



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

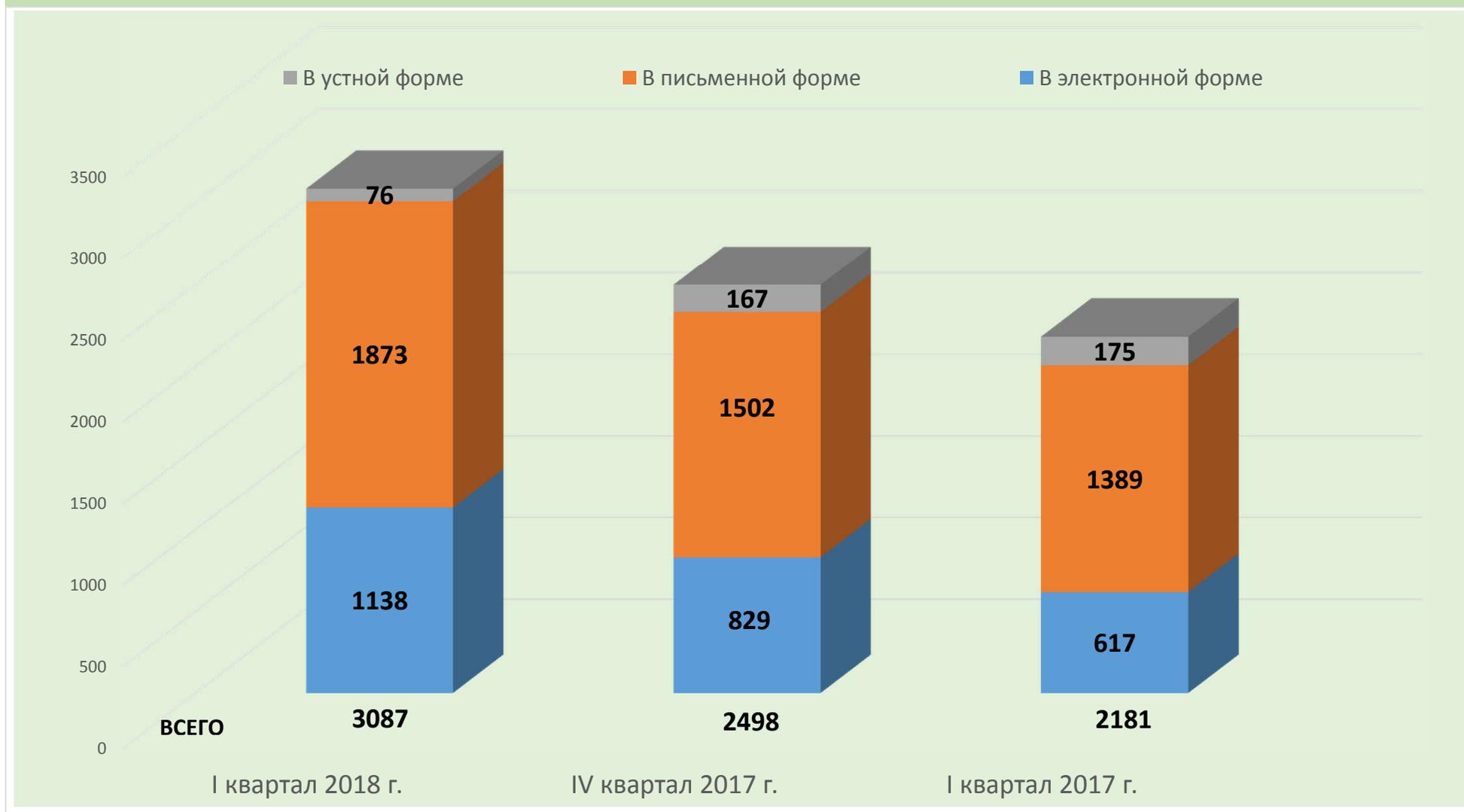
**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2018 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных в I квартале 2018 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области в I квартале 2018 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	20	0,648	11	55,00	8	40,000	1	5,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	34	1,101	13	38,235	21	61,765	0	0,000
Департамент здравоохранения	718	23,259	201	27,994	488	67,967	29	4,039
Департамент имущественных и земельных отношений	14	0,454	11	78,571	3	21,429	0	0,000
Департамент культуры	5	0,162	1	20,000	2	40,000	2	40,000
Департамент лесного хозяйства	11	0,356	6	54,545	5	45,455	0	0,000
Департамент образования и науки	96	3,110	67	69,792	25	26,042	4	4,167
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	30	0,972	2	6,667	28	93,333	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	347	11,241	0	0,000	344	99,135	3	0,865
Департамент строительства, архитектуры и	95	3,077	50	52,632	42	44,211	3	3,158
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	111	3,596	72	64,865	32	28,829	7	6,306
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	199	6,446	103	51,759	96	48,241	0	0,000
Департамент финансов	4	0,130	2	50,000	2	50,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	6	0,194	4	66,667	2	33,333	0	0,000
Департамент экономического развития	15	0,486	7	46,667	8	53,333	0	0,000
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	41	1,328	16	39,024	21	51,220	4	9,756

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1240	40,168	538	43	680	54,839	22	1,774
Инспекция по охране объектов культурного наследия	15	0,486	3	20	12	80,000	0	0,000
Управление ветеринарии	13	0,421	1	8	12	92,308	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	12	0,389	10	83	2	16,667	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	14	0,454	3	21	11	78,571	0	0,000
Управление региональной безопасности	6	0,194	3	50	3	50,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	0,032	0	0	1	100,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	5	0,162	3	60	2	40,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	13	0,421	7	54	6	46,154	0	0,000
Комитет по делам молодежи	2	10,000	2	100	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	20	0,648	2	10	17	85,000	1	5,000
ВСЕГО:	3087		1138	36,864	1873	60,674	76	2,462

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

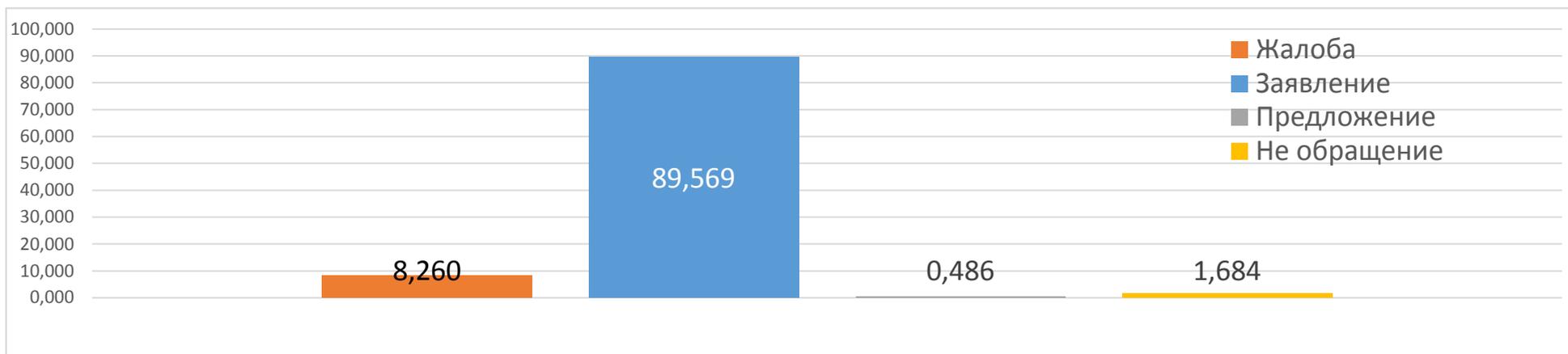
I квартал 2018 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **3087**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	1	5,000	16	80,000	2	10,000	1	5,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	2,941	33	97,059	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	51	7,103	629	87,604	2	0,279	36	5,014
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	14	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	1	9,091	10	90,909	0	0,000	0	0,000
Департамент образования и науки	5	5,208	85	88,542	1	1,042	5	5,208
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	2	6,667	25	83,333	2	6,667	1	3,333
Департамент по труду и социальной защите населения	56	16,138	291	83,862	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	23	24,211	72	75,789	0	0,000	0	0,000
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	39	35,135	69	62,162	1	0,901	2	1,802
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	3	1,508	193	96,985	2	1,005	1	0,503
Департамент финансов	2	50,00	2	50,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	1	6,667	11	73,333	3	20,000	0	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других	0	0,000	41	100,000	0	0,000	0	0,000
Государственная жилищная инспекция	46	3,710	1190	95,968	0	0,000	4	0,323
Инспекция по охране объектов культурного наследия	7	46,667	8	53,333	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	7	53,846	5	38,462	1	7,692	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	4	28,571	8	57,143	0	0,000	2	14,286
Управление региональной безопасности	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых	1	100,000	0	0,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	0	0,000	5	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	0	0,000	12	92,308	1	7,692	0	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0,000	2	10,000	0	0,000	0	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	5	0,162	15	0,486	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	255		2765		15		52	

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

I квартал 2018 г.



ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	2	1	0	6	15
	8,333	4,167	0,000	25,000	62,500
	0,031	0,509	0,000	0,093	0,231
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	33	0	0	1
	0,000	97,059	0,000	0,000	2,941
	0,000	0,509	0,000	0,000	0,015
Департамент здравоохранения	3	8	6	740	4
	0,394	1,051	0,788	97,240	0,526
	0,046	0,123	0,093	11,417	0,062
Департамент имущественных и земельных отношений	3	2	0	3	6
	21,429	14,286	0,000	21,429	42,857
	0,046	0,031	0,000	0,046	0,093
Департамент культуры	0	0	0	5	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,077	0,000
Департамент лесного хозяйства	1	0	0	0	10
	9,091	0,000	0,000	0,000	90,909
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,154
Департамент образования и науки	2	0	1	94	1
	2,041	0,000	1,020	95,918	1,020
	0,031	0,000	0,015	1,443	0,015

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	1	0	0	0	29
	3,333	0,000	0,000	0,000	96,667
	0,036	0,000	0,000	0,000	1,044
Департамент по труду и социальной защите населения	13	84	6	260	8
	3,504	22,642	1,617	70,081	2,156
	0,201	1,296	0,093	4,011	0,123
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	5	33	0	4	56
	5,102	33,673	0,000	4,082	57,143
	0,077	0,509	0,000	0,062	0,864
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно- коммунального хозяйства	0	106	0	0	8
	0,000	92,982	0,000	0,000	7,018
	0,000	1,635	0,000	0,000	0,123
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	10	7	0	9	198
	4,464	3,125	0,000	4,018	88,393
	0,154	0,107	0,000	0,138	3,039
Департамент финансов	0	0	0	3	1
	0,000	0,000	0,000	75,000	25,000
	0,000	0,000	0,000	0,046	0,015

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	6	0	0
	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,093	0,000	0,000
Департамент экономического развития	7	0	1	1	6
	46,667	0,000	6,667	6,667	40,000
	0,108	0,000	0,015	0,015	0,093
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	41
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,633
Государственная жилищная инспекция	81	1176	0	1	14
	6,368	92,453	0,000	0,079	1,101
	1,250	18,144	0,000	0,015	0,216
Инспекция по охране объектов культурного наследия	1	2	1	11	0
	6,667	13,333	6,667	73,333	0,000
	0,015	0,031	0,015	0,169	0,000
Управление ветеринарии	0	0	0	0	13
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,201
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	12	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,185	0,000

Продолжение

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	6	0	1	2	6
	40,000	0,000	6,667	13,333	40,000
	0,092	0,000	0,015	0,031	0,092
Управление региональной безопасности	2	1	1	1	2
	28,571	14,286	14,286	14,286	28,571
	0,031	0,015	0,015	0,015	0,031
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	1	0	0
	0,000	0,000	100,000	0,000	0,000
	0,000	0,000	0,015	0,000	0,000
Комитет по делам архивов	0	0	0	0	5
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,077
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	1	12	0
	0,000	0,000	7,692	92,308	0,000
	0,000	0,000	0,015	0,184	0,000
Комитет по делам молодежи	0	0	0	2	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,031	0,000
Комитет архитектуры и градостроительства	0	0	0	1	19
	0,000	0,000	0,000	5,000	95,000
	0,000	0,000	0,000	0,015	0,293
ВСЕГО	137	1453	25	1167	443
	4,248	45,054	0,775	36,186	13,736
	2,114	22,417	0,386	18,005	6,835

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	1	0	1	1
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0	0	0
Департамент здравоохранения	29	23	6	29
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0	0	0
Департамент культуры	2	0	2	2
Департамент лесного хозяйства	0	0	0	0
Департамент образования и науки	4	4	0	4
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	3	3	0	3
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	3	0	3	3
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	6	5	1	6
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	0	0
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	22	22	0	22

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	В том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	0	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	0
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0
Комитет архитектуры и градостроительства	1	0	1	1

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2018 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
I квартал 2018 г.	3087	2577	251	2326	220	245	1696	165	528
	100%	83,479	8,131	75,348	9,458	10,533	72,915	7,094	17,104



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I квартал 2018 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	20	16	0	6	9	1	0	4
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	34	24	0	0	24	0	6	4
Департамент здравоохранения	718	570	23	11	534	2	33	115
Департамент имущественных и земельных отношений	14	13	2	0	11	0	0	1
Департамент культуры	5	4	0	0	4	0	0	1
Департамент лесного хозяйства	11	9	2	0	7	0	2	0
Департамент образования и науки	96	71	21	4	46	0	5	20
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	30	11	10	0	1	0	12	7
Департамент по труду и социальной защите населения	347	281	1	0	280	0	7	59
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	95	63	0	0	63	0	11	21
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	111	53	9	4	40	0	43	15

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	199	137	51	0	86	0	17	45
Департамент финансов	4	2	0	0	2	0	1	1
Департамент финансового контроля	6	6	3	0	0	0	3	0
Департамент экономического развития	15	12	0	0	12	0	1	2
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	41	41	0	0	41	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	1240	1020	108	182	478	158	94	220
Инспекция по охране объектов культурного наследия	15	15	0	0	14	0	1	0
Управление ветеринарии	13	9	2	0	6	1	1	3
Управление записи актов гражданского состояния	12	12	12	0	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	14	7	0	3	3	1	6	1
Управление региональной безопасности	6	6	0	0	6	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	1	1	0	0	1	0	0	0
Комитет по делам архивов	5	4	0	0	4	0	1	0
Комитет по физической культуре и спорту	13	8	1	4	2	1	2	3
Комитет по делам молодежи	2	16	0	6	9	1	0	4
Комитет архитектуры и градостроительства	20	13	0	0	13	0	5	2