



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

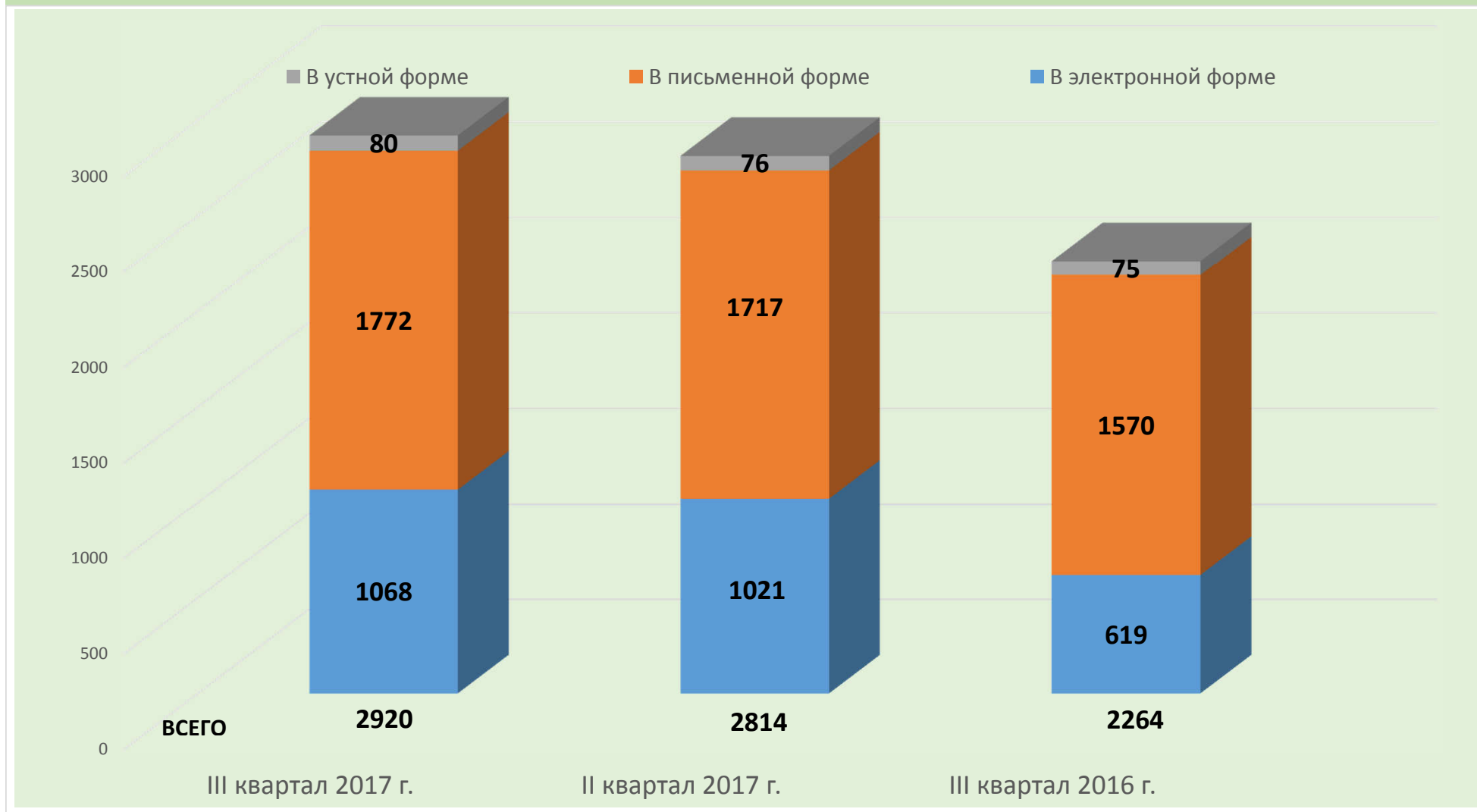
**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в III квартале 2017 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	29	0,993	10	34,48	19	65,517	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	18	0,616	6	33,333	12	66,667	0	0,000
Департамент здравоохранения	622	21,301	215	34,566	384	61,736	23	3,698
Департамент имущественных и земельных отношений	22	0,753	17	77,273	5	22,727	0	0,000
Департамент культуры	33	1,130	15	45,455	17	51,515	1	3,030
Департамент лесного хозяйства	19	0,651	5	26,316	6	31,579	8	42,105
Департамент образования и науки	90	3,082	40	44,444	48	53,333	2	2,222
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	40	1,370	9	22,500	31	77,500	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	308	10,548	0	0,000	304	98,701	4	1,299
Департамент строительства, архитектуры и	136	4,658	62	45,588	71	52,206	3	2,206
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	94	3,219	46	48,936	38	40,426	10	10,638
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	206	7,055	94	45,631	104	50,485	8	3,883
Департамент финансов	6	0,205	1	16,667	5	83,333	0	0,000
Департамент финансового контроля	3	0,103	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	24	0,822	11	45,833	12	50,000	1	4,167
техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	43	1,473	15	34,884	28	65,116	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1142	39,110	487	43	635	55,604	20	1,751
Инспекция по охране объектов культурного наследия	16	0,548	13	81	3	18,750	0	0,000
Управление ветеринарии	17	0,582	3	18	14	82,353	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	25	0,856	0	0	25	100,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	3	0,103	0	0	3	100,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	6	0,205	4	67	2	33,333	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0,034	0	0	1	100,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	3	0,103	1	33	2	66,667	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	12	0,411	10	83	2	16,667	0	0,000
Комитет по делам молодежи	2	0,068	1	50	1	50,000	0	0,000
ВСЕГО:	2920		1068	36,575	1772	60,685	80	2,740

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

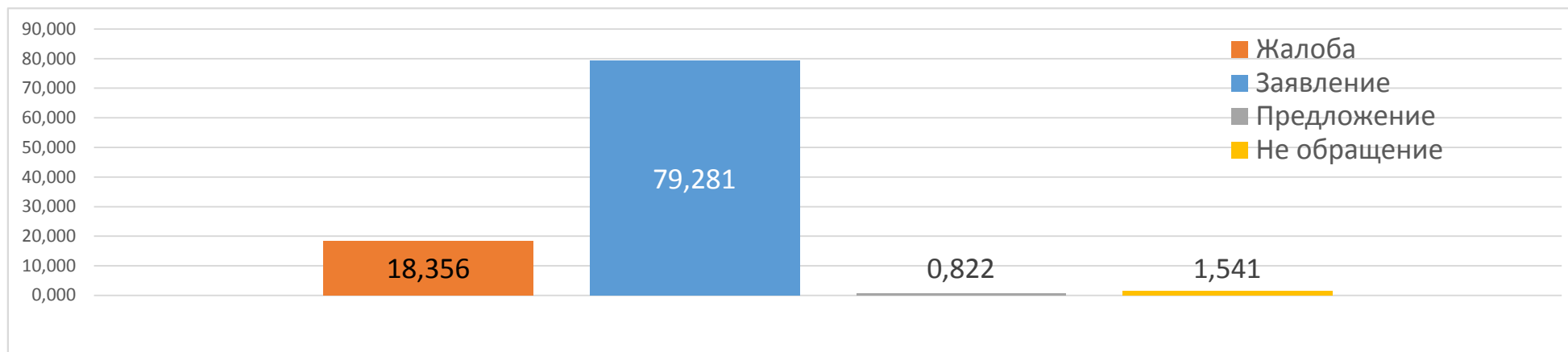
III квартал 2017 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2920**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	3	10,345	23	79,310	0	0,000	3	10,345
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0,000	18	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	97	15,595	495	79,582	4	0,643	26	4,180
Департамент имущественных и земельных отношений	1	4,545	21	95,455	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	1	3,030	32	96,970	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	1	5,263	18	94,737	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	5	5,556	78	86,667	1	1,111	6	6,667
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	2	5,000	37	92,500	0	0,000	1	2,500
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	308	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	53	38,971	80	58,824	2	1,471	1	0,735
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	22	23,404	69	73,404	2	2,128	1	1,064
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	27	13,107	177	85,922	2	0,971	0	0,000
Департамент финансов	4	66,67	2	33,333	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	33,333	1	33,333	1	33,333	0	0,000
Департамент экономического развития	5	20,833	11	45,833	8	33,333	0	0,000

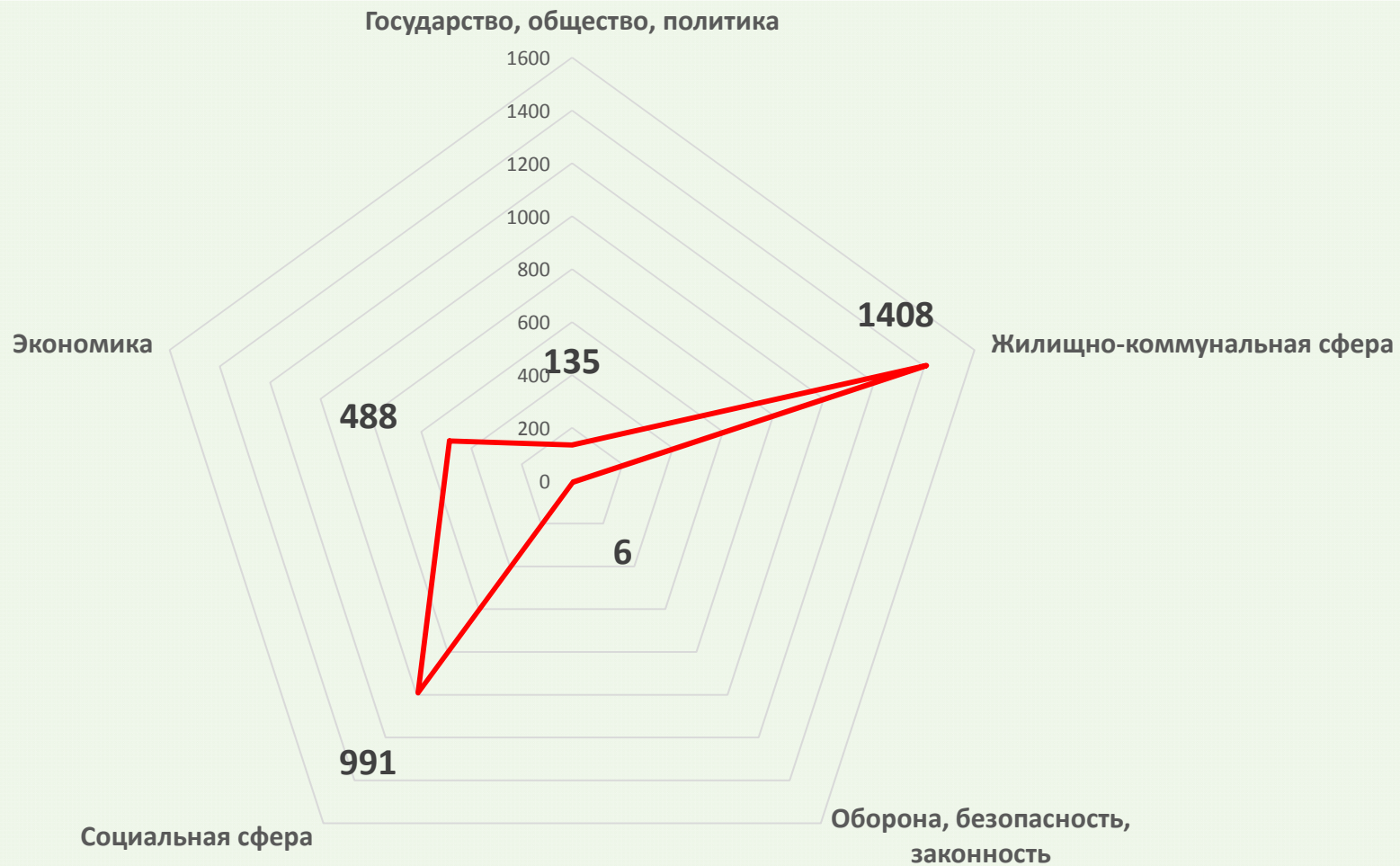
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других	0	0,000	43	100,000	0	0,000	0	0,000
Государственная жилищная инспекция	297	26,007	841	73,643	0	0,000	4	0,350
Инспекция по охране объектов культурного наследия	3	18,750	12	75,000	1	6,250	0	0,000
Управление ветеринарии	10	58,824	6	35,294	0	0,000	1	5,882
Управление записи актов гражданского состояния	2	8,000	23	92,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	1	33,333	0	0,000	1	33,333	1	33,333
Управление региональной безопасности	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых	1	100,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	9	75,000	2	16,667	1	8,333
Комитет по делам молодежи	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	536		2315		24		45	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2017 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	4	2	0	2	21
	13,793	6,897	0,000	6,897	72,414
	0,062	0,031	0,000	0,031	0,324
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	17	0	0	1
	0,000	94,444	0,000	0,000	5,556
	0,000	0,262	0,000	0,000	0,015
Департамент здравоохранения	19	1	3	614	3
	2,969	0,156	0,469	95,938	0,469
	0,292	0,015	0,046	9,425	0,046
Департамент имущественных и земельных отношений	1	0	0	1	20
	4,545	0,000	0,000	4,545	90,909
	0,002	0,000	0,000	0,002	0,031
Департамент культуры	0	0	0	33	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,507	0,000
Департамент лесного хозяйства	0	0	0	0	19
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,290
Департамент образования и науки	2	1	0	87	1
	2,198	1,099	0,000	95,604	1,099
	0,031	0,015	0,000	1,335	0,015

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	2	0	0	37
	2,500	5,000	0,000	0,000	92,500
	0,015	0,031	0,000	0,000	0,571
Департамент по труду и социальной защите населения	20	106	0	189	5
	10,791	38,129	0,000	1,439	49,640
	0,231	0,818	0,000	0,031	1,065
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	15	53	0	2	69
	10,791	38,129	0,000	1,439	49,640
	0,231	0,818	0,000	0,031	1,065
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	1	74	0	1	19
	1,053	77,895	0,000	1,053	20,000
	0,015	1,142	0,000	0,015	0,293
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	4	3	0	7	212
	1,770	1,327	0,000	3,097	93,805
	0,061	0,046	0,000	0,107	3,254
Департамент финансов	0	0	0	2	4
	0,000	0,000	0,000	33,333	66,667
	0,000	0,000	0,000	0,031	0,061

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	3	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,046	0,000	0,000	0,000	0,000
Департамент экономического развития	13	1	0	1	10
	52,000	4,000	0,000	4,000	40,000
	0,201	0,015	0,000	0,015	0,154
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	43
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,663
Государственная жилищная инспекция	41	1141	2	1	8
	3,437	95,641	0,168	0,084	0,671
	0,629	17,515	0,031	0,015	0,123
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	6	0	10	0
	0,000	37,500	0,000	62,500	0,000
	0,000	0,092	0,000	0,154	0,000
Управление ветеринарии	7	0	1	0	9
	41,176	0,000	5,882	0,000	52,941
	0,107	0,000	0,015	0,000	0,138
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	25	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,384	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	1	2
	0,000	0,000	0,000	33,333	66,667
	0,000	0,000	0,000	0,015	0,031
Управление региональной безопасности	1	1	0	2	2
	16,667	16,667	0,000	33,333	33,333
	0,015	0,015	0,000	0,031	0,031
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,000
Комитет по делам архивов	0	0	0	1	3
	0,000	0,000	0,000	25,000	75,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,046
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	12	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,184	0,000
Комитет по делам молодежи	2	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,031	0,000	0,000	0,000	0,000
ВСЕГО	135	1408	6	991	488
	4,458	46,499	0,198	32,728	16,116
	2,072	21,613	0,092	15,212	7,491

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0	0	0
Департамент здравоохранения	23	23	0	23
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	1	1	0	1
Департамент лесного хозяйства	8	7	1	8
Департамент образования и науки	2	2	0	2
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	4	4	0	4
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	3	0	3	3
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	4	2	2	6
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	8	0	8	8
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	1	0	1	1
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	18	17	1	19

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2017 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2017 г.	2920	2481	212	2269	353	300	1408	208	439
	100%	84,966	7,260	77,705	15,558	13,222	62,054	9,167	15,034



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам