



# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**рассмотренных в III квартале 2017 года**

**обращений граждан, организаций**

**и общественных объединений,**

**адресованных**

**в администрацию Костромской области**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

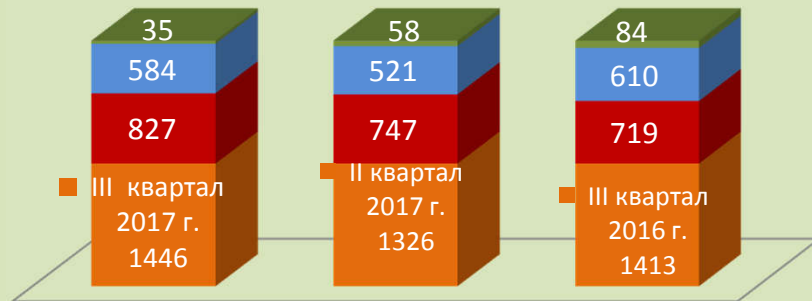
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме      ■ В письменной форме  
■ В форме электронного документа      ■ Всего

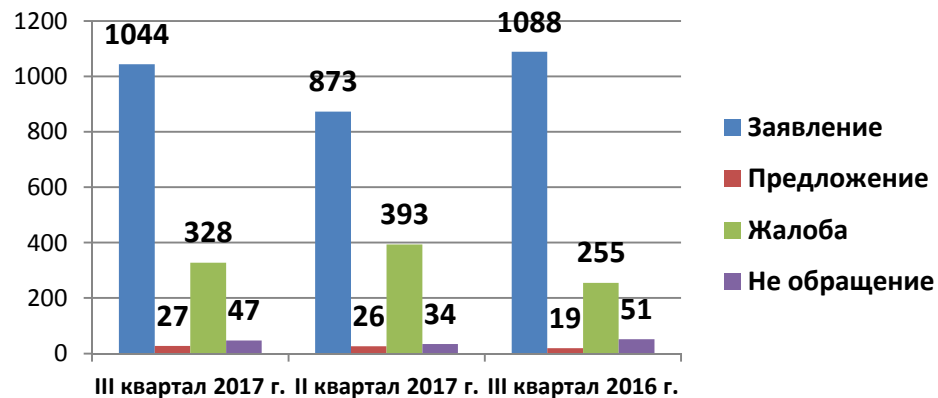


Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме



## ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений





**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ  
МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ,  
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

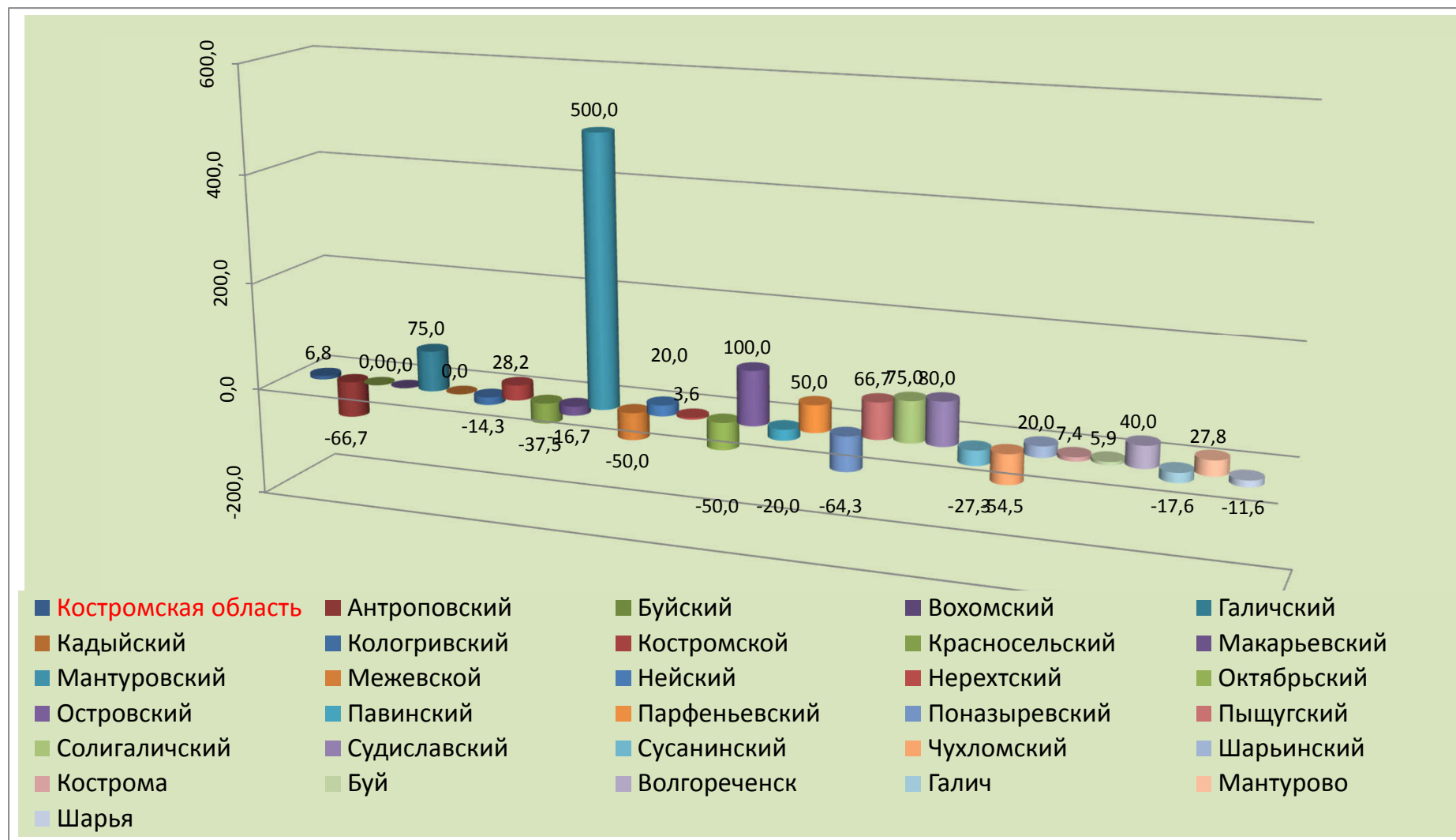
	III квартал 2017 г.		II квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
<b>Костромская область (в т.ч.):</b>	<b>1215</b>	<b>84,02</b>	<b>1138</b>	<b>74,04</b>	<b>1257</b>	<b>79,96</b>
Антроповский МР	3	0,21	9	0,59	14	0,89
Буйский МР	11	0,76	11	0,72	8	0,51
Вохомский МР	3	0,21	3	0,20	4	0,25
Галичский МР	7	0,48	4	0,26	15	0,95
Кадыйский МР	3	0,21	3	0,20	4	0,25
Кологривский МР	6	0,41	7	0,46	24	1,53
Костромской МР	91	6,29	71	4,62	70	4,45
Красносельский МР	15	1,04	24	1,56	32	2,04
Макарьевский МР	15	1,04	18	1,17	16	1,02
Мантуровский МР	6	0,41	1	0,07	16	1,02
Межевской МР	6	0,41	3	0,20	5	0,32
Город Нея и Нейский район	12	0,83	10	0,65	23	1,46
Город Нерехта и Нерехтский р-н	29	2,01	28	1,82	52	3,31
Октябрьский район	3	0,21	6	0,39	5	0,32
Островский МР	22	1,52	11	0,72	11	0,70
Павинский МР	4	0,28	5	0,33	6	0,38
Парфеньевский МР	9	0,62	6	0,39	6	0,38
Поназыревский МР	5	0,35	14	0,91	12	0,76

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	III квартал 2017 г.		II квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	5	0,35	3	0,20	3	0,19
Солигаличский МР	7	0,48	4	0,26	7	0,45
Судиславский МР	9	0,62	5	0,33	19	1,21
Сусанинский МР	8	0,55	11	0,72	6	0,38
Чухломский МР	5	0,35	11	0,72	6	0,38
Шарьинский МР	6	0,41	5	0,33	10	0,64
Город Кострома	595	41,15	554	36,04	593	37,72
Город Буй	18	1,24	17	1,11	18	1,15
Город Волгореченск	7	0,48	5	0,33	16	1,02
Город Галич	14	0,97	17	1,11	25	1,59
Город Мантурово	23	1,59	18	1,17	36	2,29
Город Шарья	38	2,63	43	2,80	36	2,29
Иные субъекты РФ	231		188		156	
Из интернета без адреса	230		211		159	

\*Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

## ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В III КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ СО II КВАРТАЛОМ 2017 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

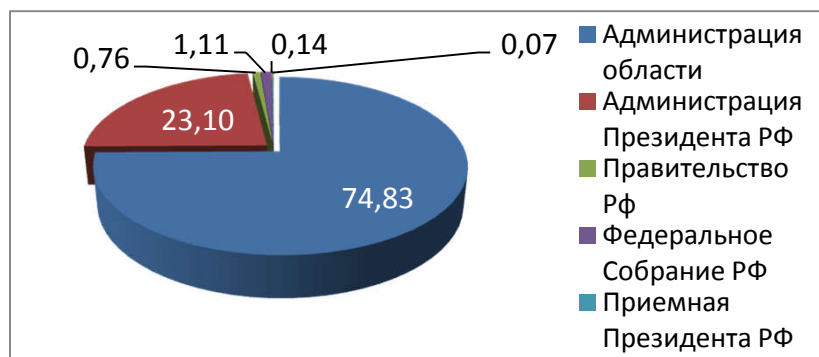


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

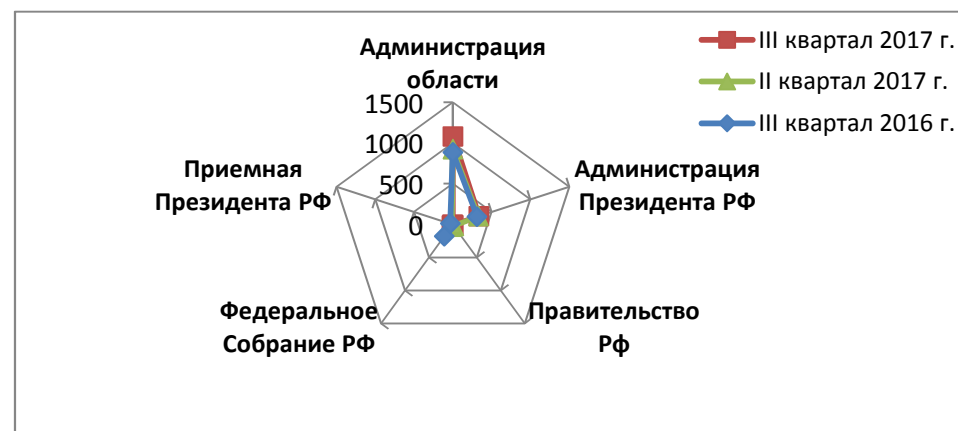
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	III квартал 2017 г.		II квартал 2017		III квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	1082	74,83	922	69,53	886	62,70
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	334	23,10	331	24,96	312	22,08
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	11	0,76	22	2,64	0	12,74
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	16	1,11	35	2,64	180	12,74
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	2	0,14	15	1,13	34	2,41
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	1	0,07	1	0,08	1	0,07

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления  
III квартал 2017 г.

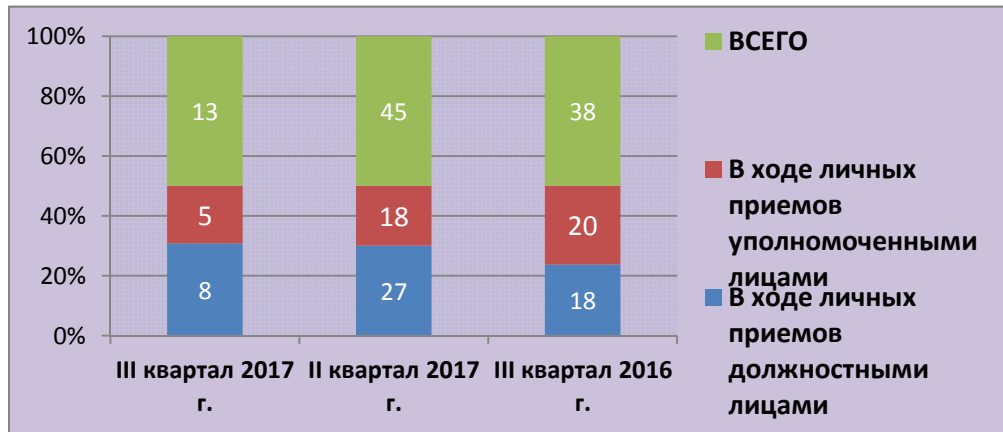


Доля количества обращений по источникам направления

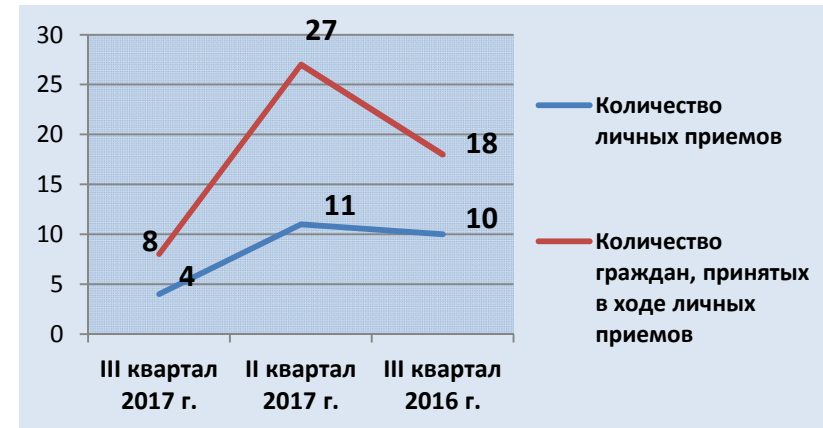


## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

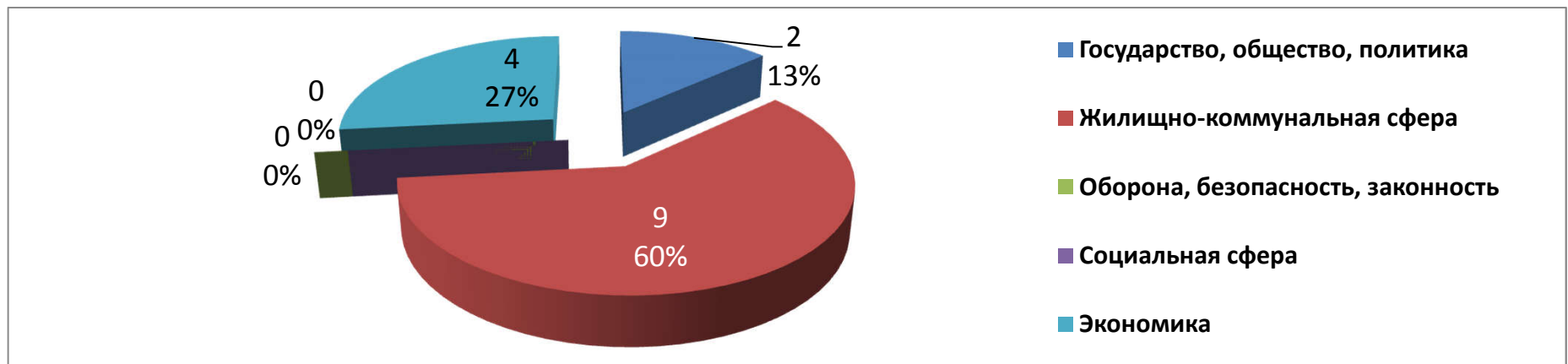


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме, поступивших в ходе личных приемов должностными лицами администрации Костромской области

III квартал 2017 г.



## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

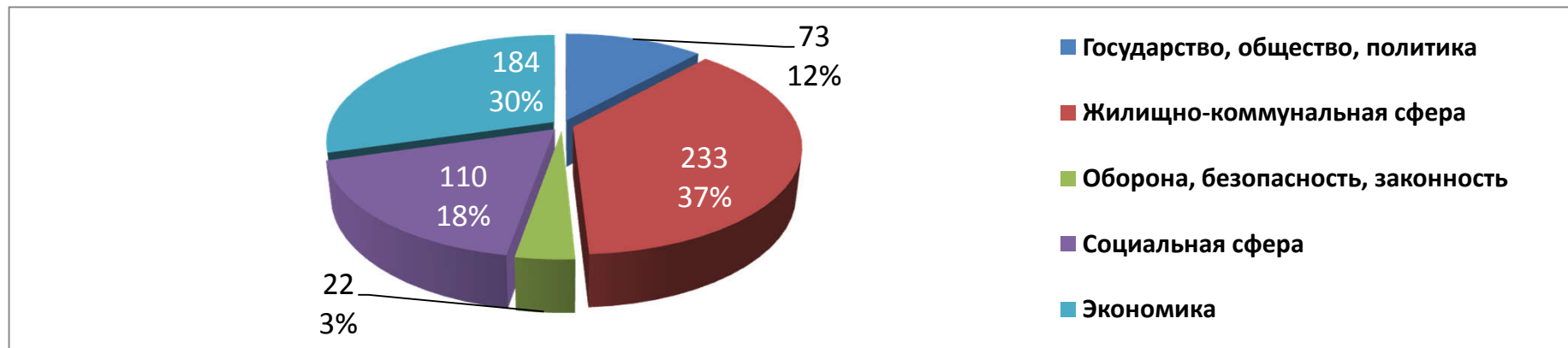


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

III квартал 2017 г.



## КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

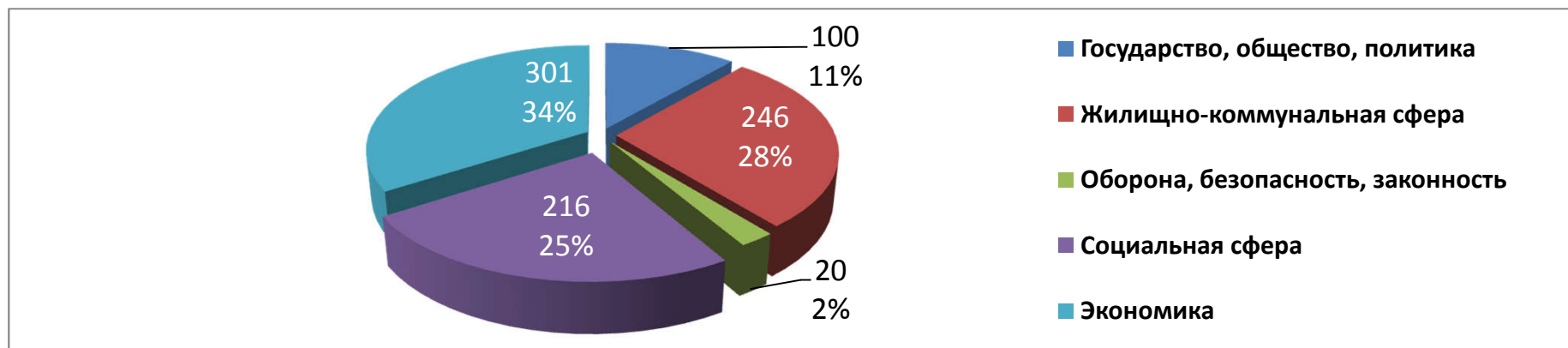


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

III квартал 2017 г.

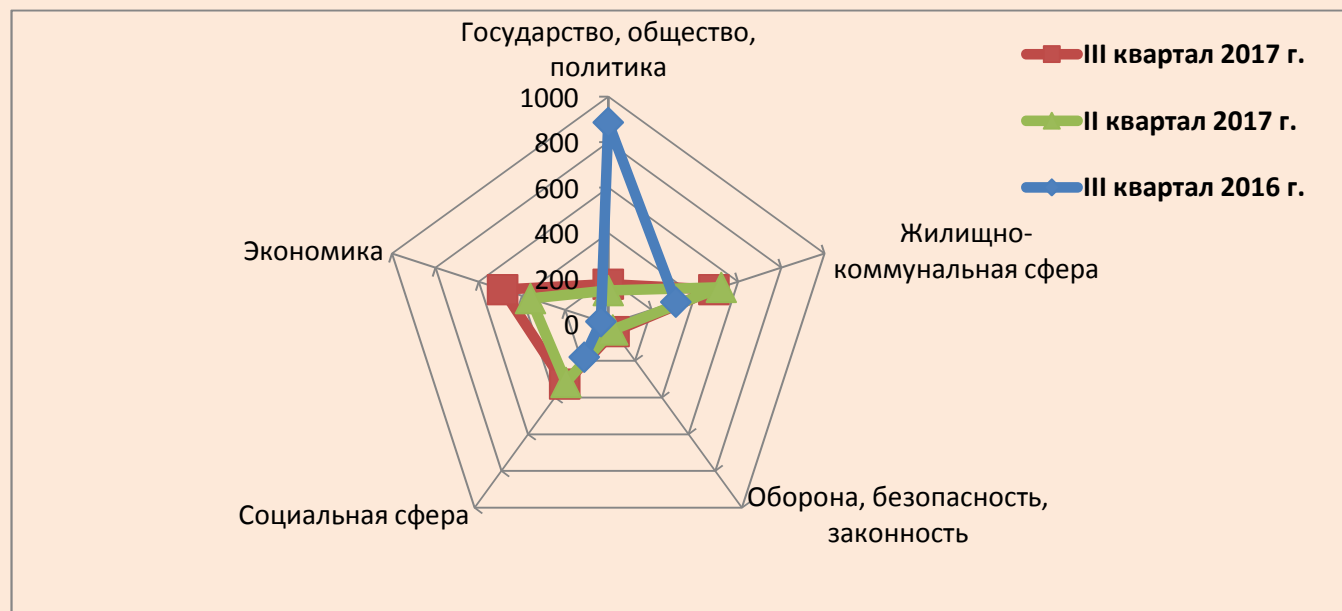


## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

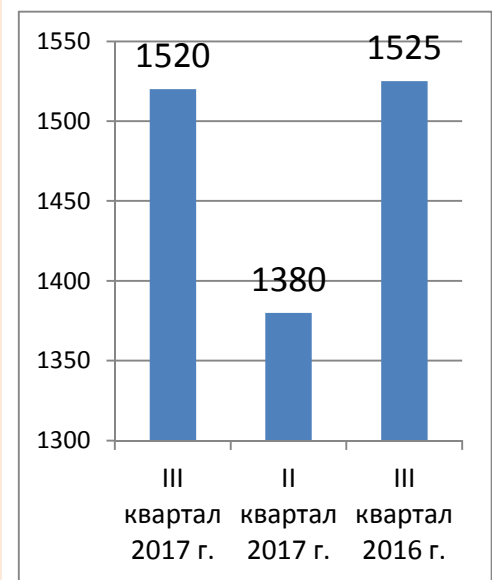
III квартал 2017 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	175	11,51	100	11,33	73	11,74	2	13,3
Жилищно-коммунальная сфера	488	32,11	246	27,86	233	37,46	9	60,00
Оборона, безопасность, законность	42	2,76	20	2,27	22	3,54	0	0
Социальная сфера	326	21,45	216	24,46	110	17,68	0	0,00
Экономика	489	32,17	301	34,09	184	29,58	4	26,67
<b>ВСЕГО</b>	<b>1520</b>	<b>100,00</b>	<b>883</b>	<b>100,00</b>	<b>622</b>	<b>100,00</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области

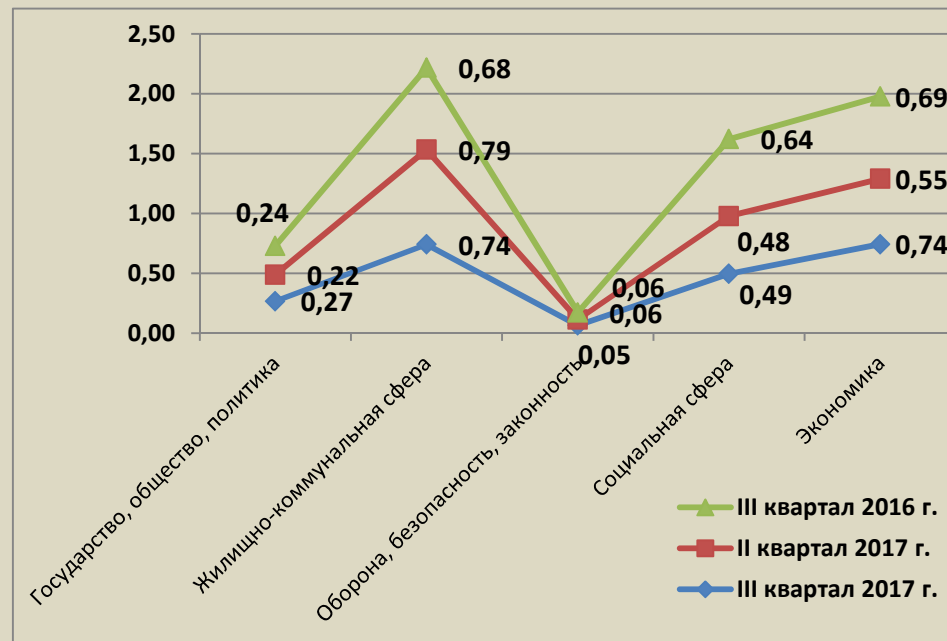




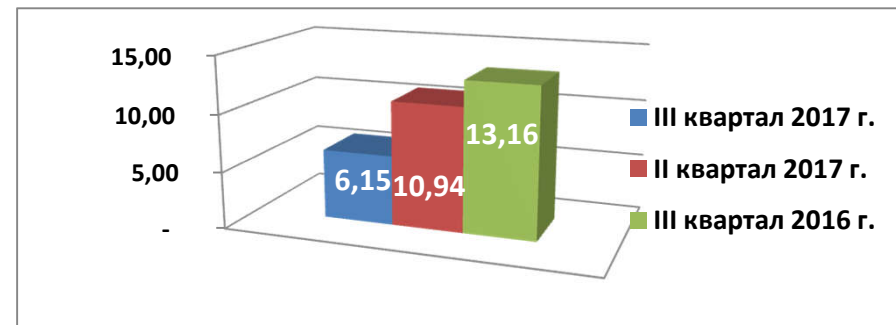
## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	III квартал 2017 г.		II квартал 2017		III квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	23	1,51	27	2,04	19	1,34
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	21	1,38	10	0,75	21	1,49
Вопросы субъектов Российской Федерации	627	41,25	533	40,20	573	40,55
Вопросы местного значения	849	55,86	756	57,01	800	56,62

**Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам**



**Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений**



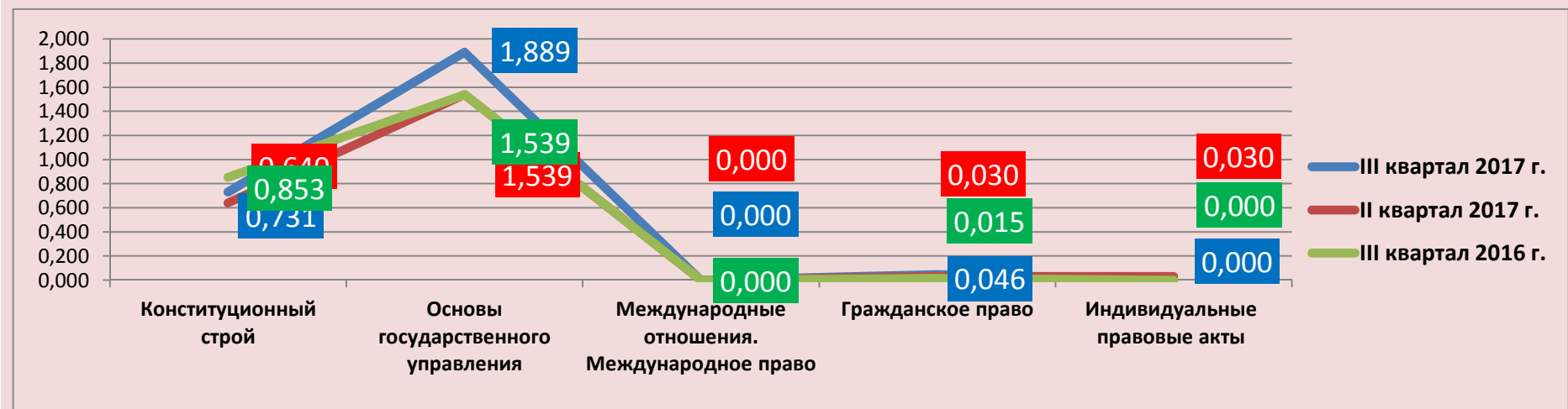
**Доля повторных обращений к общему количеству обращений**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"**

ТЕМАТИКА	III квартал 2017 г.			II квартал 2017 г.			III квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	48	27,43	0,731	42	28,57	0,640	56	35,44	0,853
Основы государственного управления	124	70,86	1,889	101	68,71	1,539	101	63,92	1,539
Международные отношения. Международное право	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Гражданское право	3	1,71	0,046	2	1,36	0,030	1	0,63	0,015
Индивидуальные правовые акты	0	0,00	0,000	2	1,36	0,030	0	0,00	0,000

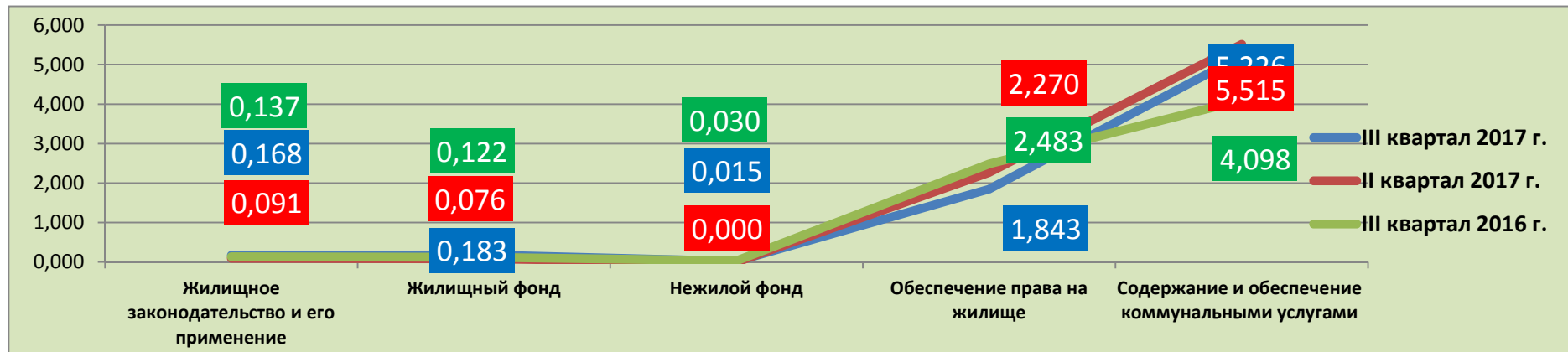
**Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"**

ГРУППА ТЕМ	III квартал 2017 г.			II квартал 2017 г.			III квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	11	2,25	0,168	6	1,15	0,091	9	2,00	0,137
Жилищный фонд	12	2,46	0,183	5	0,96	0,076	8	1,77	0,122
Нежилой фонд	1	0,20	0,015	0	0,00	0,000	2	0,44	0,030
Обеспечение права на жилище	121	24,80	1,843	149	28,54	2,270	163	36,14	2,483
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	343	70,29	5,226	362	69,35	5,515	269	59,65	4,098

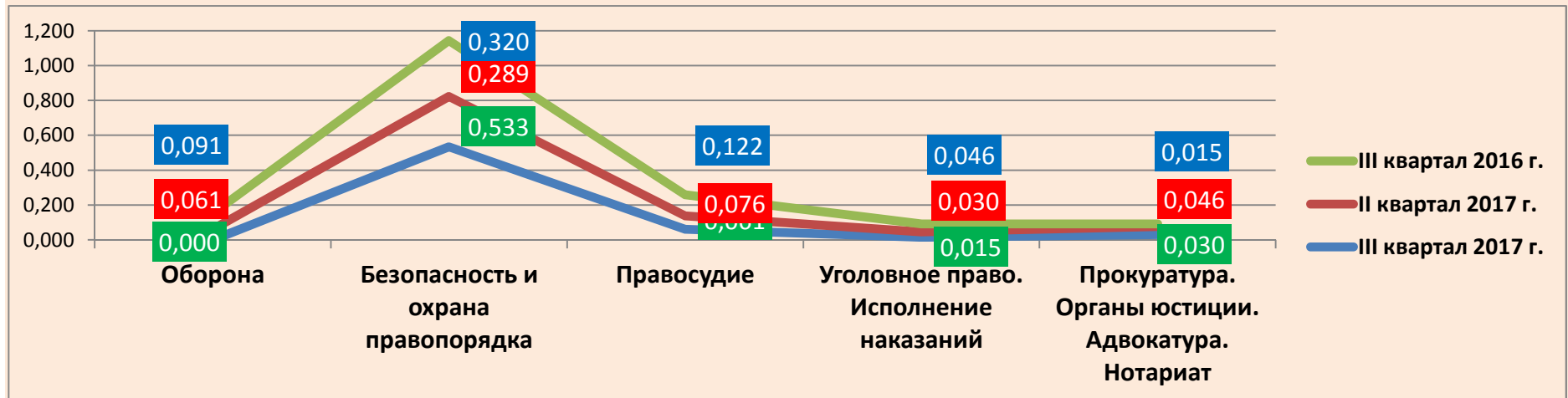
**Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"**

ТЕМАТИКА	III квартал 2017 г.			II квартал 2017 г.			III квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0,00	0,000	4	12,12	0,061	6	15,38	0,091
Безопасность и охрана правопорядка	35	83,33	0,533	19	57,58	0,289	21	53,85	0,320
Правосудие	4	9,52	0,061	5	15,15	0,076	8	20,51	0,122
Уголовное право. Исполнение наказаний	1	2,38	0,015	2	6,06	0,030	3	7,69	0,046
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2	4,76	0,030	3	9,09	0,046	1	2,56	0,015

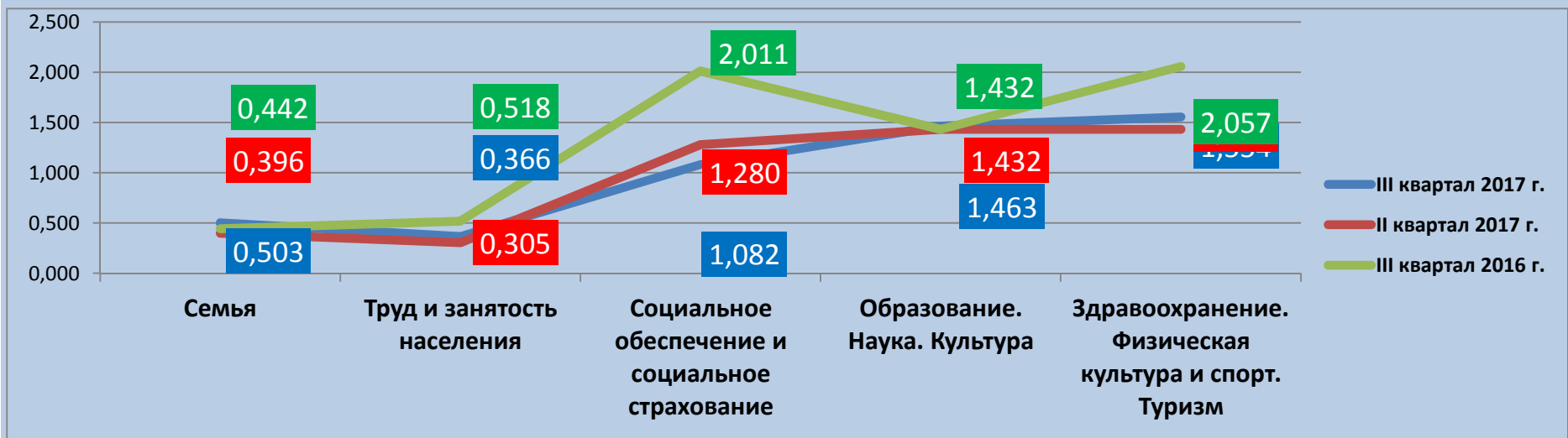
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"**

ТЕМАТИКА	III квартал 2017 г.			II квартал 2017 г.			III квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	33	10,12	0,503	26	8,18	0,396	29	6,84	0,442
Труд и занятость населения	24	7,36	0,366	20	6,29	0,305	34	8,02	0,518
Социальное обеспечение и социальное страхование	71	21,78	1,082	84	26,42	1,280	132	31,13	2,011
Образование. Наука. Культура	96	29,45	1,463	94	59,12	1,432	94	22,17	1,432
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	102	31,29	1,554	94	29,56	1,432	135	31,84	2,057

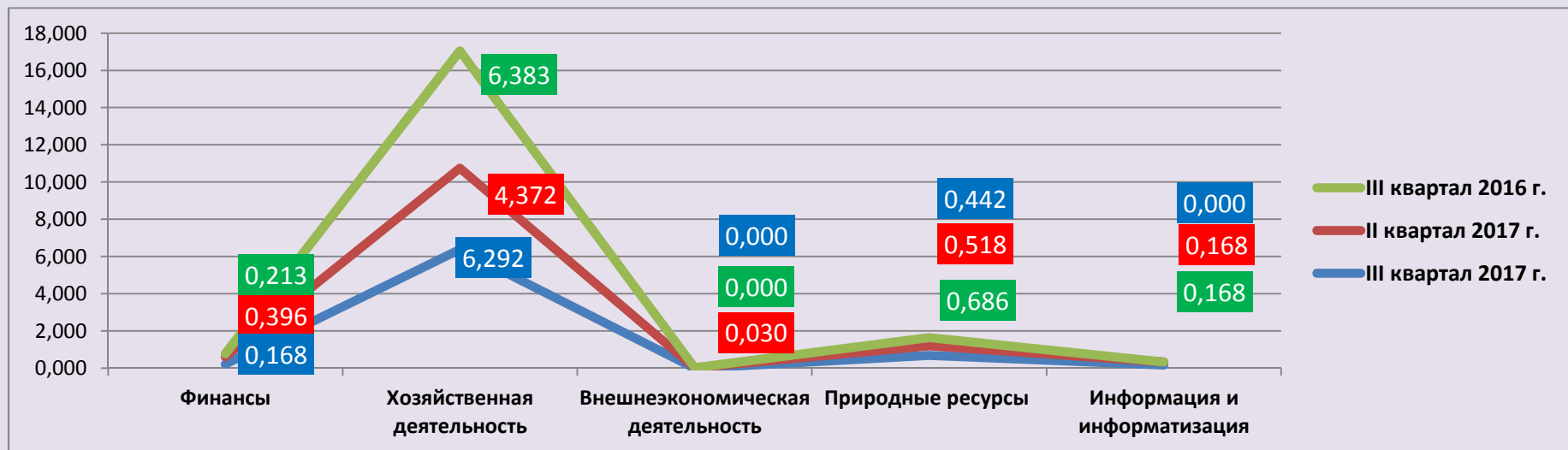
**Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"**



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"**

ТЕМАТИКА	III квартал 2017 г.			II квартал 2017 г.			III квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	14	2,86	0,213	26	7,22	0,396	11	2,43	0,168
Хозяйственная деятельность	419	85,69	6,383	287	79,72	4,372	413	91,17	6,292
Внеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	2	0,56	0,030	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	45	9,20	0,686	34	9,44	0,518	29	6,40	0,442
Информация и информатизация	11	2,25	0,168	11	3,06	0,168	0	0,00	0,000

**Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"**



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение по активности по области
<b>Антроповский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>33,33</b>	1,670	-0,996
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>33,33</b>	1,670	-5,765
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,967
<b>5988</b>	Экономика	1	<b>33,33</b>	1,670	-3,297
<b>Буйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	3	<b>27,27</b>	2,849	<b>0,183</b>
	Жилищно-коммунальная сфера	3	27,27	2,849	-4,585
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>9,09</b>	0,950	<b>8,451</b>
	Социальная сфера	2	18,18	1,900	-3,067
<b>10529</b>	Экономика	2	18,18	1,900	<b>1,155</b>
<b>Вохомский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,435
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,967
<b>8384</b>	Экономика	3	<b>100,00</b>	3,578	<b>2,833</b>
<b>Галичский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>42,86</b>	3,919	-3,516
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	1	14,29	1,306	-3,660
<b>7655</b>	Экономика	3	<b>42,86</b>	3,919	<b>3,174</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА  
III квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Кадыйский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	1	<b>33,33</b>	1,335	-6,100
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>33,33</b>	1,335	<b>0,695</b>
	Социальная сфера	1	<b>33,33</b>	1,335	-3,631
<b>7490</b>	Экономика	0	0,00	0,000	-0,745
<b>Кологривский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	11,11	1,773	-0,893
	Жилищно-коммунальная сфера	1	11,11	1,773	-5,662
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	4	<b>44,44</b>	7,091	<b>2,124</b>
<b>5641</b>	Экономика	3	<b>33,33</b>	5,318	<b>4,573</b>
<b>Костромской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	11	11,46	2,300	-0,366
	Жилищно-коммунальная сфера	33	<b>34,38</b>	6,900	-0,535
	Оборона, безопасность, законность	3	<b>3,13</b>	0,627	-0,013
	Социальная сфера	16	16,67	3,345	-1,621
<b>47829</b>	Экономика	33	<b>34,38</b>	6,900	<b>6,155</b>
<b>Красносельский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	4	<b>25,00</b>	2,211	<b>1,334</b>
	Жилищно-коммунальная сфера	3	18,75	1,658	-5,776
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>6,25</b>	0,553	-0,087
	Социальная сфера	1	6,25	0,553	-4,414
<b>18089</b>	Экономика	7	<b>43,75</b>	3,870	<b>3,125</b>



**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА  
III квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Макарьевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	2	13,33	1,449	-5,986
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	7	<b>46,67</b>	5,072	<b>0,105</b>
<b>13802</b>	Экономика	6	<b>40,00</b>	4,347	<b>0,745</b>
<b>Мантуровский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>14,29</b>	2,386	-0,280
	Жилищно-коммунальная сфера	2	28,57	4,772	-2,662
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	2	<b>28,57</b>	4,772	-0,194
<b>4191</b>	Экономика	2	28,57	4,772	<b>4,027</b>
<b>Межевской муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	2,655	-4,780
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	2	<b>33,33</b>	5,309	<b>0,343</b>
<b>3767</b>	Экономика	3	<b>50,00</b>	7,964	<b>7,219</b>
<b>Муниципальный район город Нея и Нейский район</b>	Государство, общество, политика	1	8,33	0,791	-1,875
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,435
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	4	<b>33,33</b>	3,164	-1,803
<b>12643</b>	Экономика	7	<b>58,33</b>	5,537	<b>4,792</b>

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</b>	Государство, общество, политика	4	<b>13,79</b>	1,216	-1,450
	Жилищно-коммунальная сфера	9	31,03	2,736	-4,698
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>3,45</b>	0,304	-0,336
	Социальная сфера	3	10,34	0,912	-4,054
<b>32890</b>	Экономика	12	<b>41,38</b>	3,649	<b>2,904</b>
<b>Октябрьский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	2	28,571	4,724	-2,711
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,640
	Социальная сфера	0	0	0,000	-4,967
<b>4234</b>	Экономика	1	<b>33,333</b>	2,362	<b>1,617</b>
<b>Островский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	8	<b>34,78</b>	6,963	-0,472
	Оборона, безопасность, законность	2	<b>8,70</b>	1,741	<b>1,101</b>
	Социальная сфера	5	<b>21,74</b>	4,352	-0,615
<b>11490</b>	Экономика	8	<b>34,78</b>	6,963	<b>6,218</b>
<b>Павинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,435
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	2	<b>40,00</b>	4,699	-0,267
<b>4256</b>	Экономика	3	<b>60,00</b>	7,049	<b>6,304</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Парфеньевский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	2	22,22	3,462	0,796
	Жилищно-коммунальная сфера	1	11,11	1,731	-5,704
	Оборона, безопасность, законность	1	11,11	1,731	1,091
	Социальная сфера	1	11,11	1,731	-3,236
<b>5777</b>	Экономика	4	44,44	6,924	6,179
<b>Поназыревский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	4	80,00	5,464	-1,970
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	1	20,00	1,366	-3,600
<b>7320</b>	Экономика	0	0,00	0,000	-0,745
<b>Пыщугский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	20	2,189	-0,477
	Жилищно-коммунальная сфера	1	20	2,189	-5,245
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,640
	Социальная сфера	1	20	2,189	-2,777
<b>4568</b>	Экономика	2	40	4,378	3,633
<b>Солигаличский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	14,29	1,092	-1,574
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,435
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	1	14,29	1,092	-3,875
<b>9160</b>	Экономика	5	71,43	5,459	4,714

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Судиславский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>33,33</b>	2,399	-5,035
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	5	<b>55,56</b>	3,999	-0,968
<b>12504</b>	Экономика	1	11,11	0,800	<b>0,055</b>
<b>Сусанинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	1	<b>12,50</b>	1,427	-1,239
	Жилищно-коммунальная сфера	1	12,50	1,427	-6,008
	Оборона, безопасность, законность	1	<b>12,50</b>	1,427	<b>0,787</b>
	Социальная сфера	2	<b>25,00</b>	2,853	-2,113
<b>7009</b>	Экономика	3	<b>37,50</b>	4,280	<b>3,535</b>
<b>Чухломский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,666
	Жилищно-коммунальная сфера	1	20,00	0,987	-6,448
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	3	<b>60,00</b>	2,960	-2,007
<b>10135</b>	Экономика	1	20,00	0,987	<b>0,242</b>
<b>Шарьинский муниципальный район</b>	Государство, общество, политика	2	<b>28,57</b>	2,175	-0,491
	Жилищно-коммунальная сфера	1	14,29	1,087	-6,347
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	1	14,29	1,087	-3,879
<b>9197</b>	Экономика	3	<b>42,86</b>	3,262	<b>2,517</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

**III квартал 2017 г.**

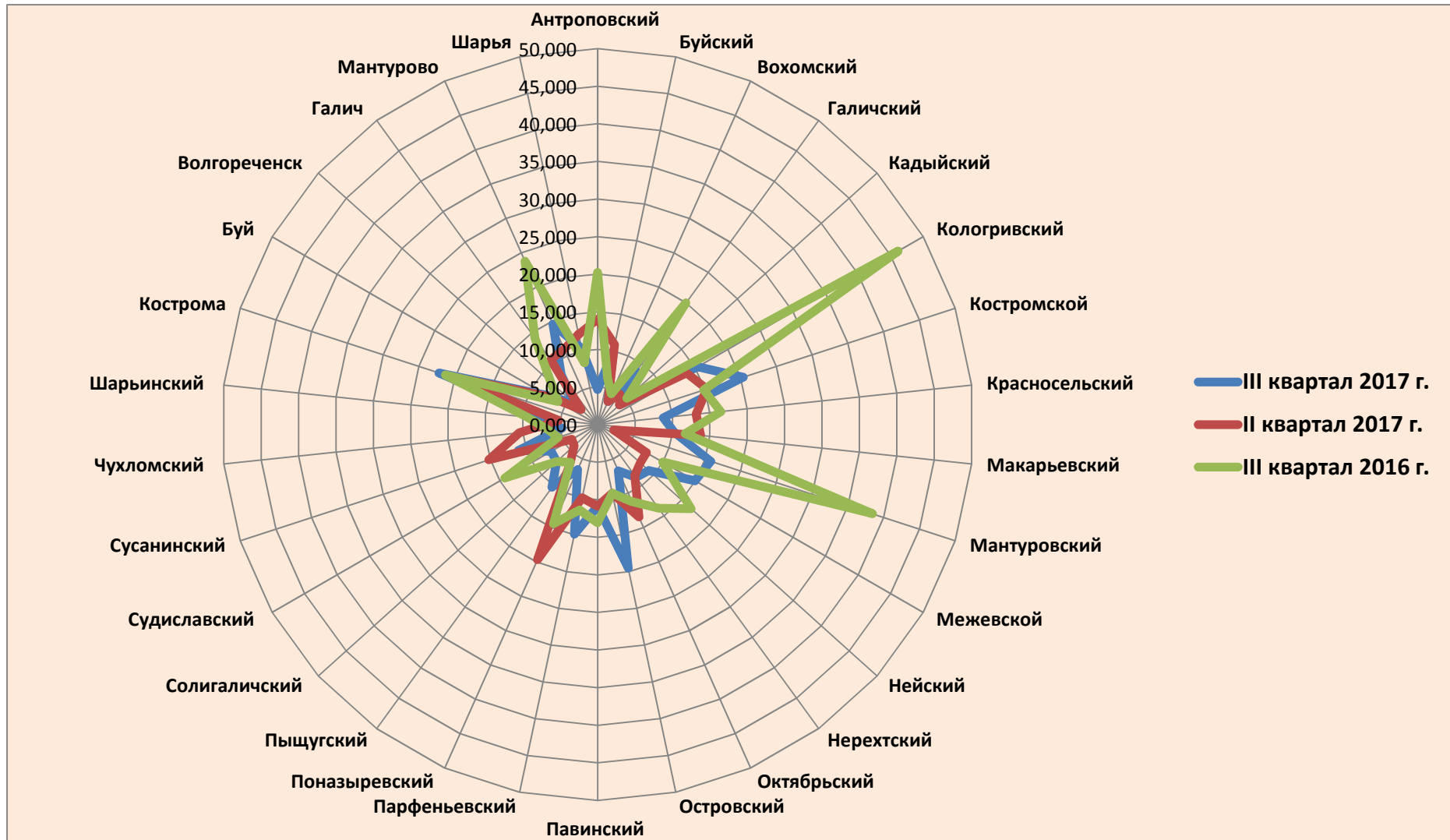
Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Кострома</b>	Государство, общество, политика	57	9,39	2,060	-0,606
	Жилищно-коммунальная сфера	250	<b>41,19</b>	9,035	<b>1,601</b>
	Оборона, безопасность, законность	17	<b>2,80</b>	0,614	-0,025
	Социальная сфера	85	14,00	3,072	-1,895
<b>276691</b>	Экономика	198	<b>32,62</b>	7,156	<b>6,411</b>
<b>Городской округ город Буй</b>	Государство, общество, политика	2	10,53	0,830	-1,836
	Жилищно-коммунальная сфера	13	<b>68,42</b>	5,395	-2,040
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	2	10,53	0,830	-4,137
<b>24097</b>	Экономика	2	10,53	0,830	<b>0,085</b>
<b>Городской округ город Волгореченск</b>	Государство, общество, политика	1	<b>14,29</b>	0,599	-2,068
	Жилищно-коммунальная сфера	3	<b>42,86</b>	1,796	-5,639
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,967
<b>16706</b>	Экономика	3	<b>42,86</b>	1,796	<b>1,051</b>
<b>Городской округ город Галич</b>	Государство, общество, политика	1	7,14	0,591	-2,075
	Жилищно-коммунальная сфера	4	28,57	2,363	-5,072
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	5	<b>35,71</b>	2,954	-2,013
<b>16927</b>	Экономика	4	<b>28,57</b>	2,363	<b>1,618</b>

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ  
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА  
III квартал 2017 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
<b>Городской округ город Мантурово</b>	Государство, общество, политика	4	<b>16,67</b>	2,531	-0,135
	Жилищно-коммунальная сфера	4	16,67	2,531	-4,904
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	10	<b>41,67</b>	6,328	<b>1,361</b>
<b>15804</b>	Экономика	6	25,00	3,797	<b>3,052</b>
<b>Городской округ город Шарья</b>	Государство, общество, политика	2	5,26	0,545	-2,121
	Жилищно-коммунальная сфера	18	<b>47,37</b>	4,908	-2,527
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,640
	Социальная сфера	9	<b>23,68</b>	2,454	-2,513
<b>36677</b>	Экономика	9	23,68	2,454	<b>1,709</b>

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

## ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	III квартал 2017 г.		II квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	4,670	-18,487	14,010	-7,014	20,237	-2,997
Буйский муниципальный район	9,956	-13,201	10,861	-10,163	6,335	-16,898
Вохомский муниципальный район	3,358	-19,799	3,358	-17,666	4,477	-18,756
Галичский муниципальный район	8,743	-14,414	4,996	-16,028	19,985	-3,248
Кадыйский муниципальный район	3,906	-19,251	3,906	-17,118	5,208	-18,026
Кологривский муниципальный район	15,387	-7,770	13,678	-7,347	46,162	22,929
Костромской муниципальный район	20,376	-2,781	15,282	-5,742	14,858	-8,376
Красносельский муниципальный район	8,785	-14,372	13,178	-7,846	16,473	-6,761
Макарьевский муниципальный район	10,314	-12,843	13,751	-7,273	11,689	-11,545
Мантуровский муниципальный район	15,819	-7,338	2,260	-18,764	38,418	15,185
Межевской муниципальный район	14,978	-8,179	7,489	-13,535	9,985	-13,248
Муниципальный район город Нея и Нейский район	9,130	-14,027	7,608	-13,416	16,738	-6,495
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	8,670	-14,487	8,371	-12,653	13,753	-9,480
Октябрьский муниципальный район	6,737	-16,420	13,474	-7,550	11,228	-12,005
Островский муниципальный район	19,511	-3,646	9,332	-11,693	9,332	-13,902
Павинский муниципальный район	10,870	-12,287	10,870	-10,155	13,043	-10,190
Парфеньевский муниципальный район	14,920	-8,237	9,947	-11,077	11,605	-11,628
Поназыревский муниципальный район	6,562	-16,595	19,685	-1,339	14,436	-8,797
Пыщугский муниципальный район	10,331	-12,826	6,198	-14,826	6,198	-17,035
Солигаличский муниципальный район	7,343	-15,814	4,196	-16,828	7,343	-15,890
Судиславский муниципальный район	7,124	-16,033	3,958	-17,067	14,247	-8,986



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ  
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

(продолжение)

	III квартал 2017 г.		II квартал 2017 г.		III квартал 2016 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	11,074	-12,083	15,227	-5,797	5,537	-17,696
Чухломский муниципальный район	4,745	-18,412	10,438	-10,586	6,643	-16,591
Шарьинский муниципальный район	7,319	-15,838	5,228	-15,796	9,410	-13,823
Городской округ город Кострома	22,203	-0,954	20,630	-0,394	21,289	-1,944
Городской округ город Буй	7,745	-15,412	7,338	-13,686	6,115	-17,118
Городской округ город Волгореченск	4,175	-18,982	2,982	-18,042	8,349	-14,884
Городской округ город Галич	8,267	-14,890	10,630	-10,395	14,173	-9,061
Городской округ город Мануфрово	14,634	-8,523	10,976	-10,049	23,780	0,547
Городской округ город Шарья	10,351	-12,806	12,257	-8,767	8,444	-14,789
<b>Костромская область</b>	<b>23,157</b>		<b>21,024</b>		<b>23,233</b>	

\*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

## ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	-	-	-
Буйский МР	-	0,183	-	1,155	8,451	-
Вохомский МР	-	-	-	2,833	-	-
Галичский МР	-	-	-	3,174	-	-
Кадыйский МР	-	-	-	-	0,695	-
Кологривский МР	-	-	2,124	4,573	-	-
Костромской МР	-	-	-	4,573	-	-
Красносельский МР	-	1,334	-	3,125	-	-
Макарьевский МР	-	-	0,105	0,745	-	-
Мантуровский МР	-	-	-	4,027	-	-
Межевской МР	-	-	0,343	0,343	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	-	4,792	-	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	2,904	-	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	-	-	1,617	-	-
Островский МР	-	-	-	6,218	1,101	-
Павинский МР	-	-	-	6,304	-	-
Парфеньевский МР	-	0,796	-	6,179	1,091	-
Поназыревский МР	-	-	-	-	-	-
Пыщугский МР	-	-	-	3,633	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	4,714	-	-
Судиславский МР	-	-	-	0,055	-	-
Сусанинский МР	-	-	-	3,535	0,787	-
Чухломский МР	-	-	0,242	0,242	-	-
Шарьинский МР	-	-	-	2,517	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	6,411	-	1,601
ГО г. Буй	-	-	-	0,085	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	1,051	-	-
ГО г. Галич	-	-	-	1,618	-	-
ГО г. Мануново	-	-	1,361	3,052	-	-
ГО г. Шарья	-	-	-	1,709	-	-

## ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
	Антроповский муниципальный район	21,820	-	1,162	-
Буйский муниципальный район	1,23	-	-	6,328	-
Вохомский муниципальный район	-	-	67,829	-	-
Галичский муниципальный район	-	-	10,686	-	10,752
Кадыйский муниципальный район	-	11,886	-	30,570	1,228
Кологривский муниципальный район	-	22,997	1,162	-	-
Костромской муниципальный район	-	-	33,630	0,362	2,270
Красносельский муниципальный район	13,487	3,487	11,579	3,487	-
Макарьевский муниципальный район	-	25,219	7,829	-	-
Мантуровский муниципальный район	2,773	7,124	-	-	-
Межевской муниципальный район	-	11,886	17,829	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	-	11,886	26,162	-	-
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	2,280	-	9,208	2,808	-

## ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	-	-	1,162	-	-
Островский муниципальный район	-	0,292	2,612	-	2,677
Павинский муниципальный район	-	18,553	27,829	-	-
Парфеньевский муниципальный район	10,709	-	12,273	8,348	-
Поназыревский муниципальный район	-	-	-	-	47,895
Пыщугский муниципальный район	8,487	-	7,829	-	-
Солигаличский муниципальный район	2,773	-	39,258	-	-
Судиславский муниципальный район	-	34,108	-	-	1,228
Сусанинский муниципальный район	0,987	3,553	5,329	-	-
Чухломский муниципальный район	-	38,553	-	-	7,895
Шарьинский муниципальный район	17,058	-	42,112	-	-
Городской округ г. Кострома	-	-	0,448	0,038	9,081
Городской округ г. Буй	-	-	-	-	36,316
Городской округ г. Волгореченск	2,773	-	10,686	-	10,752
Городской округ г. Галич	-	14,267	-	-	-
Городской округ г. Мануτροво	5,154	20,219	-	-	-
Городской округ г. Шарья	35,855	2,237	-	-	15,263

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2017 г.	1446	1300	901	399	45	20	328	6	146
	100,00	89,903	62,310	27,593	11,278	5,013	82,2055	1,504	10,097

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2017 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1446 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 827 обращений в форме электронного документа, 584 в письменной форме и 35 в устной форме, что соответственно составляет 57,19%, 40,39% и 2,42%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, по сравнению со II кварталом 2017 года возросло на 9,05% и на 2,34% по сравнению с III кварталом 2016 года.

По сравнению со II кварталом 2017 года наблюдается рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 0,91%, по сравнению с III кварталом 2016 года на 7,05%.

Снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области в III квартале 2017 года по сравнению со II кварталом 2017 года составляет 86,67% при одновременном снижении показателей по сравнению с III кварталом 2016 года на 94,12%.

В III квартале 2017 года произошло снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Палат Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению со II кварталом 2017 года и III кварталом 2016 года соответственно на 54,29 и 91,11процента.

Показатель доли обращений, поступивших в III квартале 2017 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 23,10%;

Правительства Российской Федерации – 0,76 %;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 1,11%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 0,14%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 74,83%.

В поступивших в III квартале 2017 года обращениях содержалось 1520 вопросов. На одно обращение приходится 0,951 вопроса, что практически аналогично показателям II квартала 2017 года.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 1,51 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 1,38 процента.

41,25% вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 55,86 процента вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.



Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

1044 заявления (72,20%), 328 жалоб (22,68%), 27 предложений (2,04%), 47 не обращений (3,25%).

В III квартале 2017 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 84,02% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 15,98%.

В III квартале 2017 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 4 личных приема граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года составляет 11,51% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, что на 19,04% больше чем во II квартале 2017 года и на 10,75% больше, чем в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года составляет 21,45% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, что на 2,51% больше чем во II квартале 2017 года и на 23,11% меньше, чем в III квартале 2016 года. Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года составляет 32,17% в общем количестве

вопросов, поступивших в III квартале 2017 года, что на 35,83% больше чем во II квартале 2017 года и на 7,94% меньше, чем в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года составляет 2,76% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, что на 27,27% больше чем во II квартале 2017 года и на 7,69% больше, чем в III квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года составляет 32,11% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года, что на 6,51% меньше чем во II квартале 2017 года и на 7,58% больше, чем в III квартале 2016 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2017 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 27 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 1 муниципальном образовании из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области составляют соответственно 1280 обращений или 89,90% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 146 или 10,10% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 901 обращение или 62,31%.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений, составляет 399 обращений или 27,59% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 11,28% и 5,01% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 82,21% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2017 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 1,50%.