



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**рассмотренных во II квартале 2018 года
обращений граждан, организаций
и общественных объединений,
адресованных
в администрацию Костромской области**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2018 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2018 года и II кварталом 2018 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором. Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной

администрации области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования».

гражданства, присвоения почетных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются количество муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях,

поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации

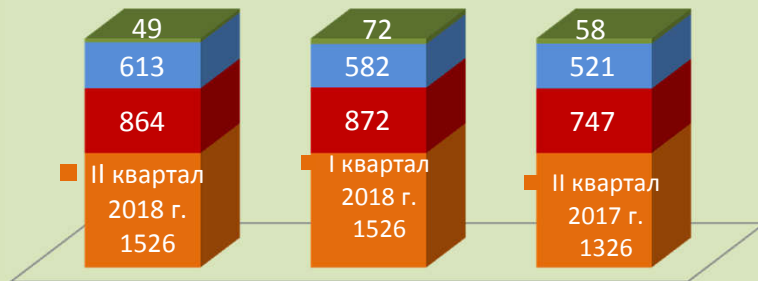
Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

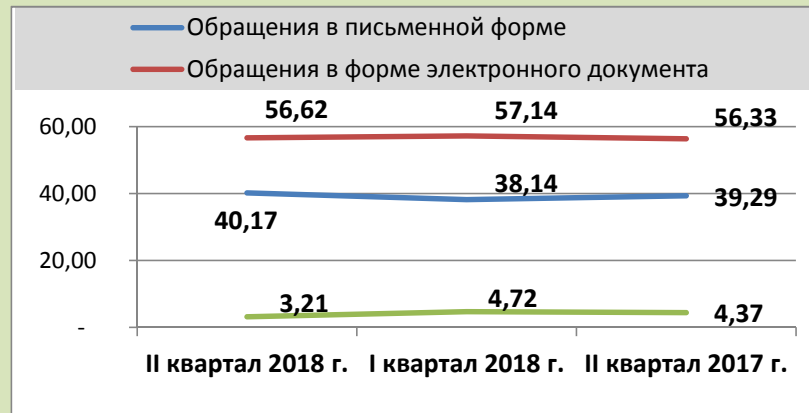
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего

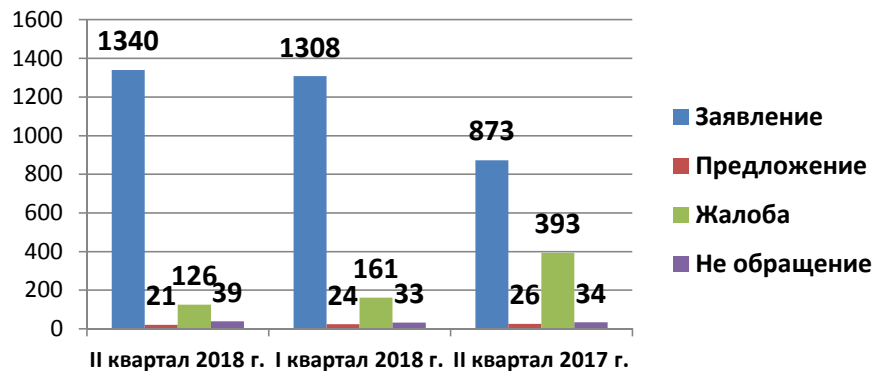


Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

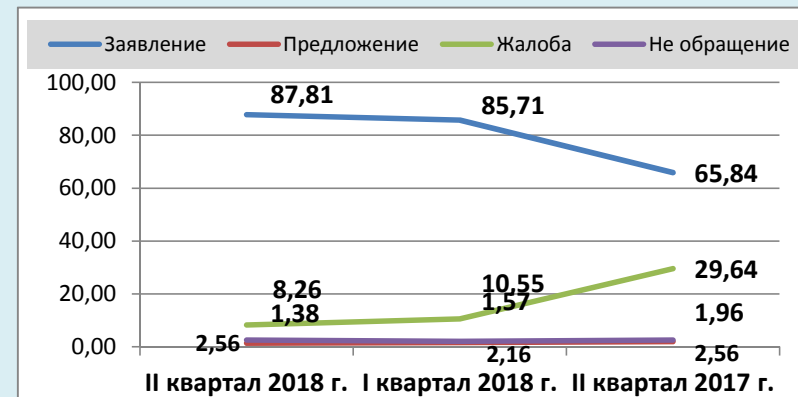


ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений



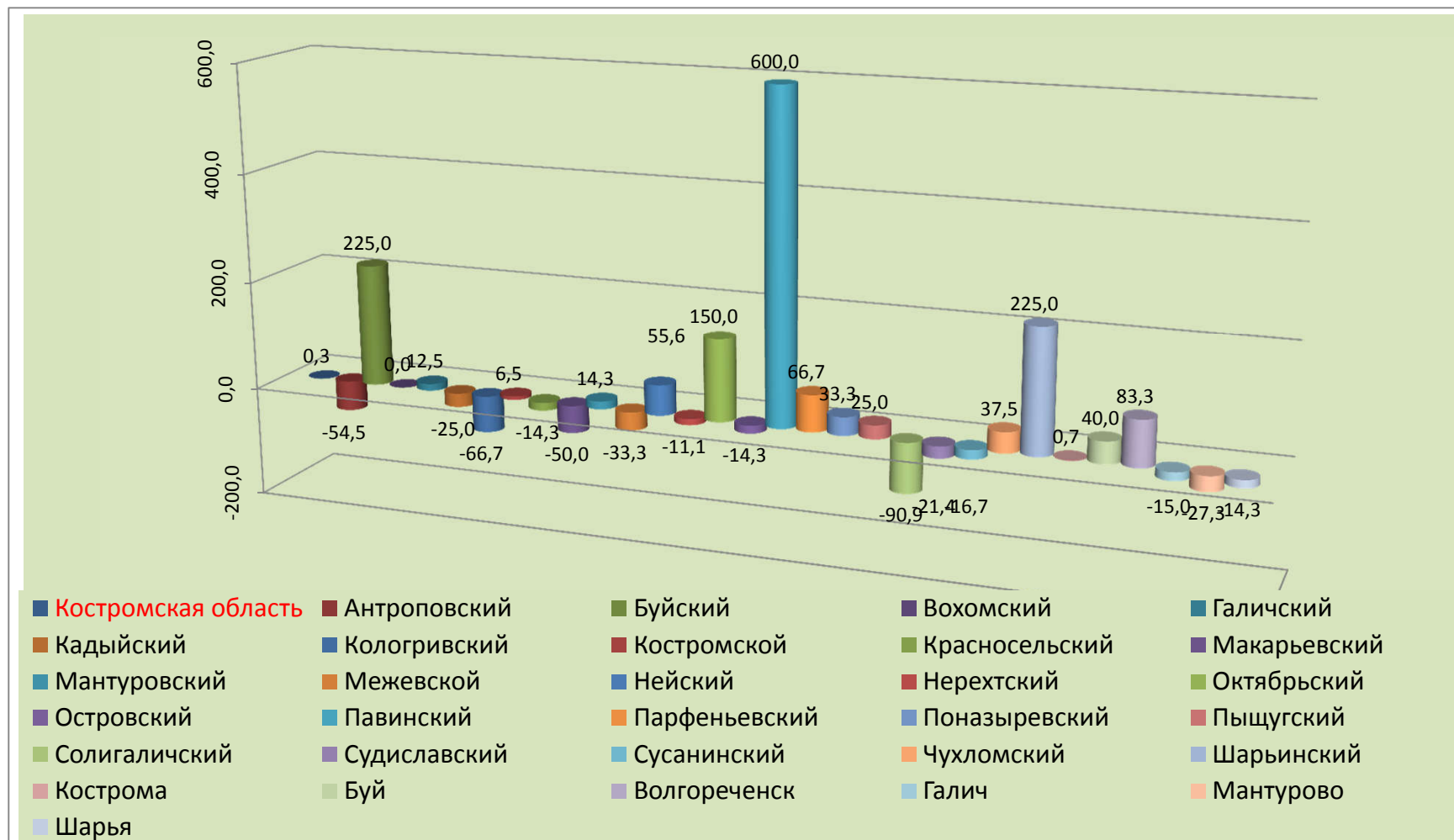
**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ
МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	II квартал 2018 г.		I квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	997	65,38	994	65,14	927	69,91
Антроповский МР	5	0,33	11	0,72	9	0,68
Буйский МР	13	0,85	4	0,26	11	0,83
Вохомский МР	2	0,13	0	0,00	3	0,23
Галичский МР	9	0,59	8	0,52	4	0,30
Кадыйский МР	3	0,20	4	0,26	3	0,23
Кологривский МР	5	0,33	15	0,98	7	0,53
Костромской МР	82	5,38	77	5,05	71	5,35
Красносельский МР	24	1,57	28	1,83	24	1,81
Макарьевский МР	9	0,59	18	1,18	18	1,36
Мантуровский МР	8	0,52	7	0,46	1	0,08
Межевской МР	3	0,20	2	0,13	3	0,23
Город Нея и Нейский район	14	0,92	9	0,59	10	0,75
Город Нерехта и Нерехтский р-н	32	2,10	36	2,36	28	2,11
Октябрьский район	5	0,33	2	0,13	6	0,45
Островский МР	12	0,79	14	0,92	11	0,83
Павинский МР	7	0,46	1	0,07	5	0,38
Парфеньевский МР	10	0,66	6	0,39	6	0,45
Поназыревский МР	12	0,79	9	0,59	14	1,06

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	II квартал 2018 г.		I квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	5	0,33	4	0,26	3	0,23
Солигаличский МР	1	0,07	11	0,72	4	0,30
Судиславский МР	11	0,72	14	0,92	5	0,38
Сусанинский МР	5	0,33	6	0,39	11	0,83
Чухломский МР	11	0,72	8	0,52	11	0,83
Шарьинский МР	13	0,85	4	0,26	5	0,38
Город Кострома	614	40,26	610	39,97	554	41,78
Город Буй	14	0,92	10	0,66	17	1,28
Город Волгореченск	11	0,72	6	0,39	5	0,38
Город Галич	17	1,11	20	1,31	17	1,28
Город Мантурово	16	1,05	22	1,44	18	1,36
Город Шарья	24	1,57	28	1,83	43	3,24
Иные субъекты РФ	199	13,05	204	13,37	188	14,18
Из интернета без адреса	329	21,57	328	21,49	211	15,91

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ВО II КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С I КВАРТАЛОМ 2018 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

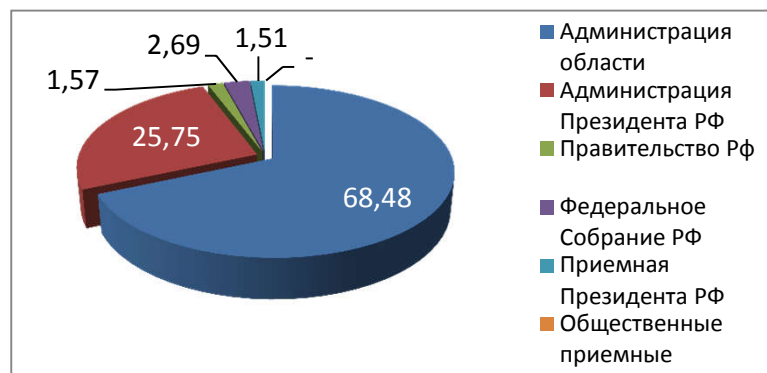


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

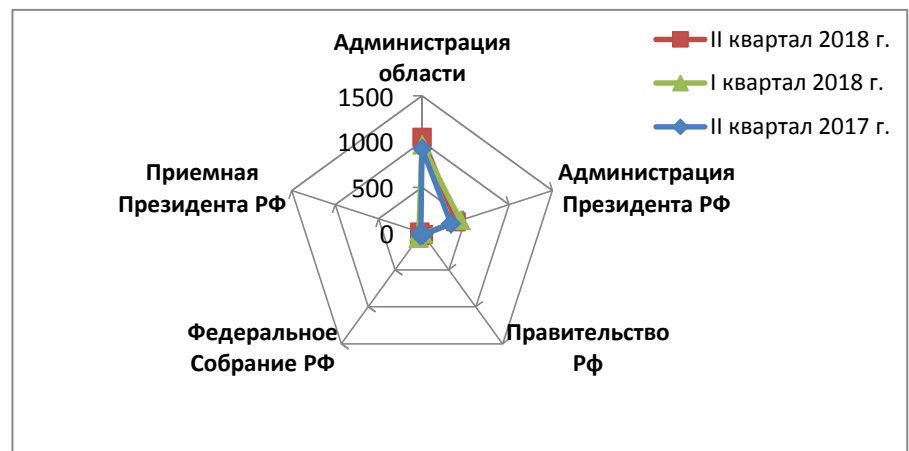
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	II квартал 2018 г.		I квартал 2018		II квартал 2017 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	1045	68,48	964	63,17	922	69,53
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	393	25,75	443	29,03	331	24,96
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	24	1,57	12	0,79	22	1,44
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	41	2,69	71	4,65	35	2,64
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	23	1,51	36	2,36	15	1,13
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	0	-	0	-	1	0,08

Доля обращений, поступивших в администрацию
Костромской области по источникам направления
II квартал 2018 г.

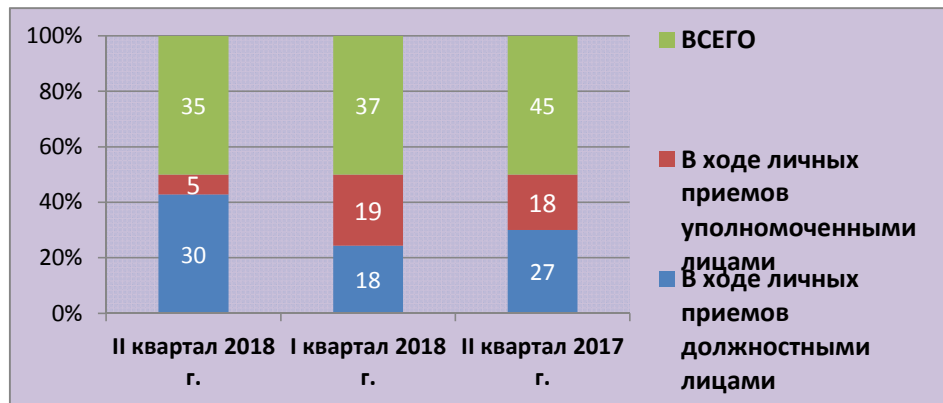


Доля количества обращений по источникам направления

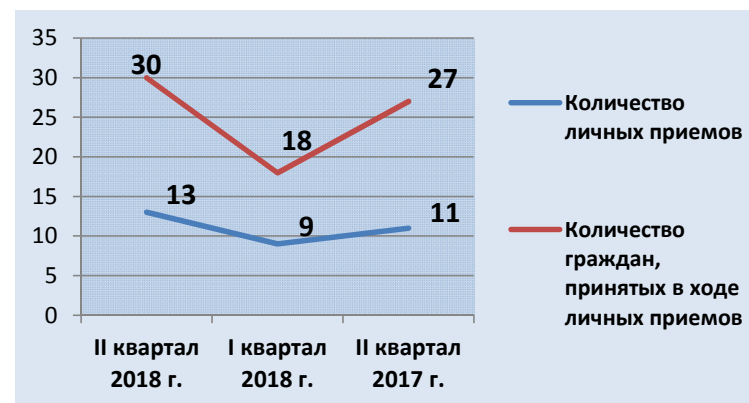


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

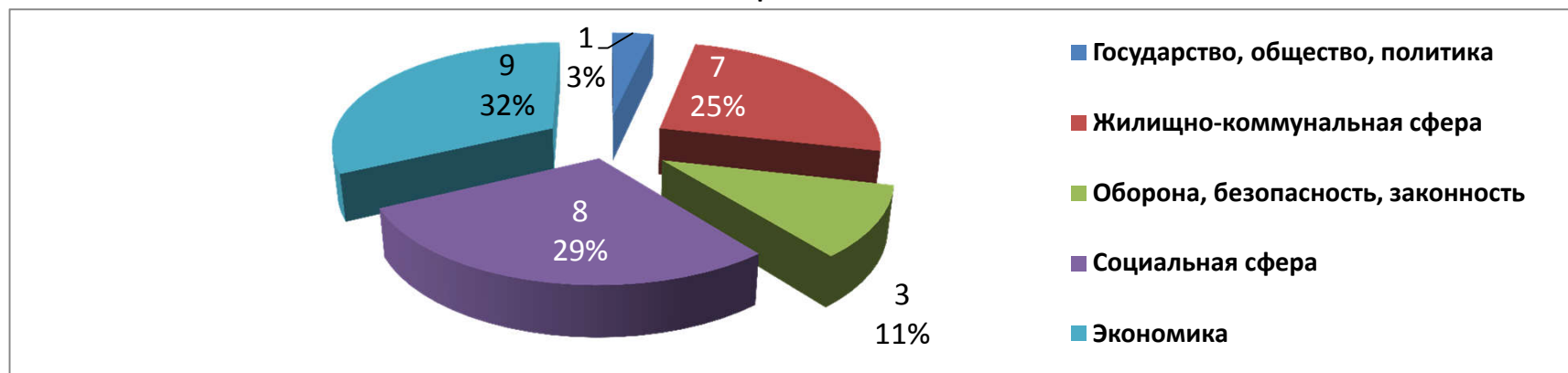


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме, поступивших в ходе личных приемов

II квартал 2018 г.

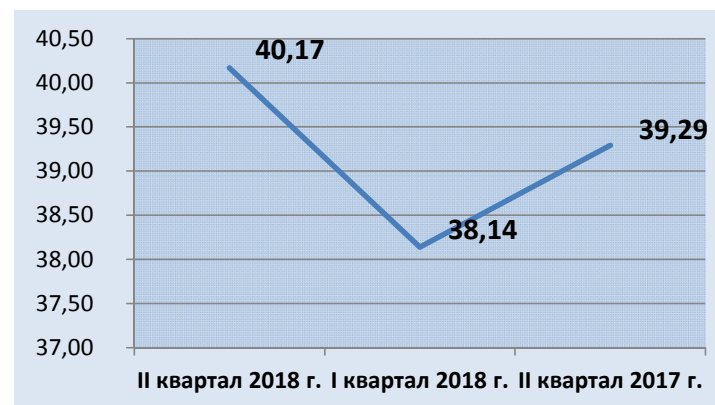


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

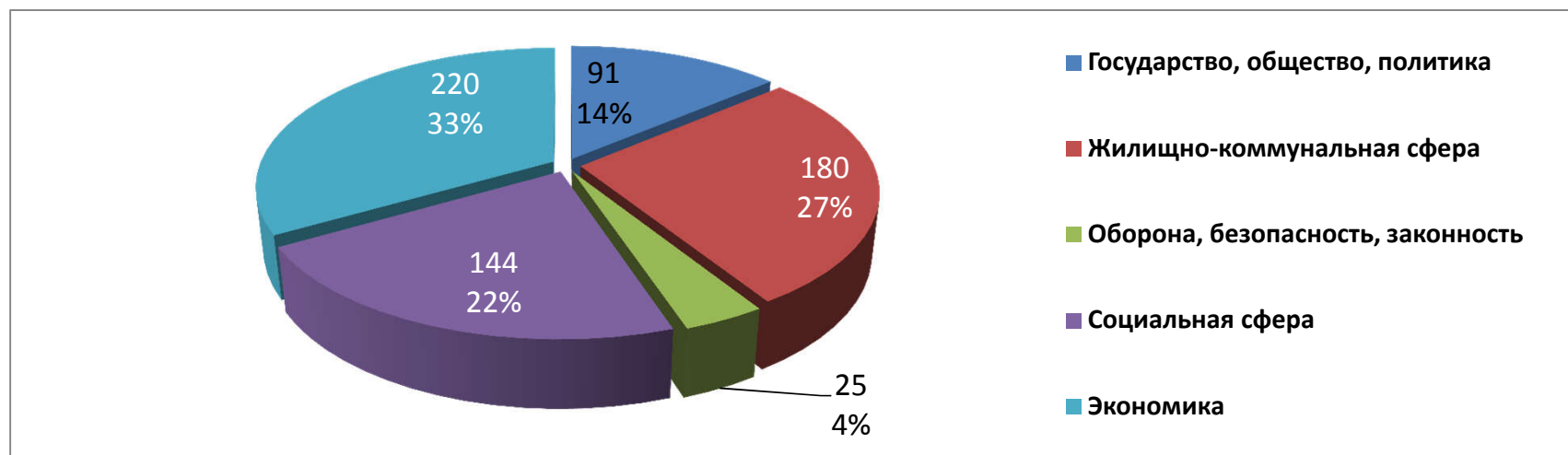


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



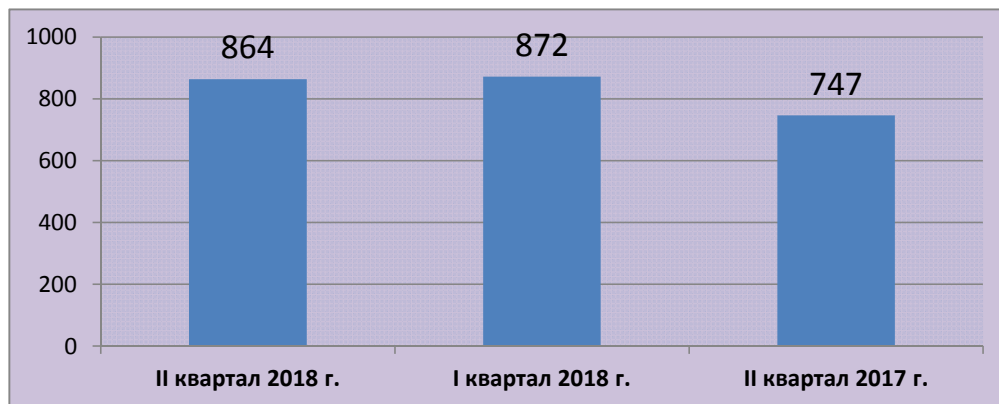
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

II квартал 2018 г.

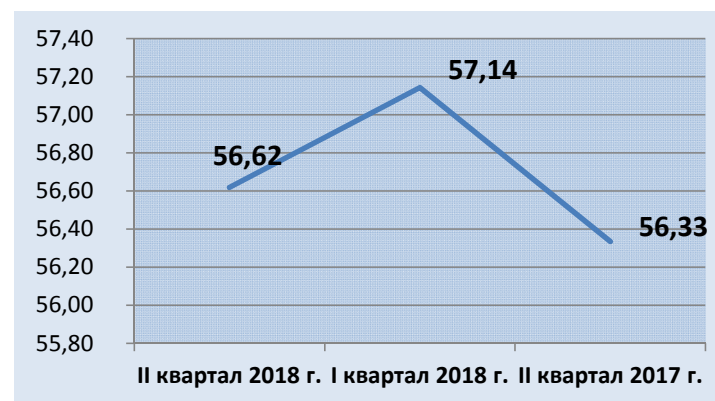


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

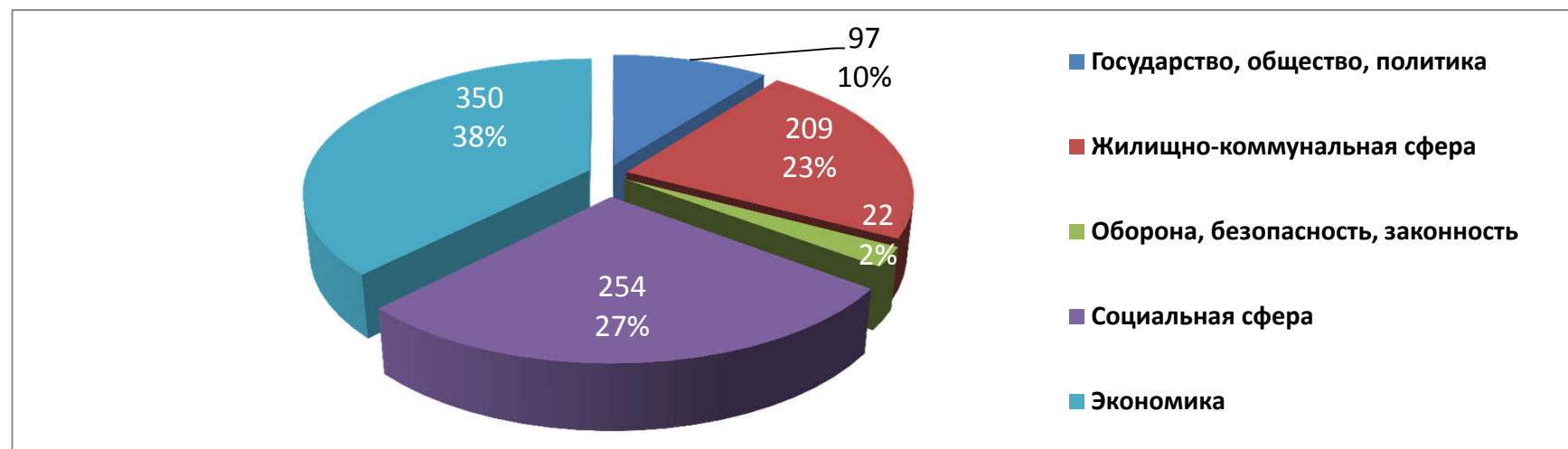


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

II квартал 2018 г.

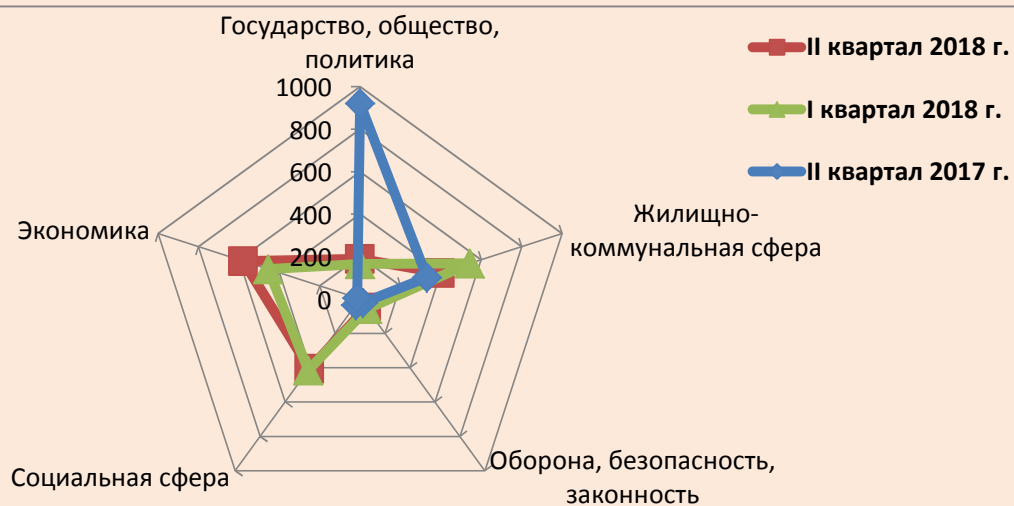


КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

II квартал 2018 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	189	11,67	97	10,41	91	13,79	1	3,6
Жилищно-коммунальная сфера	396	24,44	209	22,42	180	27,27	7	25,00
Оборона, безопасность, законность	50	3,09	22	2,36	25	3,79	3	10,71429
Социальная сфера	406	25,06	254	27,25	144	21,82	8	28,57
Экономика	579	35,74	350	37,55	220	33,33	9	32,14
ВСЕГО	1620	100,00	932	100,00	660	100,00	28	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



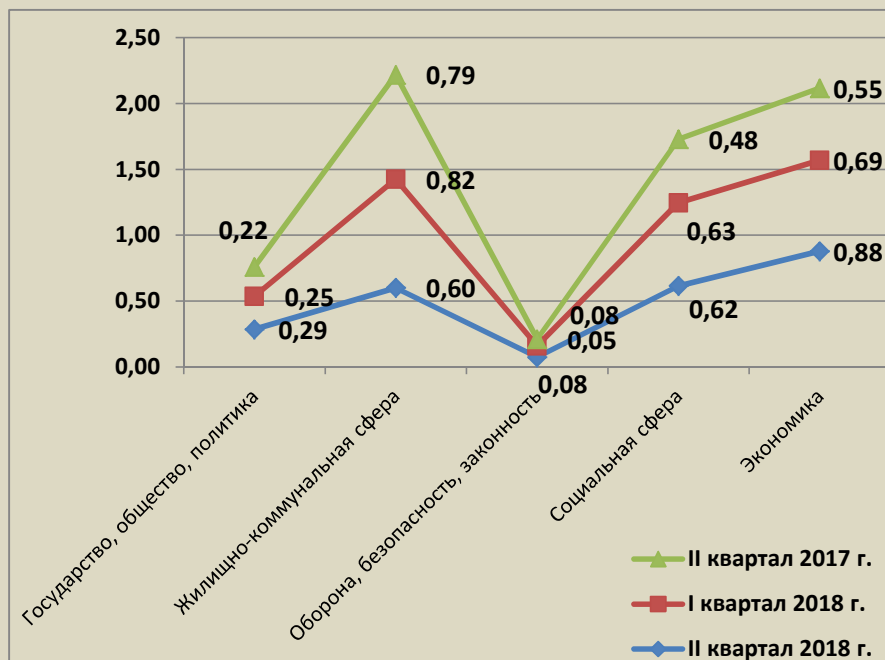
Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



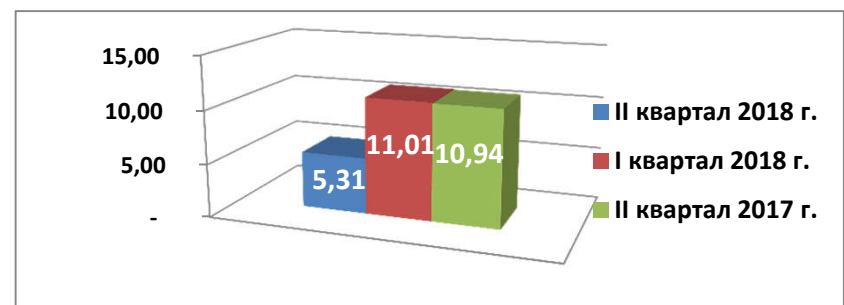
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	II квартал 2018 г.		I квартал 2018		II квартал 2017 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	3	0,19	4	0,26	27	2,04
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	13	0,80	6	0,39	10	0,75
Вопросы субъектов Российской Федерации	1169	72,16	830	54,39	533	40,20
Вопросы местного значения	435	26,85	686	44,95	756	57,01

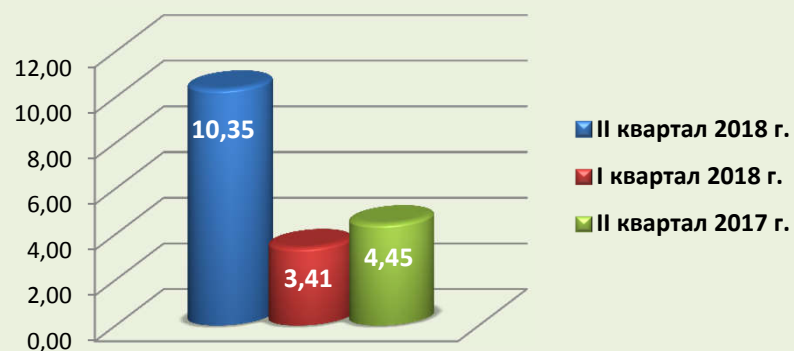
Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



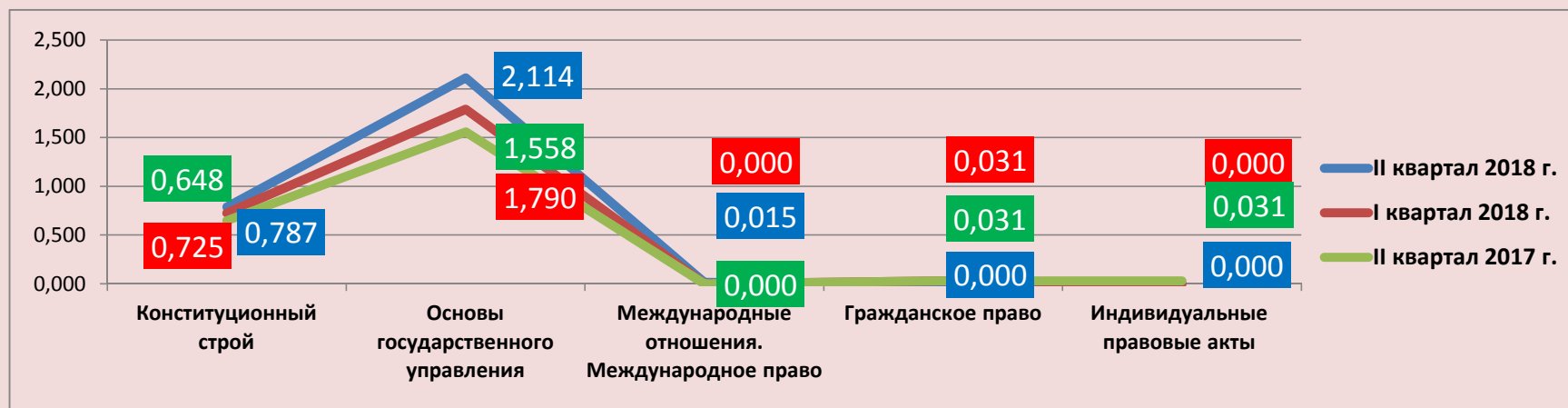
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2018 г.			I квартал 2018 г.			II квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	51	26,98	0,787	47	28,48	0,725	42	28,57	0,648
Основы государственного управления	137	72,49	2,114	116	70,30	1,790	101	68,71	1,558
Международные отношения. Международное право	1	0,53	0,015	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Гражданское право	0	0,00	0,000	2	1,21	0,031	2	1,36	0,031
Индивидуальные правовые акты	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	2	1,36	0,031

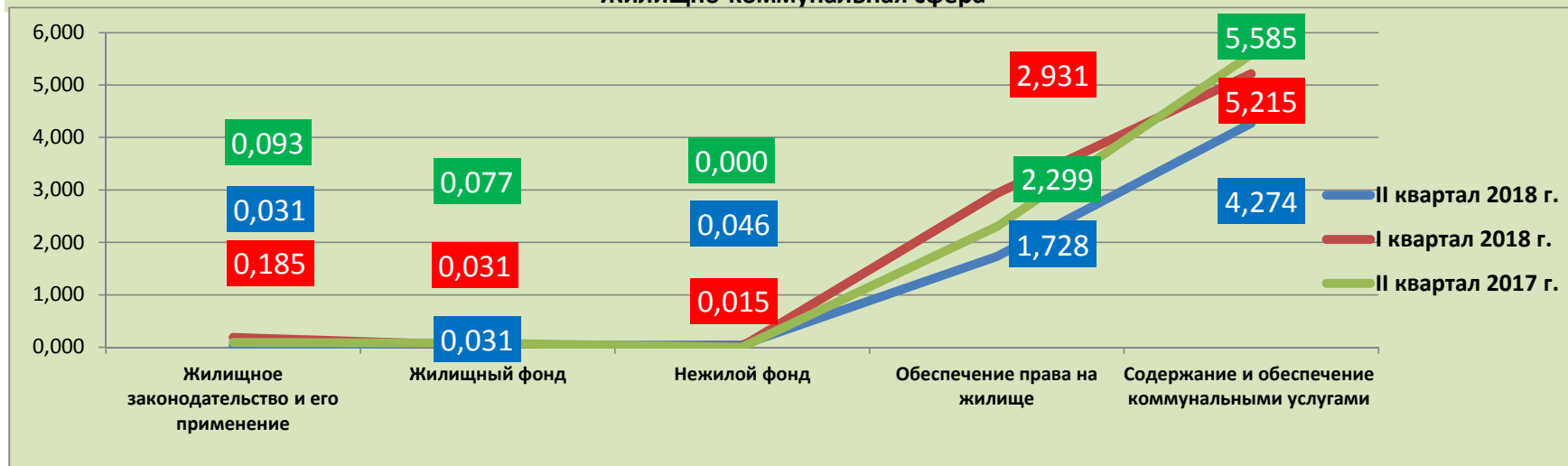
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела
"Государство, общество, политика"



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"**

ГРУППА ТЕМ	II квартал 2018 г.			I квартал 2018 г.			II квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	2	0,51	0,031	12	2,21	0,185	6	1,15	0,093
Жилищный фонд	2	0,51	0,031	2	0,37	0,031	5	0,96	0,077
Нежилой фонд	3	0,76	0,046	1	0,18	0,015	0	0,00	0,000
Обеспечение права на жилище	112	28,28	1,728	190	34,99	2,931	149	28,54	2,299
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	277	69,95	4,274	338	62,25	5,215	362	69,35	5,585

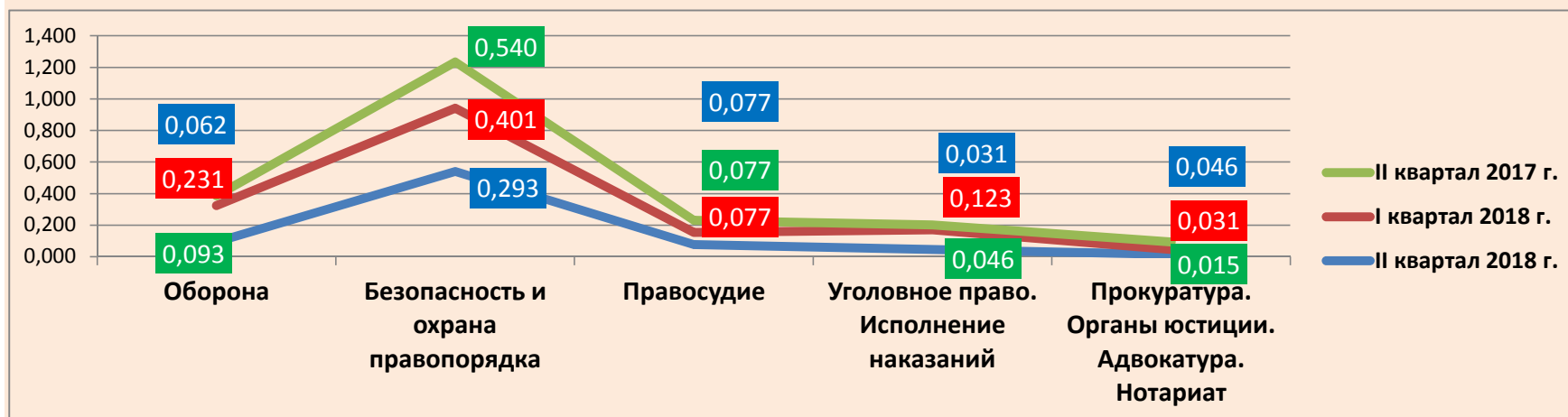
**Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела
"Жилищно-коммунальная сфера"**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2018 г.			I квартал 2018 г.			II квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	6	12,00	0,093	15	26,79	0,231	4	12,12	0,062
Безопасность и охрана правопорядка	35	70,00	0,540	26	46,43	0,401	19	57,58	0,293
Правосудие	5	10,00	0,077	5	8,93	0,077	5	15,15	0,077
Уголовное право. Исполнение наказаний	3	6,00	0,046	8	14,29	0,123	2	6,06	0,031
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	2,00	0,015	2	3,57	0,031	3	9,09	0,046

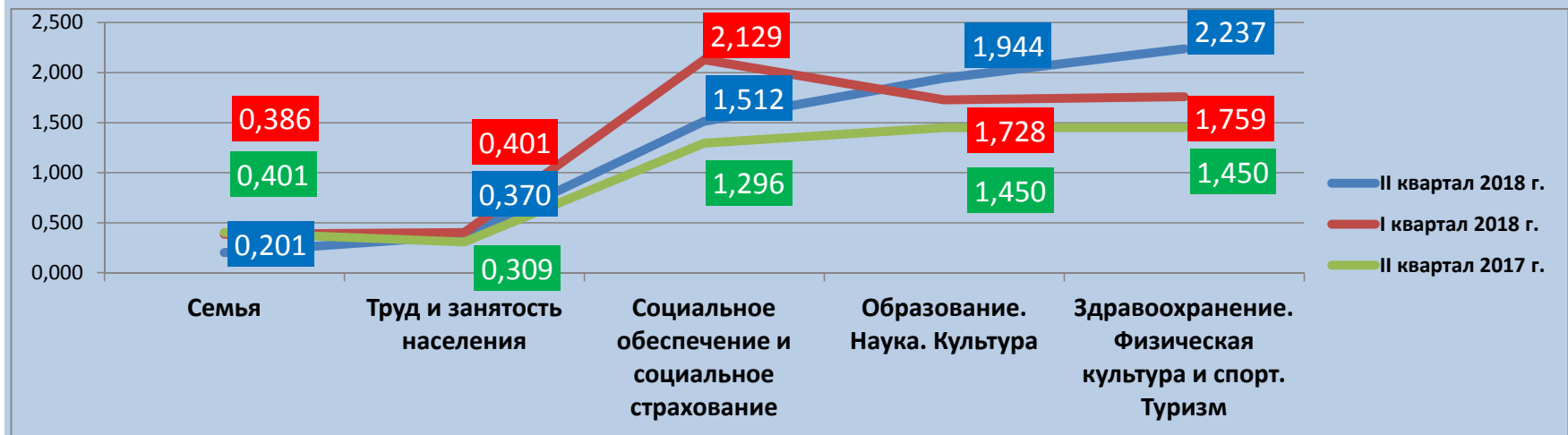
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2018 г.			I квартал 2018 г.			II квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	13	3,20	0,201	25	6,02	0,386	26	8,18	0,401
Труд и занятость населения	24	5,91	0,370	26	6,27	0,401	20	6,29	0,309
Социальное обеспечение и социальное страхование	98	24,14	1,512	138	33,25	2,129	84	26,42	1,296
Образование. Наука. Культура	126	31,03	1,944	112	54,46	1,728	94	29,56	1,450
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	145	35,71	2,237	114	27,47	1,759	94	29,56	1,450

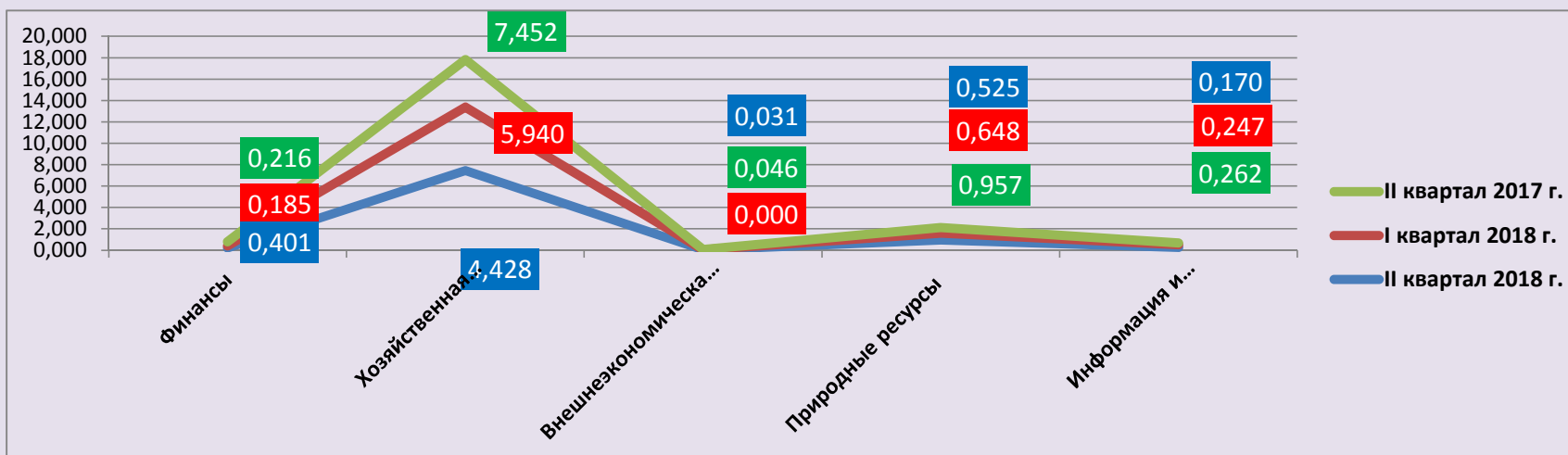
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2018 г.			I квартал 2018 г.			II квартал 2017 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	14	2,42	0,216	12	2,64	0,185	26	7,22	0,401
Хозяйственная деятельность	483	83,42	7,452	385	84,62	5,940	287	79,72	4,428
Внешнеэкономическая деятельность	3	0,52	0,046	0	0,00	0,000	2	0,56	0,031
Природные ресурсы	62	10,71	0,957	42	9,23	0,648	34	9,44	0,525
Информация и информатизация	17	2,94	0,262	16	3,52	0,247	11	3,06	0,170

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение по активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	3	60,00	5,241	-0,914
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	2	40,00	3,494	-2,817
5724	Экономика	0	0,00	0,000	-6,311
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	21,43	2,995	0,057
	Жилищно-коммунальная сфера	2	14,29	1,996	-4,159
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	4	28,57	3,993	-2,318
10018	Экономика	5	35,71	4,991	4,091
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,311
8030	Экономика	2	100,00	2,491	1,591
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	22,22	2,717	-0,220
	Жилищно-коммунальная сфера	2	22,22	2,717	-3,438
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	2	22,22	2,717	-3,594
7360	Экономика	3	33,33	4,076	3,176

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,311
7210	Экономика	3	100,00	4,161	3,261
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	1	20,00	1,878	-4,278
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	1	20,00	1,878	-4,433
5325	Экономика	3	60,00	5,634	4,734
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	14	15,38	2,975	0,037
	Жилищно-коммунальная сфера	17	18,68	3,613	-2,543
	Оборона, безопасность, законность	3	3,30	0,638	-0,140
	Социальная сфера	19	20,88	4,038	-2,273
47057	Экономика	38	41,76	8,075	7,175
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	7,41	1,102	-0,938
	Жилищно-коммунальная сфера	6	22,22	3,305	-2,851
	Оборона, безопасность, законность	1	3,70	0,551	-0,226
	Социальная сфера	9	33,33	4,957	-1,354
18157	Экономика	9	33,33	4,957	4,057

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	33,333	2,274	-0,664
	Жилищно-коммунальная сфера	2	22,22	1,516	-4,639
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	3	33,33	2,274	-4,037
13192	Экономика	1	11,11	0,758	0,900
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	37,50	7,788	4,850
	Жилищно-коммунальная сфера	1	12,50	2,596	-3,559
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	1	12,50	2,596	-3,715
3852	Экономика	3	37,50	7,788	6,888
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	1	33,33	2,776	-3,535
3602	Экономика	2	66,67	5,552	4,652
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	6	40,00	4,905	-1,250
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	4	26,67	3,270	-3,041
12232	Экономика	5	33,33	4,088	3,188

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	2	6,06	0,619	-2,319
	Жилищно-коммунальная сфера	2	6,06	0,619	-5,536
	Оборона, безопасность, законность	2	6,06	0,619	-0,158
	Социальная сфера	9	27,27	2,786	-3,525
32300	Экономика	18	54,55	5,573	4,673
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	20	2,470	-0,468
	Жилищно-коммунальная сфера	2	25	4,941	-1,215
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,777
	Социальная сфера	0	0	0,000	-6,311
4048	Экономика	2	40	4,941	4,041
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	7,69	0,891	-2,046
	Жилищно-коммунальная сфера	3	23,08	2,674	-3,481
	Оборона, безопасность, законность	1	7,69	0,891	0,114
	Социальная сфера	2	15,38	1,783	-4,528
11218	Экономика	6	46,15	5,349	4,449
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	37,50	7,524	4,587
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	1	12,50	2,508	1,731
	Социальная сфера	2	25,00	5,016	-1,295
3987	Экономика	2	25,00	5,016	4,116

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	20,00	3,642	0,704
	Жилищно-коммунальная сфера	2	20,00	3,642	-2,513
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	3	30,00	5,463	-0,847
5491	Экономика	3	30,00	5,463	4,563
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	15,38	2,854	-0,084
	Жилищно-коммунальная сфера	1	7,69	1,427	-4,728
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	8	61,54	11,417	5,106
7007	Экономика	2	15,38	2,854	1,954
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,66667	2,299	-3,856
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,777
	Социальная сфера	2	33,33333	4,599	-1,712
4349	Экономика	3	50	6,898	5,998
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	1	100,00	1,124	-5,187
8900	Экономика	0	0,00	0,000	-0,900

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	18,18	1,606	-1,332
	Жилищно-коммунальная сфера	4	36,36	3,213	-2,943
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	1	9,09	0,803	-5,508
12451	Экономика	4	36,36	3,213	2,313
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	33,33	2,975	0,037
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	4	66,67	5,950	-0,361
6723	Экономика	0	0,00	0,000	-0,900
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	18,18	2,035	-0,902
	Жилищно-коммунальная сфера	1	9,09	1,018	-5,138
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	1,018	0,240
	Социальная сфера	3	27,27	3,053	-3,258
9826	Экономика	4	36,36	4,071	3,171
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	7,69	1,144	-1,794
	Жилищно-коммунальная сфера	2	15,38	2,288	-3,868
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	7	53,85	8,007	1,696
8742	Экономика	3	23,08	3,432	2,532

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	59	9,42	2,128	-0,810
	Жилищно-коммунальная сфера	185	29,55	6,672	0,516
	Оборона, безопасность, законность	26	4,15	0,938	0,160
	Социальная сфера	114	18,21	4,111	-2,200
277280	Экономика	242	38,66	8,728	7,828
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	1	7,14	0,420	-2,518
	Жилищно-коммунальная сфера	3	21,43	1,260	-4,896
	Оборона, безопасность, законность	1	7,14	0,420	-0,357
	Социальная сфера	6	42,86	2,520	-3,791
23809	Экономика	3	21,43	1,260	0,360
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	1	9,09	0,604	-2,333
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-6,156
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	0,604	-0,173
	Социальная сфера	6	54,55	3,627	-2,684
16544	Экономика	3	27,27	1,813	0,913
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,938
	Жилищно-коммунальная сфера	6	35,29	3,548	-2,608
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	2	11,76	1,183	-5,128
16911	Экономика	9	52,94	5,322	4,422

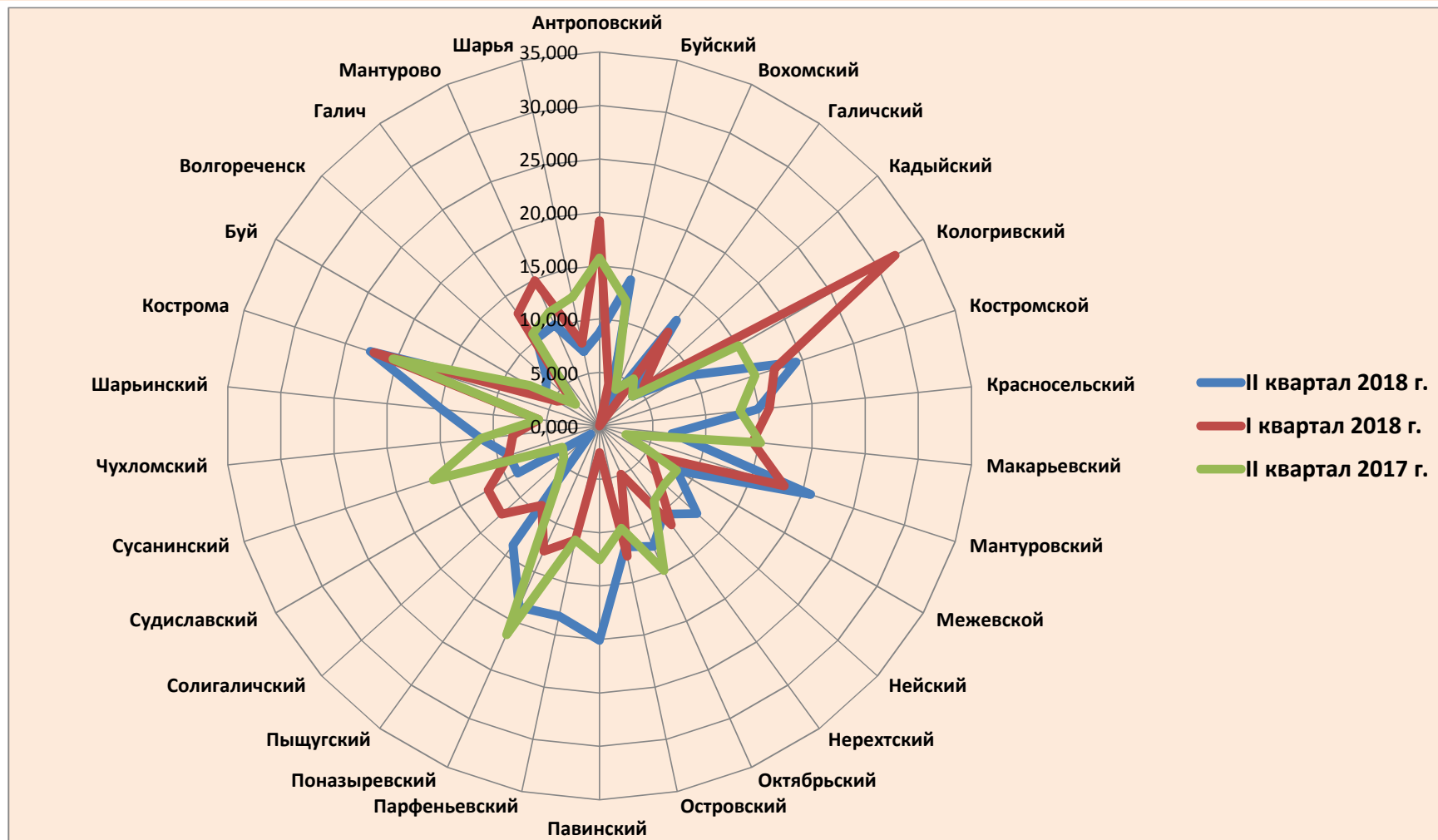
**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ
ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово 15452	Государство, общество, политика	1	6,25	0,647	-2,291
	Жилищно-коммунальная сфера	7	43,75	4,530	-1,625
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	4	25,00	2,589	-3,722
	Экономика	4	25,00	2,589	1,689
Городской округ город Шарья 36527	Государство, общество, политика	2	7,69	0,548	-2,390
	Жилищно-коммунальная сфера	7	26,92	1,916	-4,239
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,777
	Социальная сфера	7	26,92	1,916	-4,395
	Экономика	10	38,46	2,738	1,838

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	II квартал 2018 г.		I квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	8,735	-16,447	19,217	-6,182	15,723	-5,728
Буйский муниципальный район	13,975	-11,207	3,993	-21,407	11,978	-9,473
Вохомский муниципальный район	2,491	-22,691	0,000	-25,399	3,736	-17,715
Галичский муниципальный район	12,228	-12,953	10,870	-14,530	5,435	-16,016
Кадыйский муниципальный район	4,161	-21,021	5,548	-19,851	4,161	-17,290
Кологривский муниципальный район	9,390	-15,792	31,925	6,526	15,023	-6,428
Костромской муниципальный район	19,338	-5,843	17,213	-8,186	15,301	-6,150
Красносельский муниципальный район	14,870	-10,311	15,972	-9,428	13,218	-8,233
Макарьевский муниципальный район	6,822	-18,359	14,403	-10,997	15,161	-6,290
Мантуровский муниципальный район	20,768	-4,413	18,172	-7,227	2,596	-18,855
Межевской муниципальный район	8,329	-16,853	5,552	-19,847	8,329	-13,122
Муниципальный район город Нея и Нейский район	12,263	-12,919	7,358	-18,042	8,175	-13,276
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	10,217	-14,965	11,455	-13,944	8,669	-12,782
Октябрьский муниципальный район	12,352	-12,830	4,941	-20,459	14,822	-6,629
Островский муниципальный район	11,589	-13,593	12,480	-12,919	9,806	-11,645
Павинский муниципальный район	20,065	-5,117	2,508	-22,891	12,541	-8,910
Парфеньевский муниципальный район	18,212	-6,970	10,927	-14,472	10,927	-10,524
Поназыревский муниципальный район	18,553	-6,629	12,844	-12,555	21,407	-0,044
Пыщугский муниципальный район	13,796	-11,385	9,198	-16,202	6,898	-14,553
Солигаличский муниципальный район	1,124	-24,058	12,360	-13,040	4,494	-16,957
Судиславский муниципальный район	8,835	-16,347	12,047	-13,352	4,016	-17,435

**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(продолжение)**

	II квартал 2018 г.		I квартал 2018 г.		II квартал 2017 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	8,925	-16,257	8,925	-16,475	16,362	-5,089
Чухломский муниципальный район	11,195	-13,987	8,142	-17,258	11,195	-10,256
Шарьинский муниципальный район	14,871	-10,311	5,720	-19,680	5,720	-15,732
Городской округ город Кострома	22,576	-2,605	22,216	-3,184	20,340	-1,111
Городской округ город Буй	5,880	-19,302	4,620	-20,779	7,560	-13,891
Городской округ город Волгореченск	6,649	-18,533	3,627	-21,773	3,022	-18,429
Городской округ город Галич	10,053	-15,129	13,009	-12,390	10,644	-10,807
Городской округ город Манурово	10,355	-14,827	14,885	-10,515	11,649	-9,802
Городской округ город Шарья	7,118	-18,064	7,939	-17,460	12,320	-9,131
Костромская область	25,182		25,399		21,451	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	-	-	
Буйский МР	-	0,057	-	4,091	-	
Вохомский МР	-	-	-	1,591	-	
Галичский МР	-	-	-	3,176	-	
Кадыйский МР	-	-	-	3,261	-	
Кологривский МР	-	-	-	4,734	-	
Костромской МР	-	0,037	-	4,734	-	
Красносельский МР	-	-	-	4,057	-	
Макарьевский МР	-	-	-	0,900	-	
Мантуровский МР	-	4,850	-	6,888	-	
Межевской МР	-	-	-	-	-	
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	-	3,188	-	
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	4,673	-	

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	-	-	4,041	-	-
Островский МР	-	-	-	4,449	0,114	-
Павинский МР	-	4,587	-	4,116	1,731	-
Парфеньевский МР	-	0,704	-	4,563	-	-
Поназыревский МР	-	-	-	1,954	-	-
Пыщугский МР	-	-	-	5,998	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	-	-	-
Судиславский МР	-	-	-	2,313	-	-
Сусанинский МР	-	0,037	-	-	-	-
Чухломский МР	-	-	3,171	3,171	0,240	-
Шарьинский МР	-	-	1,696	2,532	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	7,828	0,160	0,516
ГО г. Буй	-	-	-	0,360	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	0,913	-	-
ГО г. Галич	-	-	-	4,422	-	-
ГО г. Мануτροво	-	-	-	1,689	-	-
ГО г. Шарья	-	-	-	1,838	-	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2018 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
	Антроповский муниципальный район	-	14,938	-	-
Буйский муниципальный район	35,56	3,510	-	-	-
Вохомский муниципальный район	-	-	64,259	-	-
Галичский муниципальный район	10,556	-	-	-	-
Кадынский муниципальный район	-	-	64,259	-	-
Кологривский муниципальный район	-	-	24,259	-	-
Костромской муниципальный район	3,718	-	40,858	0,210	-
Красносельский муниципальный район	-	30,247	-	0,617	-
Макарьевский муниципальный район	21,667	8,272	-	-	-
Мантуровский муниципальный район	25,833	-	1,759	-	-
Межевской муниципальный район	-	8,272	30,926	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	-	1,605	-	-	15,556
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	2,211	18,805	5,283	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
	Октябрьский муниципальный район	8,333	-	4,259	-
Островский муниципальный район	-	-	10,413	-	-
Павинский муниципальный район	25,833	-	-	9,414	-
Парфеньевский муниципальный район	8,333	4,938	-	-	-
Поназыревский муниципальный район	3,718	36,477	-	-	-
Пыщугский муниципальный район	-	8,272	14,259	-	-
Солигаличский муниципальный район	-	74,938	-	-	-
Судиславский муниципальный район	6,515	-	0,623	-	11,919
Сусанинский муниципальный район	21,667	41,605	-	-	-
Чухломский муниципальный район	6,515	2,211	0,623	6,004	-
Шарьинский муниципальный район	-	28,784	22,177	-	-
Городской округ г. Кострома	-	-	2,917	1,067	5,108
Городской округ г. Буй	-	17,795	-	4,056	-
Городской округ г. Волгореченск	-	29,484	-	6,004	-
Городской округ г. Галич	-	-	17,200	-	10,850
Городской округ г. Мануτροво	-	-	-	-	19,306
Городской округ г. Шарья	15,256	1,861	2,721	-	2,479

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2018 г.	1526	1362	786	576	76	32	466	2	164
	100,00	89,253	51,507	37,746	13,194	5,556	80,903	0,347	10,747

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2018 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1526 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 864 обращения в форме электронного документа, 613 в письменной форме и 49 в устной форме, что соответственно составляет 56,62%, 40,17% и 3,21%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, аналогично I кварталу 2018 года и возросло на 15,08% по сравнению со II кварталом 2017 года.

По сравнению с I кварталом 2018 года наблюдается снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 11,29%, по сравнению с I кварталом 2017 года рост составляет 18,73%.

Снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области во II квартале 2018 года по сравнению с I кварталом 2018 года составляет 36,11% при одновременном росте показателей по сравнению с I кварталом 2017 года на 53,33%.

Во II квартале 2018 года произошло снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению с I кварталом 2018 года на 42,25% и рост числа обращений по сравнению со II кварталом 2017 года на 17,14 процента.

Показатель доли обращений, поступивших во II квартале 2018 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 25,75%;

Правительства Российской Федерации – 1,57 %;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 2,69%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 1,51%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 68,48%.

В поступивших во II квартале 2018 года обращениях содержалось 1620 вопросов. На одно обращение приходится 0,942 вопроса, что практически аналогично показателям I квартала 2018 года, когда на одно обращение приходилось 0,934 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 0,19 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области, составила 0,80 процента.

72,16 % вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации, рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, характеризуются следующим образом:

1340 заявлений (87,81%), 126 жалоб (8,26%), 21 предложение (1,38%), 39 не обращений (2,56%).

Во II квартале 2018 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 86,96% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 13,04%.

Во II квартале 2018 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 13 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года составляет 11,67% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, что на 14,54% больше чем в I квартале 2018 года и на 28,57% больше, чем во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года составляет 24,44% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, что на 2,06% меньше чем в I квартале 2018 года и на 27,67% больше, чем во II квартале 2017 года. Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области составляет 24,44% в общем количестве

вопросов, поступивших во II квартале 2018 года, что на 27,25% больше чем в I квартале 2018 года и на 60,83% больше, чем во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области во I квартале 2018 года составляет 3,09% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, что на 10,71% меньше чем в I квартале 2018 года и на 51,51% больше, чем во II квартале 2017 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года составляет 24,44% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года, что на 27,07% меньше чем в I квартале 2018 года и на 24,13% меньше, чем во II квартале 2017 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2018 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 26 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 1 муниципальном образовании из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области составляют соответственно 1330 обращений или 89,25% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 164 или 10,75% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией, составляют соответственно 786 обращений или 51,51%.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений, составляют 576 обращение или 37,75% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2018 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 13,19% и 5,56% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 80,90% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2018 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 0,35%.