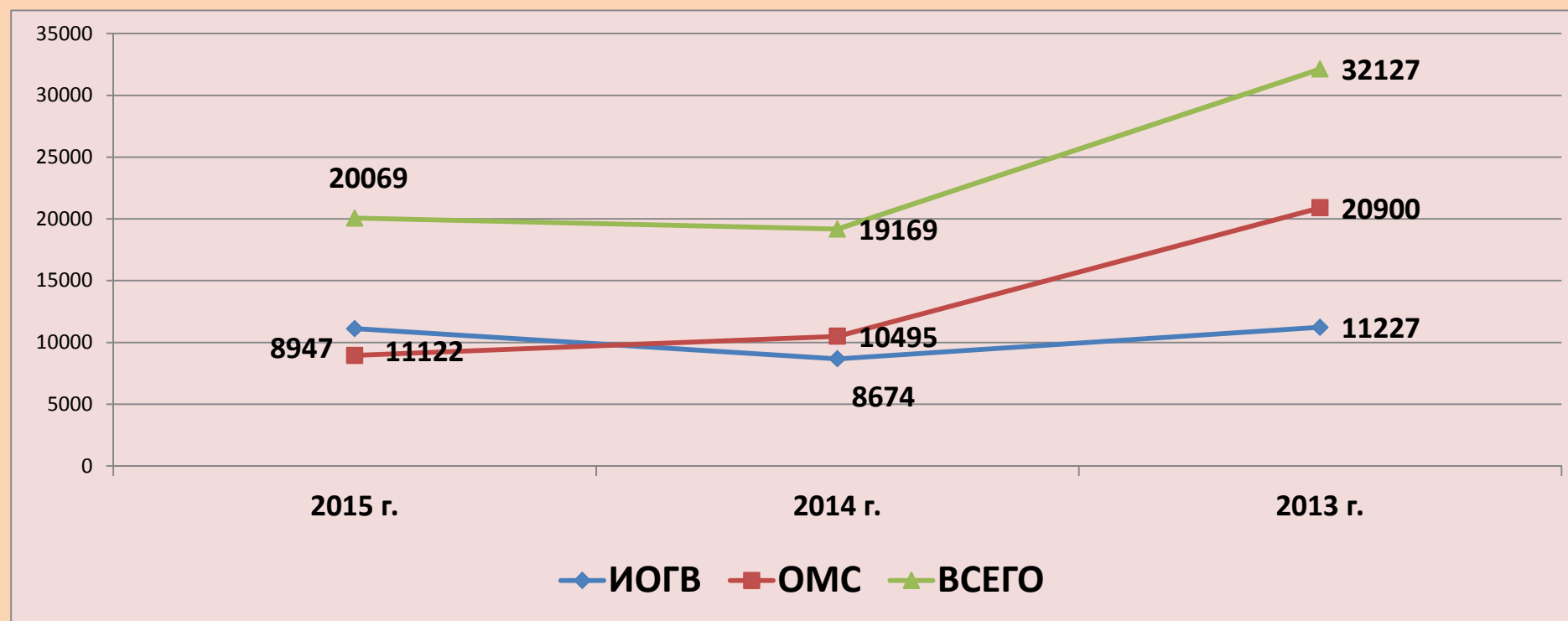




**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБЗОР  
рассмотренных в 2015 году  
обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
в исполнительные органы государственной власти и  
органы местного самоуправления муниципальных  
образований Костромской области**

## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	ИОГВ	ОМС	ВСЕГО
<b>2015 г.</b>	11122	8947	20069
<b>2014 г.</b>	8674	10495	19169
<b>2013 г.</b>	11227	20900	32127



## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

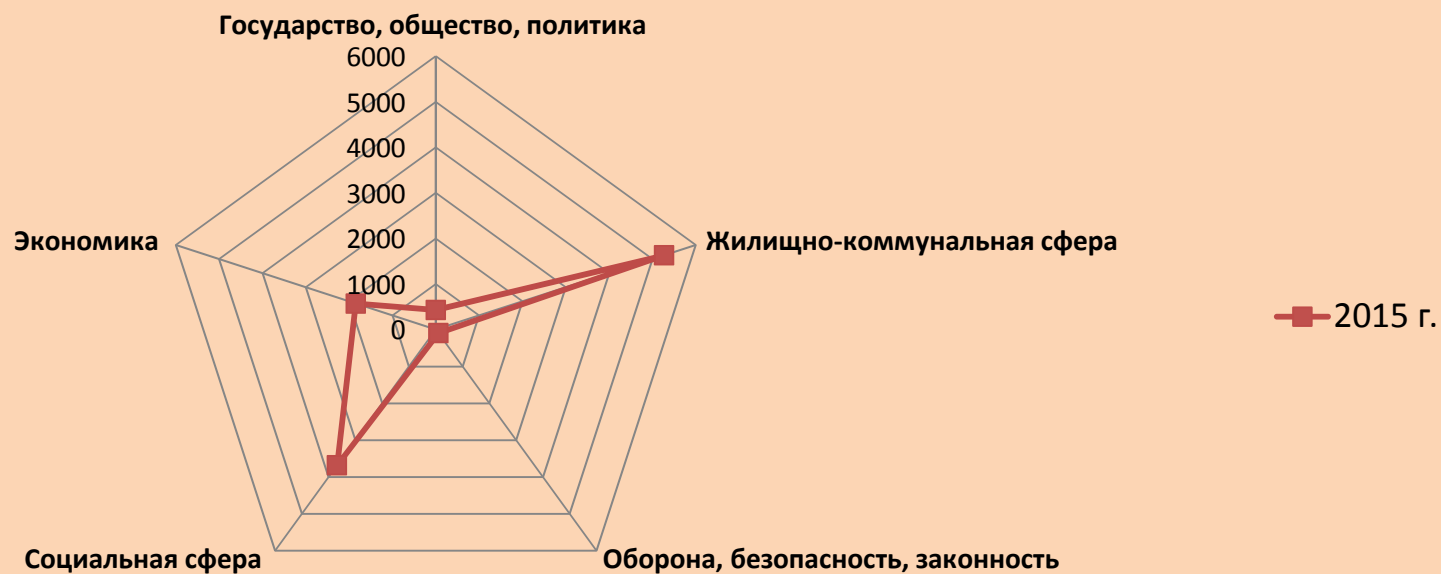
ИОГВ	2015 г.	2014 г.	(+/-) %
Департамент агропромышленного комплекса	91	89	2,25
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	140	106	32,08
Департамент здравоохранения	1767	1491	18,51
Департамент имущественных и земельных отношений	116	119	-2,52
Департамент культуры	120	133	-9,77
Департамент лесного хозяйства	68	42	61,90
Департамент образования и науки	443	448	-1,12
Департамент по труду и занятости населения	163	34	379,41
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей	192	138	39,13
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства	1255	967	29,78
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	652	494	31,98
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	346	389	-11,05
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	606	280	116,43
Департамент финансов	15	29	-48,28

## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

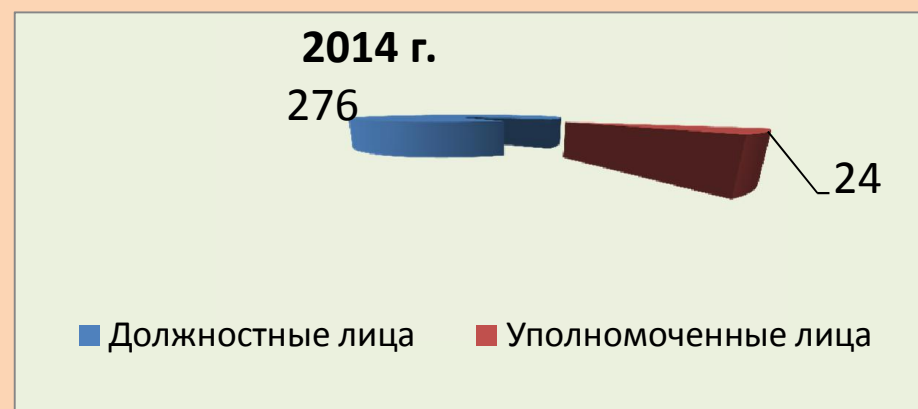
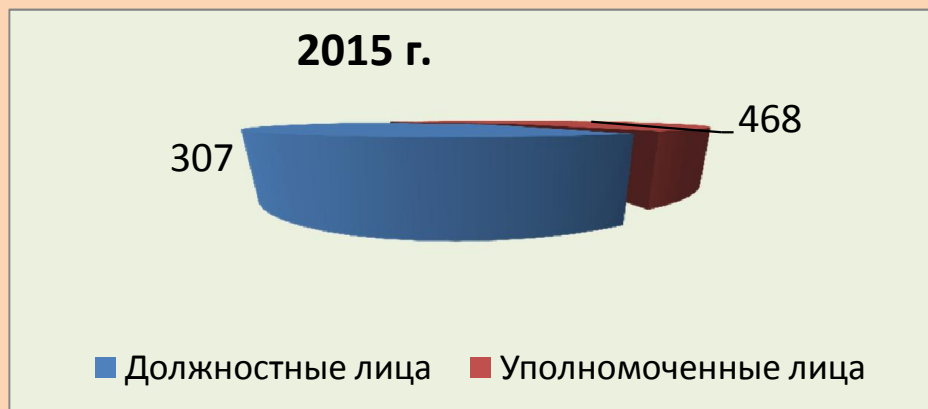
ИОГВ	2015 г.	2014 г.	(+/-) %
Департамент финансового контроля	4	7	-42,86
Департамент экономического развития	124	60	106,67
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин	91	62	46,77
Государственная жилищная инспекция	4525	3712	21,90
Управление ветеринарии	82	18	355,56
Управление ЗАГС	76	170	-55,29
Информационно-аналитическое управление	23	29	-20,69
Управление региональной безопасности	19	21	-9,52
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	22	144	-84,72
Комитет по делам архивов	141	97	45,36
Комитет по физической культуре и спорту	41	44	-6,82
<b>Всего:</b>	<b>11122</b>	<b>9123</b>	<b>21,91</b>

## Характеристика вопросов в обращениях, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

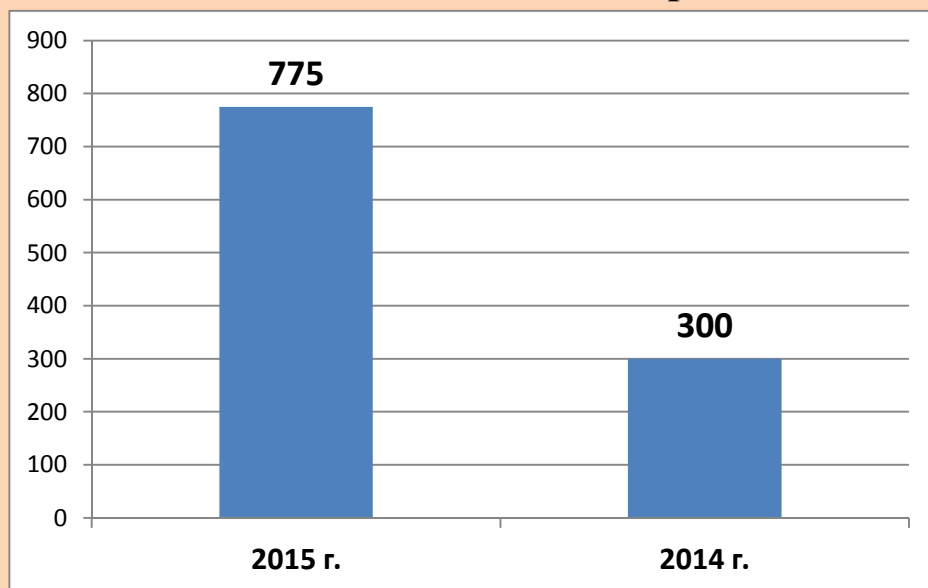
Раздел классификатора	2015 г.
Государство, общество, политика	431
Жилищно-коммунальная сфера	5267
Оборона, безопасность, законность	98
Социальная сфера	3684
Экономика	1845



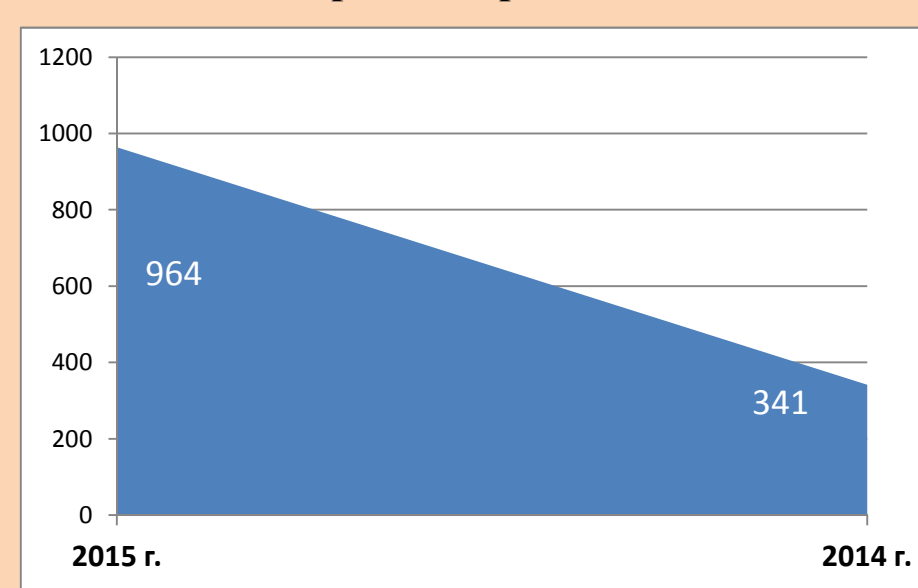
## Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами исполнительных органов государственной власти Костромской области



### Общее количество личных приемов

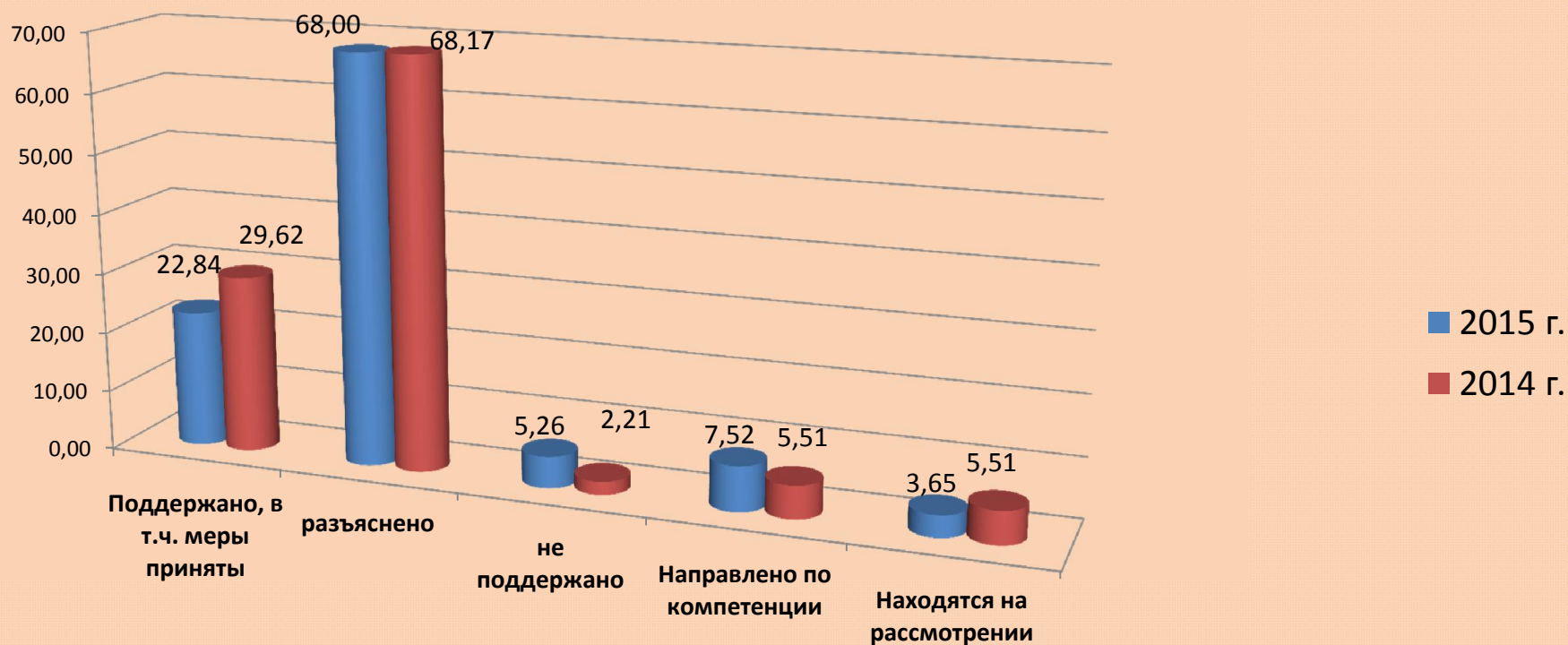


### Принято граждан



## Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

	Поступило обращений	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
<b>2015 г.</b>	10762	10399	363
<b>2014 г.</b>	8674	8156	518



## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС	2015 г.	2014 г.	(+/-) %
Антроповский район	20	33	-39,39
Буйский район	18	17	5,88
Вохомский район	30	25	20,00
Галичский район	66	59	11,86
Кадыйский район	44	26	69,23
Кологривский район	71	30	136,67
Костромской район	978	1245	-21,45
Красносельский район	214	196	9,18
Макарьевский район	115	193	-40,41
Мантуровский район	27	37	-27,03
Межевской район	17	185	-90,81
г.Нея и Нейский район	85	108	-21,30
г.Нерехта и Нерехтский район	304	310	-1,94
Октябрьский район	18	13	38,46
Островский район	62	57	8,77
Павинский район	15	34	-55,88
Парфеньевский район	28	18	55,56
Поназыревский район	32	22	45,45
Пыщугский район	11	13	-15,38



### Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

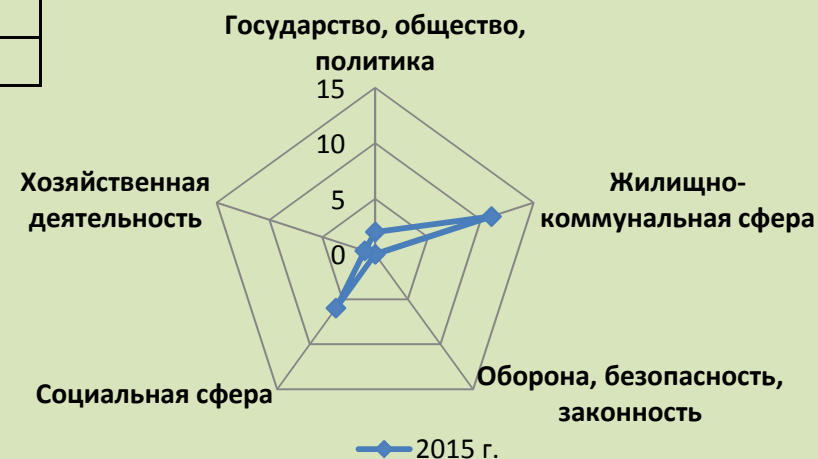
ОМС	2015 г.	2014 г.	(+/-) %
Солигаличский район	29	19	52,63
Судиславский район	110	153	-28,10
Сусанинский район	39	35	11,43
Чухломский район	17	22	-22,73
Шарьинский район	67	52	28,85
город Буй	316	419	-24,58
город Галич	382	342	11,70
город Волгореченск	226	308	-26,62
город Кострома	5120	5396	-5,11
город Мантурово	105	531	-80,23
город Шарья	381	597	-36,18
<b>Всего:</b>	<b>8947</b>	<b>10495</b>	<b>-14,75</b>

## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Антроповского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	20	18	0
2014 г.	33	32	0

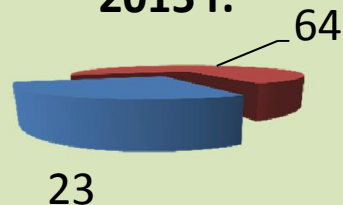
### Тематика обращений



### Личный прием

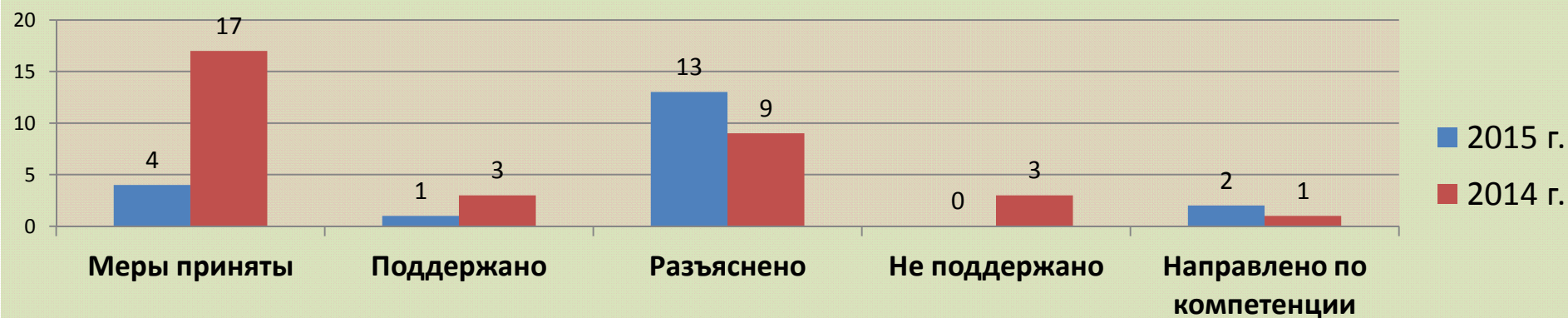
Проведено приемов	87
Принято граждан	94

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

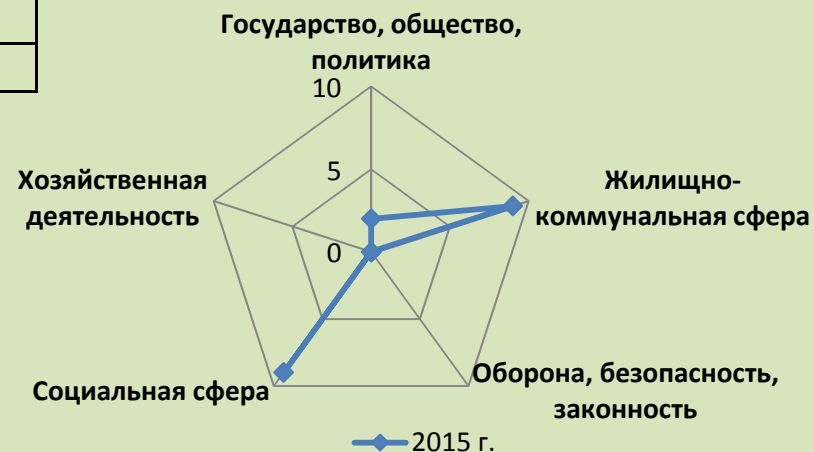


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Буйского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	18	17	0
2014 г.	17	16	0

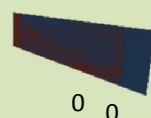
### Тематика обращений



### Личный прием

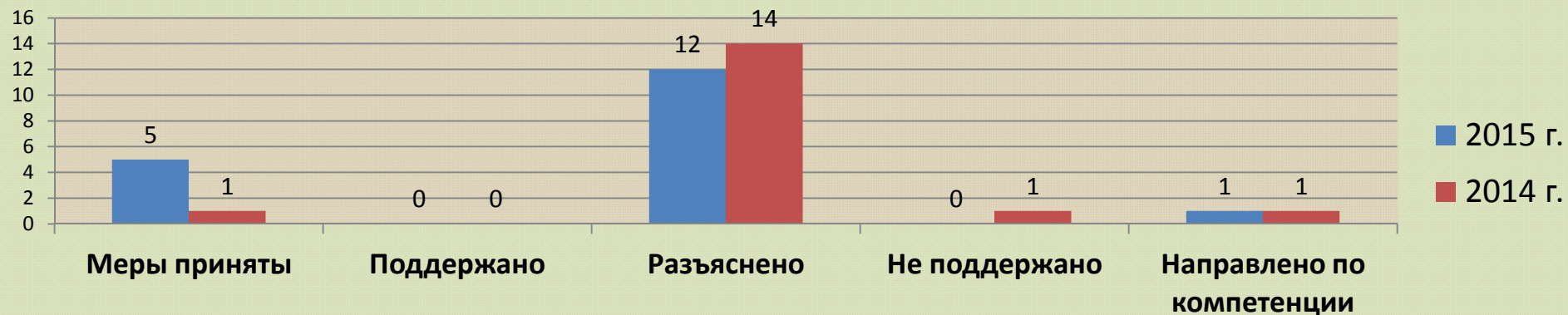
Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

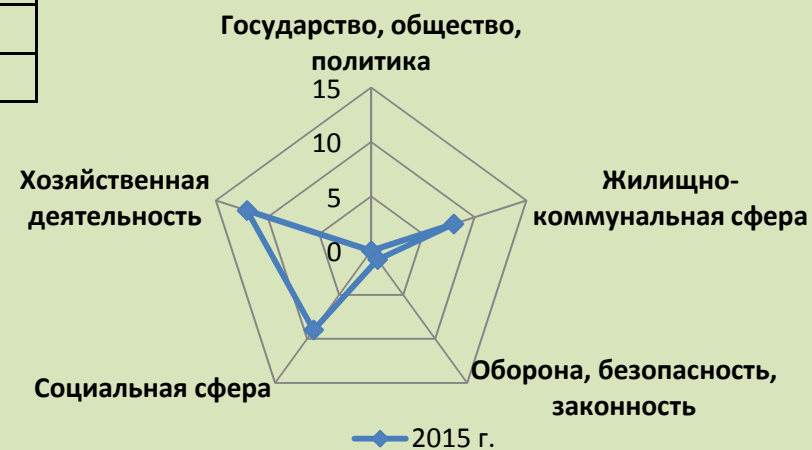


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Вохомского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	30	30	0
2014 г.	25	25	0

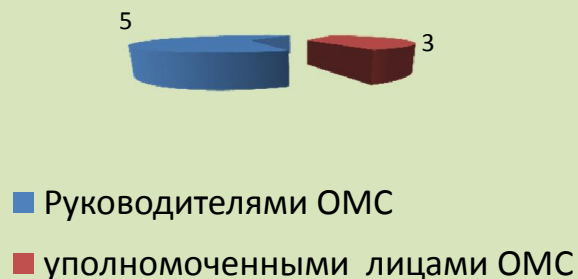
### Тематика обращений



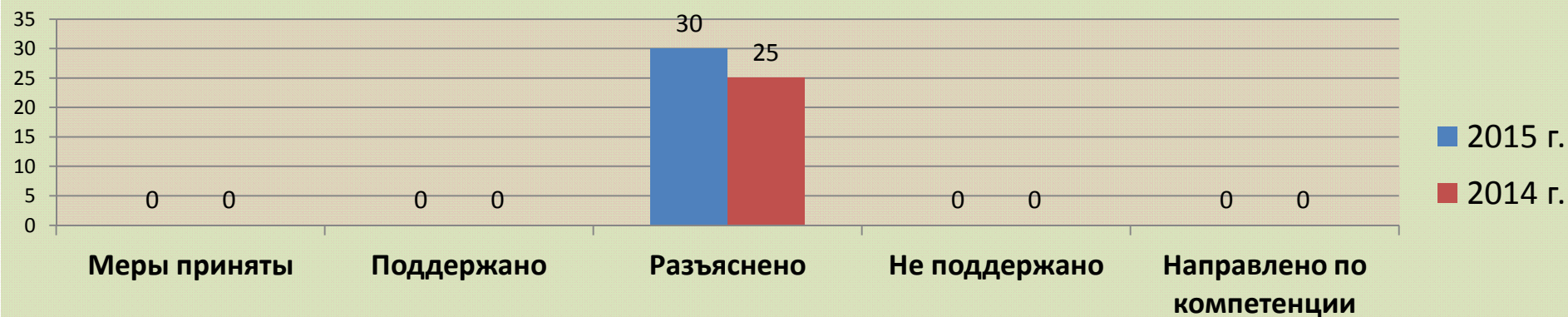
### Личный прием

Проведено приемов	8
Принято граждан	8

### 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Галичского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	66	34	0
2014 г.	59	57	1

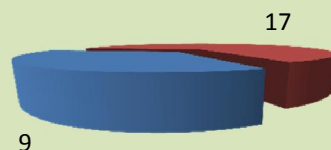
### Тематика обращений



### Личный прием

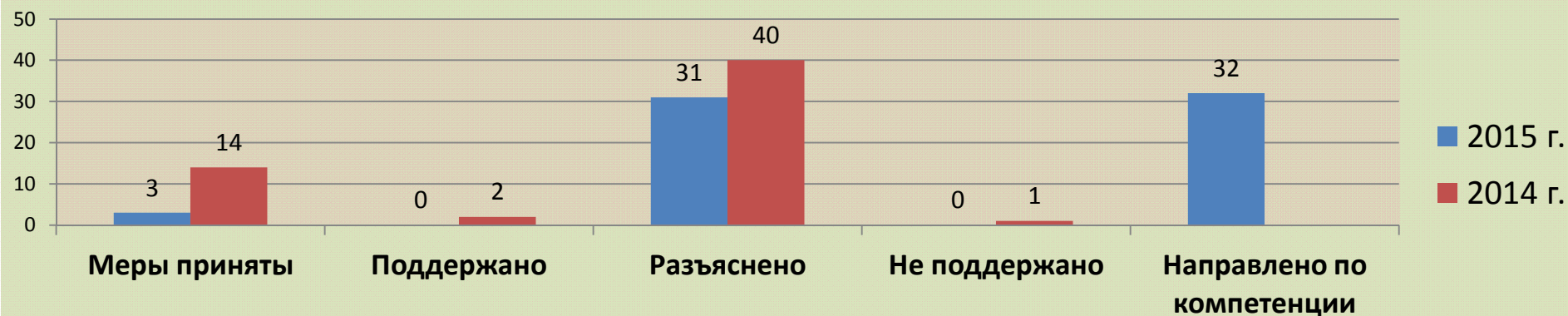
Проведено приемов	26
Принято граждан	4

2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

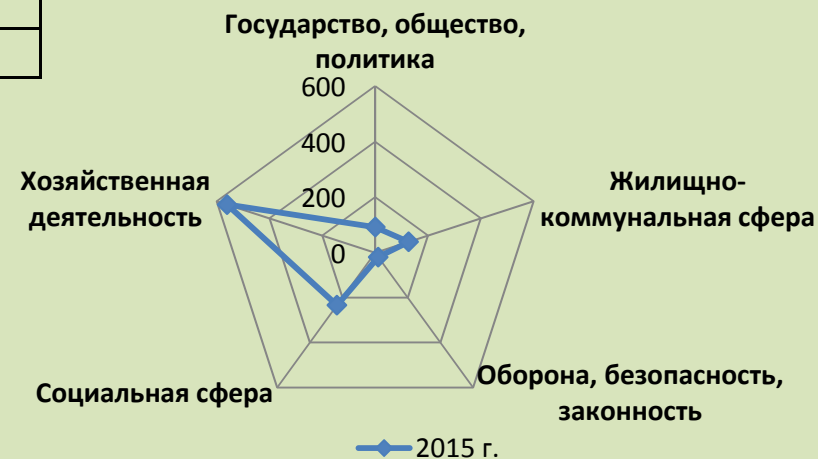


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кадыйского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	44	44	0
2014 г.	26	26	0

### Тематика обращений

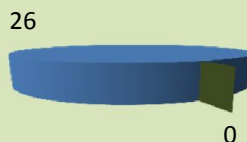


### Личный прием

Проведено приемов **26**

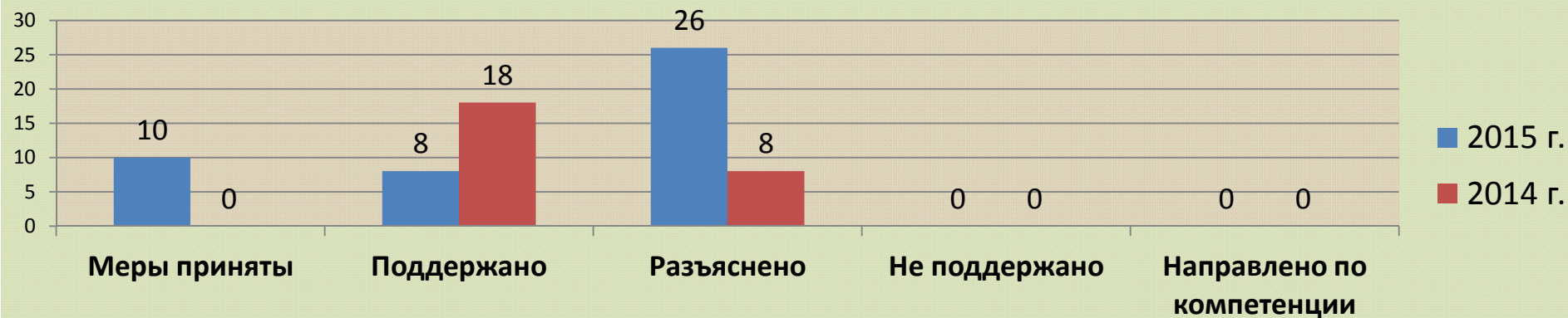
Принято граждан **26**

2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

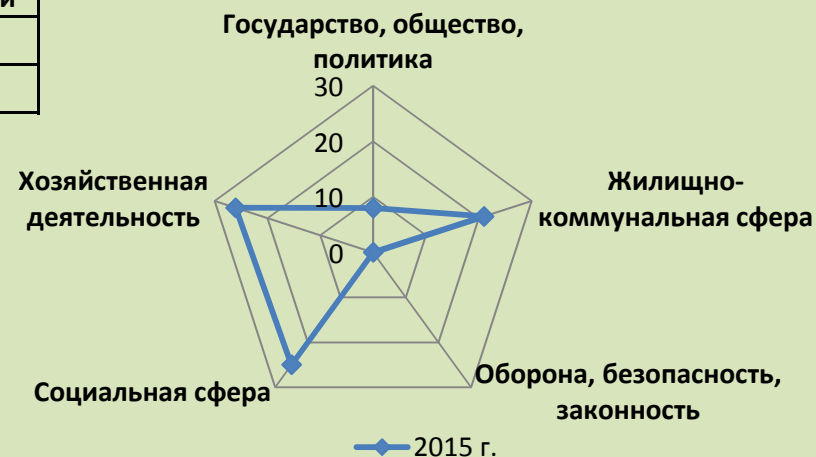


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кологривского муниципального района

### Количество обращений

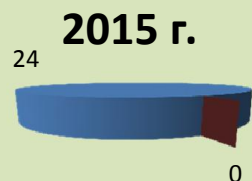
	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	71	71	0
2014 г.	30	29	0

### Тематика обращений



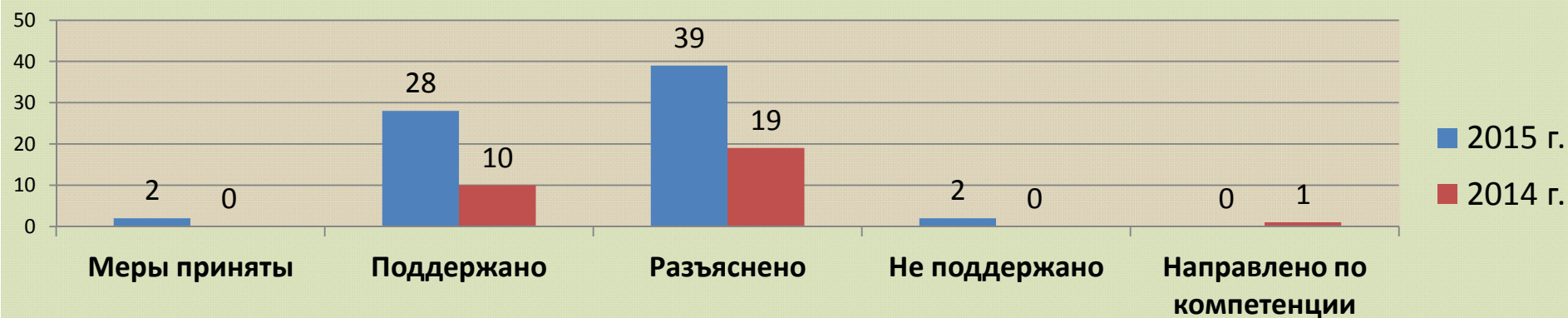
### Личный прием

Проведено приемов	27
Принято граждан	27



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

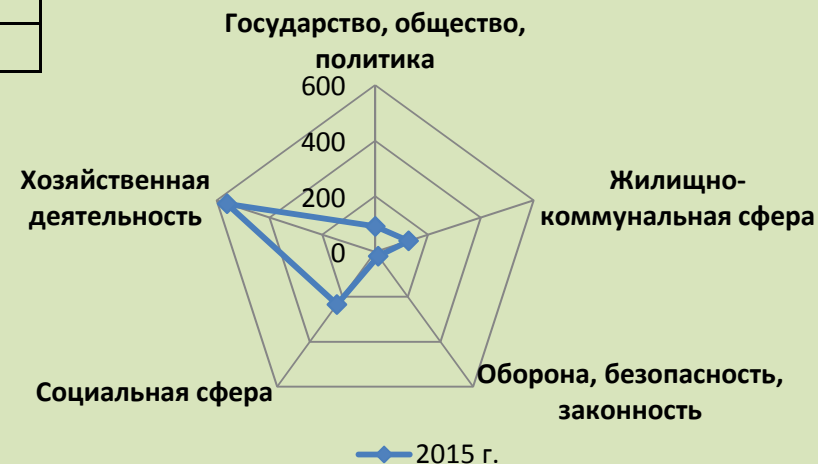


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Костромского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	978	897	4
2014 г.	1245	1212	14

### Тематика обращений



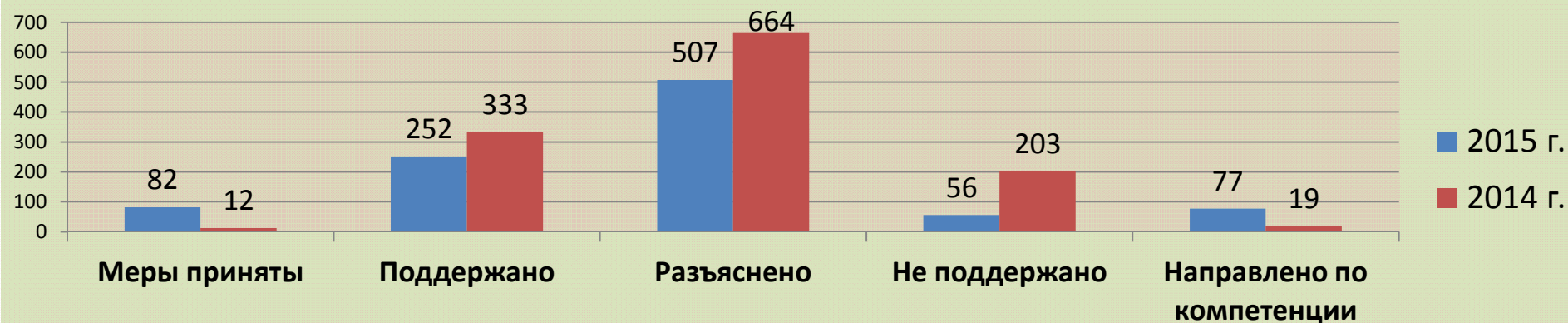
### Личный прием

Проведено приемов	37
Принято граждан	99

### 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений



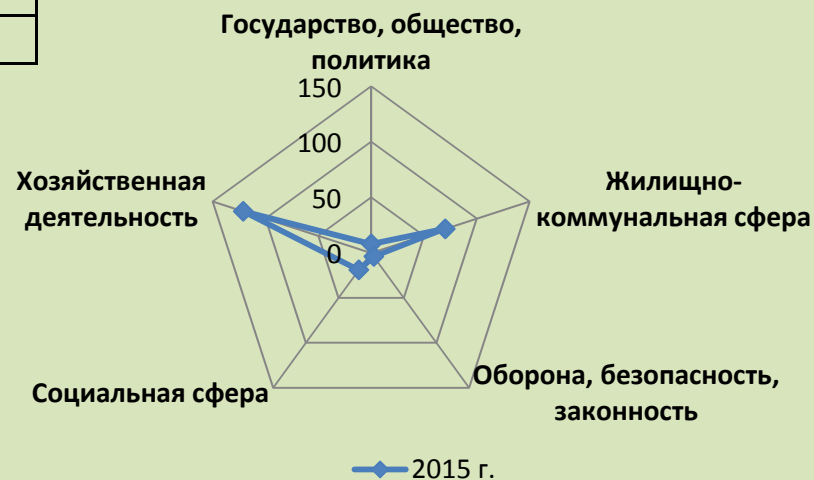


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Красносельского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	214	208	1
2014 г.	196	151	1

### Тематика обращений



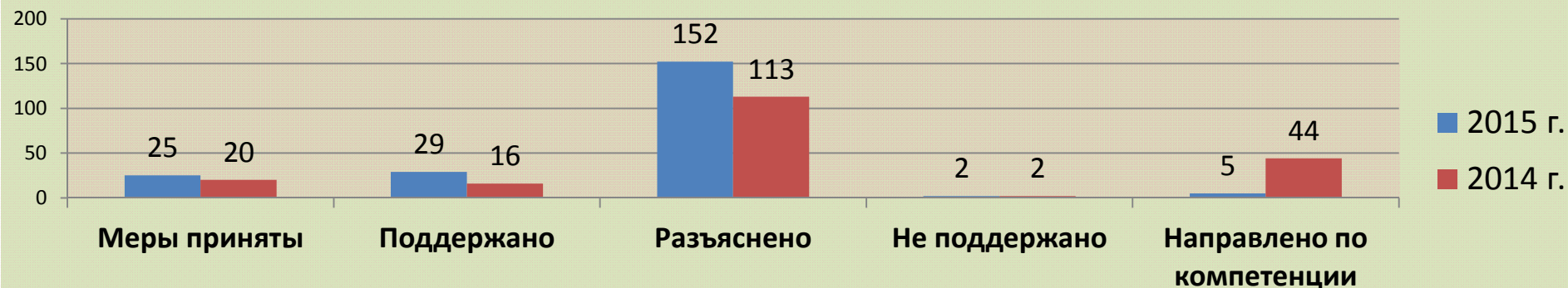
### Личный прием

Проведено приемов	14
Принято граждан	14

2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Макарьевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	115	112	3
2014 г.	193	193	0

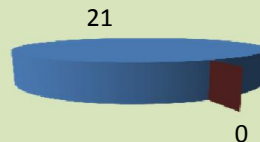
### Тематика обращений



### Личный прием

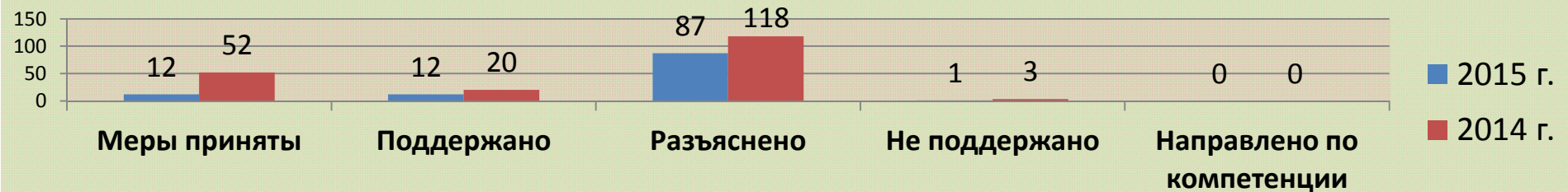
Проведено приемов	21
принято граждан	28

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Мантуровского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	27	25	1
2014 г.	37	37	0

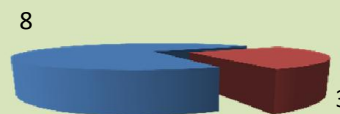
### Тематика обращений



### Личный прием

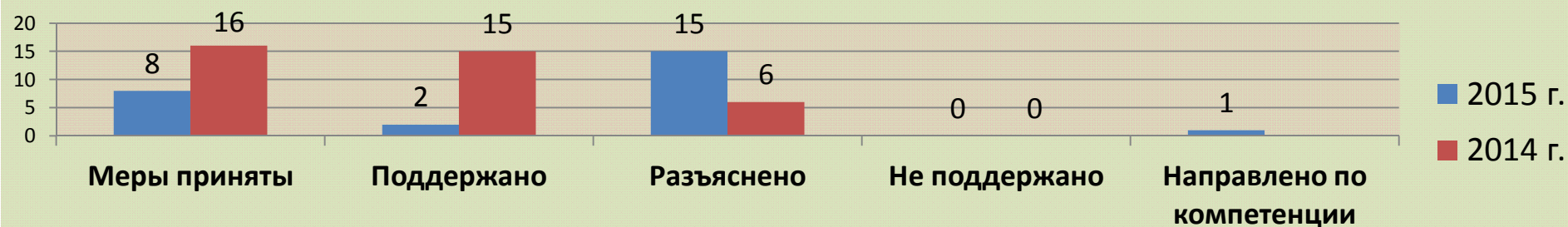
Проведено приемов	11
Принято граждан	11

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Межевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	17	14	1
2014 г.	185	185	0

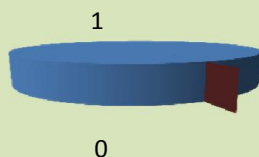
### Тематика обращений



### Личный прием

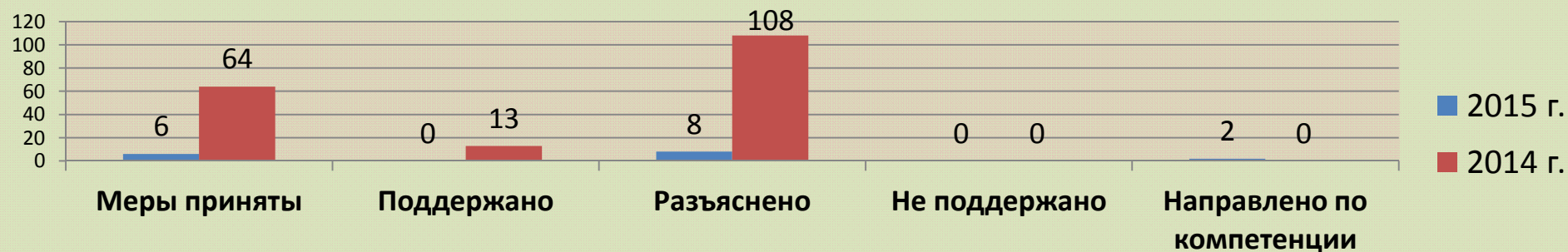
Проведено приемов	1
Принято граждан	1

2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г.Нея и Нейский район

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	85	85	0
2014 г.	108	101	0

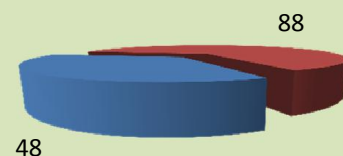
### Тематика обращений



### Личный прием

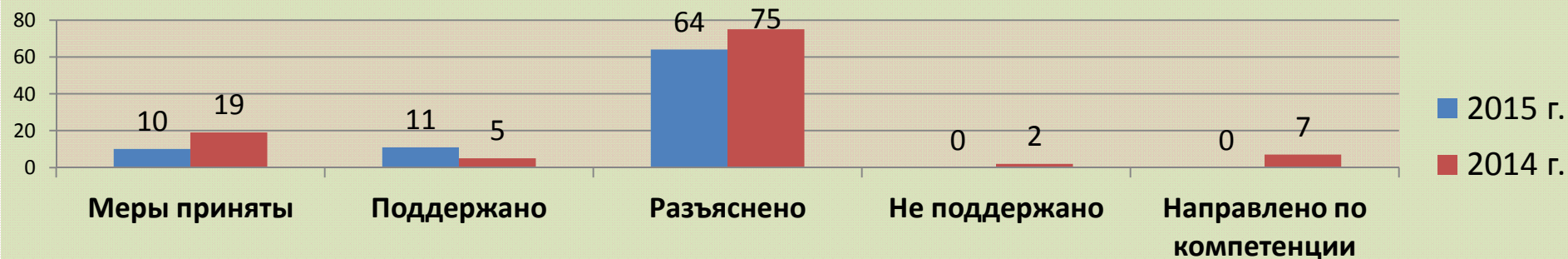
Проведено приемов	136
Принято граждан	325

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	304	299	4
2014 г.	310	302	0

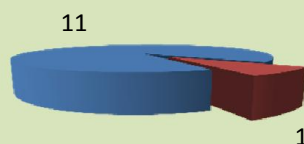
### Тематика обращений



### Личный прием

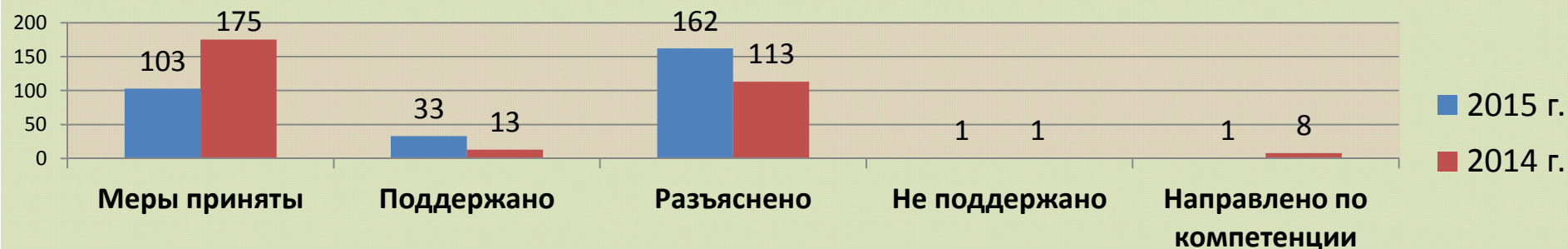
Проведено приемов	12
Принято граждан	34

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

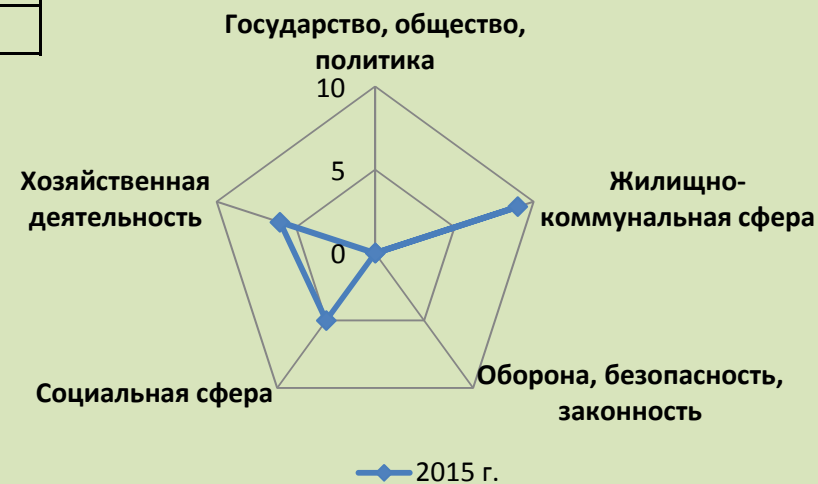


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	18	11	2
2014 г.	13	13	0

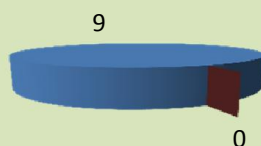
### Тематика обращений



### Личный прием

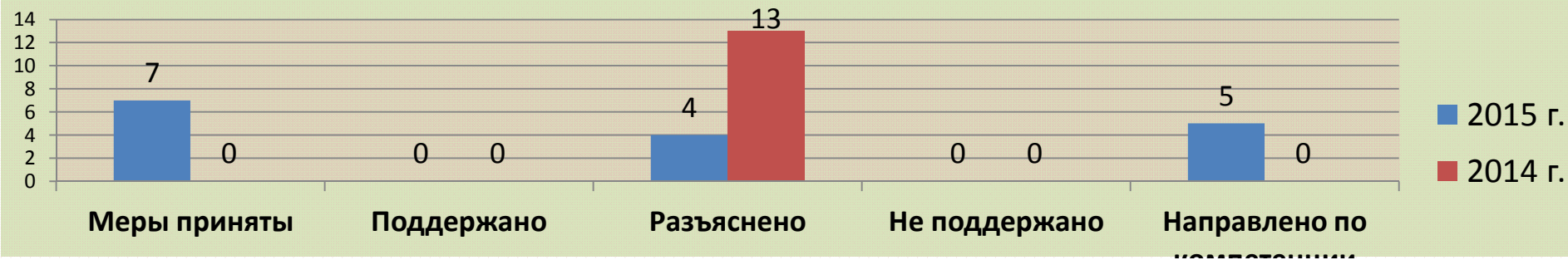
Проведено приемов	9
Принято граждан	9

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Островского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	62	44	0
2014 г.	57	40	17

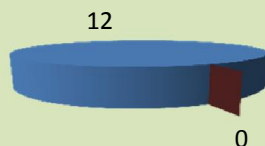
Тематика обращений



Личный прием

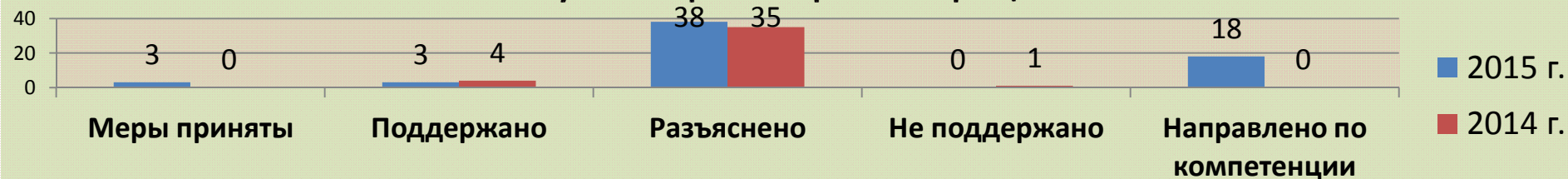
2015 г.

Проведено приемов	12
Принято граждан	12



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений





## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Павинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	15	12	0
2014 г.	34	34	0

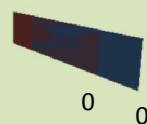
### Тематика обращений



### Личный прием

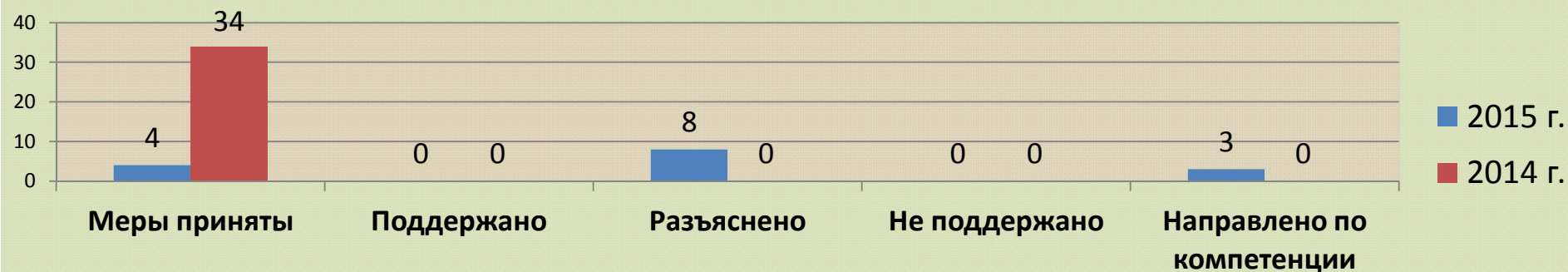
Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Парфеньевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	28	18	1
2014 г.	18	16	0

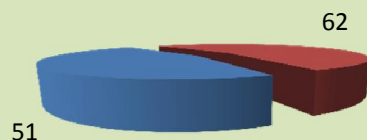
### Тематика обращений



### Личный прием

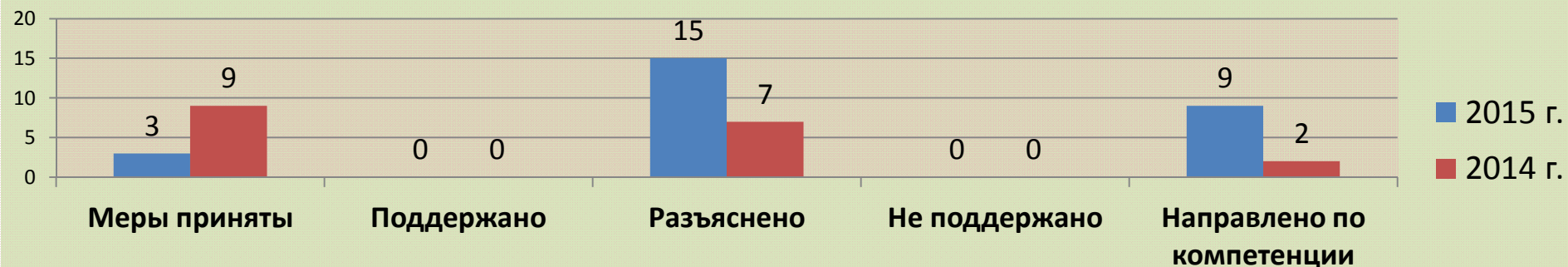
Проведено приемов	113
Принято граждан	95

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Поназыревского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	32	20	0
2014 г.	22	19	3

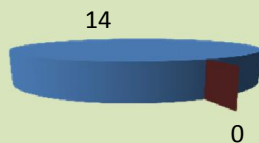
### Тематика обращений



### Личный прием

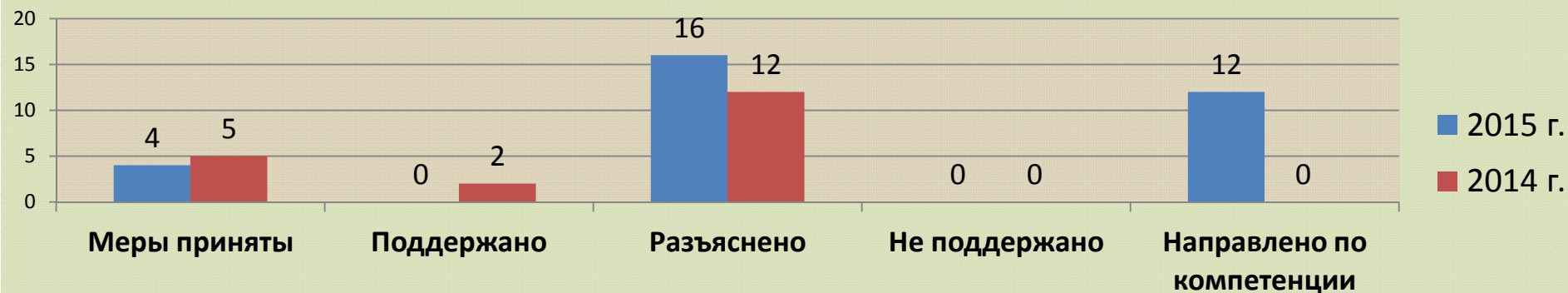
Проведено приемов	14
Принято граждан	14

2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Пыщугского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	11	11	0
2014 г.	13	8	4

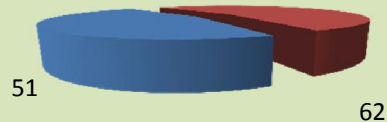
### Тематика обращений



### Личный прием

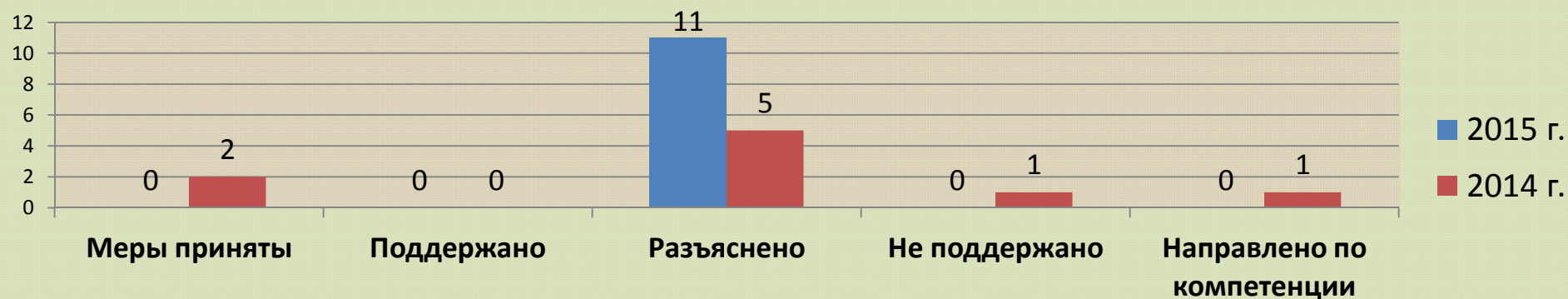
Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Солигаличского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	29	21	0
2014 г.	19	17	0

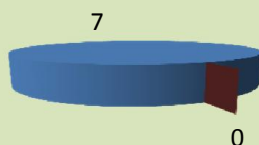
### Тематика обращений



### Личный прием

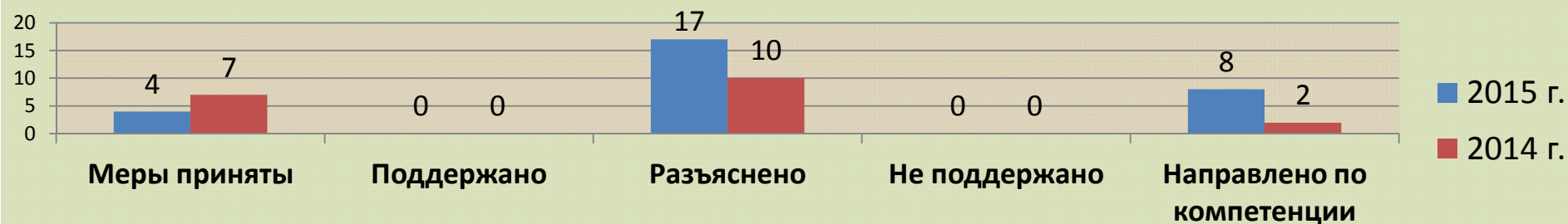
Проведено приемов	7
Принято граждан	7

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Судиславского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	110	90	0
2014 г.	153	116	31

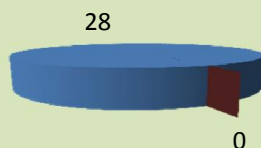
### Тематика обращений



### Личный прием

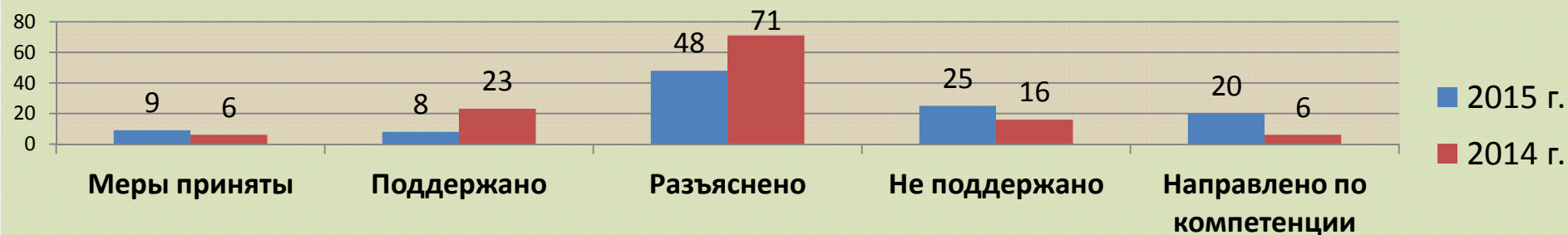
Проведено приемов	28
Принято граждан	31

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Сусанинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	39	32	0
2014 г.	35	34	0

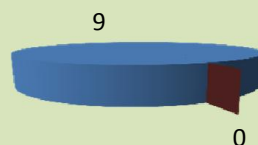
### Тематика обращений



### Личный прием

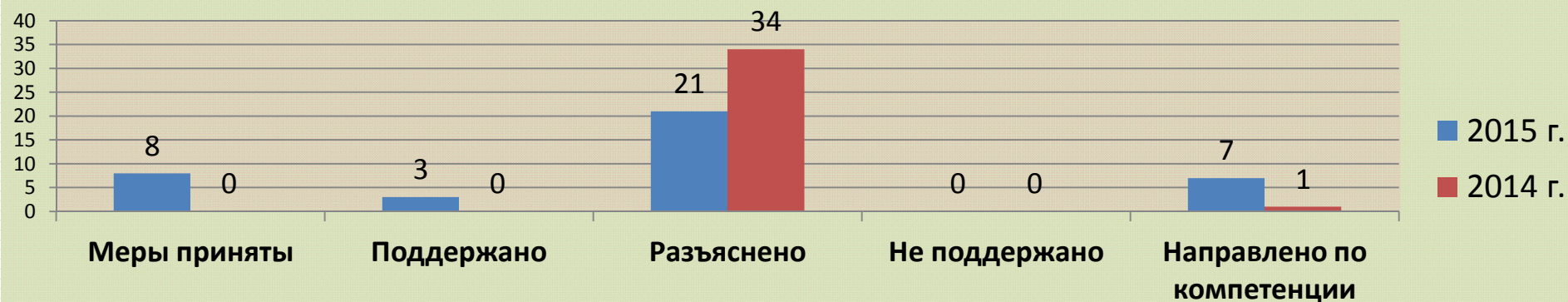
Проведено приемов	9
Принято граждан	9

2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Чухломского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	17	17	0
2014 г.	22	22	0

### Тематика обращений



### Личный прием

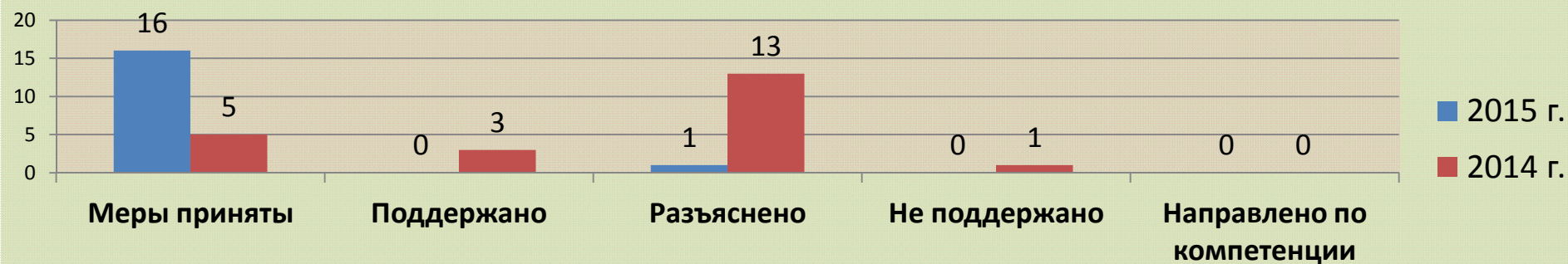
Проведено приемов	30
Принято граждан	53

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



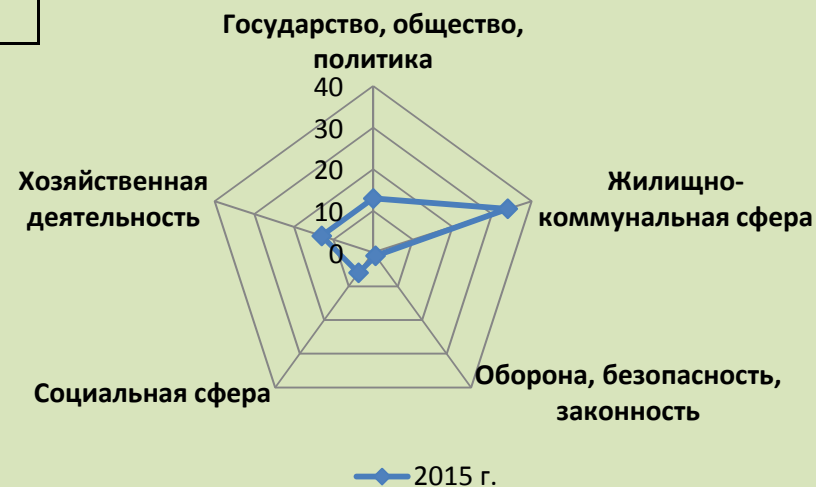


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Шарьинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	67	60	1
2014 г.	52	44	1

### Тематика обращений



### Личный прием

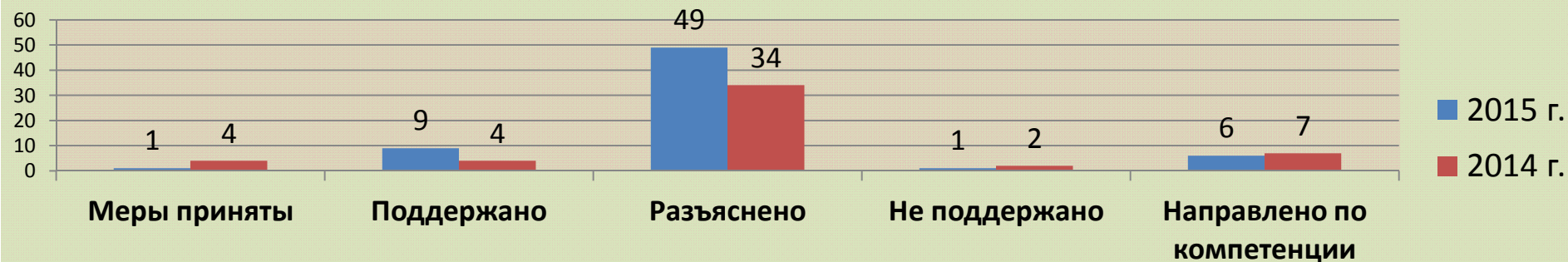
Проведено приемов	10
Принято граждан	10

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Буй

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	316	315	0
2014 г.	419	419	0

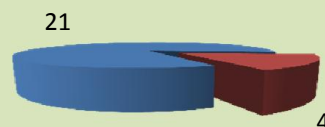
### Тематика обращений



### Личный прием

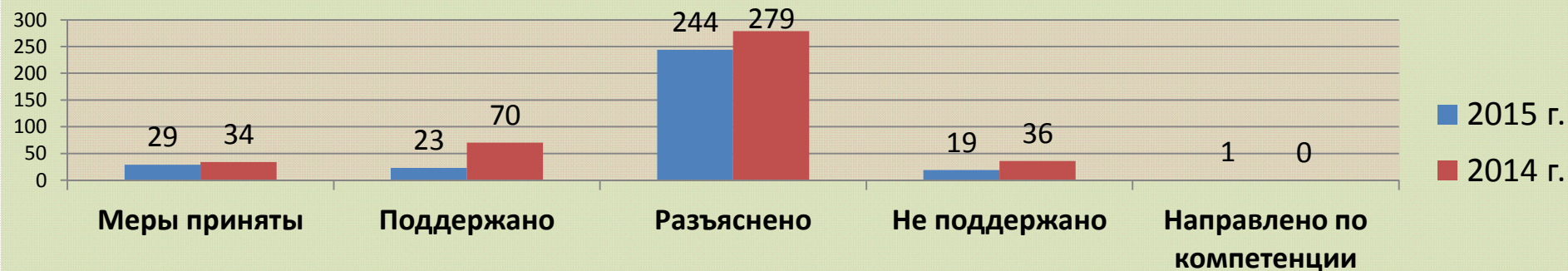
Проведено приемов	25
Принято граждан	104

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

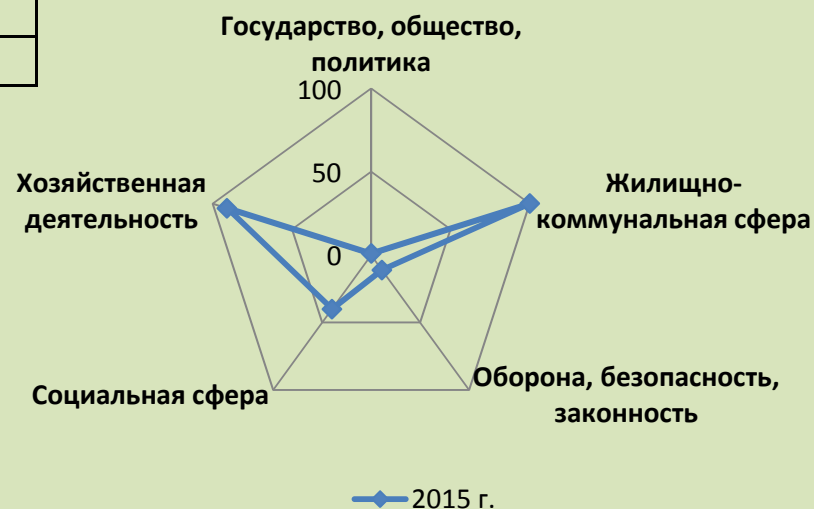


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Волгореченск

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	226	210	6
2014 г.	308	303	1

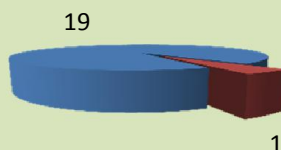
### Тематика обращений



### Личный прием

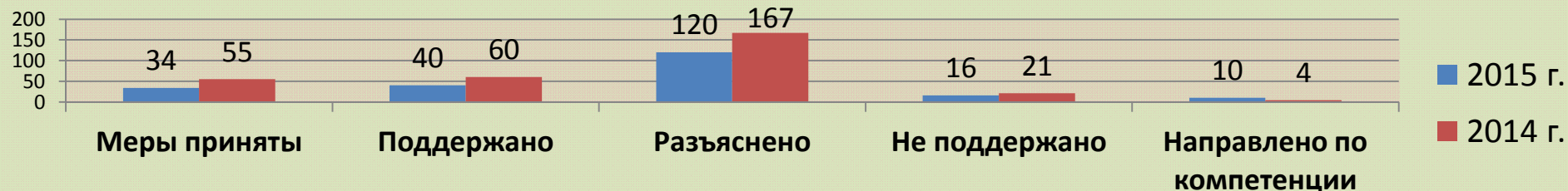
Проведено приемов	20
Принято граждан	44

### 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

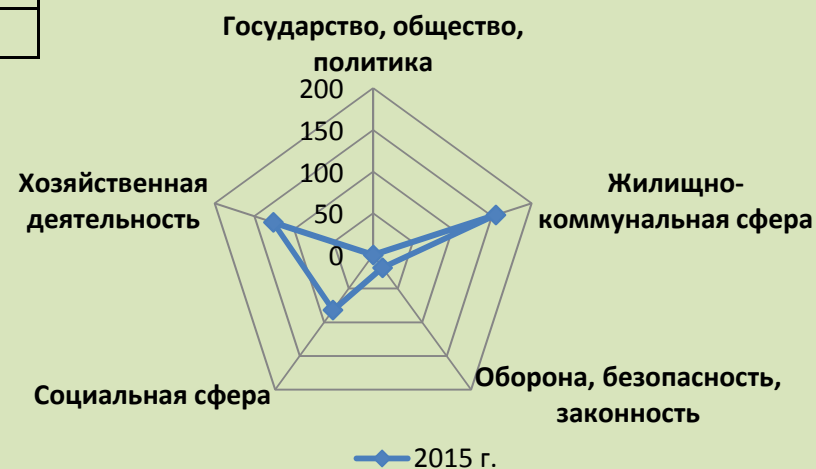


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Галич

### Количество обращений

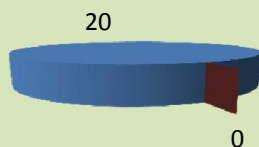
	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	382	374	0
2014 г.	342	336	3

### Тематика обращений



### Личный прием

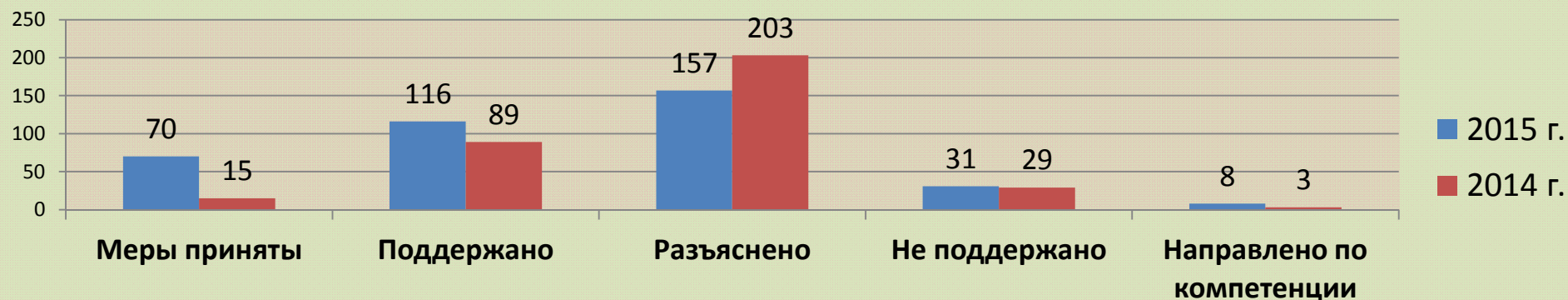
2015 г.



Проведено приемов	20
Принято граждан	78

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

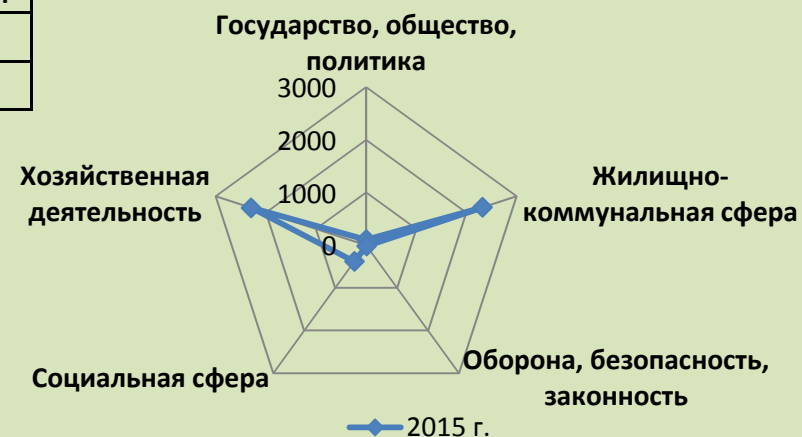


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Кострома

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	5120	4799	321
2014 г.	5396	5228	0

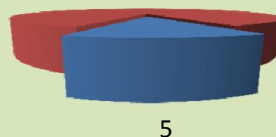
### Тематика обращений



### Личный прием

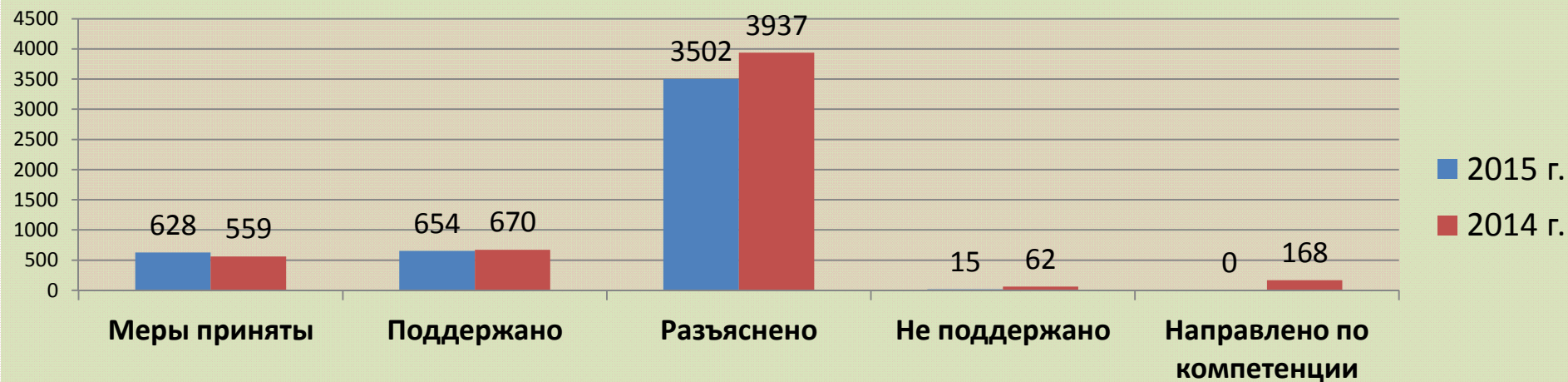
Проведено приемов	39
Принято граждан	116

2015 г. 35



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

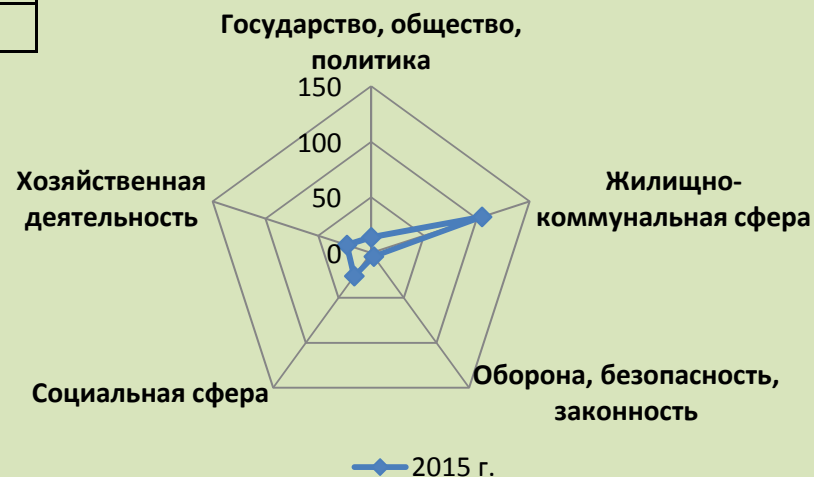


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Мантурово

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	105	103	2
2014 г.	531	531	0

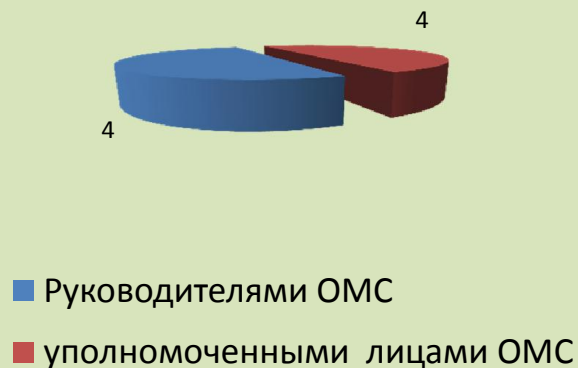
### Тематика обращений



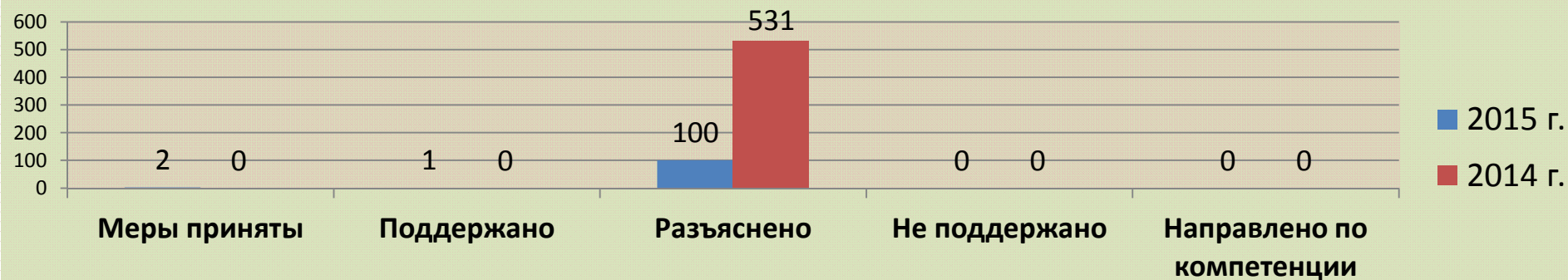
### Личный прием

2015 г.

Проведено приемов	8
Принято граждан	22



### Результаты рассмотрения обращений

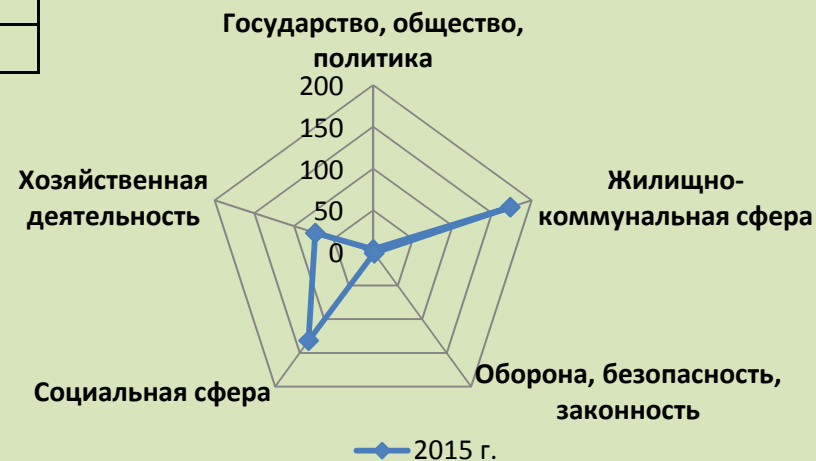


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Шарья

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
2015 г.	381	369	11
2014 г.	597	580	17

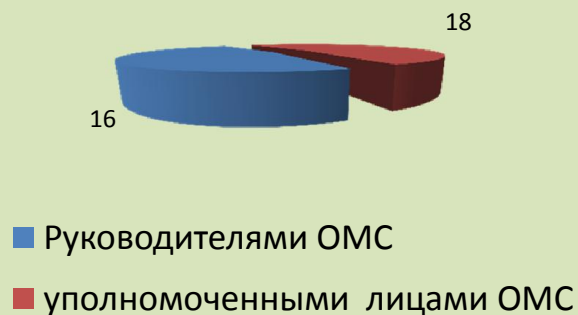
### Тематика обращений



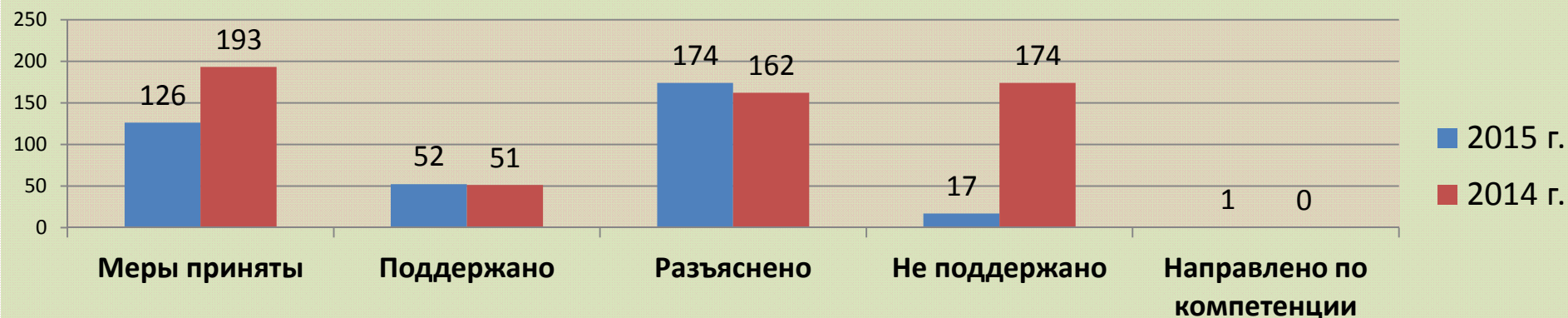
### Личный прием

Проведено приемов	34
Принято граждан	108

### 2015 г.

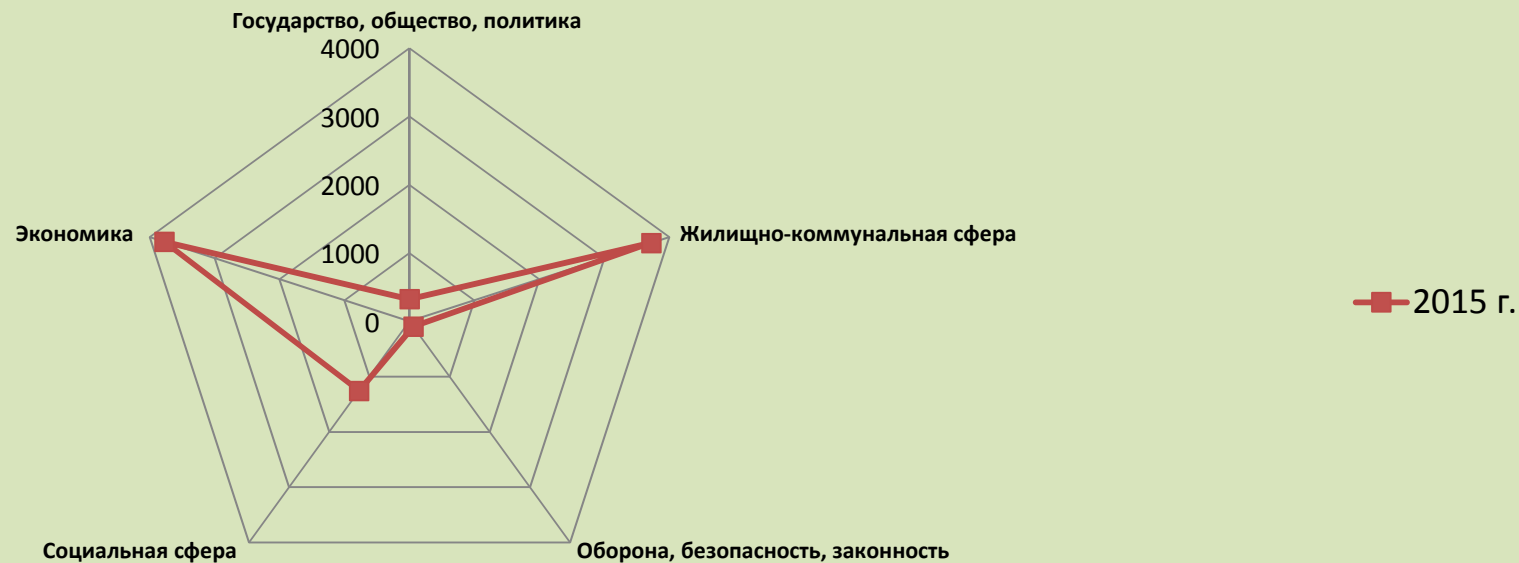


### Результаты рассмотрения обращений



## Характеристика обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

Раздел классификатора	2015 г.
Государство, общество, политика	326
Жилищно-коммунальная сфера	3720
Оборона, безопасность, законность	93
Социальная сфера	1257
Экономика	3772





## Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

### Общее количество личных приемов

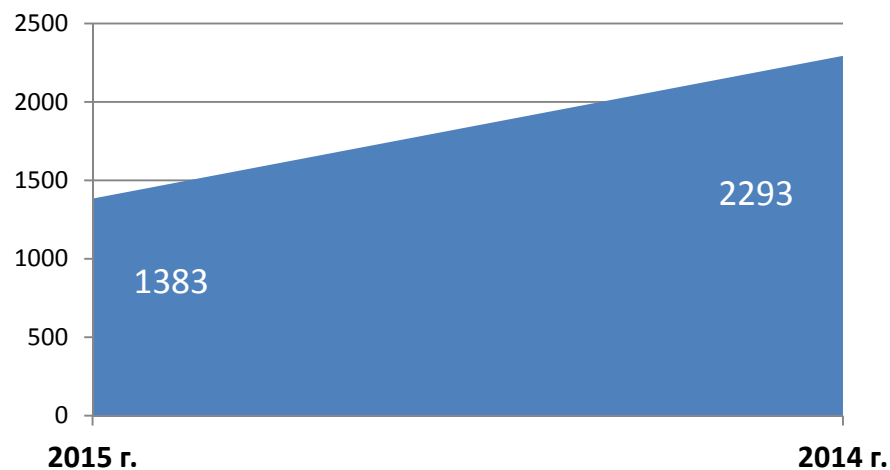
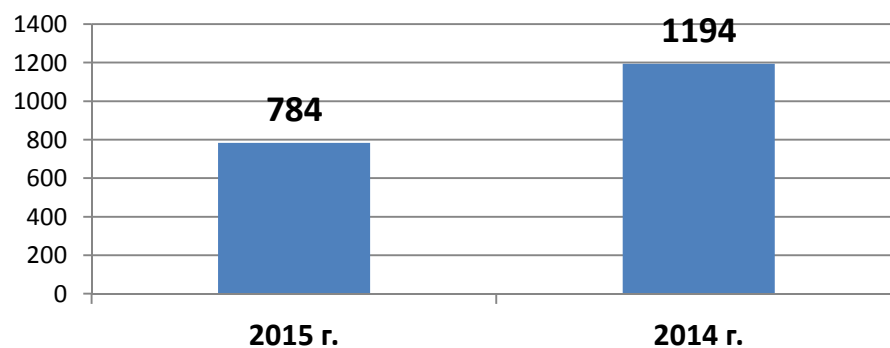


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица

### Принято граждан

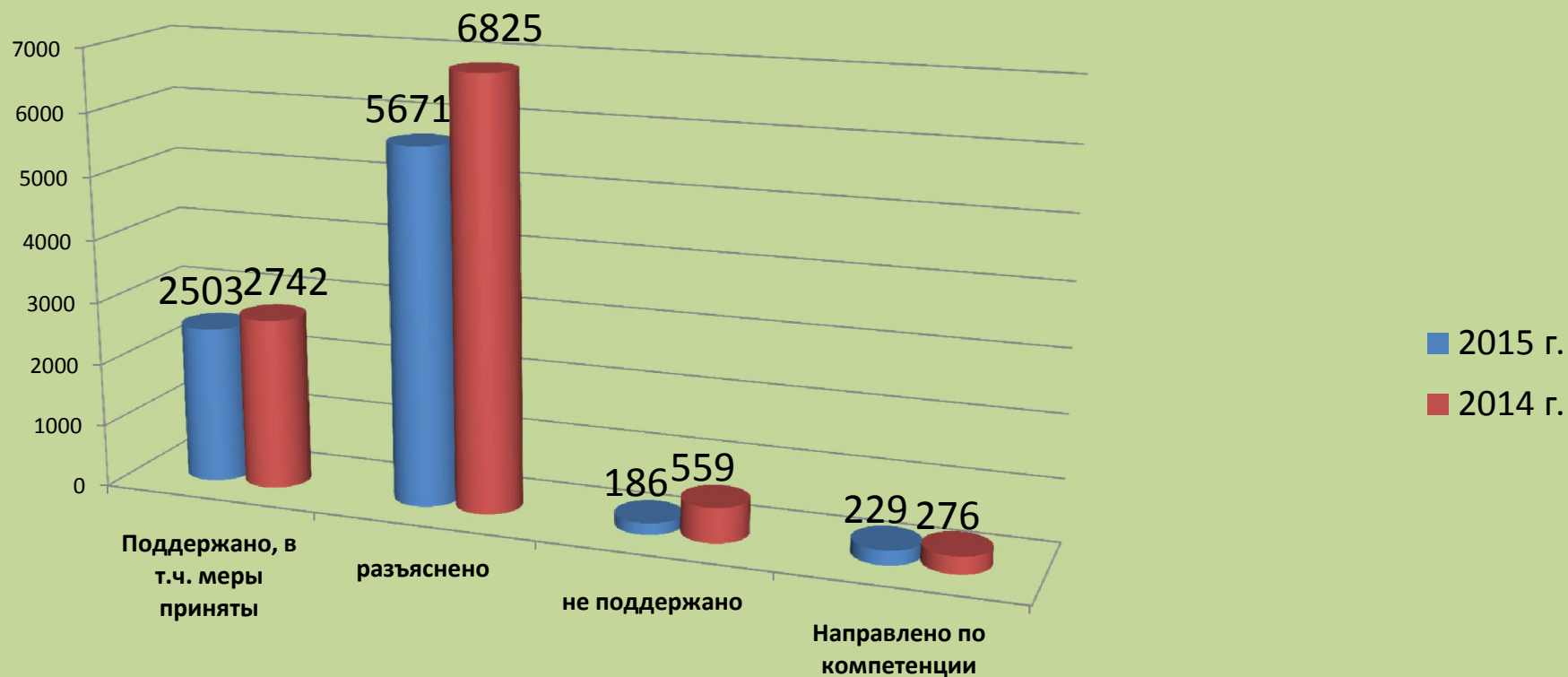


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица



## Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	Поступило обращений	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
<b>2015 г.</b>	8947	8360	587
<b>2014 г.</b>	10495	10126	369



## Изменение долей показателя "результаты рассмотрения обращений" в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления муниципальных образований

**2015 г.**



**2014 г.**

