



# СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

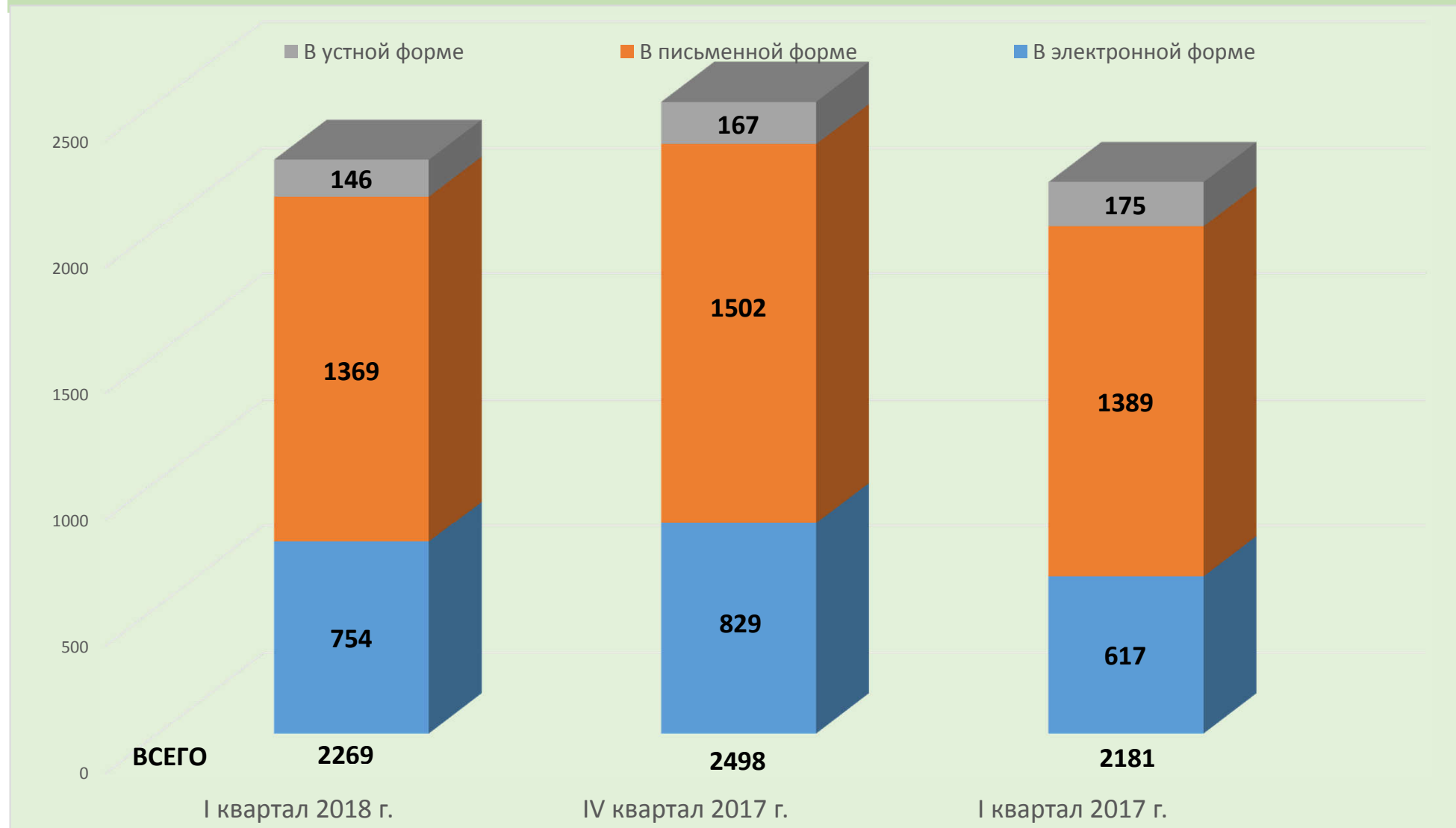
**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,  
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в I квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

I квартал 2018 г.

| Муниципальное образование | ВСЕГО  |        | В электронной форме |         | В письменной форме |        | В устной форме |        |
|---------------------------|--------|--------|---------------------|---------|--------------------|--------|----------------|--------|
|                           | Кол-во | Доля   | Кол-во              | Доля    | Кол-во             | Доля   | Кол-во         | Доля   |
| г. Кострома               | 1473   | 64,918 | 492                 | 33,40   | 952                | 64,630 | 29             | 1,969  |
| г. Буй                    | 20     | 0,881  | 4                   | 20,000  | 4                  | 20,000 | 12             | 60,000 |
| г. Волгореченск           | 47     | 2,071  | 14                  | 29,787  | 22                 | 46,809 | 11             | 23,404 |
| г. Галич                  | 63     | 2,777  | 18                  | 28,571  | 39                 | 61,905 | 6              | 9,524  |
| г. Мантурово              | 21     | 0,926  | 12                  | 57,143  | 4                  | 19,048 | 5              | 23,810 |
| г. Шарья                  | 97     | 4,275  | 28                  | 28,866  | 31                 | 31,959 | 38             | 39,175 |
| Антроповский район        | 7      | 0,309  | 3                   | 42,857  | 4                  | 57,143 | 0              | 0,000  |
| Буйский район             | 14     | 0,617  | 6                   | 42,857  | 8                  | 57,143 | 0              | 0,000  |
| Вохомский район           | 2      | 0,088  | 2                   | 100,000 | 0                  | 0,000  | 0              | 0,000  |
| Галичский район           | 13     | 0,573  | 4                   | 30,769  | 8                  | 61,538 | 1              | 7,692  |
| Кадыйский район           | 12     | 0,529  | 2                   | 16,667  | 9                  | 75,000 | 1              | 8,333  |
| Кологривский район        | 17     | 0,749  | 5                   | 29,412  | 10                 | 58,824 | 2              | 11,765 |
| Костромской район         | 140    | 6,170  | 31                  | 22,143  | 90                 | 64,286 | 19             | 13,571 |
| Красносельский район      | 74     | 3,261  | 30                  | 40,541  | 35                 | 47,297 | 9              | 12,162 |
| Макарьевский район        | 35     | 1,543  | 15                  | 42,857  | 16                 | 45,714 | 4              | 11,429 |
| Мантуровский район        | 5      | 0,220  | 4                   | 80,000  | 1                  | 20,000 | 0              | 0,000  |

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И  
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

I квартал 2018 г.

| Муниципальное образование     | ВСЕГО       |       | В электронной форме |               | В письменной форме |               | В устной форме |              |
|-------------------------------|-------------|-------|---------------------|---------------|--------------------|---------------|----------------|--------------|
|                               | Кол-во      | Доля  | Кол-во              | Доля          | Кол-во             | Доля          | Кол-во         | Доля         |
| Межевской район               | 3           | 0,132 | 1                   | 33,333        | 2                  | 66,667        | 0              | 0,000        |
| г. Нея и Нейский район        | 17          | 0,749 | 10                  | 58,824        | 5                  | 29,412        | 2              | 11,765       |
| г. Нерехта и Нерехтский район | 43          | 1,895 | 18                  | 41,860        | 23                 | 53,488        | 2              | 4,651        |
| Октябрьский район             | 3           | 0,132 | 2                   | 66,667        | 1                  | 33,333        | 0              |              |
| Островский район              | 19          | 0,837 | 12                  | 63,158        | 6                  | 31,579        | 1              | 5,263        |
| Павинский район               | 6           | 0,264 | 0                   | 0,000         | 6                  | 100,000       | 0              | 0,000        |
| Парфеньевский район           | 12          | 0,529 | 5                   | 41,667        | 5                  | 41,667        | 2              | 16,667       |
| Поназыревский район           | 9           | 0,397 | 6                   | 66,667        | 3                  | 33,333        | 0              | 0,000        |
| Пыщугский район               | 5           | 0,220 | 4                   | 80,000        | 1                  | 20,000        | 0              | 0,000        |
| Солигаличский район           | 8           | 0,353 | 2                   | 25,000        | 6                  | 75,000        | 0              | 0,000        |
| Судиславский район            | 79          | 3,482 | 22                  | 27,848        | 57                 | 72,152        | 0              | 0,000        |
| Сусанинский район             | 7           | 0,309 | 0                   | 0,000         | 5                  | 71,429        | 2              | 28,571       |
| Чухломский район              | 10          | 0,441 | 2                   | 20,000        | 8                  | 80,000        | 0              | 0,000        |
| Шарьинский район              | 8           | 0,353 | 0                   | 0,000         | 8                  | 100,000       | 0              | 0,000        |
| <b>ВСЕГО:</b>                 | <b>2269</b> |       | <b>754</b>          | <b>33,230</b> | <b>1369</b>        | <b>60,335</b> | <b>146</b>     | <b>6,435</b> |

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

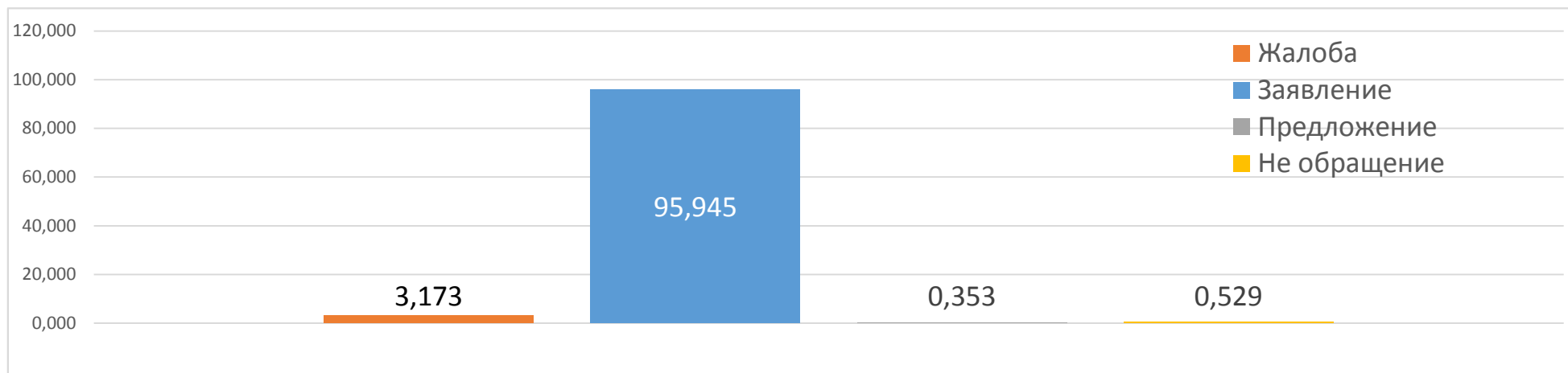
I квартал 2018 г.

### АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2269**



### ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2018 г.

| Муниципальное образование     | Жалоба |        | Заявление |         | Предложение |       | Не обращение |       |
|-------------------------------|--------|--------|-----------|---------|-------------|-------|--------------|-------|
|                               | Кол-во | Доля   | Кол-во    | Доля    | Кол-во      | Доля  | Кол-во       | Доля  |
| г. Кострома                   | 20     | 1,358  | 1452      | 99      | 1           | 0     | 0            | 0,000 |
| г. Буй                        | 0      | 0,000  | 20        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| г. Волгореченск               | 1      | 2,128  | 44        | 93,617  | 1           | 2,128 | 1            | 2,128 |
| г. Галич                      | 8      | 12,698 | 55        | 87,302  | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| г. Мантурово                  | 0      | 0,000  | 21        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| г. Шарья                      | 0      | 0,000  | 97        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Антроповский район            | 0      | 0,000  | 7         | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Буйский район                 | 0      | 0,000  | 13        | 92,857  | 0           | 0,000 | 1            | 7,143 |
| Вохомский район               | 0      | 0,000  | 2         | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Галичский район               | 0      | 0,000  | 13        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Кадыйский район               | 0      | 0,000  | 12        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Кологривский район            | 0      | 0,000  | 15        | 88,235  | 1           | 5,882 | 1            | 5,882 |
| Костромской район             | 0      | 0,000  | 140       | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Красносельский район          | 32     | 43,243 | 42        | 56,757  | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Макарьевский район            | 2      | 5,714  | 33        | 94,286  | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Мантуровский район            | 0      | 0,000  | 5         | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Межевской район               | 0      | 0,000  | 3         | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| г. Нея и Нейский район        | 0      | 0,000  | 17        | 100,000 | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| г. Нерехта и Нерехтский район | 2      | 4,651  | 41        | 95,349  | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |
| Октябрьский район             | 1      | 33,333 | 2         | 2,703   | 0           | 0,000 | 0            | 0,000 |

## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

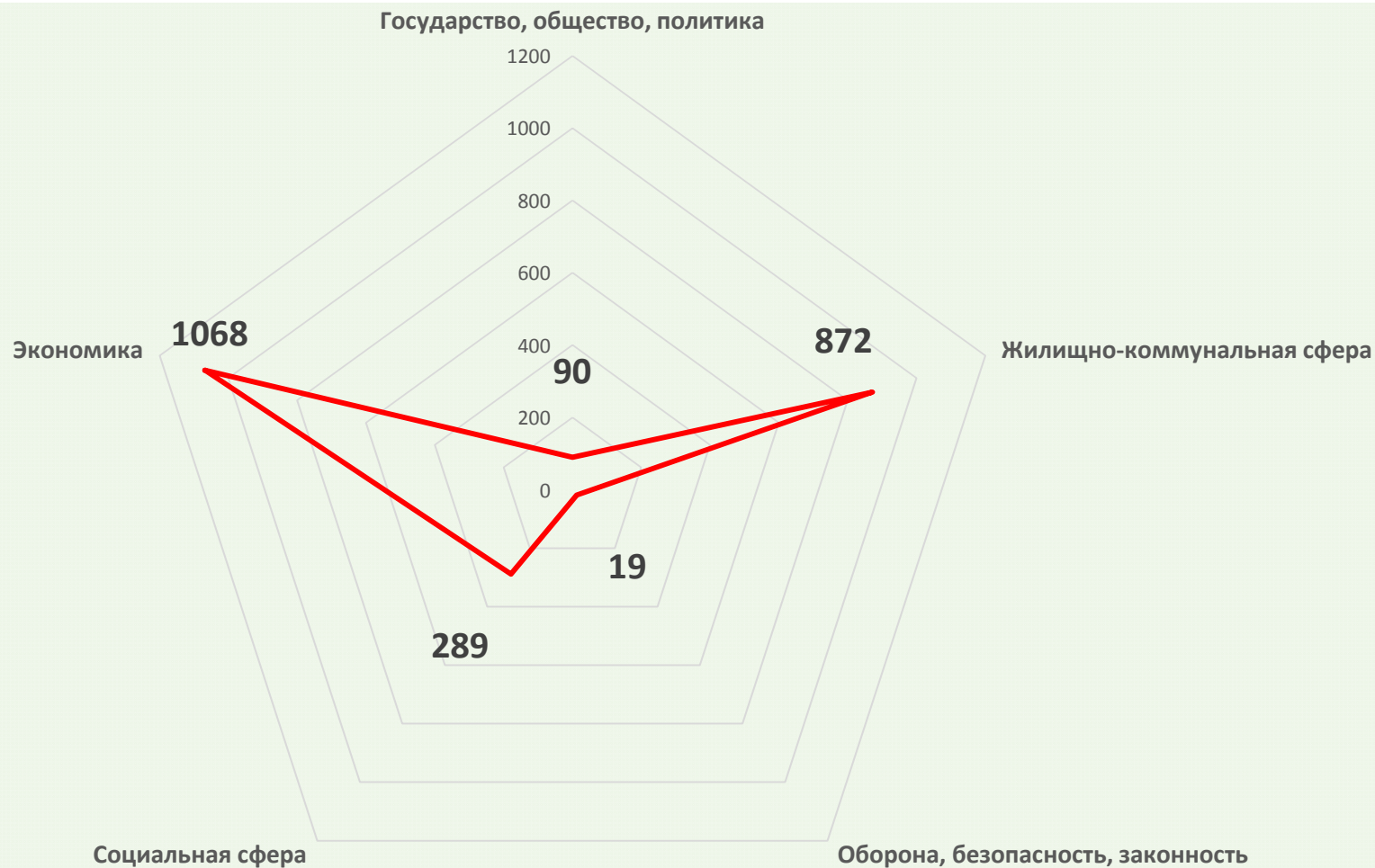
I квартал 2018 г.

| Муниципальное образование | Жалоба    |        | Заявление   |         | Предложение |        | Не обращение |        |
|---------------------------|-----------|--------|-------------|---------|-------------|--------|--------------|--------|
|                           | Кол-во    | Доля   | Кол-во      | Доля    | Кол-во      | Доля   | Кол-во       | Доля   |
| Островский район          | 0         | 0,000  | 19          | 100,00  | 0           | 0,000  | 0            | 0,000  |
| Павинский район           | 0         | 0,000  | 6           | 100,000 | 0           | 0,000  | 0            | 0,000  |
| Парфеньевский район       | 4         | 33,333 | 8           | 66,667  | 0           | 0,000  | 0            | 0,000  |
| Поназыревский район       | 0         | 0,000  | 7           | 77,778  | 0           | 0,000  | 2            | 22,222 |
| Пыщугский район           | 0         | 0,000  | 4           | 80,000  | 0           | 0,000  | 1            | 20,000 |
| Солигаличский район       | 0         | 0,000  | 8           | 100,000 | 0           | 0,000  | 0            | 0,000  |
| Судиславский район        | 0         | 0,000  | 71          | 89,873  | 4           | 5,063  | 4            | 5,063  |
| Сусанинский район         | 2         | 28,571 | 3           | 42,857  | 0           | 0,000  | 2            | 28,571 |
| Чухломский район          | 0         | 0,000  | 9           | 90,000  | 1           | 10,000 | 0            | 0,000  |
| Шарьинский район          | 0         | 0,000  | 8           | 100,000 | 0           | 0,000  | 0            | 0,000  |
| <b>ВСЕГО:</b>             | <b>72</b> |        | <b>2177</b> |         | <b>8</b>    |        | <b>12</b>    |        |



## ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2018 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

| Муниципальное образование | Государство,<br>общество, политика | Жилищно-<br>коммунальная<br>сфера | Оборона,<br>безопасность,<br>законность | Социальная<br>сфера | Экономика |
|---------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| г. Кострома               | 42                                 | 526                               | 4                                       | 142                 | 759       |
|                           | 2,851                              | 35,709                            | 0,272                                   | 9,640               | 51,527    |
|                           | 1,513                              | 18,945                            | 0,144                                   | 5,114               | 27,337    |
| г. Буй                    | 1                                  | 9                                 | 0                                       | 0                   | 11        |
|                           | 4,762                              | 42,857                            | 0,000                                   | 0,000               | 52,381    |
|                           | 0,416                              | 3,748                             | 0,000                                   | 0,000               | 4,581     |
| г. Волгореченск           | 6                                  | 22                                | 1                                       | 9                   | 10        |
|                           | 12,500                             | 45,833                            | 2,083                                   | 18,750              | 20,833    |
|                           | 3,602                              | 13,207                            | 0,600                                   | 5,403               | 6,003     |
| г. Галич                  | 2                                  | 31                                | 3                                       | 7                   | 23        |
|                           | 3,030                              | 46,970                            | 4,545                                   | 10,606              | 34,848    |
|                           | 1,182                              | 18,319                            | 1,773                                   | 4,137               | 13,592    |
| г. Мантурово              | 3                                  | 13                                | 0                                       | 2                   | 6         |
|                           | 12,500                             | 54,167                            | 0,000                                   | 8,333               | 25,000    |
|                           | 1,921                              | 8,323                             | 0,000                                   | 1,280               | 3,841     |
| г. Шарья                  | 1                                  | 58                                | 2                                       | 22                  | 21        |
|                           | 0,961538462                        | 55,769                            | 1,923                                   | 21,154              | 20,192    |
|                           | 0,273                              | 15,862                            | 0,547                                   | 6,017               | 5,743     |
| Антроповский район        | 1                                  | 4                                 | 0                                       | 1                   | 1         |
|                           | 14,286                             | 57,143                            | 0,000                                   | 14,286              | 14,286    |
|                           | 1,713                              | 6,852                             | 0,000                                   | 1,713               | 1,713     |

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

| <b>Муниципальное образование</b> | <b>Государство,<br/>общество, политика</b> | <b>Жилищно-<br/>коммунальная<br/>сфера</b> | <b>Оборона,<br/>безопасность,<br/>законность</b> | <b>Социальная<br/>сфера</b> | <b>Экономика</b> |
|----------------------------------|--|--|--|-----------------------------|------------------|
| Буйский район                    | 2  | 2  | 0  | 4                           | 10               |
|                                  | 11,111                                     | 11,111                                     | 0,000  | 22,222                      | 55,556           |
|                                  | 1,936                                      | 1,936                                      | 0,000  | 3,873                       | 9,681            |
| Вохомский район                  | 0  | 0  | 0  | 1                           | 1                |
|                                  | 0,000                                      | 0,000                                      | 0,000  | 50,000                      | 50,000           |
|                                  | 0,000                                      | 0,000                                      | 0,000  | 1,224                       | 1,224            |
| Галичский район                  | 2  | 6  | 1  | 1                           | 3                |
|                                  | 15,385                                     | 46,154                                     | 7,692  | 7,692                       | 23,077           |
|                                  | 2,662                                      | 7,986                                      | 1,331  | 1,331                       | 3,993            |
| Кадыйский район                  | 0  | 8  | 0  | 2                           | 2                |
|                                  | 0,000                                      | 66,667                                     | 0,000  | 16,667                      | 16,667           |
|                                  | 0,000                                      | 10,953                                     | 0,000  | 2,738                       | 2,738            |
| Кологривский район               | 2  | 1  | 1  | 7                           | 13               |
|                                  | 8,333                                      | 4,167                                      | 4,167  | 29,167                      | 54,167           |
|                                  | 3,646                                      | 1,823                                      | 1,823  | 12,762                      | 23,701           |
| Костромской район                | 4  | 21   | 0  | 35                          | 86               |
|                                  | 2,740                                      | 14,384                                     | 0,000  | 23,973                      | 58,904           |
|                                  | 0,845                                      | 4,437                                      | 0,000  | 7,394                       | 18,169           |

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО  
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО  
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

| Муниципальное образование     | Государство,<br>общество, политика | Жилищно-<br>коммунальная<br>сфера | Оборона,<br>безопасность,<br>законность | Социальная<br>сфера | Экономика |
|-------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|---------------------|-----------|
| Красносельский район          | 4                                  | 24                                | 0                                       | 7                   | 47        |
|                               | 4,878                              | 29,268                            | 0,000                                   | 8,537               | 57,317    |
|                               | 2,192                              | 13,154                            | 0,000                                   | 3,837               | 25,760    |
| Макарьевский район            | 4                                  | 17                                | 0                                       | 15                  | 15        |
|                               | 9,756                              | 41,463                            | 0,000                                   | 12,195              | 36,585    |
|                               | 3,031                              | 12,883                            | 0,000                                   | 3,789               | 11,367    |
| Мантуровский район            | 1                                  | 3                                 | 0                                       | 5                   | 1         |
|                               | 20,000                             | 60,000                            | 0,000                                   | 0,000               | 20,000    |
|                               | 2,489                              | 7,468                             | 0,000                                   | 0,000               | 2,489     |
| Межевской район               | 0                                  | 1                                 | 0                                       | 0                   | 1         |
|                               | 0,000                              | 33,333                            | 0,000                                   | 33,333              | 33,333    |
|                               | 0,000                              | 2,777                             | 0,000                                   | 2,777               | 2,777     |
| г. Нея и Нейский район        | 5                                  | 10                                | 0                                       | 1                   | 3         |
|                               | 26,316                             | 52,632                            | 0,000                                   | 5,263               | 15,789    |
|                               | 4,008                              | 8,015                             | 0,000                                   | 0,802               | 2,405     |
| г. Нерехта и Нерехтский район | 1                                  | 23                                | 2                                       | 3                   | 15        |
|                               | 2,273                              | 52,273                            | 4,545                                   | 6,818               | 34,091    |
|                               | 0,307                              | 7,054                             | 0,613                                   | 0,920               | 4,601     |
| Октябрьский район             | 0                                  | 2                                 | 0                                       | 0                   | 0         |
|                               | 0,000                              | 66,667                            | 0,000                                   | 33,333              | 0,000     |
|                               | 0,000                              | 4,827                             | 0,000                                   | 2,414               | 0,000     |

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

| <b>Муниципальное образование</b> | <b>Государство, общество, политика</b> | <b>Жилищно-коммунальная сфера</b> | <b>Оборона, безопасность, законность</b> | <b>Социальная сфера</b> | <b>Экономика</b> |
|----------------------------------|--|-----------------------------------|--|-------------------------|------------------|
| Островский район                 | 0                                      | 12                                | 0  | 2                       | 6                |
|                                  | 0,000                                  | 60,000                            | 0,000                                    | 10,000                  | 30,000           |
|                                  | 0,000                                  | 10,515                            | 0,000                                    | 1,753                   | 5,258            |
| Павинский район                  | 3                                      | 1                                 | 0  | 0                       | 1                |
|                                  | 50,000                                 | 16,667                            | 0,000                                    | 16,667                  | 16,667           |
|                                  | 7,526                                  | 2,509                             | 0,000                                    | 2,509                   | 2,509            |
| Парфеньевский район              | 1                                      | 3                                 | 0  | 1                       | 7                |
|                                  | 8,333                                  | 25,000                            | 0,000                                    | 8,333                   | 58,333           |
|                                  | 1,773                                  | 5,319                             | 0,000                                    | 1,773                   | 12,411           |
| Поназыревский район              | 1                                      | 3                                 | 0  | 7                       | 1                |
|                                  | 11,111                                 | 33,333                            | 0,000                                    | 44,444                  | 11,111           |
|                                  | 1,428                                  | 4,283                             | 0,000                                    | 5,711                   | 1,428            |
| Пыщугский район                  | 0                                      | 1                                 | 0  | 1                       | 4                |
|                                  | 0,000                                  | 16,667                            | 0,000                                    | 16,667                  | 66,667           |
|                                  | 0,000                                  | 2,300                             | 0,000                                    | 2,300                   | 9,202            |
| Солигаличский район              | 0                                      | 3                                 | 4  | 0                       | 1                |
|                                  | 0,000                                  | 37,500                            | 50,000                                   | 0,000                   | 12,500           |
|                                  | 0,000                                  | 3,335                             | 4,446                                    | 0,000                   | 1,112            |
| Судиславский район               | 2                                      | 58                                | 0  | 3                       | 19               |
|                                  | 2,439                                  | 70,732                            | 0,000                                    | 3,659                   | 23,171           |
|                                  | 1,605                                  | 46,556                            | 0,000                                    | 2,408                   | 15,251           |
| Сусанинский район                | 1                                      | 2                                 | 1  | 2                       | 1                |
|                                  | 14,286                                 | 28,571                            | 14,286                                   | 28,571                  | 14,286           |
|                                  | 1,456                                  | 2,911                             | 1,456                                    | 2,911                   | 1,456            |

### ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

| Муниципальное образование | Государство, общество, политика | Жилищно-коммунальная сфера | Оборона, безопасность, законность | Социальная сфера | Экономика     |
|---------------------------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|
| Чухломский район          | 1                               | 4                          | 0                                 | 5                | 0             |
|                           | 10,000                          | 40,000                     | 0,000                             | 50,000           | 0,000         |
|                           | 1,000                           | 4,001                      | 0,000                             | 5,001            | 0,000         |
| Шарьинский район          | 0                               | 4                          | 0                                 | 4                | 0             |
|                           | 0,000                           | 50,000                     | 0,000                             | 50,000           | 0,000         |
|                           | 0,000                           | 4,457                      | 0,000                             | 4,457            | 0,000         |
| <b>ВСЕГО</b>              | <b>90</b>                       | <b>872</b>                 | <b>19</b>                         | <b>289</b>       | <b>1068</b>   |
|                           | <b>3,849</b>                    | <b>37,297</b>              | <b>0,813</b>                      | <b>12,361</b>    | <b>45,680</b> |
|                           |                                 |                            |                                   |                  |               |



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

| Муниципальное образование | Количество личных приемов | в том числе         |                        | Принято граждан |
|---------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
|                           |                           | Должностными лицами | Уполномоченными лицами |                 |
| г. Кострома               | 29                        | 29                  | 0                      | 29              |
| г. Буй                    | 6                         | 6                   | 0                      | 12              |
| г. Волгореченск           | 5                         | 5                   | 0                      | 11              |
| г. Галич                  | 6                         | 0                   | 6                      | 6               |
| г. Мантурово              | 5                         | 0                   | 5                      | 5               |
| г. Шарья                  | 5                         | 5                   | 0                      | 38              |
| Антроповский район        | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Буйский район             | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Вохомский район           | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Галичский район           | 1                         | 0                   | 1                      | 1               |
| Кадынский район           | 1                         | 0                   | 1                      | 1               |
| Кологривский район        | 2                         | 0                   | 2                      | 2               |
| Костромской район         | 19                        | 0                   | 19                     | 19              |
| Красносельский район      | 9                         | 9                   | 0                      | 9               |
| Макрьевский район         | 4                         | 0                   | 4                      | 4               |
| Мантуровский район        | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Межевской район           | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ  
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

| Муниципальное образование     | Количество личных приемов | в том числе         |                        | Принято граждан |
|-------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
|                               |                           | Должностными лицами | Уполномоченными лицами |                 |
| г. Нея и Нейский район        | 0                         | 0                   | 2                      | 2               |
| г. Нерехта и Нерехтский район | 2                         | 2                   | 0                      | 2               |
| Октябрьский район             | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Островский район              | 1                         | 1                   | 0                      | 1               |
| Павинский район               | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Парфеньевский район           | 2                         | 2                   | 0                      | 2               |
| Поназыревский район           | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Пыщугский район               | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Солигаличский район           | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Судиславский район            | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Сусанинский район             | 2                         | 2                   | 0                      | 2               |
| Чухломский район              | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |
| Шарьинский район              | 0                         | 0                   | 0                      | 0               |



## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2018 г.

| ПЕРИОД            | Поступило<br>обращений | РАССМОТРЕНО |                                     |  |            |              |            |                  | Находятся на<br>рассмотрении |
|-------------------|------------------------|-------------|-------------------------------------|--|------------|--------------|------------|------------------|------------------------------|
|                   |                        | ВСЕГО       | С НАПРАВЛЕНИЕМ<br>ПО<br>КОМПЕТЕНЦИИ | с направлением ответов авторам обращений |            |              |            |                  |                              |
|                   |                        |             |                                     | Всего                                    | Поддержано | Меры приняты | Разъяснено | Не<br>поддержано |                              |
| I квартал 2018 г. | 2269                   | 1793        | 145                                 | 1648                                     | 94         | 410          | 1111       | 33               | 476                          |
|                   | 100%                   | 79,022      | 6,390                               | 72,631                                   | 5,704      | 24,879       | 67,415     | 2,002            | 20,978                       |



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**I квартал 2018 г.**

| Муниципальное образование | Принято<br>обращений | Рассмотрено<br>обращений | по рассмотренным |            |            |                  | Направлено по<br>компетенции | Находятся на<br>рассмотрении |
|---------------------------|----------------------|--------------------------|------------------|------------|------------|------------------|------------------------------|------------------------------|
|                           |                      |                          | Меры<br>приняты  | Поддержано | Разъяснено | Не<br>поддержано |                              |                              |
| г. Кострома               | 1473                 | 1096                     | 349              | 26         | 720        | 1                | 39                           | 338                          |
| г. Буй                    | 20                   | 16                       | 2                | 1          | 13         | 0                | 0                            | 4                            |
| г. Волгореченск           | 47                   | 33                       | 5                | 8          | 20         | 0                | 2                            | 12                           |
| г. Галич                  | 63                   | 51                       | 6                | 2          | 40         | 3                | 2                            | 10                           |
| г. Мантурово              | 21                   | 21                       | 0                | 0          | 21         | 0                | 0                            | 0                            |
| г. Шарья                  | 97                   | 74                       | 0                | 15         | 40         | 19               | 0                            | 23                           |
| Антроповский район        | 7                    | 6                        | 3                | 0          | 3          | 0                | 0                            | 1                            |
| Буйский район             | 14                   | 9                        | 0                | 1          | 8          | 0                | 0                            | 5                            |
| Вохомский район           | 2                    | 2                        | 0                | 0          | 2          | 0                | 0                            | 0                            |
| Галичский район           | 13                   | 6                        | 0                | 0          | 6          | 0                | 4                            | 3                            |
| Кадыйский район           | 12                   | 10                       | 3                | 0          | 7          | 0                | 0                            | 2                            |
| Кологривский район        | 17                   | 13                       | 2                | 3          | 6          | 2                | 1                            | 3                            |
| Костромской район         | 140                  | 97                       | 11               | 23         | 60         | 3                | 13                           | 30                           |

## Продолжение

| Муниципальное образование     | Принято обращений | Рассмотрено обращений | по рассмотренным |            |            |               | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
|                               |                   |                       | Меры приняты     | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано |                           |                           |
| Красносельский район          | 74                | 56                    | 14               | 2          | 38         | 2             | 4                         | 14                        |
| Макарьевский район            | 35                | 27                    | 0                | 1          | 26         | 0             | 0                         | 8                         |
| Мантуровский район            | 5                 | 2                     | 0                | 0          | 2          | 0             | 3                         | 0                         |
| Межевской район               | 3                 | 2                     | 0                | 0          | 2          | 0             | 1                         | 0                         |
| г. Нея и Нейский район        | 17                | 15                    | 1                | 3          | 11         | 0             | 0                         | 2                         |
| г. Нерехта и Нерехтский район | 43                | 34                    | 3                | 5          | 26         | 0             | 2                         | 7                         |
| Октябрьский район             | 3                 | 3                     | 0                | 0          | 0          | 0             | 3                         | 0                         |
| Островский район              | 19                | 9                     | 0                | 0          | 9          | 0             | 10                        | 0                         |
| Павинский район               | 6                 | 6                     | 5                | 0          | 0          | 0             | 1                         | 0                         |
| Парфеньевский район           | 12                | 10                    | 0                | 1          | 9          | 0             | 1                         | 1                         |
| Поназыревский район           | 9                 | 8                     | 0                | 1          | 7          | 0             | 0                         | 1                         |
| Пыщугский район               | 5                 | 5                     | 0                | 1          | 4          | 0             | 0                         | 0                         |
| Солигаличский район           | 8                 | 5                     | 2                | 0          | 3          | 0             | 2                         | 1                         |
| Судиславский район            | 79                | 19                    | 4                | 0          | 15         | 0             | 53                        | 7                         |
| Сусанинский район             | 7                 | 7                     | 0                | 1          | 4          | 0             | 2                         | 0                         |
| Чухломский район              | 10                | 9                     | 0                | 0          | 4          | 3             | 2                         | 1                         |
| Шарьинский район              | 8                 | 5                     | 0                | 0          | 5          | 0             | 0                         | 3                         |