



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

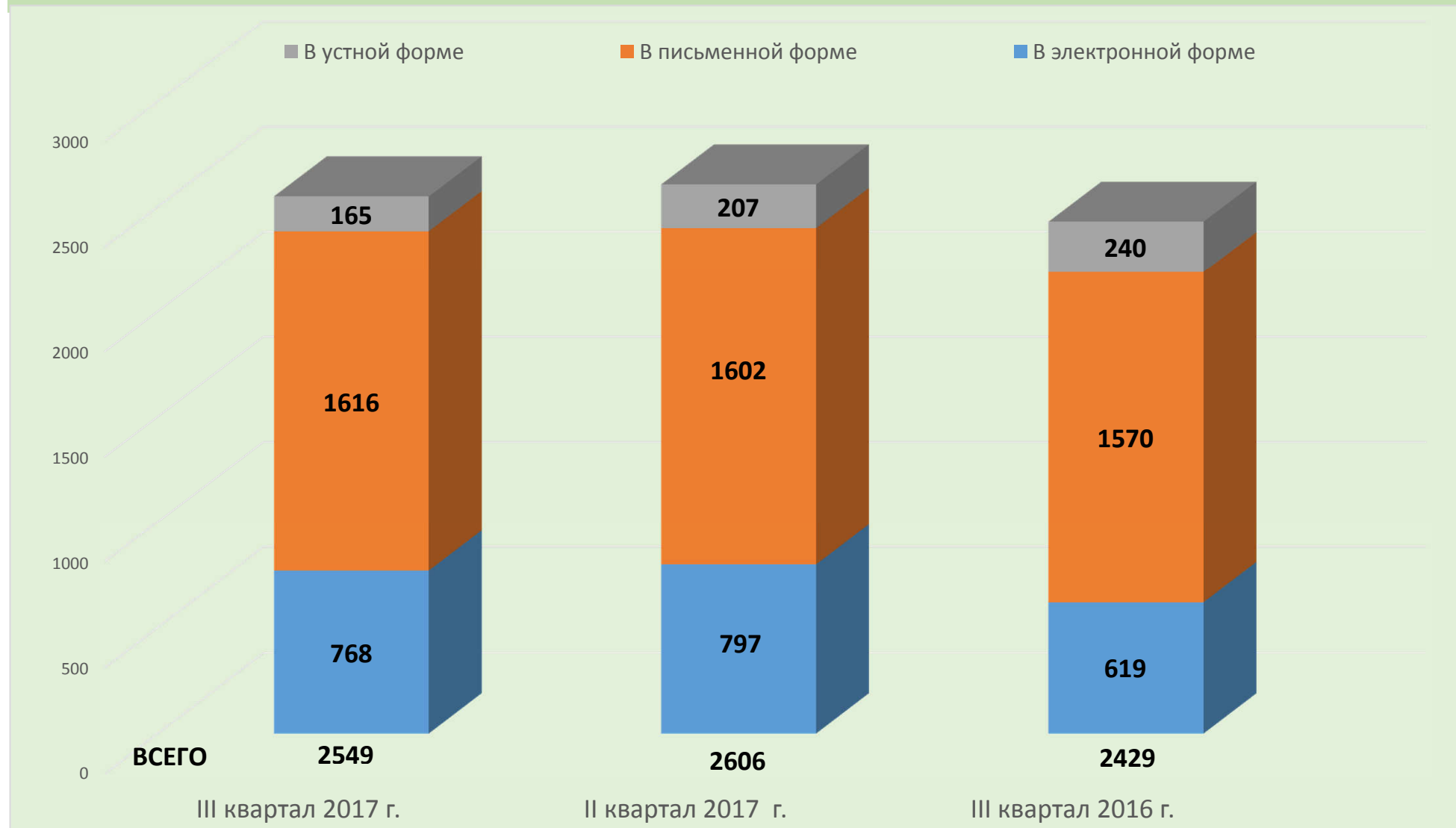
РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в III квартале 2017 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1564	61,357	528	33,76	1007	64,386	29	1,854
г. Буй	40	1,569	7	17,500	12	30,000	21	52,500
г. Волгореченск	41	1,608	7	17,073	26	63,415	8	19,512
г. Галич	90	3,531	17	18,889	58	64,444	15	16,667
г. Мантурово	51	2,001	12	23,529	35	68,627	4	7,843
г. Шарья	124	4,865	20	16,129	74	59,677	30	24,194
Антроповский район	12	0,471	2	16,667	10	83,333	0	0,000
Буйский район	13	0,510	4	30,769	9	69,231	0	0,000
Вохомский район	3	0,118	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	17	0,667	6	35,294	11	64,706	0	0,000
Кадыйский район	12	0,471	1	8,333	8	66,667	3	25,000
Кологривский район	24	0,942	4	16,667	15	62,500	5	20,833
Костромской район	209	8,199	55	26,316	133	63,636	21	10,048
Красносельский район	63	2,472	17	26,984	43	68,254	3	4,762
Макарьевский район	37	1,452	8	21,622	23	62,162	6	16,216
Мантуровский район	6	0,235	5	83,333	1	16,667	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2017 г.

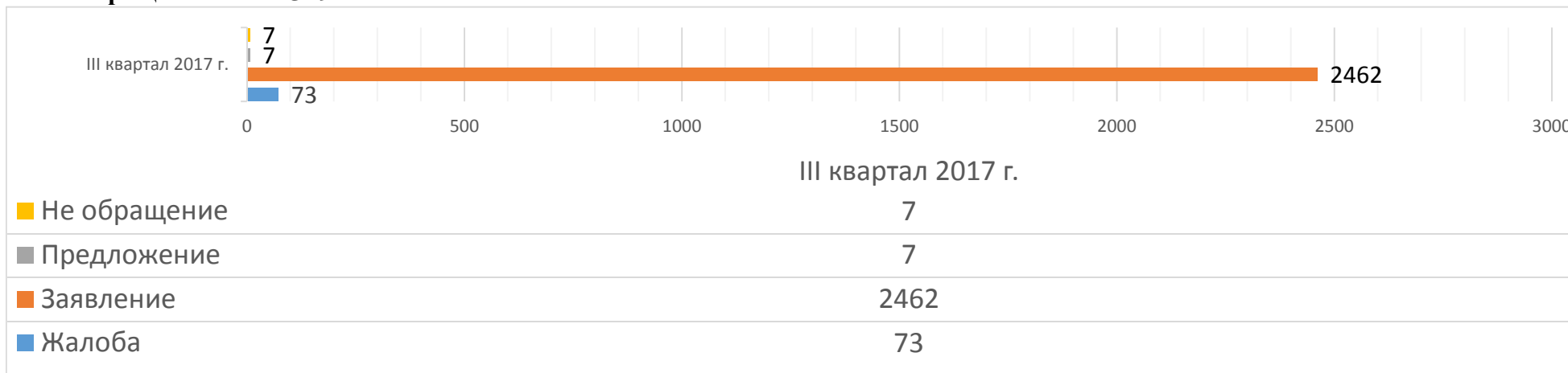
Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	7	0,275	2	28,571	5	71,429	0	0,000
г. Нея и Нейский район	22	0,863	2	9,091	15	68,182	5	22,727
г. Нерехта и Нерехтский район	53	2,079	13	24,528	36	67,925	4	7,547
Октябрьский район	10	0,392	2	20,000	8	80,000	0	
Островский район	20	0,785	9	45,000	11	55,000	0	0,000
Павинский район	13	0,510	9	69,231	4	30,769	0	0,000
Парфеньевский район	12	0,471	3	25,000	7	58,333	2	16,667
Поназыревский район	8	0,314	7	87,500	1	12,500	0	0,000
Пыщугский район	9	0,353	5	55,556	4	44,444	0	0,000
Солигаличский район	12	0,471	5	41,667	7	58,333	0	0,000
Судиславский район	41	1,608	6	14,634	35	85,366	0	0,000
Сусанинский район	15	0,588	6	40,000	5	33,333	4	26,667
Чухломский район	4	0,157	1	25,000	2	50,000	1	25,000
Шарьинский район	17	0,667	2	11,765	11	64,706	4	23,529
ВСЕГО:	2549		768	30,129	1616	63,397	165	6,473

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

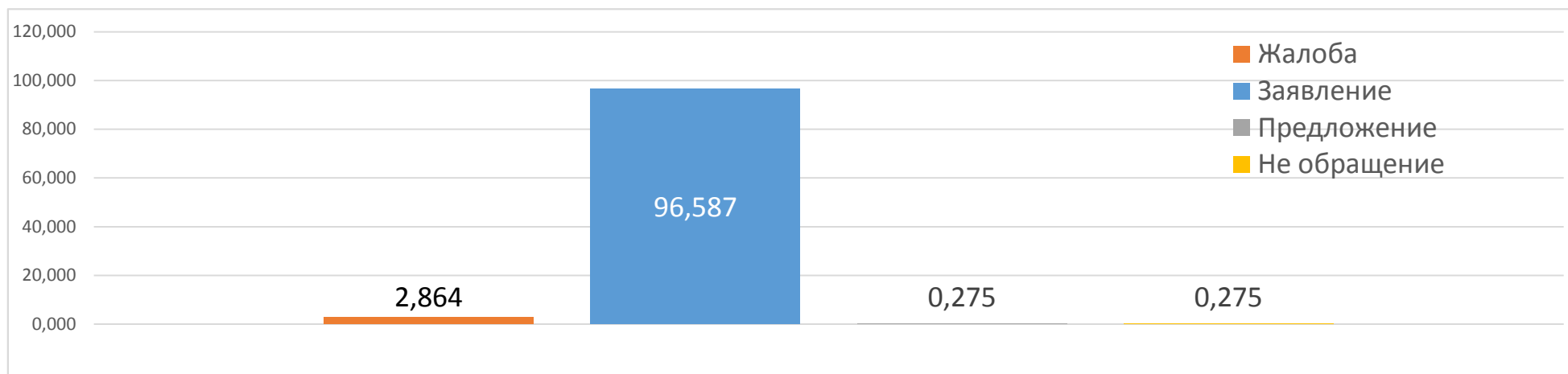
III квартал 2017 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2549**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	27	1,726	1533	98	4	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	40	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	1	2,439	40	97,561	0	0,000	0	0,000
г. Галич	4	4,444	86	95,556	0	0,000	0	0,000
г. Мантурово	2	3,922	49	96,078	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	1	0,806	123	99,194	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	3	25,000	7	58,333	1	8,333	1	8,333
Буйский район	1	7,692	12	92,308	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	17	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	2	16,667	10	83,333	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	5	20,833	19	79,167	0	0,000	0	0,000
Костромской район	1	0,478	206	98,565	0	0,000	2	0,957
Красносельский район	13	20,635	49	77,778	1	1,587	0	0,000
Макарьевский район	0	0,000	36	97,297	0	0,000	1	2,703
Мантуровский район	2	33,333	2	33,333	1	16,667	1	16,667
Межевской район	1	14,286	6	85,714	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	1	4,545	21	95,455	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	53	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	1	10,000	9	14,286	0	0,000	0	0,000

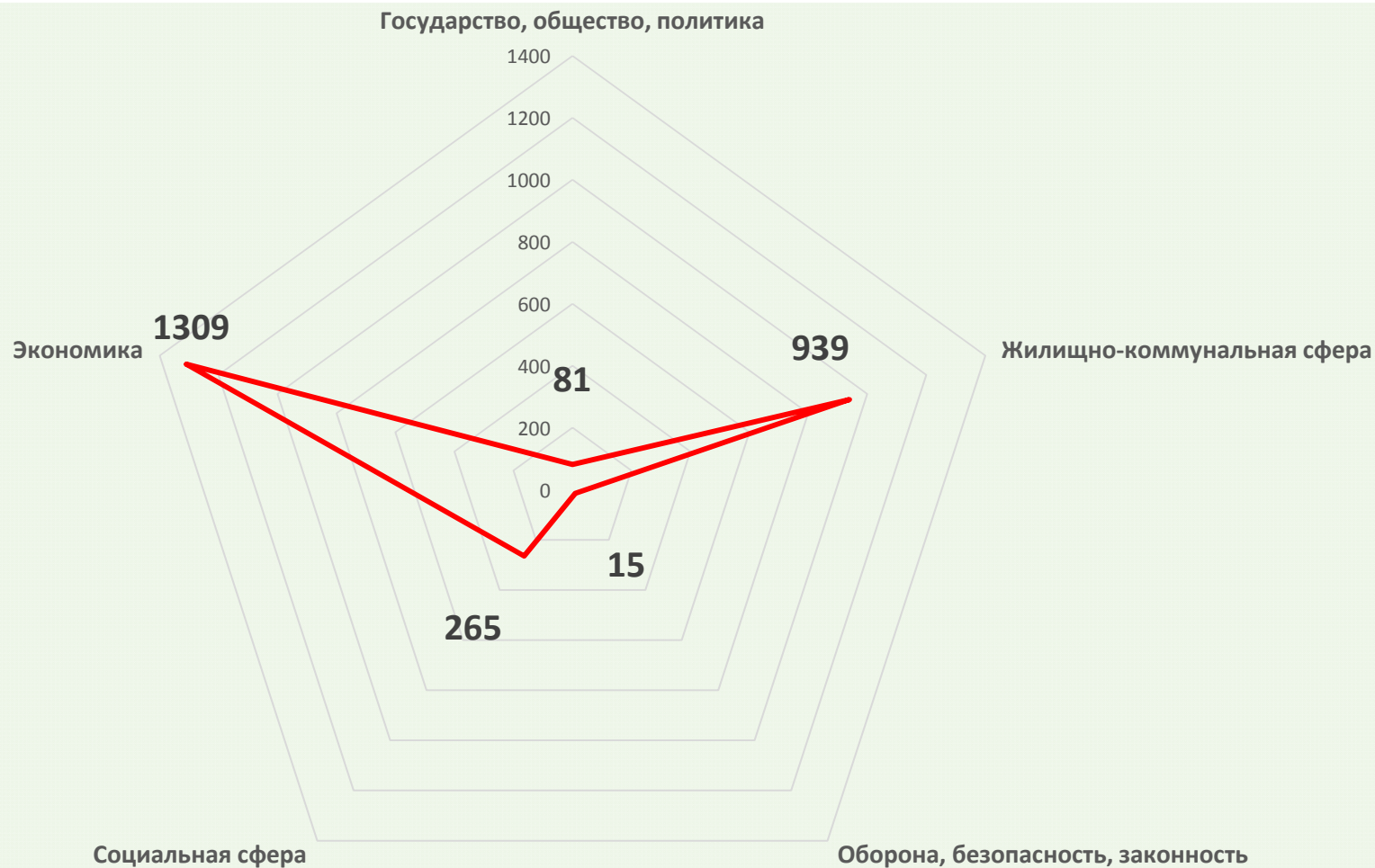
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	20	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	1	7,692	12	92,308	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	3	33,333	6	66,667	0	0,000	0	0,000
Солигаличский район	1	8,333	11	91,667	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	40	97,561	0	0,000	1	2,439
Сусанинский район	3	20,000	12	80,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	16	94,118	0	0,000	1	5,882
ВСЕГО:	73		2462		7		7	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	33	582	0	92	857
	2,110	37,212	0,000	5,882	54,795
	1,193	21,034	0,000	3,325	30,973
г. Буй	1	21	0	3	16
	2,439	51,220	0,000	7,317	39,024
	0,416	8,746	0,000	1,249	6,664
г. Волгореченск	1	16	4	5	15
	2,439	39,024	9,756	12,195	36,585
	0,600	9,605	2,401	3,002	9,005
г. Галич	1	53	1	4	31
	1,111	58,889	1,111	4,444	34,444
	0,591	31,311	0,591	2,363	18,314
г. Мантурово	1	41	0	3	6
	1,961	80,392	0,000	5,882	11,765
	0,640	26,250	0,000	1,921	3,841
г. Шарья	2	65	1	26	35
	1,550387597	50,388	0,775	20,155	27,132
	0,547	17,777	0,273	7,111	9,572
Антроповский район	0	8	0	1	4
	0,000	61,538	0,000	7,692	30,769
	0,000	13,564	0,000	1,695	6,782

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	1	9	1	0	4
	6,667	60,000	6,667	0	26,667
	0,968	8,713	0,968	0,000	3,873
Вохомский район	1	1	0	0	1
	33,333	33,333	0,000	0,000	33,333
	1,193	1,193	0,000	0,000	1,193
Галичский район	3	3	0	1	10
	17,647	17,647	0,000	5,882	58,824
	3,993	3,993	0,000	1,331	13,310
Кадыйский район	0	6	0	2	4
	0,000	50,000	0,000	16,667	33,333
	0,000	8,215	0,000	2,738	5,476
Кологривский район	2	5	0	11	10
	7,143	17,857	0,000	39,286	35,714
	3,646	9,116	0,000	20,055	18,232
Костромской район	11	31	2	39	138
	4,977	14,027	0,905	17,647	62,443
	2,324	6,549	0,423	8,239	29,155

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	4	11	1	7	40
	6,349	17,460	1,587	11,111	63,492
	2,192	6,029	0,548	3,837	21,924
Макарьевский район	0	13	1	20	20
	0,000	35,135	2,703	8,108	54,054
	0,000	9,651	0,742	2,227	14,848
Мантуровский район	2	1	0	7	1
	28,571	14,286	0,000	42,857	14,286
	4,979	2,489	0,000	7,468	2,489
Межевской район	0	4	1	0	1
	0,000	57,143	14,286	14,286	14,286
	0,000	10,843	2,711	2,711	2,711
г. Нея и Нейский район	11	4	1	0	7
	47,826	17,391	4,348	0,000	30,435
	8,817	3,206	0,802	0,000	5,611
г. Нерехта и Нерехтский район	0	21	0	20	16
	0,000	36,842	0,000	35,088	28,070
	0,000	6,441	0,000	6,134	4,907
Октябрьский район	0	4	0	0	5
	0,000	40,000	0,000	10,000	50,000
	0,000	96,548	0,000	24,137	120,685

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	1	9	0	2	10
	4,545	40,909	0,000	9,091	45,455
	0,876	7,886	0,000	1,753	8,763
Павинский район	1	1	0	0	8
	7,143	7,143	0,000	28,571	57,143
	2,350	2,350	0,000	9,398	18,797
Парфеньевский район	1	6	0	0	5
	8,333	50,000	0,000	0,000	41,667
	1,773	10,638	0,000	0,000	8,865
Поназыревский район	1	5	0	6	1
	12,500	62,500	0,000	12,500	12,500
	1,366	6,831	0,000	1,366	1,366
Пыщугский район	0	0	0	3	7
	0,000	0,000	0,000	30,000	70,000
	0,000	0,000	0,000	6,683	15,594
Солигаличский район	0	2	0	1	9
	0,000	16,667	0,000	8,333	75,000
	0,000	2,223	0,000	1,112	10,004
Судиславский район	1	5	1	4	31
	2,381	11,905	2,381	9,524	73,810
	0,803	4,013	0,803	3,211	24,884
Сусанинский район	1	8	1	2	4
	6,250	50,000	6,250	12,500	25,000
	1,456	11,645	1,456	2,911	5,822

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	1	0	1	2
	0,000	25,000	0,000	25,000	50,000
	0,000	1,000	0,000	1,000	2,000
Шарьинский район	1	3	0	5	11
	5,000	15,000	0,000	25,000	55,000
	1,114	3,343	0,000	5,571	12,256
ВСЕГО	81	939	15	265	1309
	3,105	35,991	0,575	10,157	50,172



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	9	9	0	29
г. Буй	7	7	0	21
г. Волгореченск	6	6	0	8
г. Галич	15	0	15	15
г. Мантурово	4	3	1	4
г. Шарья	4	4	0	29
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	3	0	3	3
Кологривский район	5	0	5	5
Костромской район	9	0	9	21
Красносельский район	3	3	0	3
Макрьевский район	6	0	6	6
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	5	5	0	5
г. Нерехта и Нерехтский район	4	4	0	4
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	0	0	0	0
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	2	2	0	2
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	4	0	4	4
Чухломский район	1	1	0	1
Шарьинский район	4	0	4	4

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2017 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2017 г.	2549	2043	152	1891	105	603	1129	54	506
	100%	80,149	5,963	74,186	5,553	31,888	59,704	2,856	19,851



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1564	1182	493	20	669	0	31	351
г. Буй	40	31	1	0	29	1	0	9
г. Волгореченск	41	36	2	8	25	1	2	3
г. Галич	90	72	10	3	51	8	1	17
г. Мантурово	51	37	2	0	35	0	0	14
г. Шарья	124	94	4	14	38	38	0	30
Антроповский район	12	10	1	1	8	0	0	2
Буйский район	13	9	2	0	7	0	1	3
Вохомский район	3	3	0	0	3	0	0	0
Галичский район	17	10	0	0	10	0	5	2
Кадынский район	12	8	3	0	5	0	3	1
Кологривский район	24	21	8	1	12	0	2	1
Костромской район	209	132	12	28	88	4	51	26

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	63	45	14	8	22	1	6	12
Макарьевский район	37	33	4	4	25	0	0	4
Мантуровский район	6	6	1	0	4	1	0	0
Межевской район	7	5	1	0	4	0	1	1
г. Нея и Нейский район	22	21	6	6	9	0	0	1
г. Нерехта и Нерехтский район	53	44	21	8	15	0	0	9
Октябрьский район	10	10	0	0	10	0	0	0
Островский район	20	8	0	1	7	0	10	2
Павинский район	13	5	4	1	0	0	7	1
Парфеньевский район	12	5	0	0	5	0	5	2
Поназыревский район	8	6	0	0	6	0	0	2
Пыщугский район	9	4	0	0	4	0	0	5
Солигаличский район	12	8	4	0	4	0	4	0
Судиславский район	41	25	5	1	19	0	13	3
Сусанинский район	15	6	0	1	5	0	9	0
Чухломский район	4	3	0	0	3	0	0	1
Шарьинский район	17	12	5	0	7	0	1	4