



**СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР
рассмотренных в I квартале 2016 года
обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
в органы местного самоуправления
муниципальных образований
Костромской области**

ВСТУПЛЕНИЕ

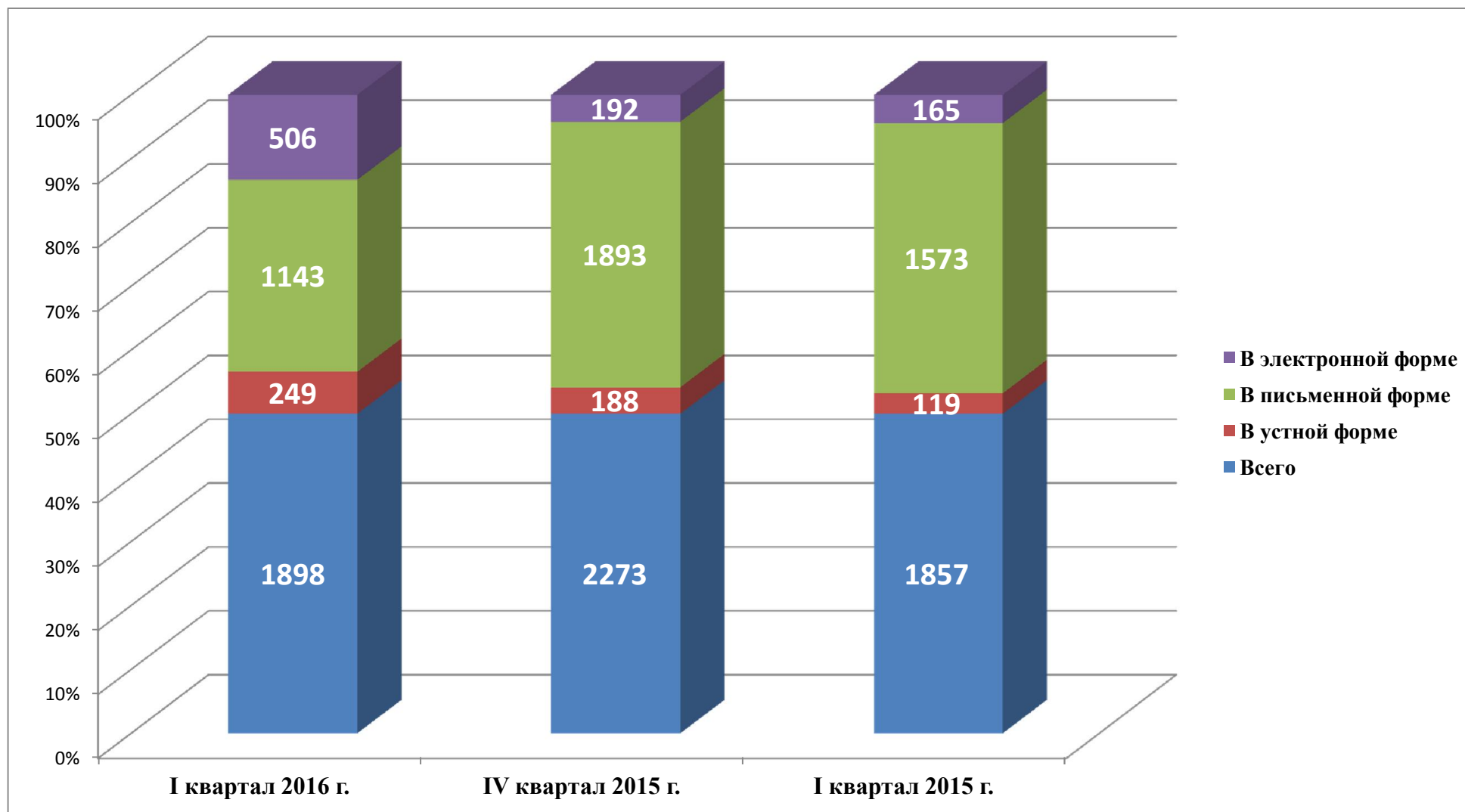
Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области в I квартале 2016 года.

В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной.

Результаты рассмотрения обращений в органах местного самоуправления муниципальных образований Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля*	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация города Костромы	1052	55,427	337	32,034	680	64,639	35	3,327
Администрация городского округа город Буй	66	3,477	8	12,121	17	25,758	41	62,121
Администрация городского округа город Волгореченск	54	2,845	7	12,963	36	66,667	11	20,370
Администрация городского округа город Галич	93	4,900	7	7,527	64	68,817	22	23,656
Администрация городского округа город Мантурово	20	1,054	8	40,000	4	20,000	8	40,000
Администрация городского округа город Шарья	87	4,584	18	20,690	30	34,483	39	44,828
Администрация Антроповского муниципального района	10	0,527	2	20,000	8	80,000	0	0,000
Администрация Буйского муниципального района	9	0,474	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Вохомского муниципального района	8	0,421	1	12,500	1	12,500	6	75,000
Администрация Галичского муниципального района	8	0,421	3	37,500	5	62,500	0	0,000
Администрация Кадыйского муниципального района	4	0,211	0	0,000	2	50,000	2	50,000

Продолжение								
Администрация Кологривского муниципального района	19	1,001	4	21,052632	9	47,3684	6	31,5789
Администрация Костромского муниципального района	253	13,330	57	22,530	158	62,451	38	15,020
Администрация Красносельского муниципального района	44	2,318	7	15,909	35	79,5455	2	4,545
Администрация Макарьевского муниципального района	15	0,790	2	13,333	7	46,6667	6	40,000
Администрация Мантуровского муниципального района	3	0,158	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Межевского муниципального района	2	0,105	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Администрация муниципального района г. Нея и Нейский район	16	0,843	7	43,750	4	25,000	5	31,250
Администрация муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район	51	2,687	12	23,529	31	60,784	8	15,686
Администрация Октябрьского муниципального района	5	0,263	0	0	4	80,000	1	20,000
Администрация Островского муниципального района	10	0,527	2	20,000	8	80,000	0	0,000
Администрация Павинского муниципального района	5	0,263	3	60,000	2	40,000	0	0
Администрация Парфеньевского муниципального района	9	0,474	0	0,000	2	22,222	7	77,778
Администрация Поназыревского муниципального района	7	0,369	2	28,571	1	14,286	4	57,143

Продолжение								
Администрация Пыщугского муниципального района	1	0,053	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Солигаличского муниципального района	5	0,263	0	0,000	5	100,000	0	0,000
Администрация Судиславского муниципального района	20	1,054	4	20,000	13	65,000	3	15,000
Администрация Сусанинского муниципального района	3	0,158	1	33,333	1	33,333	1	33,333
Администрация Чухломского муниципального района	9	0,474	0	0,000	5	55,556	4	44,444
Администрация Шарьинского муниципального района	10	0,527	1	10,000	9	90,000	0	0,000
ИТОГО:	1898		506	26,660	1143	60,2213	249	13,119

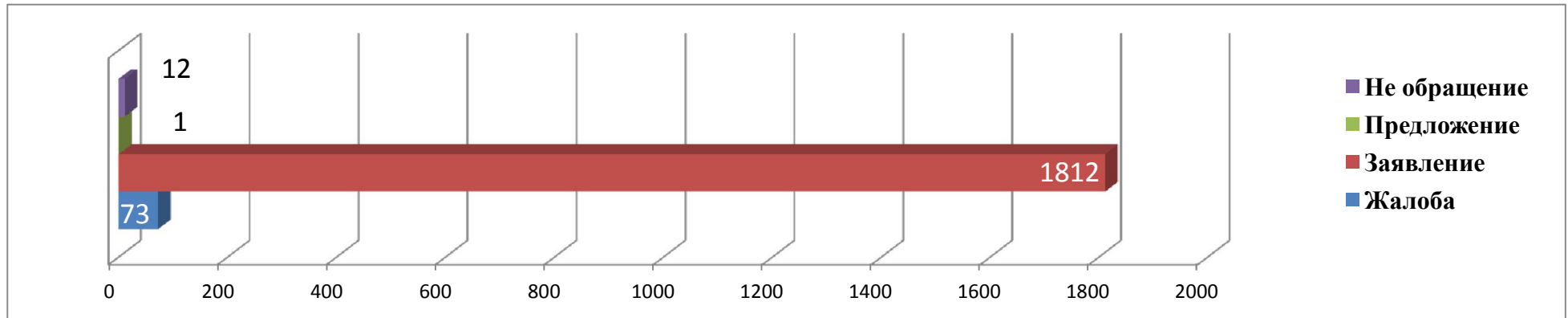
* Доля в общем количестве обращений граждан и организаций, поступивших в отчетный период в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТИПУ ВИДА ОБРАЩЕНИЙ

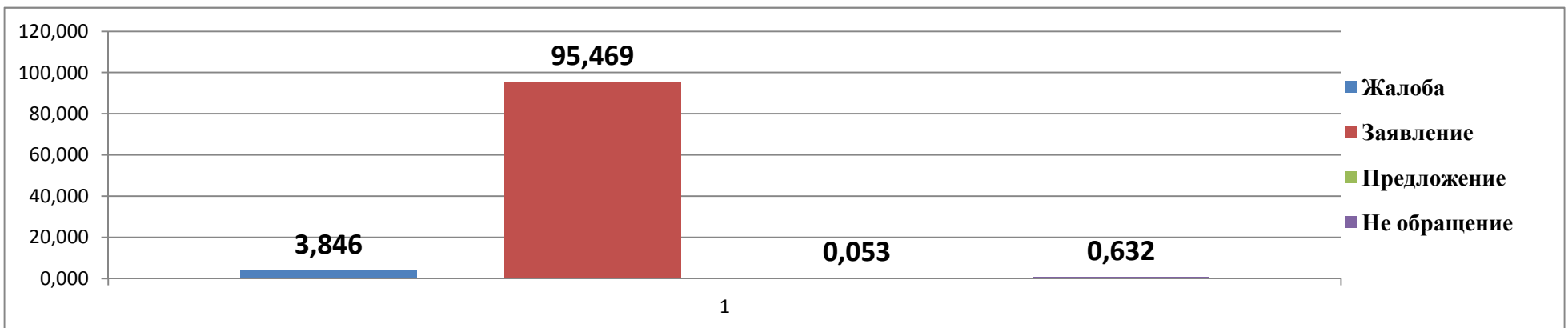
I квартал 2016 г.

Абсолютные показатели

Всего обращений 1898



Относительные показатели (доли)



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТИПУ ВИДА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2016 г.

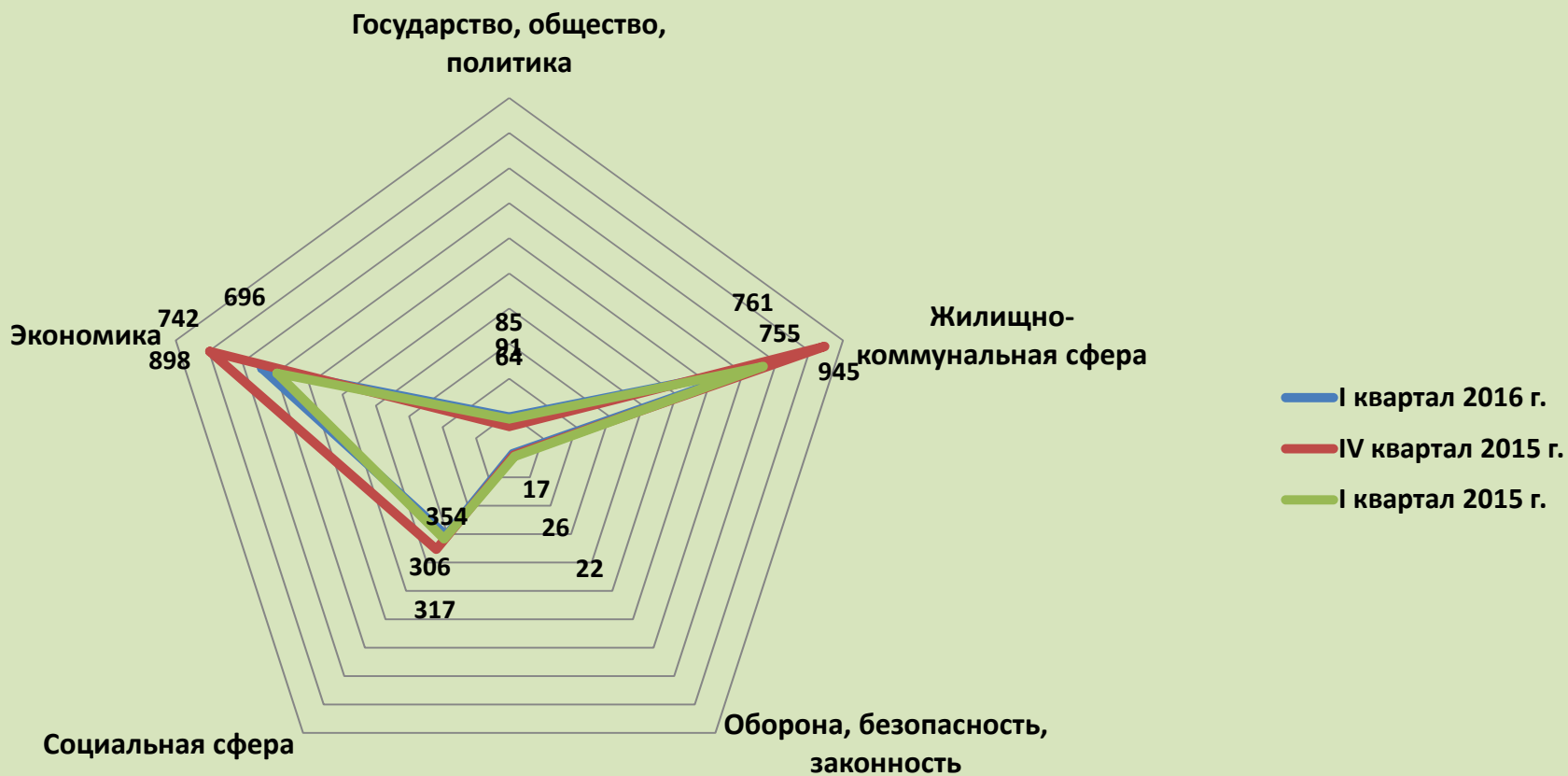
Орган местного самоуправления	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Администрация города Костромы	25	2,376	1026	97,529	1	0,095	0	0,000
Администрация городского округа город Буй	0	0,000	66	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация городского округа город Волгореченск	0	0,000	54	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация городского округа город Галич	27	29,032	65	69,892	0	0,000	1	1,075
Администрация городского округа город Мантурово	0	0,000	20	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация городского округа город Шарья	0	0,000	87	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Антроповского муниципального района	2	20,000	7	70,000	0	0,000	1	10,000
Администрация Буйского муниципального района	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Вохомского муниципального района	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Галичского муниципального района	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Кадыйского муниципального района	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000

Продолжение								
Администрация Кологривского муниципального района	2	10,526	17	89,474	0	0,000	0	0,000
Администрация Костромского муниципального района	1	0,395	248	98,024	0	0,000	4	1,581
Администрация Красносельского муниципального района	4	9,091	40	90,909	0	0,000	0	0,000
Администрация Макарьевского муниципального района	0	0,000	14	93,333	0	0,000	1	6,667
Администрация Мантуровского муниципального района	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Межевского муниципального района	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация муниципального района г. Нея и Нейский район	0	0,000	16	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район	2	3,922	48	94,118	0	0,000	1	1,961
Администрация Октябрьского муниципального района	1	20,000	4	80,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Островского муниципального района	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Павинского муниципального района	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Парфеньевского муниципального района	5	55,556	2	22,222	0	0,000	2	22,222
Администрация Поназыревского муниципального района	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000

Продолжение								
Администрация Пыщугского муниципального района	0	0,000	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Солигаличского муниципального района	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Судиславского муниципального района	0	0,000	18	90,000	0	0,000	2	10,000
Администрация Сусанинского муниципального района	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Чухломского муниципального района	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Администрация Шарьинского муниципального района	4	40,000	6	60,000	0	0,000	0	0,000
ИТОГО:	73	3,846	1812	95,469	1	0,053	12	0,632

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

I квартал 2016 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ**

I квартал 2016 г.

ОМС	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Администрация города Костромы	30	468	3	93	458
	2,852	44,487	0,285	8,840	43,536
	1,087	16,951	0,109	3,368	16,589
Администрация городского округа город Буй	4	42	0	0	20
	6,061	63,636	0,000	0,000	30,303
	1,645	17,273	0,000	0,000	8,225
Администрация городского округа город Волгореченск	0	24	3	7	21
	0,000	43,636	5,455	12,727	38,182
	0,000	14,278	1,785	4,164	12,493
Администрация городского округа город Галич	0	41	2	22	29
	0,000	43,617	2,128	23,404	30,851
	0,000	24,305	1,186	13,042	17,191
Администрация городского округа город Мантурово	2	13	1	1	4
	9,524	61,905	4,762	4,762	19,048
	1,244	8,086	0,622	0,622	2,488
Администрация городского округа город Шарья	1	40	1	29	17
	1,136	45,455	1,136	32,955	19,318
	0,272	10,888	0,272	7,894	4,627

Продолжение					
ОМС	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Администрация Антроповского муниципального района	0	4	0	3	4
	0,000	36,364	0,000	27,273	36,364
	0,000	6,612	0,000	4,000	6,612
Администрация Буйского муниципального района	2	5	0	0	2
	22,222	55,556	0,000	0,000	22,222
	1,852	4,630	0,000	0,000	1,852
Администрация Вохомского муниципального района	0	5	0	3	0
	0,000	62,500	0,000	37,500	0,000
	0,000	5,833	0,000	3,500	0,000
Администрация Галичского муниципального района	0	3	0	1	4
	0	37,5	0	12,5	50
	0	3,822	0	1,274	5,096
Администрация Кадыйского муниципального района	0	1	0	2	1
	0,000	25,000	0,000	50,000	25,000
	0,000	1,321	0,000	2,642	1,321
Администрация Кологривского муниципального района	2	4	0	7	8
	9,524	19,048	0,000	33,333	38,095
	3,524	7,047	0,000	12,333	14,094
Администрация Костромского муниципального района	30	33	3	88	105
	11,583	12,741	1,158	33,977	40,541
	6,344	6,978	0,634	18,609	22,203

Продолжение					
ОМС	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Администрация Красносельского муниципального района	7	9	0	7	21
	15,909	20,455	0,000	15,909	47,727
	3,843	4,941	0,000	3,843	11,528
Администрация Макарьевского муниципального района	2	6	0	3	3
	13,333	40,000	0,000	26,667	20,000
	1,415	4,246	0,000	2,831	2,123
Администрация Мантуровского муниципального района	0	1	0	3	0
	0,000	33,333	0,000	66,667	0,000
	0,000	2,324	0,000	4,648	0,000
Администрация Межевского муниципального района	0	1	0	0	1
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	2,571	0,000	0,000	2,571
Администрация муниципального района г. Нея и Нейский район	3	9	1	1	3
	17,647	52,941	5,882	5,882	17,647
	2,325	6,975	0,775	0,775	2,325
Администрация муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район	2	14	0	25	10
	3,922	27,451	0,000	49,020	19,608
	0,603	4,220	0,000	7,536	3,014
Администрация Октябрьского муниципального района	0	4	0	0	1
	0,000	80,000	0,000	0,000	20,000
	0,000	9,204	0,000	0,000	2,301

Продолжение					
ОМС	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Администрация Островского муниципального района	0	2	3	2	3
	0,000	20,000	30,000	20,000	30,000
	0,000	1,717	2,575	1,717	2,575
Администрация Павинского муниципального района	1	0	0	0	4
	20,000	0,000	0,000	0,000	80,000
	2,291	0,000	0,000	0,000	9,166
Администрация Парфеньевского муниципального района	4	0	0	2	3
	44,444	0,000	0,000	22,222	33,333
	6,765	0,000	0,000	3,382	5,074
Администрация Поназыревского муниципального района	1	5	0	2	1
	14,286	71,429	0,000	0,000	14,286
	1,341	6,704	0,000	0,000	1,341
Администрация Пыщугского муниципального района	0	1	0	0	0
	0	100	0	0	0
	0,000	2,140	0,000	0,000	0,000
Администрация Солигаличского муниципального района	0	4	0	0	1
	0,000	80,000	0,000	0,000	20,000
	0,000	4,306	0,000	0,000	1,076

Продолжение

ОМС	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Администрация Судиславского муниципального района	0	5	0	4	11
	0,000	25,000	0,000	20,000	55,000
	0,000	4,013	0,000	3,210	8,828
Администрация Сусанинского муниципального района	0	2	0	0	0
	0,000	66,667	0,000	33,333	0,000
	0,000	2,808	0,000	1,404	0,000
Администрация Чухломского муниципального района	0	4	0	0	3
	0,000	44,444	0,000	22,222	33,333
	0,000	3,855	0,000	1,928	2,891
Администрация Шарьинского муниципального района	0	5	0	1	4
	0	50	0	10	40
	0,000	5,345	0,000	1,069	4,276

	количество вопросов в обращениях
	доля в общем количестве вопросов
	активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

I квартал 2016 г.

Орган местного самоуправления	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		должностными лицами	уполномоченными лицами	
Администрация города Костромы	11	11	0	35
Администрация городского округа город Буй	8	8	0	41
Администрация городского округа город Волгореченск	4	4	0	11
Администрация городского округа город Галич	6	6	0	22
Администрация городского округа город Мантурово	5	2	3	8
Администрация городского округа город Шарья	6	6	0	22
Администрация Антроповского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Буйского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Вохомского муниципального района	6	0	6	6
Администрация Галичского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Кадыйского муниципального района	2	0	2	2

Продолжение				
Орган местного самоуправления	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		должностными лицами	уполномоченными лицами	
Администрация Кологривского муниципального района	6	4	2	6
Администрация Костромского муниципального района	6	3	3	38
Администрация Красносельского муниципального района	2	2	0	2
Администрация Макарьевского муниципального района	3	0	3	6
Администрация Мантуровского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Межевского муниципального района	0	0	0	0
Администрация муниципального района г. Нея и Нейский район	5	0	5	5
Администрация муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район	4	4	0	8
Администрация Октябрьского муниципального района	1	1	0	1
Администрация Островского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Павинского муниципального района	0	0	0	0

Продолжение				
Орган местного самоуправления	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		должностными лицами	уполномоченными лицами	
Администрация Парфеньевского муниципального района	7	1	6	7
Администрация Поназыревского муниципального района	4	0	4	4
Администрация Пыщугского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Солигаличского муниципального района	0	0	0	0
Администрация Судиславского муниципального района	3	0	3	3
Администрация Сусанинского муниципального района	1	0	1	1
Администрация Чухломского муниципального района	4	4	0	4
Администрация Шарьинского муниципального района	0	0	0	0
ИТОГО:	94	56	38	232

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2016 г.	1898	1560	77	1536	196	349	964	27	282
		82,192	4,936	98,462	12,760	22,721	62,7604	1,75781	18,077

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2016 г.

Орган местного самоуправления	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Администрация города Костромы	1052	881	256	89	536	0	24	147
Администрация городского округа город Буй	66	52	1	2	45	4	2	12
Администрация городского округа город Волгореченск	54	34	8	2	24	0	3	17
Администрация городского округа город Галич	93	88	20	23	41	4	0	5
Администрация городского округа город Мантурово	20	16	0	0	16	0	1	3
Администрация городского округа город Шарья	87	74	20	7	40	7	0	13
Администрация Антроповского муниципального района	10	7	2	0	5	0	2	1
Администрация Буйского муниципального района	9	7	0	0	7	0	2	0
Администрация Вохомского муниципального района	8	2	0	0	2	0	0	6
Администрация Галичского муниципального района	8	2	0	0	2	0	6	0
Администрация Кадыйского муниципального района	4	4	2	0	2	0	0	0

Продолжение								
Орган власти	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Администрация Кологривского муниципального района	19	15	1	2	12	0	1	3
Администрация Костромского муниципального района	253	222	4	61	130	5	22	31
Администрация Красносельского муниципального района	44	35	1	5	25	4	4	5
Администрация Макарьевского муниципального района	15	15	2	2	11	0	0	0
Администрация Мантуровского муниципального района	3	1	0	0	1	0	1	1
Администрация Межевского муниципального района	2	1	0	0	0	0	1	1
Администрация муниципального района г. Нея и Нейский район	16	14	1	0	13	0	0	2
Администрация муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район	51	33	14	1	18	0	0	18
Администрация Октябрьского муниципального района	5	5	4	0	0	0	0	1
Администрация Островского муниципального района	10	7	0	1	6	0	1	2
Администрация Павинского муниципального района	5	5	0	0	5	0	0	0
Администрация Парфеньевского муниципального района	9	8	5	0	3	0	0	0
Администрация Поназыревского муниципального района	7	4	2	0	2	0	2	1
Администрация Пыщугского муниципального района	1	1	1	0	0	0	0	0
Администрация Солигаличского муниципального района	5	1	0	0	1	0	0	4
Администрация Судиславского муниципального района	20	8	0	0	6	2	3	9
Администрация Сусанинского муниципального района	3	1	0	1	0	0	2	0
Администрация Чухломского муниципального района	9	9	5	0	4	0	0	0
Администрация Шарьинского муниципального района	10	8	0	0	7	1	1	1
ВСЕГО:	1898	1560	349	196	964	27	77	282