



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

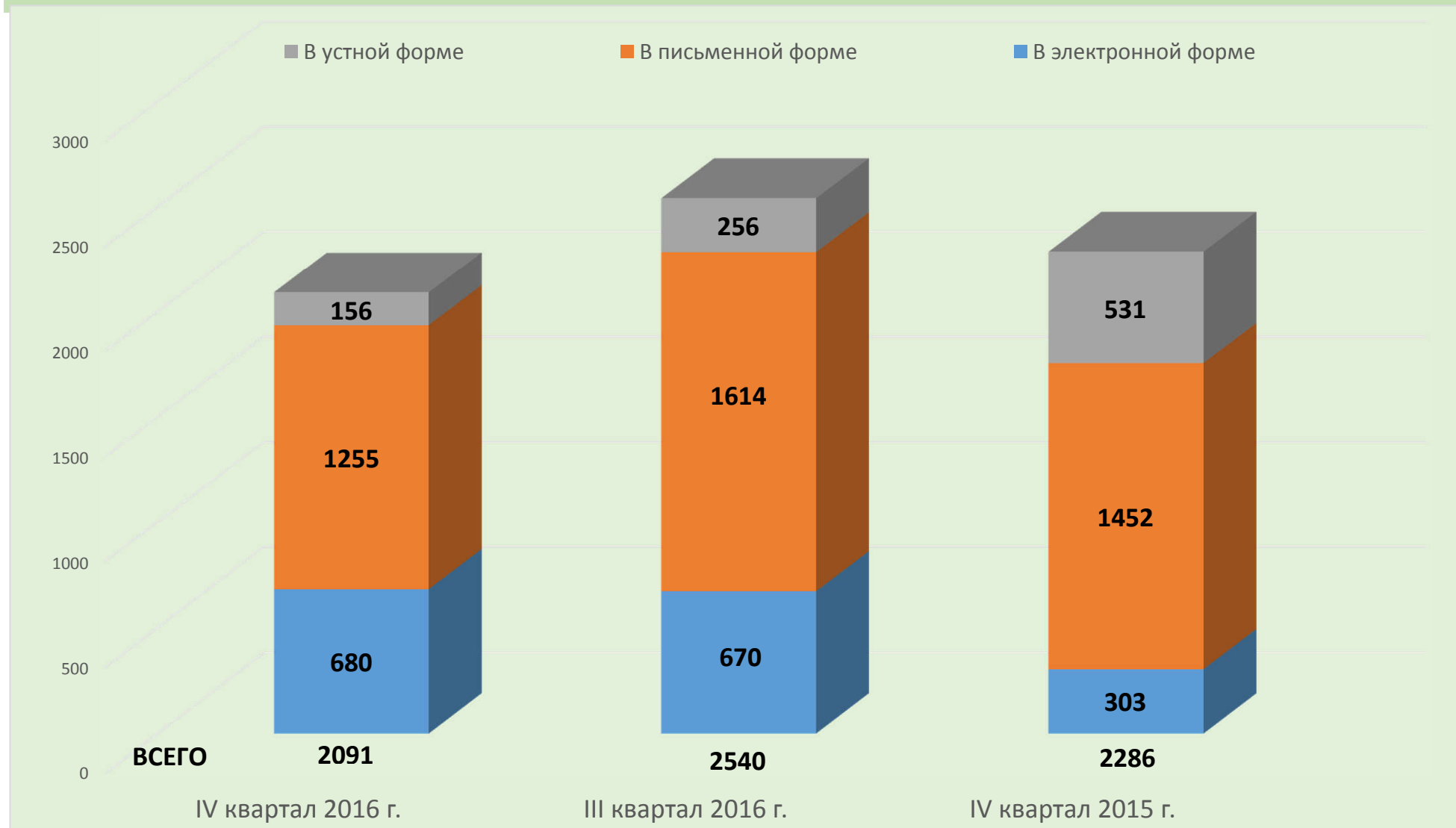
**РАССМОТРЕННЫХ В IV КВАРТАЛЕ 2016 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в IV квартале 2016 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1440	68,867	544	37,78	869	60,347	27	1,875
г. Буй	30	1,435	1	3,333	7	23,333	22	73,333
г. Волгореченск	40	1,913	9	22,500	17	42,500	14	35,000
г. Галич	16	0,765	6	37,500	10	62,500	0	0,000
г. Мантурово	22	1,052	8	36,364	4	18,182	10	45,455
г. Шарья	125	5,978	7	5,600	82	65,600	36	28,800
Антроповский район	4	0,191	1	25,000	3	75,000	0	0,000
Буйский район	5	0,239	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Вохомский район	1	0,048	0	0,000	1	100,000	0	0,000
Галичский район	5	0,239	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Кадынский район	15	0,717	1	6,667	9	60,000	5	33,333
Кологривский район	23	1,100	10	43,478	8	34,783	5	21,739
Костромской район	141	6,743	37	26,241	83	58,865	21	14,894
Красносельский район	53	2,535	11	20,755	39	73,585	3	5,660
Макарьевский район	28	1,339	0	0,000	21	75,000	7	25,000
Мантуровский район	2	0,096	2	100,000	0	0,000	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2016 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	5	0,239	1	20,000	4	80,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	12	0,574	0	0,000	12	100,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	46	2,200	6	13,043	39	84,783	1	2,174
Октябрьский район	3	0,143	0	0,000	3	100,000	0	
Островский район	11	0,526	4	36,364	6	54,545	1	9,091
Павинский район	11	0,526	7	63,636	4	36,364	0	0,000
Парфеньевский район	5	0,239	1	20,000	2	40,000	2	40,000
Поназыревский район	1	0,048	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	4	0,191	3	75,000	1	25,000	0	0,000
Солигаличский район	2	0,096	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	16	0,765	6	37,500	10	62,500	0	0,000
Сусанинский район	10	0,478	4	40,000	5	50,000	1	10,000
Чухломский район	8	0,383	0	0,000	8	100,000	0	0,000
Шарьинский район	7	0,335	2	28,571	4	57,143	1	14,286
ВСЕГО:	2091		680	32,520	1255	60,019	156	7,461

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

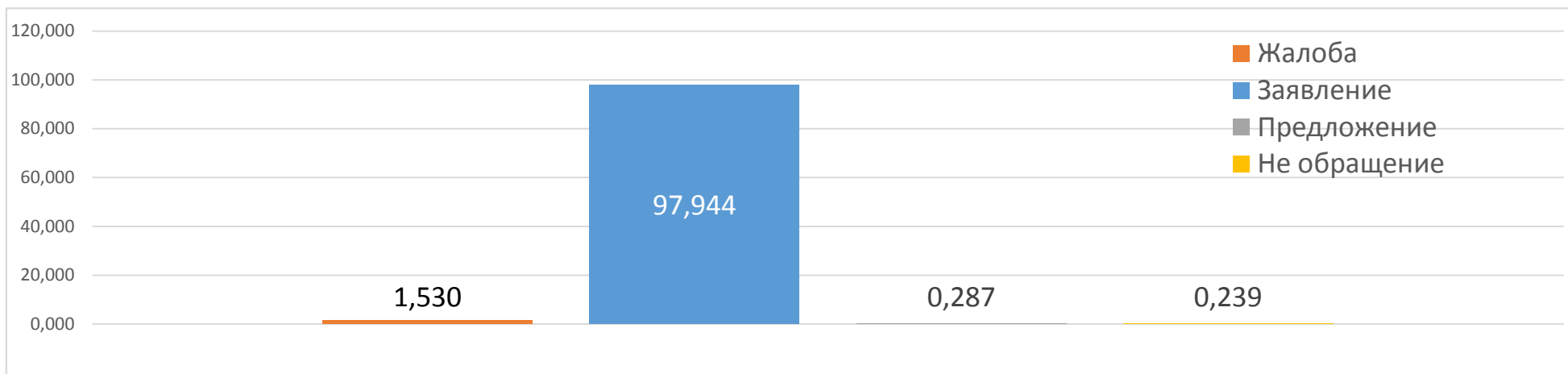
IV квартал 2016 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений 2091



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	5	0,347	1429	99	6	0	0	0,000
г. Буй	1	3,333	29	96,667	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	0	0,000	40	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Галич	1	6,250	14	87,500	0	0,000	1	6,250
г. Мантурово	1	4,545	21	95,455	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	0	0,000	125	100,000	0	0,000	0	0,000
Антроповский район	2	50,000	2	50,000	0	0,000	0	0,000
Буйский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	3	20,000	11	73,333	0	0,000	1	6,667
Кологривский район	0	0,000	23	100,000	0	0,000	0	0,000
Костромской район	0	0,000	141	100,000	0	0,000	0	0,000
Красносельский район	8	15,094	45	84,906	0	0,000	0	0,000
Макарьевский район	0	0,000	27	96,429	0	0,000	1	3,571
Мантуровский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Межевской район	1	20,000	4	80,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	46	100,000	0	0,000	0	0,000
Октябрьский район	0	0,000	3	5,660	0	0,000	0	0,000

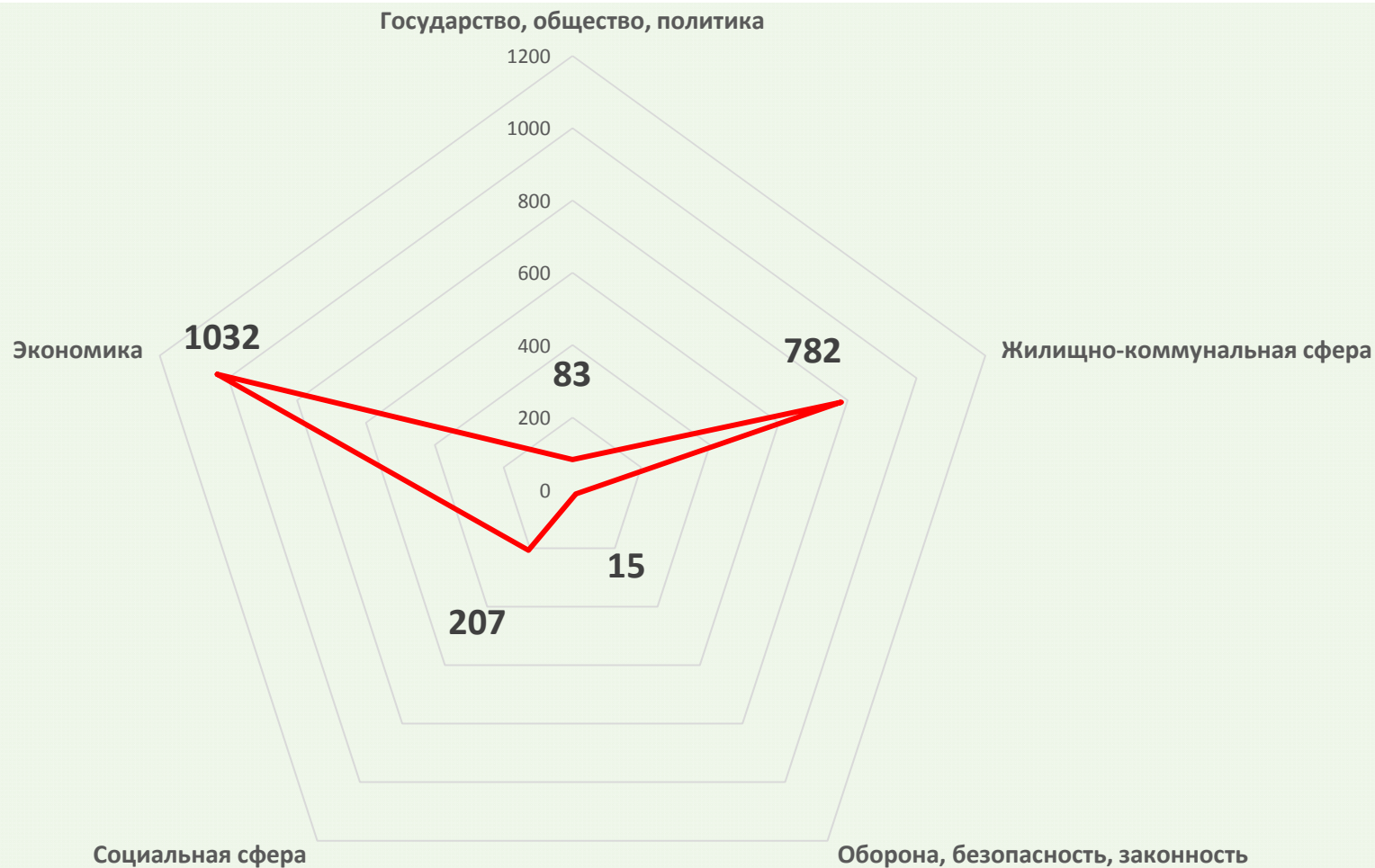
ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	11	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	7	63,636	4	36,364	0	0,000	0	0,000
Парфеньевский район	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	2	50,000	1	25,000	0	0,000	1	25,000
Солигаличский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	1	6,250	14	87,500	0	0,000	1	6,250
Сусанинский район	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Чухломский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	32		2048		6		5	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

IV квартал 2016 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	39	535	4	71	791
	2,708	37,153	0,278	4,931	54,931
	1,410	19,336	0,145	2,566	28,588
г. Буй	1	23	0	0	6
	3,333	76,667	0,000	0,000	20,000
	0,415	9,545	0,000	0,000	2,490
г. Волгореченск	1	23	2	4	12
	2,381	54,762	4,762	9,524	28,571
	0,599	13,768	1,197	2,394	7,183
г. Галич	3	6	0	1	6
	18,750	37,500	0,000	6,250	37,500
	2,399	4,798	0,000	0,800	4,798
г. Мантурово	1	14	0	4	3
	4,545	63,636	0	18,182	13,636
	0,633	8,859	0	2,531	1,898
г. Шарья	0	68	0	30	30
	0	53,125	0	23,438	23,438
	0,000	18,540	0	8,180	8,180
Антроповский район	0	1	0	2	1
	0,000	25,000	0	50,000	25,000
	0,000	1,670	0	3,340	1,670

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	1	2	0	0	2
	20,000	40,000	0	0	40,000
	0,950	1,900	0	0,000	1,900
Вохомский район	0	1	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	1,193	0,000	0,000	0,000
Галичский район	0	3	0	1	1
	0,000	60,000	0	20,000	20,000
	0,000	3,919	0	1,306	1,306
Кадыйский район	1	2	1	3	8
	6,667	13,333	6,667	20,000	53,333
	1,335	2,670	1,335	4,005	10,681
Кологривский район	3	5	0	9	12
	10,345	17,241	0,000	31,034	41,379
	5,318	8,864	0,000	15,955	21,273
Костромской район	7	22	2	39	80
	4,667	14,667	1,333	26,000	53,333
	1,480	4,652	0,423	8,247	16,917

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	3	17	4	6	28
	5,172	29,310	6,897	10,345	48,276
	1,647	9,332	2,196	3,294	15,371
Макарьевский район	1	17	0	6	6
	3,571	60,714	0,000	14,286	21,429
	0,695	11,816	0,000	2,780	4,170
Мантуровский район	0	1	0	3	1
	0,000	33,333	0,000	33,333	33,333
	0,000	2,386	0,000	2,386	2,386
Межевской район	1	3	0	0	0
	20,000	60,000	0,000	20,000	0,000
	2,655	7,964	0,000	2,655	0,000
г. Нея и Нейский район	9	1	0	1	1
	75,000	8,333	0,000	8,333	8,333
	7,119	0,791	0,000	0,791	0,791
г. Нерехта и Нерехтский район	1	4	1	19	22
	2,128	8,511	2,128	40,426	46,809
	0,304	1,216	0,304	5,777	6,689
Октябрьский район	0	3	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	7,085	0,000	0,000	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	0	2	0	5	4
	0,000	18,182	0,000	45,455	36,364
	0,000	1,741	0,000	4,352	3,481
Павинский район	2	4	0	0	5
	18,182	36,364	0,000	0,000	45,455
	4,699	9,398	0,000	0,000	11,748
Парфеньевский район	1	2	0	2	0
	20,000	40,000	0,000	40,000	0,000
	1,731	3,462	0,000	3,462	0,000
Поназыревский район	0	1	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	1,366	0,000	0,000	0,000
Пыщугский район	0	2	0	0	2
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	4,396	0,000	0,000	4,396
Солигаличский район	2	0	0	0	1
	66,667	0,000	0,000	0,000	33,333
	2,183	0,000	0,000	0,000	1,092
Судиславский район	3	6	0	1	6
	18,750	37,500	0,000	6,250	37,500
	2,399	4,798	0,000	0,800	4,798
Сусанинский район	2	6	0	0	1
	20,000	60,000	0,000	10,000	10,000
	2,853	8,560	0,000	1,427	1,427

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	0	3	1	0	2
	0,000	37,500	12,500	25,000	25,000
	0,000	2,960	0,987	1,973	1,973
Шарьинский район	1	5	0	0	1
	14,286	71,429	0,000	0,000	14,286
	1,087	5,437	0,000	0,000	1,087
ВСЕГО	126	1323	15	885	477
	4,459	46,815	0,531	31,316	16,879
	1,934	20,309	0,230	13,585	7,322



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	11	11	0	27
г. Буй	4	22	0	22
г. Волгореченск	8	6	2	14
г. Галич	0	0	0	0
г. Мантурово	6	2	4	10
г. Шарья	36	6	0	36
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	0	0	0	0
Кадыйский район	5	0	5	5
Кологривский район	5	0	5	5
Костромской район	3	0	4	21
Красносельский район	3	3	0	3
Макрьевский район	5	0	5	7
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	0	0	0	0
г. Нерехта и Нерехтский район	1	1	0	1
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	1	1	0	1
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	2	2	0	2
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	1	1	0	1
Чухломский район	0	0	0	0
Шарьинский район	1	0	1	1

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

IV квартал 2016 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
IV квартал 2016 г.	2091	1720	56	1664	163	285	1194	22	371
	100%	82,257	2,678	79,579	9,796	17,127	71,755	1,322	17,743



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

IV квартал 2016 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1440	1130	187	98	844	1	23	287
г. Буй	30	30	1	1	26	2	0	0
г. Волгореченск	40	31	10	3	18	0	4	5
г. Галич	16	13	2	0	10	1	2	1
г. Мантурово	22	19	0	0	19	0	0	3
г. Шарья	125	89	15	19	49	6	0	36
Антроповский район	4	4	0	1	3	0	0	0
Буйский район	5	5	0	0	5	0	0	0
Вохомский район	1	1	1	0	0	0	0	0
Галичский район	5	1	0	0	1	0	4	0
Кадыйский район	15	15	8	0	7	0	0	0
Кологривский район	23	21	4	1	16	0	0	2
Костромской район	141	119	15	25	71	8	10	12

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	53	40	5	5	28	2	3	10
Макарьевский район	28	28	4	2	22	0	0	0
Мантуровский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Межевской район	5	5	0	0	5	0	0	0
г. Нея и Нейский район	12	11	0	3	8	0	1	0
г. Нерехта и Нерехтский район	46	41	28	4	9	0	0	5
Октябрьский район	3	3	0	0	3	0	0	0
Островский район	11	6	0	1	4	1	3	2
Павинский район	11	6	0	0	6	0	3	2
Парфеньевский район	5	4	1	0	3	0	1	0
Поназыревский район	1	0	0	0	0	0	0	1
Пыщугский район	4	4	0	0	4	0	0	0
Солигаличский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Судиславский район	16	13	2	0	10	1	2	1
Сусанинский район	10	10	0	0	10	0	0	0
Чухломский район	8	4	0	0	4	0	0	4
Шарьинский район	7	7	2	0	5	0	0	0