



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

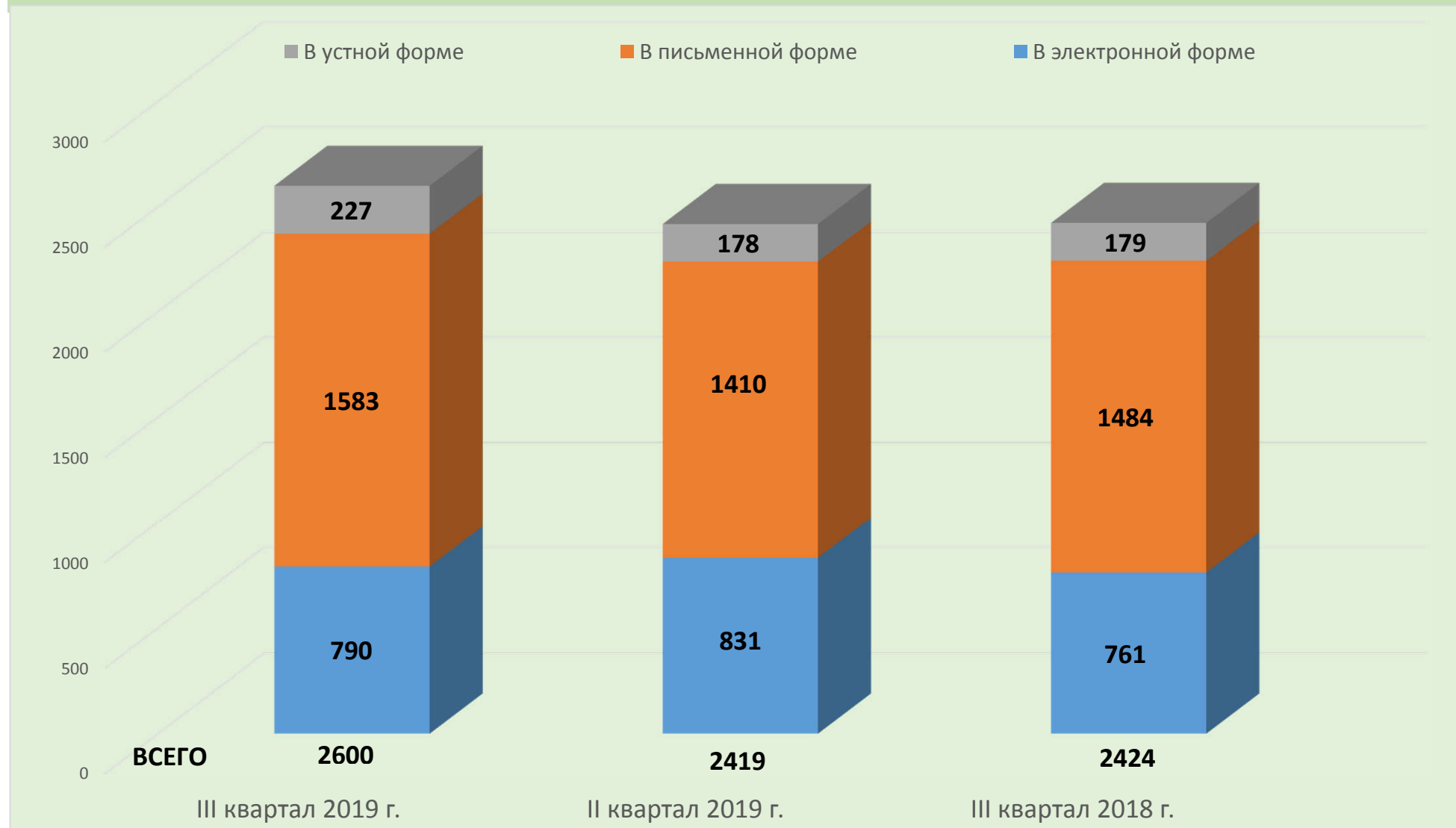
**РАССМОТРЕННЫХ В III КВАРТАЛЕ 2019 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в III квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в III квартале 2019 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1575	60,577	565	35,87	964	61,206	46	2,921
г. Буй	112	4,308	10	8,929	68	60,714	34	30,357
г. Волгореченск	48	1,846	11	22,917	29	60,417	8	16,667
г. Галич	134	5,154	28	20,896	78	58,209	28	20,896
г. Мантурово	12	0,462	9	75,000	3	25,000	0	0,000
г. Шарья	94	3,615	20	21,277	35	37,234	39	41,489
Антроповский район	9	0,346	6	66,667	3	33,333	0	0,000
Буйский район	3	0,115	1	33,333	2	66,667	0	0,000
Вохомский район	2	0,077	1	50,000	1	50,000	0	0,000
Галичский район	16	0,615	4	25,000	12	75,000	0	0,000
Кадынский район	17	0,654	2	11,765	15	88,235	0	0,000
Кологривский район	52	2,000	1	1,923	48	92,308	3	5,769
Костромской район	202	7,769	48	23,762	124	61,386	30	14,851
Красносельский район	75	2,885	18	24,000	54	72,000	3	4,000
Макарьевский район	55	2,115	14	25,455	15	27,273	26	47,273

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	4	0,154	0	0,000	4	100,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	21	0,808	4	19,048	16	76,190	1	4,762
г. Нерехта и Нерехтский район	35	1,346	8	22,857	19	54,286	8	22,857
Октябрьский район	8	0,308	1	12,500	7	87,500	0	
Островский район	34	1,308	16	47,059	18	52,941	0	0,000
Павинский район	3	0,115	0	0,000	3	100,000	0	0,000
Парфеньевский район	8	0,308	2	25,000	6	75,000	0	0,000
Поназыревский район	2	0,077	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Пыщугский район	2	0,077	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Солигаличский район	10	0,385	4	40,000	6	60,000	0	0,000
Судиславский район	46	1,769	10	21,739	36	78,261	0	0,000
Сусанинский район	4	0,154	1	25,000	3	75,000	0	0,000
Чухломский район	5	0,192	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Шарьинский район	12	0,462	3	25,000	8	66,667	1	8,333
ВСЕГО:	2600		790	30,385	1583	60,885	227	8,731

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

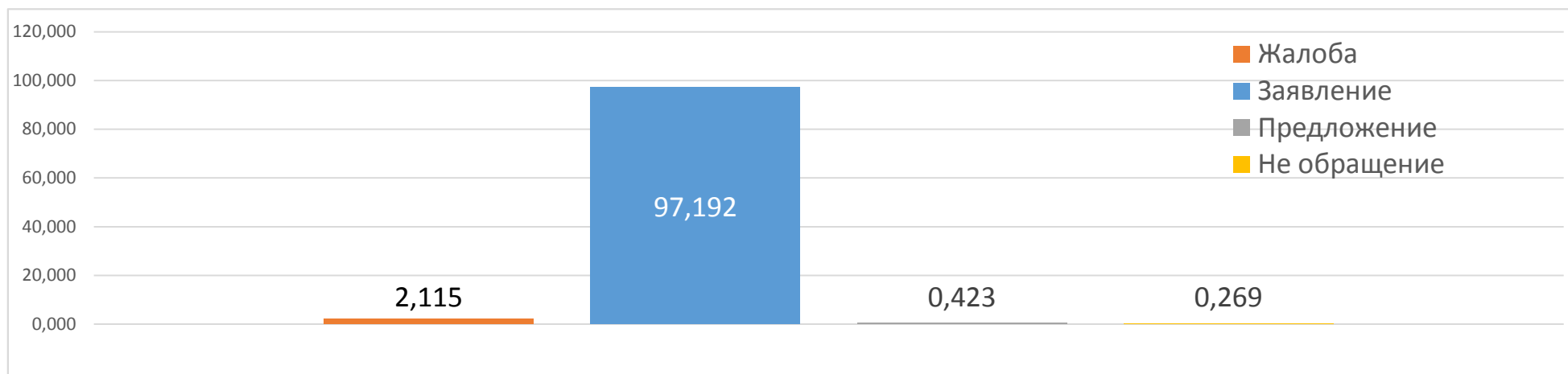
III квартал 2019 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2600**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	20	1,270	1548	98	7	0	0	0,000
г. Буй	0	0,000	112	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	48	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	7	5,224	126	94,030	1	0,746	0	0,000
г. Мантурово	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	2	2,128	92	97,872	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	1	11,111	8	88,889	0	0,000	0	0,000
Буйский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	1	6,250	15	93,750	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	17	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	0	0,000	50	96,154	1	1,923	1	1,923
Костромской район	6	2,970	195	96,535	0	0,000	1	0,495
Красносельский район	18	24,000	54	72,000	1	1,333	2	2,667
Макарьевский район	0	0,000	55	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	21	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	35	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	0	0,000	8	10,667	0	0,000	0	0,000

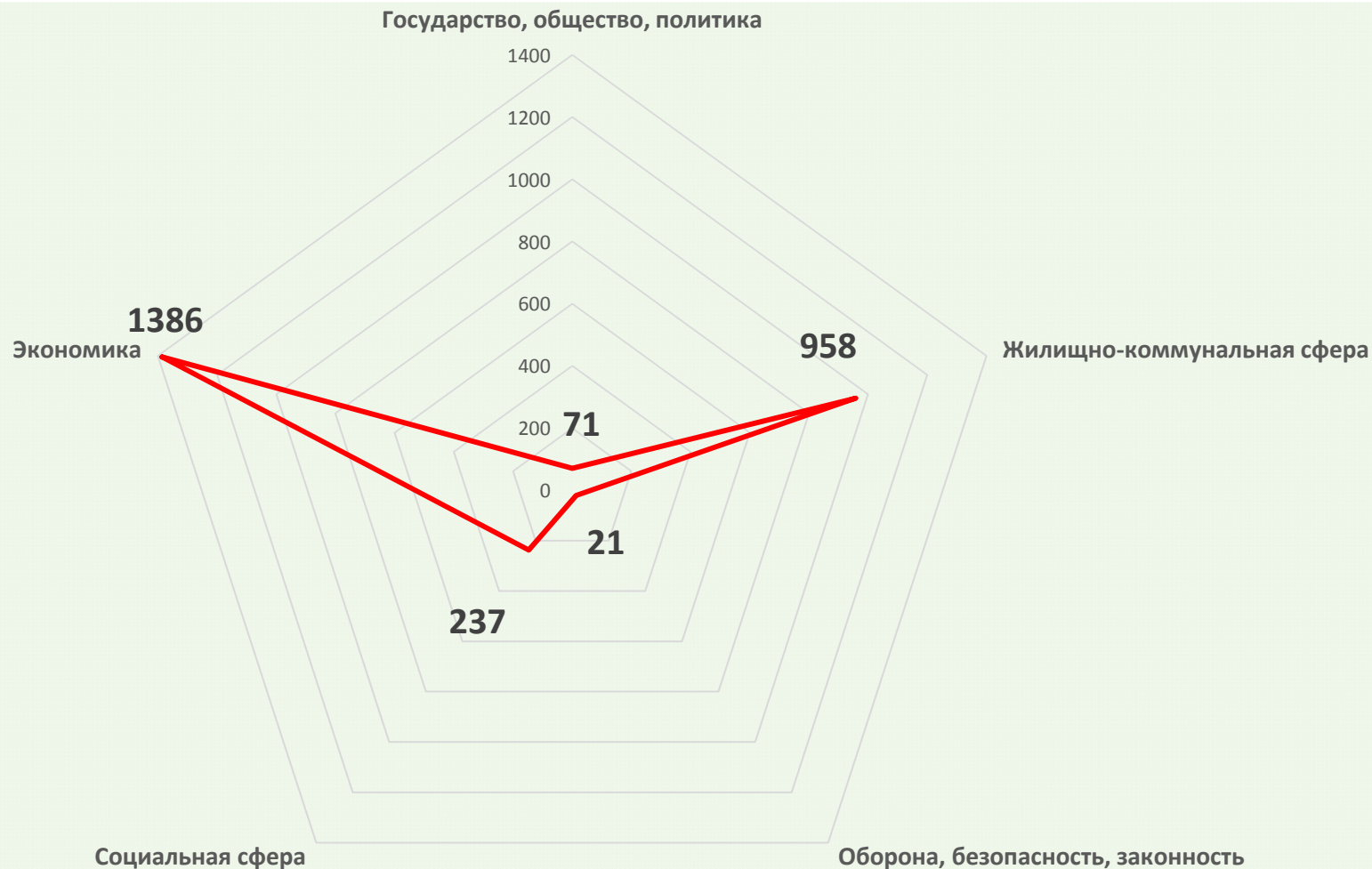
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

III квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	34	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Солигаличский район	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	44	95,652	0	0,000	2	4,348
Сусанинский район	0	0,000	3	75,000	0	0,000	1	25,000
Чухломский район	0	0,000	4	80,000	1	20,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	55		2527		11		7	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

III квартал 2019 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	30	572	2	100	871
	1,905	36,317	0,127	6,349	55,302
	1,087	20,720	0,072	3,622	31,551
г. Буй	1	68	0	8	40
	0,855	58,120	0,000	6,838	34,188
	0,424	28,840	0,000	3,393	16,965
г. Волгореченск	3	16	1	5	26
	5,882	31,373	1,961	9,804	50,980
	1,831	9,767	0,610	3,052	15,872
г. Галич	1	66	3	12	55
	0,730	48,175	2,190	8,759	40,146
	0,594	39,183	1,781	7,124	32,653
г. Мантурово	1	6	0	1	7
	6,667	40,000	0,000	6,667	46,667
	0,5301	3,181	0,000	0,530	3,711
г. Шарья	4,0000	55	2	8	39
	3,7037	50,926	1,852	7,407	36,111
	1,104	15,177	0,552	2,208	10,762
Антроповский район	0	3	0	2	6
	0,000	27,273	0,000	18,182	54,545
	0,000	5,350	0,000	3,566	10,699

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	1	2	0	0	0
	33,333	66,667	0,000	0,000	0,000
	1,029	2,057	0,000	0,000	0,000
Вохомский район	0	2	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	2,530	0,000	0,000	0,000
Галичский район	0	5	1	2	9
	0,000	29,412	5,882	11,765	52,941
	0,000	7,007	1,401	2,803	12,612
Кадыйский район	0	6	3	0	8
	0,000	35,294	17,647	0,000	47,059
	0,000	8,548	4,274	0,000	11,398
Кологривский район	0	5	0	43	5
	0,000	9,434	0,000	81,132	9,434
	0,000	9,728	0,000	83,658	9,728
Костромской район	11	43	3	14	141
	5,189	20,283	1,415	6,604	66,509
	2,336	9,131	0,637	2,973	29,941

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	3	10	1	9	53
	3,947	13,158	1,316	11,842	69,737
	1,542	5,141	0,514	4,627	27,248
Макарьевский район	2	32	1	12	12
	3,509	56,140	1,754	17,544	21,053
	1,547	24,747	0,773	7,733	9,280
Межевской район	0	3	0	0	1
	0,000	50,000	0,000	33,333	16,667
	0,000	8,557	0,000	5,705	2,852
г. Нея и Нейский район	3	10	1	1	8
	13,043	43,478	4,348	4,348	34,783
	2,520	8,401	0,840	0,840	6,720
г. Нерехта и Нерехтский район	0	16	2	2	22
	0,000	38,095	4,762	4,762	52,381
	0,000	4,987	0,623	0,623	6,857
Октябрьский район	0	3	0	0	2
	0,000	37,500	0,000	37,500	25,000
	0,000	7,582	0,000	7,582	5,054

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	6	10	0	3	26
	13,333	22,222	0,000	6,667	57,778
	5,392	8,987	0,000	2,696	23,367
Павинский район	0	0	0	0	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	7,526	0,000
Парфеньевский район	0	2	0	4	4
	0,000	20,000	0,000	40,000	40,000
	0,000	3,718	0,000	7,436	7,436
Поназыревский район	0	2	0	2	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	2,963	0,000	0,000	0,000
Пыщугский район	0	1	0	0	1
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	2,345	0,000	0,000	2,345
Солигаличский район	1	4	0	3	4
	8,333	33,333	0,000	25,000	33,333
	1,143	4,572	0,000	3,429	4,572
Судиславский район	2	12	1	3	34
	3,846	23,077	1,923	5,769	65,385
	1,623	9,737	0,811	2,434	27,588
Сусанинский район	1	2	0	0	1
	25,000	50,000	0,000	0,000	25,000
	1,456	2,911	0,000	0,000	1,456

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	1	1	0	1	2
	20,000	20,000	0,000	20,000	40,000
	1,033	1,033	0,000	1,033	2,066
Шарьинский район	0	1	0	2	9
	0,000	8,333	0,000	16,667	75,000
	0,000	1,184	0,000	2,368	10,655
ВСЕГО	71	958	21	237	1386
	2,656	35,840	0,786	8,866	51,852



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	14	14	0	46
г. Буй	7	7	0	34
г. Волгореченск	8	7	1	8
г. Галич	7	7	0	28
г. Мантурово	0	0	0	0
г. Шарья	5	3	2	39
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадынский район	0	0	0	0
Кологривский район	3	0	3	3
Костромской район	3	0	30	30
Красносельский район	3	3	0	3
Макрьевский район	4	0	4	26
Межевской район	0	0	0	0

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	1	0	1	1
г. Нерехта и Нерехтский район	8	8	0	8
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	0	0	0	0
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	0	0	0	0
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	1	0	1	1

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

III квартал 2019 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
III квартал 2019 г.	2600	2104	130	1974	88	395	1443	48	496
	100%	80,923	5,000	75,923	4,458	20,010	73,100	2,432	19,077



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

III квартал 2019 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1575	1221	293	35	893	0	42	312
г. Буй	112	77	5	5	62	5	0	35
г. Волгореченск	48	37	3	7	25	2	4	7
г. Галич	134	117	16	8	90	3	3	14
г. Мантурово	12	8	1	0	7	0	0	4
г. Шарья	94	65	1	9	35	20	1	28
Антроповский район	9	7	0	0	7	0	1	1
Буйский район	3	3	0	0	3	0	0	0
Вохомский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Галичский район	16	9	2	0	7	0	3	4
Кадынский район	17	13	10	0	3	0	3	1
Кологривский район	52	47	39	1	6	1	0	5
Костромской район	202	145	6	6	119	14	33	24

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	75	54	7	9	37	1	8	13
Макарьевский район	55	39	0	1	38	0	0	16
Межевской район	4	3	0	0	3	0	1	0
г. Нея и Нейский район	21	11	5	3	3	0	6	4
г. Нерехта и Нерехтский район	35	32	4	1	27	0	0	3
Октябрьский район	8	4	0	0	4	0	3	1
Островский район	34	19	0	1	18	0	8	7
Павинский район	3	2	0	1	1	0	0	1
Парфеньевский район	8	5	1	0	4	0	1	2
Поназыревский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Пыщугский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Солигаличский район	10	6	1	0	5	0	3	1
Судиславский район	46	29	1	1	25	2	10	7
Сусанинский район	4	4	0	0	4	0	0	0
Чухломский район	5	4	0	0	4	0	0	1
Шарьинский район	12	7	0	0	7	0	0	5