



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

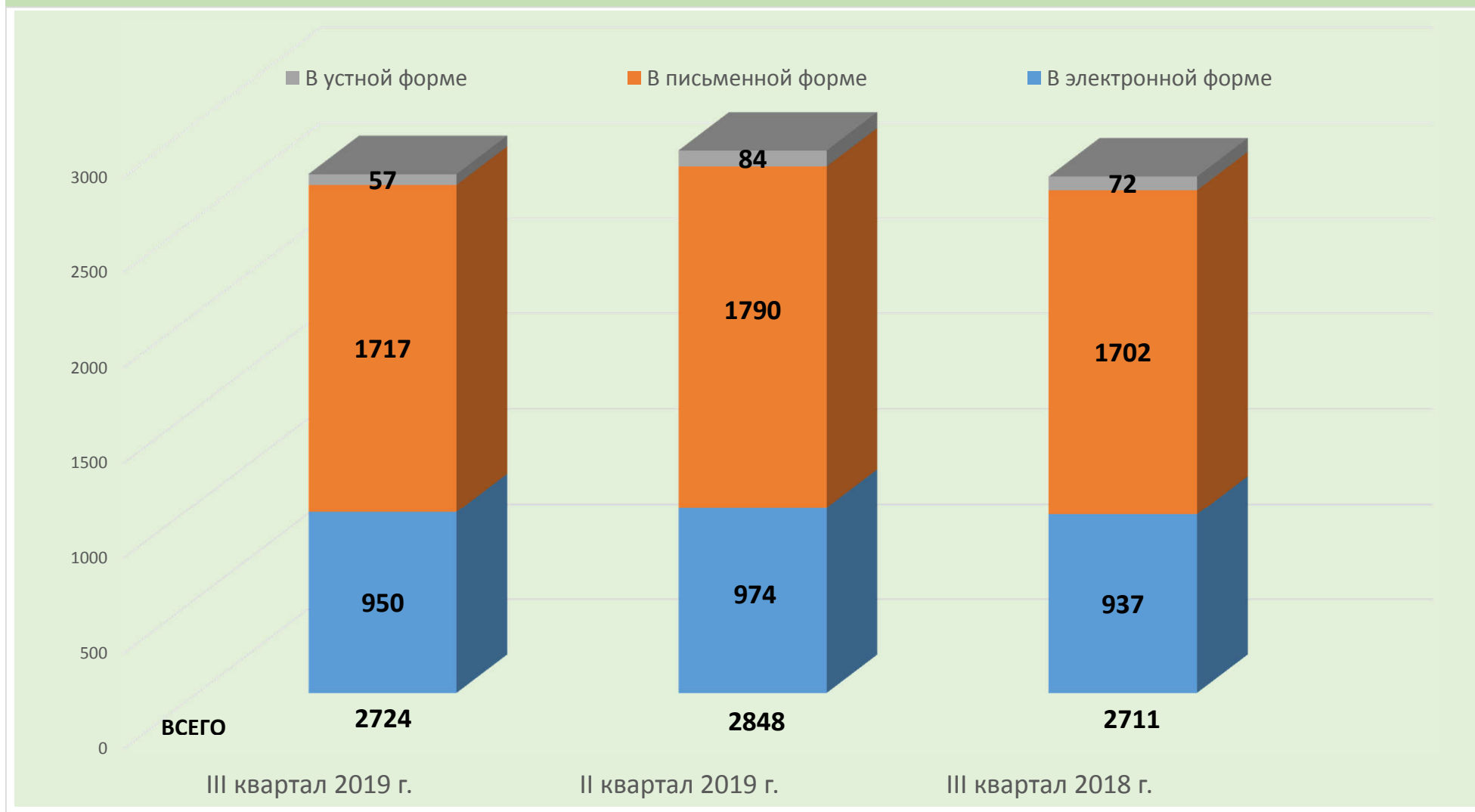
**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в III квартале 2019 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	59	2,166	13	22,03	45	76,271	1	1,695
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	33	1,211	17	51,515	15	45,455	1	3,030
Департамент здравоохранения	525	19,273	175	33,333	331	63,048	19	3,619
Департамент имущественных и земельных отношений	23	0,844	8	34,783	15	65,217	0	0,000
Департамент культуры	56	2,056	4	7,143	52	92,857	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	33	1,211	24	72,727	8	24,242	1	3,030
Департамент образования и науки	75	2,753	8	10,667	62	82,667	5	6,667
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	41	1,505	5	12,195	33	80,488	3	7,317
Департамент по труду и социальной защите населения	226	8,297	8	3,540	217	96,018	1	0,442
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	144	5,286	63	43,750	78	54,167	3	2,083
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	178	6,535	57	32,022	116	65,169	5	2,809
Департамент финансов	41	1,505	10	24,390	31	75,610	0	0,000
Департамент финансового контроля	7	0,257	5	71,429	2	28,571	0	0,000
Департамент экономического развития	113	4,148	22	19,469	91	80,531	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1076	39,501	484	45	574	53,346	18	1,673
Инспекция по охране объектов культурного наследия	15	0,551	10	67	5	33,333	0	0,000
Управление ветеринарии	24	0,881	2	8	22	91,667	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	19	0,698	17	89	2	10,526	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	3	0,110	0	0	3	100,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	22	0,808	14	64	8	36,364	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	7	0,257	2	29	5	71,429	0	0,000
Комитет по делам молодежи	1	33,333	0	0	1	100,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	3	0,110	2	67	1	33,333	0	0,000
ВСЕГО:	2724		950	34,875	1717	63,032	57	2,093

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

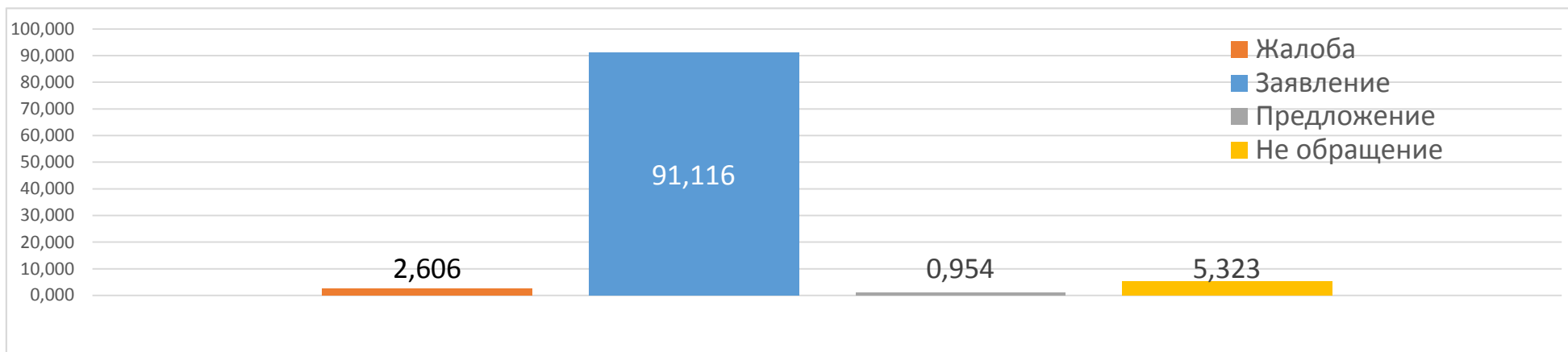
III квартал 2019 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2724**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	14	23,729	22	37,288	8	13,559	15	25,424
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0,000	29	87,879	1	3,030	3	9,091
Департамент здравоохранения	8	1,524	516	98,286	0	0,000	1	0,190
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	12	52,174	1	4,348	10	43,478
Департамент культуры	0	0,000	55	98,214	0	0,000	1	1,786
Департамент лесного хозяйства	1	3,030	30	90,909	0	0,000	2	6,061
Департамент образования и науки	1	1,333	64	85,333	1	1,333	9	12,000
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	39	95,122	0	0,000	2	4,878
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	226	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	8	5,556	118	81,944	3	2,083	15	10,417
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0,000	178	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,00	26	63,415	1	2,439	14	34,146
Департамент финансового контроля	0	0,000	5	71,429	2	28,571	0	0,000
Департамент экономического развития	1	0,885	44	38,938	6	5,310	62	54,867

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	28	2,602	1044	97,026	1	0,093	3	0,279
наследия	0	0,000	15	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	0	0,000	23	95,833	1	4,167	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	19	100,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент региональной безопасности	10	45,455	8	36,364	0	0,000	4	18,182
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	3	42,857	0	0,000	4	57,143
Комитет по делам молодежи	0	0,000	1	33,333	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0,000	2	0,073	1	0,037	0	0,000
ВСЕГО:	71		2482		26		145	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2019 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	17	3	1	6	33
	28,333	5,000	0,000	10,000	55,000
	0,267	0,486	0,000	0,094	0,518
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	2	31	0	0	3
	5,556	86,111	0,000	0,000	8,333
	0,031	0,486	0,000	0,000	0,047
Департамент здравоохранения	5	10	0	522	5
	0,923	1,845	0,000	96,310	0,923
	0,078	0,155	0,000	8,114	0,078
Департамент имущественных и земельных отношений	1	2	0	0	20
	4,348	8,696	0,000	0,000	86,957
	0,016	0,031	0,000	0,000	0,314
Департамент культуры	11	0	6	32	7
	19,643	0,000	10,714	57,143	12,500
	0,173	0,000	0,094	0,502	0,110
Департамент лесного хозяйства	1	0	0	1	31
	3,030	0,000	0,000	3,030	93,939
	0,016	0,000	0,000	0,016	0,482
Департамент образования и науки	3	0	0	70	6
	3,797	0,000	0,000	88,608	7,595
	0,047	0,000	0,000	1,098	0,094

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	2	1	0	0	38
	4,878	2,439	0,000	0,000	92,683
	0,031	0,016	0,000	0,000	0,596
Департамент по труду и социальной защите населения	18	50	5	164	7
	7,377	20,492	2,049	67,213	2,869
	0,282	0,785	0,078	0,109	0,110
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	7	82	0	2	60
	4,636	54,305	0,000	1,325	39,735
	0,110	1,287	0,000	0,031	0,942
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	10	3	0	4	171
	5,319	1,596	0,000	2,128	90,957
	0,157	0,047	0,000	0,063	2,683
Департамент финансов	10	2	0	1	28
	24,390	4,878	0,000	2,439	68,293
	0,157	0,031	0,000	0,016	0,439

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	1	0	0	0	6
	14,286	0,000	0,000	0,000	85,714
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,094
Департамент экономического развития	75	2	3	13	21
	0,000	1,754	2,632	11,404	18,421
	1,177	0,031	0,047	0,204	0,330
Государственная жилищная инспекция	92	975	0	2	26
	8,402	89,041	0,000	0,183	2,374
	1,444	15,300	0,000	0,031	0,408
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	6	1	8	0
	0,000	40,000	6,667	53,333	0,000
	0,000	0,092	0,015	0,123	0,000
Управление ветеринарии	1	0	0	0	23
	4,167	0,000	0,000	0,000	95,833
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,361
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	19	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,298	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	1	0	1	1	2
	20,000	0,000	20,000	20,000	40,000
	0,016	0,000	0,016	0,016	0,031
Департамент региональной безопасности	1	2	16	3	2
	4,167	8,333	66,667	12,500	8,333
	0,016	0,031	0,251	0,047	0,031
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	6	1
	0,000	0,000	0,000	85,714	14,286
	0,000	0,000	0,000	0,094	0,016
Комитет по делам молодежи	0	0	1	0	0
	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,016	0,000	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	1	0	0	0	2
	33,333	0,000	0,000	0,000	66,667
	0,016	0,000	0,000	0,000	0,031
ВСЕГО	259	1169	34	854	492
	9,224	41,631	1,211	30,413	17,521
	4,064	18,344	0,534	13,401	7,720

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	1	1	0	1
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	1	0	1
Департамент здравоохранения	19	0	19	19
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	0	0	0	0
Департамент лесного хозяйства	1	1	0	1
Департамент образования и науки	5	1	4	5
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	2	0	2	2
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства, жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса	3	0	3	3
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	5	0	5	5
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	16	14	2	17

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Департамент региональной безопасности	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	0	0

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2019 г.	2724	2283	132	2151	274	79	1719	79	440
	100%	83,811	4,846	78,965	12,738	3,673	79,916	3,673	16,153



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	59	50	1	10	34	5	2	7
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	33	20	0	0	20	0	1	12
Департамент здравоохранения	525	434	5	12	408	9	25	66
Департамент имущественных и земельных отношений	23	19	0	1	18	0	0	4
Департамент культуры	56	41	1	4	36	0	0	15
Департамент лесного хозяйства	33	28	1	2	25	0	4	1
Департамент образования и науки	75	61	10	12	38	1	7	7
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	41	23	20	0	3	0	14	4
Департамент по труду и социальной защите населения	226	165	0	31	114	20	7	54
Департамент строительства, жилищно- коммунального хозяйства и топливно- энергетического комплекса	144	109	7	25	73	4	11	24

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	178	108	0	0	108	0	1	69
Департамент финансов	41	34	0	0	34	0	2	5
Департамент финансового контроля	7	7	4	0	3	0	0	0
Департамент экономического развития	113	100	0	16	84	0	3	10
Государственная жилищная инспекция	1076	882	12	156	686	28	47	147
Инспекция по охране объектов культурного наследия	15	14	1	0	13	0	0	1
Управление ветеринарии	24	19	2	2	3	12	1	4
Управление записи актов гражданского состояния	19	15	15	0	0	0	0	4
Информационно-аналитическое управление	3	3	0	0	3	0	0	0
Департамент региональной безопасности	22	13	0	2	11	0	6	3
Комитет по физической культуре и спорту	7	4	1	1	2	0	0	3
Комитет по делам молодежи	1	1	0	0	1	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	3	2	0	0	2	0	1	0