



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

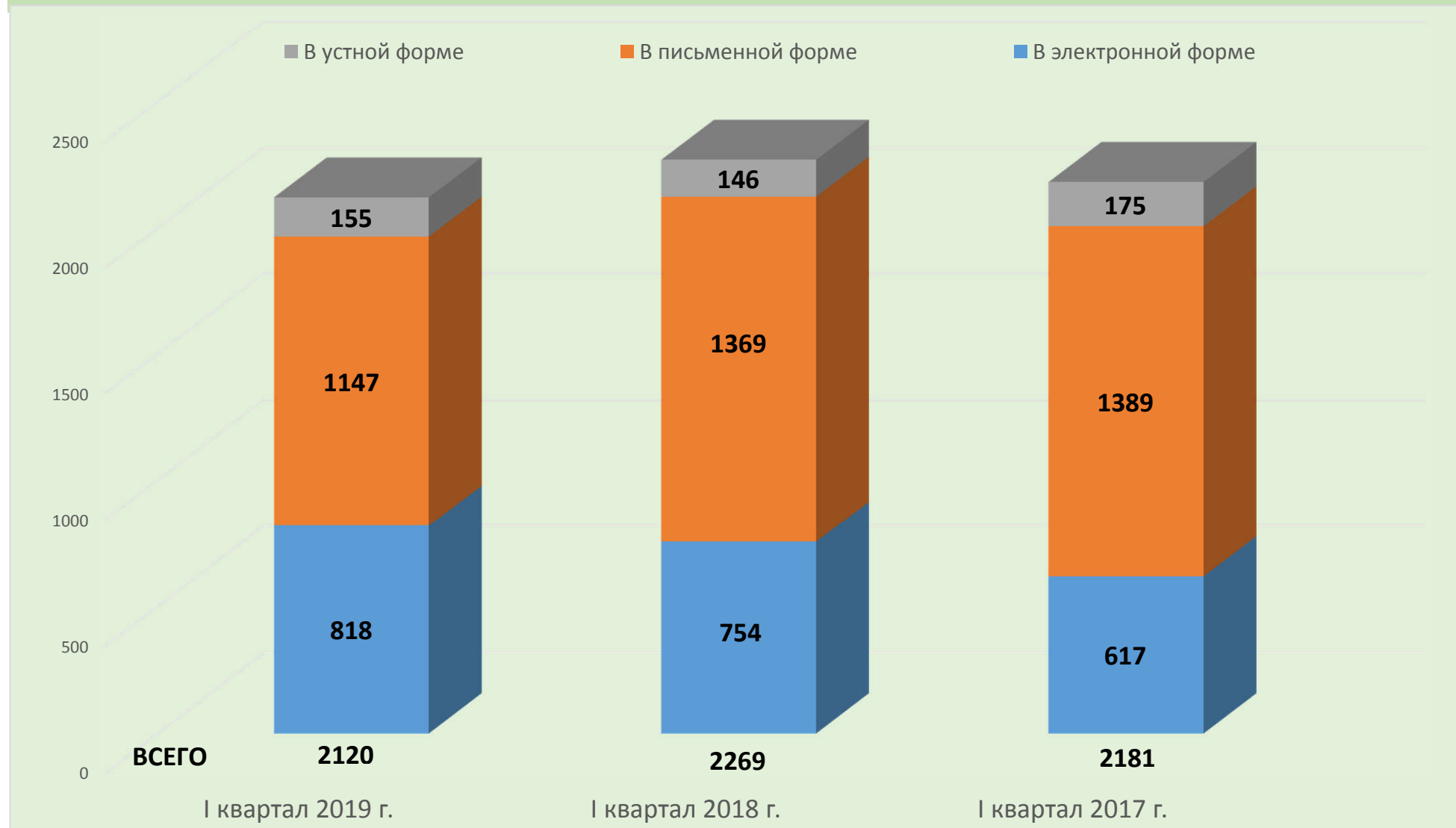
**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в IV квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

I квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1413	66,651	571	40,41	796	56,334	46	3,255
г. Буй	61	2,877	10	16,393	40	65,574	11	18,033
г. Волгореченск	45	2,123	12	26,667	20	44,444	13	28,889
г. Галич	86	4,057	28	32,558	48	55,814	10	11,628
г. Мантурово	10	0,472	9	90,000	1	10,000	0	0,000
г. Шарья	87	4,104	31	35,632	29	33,333	27	31,034
Антроповский район	4	0,189	0	0,000	4	100,000	0	0,000
Буйский район	3	0,142	1	33,333	2	66,667	0	0,000
Вохомский район	2	0,094	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	16	0,755	9	56,250	7	43,750	0	0,000
Кадынский район	9	0,425	0	0,000	9	100,000	0	0,000
Кологривский район	15	0,708	4	26,667	9	60,000	2	13,333
Костромской район	129	6,085	44	34,109	57	44,186	28	21,705
Красносельский район	61	2,877	20	32,787	37	60,656	4	6,557
Макарьевский район	14	0,660	8	57,143	6	42,857	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

I квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	0	0,000	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
г. Нея и Нейский район	13	0,613	5	38,462	7	53,846	1	7,692
г. Нерехта и Нерехтский район	31	1,462	6	19,355	15	48,387	10	32,258
Октябрьский район	5	0,236	1	20,000	4	80,000	0	
Островский район	17	0,802	6	35,294	11	64,706	0	0,000
Павинский район	5	0,236	1	20,000	4	80,000	0	0,000
Парфеньевский район	7	0,330	4	57,143	3	42,857	0	0,000
Поназыревский район	5	0,236	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	1	0,047	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Солигаличский район	6	0,283	4	66,667	2	33,333	0	0,000
Судиславский район	51	2,406	27	52,941	24	47,059	0	0,000
Сусанинский район	3	0,142	2	66,667	0	0,000	1	33,333
Чухломский район	8	0,377	5	62,500	3	37,500	0	0,000
Шарьинский район	13	0,613	3	23,077	8	61,538	2	15,385
ВСЕГО:	2120		818	38,585	1147	54,104	155	7,311

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

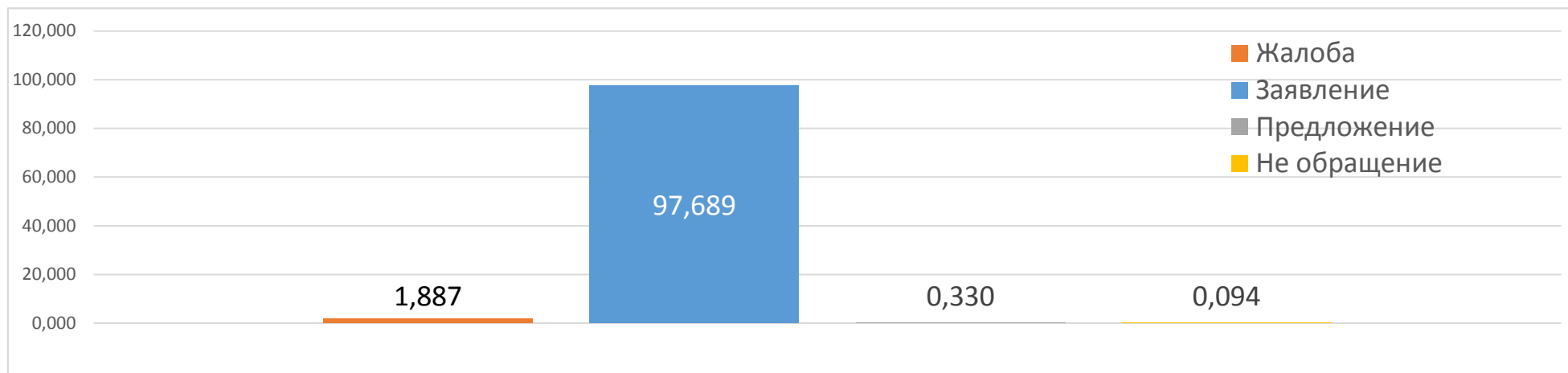
I квартал 2019 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2120**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	5	0,354	1407	100	1	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	61	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	1	2,222	42	93,333	2	4,444	0	0,000
г. Галич	12	13,953	74	86,047	0	0,000	0	0,000
г. Мантурово	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	0	0,000	86	98,851	1	1,149	0	0,000
Антроповский район	1	25,000	3	75,000	0	0,000	0	0,000
Буйский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	16	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	0	0,000	15	100,000	0	0,000	0	0,000
Костромской район	0	0,000	129	100,000	0	0,000	0	0,000
Красносельский район	17	27,869	41	67,213	2	3,279	1	1,639
Макарьевский район	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!	0	#ДЕЛ/0!
г. Нея и Нейский район	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	31	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	1	20,000	4	6,557	0	0,000	0	0,000

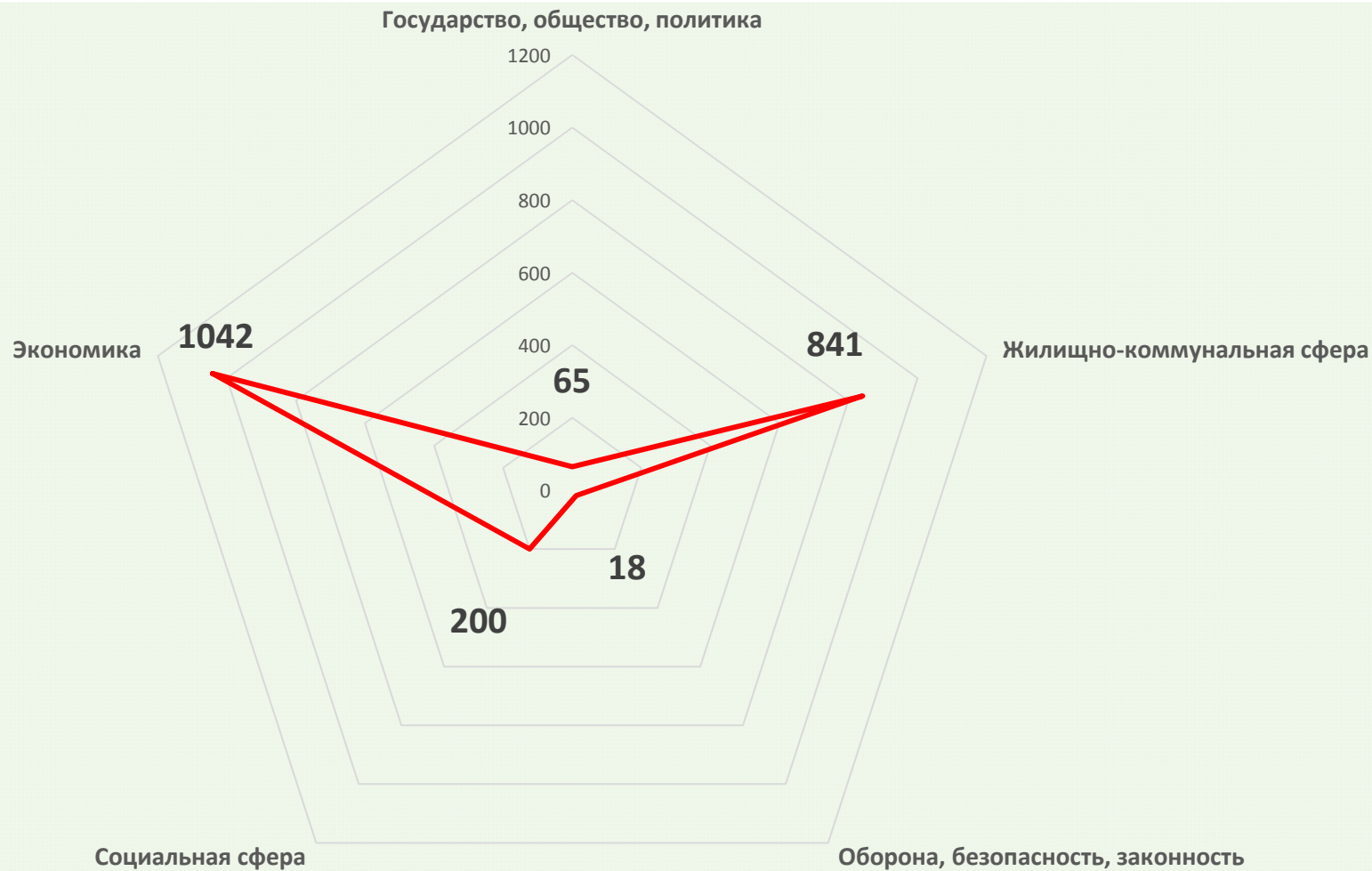
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

I квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	17	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	0	0,000	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Солигаличский район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	2	3,922	49	96,078	0	0,000	0	0,000
Сусанинский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	7	87,500	0	0,000	1	12,500
Шарьинский район	1	7,692	12	92,308	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	40		2071		7		2	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

1 квартал 2019 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	34	543	4	108	724
	2,406	38,429	0,283	7,643	51,238
	1,226	19,583	0,144	3,895	26,111
г. Буй	3	35	0	1	24
	4,762	55,556	0,000	1,587	38,095
	1,260	14,700	0,000	0,420	10,080
г. Волгореченск	3	11	1	7	26
	6,250	22,917	2,083	14,583	54,167
	1,813	6,649	0,604	4,231	15,716
г. Галич	0	42	6	13	27
	0,000	47,727	6,818	14,773	30,682
	0,000	24,836	3,548	7,687	15,966
г. Мантурово	0	4	0	1	5
	0,000	40,000	0,000	10,000	50,000
	0,0000	2,072	0,000	0,518	2,590
г. Шарья	0,0000	42	1	22	32
	0,0000	43,299	1,031	22,680	32,990
	0,000	11,498	0,274	6,023	8,761
Антроповский район	0	2	1	0	1
	0,000	50,000	25,000	0,000	25,000
	0,000	3,494	1,747	0,000	1,747

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	0	1	0	0	2
	0,000	33,333	0,000	0,000	66,667
	0,000	0,998	0,000	0,000	1,996
Вохомский район	0	1	0	1	0
	0,000	50,000	0,000	50,000	0,000
	0,000	1,265	0,000	1,265	0,000
Галичский район	1	7	0	0	10
	5,556	38,889	0,000	0,000	55,556
	1,359	9,511	0,000	0,000	13,587
Кадыйский район	0	5	2	0	2
	0,000	55,556	22,222	0,000	22,222
	0,000	6,935	2,774	0,000	2,774
Кологривский район	0	5	1	5	5
	0,000	31,250	6,250	31,250	31,250
	0,000	9,390	1,878	9,390	9,390
Костромской район	7	40	1	11	75
	5,224	29,851	0,746	8,209	55,970
	1,488	8,500	0,213	2,338	15,938

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	3	20	1	5	37
	4,545	30,303	1,515	7,576	56,061
	1,644	10,962	0,548	2,740	20,280
Макарьевский район	2	5	0	5	5
	14,286	35,714	0,000	14,286	35,714
	1,547	3,867	0,000	1,547	3,867
Межевской район	0	0	0	0	0
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
г. Нея и Нейский район	1	5	0	3	5
	7,143	35,714	0,000	21,429	35,714
	0,818	4,088	0,000	2,453	4,088
г. Нерехта и Нерехтский район	2	21	0	1	9
	6,061	63,636	0,000	3,030	27,273
	0,619	6,502	0,000	0,310	2,786
Октябрьский район	0	4	0	0	0
	0,000	80,000	0,000	20,000	0,000
	0,000	9,881	0,000	2,470	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	3	8	0	1	6
	16,667	44,444	0,000	5,556	33,333
	2,674	7,131	0,000	0,891	5,349
Павинский район	0	1	0	0	2
	0,000	20,000	0,000	40,000	40,000
	0,000	2,789	0,000	5,579	5,579
Парфеньевский район	0	3	0	1	3
	0,000	42,857	0,000	14,286	42,857
	0,000	5,463	0,000	1,821	5,463
Поназыревский район	0	0	0	4	5
	0,000	0,000	0,000	28,571	71,429
	0,000	0,000	0,000	2,854	7,136
Пыщугский район	0	0	0	0	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	2,360
Солигаличский район	0	4	0	0	4
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	4,494	0,000	0,000	4,494
Судиславский район	3	25	0	4	21
	5,660	47,170	0,000	7,547	39,623
	2,409	20,079	0,000	3,213	16,866
Сусанинский район	1	1	0	1	0
	33,333	33,333	0,000	33,333	0,000
	1,487	1,487	0,000	1,487	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	1	3	0	2	6
	8,333	25,000	0,000	16,667	50,000
	1,018	3,053	0,000	2,035	6,106
Шарьинский район	1	3	0	4	5
	7,692	23,077	0,000	30,769	38,462
	1,144	3,432	0,000	4,576	5,720
ВСЕГО	65	841	18	200	1042
	3,001	38,827	0,831	9,234	48,107



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	14	14	0	46
г. Буй	5	5	0	11
г. Волгореченск	8	8	0	13
г. Галич	10	0	10	10
г. Мантурово	0	0	0	0
г. Шарья	5	5	0	27
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	0	0	0	0
Кологривский район	2	0	2	2
Костромской район	3	0	3	28
Красносельский район	4	4	0	4
Макрьевский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	1	0	1	1
г. Нерехта и Нерехтский район	10	5	5	10
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	0	0	0	0
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	1	0	1	1
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	2	0	2	2

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
I квартал 2019 г.	2120	1733	104	1629	72	414	1131	12	388
	100%	81,745	4,906	76,840	4,420	25,414	69,429	0,737	18,302



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

I квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1413	1167	366	32	767	2	18	228
г. Буй	61	51	5	3	42	1	0	10
г. Волгореченск	45	33	4	1	27	1	0	12
г. Галич	86	74	8	10	54	2	1	11
г. Мантурово	10	8	0	0	8	0	0	2
г. Шарья	87	58	2	17	35	4	0	30
Антроповский район	4	2	1	0	1	0	1	1
Буйский район	3	2	1	0	1	0	0	1
Вохомский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Галичский район	16	10	1	0	9	0	3	3
Кадыйский район	9	7	6	0	1	0	0	2
Кологривский район	15	8	3	1	4	0	1	6
Костромской район	129	74	0	0	74	0	27	28

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	61	45	11	2	31	1	2	14
Макарьевский район	14	10	2	1	7	0	0	4
Межевской район	0	0	0	0	0	0	0	0
г. Нея и Нейский район	13	7	1	2	4	0	5	1
г. Нерехта и Нерехтский район	31	15	0	0	15	0	0	16
Октябрьский район	5	4	0	0	4	0	0	1
Островский район	17	8	0	2	6	0	9	0
Павинский район	5	3	1	1	1	0	0	2
Парфеньевский район	7	6	1	0	5	0	1	0
Поназыревский район	5	4	0	0	4	0	0	1
Пыщугский район	1	1	0	0	1	0	0	0
Солигаличский район	6	2	0	0	2	0	1	3
Судиславский район	51	14	1	0	12	1	31	6
Сусанинский район	3	2	0	0	2	0	0	1
Чухломский район	8	3	0	0	3	0	3	2
Шарьинский район	13	9	0	0	9	0	1	3