



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**рассмотренных во II квартале 2016 года  
обращений граждан, организаций  
и общественных объединений,  
адресованных  
в администрацию Костромской области**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2016 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2016 года и II кварталом 2015 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2016 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда » – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступил («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер.

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворившие требования заявителей или жалобы.

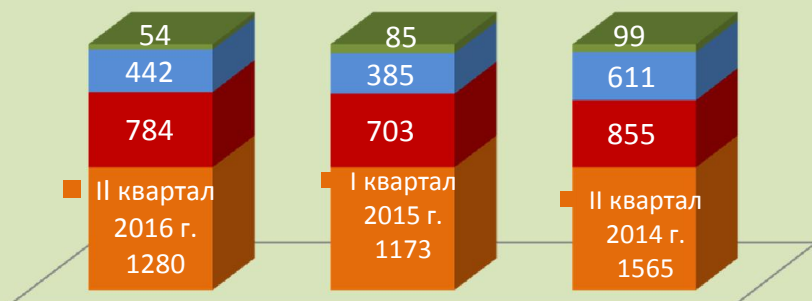
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей передачей в компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

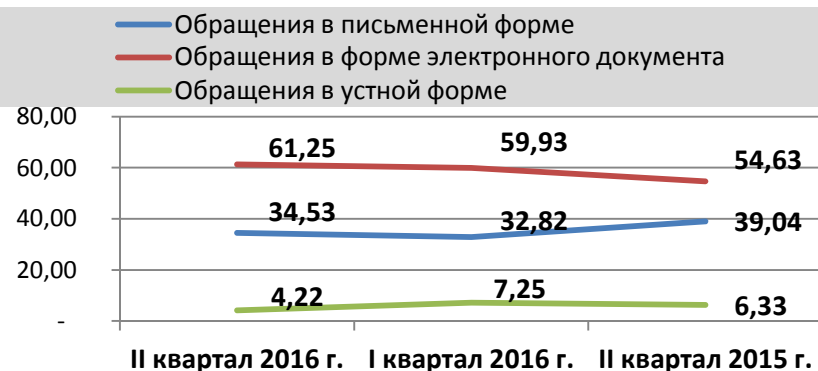
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа      ■ Всего



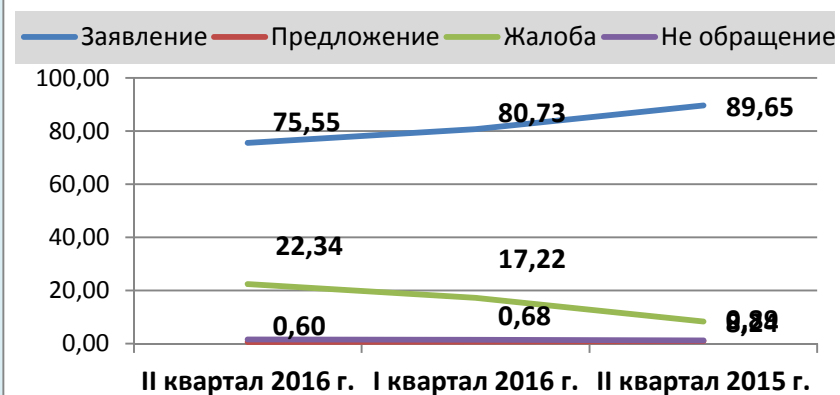
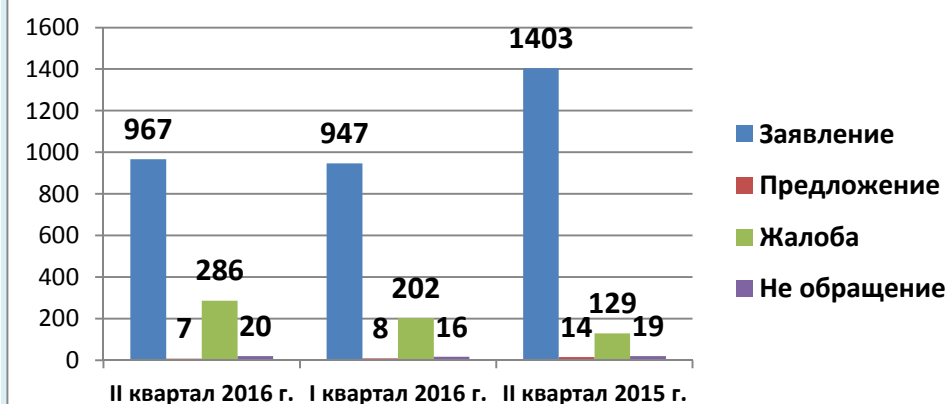
Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



## ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов

Доли типов видов обращений






**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С  
РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ**

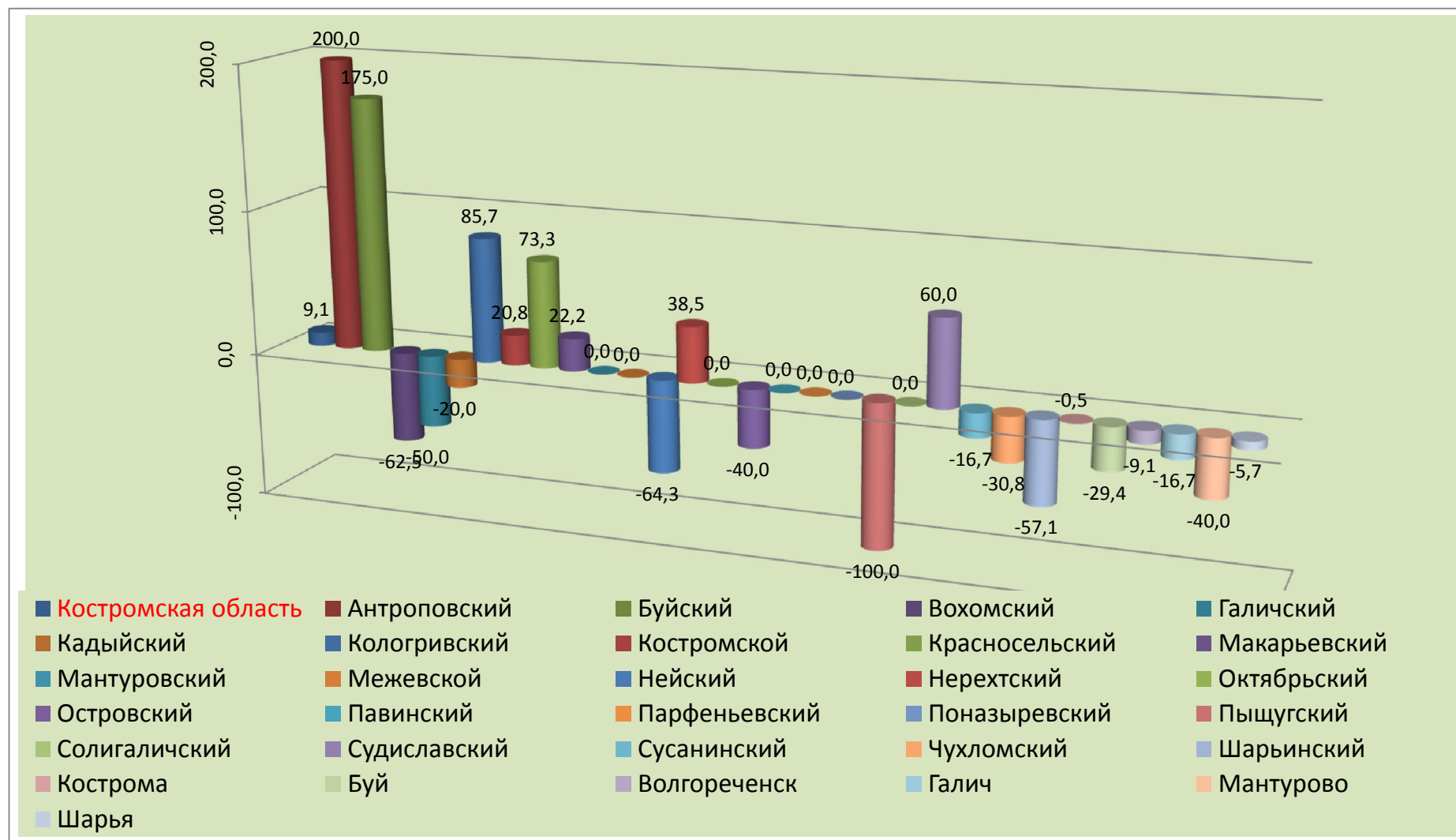
	II квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.		II квартал 2015 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
<b>Костромская область (в т.ч.):</b>	<b>1280</b>	1,95	<b>1173</b>	1,78	<b>1565</b>	2,37
Антроповский МР	6	0,91	2	0,30	14	2,12
Буйский МР	22	1,95	8	0,71	7	0,62
Вохомский МР	3	0,32	8	0,86	10	1,08
Галичский МР	6	0,73	12	1,46	11	1,34
Кадыйский МР	4	0,51	5	0,64	4	0,51
Кологривский МР	13	2,17	7	1,17	4	0,67
Костромской МР	64	1,39	53	1,15	93	2,02
Красносельский МР	26	1,43	15	0,82	28	1,54
Макарьевский МР	11	0,73	9	0,60	10	0,67
Мантуровский МР	4	0,89	4	0,89	15	3,33
Межевской МР	3	0,73	3	0,73	2	0,49
Город Нея и Нейский район	5	0,37	14	1,04	26	1,94
Город Нерехта и Нерехтский р-н	36	1,07	26	0,77	45	1,34
Октябрьский район	8	1,78	8	1,78	9	2,00
Островский МР	6	0,50	10	0,83	4	0,33
Павинский МР	5	1,06	5	1,06	4	0,85
Парфеньевский МР	8	1,31	0	0,00	7	1,15
Поназыревский МР	4	0,51	4	0,51	17	2,18

## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ

	II квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.		II квартал 2015 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	0	0,00	4	0,82	3	0,61
Солигаличский МР	6	0,63	0	-	5	0,52
Судиславский МР	16	1,25	10	0,78	12	0,94
Сусанинский МР	5	0,68	6	0,82	6	0,82
Чухломский МР	9	0,83	13	1,20	11	1,02
Шарьинский МР	6	0,61	14	1,43	9	0,92
Город Кострома	430	1,59	432	1,59	577	2,13
Город Буй	12	0,48	17	0,69	36	1,45
Город Волгореченск	10	0,60	11	0,65	2	0,12
Город Галич	10	0,60	12	0,71	20	1,19
Город Мантурово	15	0,90	25	1,50	30	1,80
Город Шарья	33	0,90	35	0,95	47	1,28
Иные субъекты РФ	238		168		242	
Из интернета без адреса	256	0,39	233	0,35	255	0,39

 \*Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

## ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ВО II КВАРТАЛЕ 2015 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С I КВАРТАЛОМ 2015 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

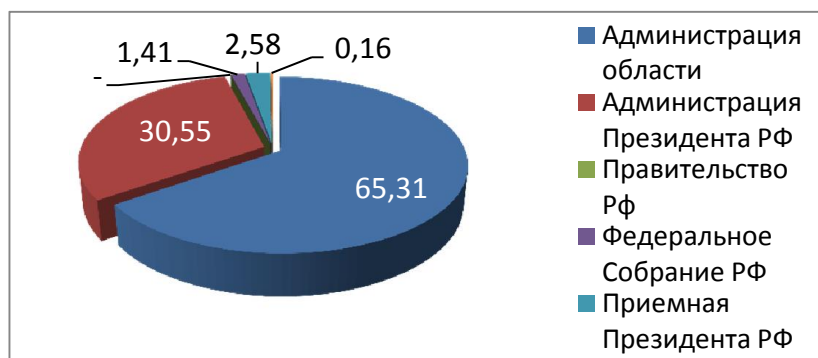


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

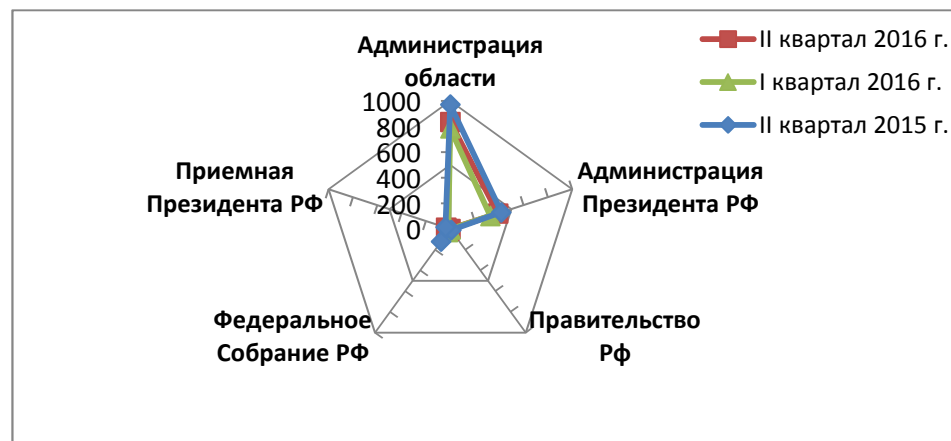
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	II квартал 2016 г.		I квартал 2016		II квартал 2015 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	836	65,31	785	66,92	970	61,98
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	391	30,55	328	27,96	419	26,77
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	0	-	4	2,64	12	7,86
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	18	1,41	31	2,64	123	7,86
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	33	2,58	17	1,45	40	2,56
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	2	0,16	8	0,68	1	0,06

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления  
II квартал 2016 г.

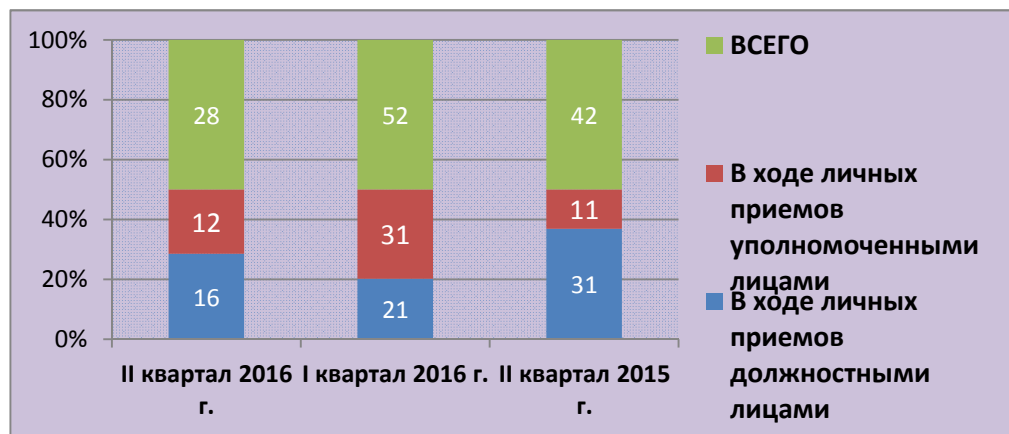


Доля количества обращений по источникам направления

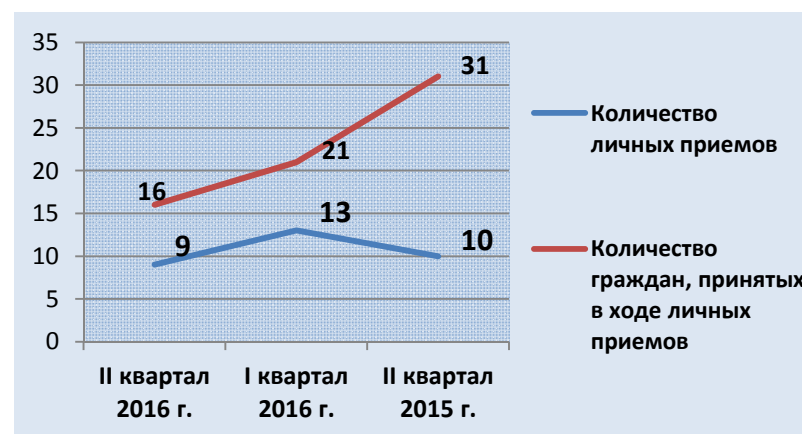


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

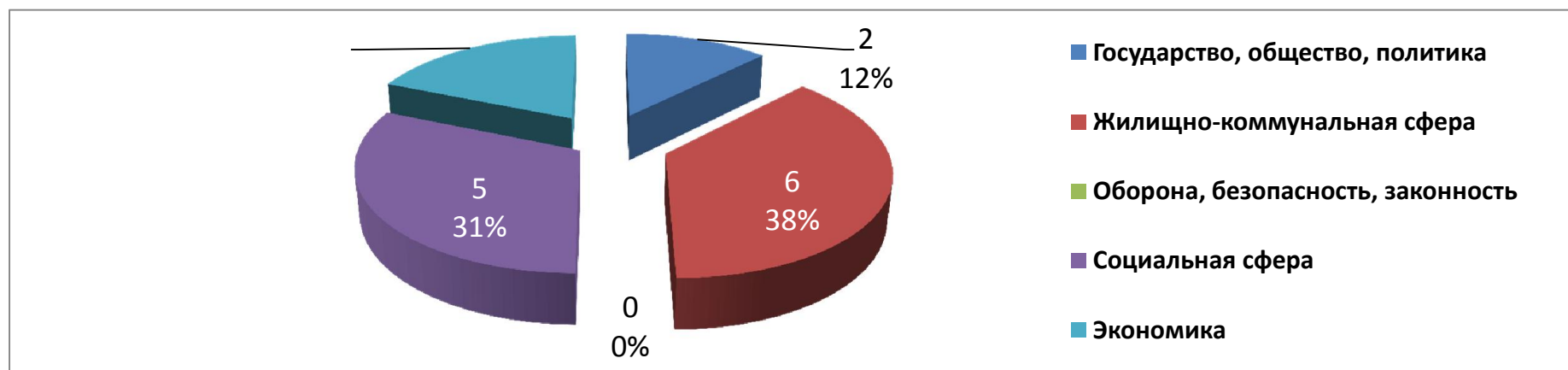


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской



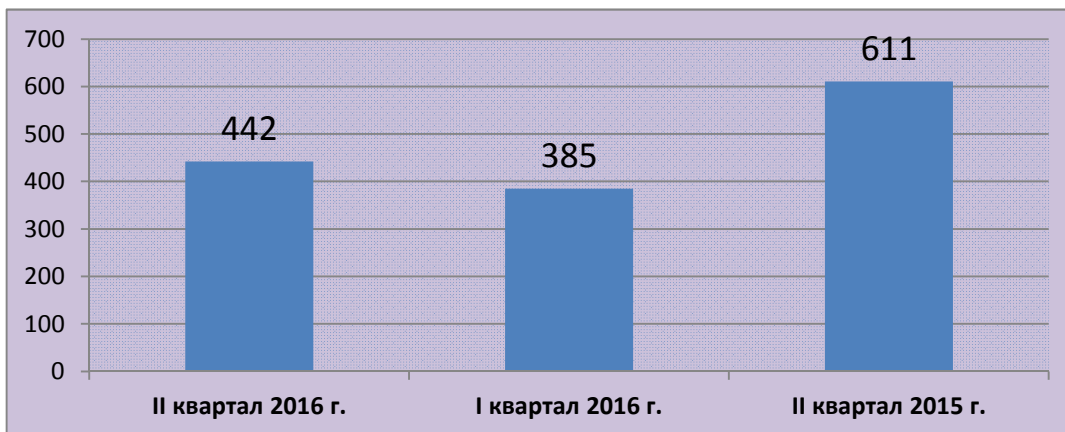
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме

II квартал 2016 г.

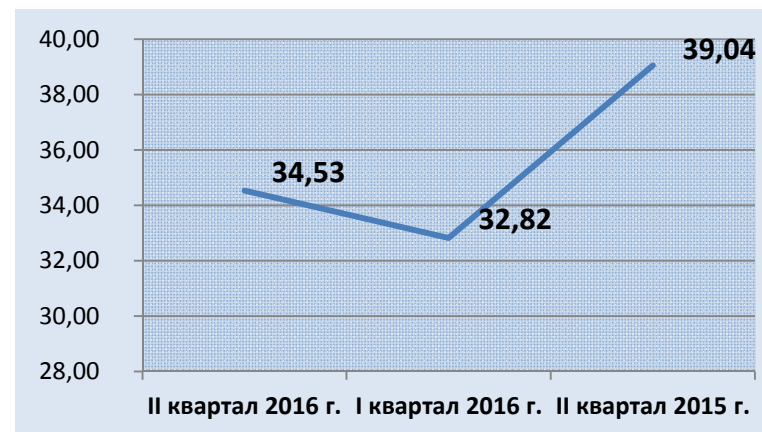


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

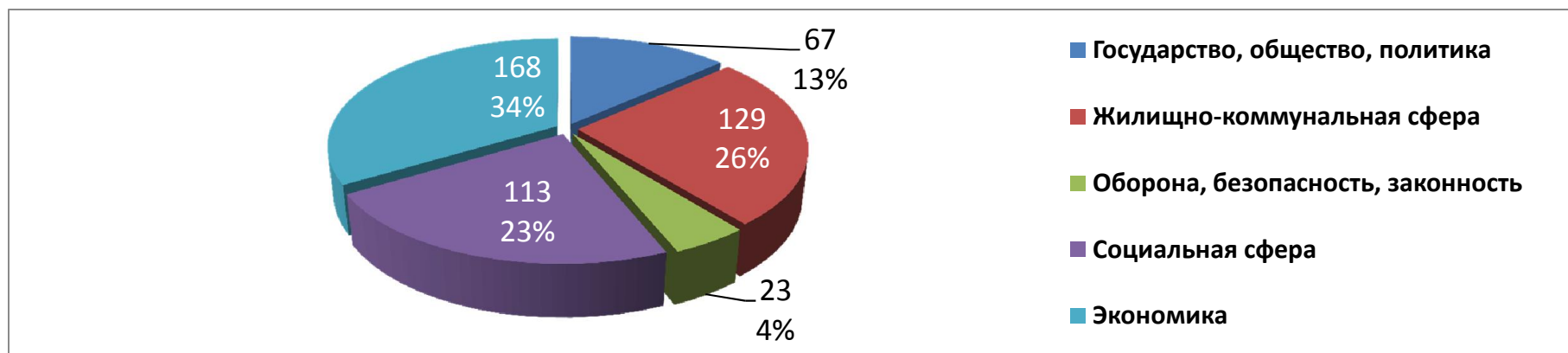


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



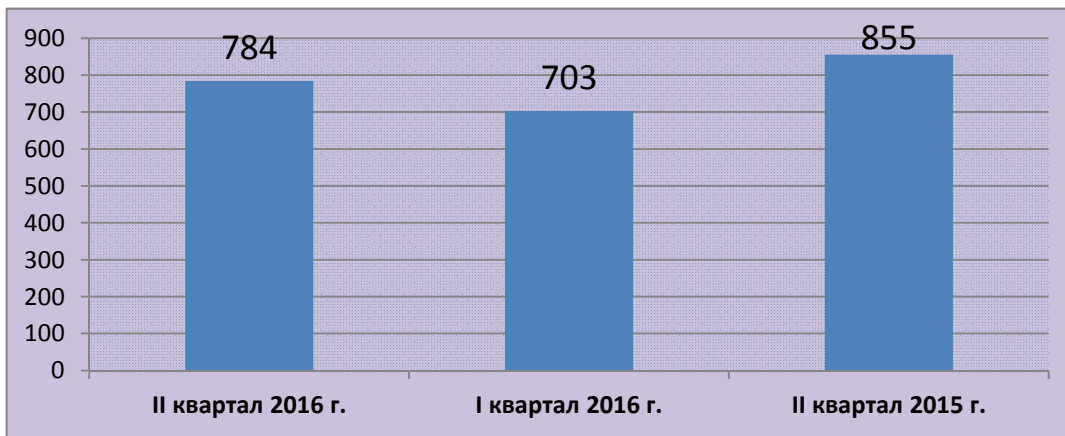
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

II квартал 2016 г.

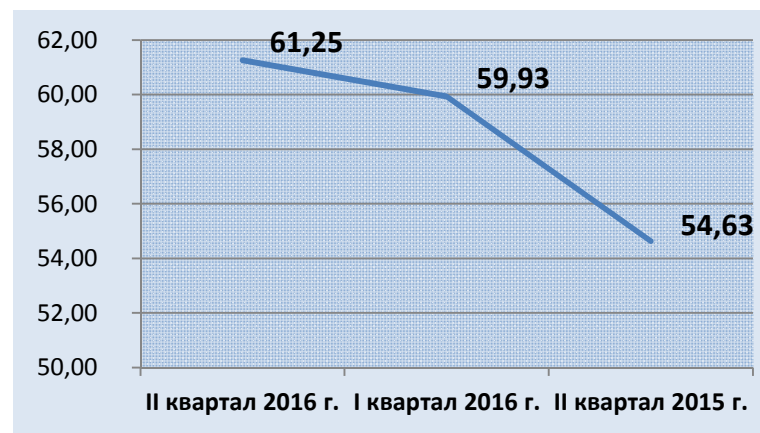


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

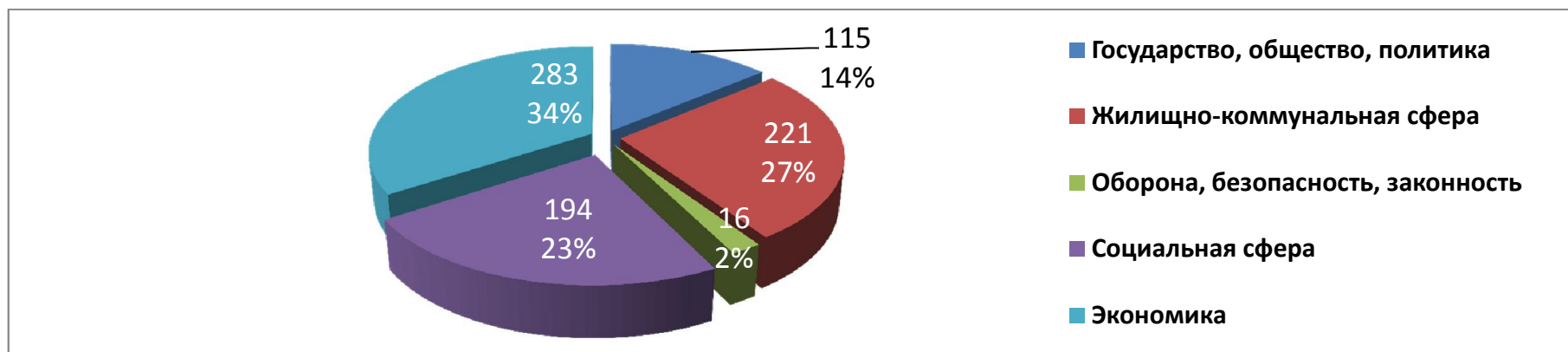


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

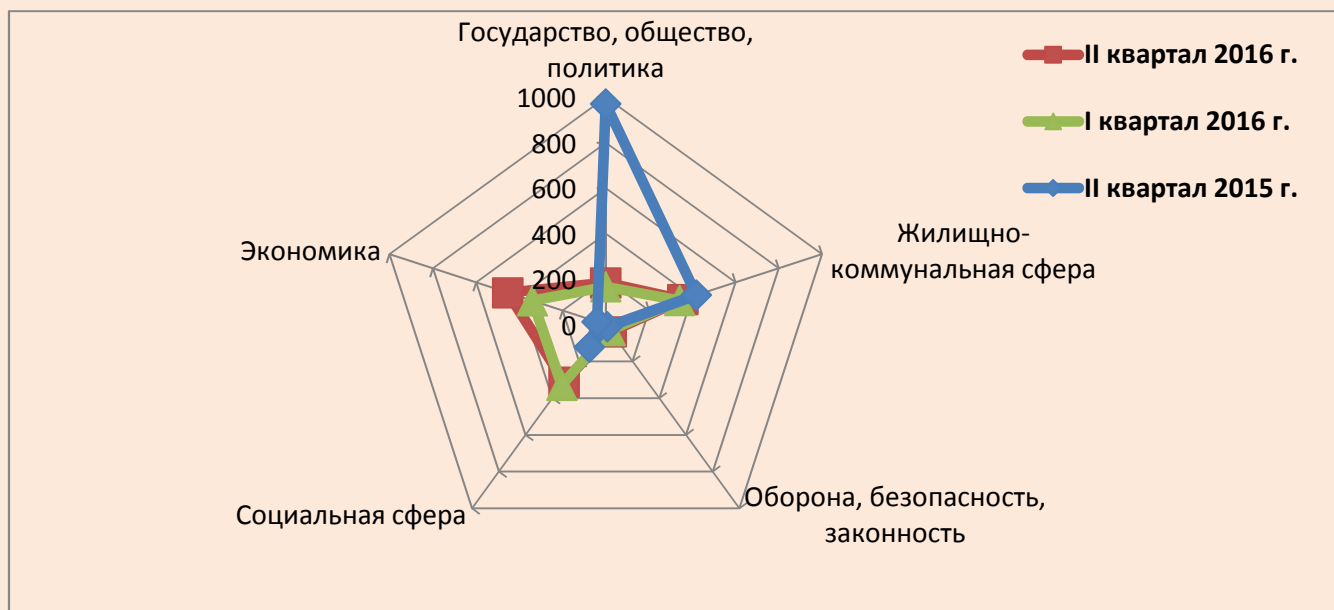
II квартал 2016 г.



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ II квартал 2016 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	184	13,68	115	13,87	67	13,40	2	12,5
Жилищно-коммунальная сфера	356	26,47	221	26,66	129	25,80	6	37,50
Оборона, безопасность, законность	39	2,90	16	1,93	23	4,60	0	0
Социальная сфера	312	23,20	194	23,40	113	22,60	5	31,25
Экономика	454	33,75	283	34,14	168	33,60	3	18,75
<b>ВСЕГО</b>	<b>1345</b>	<b>100,00</b>	<b>829</b>	<b>100,00</b>	<b>500</b>	<b>100,00</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области

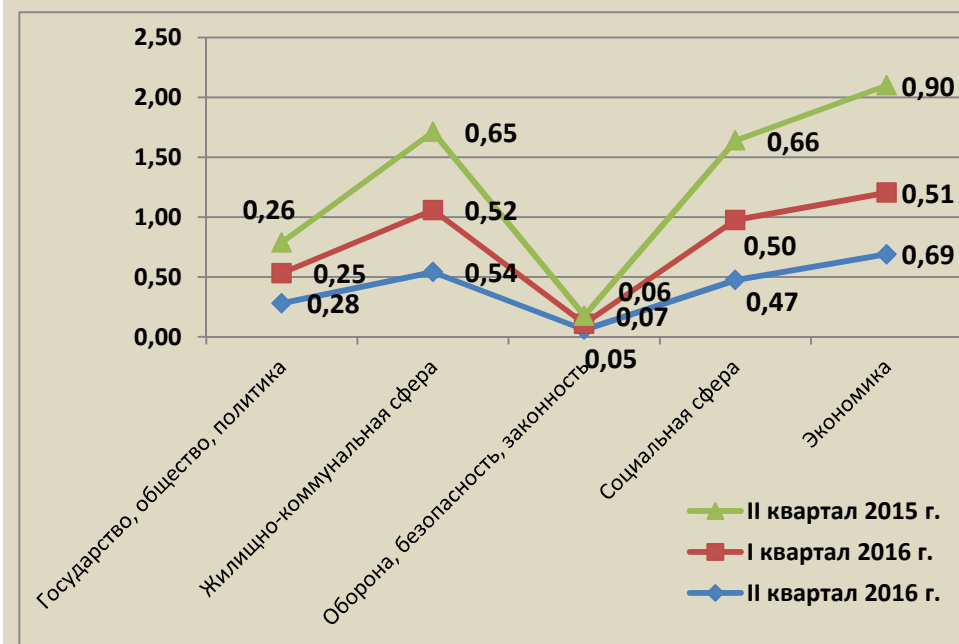




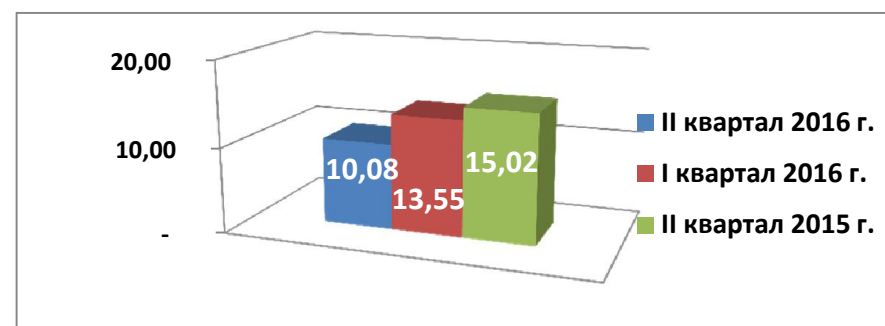
## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	II квартал 2016 г.		I квартал 2016		II квартал 2015 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	16	1,25	17	1,10	1	0,06
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	22	1,72	21	1,36	29	1,85
Вопросы субъектов Российской Федерации	613	47,89	625	40,56	644	41,15
Вопросы местного значения	629	49,14	878	56,98	891	56,93

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



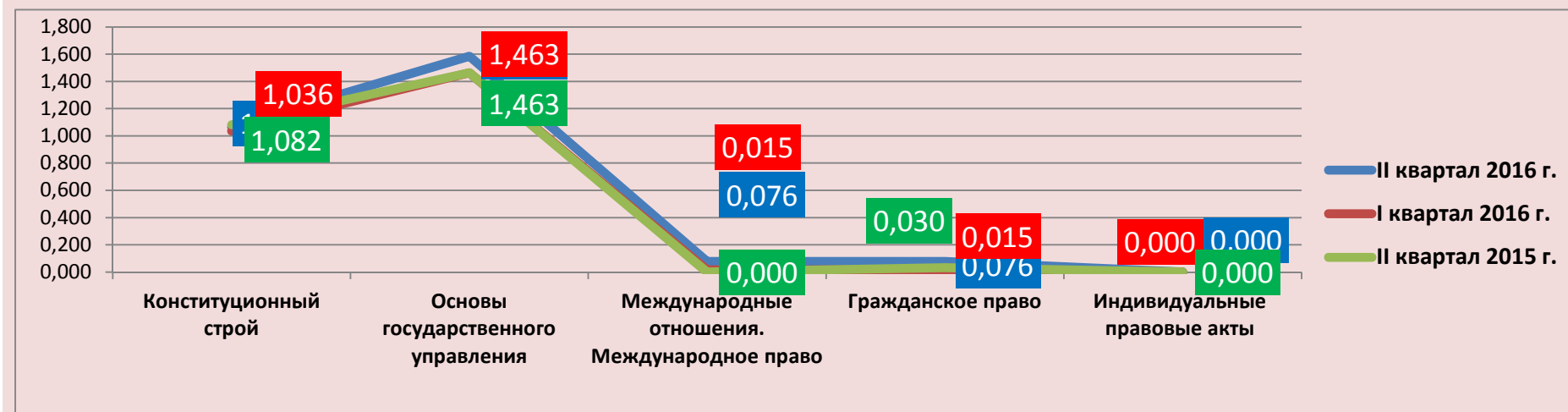
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.			II квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	70	38,04	1,066	68	40,96	1,036	71	42,01	1,082
Основы государственного управления	104	56,52	1,584	96	57,83	1,463	96	56,80	1,463
Международные отношения. Международное право	5	2,72	0,076	1	0,60	0,015	0	0,00	0,000
Гражданское право	5	2,72	0,076	1	0,60	0,015	2	1,18	0,030
Индивидуальные правовые акты	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000

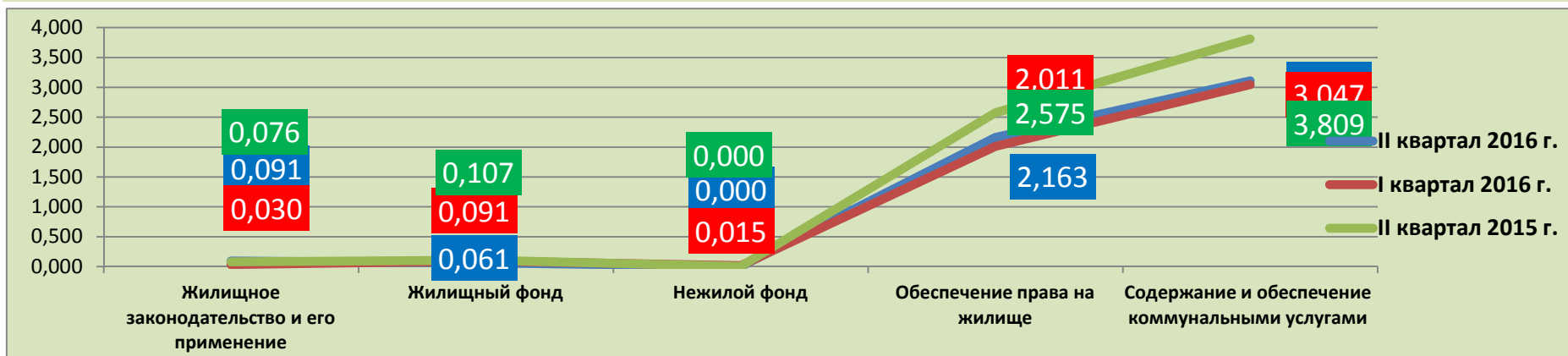
**Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"**

ГРУППА ТЕМ	II квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.			II квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	6	1,69	0,091	2	0,59	0,030	5	1,16	0,076
Жилищный фонд	4	1,12	0,061	6	1,76	0,091	7	1,62	0,107
Нежилой фонд	0	0,00	0,000	1	0,29	0,015	0	0,00	0,000
Обеспечение права на жилище	142	39,89	2,163	132	38,71	2,011	169	39,21	2,575
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	204	57,30	3,108	200	58,65	3,047	250	58,00	3,809

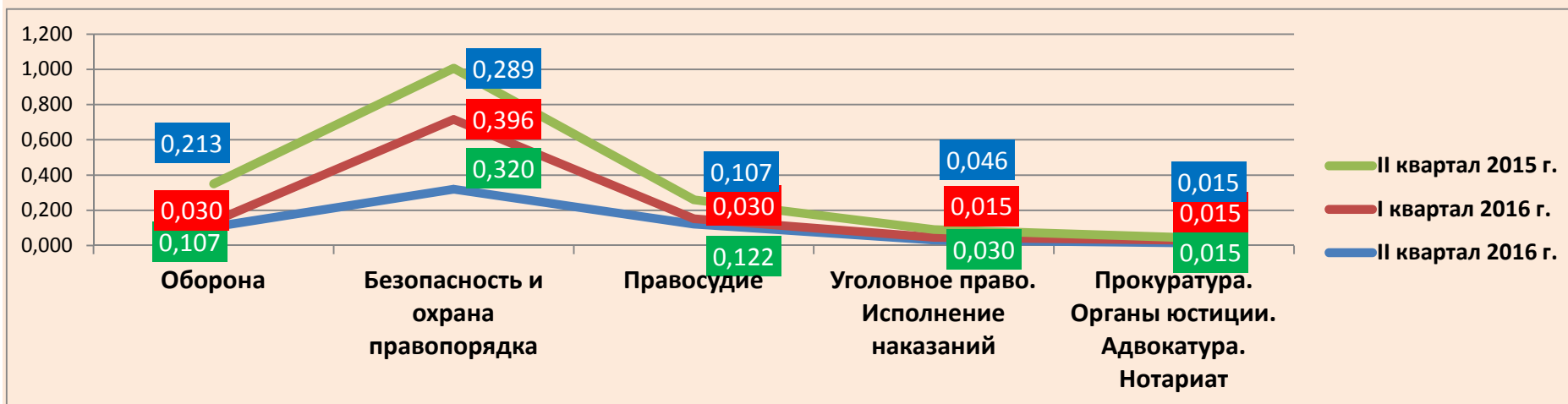
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела  
"Жилищно-коммунальная сфера"



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"**

ТЕМАТИКА	II квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.			II квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	7	17,95	0,107	2	6,25	0,030	14	31,82	0,213
Безопасность и охрана правопорядка	21	53,85	0,320	26	81,25	0,396	19	43,18	0,289
Правосудие	8	20,51	0,122	2	6,25	0,030	7	15,91	0,107
Уголовное право. Исполнение наказаний	2	5,13	0,030	1	3,13	0,015	3	6,82	0,046
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	2,56	0,015	1	3,13	0,015	1	2,27	0,015

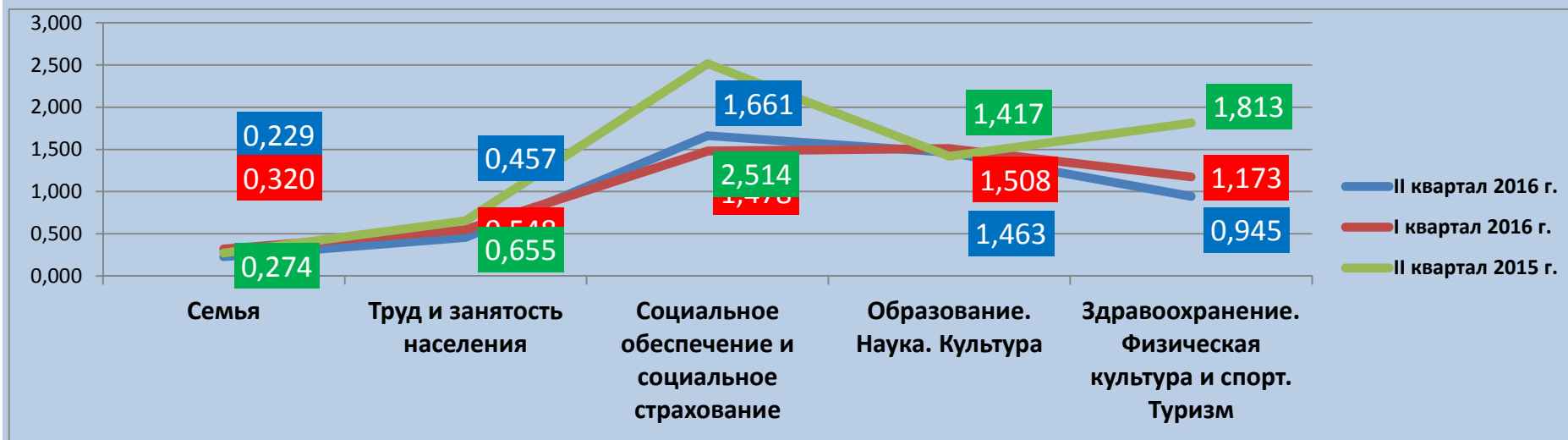
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	II квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.			II квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	15	4,81	0,229	21	6,36	0,320	18	4,11	0,274
Труд и занятость населения	30	9,62	0,457	36	10,91	0,548	43	9,82	0,655
Социальное обеспечение и социальное страхование	109	34,94	1,661	97	29,39	1,478	165	37,67	2,514
Образование. Наука. Культура	96	30,77	1,463	99	53,33	1,508	93	21,23	1,417
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	62	19,87	0,945	77	23,33	1,173	119	27,17	1,813

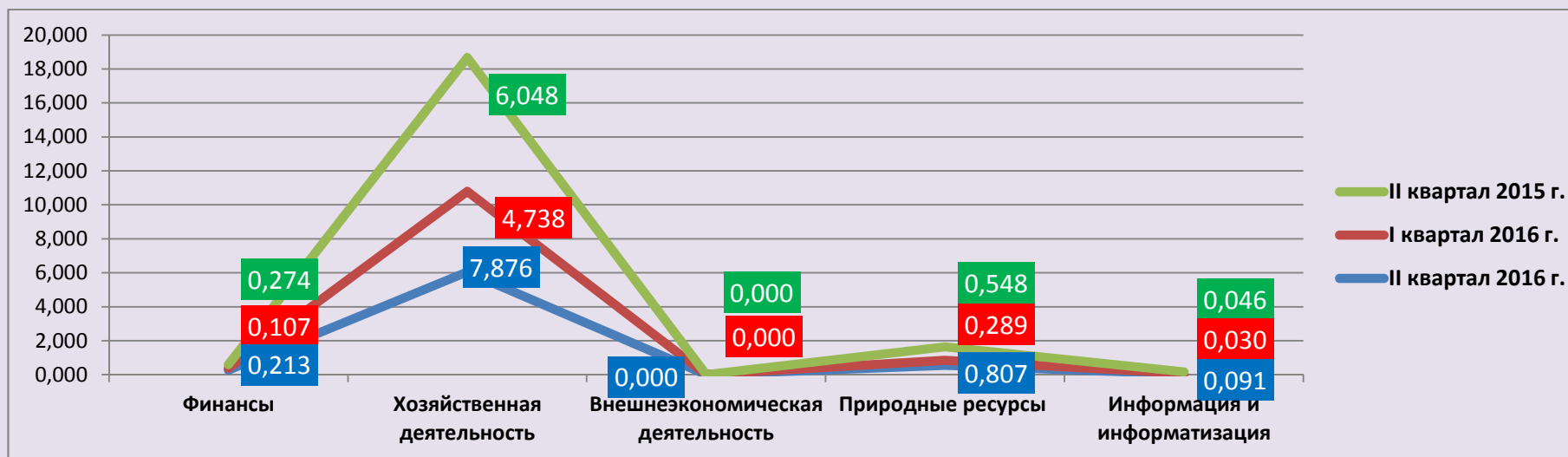
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	II квартал 2016 г.			I квартал 2016 г.			II квартал 2015 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	18	3,96	0,274	7	2,06	0,107	14	2,37	0,213
Хозяйственная деятельность	397	87,44	6,048	311	91,74	4,738	517	87,63	7,876
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	36	7,93	0,548	19	5,60	0,289	53	8,98	0,807
Информация и информатизация	3	0,66	0,046	2	0,59	0,030	6	1,02	0,091

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>16,67</b>	1,557	-1,247
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	1,557	-3,867
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	16,67	1,557	-3,197
<b>6424</b>	Экономика	3	<b>50,00</b>	4,670	-0,083
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	4	<b>18,18</b>	3,620	<b>0,817</b>
	Жилищно-коммунальная сфера	2	9,09	1,810	-3,613
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>4,55</b>	0,905	<b>3,951</b>
	Социальная сфера	8	<b>36,36</b>	7,240	<b>2,487</b>
<b>11049</b>	Экономика	7	<b>31,82</b>	6,335	<b>5,644</b>
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>25,00</b>	1,119	-1,684
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	1,119	-4,304
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	<b>25,00</b>	1,119	-3,634
<b>8934</b>	Экономика	1	25,00	1,119	<b>0,428</b>
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	1	11,11	1,249	-4,175
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>11,11</b>	1,249	<b>0,655</b>
	Социальная сфера	4	<b>44,44</b>	4,996	<b>0,243</b>
<b>8006</b>	Экономика	3	<b>33,33</b>	3,747	<b>3,056</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**  
**II квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	25,00	1,302	-1,501
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-5,424
	Оборона, безопасность, законность	1	25,00	1,302	0,708
	Социальная сфера	2	50,00	2,604	-2,149
<b>7681</b>	Экономика	0	0,00	0,000	-0,692
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	4	30,77	6,839	1,415
	Оборона, безопасность, законность	1	7,69	1,710	1,116
	Социальная сфера	2	15,38	3,419	-1,334
<b>5849</b>	Экономика	6	46,15	10,258	9,567
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	11	17,19	2,335	-0,468
	Жилищно-коммунальная сфера	10	15,63	2,123	-3,301
	Оборона, безопасность, законность	2	3,13	0,425	-0,170
	Социальная сфера	11	17,19	2,335	-2,419
<b>47114</b>	Экономика	30	46,88	6,368	5,676
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	6	23,08	3,295	3,197
	Жилищно-коммунальная сфера	8	30,77	4,393	-1,031
	Оборона, безопасность, законность	1	3,85	0,549	-0,045
	Социальная сфера	4	15,38	2,196	-2,557
<b>18212</b>	Экономика	7	26,92	3,844	3,152



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	5	<b>38,46</b>	3,438	-1,986
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	4	<b>30,77</b>	2,750	-2,003
<b>14544</b>	Экономика	4	<b>30,77</b>	2,750	<b>0,692</b>
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-5,424
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
<b>4425</b>	Экономика	4	<b>100,00</b>	9,040	<b>8,348</b>
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-5,424
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
<b>4006</b>	Экономика	3	<b>100,00</b>	7,489	<b>6,797</b>
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>60,00</b>	2,282	-3,141
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
<b>13144</b>	Экономика	2	<b>40,00</b>	1,522	<b>0,830</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2016 г.**

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	4	11,11	1,196	-1,607
	Жилищно-коммунальная сфера	14	<b>38,89</b>	4,186	-1,238
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	6	16,67	1,794	-2,959
	<b>33447</b>	Экономика	12	<b>33,33</b>	3,588
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	2	<b>25</b>	4,491	<b>1,688</b>
	Жилищно-коммунальная сфера	2	<b>50</b>	4,491	-0,932
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	<b>25</b>	4,491	-0,262
	<b>4453</b>	Экономика	2	25	4,491
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	2	<b>33,33</b>	1,697	-3,727
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	<b>33,33</b>	1,697	-3,057
	<b>11788</b>	Экономика	2	<b>33,33</b>	1,697
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-5,424
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
	<b>4600</b>	Экономика	5	<b>100,00</b>	10,870

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	5	<b>62,50</b>	8,289	<b>2,866</b>
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	<b>25,00</b>	3,316	-1,438
<b>6032</b>	Экономика	1	12,50	1,658	<b>0,966</b>
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	1,312	-4,111
	Оборона, безопасность, законность	2	<b>50,00</b>	2,625	<b>2,031</b>
	Социальная сфера	1	<b>25,00</b>	1,312	-3,441
<b>7620</b>	Экономика	0	0,00	0,000	-0,692
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-5,424
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
<b>4840</b>	Экономика	0	0,00	0,000	-0,692
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>16,67</b>	1,049	-1,754
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	1,049	-4,375
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	<b>33,33</b>	2,098	-2,655
<b>9533</b>	Экономика	2	<b>33,33</b>	2,098	<b>1,406</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	2	12,50	1,583	-1,220
	Жилищно-коммунальная сфера	3	18,75	2,375	-3,049
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	4	<b>25,00</b>	3,166	-1,587
<b>12634</b>	Экономика	7	<b>43,75</b>	5,541	<b>4,849</b>
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,803
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>60,00</b>	4,153	-1,271
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	20,00	1,384	-3,369
<b>7224</b>	Экономика	1	20,00	1,384	<b>0,693</b>
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	10,00	0,949	-1,854
	Жилищно-коммунальная сфера	4	<b>40,00</b>	3,796	-1,628
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	3	<b>30,00</b>	2,847	-1,906
<b>10538</b>	Экономика	2	20,00	1,898	<b>1,206</b>
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>16,67</b>	1,046	-1,758
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>50,00</b>	3,137	-2,287
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	1	16,67	1,046	-3,708
<b>9564</b>	Экономика	1	16,67	1,046	<b>0,354</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**II квартал 2016 г.**

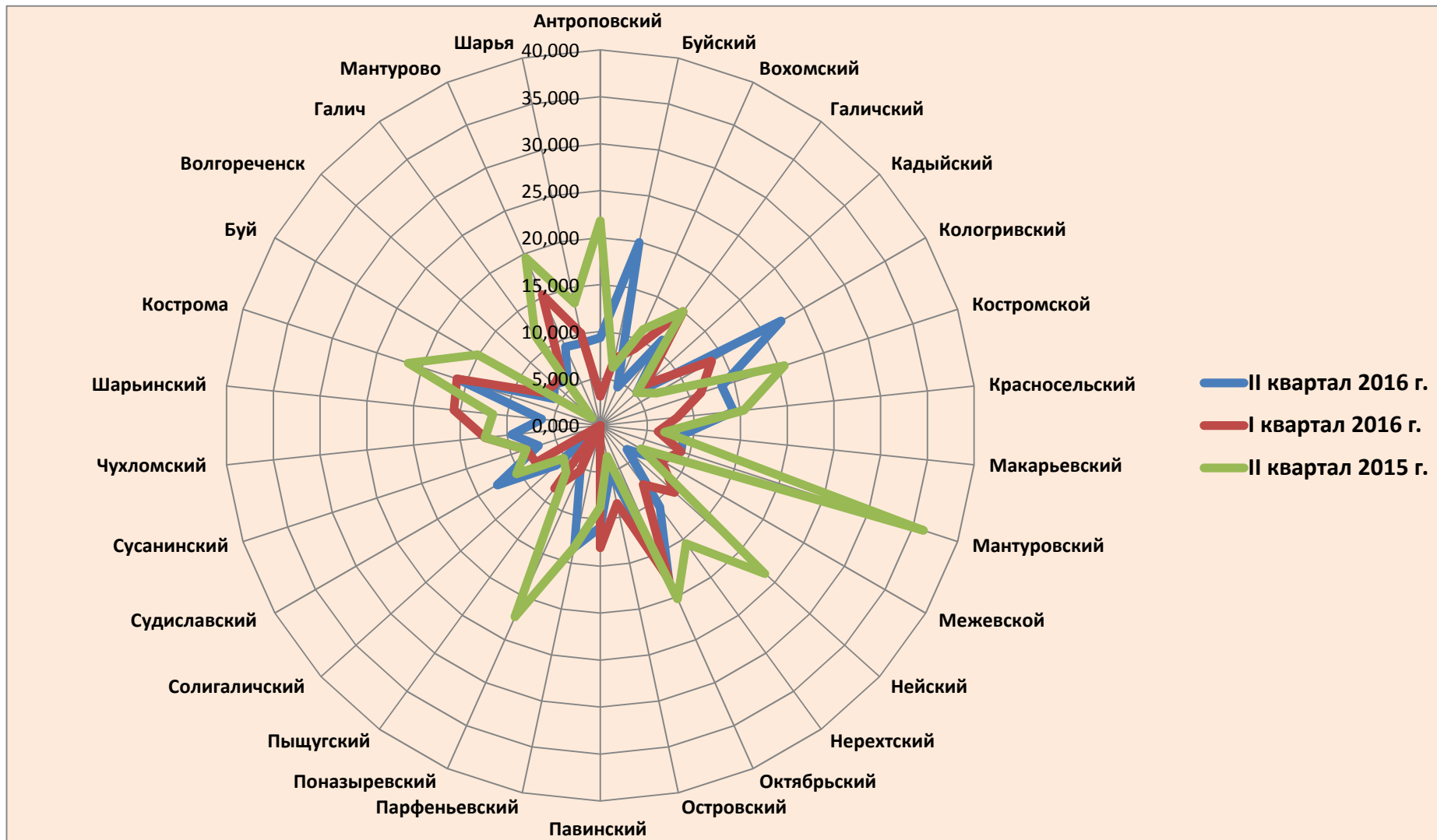
Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	43	9,86	1,573	-1,230
	Жилищно-коммунальная сфера	115	26,38	4,207	-1,217
	Оборона, безопасность, законность	15	3,44	0,549	-0,045
	Социальная сфера	101	23,17	3,694	-1,059
	<b>273382</b>	Экономика	162	37,16	5,926
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	3	21,43	1,223	-1,580
	Жилищно-коммунальная сфера	5	35,71	2,038	-3,385
	Оборона, безопасность, законность	1	7,14	0,408	-0,187
	Социальная сфера	1	7,14	0,408	-4,346
	<b>24531</b>	Экономика	4	28,57	1,631
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	5	45,45	2,982	0,179
	Жилищно-коммунальная сфера	2	18,18	1,193	-4,231
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	2	18,18	1,193	-3,561
	<b>16768</b>	Экономика	2	18,18	1,193
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	1	10,00	0,591	-2,213
	Жилищно-коммунальная сфера	4	40,00	2,362	-3,062
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,594
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,753
	<b>16934</b>	Экономика	5	50,00	2,953

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА  
II квартал 2016 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	4	<b>26,67</b>	2,439	-0,364
	Жилищно-коммунальная сфера	3	20,00	1,829	-3,594
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>6,67</b>	0,610	<b>0,016</b>
	Социальная сфера	4	<b>26,67</b>	2,439	-2,314
<b>16400</b>	Экономика	3	20,00	1,829	<b>1,138</b>
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	3	9,09	0,817	-1,986
	Жилищно-коммунальная сфера	10	<b>30,30</b>	2,724	-2,700
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>3,03</b>	0,272	-0,322
	Социальная сфера	10	<b>30,30</b>	2,724	-2,030
<b>36716</b>	Экономика	9	27,27	2,451	<b>1,760</b>

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

## ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	II квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.		II квартал 2015 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	9,340	-11,151	3,113	-15,290	21,793	-3,679
Буйский муниципальный район	19,911	-0,580	7,240	-11,163	6,335	-19,137
Вохомский муниципальный район	4,477	-16,014	8,955	-9,449	11,193	-14,280
Галичский муниципальный район	11,242	-9,249	14,989	-3,415	14,989	-10,484
Кадыйский муниципальный район	5,208	-15,283	6,510	-11,894	5,208	-20,265
Кологривский муниципальный район	22,226	1,735	13,678	-4,726	6,839	-18,634
Костромской муниципальный район	13,584	-6,907	11,249	-7,154	20,588	-4,884
Красносельский муниципальный район	14,276	-6,215	8,236	-10,167	15,374	-10,098
Макарьевский муниципальный район	8,938	-11,553	6,188	-12,216	6,876	-18,597
Мантуровский муниципальный район	9,040	-11,451	9,040	-9,364	36,158	10,685
Межевской муниципальный район	7,489	-13,002	7,489	-10,915	4,993	-20,480
Муниципальный район город Нея и Нейский район	3,804	-16,687	10,651	-7,752	23,585	-1,888
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	10,763	-9,728	7,773	-10,630	15,547	-9,926
Октябрьский муниципальный район	17,965	-2,525	17,965	-0,438	20,211	-5,262
Островский муниципальный район	5,090	-15,401	8,483	-9,921	3,393	-22,079
Павинский муниципальный район	10,870	-9,621	13,043	-5,360	8,696	-16,777
Парфеньевский муниципальный район	13,263	-7,228	0,000	-18,404	13,263	-12,210
Поназыревский муниципальный район	5,249	-15,242	5,249	-13,154	22,310	-3,163
Пыщугский муниципальный район	0,000	-20,491	8,264	-10,139	6,198	-19,274
Солигаличский муниципальный район	6,294	-14,197	0,000	-18,404	5,245	-20,228
Судиславский муниципальный район	12,664	-7,827	7,915	-10,489	10,290	-15,183



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

(продолжение)

	II квартал 2016 г.		I квартал 2016 г.		II квартал 2015 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	6,921	-13,570	8,306	<b>-10,098</b>	8,306	-17,167
Чухломский муниципальный район	9,489	-11,001	12,336	<b>-6,067</b>	12,336	-13,136
Шарьинский муниципальный район	6,274	-14,217	15,684	<b>-2,720</b>	<b>11,501</b>	-13,971
Городской округ город Кострома	15,948	-4,543	<b>16,058</b>	<b>-2,346</b>	<b>21,508</b>	-3,964
Городской округ город Буй	5,707	-14,784	6,930	<b>-11,474</b>	15,083	-10,390
Городской округ город Волгореченск	6,560	-13,931	6,560	<b>-11,844</b>	1,193	-24,280
Городской округ город Галич	5,905	-14,586	<b>7,086</b>	<b>-11,317</b>	11,811	-13,662
Городской округ город Мануново	9,146	-11,345	15,244	<b>-3,160</b>	19,512	-5,961
Городской округ город Шарья	8,989	-11,502	10,078	<b>-8,326</b>	13,347	-12,126
<b>Костромская область</b>	<b>20,491</b>		<b>18,404</b>		<b>25,473</b>	

\*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

## ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	-	-	-
Буйский МР	-	0,817	2,487	5,644	3,951	-
Вохомский МР	-	-	-	0,428	-	-
Галичский МР	-	-	0,243	3,056	0,655	-
Кадыйский МР	-	-	-	-	0,708	-
Кологривский МР	1,735	-	-	9,567	1,116	1,415
Костромской МР	-	-	-	9,567	-	-
Красносельский МР	-	3,197	-	3,152	-	-
Макарьевский МР	-	-	-	0,692	-	-
Мантуровский МР	-	-	-	8,348	-	-
Межевской МР	-	-	-	-	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	-	0,830	-	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	2,896	-	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	1,688	-	3,800	-	-
Островский МР	-	-	-	1,005	-	-
Павинский МР	-	-	-	10,178	-	-
Парфеньевский МР	-	-	-	0,966	-	2,866
Поназыревский МР	-	-	-	-	2,031	-
Пыщугский МР	-	-	-	-	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	1,406	-	-
Судиславский МР	-	-	-	4,849	-	-
Сусанинский МР	-	-	-	0,693	-	-
Чухломский МР	-	-	1,206	1,206	-	-
Шарьинский МР	-	-	-	0,354	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	5,234	-	-
ГО г. Буй	-	-	-	0,939	-	-
ГО г. Волгореченск	-	0,179	-	0,501	-	-
ГО г. Галич	-	-	-	2,261	-	-
ГО г. Мануново	-	-	-	1,138	0,016	-
ГО г. Шарья	-	-	-	1,760	-	-

## ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли				
	тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский муниципальный район	2,986	-	16,245	-	-
Буйский муниципальный район	-	13,167	-	1,646	-
Вохомский муниципальный район	11,32	20,247	-	-	-
Галичский муниципальный район	-	21,247	-	8,211	-
Кадыйский муниципальный район	11,320	26,803	-	22,100	-
Кологривский муниципальный район	-	-	12,399	4,793	4,301
Костромской муниципальный район	3,507	-	46,183	0,225	-
Красносельский муниципальный район	9,397	12,485	-	0,947	4,301
Макарьевский муниципальный район	-	7,572	-	-	11,993
Мантуровский муниципальный район	-	-	66,245	-	-
Межевской муниципальный район	-	-	66,245	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	-	-	6,245	-	33,532
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	-	-	-	12,420

## ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	11,320	1,803	-	-	23,532
Островский муниципальный район	-	10,136	-	-	6,865
Павинский муниципальный район	-	-	66,245	-	-
Парфеньевский муниципальный район	-	1,803	-	-	36,032
Поназыревский муниципальный район	-	1,803	-	47,100	-
Пыщугский муниципальный район	-	-	-	-	-
Солигаличский муниципальный район	2,986	10,136	-	-	-
Судиславский муниципальный район	-	1,803	9,995	-	-
Сусанинский муниципальный район	-	-	-	-	33,532
Чухломский муниципальный район	-	6,803	-	-	53,532
Шарьинский муниципальный район	2,986	-	15,975	-	23,532
Городской округ г. Кострома	-	-	3,401	0,541	-
Городской округ г. Буй	7,748	-	-	4,243	9,246
Городской округ г. Волгореченск	31,774	-	-	-	-
Городской округ г. Галич	-	-	16,245	-	13,532
Городской округ г. Манутово	12,986	3,470	-	3,767	-
Городской округ г. Шарья	16,623	7,106	-	0,131	3,835

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2016 г.	1280	1190	805	385	49	28	301	7	90
	100,00	92,969	62,891	30,078		7,273	78,1818	1,818	7,031

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2016 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1280 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 784 обращения в форме электронного документа, 442 в письменной форме и 54 в устной форме, что соответственно составляет 61,25%, 34,53% и 4,22%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, по сравнению с I кварталом 2016 года возросло на 9,12%, снизилось на 18,21% по сравнению с IV кварталом 2016 года.

По сравнению с I кварталом 2016 года наблюдается рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 19,21%, по сравнению с аналогичным периодом 2015 года снижение на 6,68%.

Рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области во II квартале 2016 года по сравнению с I кварталом 2016 года составляет 94,11% при одновременном снижении показателей по сравнению со II кварталом 2015 года на 17,5%.

Одновременно во II квартале 2016 года произошло снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Палат Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению с I кварталом 2016 года и II кварталом 2015 года соответственно на 41,93 и 583 процента.

Показатель доли обращений, поступивших во II квартале 2016 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 30,55%;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 1,41%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 2,58%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 65,31%.

В поступивших во II квартале 2016 года обращениях содержалось 1345 вопросов. На одно обращение приходится 0,952 вопроса, что ниже показателей I квартала 2016 года, когда на одно обращение приходилось 1,030 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 1,25 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 1,72 процента.

47,89 процентов вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 49,14 процентов вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.



Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, характеризуются следующим образом:

967 заявлений (75,55%), 286 жалоб (22,34%), 7 предложений (0,60%), 20 не обращений (1,56%).

Во II квартале 2016 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 81,41% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 18,59%.

Во II квартале 2016 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 9 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года составляет 13,68% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, что на 0,06% меньше чем в I квартале 2016 года и на 3,57% больше, чем во II квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года составляет 23,20% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, что на 5,76% меньше чем в I квартале 2016 года и на 28,76% меньше, чем во II квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года составляет 33,75% в общем количестве

вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, что на 33,92% больше чем в I квартале 2016 года и на 29,95% меньше, чем во II квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года составляет 2,90% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, что на 21,87% больше чем в I квартале 2016 года и на 12,82% меньше, чем во II квартале 2015 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года составляет 26,47% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года, что на 4,39% больше чем в I квартале 2016 года и на 21,06% меньше, чем во II квартале 2015 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2016 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 25 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 2 из 30 муниципальных образованиях.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области, составляют соответственно 1190 обращений или 92,96% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 90 или 7,031% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 805 обращений или 62,891%.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений составляет 385 обращений или 30,078% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2016 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 12,727% и 7,273% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2016 года.

Доли принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 78,182% от общего количества обращений, по которым администрацией области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2016 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 1,818%.