



**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
рассмотренных в I квартале 2016 года
обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
в исполнительные органы государственной власти
Костромской области**

ВСТУПЛЕНИЕ

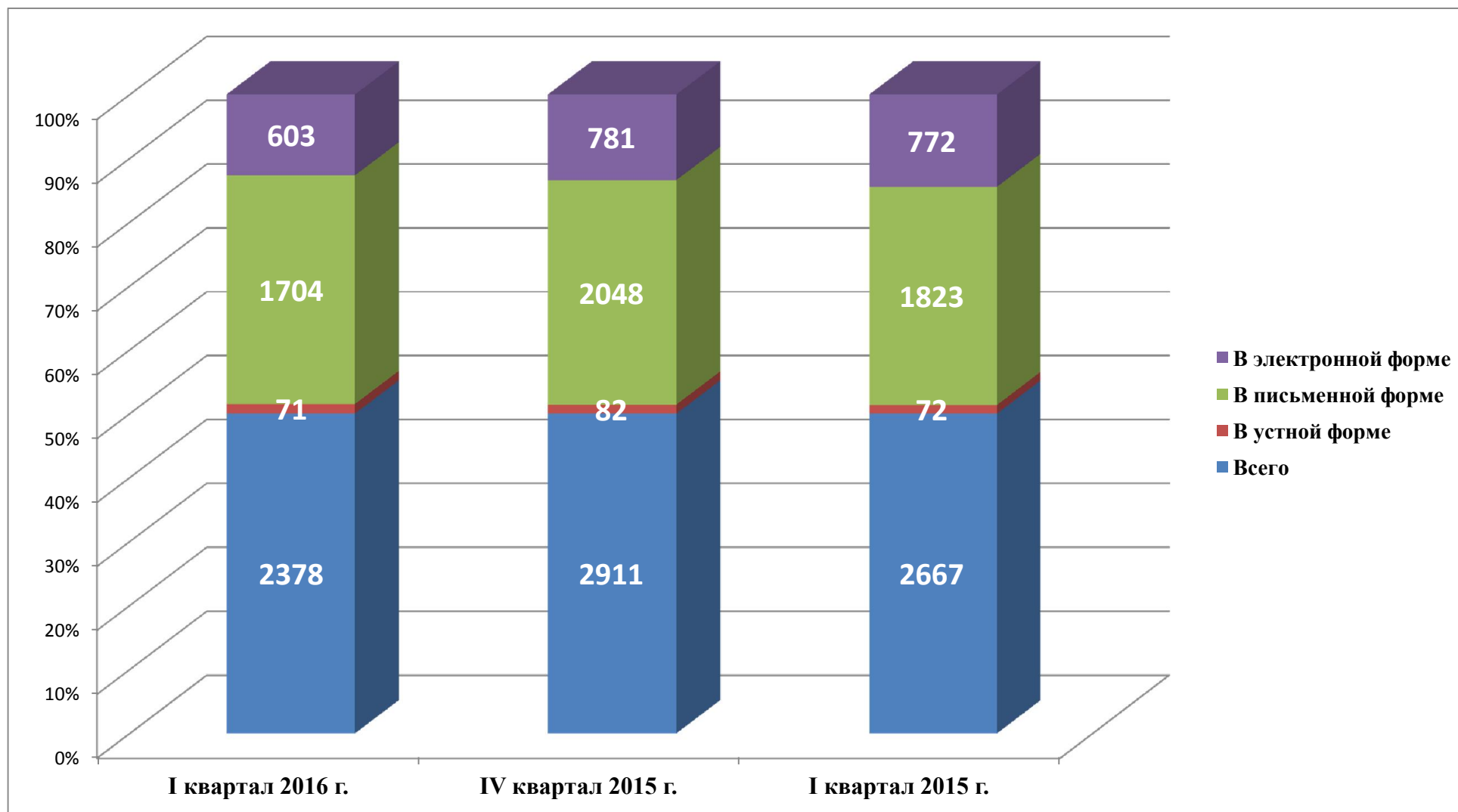
Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в I квартале 2016 года.

В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной.

Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	16	0,673	10	62,500	6	37,500	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	57	2,397	6	10,526	50	87,719	1	1,754
Департамент здравоохранения	432	18,167	13	3,009	407	94,213	12	2,778
Департамент имущественных и земельных отношений	11	0,463	4	36,364	6	54,545	1	9,091
Департамент культуры	7	0,294	2	28,571	2	28,571	3	42,857
Департамент лесного хозяйства	14	0,589	1	7,143	10	71,429	3	21,429
Департамент образования и науки	123	5,172	70	56,911	46	37,398	7	5,691
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	28	1,177	1	3,571	27	96,429	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	199	8,368	18	9,045	180	90,452	1	0,503
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	157	6,602	69	43,949	84	53,503	4	2,548
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	82	3,448	32	39,024	48	58,537	2	2,439
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	95	3,995	39	41,053	50	52,632	6	6,316
Департамент финансов	2	0,084	1	50,000	1	50,000	0	0,000

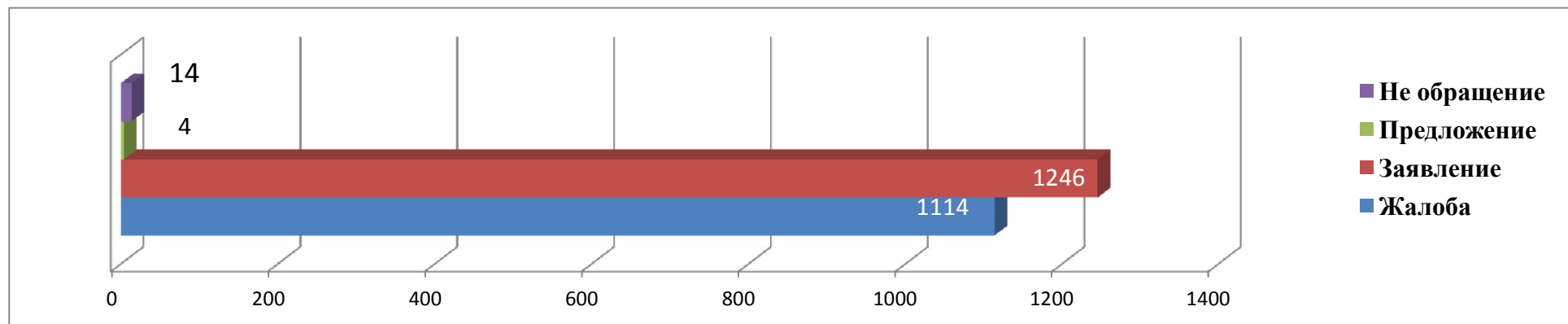
								Продолжение	
Департамент финансового контроля	2	0,084	2	100	0	0	0	0	
Департамент экономического развития	27	1,135	14	51,852	13	48,148	0	0,000	
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	32	1,346	30	93,750	2	6,25	0	0,000	
Государственная жилищная инспекция	1008	42,389	277	27,480	705	69,9405	26	2,579	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	22	0,925	8	36,364	14	63,636	0	0	
Управление ветеринарии	13	0,547	0	0,000	13	100,000	0	0,000	
Управление записи актов гражданского состояния	12	0,505	0	0,000	12	100,000	0	0,000	
Информационно-аналитическое управление	8	0,336	0	0,000	8	100,000	0	0,000	
Управление региональной безопасности	2	0,084	0	0,000	2	100,000	0	0,000	
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0,042	0	0,000	1	100,000	0	0,000	
Комитет по делам архивов	13	0,547	0	0,000	12	92,308	1	7,692	
Комитет по физической культуре и спорту	12	0,505	5	41,667	3	25,000	4	33,333	
Комитет по делам молодежи	3	0,126	1	33,33333	2	66,6667	0	0,000	
ИТОГО:	2378		603	25,357	1704	71,6569	71	2,986	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТИПУ ВИДА ОБРАЩЕНИЙ

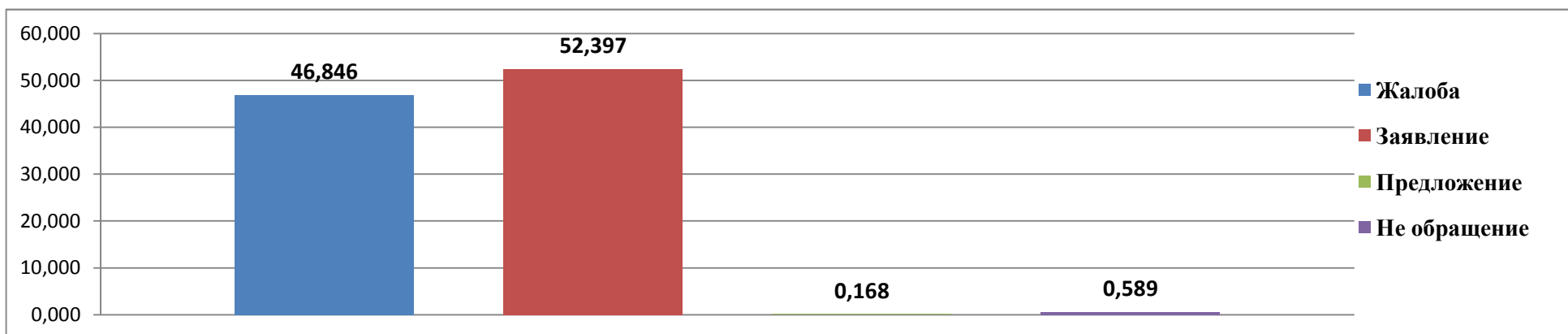
I квартал 2016 г.

Абсолютные показатели

Всего обращений 2378



Относительные показатели (доли)



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТИПУ ВИДА ОБРАЩЕНИЙ

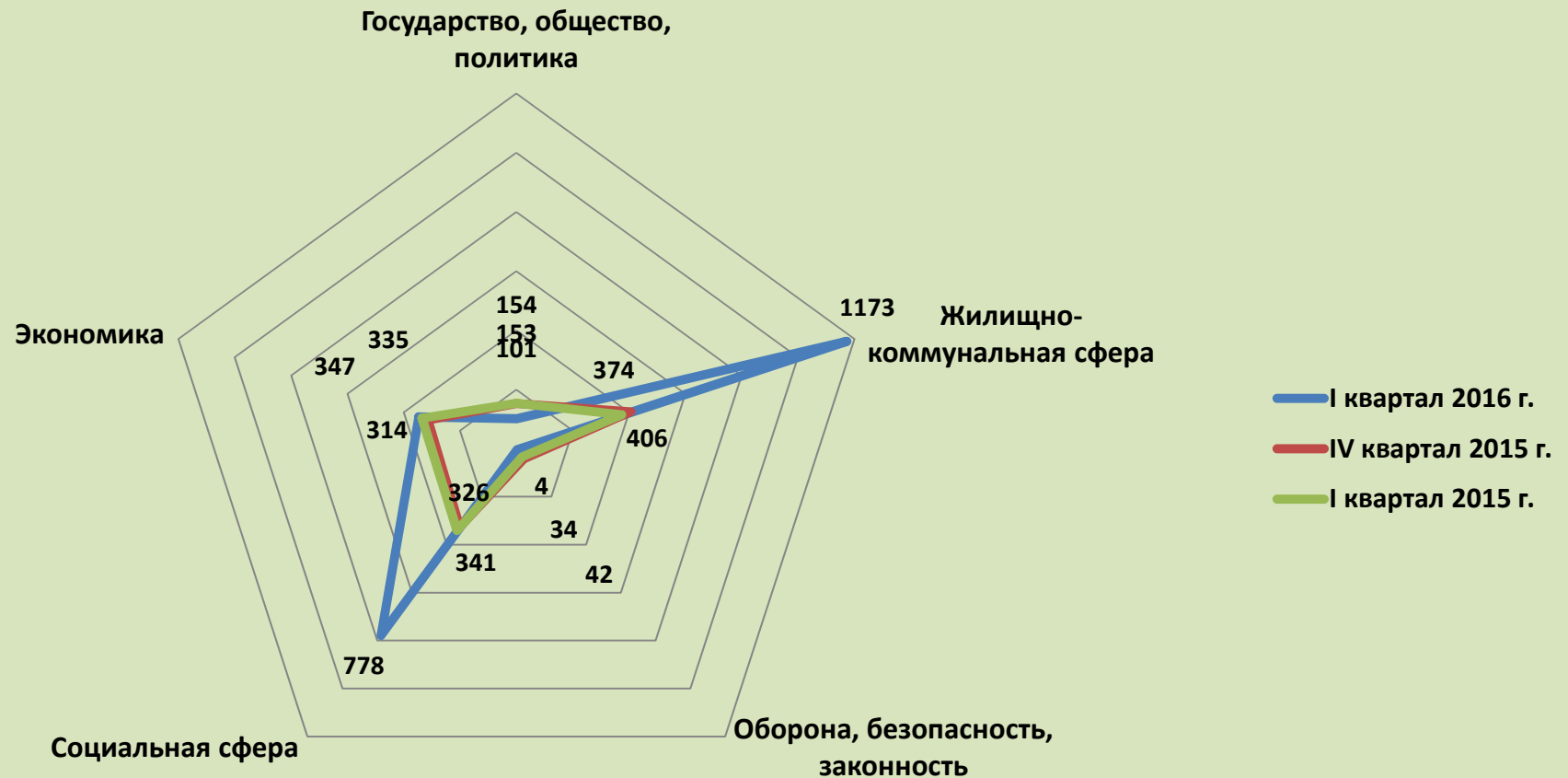
I квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	0	0,000	13	81,250	1	6,250	2	12,500
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0,000	57	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	33	7,639	399	92,361	0	0,000	0	0,000
Департамент имущественных и земельных отношений	1	9,091	10	90,909	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	1	14,286	6	85,714	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	0	0,000	120	97,561	1	0,813	2	1,626
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	3,571	27	96,429	0	0,000	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	199	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	8	5,096	146	92,994	0	0,000	3	1,911
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	23	28,049	55	67,073	1	1,220	3	3,659
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	14	14,737	81	85,263	0	0,000	0	0,000
Департамент финансов	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000

								Продолжение	
Департамент финансового контроля	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000	
Департамент экономического развития	0	0,000	27	100,000	0	0,000	0	0,000	
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и	0	0,000	32	100,000	0	0,000	0	0,000	
Государственная жилищная инспекция	1007	99,901	0	0,000	0	0,000	1	0,099	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	12	54,545	9	40,909	0	0,000	1	4,545	
Управление ветеринарии	9	69,231	3	23,077	0	0,000	1	7,692	
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000	
Информационно-аналитическое управление	5	62,500	2	25,000	0	0,000	1	12,500	
Управление региональной безопасности	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000	
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000	
Комитет по делам архивов	0	0,000	13	100,000	0	0,000	0	0,000	
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000	
Комитет по делам молодежи	0	0,000	2	66,667	1	33,333	0	0,000	
ИТОГО:	1114	46,846	1246	52,397	4	0,168	14	0,589	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

I квартал 2016 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

I квартал 2016 г.

Орган власти	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	2	3	0	3	8
	12,500	18,750	0,000	18,750	50,000
	0,031	0,046	0,000	0,046	0,122
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	53	0	0	4
	0,000	92,982	0,000	0,000	7,018
	0,000	0,810	0,000	0,000	0,061
Департамент здравоохранения	1	2	0	430	0
	0,231	0,462	0,000	99,307	0,000
	0,015	0,031	0,000	0,015	0,000
Департамент имущественных и земельных отношений	1	1	0	1	8
	9,091	9,091	0,000	9,091	72,727
	0,015	0,015	0,000	0,015	0,122
Департамент культуры	2	0	0	5	0
	28,571	0,000	0,000	71,429	0,000
	0,031	0,000	0,000	0,076	0,000
Департамент лесного хозяйства	0	0	0	1	13
	0,000	0,000	0,000	7,143	92,857
	0,000	0,000	0,000	0,015	0,199

Продолжение					
Орган власти	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент образования и науки	3	3	0	116	2
	2,419	2,419	0,000	93,548	1,613
	0,046	0,046	0,000	2,000	0,031
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	0	0	1	26
	3,571	0,000	0,000	3,571	92,857
	0,015	0,000	0,000	0,015	0,397
Департамент по труду и социальной защите населения	23	23	0	153	3
	11,386	11,386	0,000	75,743	1,485
	0,351	0,351	0,000	2,338	1,485
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	8	22	0	1	129
	5	13,75	0	0,625	80,625
	0,122	0,336	0	0,015	1,971
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	4	80	0	3	3
	4,444	88,889	0,000	3,333	3,333
	0,061	1,223	0,000	0,046	0,046
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	2	1	0	6	88
	2,062	1,031	0,000	6,186	90,722
	0,031	0,015	0,000	0,092	1,345
Департамент финансов	1	0	0	1	0
	50,000	0,000	0,000	50,000	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,015	0,000

Продолжение					
Орган власти	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	1	0	0	1	0
	50	0	0	50	0
	0,015	0,000	0,000	0,015	0,000
Департамент экономического развития	15	2	0	5	6
	53,571	7,143	0,000	17,857	21,429
	0,229	0,031	0,000	0,076	0,092
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	32
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,489
Государственная жилищная инспекция	34	979	0	0	1
	3,353	96,548	0,000	0,000	0,099
	0,520	14,960	0,000	0,000	0,015
Инспекция по охране объектов культурного наследия	1	0	0	21	0
	4,545	0	0	95,455	0
	0,015	0,000	0,000	0,321	0,000
Управление ветеринарии	1,000	0	1	1,000	10
	7,692	0,000	7,692	7,692	76,923
	0,015	0,000	0,015	0,015	0,153
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	12	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,183	0,000

Продолжение

Орган власти	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
	1	4	0	2	1
Информационно-аналитическое управление	12,500	50,000	0,000	25,000	12,500
	0,015	0,061	0,000	0,031	0,015
	0	0	2	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	100	0	0
	0,000	0,000	0,031	0,000	0,000
	0	0	1	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	100	0	0
	0,000	0,000	0,015	0,000	0,000
	0	0	0	0	13
Комитет по делам архивов	0	0	0	0	100
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,199
	0	0	0	12	0
Комитет по физической культуре и спорту	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,183	0,000
	0	0	0	3	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	100	0
	0,000	0,000	0,000	0,046	0,000

	количество вопросов в обращениях
	доля в общем количестве вопросов
	активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

I квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		должностными лицами	уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	0	1	1
Департамент здравоохранения	12	12	0	12
Департамент имущественных и земельных отношений	1	1	0	1
Департамент культуры	3	0	3	3
Департамент лесного хозяйства	3	3	0	3
Департамент образования и науки	7	7	0	7
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	1	1	0	1
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	4	3	1	4
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	2	1	1	2
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	6	0	6	6
Департамент финансов	0	0	0	0

Продолжение				
Исполнительный орган государственной власти	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		должностными лицами	уполномоченными лицами	
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	26	26	0	26
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	1	1	0	1
Комитет по физической культуре и спорту	4	0	4	4
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
ИТОГО:	71	55	16	71

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2016 г.	2378	1902	126	1776	247	394	994	141	476
		79,983	5,299	74,685	13,908	22,185	55,9685	7,93919	20,017

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

Орган власти	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент АПК	16	14	0	2	11	1	0	2
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	57	42	0	0	42	0	8	7
Департамент здравоохранения	432	370	94	3	226	47	22	40
Департамент имущественных и земельных отношений	11	10	0	1	9	0	0	1
Департамент культуры	7	6	0	1	5	0	0	1
Департамент лесного хозяйства	14	14	3	0	11	0	0	0
Департамент образования и науки	123	96	14	20	52	10	1	26
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	28	12	0	0	12	0	8	8
Департамент по труду и социальной защите населения	199	147	0	1	146	0	3	49
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	157	113	4	12	96	1	14	30
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	82	62	14	0	47	1	11	9
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	95	77	12	0	65	0	6	12
Департамент финансов	2	2	1	0	1	0	0	0

Продолжение								
Орган власти	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент финансового контроля	2	1	0	0	1	0	1	0
Департамент экономического развития	27	20	0	0	20	0	3	4
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	32	30	0	0	30	0	1	1
Государственная жилищная инспекция	1008	693	236	198	178	81	38	277
Инспекция по охране объектов культурного наследия	22	17	0	0	17	0	0	5
Управление ветеринарии	13	10	0	0	10	0	3	0
Управление записи актов гражданского состояния	12	12	12	0	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	8	3	0	1	2	0	5	0
Управление региональной безопасности	2	0	0	0	0	0	2	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	1	0	0	1	0	0	0
Комитет по делам архивов	13	13	3	6	4	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	12	8	1	2	5	0	0	4
Комитет по делам молодежи	3	3	0	0	3	0	0	0