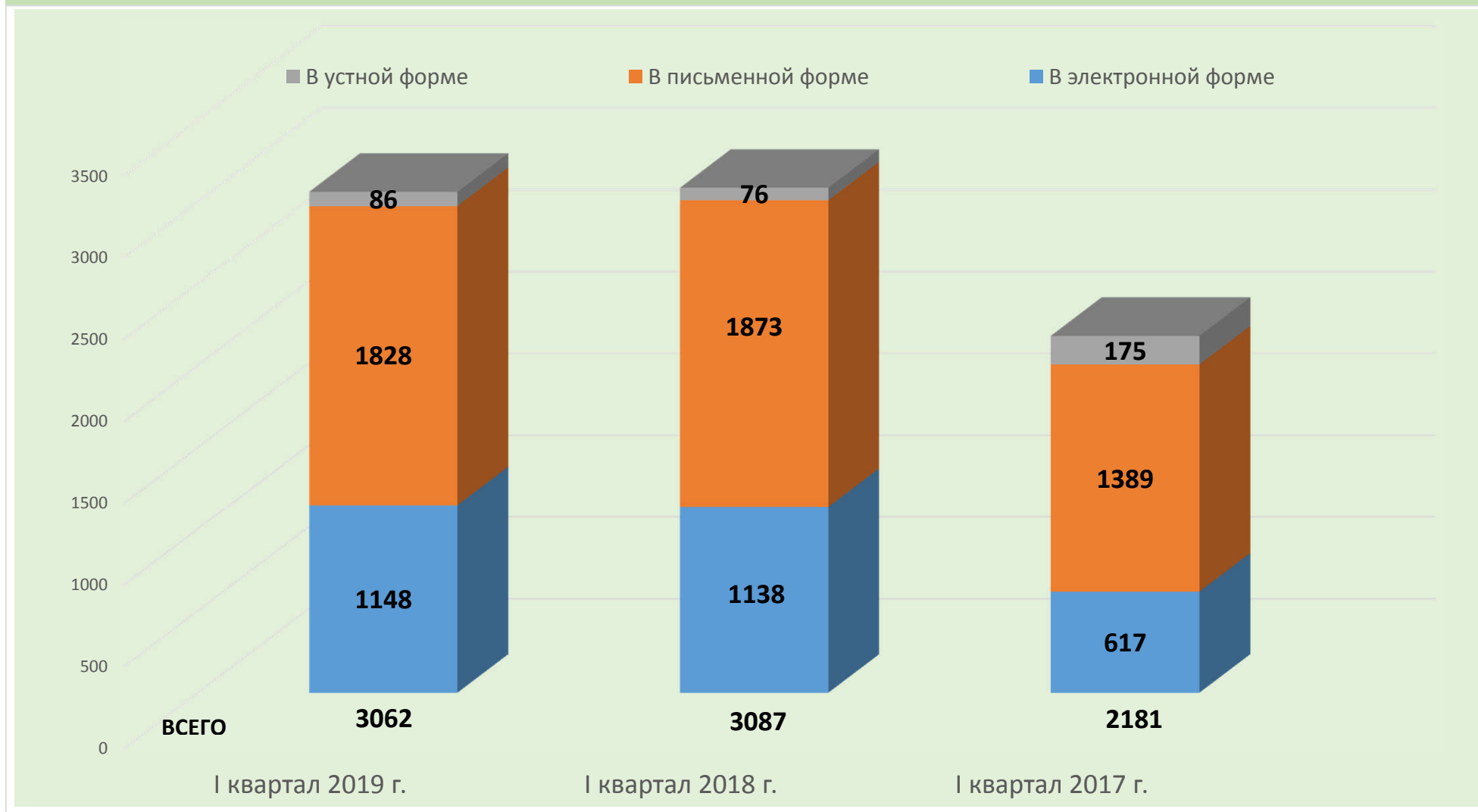
**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ  
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в I квартале 2019 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**



## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	28	0,914	4	14,29	24	85,714	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	69	2,253	35	50,725	34	49,275	0	0,000
Департамент здравоохранения	648	21,163	172	26,543	441	68,056	35	5,401
Департамент имущественных и земельных отношений	14	0,457	6	42,857	8	57,143	0	0,000
Департамент культуры	45	1,470	4	8,889	39	86,667	2	4,444
Департамент лесного хозяйства	25	0,816	8	32,000	10	40,000	7	28,000
Департамент образования и науки	157	5,127	96	61,146	57	36,306	4	2,548
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	21	0,686	7	33,333	14	66,667	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	272	8,883	0	0,000	268	98,529	4	1,471
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	206	6,728	105	50,971	98	47,573	3	1,456
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	137	4,474	57	41,606	79	57,664	1	0,730
Департамент финансов	9	0,294	0	0,000	9	100,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	2	0,065	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Департамент экономического развития	73	2,384	14	19,178	59	80,822	0	0,000

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1264	41,280	594	47	646	51,108	24	1,899
Инспекция по охране объектов культурного наследия	10	0,327	8	80	2	20,000	0	0,000
Управление ветеринарии	16	0,523	0	0	16	100,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	21	0,686	21	100	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	9	0,294	3	33	6	66,667	0	0,000
Департамент региональной безопасности	7	0,229	3	43	3	42,857	1	14,286
Комитет по физической культуре и спорту	20	0,653	8	40	7	35,000	5	25,000
Комитет по делам молодежи	7	350,000	2	29	5	71,429	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	2	0,065	1	50	1	50,000	0	0,000
<b>ВСЕГО:</b>	<b>3062</b>		<b>1148</b>	<b>37,492</b>	<b>1828</b>	<b>59,700</b>	<b>86</b>	<b>2,809</b>

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

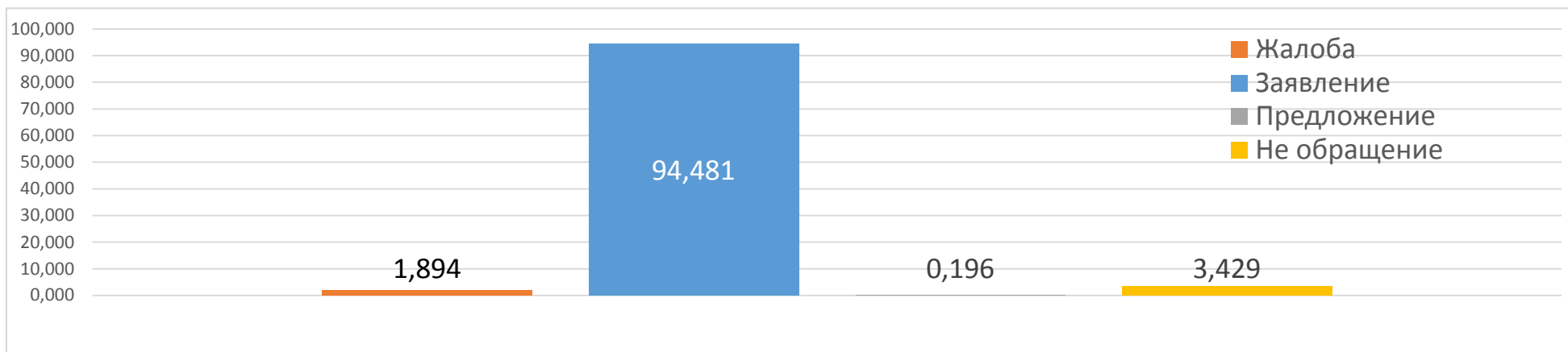
I квартал 2019 г.

### АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **3062**



### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	2	7,143	18	64,286	4	14,286	4	14,286
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	5	7,246	64	92,754	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	14	2,160	595	91,821	0	0,000	39	6,019
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	13	92,857	0	0,000	1	7,143
Департамент культуры	0	0,000	44	97,778	0	0,000	1	2,222
Департамент лесного хозяйства	0	0,000	22	88,000	1	4,000	2	8,000
Департамент образования и науки	1	0,637	147	93,631	0	0,000	9	5,732
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	19	90,476	1	4,762	1	4,762
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	272	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	19	9,223	175	84,951	0	0,000	12	5,825
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0,000	137	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	1	11,11	4	44,444	0	0,000	4	44,444
Департамент финансового контроля	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	0	0,000	52	71,233	0	0,000	21	28,767

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	10	0,791	1252	99,051	0	0,000	2	0,158
наследия	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	2	12,500	14	87,500	0	0,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	21	100,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	6	66,667	0	0,000	3	33,333
Департамент региональной безопасности	1	14,286	6	85,714	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	3	15,000	15	75,000	0	0,000	2	10,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	3	150,000	0	0,000	4	200,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0,000	2	0,065	0	0,000	0	0,000
<b>ВСЕГО:</b>	<b>58</b>		<b>2893</b>		<b>6</b>		<b>105</b>	



## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2019 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ  
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	7	0	1	2	19
	24,138	0,000	0,000	6,897	65,517
	0,109	1,197	0,000	0,031	0,295
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	77	0	0	9
	0,000	89,535	0,000	0,000	10,465
	0,000	1,197	0,000	0,000	0,140
Департамент здравоохранения	2	2	0	647	5
	0,305	0,305	0,000	98,628	0,762
	0,031	0,031	0,000	10,057	0,078
Департамент имущественных и земельных отношений	1	3	0	1	10
	6,667	20,000	0,000	6,667	66,667
	0,016	0,047	0,000	0,016	0,155
Департамент культуры	9	1	0	34	4
	18,750	2,083	0,000	70,833	8,333
	0,140	0,016	0,000	0,529	0,062
Департамент лесного хозяйства	5	1	0	1	18
	20,000	4,000	0,000	4,000	72,000
	0,078	0,016	0,000	0,016	0,280
Департамент образования и науки	3	0	0	152	3
	1,899	0,000	0,000	96,203	1,899
	0,047	0,000	0,000	2,363	0,047

## ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	1	0	0	20
	0,000	4,762	0,000	0,000	95,238
	0,000	0,016	0,000	0,000	0,311
Департамент по труду и социальной защите населения	16	72	2	199	7
	5,405	24,324	0,676	67,230	2,365
	0,249	1,119	0,031	0,109	0,109
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	8	147	0	4	62
	3,604	66,216	0,000	1,802	27,928
	0,124	2,285	0,000	0,062	0,964
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	9	6	1	3	125
	6,250	4,167	0,694	2,083	86,806
	0,140	0,093	0,016	0,047	1,943
Департамент финансов	4	1	0	1	3
	44,444	11,111	0,000	11,111	33,333
	0,062	0,016	0,000	0,016	0,047

## Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	0	1	1
	0,000	0,000	0,000	50,000	50,000
	0,000	0,000	0,000	0,016	0,016
Департамент экономического развития	50	2	1	9	15
	64,935	2,597	1,299	11,688	19,481
	0,777	0,031	0,016	0,140	0,233
Государственная жилищная инспекция	77	1096	0	1	101
	6,039	85,961	0,000	0,078	7,922
	1,197	17,037	0,000	0,016	1,570
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	1	0	9	0
	0,000	10,000	0,000	90,000	0,000
	0,000	0,015	0,000	0,138	0,000
Управление ветеринарии	3	0	0	0	13
	18,750	0,000	0,000	0,000	81,250
	0,046	0,000	0,000	0,000	0,201
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	21	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,326	0,000

## Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	1	0	0	4	4
	11,111	0,000	0,000	44,444	44,444
	0,016	0,000	0,000	0,062	0,062
Департамент региональной безопасности	1	3	5	2	0
	9,091	27,273	45,455	18,182	0,000
	0,016	0,047	0,078	0,031	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	0	1	0	19	1
	0,000	4,762	0,000	90,476	4,762
	0,000	0,016	0,000	0,295	0,016
Комитет по делам молодежи	4	0	0	1	2
	57,143	0,000	0,000	14,286	28,571
	0,062	0,000	0,000	0,016	0,031
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	0	0	2
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,031
<b>ВСЕГО</b>	<b>200</b>	<b>1414</b>	<b>10</b>	<b>1111</b>	<b>424</b>
	<b>6,331</b>	<b>44,761</b>	<b>0,317</b>	<b>35,169</b>	<b>13,422</b>
	<b>3,109</b>	<b>21,980</b>	<b>0,155</b>	<b>17,270</b>	<b>6,591</b>

Количество вопросов в обращениях  
Доля в общем количестве вопросов  
Активность населения

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0	0	0
Департамент здравоохранения	29	0	29	35
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	2	2	0	2
Департамент лесного хозяйства	7	7	0	7
Департамент образования и науки	4	4	0	4
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	4	4	0	4
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	3	0	3	3
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	0	0
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	10	10	0	23

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	В том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	5	0	5	5
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	0	0

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
I квартал 2019 г.	3062	2431	160	2271	169	125	1901	76	610
	100%	79,393	5,225	74,167	7,442	5,504	83,708	3,347	19,922



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам



## АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	28	23	1	12	10	0	3	2
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	69	41	0	0	40	1	16	12
Департамент здравоохранения	648	495	87	21	351	36	28	125
Департамент имущественных и земельных отношений	14	10	0	1	9	0	0	4
Департамент культуры	45	35	0	2	33	0	1	9
Департамент лесного хозяйства	25	19	0	0	19	0	3	3
Департамент образования и науки	157	90	9	15	66	0	32	35
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	21	13	10	0	3	0	5	3
Департамент по труду и социальной защите населения	272	222	1	53	148	20	1	49
Департамент строительства, жилищно- коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	206	155	8	15	131	1	8	43