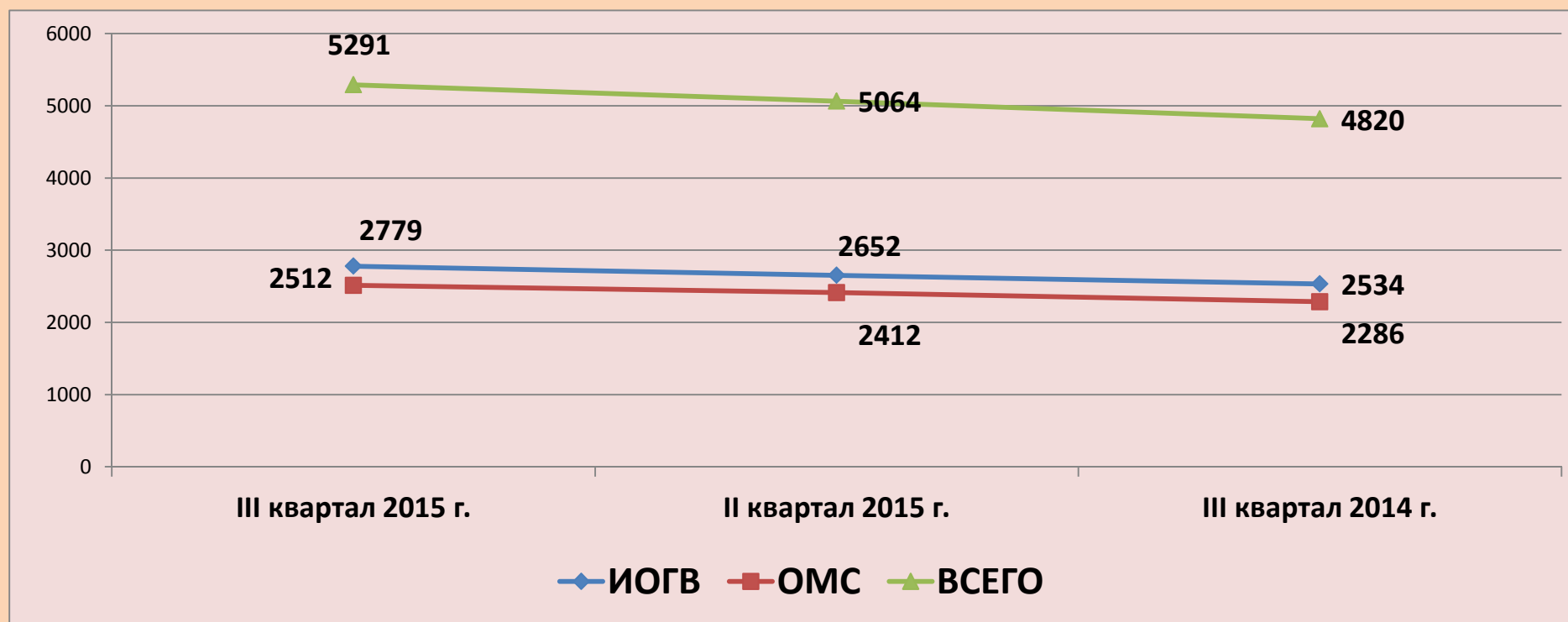




**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБЗОР
рассмотренных в III квартале 2015 года
обращений граждан и организаций
в исполнительных органах государственной власти
и органах местного самоуправления
муниципальных образований Костромской области**

Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	ИОГВ	ОМС	ВСЕГО
III квартал 2015 г.	2779	2512	5291
II квартал 2015 г.	2652	2412	5064
III квартал 2014 г.	2534	2286	4820



Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

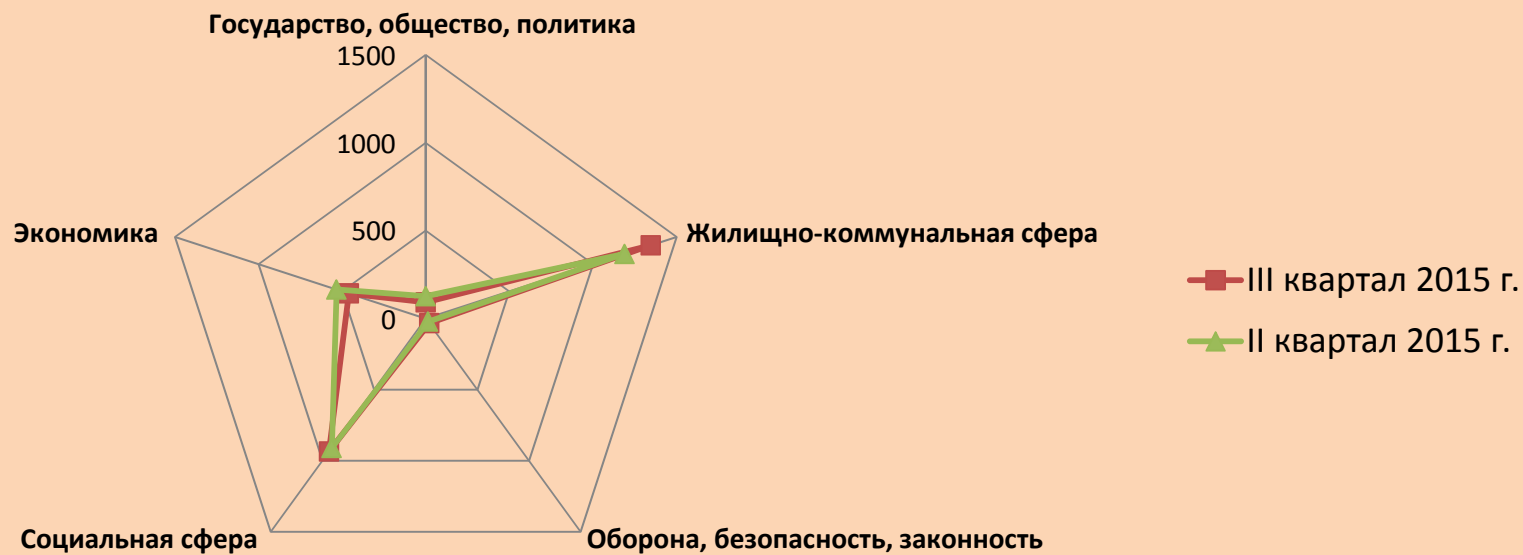
ИОГВ	III квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	(+/-) %
Департамент агропромышленного комплекса	37	14	164,29
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	28	22	27,27
Департамент здравоохранения	414	448	-7,59
Департамент имущественных и земельных отношений	29	30	-3,33
Департамент культуры	35	30	16,67
Департамент лесного хозяйства	14	10	40,00
Департамент образования и науки	91	131	-30,53
Департамент по труду и занятости населения	41	44	-6,82
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей	63	55	14,55
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства	319	301	5,98
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	184	147	25,17
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	88	95	-7,37
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	192	201	-4,48
Департамент финансов	2	3	-33,33

Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	III квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	(+/-) %
Департамент финансового контроля	1	1	0,00
Департамент экономического развития	31	49	-36,73
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин	18	30	-40,00
Государственная жилищная инспекция	1093	921	18,68
Управление ветеринарии	25	25	0,00
Управление ЗАГС	13	22	-40,91
Информационно-аналитическое управление	8	3	166,67
Управление региональной безопасности	3	2	50,00
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	3	2	50,00
Комитет по делам архивов	29	53	-45,28
Комитет по физической культуре и спорту	18	13	38,46
Всего:	2779	2652	4,79

Характеристика обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

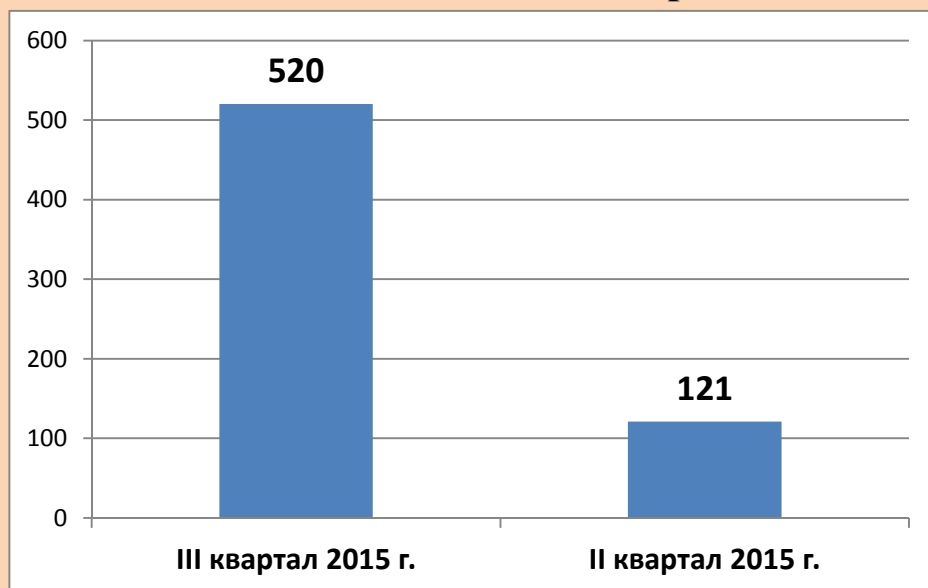
Раздел классификатора	III квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	% (+/-)
Государство, общество, политика	92	127	-27,56
Жилищно-коммунальная сфера	1347	1189	13,29
Оборона, безопасность, законность	34	22	54,55
Социальная сфера	936	911	2,74
Экономика	460	534	-13,86



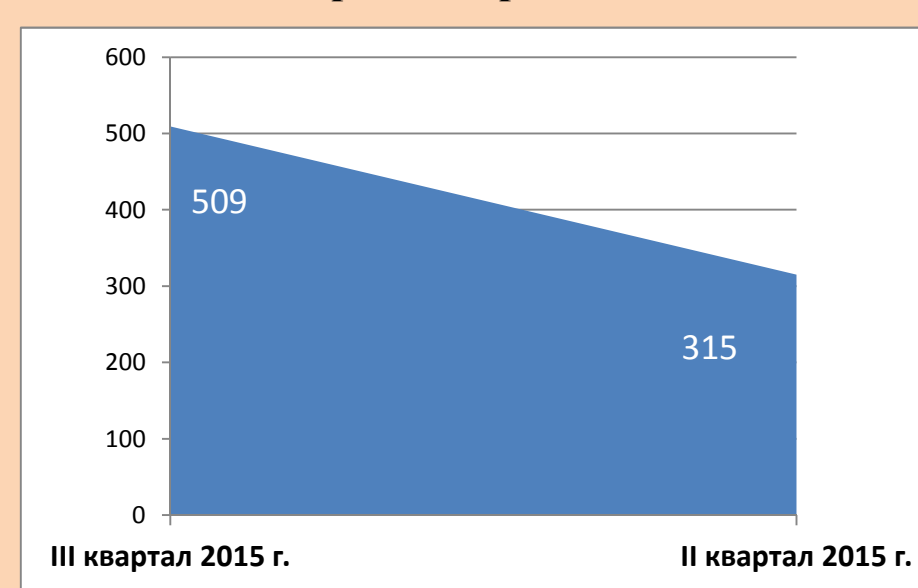
Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами исполнительных органов государственной власти Костромской области



Общее количество личных приемов

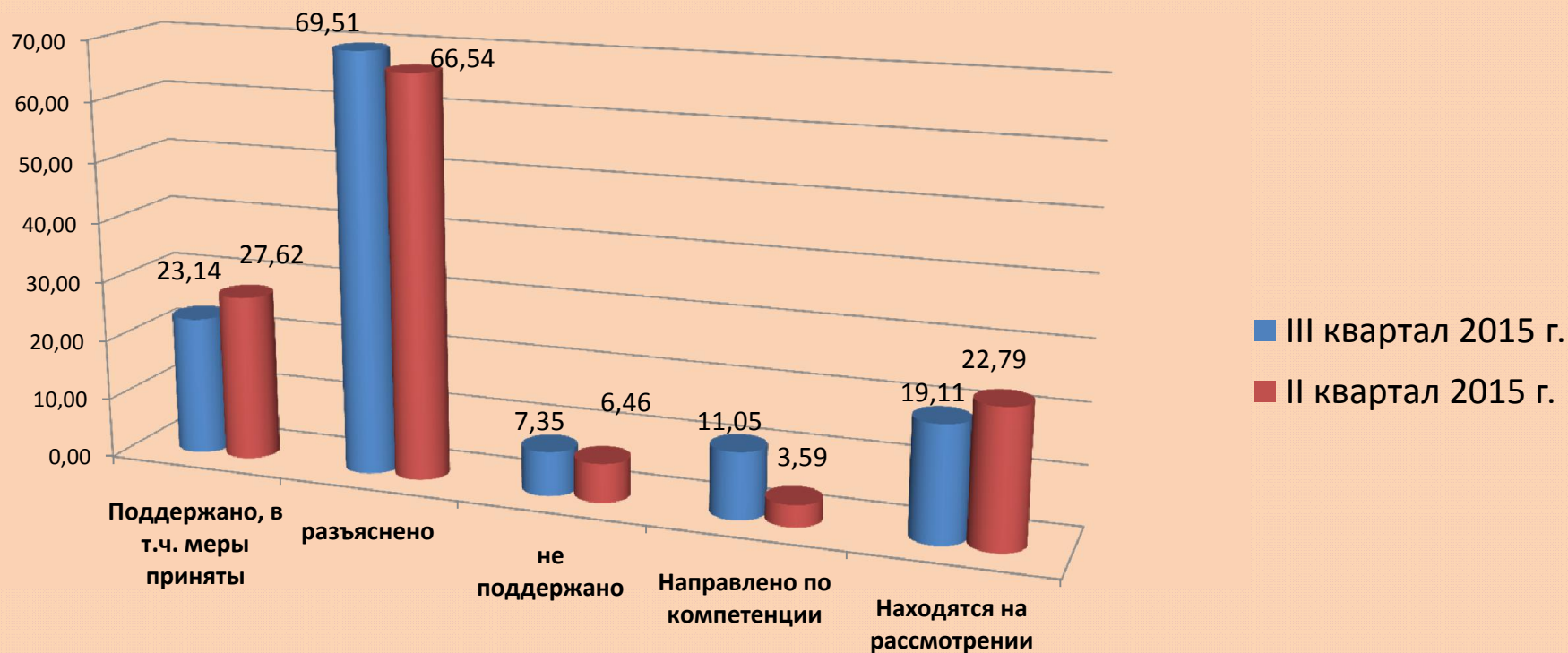


Принято граждан



Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

	Принято к рассмотрению	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
III квартал 2015 г.	2543	2135	408
II квартал 2015 г.	2577	2089	488



Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС	III квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	(+/-) %
Антроповский район	8	5	60,00
Буйский район	5	6	-16,67
Вохомский район	10	10	0,00
Галичский район	23	11	109,09
Кадыйский район	13	16	-18,75
Кологривский район	33	15	120,00
Костромской район	266	249	6,83
Красносельский район	78	53	47,17
Макарьевский район	33	31	6,45
Мантуровский район	4	11	36,36
Межевской район	2	5	-60,00
г.Нея и Нейский район	23	24	-4,17
г.Нерехта и Нерехтский район	88	68	29,41
Октябрьский район	2	4	-50,00
Островский район	16	10	60,00
Павинский район	5	1	400,00
Парфеньевский район	7	8	-12,50
Поназыревский район	15	5	200,00
Пыщугский район	1	4	-75,00

Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

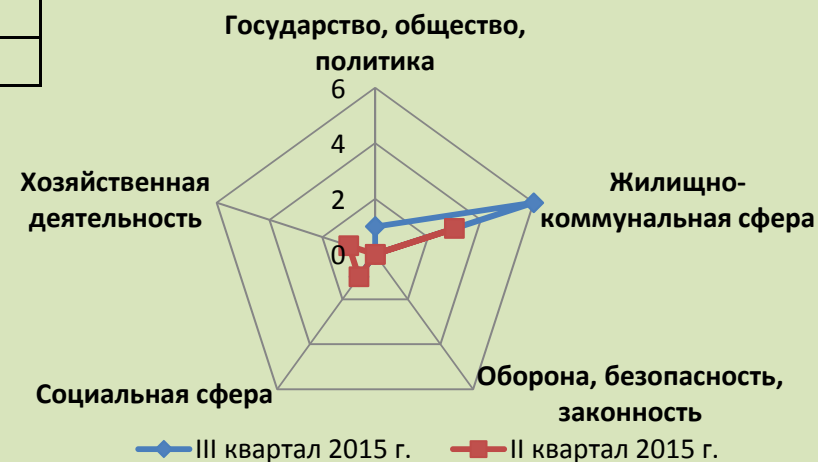
ОМС	III квартал 2015 г.	II квартал 2015 г.	(+/-) %
Солигаличский район	21	8	162,50
Судиславский район	27	24	12,50
Сусанинский район	14	8	75,00
Чухломский район	3	7	-57,14
Шарьинский район	14	16	-12,50
город Буй	105	93	12,90
город Галич	89	93	-4,30
город Волгореченск	59	56	5,36
город Кострома	1421	1440	-1,32
город Мантурово	44	33	33,33
город Шарья	83	98	-15,31
Всего:	2512	2412	4,15

Показатели работы с обращениями граждан в администрации Антроповского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	8	7	0
II квартал 2015	5	4	1

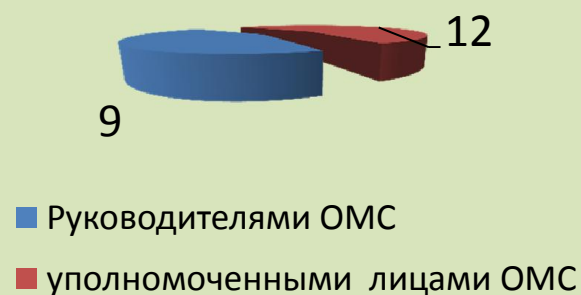
Тематика обращений



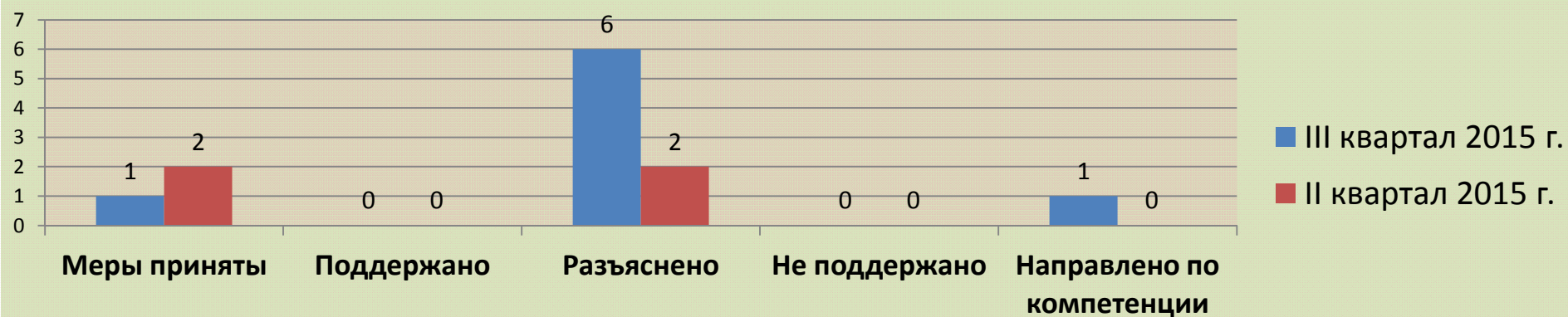
Личный прием

Проведено приемов	21
Принято граждан	21

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений



Показатели работы с обращениями граждан в администрации Буйского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	5	4	1
II квартал 2015	6	6	0

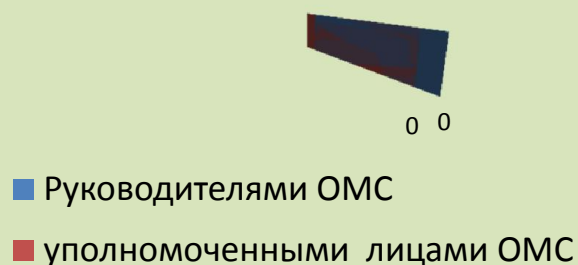
Тематика обращений



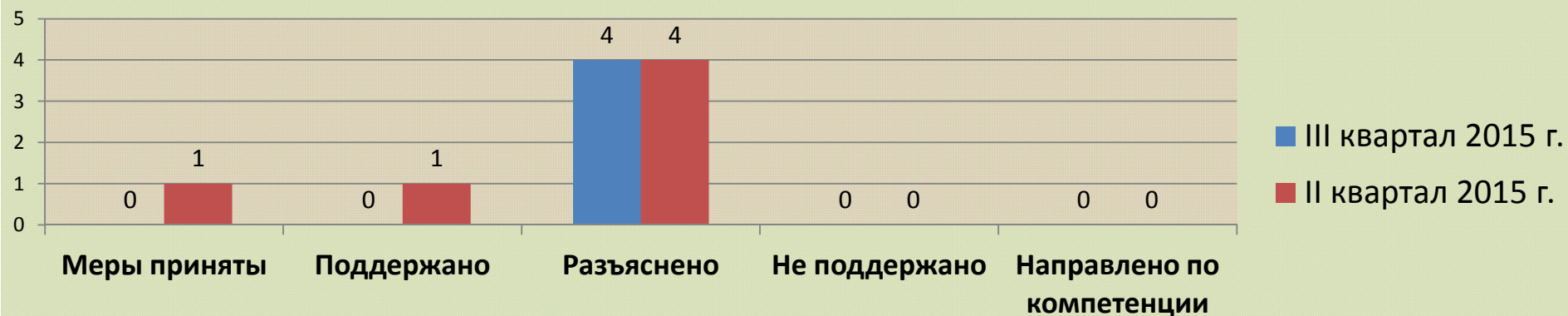
Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

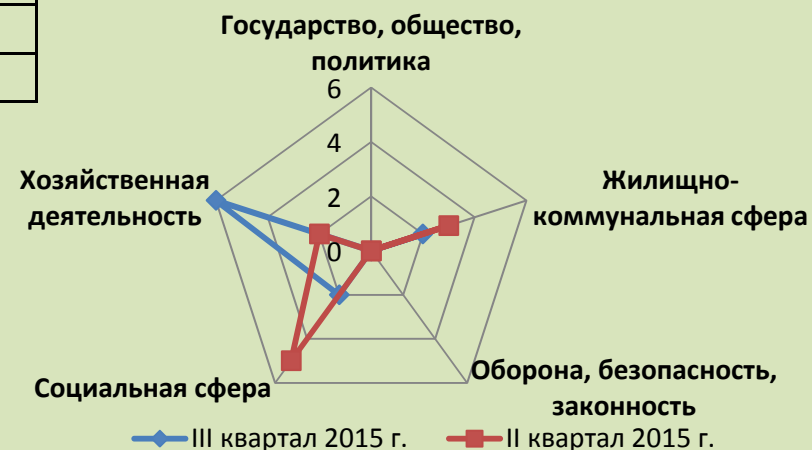


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Вохомского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	10	10	0
II квартал 2015	10	10	0

Тематика обращений



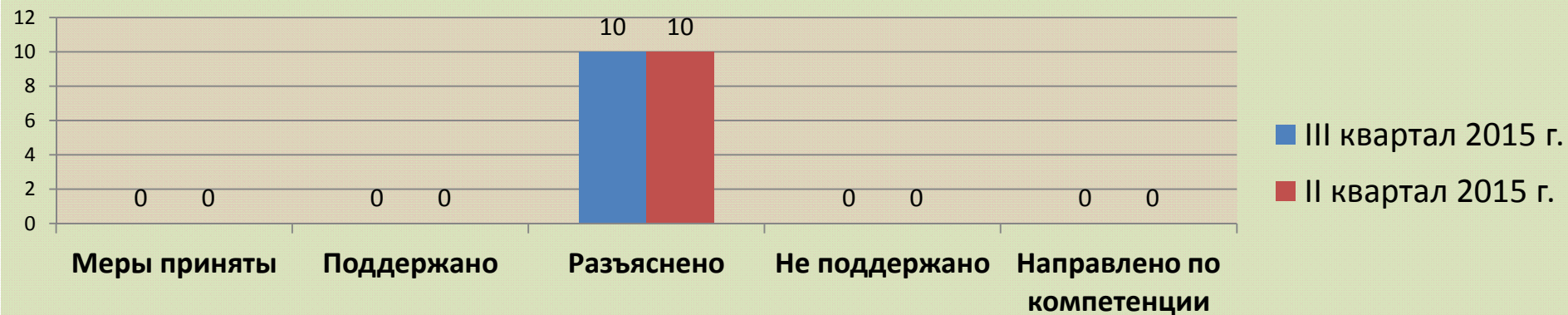
Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

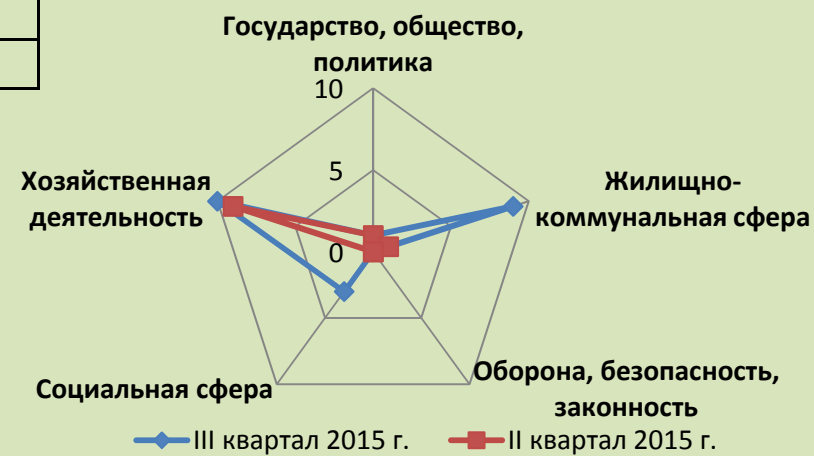


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Галичского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	23	10	2
II квартал 2015	11	4	1

Тематика обращений



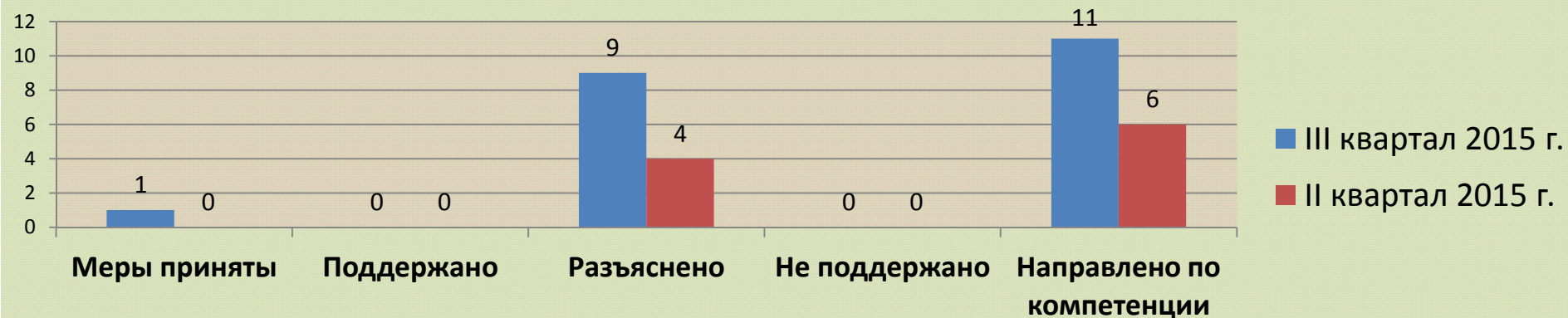
Личный прием

Проведено приемов	1
Принято граждан	1

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

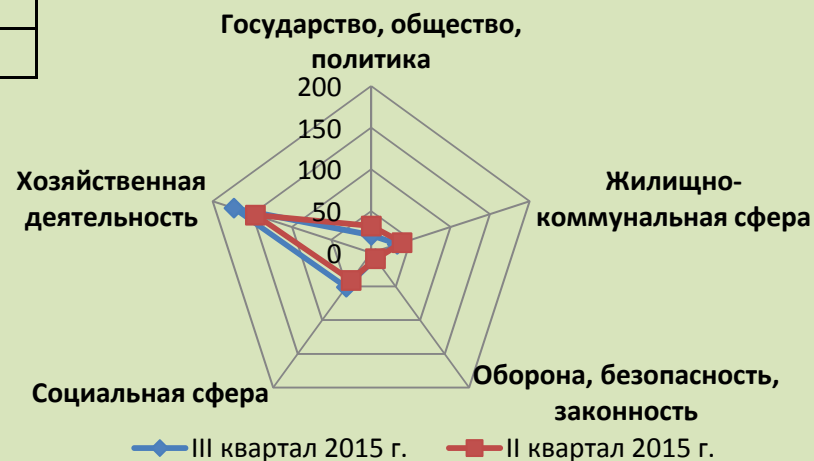


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кадыйского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	13	13	0
II квартал 2015	16	13	3

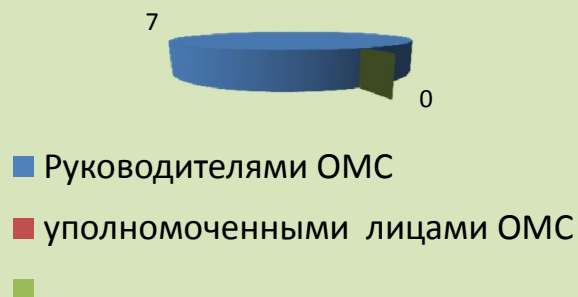
Тематика обращений



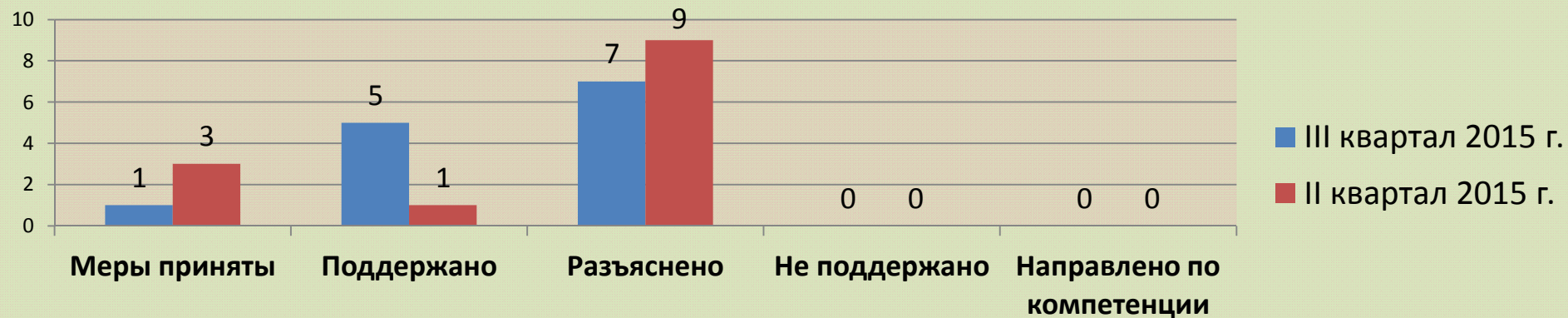
Личный прием

Проведено приемов	7
Принято граждан	7

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

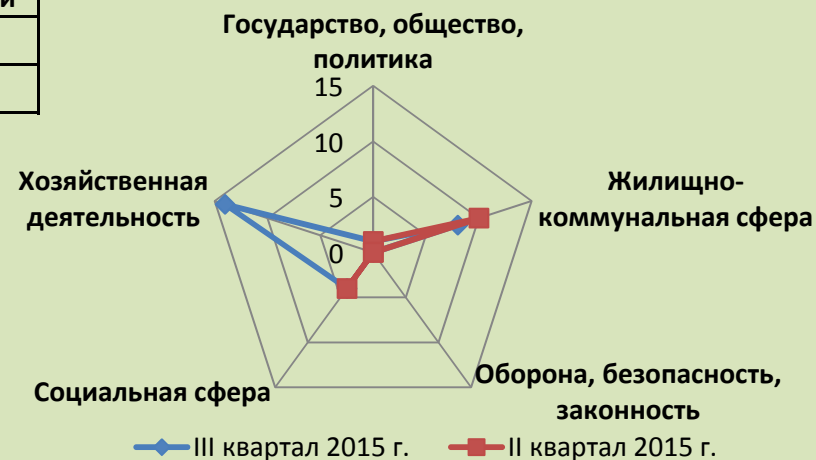


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кологривского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	33	27	6
II квартал 2015	15	13	2

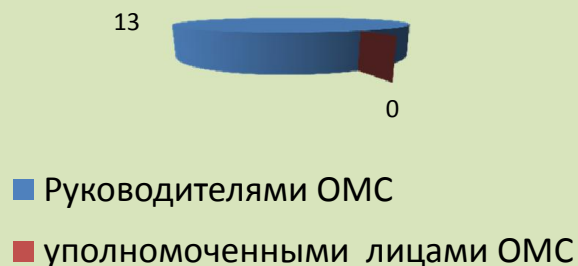
Тематика обращений



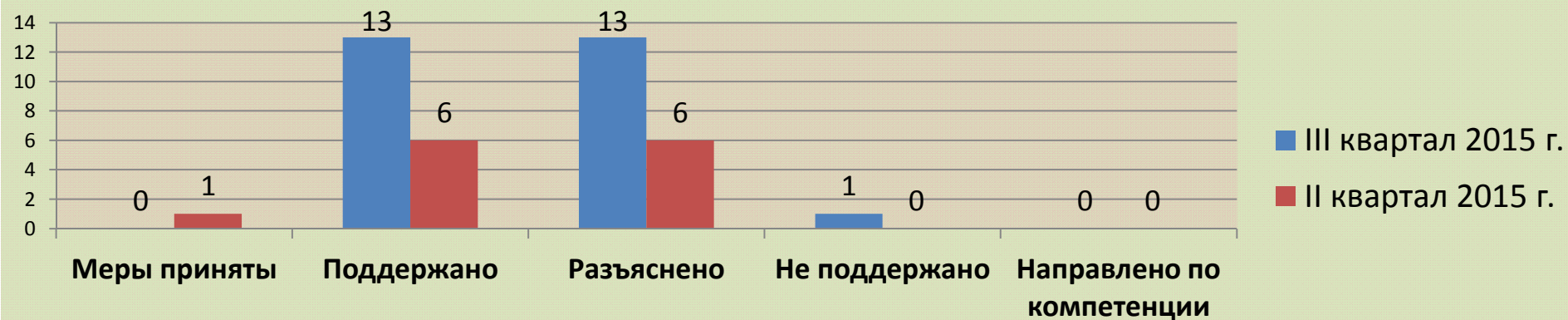
Личный прием

Проведено приемов	15
Принято граждан	15

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

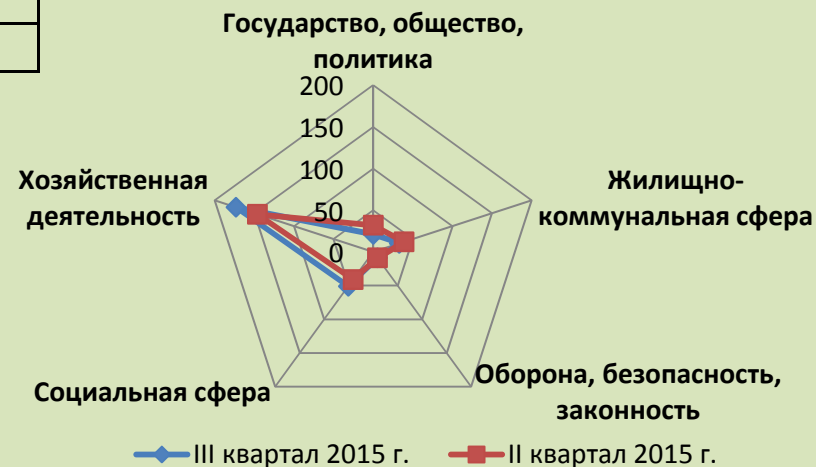


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Костромского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	266	182	58
II квартал 2015	249	189	39

Тематика обращений



Личный прием

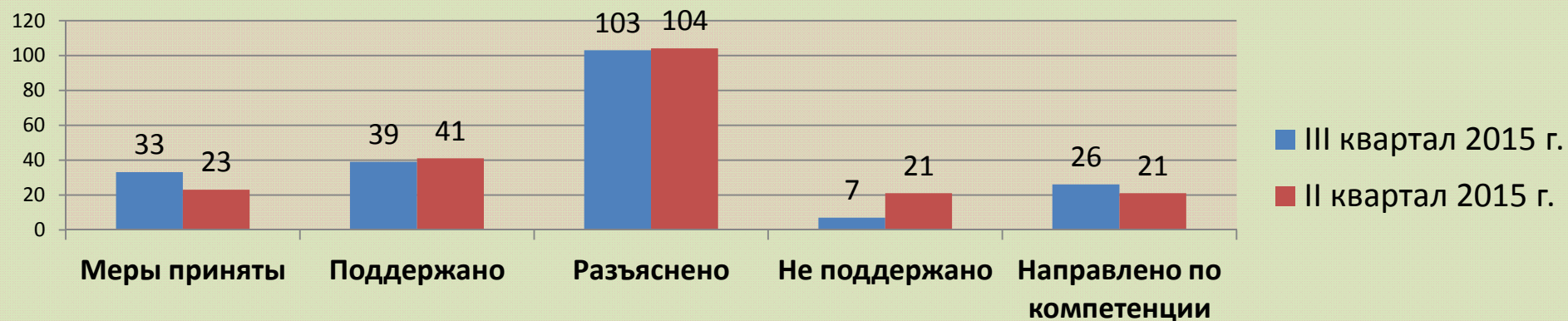
Проведено приемов	5
Принято граждан	12

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

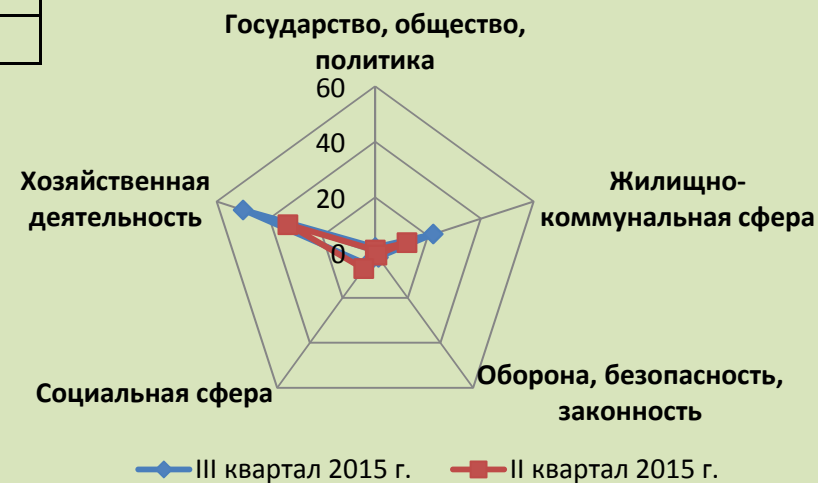


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Красносельского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	78	66	7
II квартал 2015	53	46	7

Тематика обращений



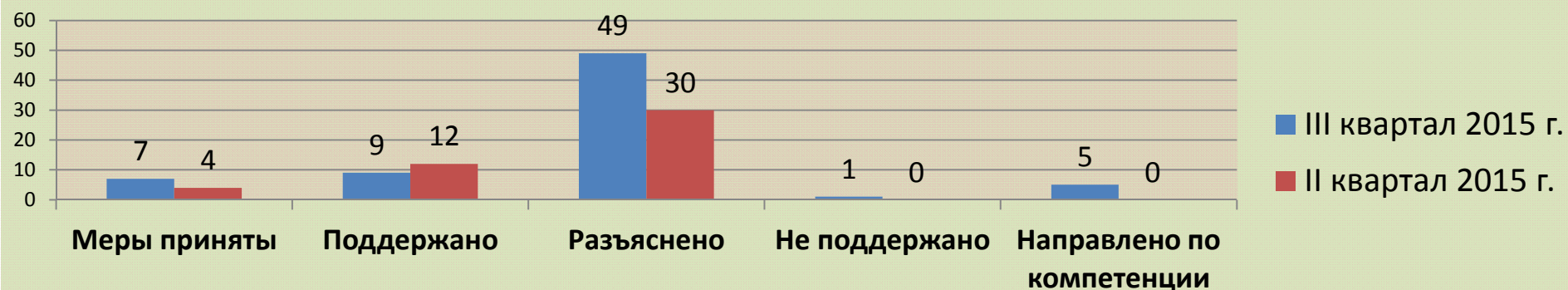
Личный прием

Проведено приемов	11
Принято граждан	11

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

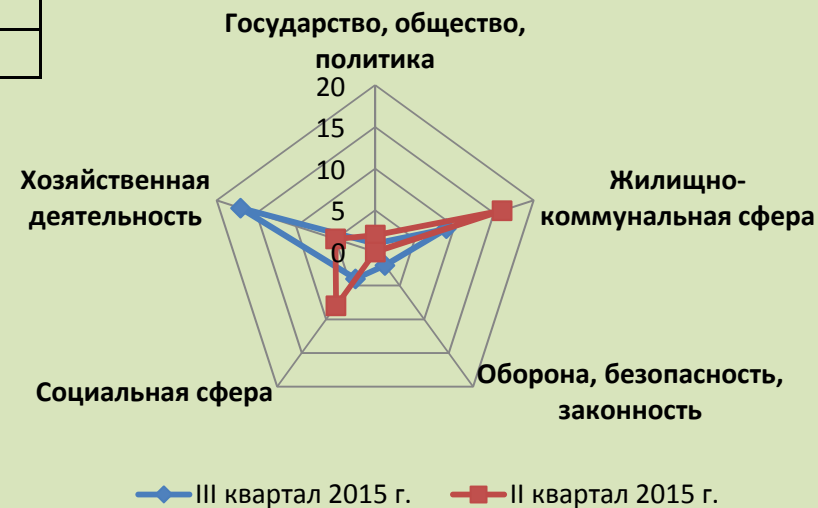


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Макарьевского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	33	31	2
II квартал 2015 г.	31	31	0

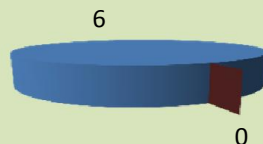
Тематика обращений



Личный прием

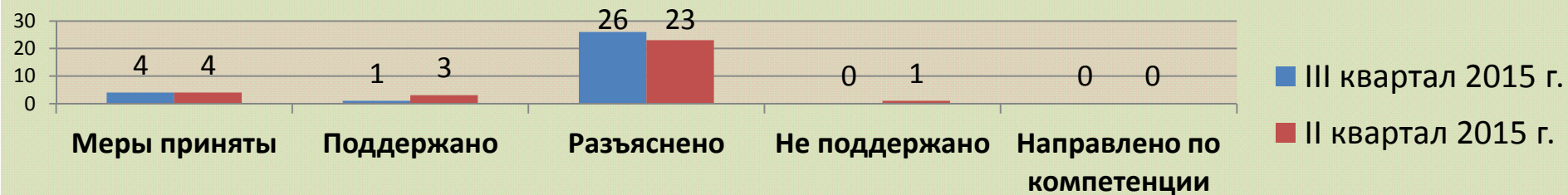
Проведено приемов	6
Принято граждан	13

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

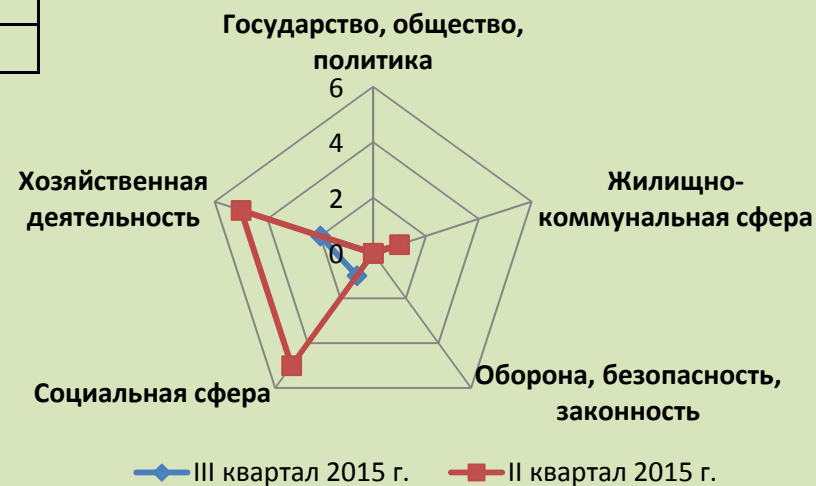


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Мантуровского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	4	3	1
II квартал 2015 г.	11	11	0

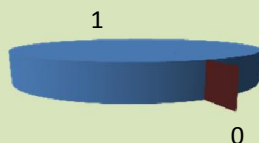
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	1
Принято граждан	1

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

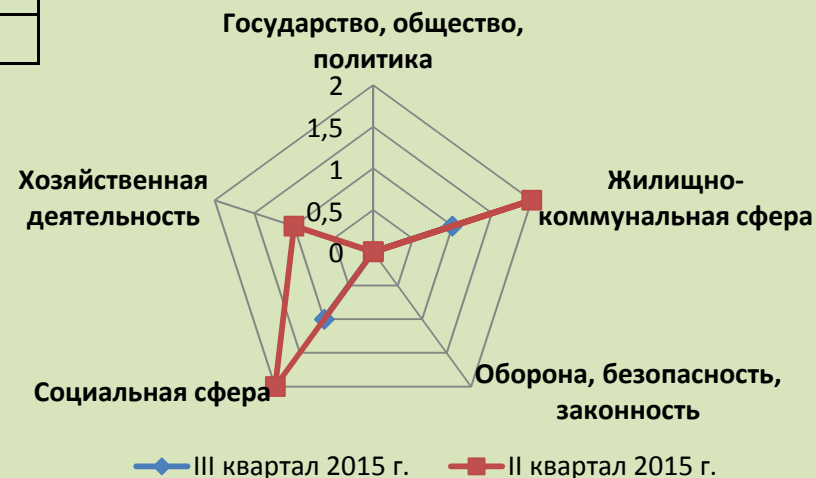


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Межевского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	2	2	0
II квартал 2015	5	4	1

Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

III квартал 2015 г.

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

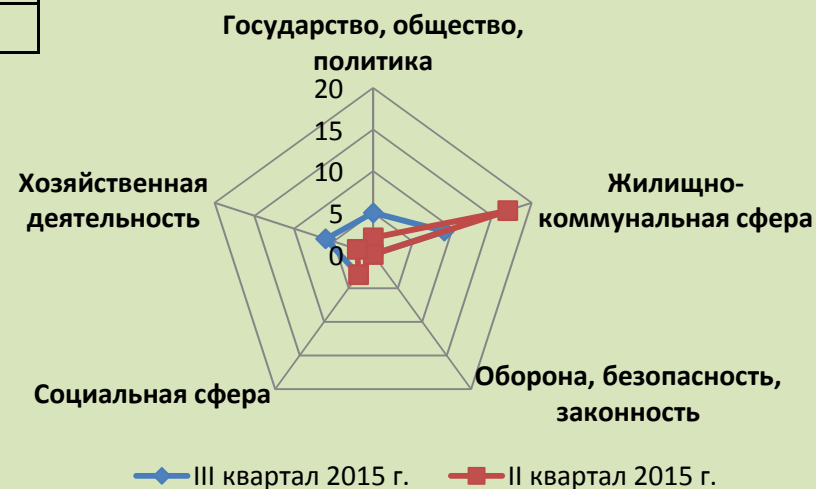


Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г.Нея и Нейский район

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	23	16	7
II квартал 2015	24	19	5

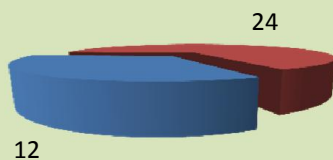
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	36
Принято граждан	83

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений



Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район

Количество обращений

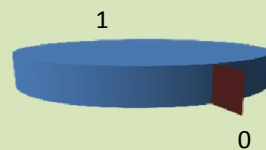
	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	88	73	14
II квартал 2015 г.	68	55	12

Тематика обращений

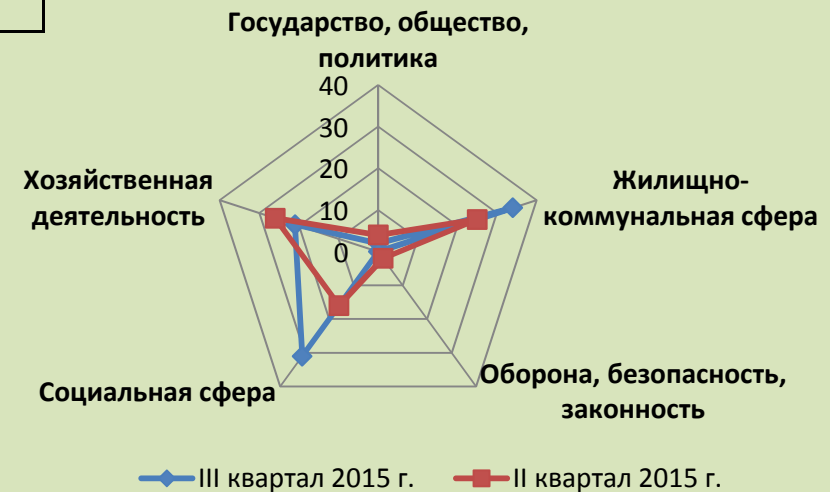
Личный прием

Проведено приемов	1
Принято граждан	4

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС



Результаты рассмотрения обращений

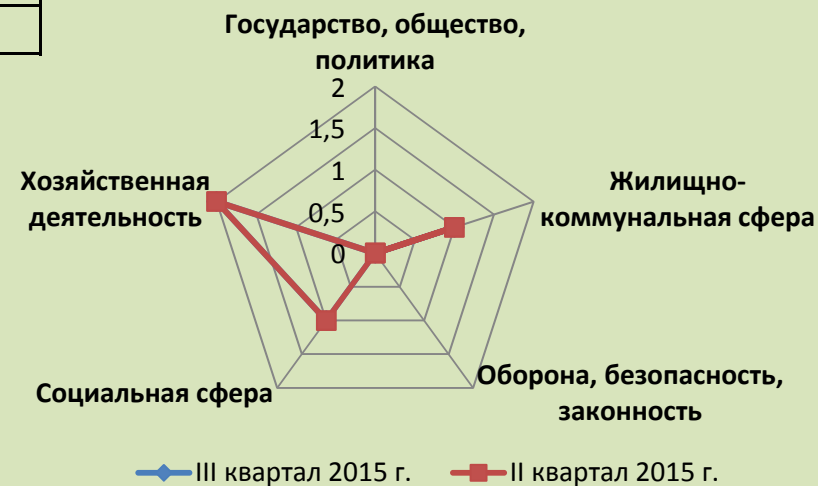


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	2	2	0
II квартал 2015 г.	4	4	0

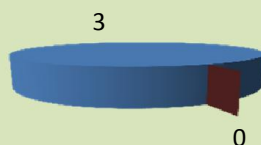
Тематика обращений



Личный прием

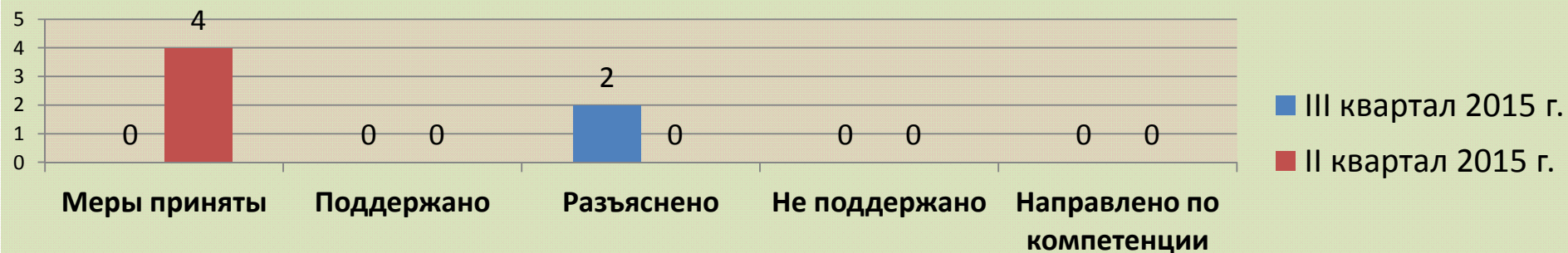
Проведено приемов	3
Принято граждан	3

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

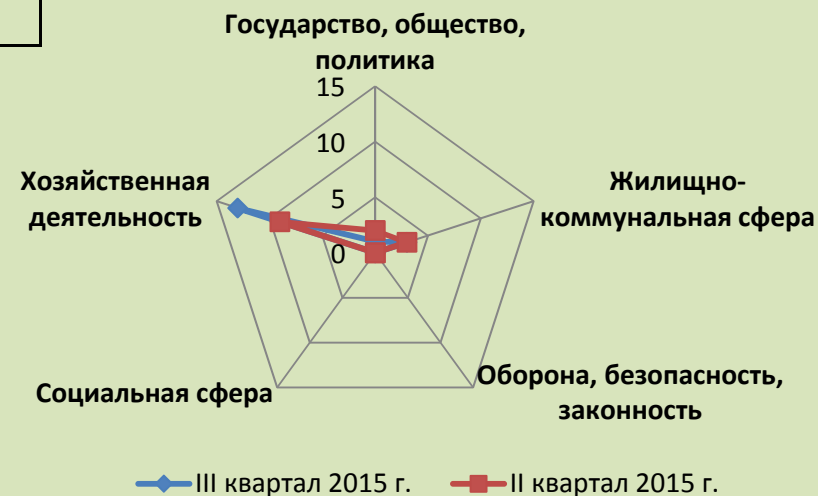


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Островского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	16	11	1
II квартал 2015 г.	10	7	2

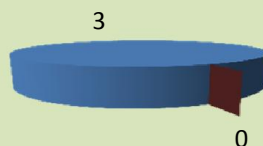
Тематика обращений



Личный прием

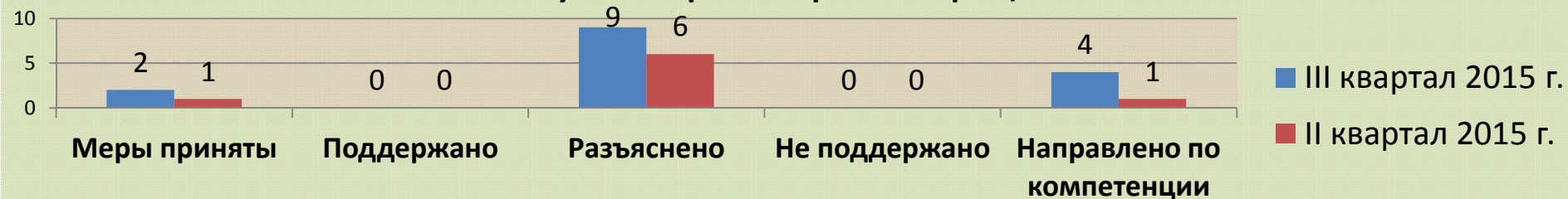
Проведено приемов	3
Принято граждан	3

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений



Показатели работы с обращениями граждан в администрации Павинского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	5	4	0
II квартал 2015	1	0	0

Тематика обращений



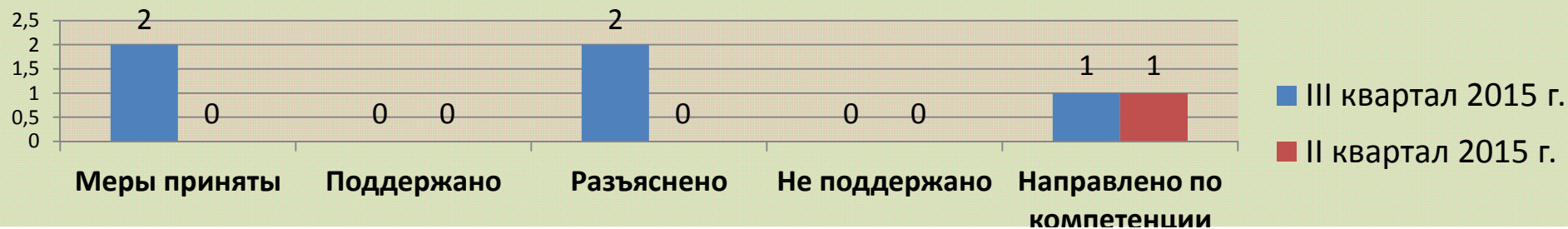
Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

III квартал 2015 г.

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

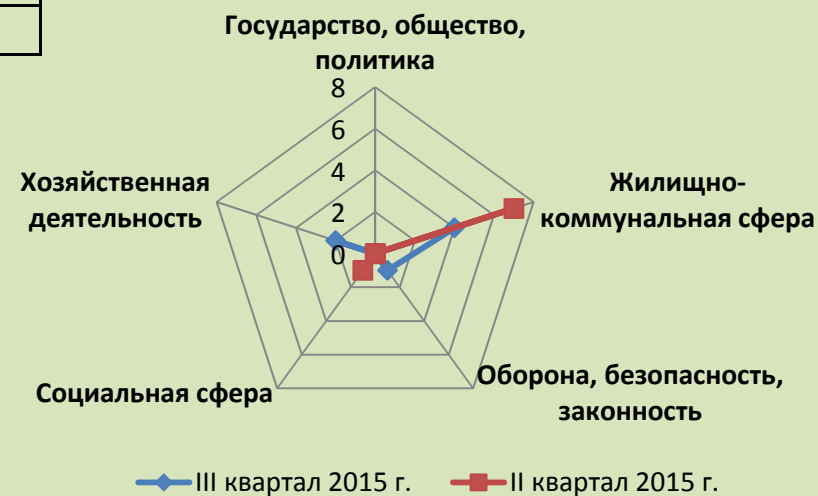


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Парфеньевского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	7	3	2
II квартал 2015	8	4	4

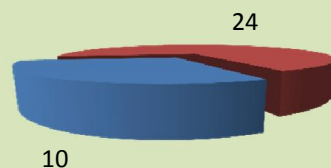
Тематика обращений



Личный прием

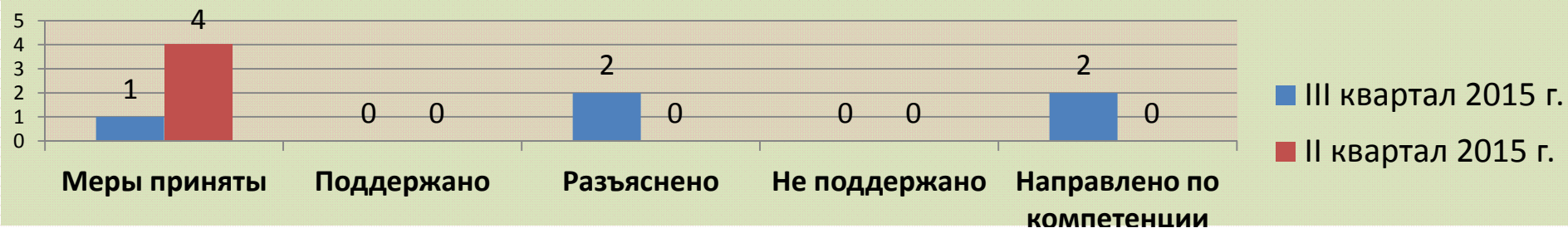
Проведено приемов	34
Принято граждан	19

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений



Показатели работы с обращениями граждан в администрации Поназыревского муниципального района

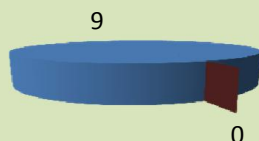
Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	15	6	0
II квартал 2015	5	4	1

Личный прием

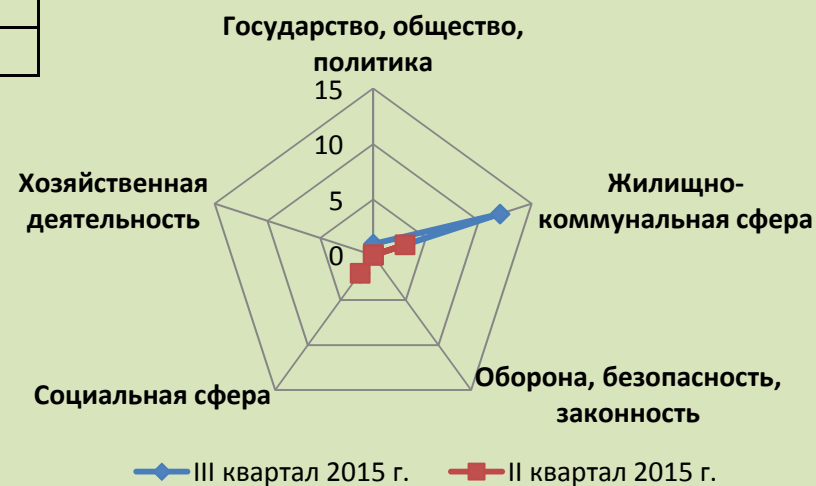
Проведено приемов	9
Принято граждан	9

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Тематика обращений



Результаты рассмотрения обращений

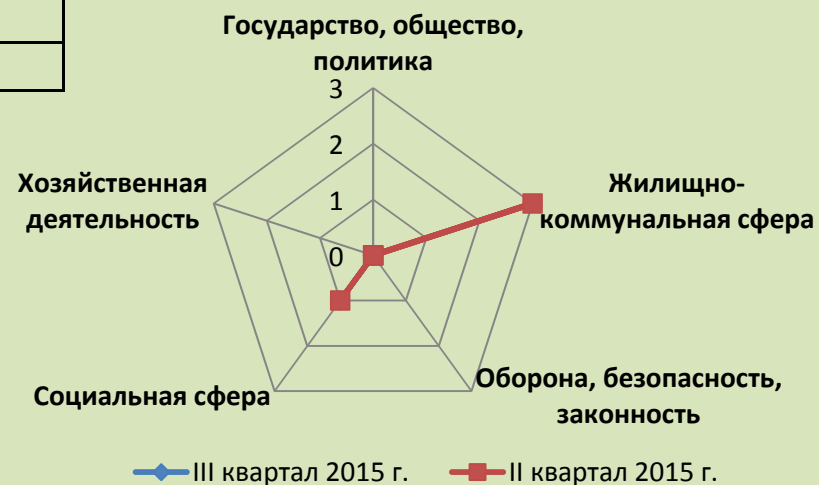


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Пыщугского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	1	1	0
II квартал 2015	4	4	0

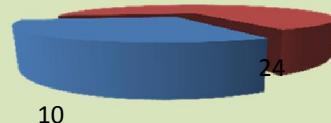
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

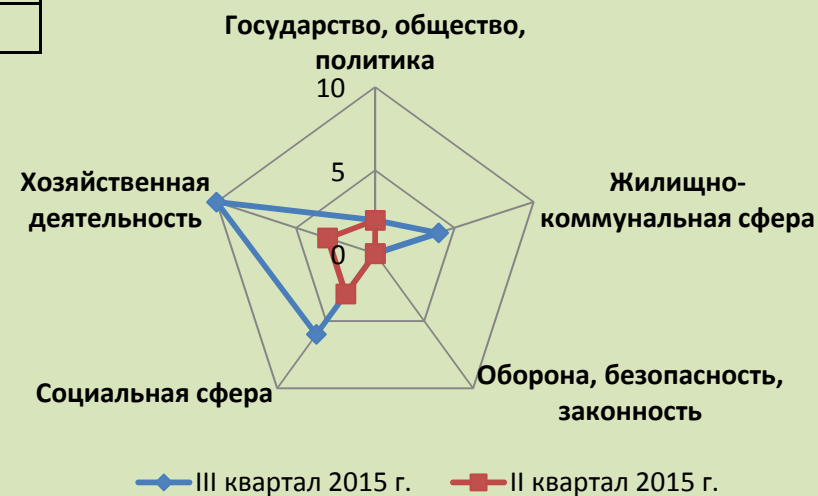


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Солигаличского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	21	12	2
II квартал 2015	8	5	0

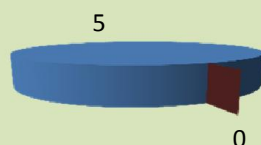
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	5
Принято граждан	5

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

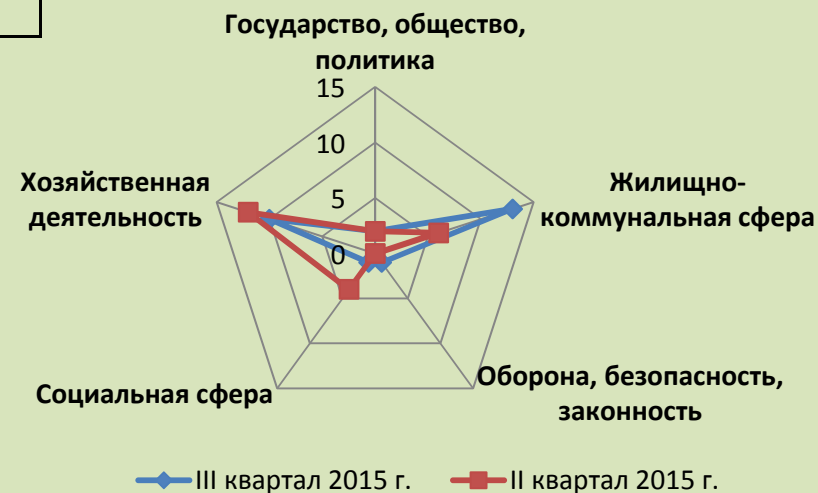


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Судиславского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	27	17	7
II квартал 2015	24	19	4

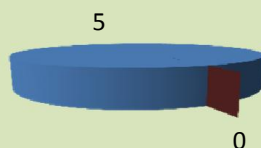
Тематика обращений



Личный прием

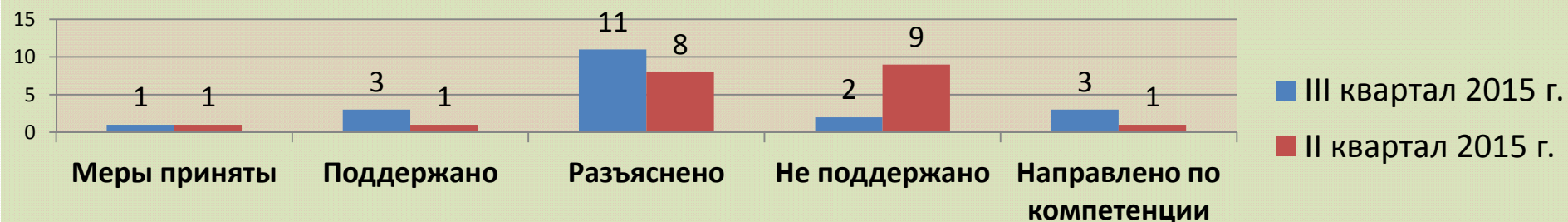
Проведено приемов	5
Принято граждан	8

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

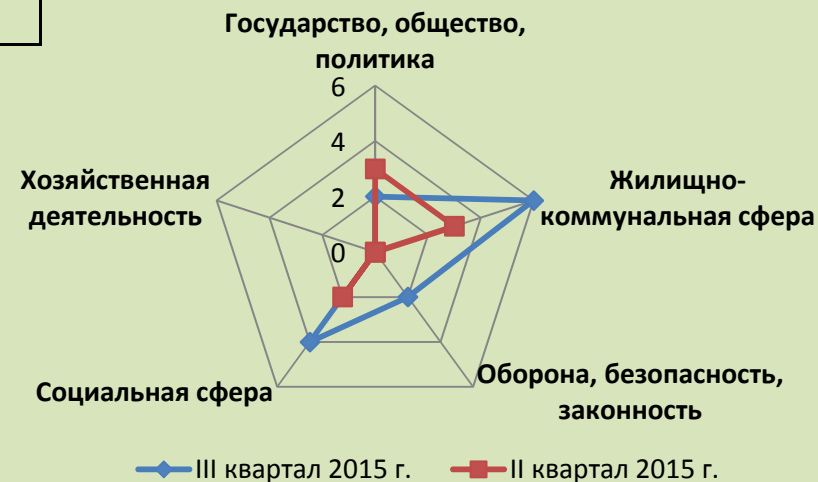


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Сусанинского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	14	12	0
II квартал 2015	8	8	0

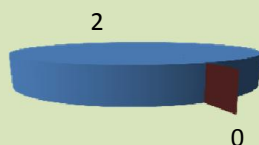
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	2
Принято граждан	2

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

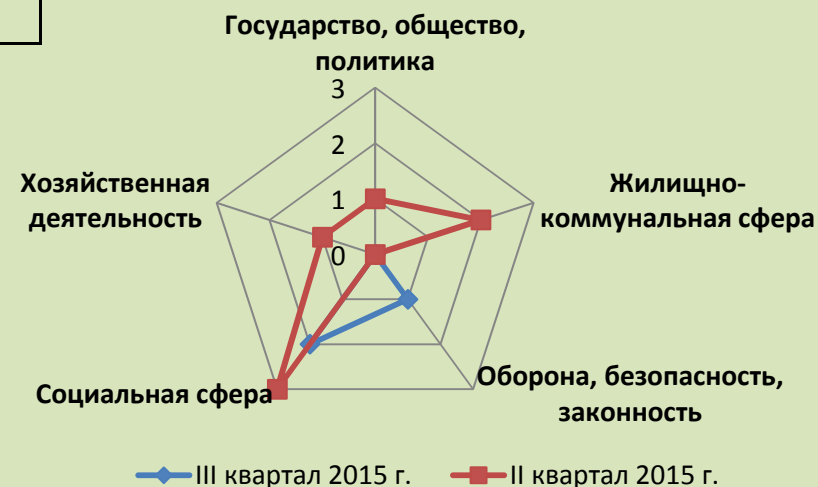


Показатели работы с обращениями граждан в администрации Чухломского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	3	3	0
II квартал 2015	7	7	0

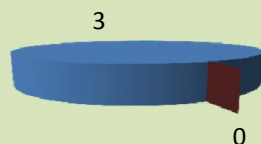
Тематика обращений



Личный прием

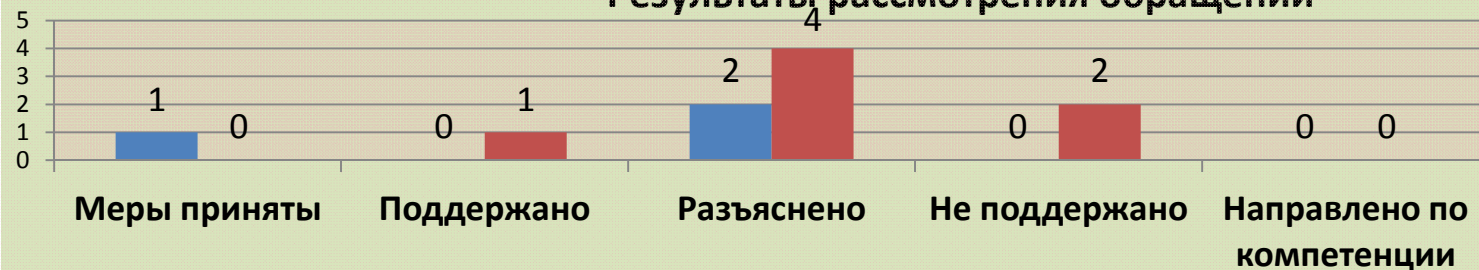
Проведено приемов	3
Принято граждан	3

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений



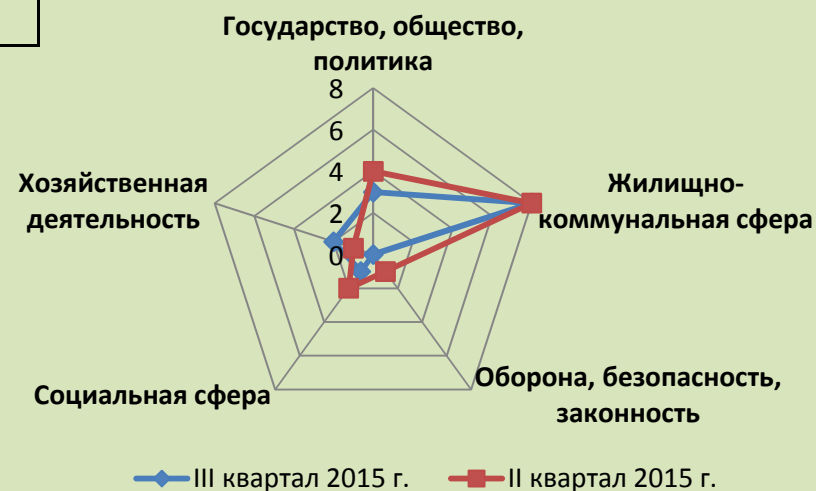
- III квартал 2015 г.
- II квартал 2015 г.

Показатели работы с обращениями граждан в администрации Шарьинского муниципального района

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	14	9	3
II квартал 2015	16	15	1

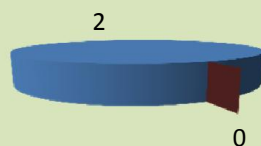
Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	2
Принято граждан	2

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

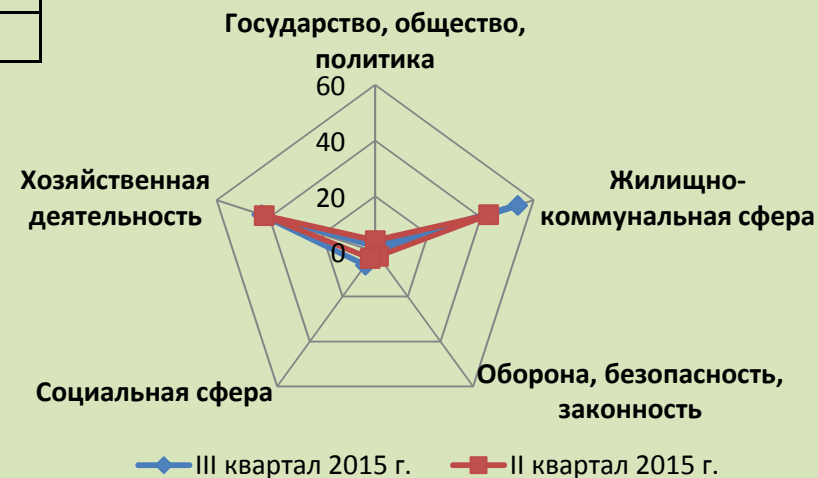


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Буй

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	105	86	19
II квартал 2015	93	76	17

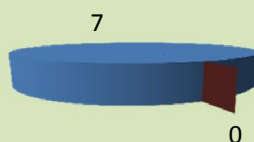
Тематика обращений



Личный прием

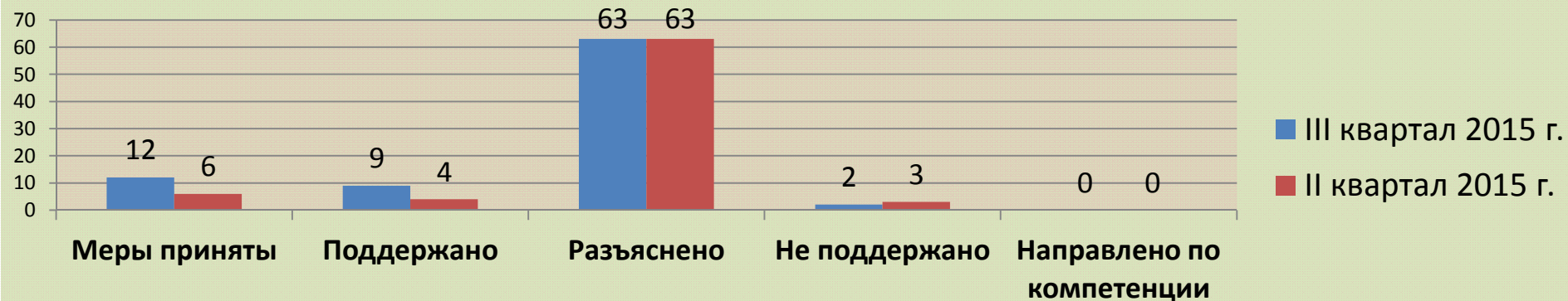
Проведено приемов	7
Принято граждан	37

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

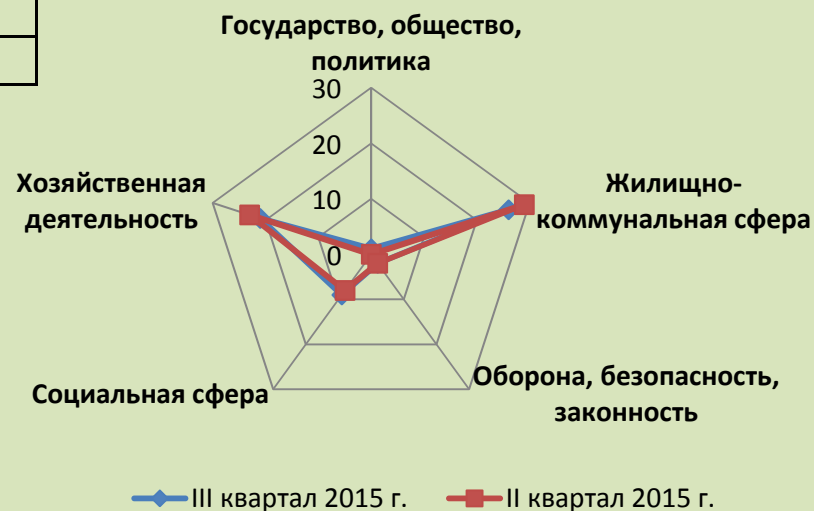


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Волгореченск

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015 г.	59	41	15
II квартал 2015 г.	56	45	11

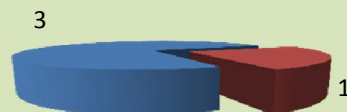
Тематика обращений



Личный прием

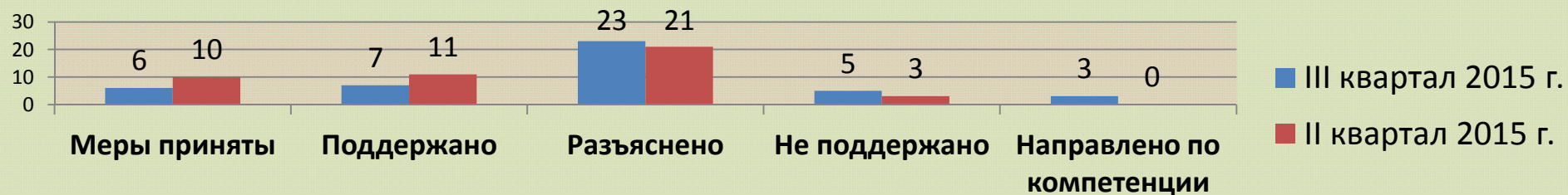
Проведено приемов	4
Принято граждан	9

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

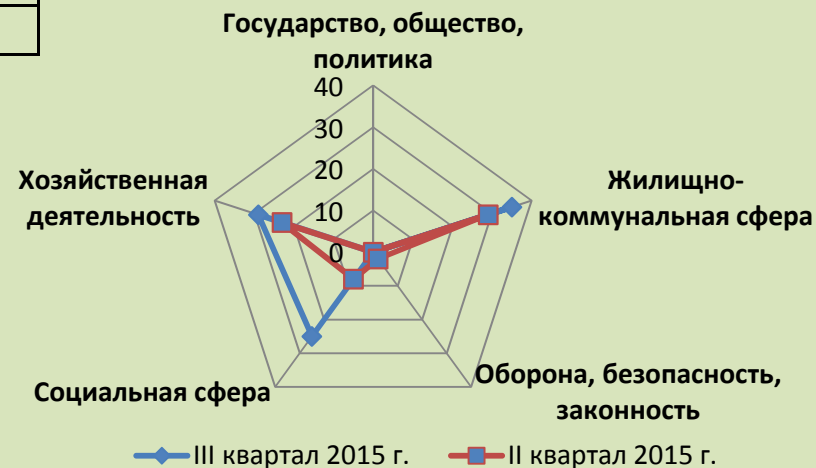


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Галич

Количество обращений

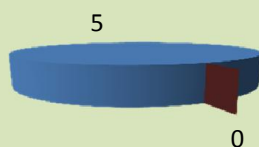
	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	89	79	9
II квартал 2015	93	80	11

Тематика обращений



Личный прием

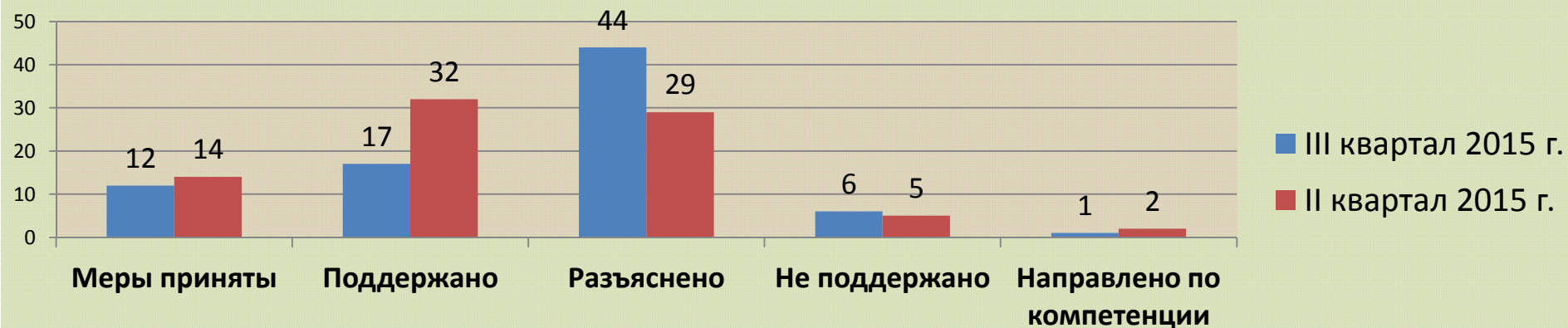
III квартал 2015 г.



Проведено приемов	5
Принято граждан	9

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

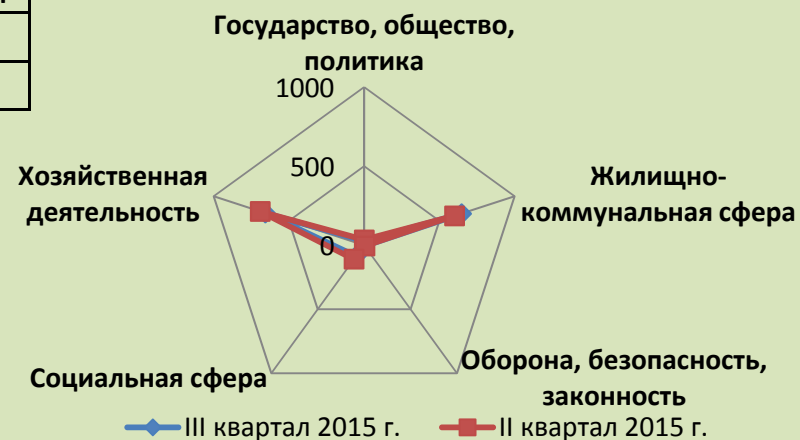


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Кострома

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	1421	1157	264
II квартал 2015	1440	1108	332

Тематика обращений



Личный прием

Проведено приемов	8
Принято граждан	27

III квартал 2015 г.



Результаты рассмотрения обращений

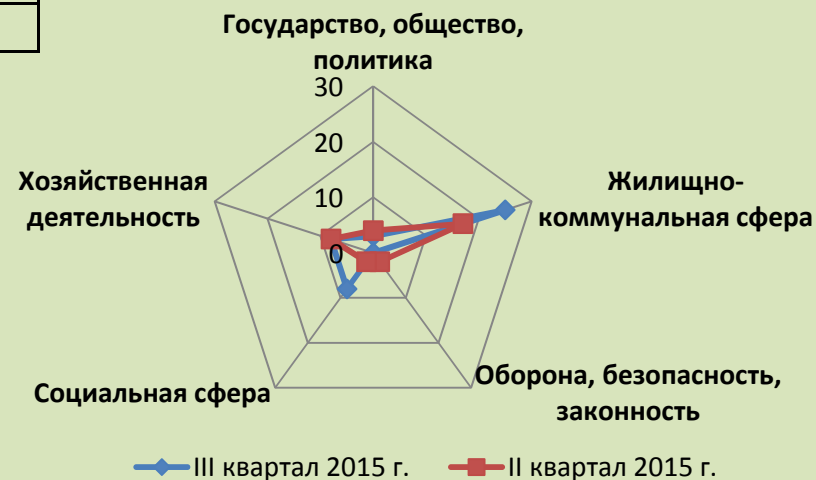


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Мантурово

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	44	44	0
II квартал 2015	33	28	5

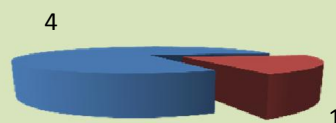
Тематика обращений



Личный прием

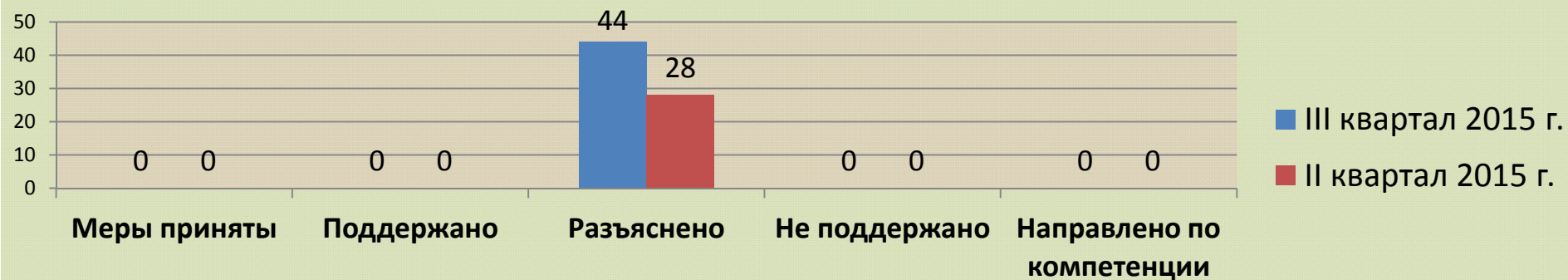
Проведено приемов	5
Принято граждан	11

III квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений

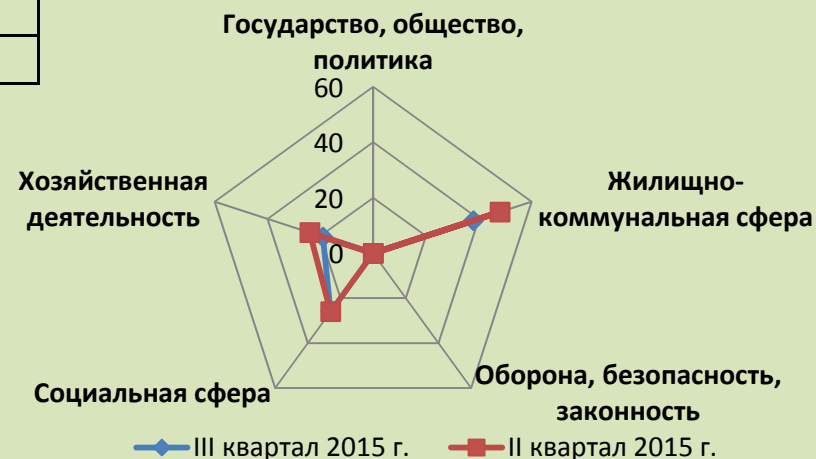


Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Шарья

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
III квартал 2015	83	73	10
II квартал 2015	98	80	18

Тематика обращений



Личный прием

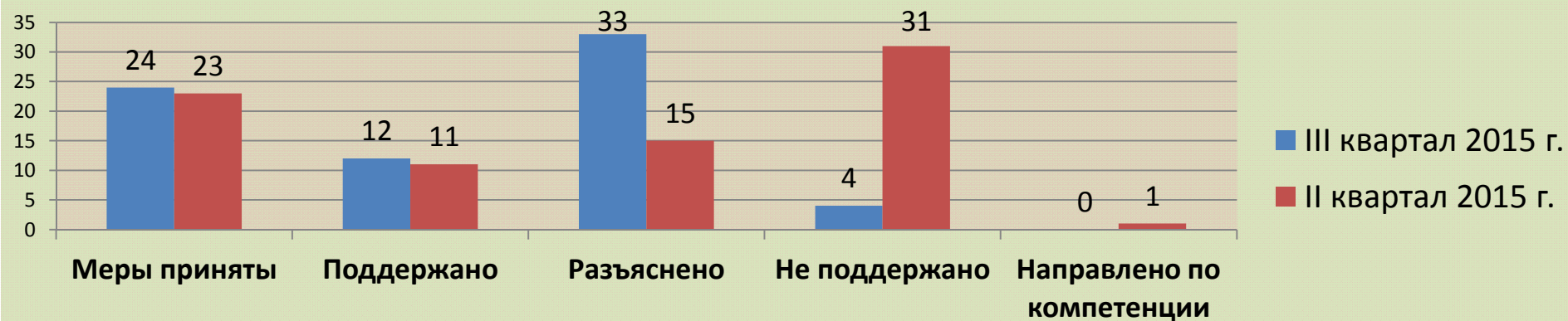
Проведено приемов	6
Принято граждан	21

III квартал 2015 г.



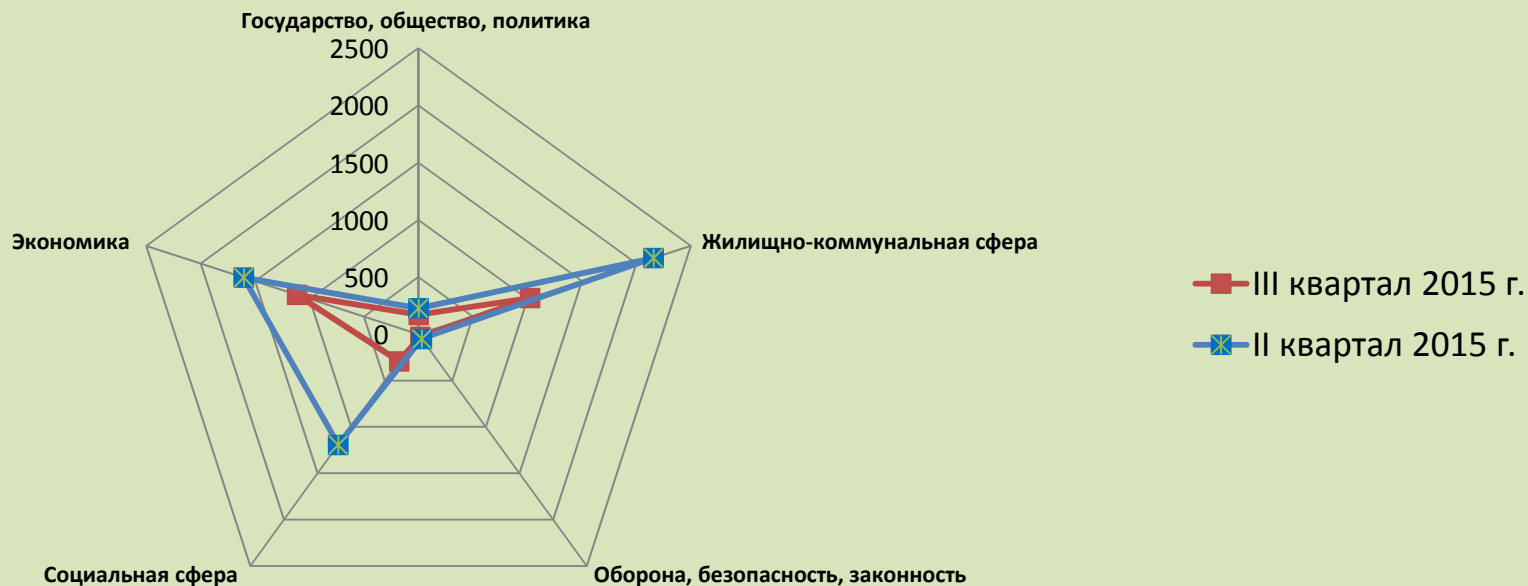
- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

Результаты рассмотрения обращений



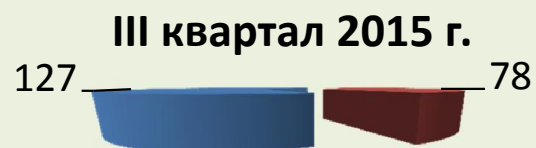
Характеристика обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

Раздел классификатора	III квартал	II квартал	% (+/-)
Государство, общество, политика	170	228	-25,44
Жилищно-коммунальная сфера	1024	2159	-52,57
Оборона, безопасность, законность	26	48	-45,83
Социальная сфера	290	1192	-75,67
Экономика	1116	1605	-30,47



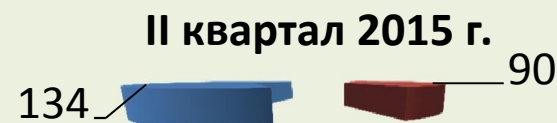
Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

Общее количество личных приемов

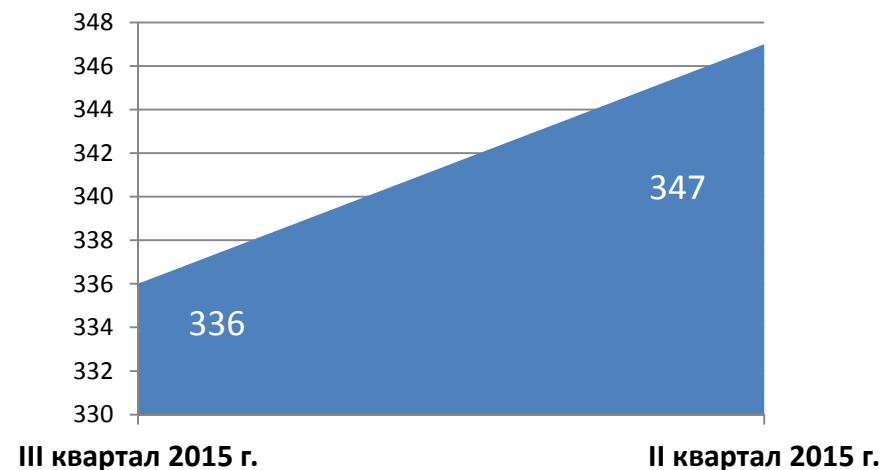
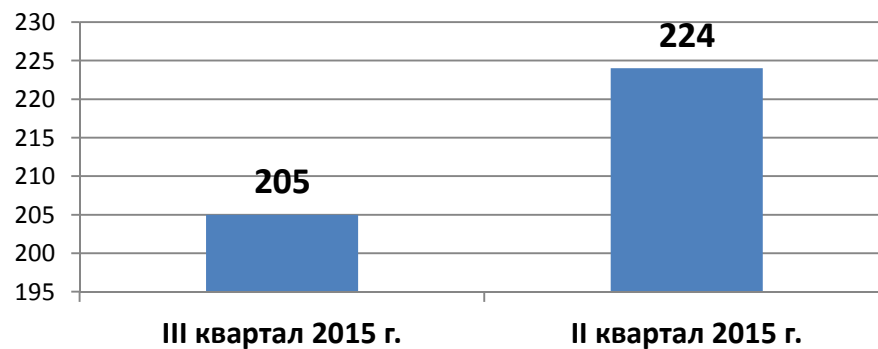


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица

Принято граждан



■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица



Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	Поступило обращений	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
III квартал 2015 г.	2512	2004	508
II квартал 2015 г.	2412	1899	513

