



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

рассмотренных в III квартале 2015 года

обращений граждан, организаций

и общественных объединений,

адресованных

в администрацию Костромской области

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2015 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в III квартале 2015 года, динамика их изменения по сравнению со II кварталом 2015 года и III кварталом 2014 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2015 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы :

«1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Междуна-

родные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 . Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нор-

мативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества вопросов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетво-

рения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

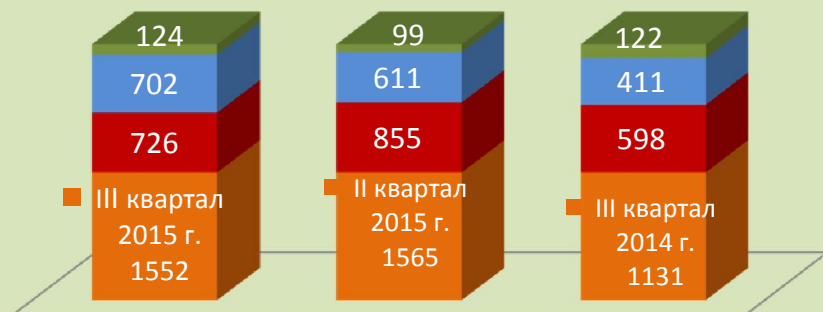
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в Администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

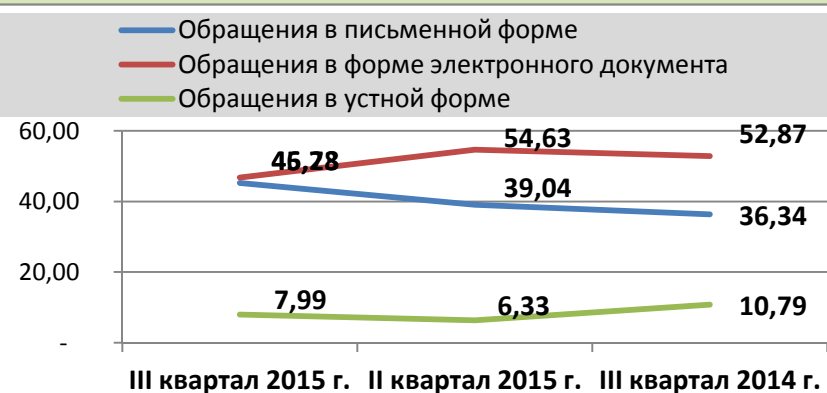
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего

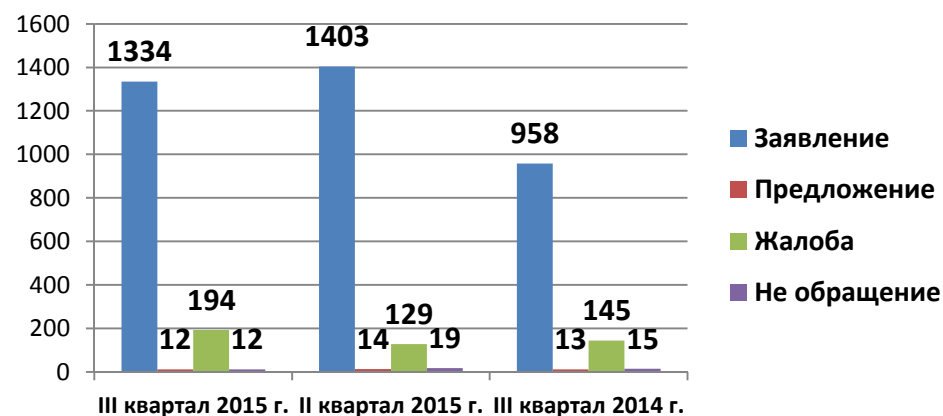


Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

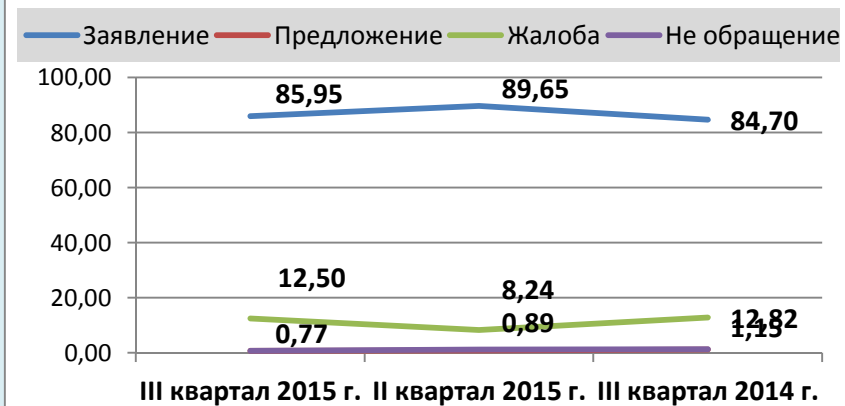


ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений

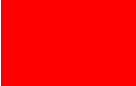


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ

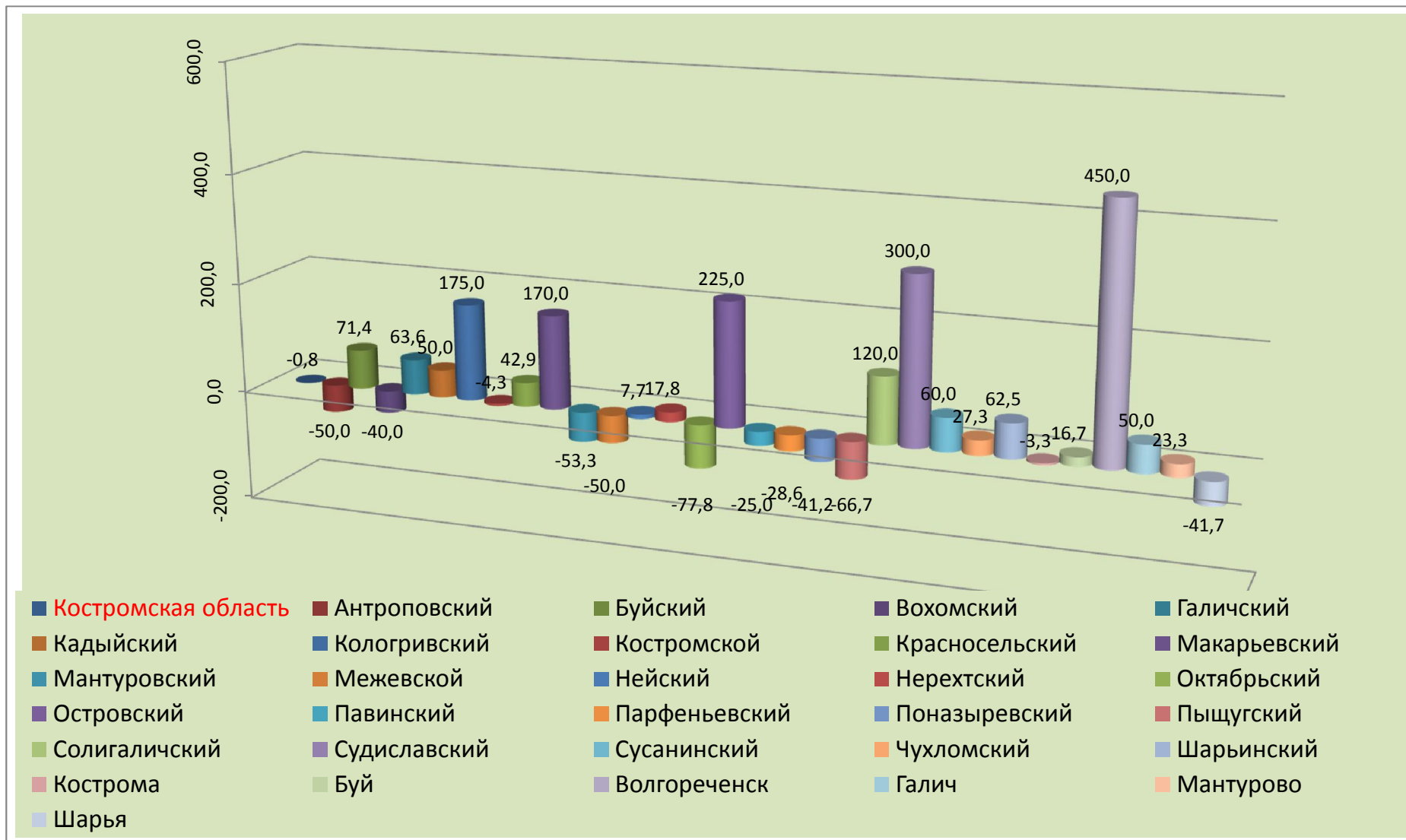
	III квартал 2015 г.		II квартал 2015 г.		III квартал 2014 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	1552	2,36	1565	2,38	1131	1,72
Антроповский МР	7	1,06	14	2,12	7	1,06
Буйский МР	12	1,06	7	0,62	10	0,88
Вохомский МР	6	0,65	10	1,08	5	0,54
Галичский МР	18	2,20	11	1,34	5	0,61
Кадынский МР	6	0,77	4	0,51	6	0,77
Кологривский МР	11	1,83	4	0,67	7	1,17
Костромской МР	88	1,91	92	2,00	103	2,24
Красносельский МР	40	2,20	28	1,54	27	1,48
Макарьевский МР	27	1,80	10	0,67	19	1,27
Мантуровский МР	7	1,56	15	3,33	0	0,00
Межевской МР	4	0,98	2	0,49	6	1,46
Город Нея и Нейский район	28	2,09	26	1,94	7	0,52
Город Нерехта и Нерехтский р-н	53	1,57	45	1,34	36	1,07
Октябрьский район	2	0,44	9	2,00	1	0,22
Островский МР	13	1,08	4	0,33	7	0,58
Павинский МР	3	0,64	4	0,85	4	0,85
Парфеньевский МР	5	0,82	7	1,15	2	0,33
Поназыревский МР	10	1,28	17	2,18	12	1,54

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ

	III квартал 2015 г.		II квартал 2015 г.		III квартал 2014 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	1	0,20	3	0,61	2	0,41
Солигаличский МР	11	1,15	5	0,52	8	0,83
Судиславский МР	44	3,44	11	0,86	15	1,17
Сусанинский МР	8	1,10	5	0,68	12	1,64
Чухломский МР	14	1,30	11	1,02	4	0,37
Шарьинский МР	13	1,33	8	0,82	9	0,92
Город Кострома	556	2,05	575	2,12	484	1,79
Город Буй	42	1,69	36	1,45	11	0,44
Город Волгореченск	11	0,65	2	0,12	11	0,65
Город Галич	30	1,79	20	1,19	21	1,25
Город Мантурово	37	2,22	30	1,80	26	1,56
Город Шарья	28	0,76	48	1,31	39	1,06
Иные субъекты РФ	210		245		131	
Из интернета без адреса	207	0,31	257	0,39	94	0,14

 *Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В III КВАРТАЛЕ 2015 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ СО II КВАРТАЛОМ 2015 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

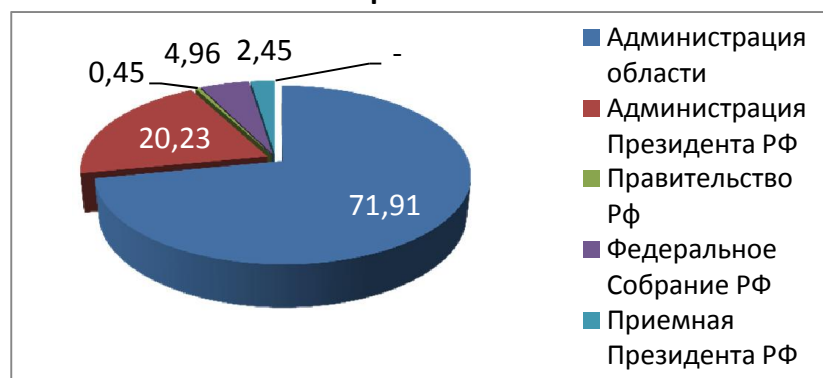


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

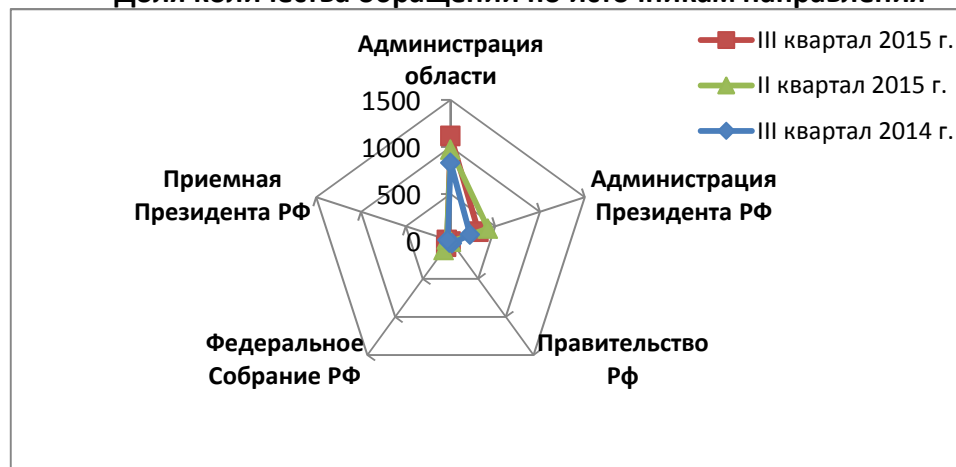
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	III квартал 2015 г.		II квартал 2015		III квартал 2014 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	1116	71,91	970	61,98	831	73,47
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	314	20,23	419	26,77	219	19,36
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	7	0,45	12	7,86	30	1,77
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	77	4,96	123	7,86	20	1,77
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	38	2,45	40	2,56	31	2,74
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	0	-	1	0,06	0	-

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления
III квартал 2015 г.

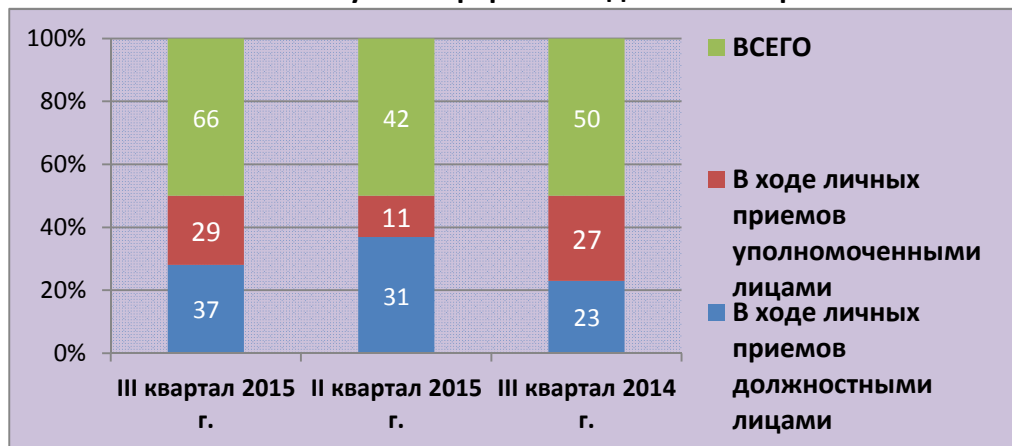


Доля количества обращений по источникам направления

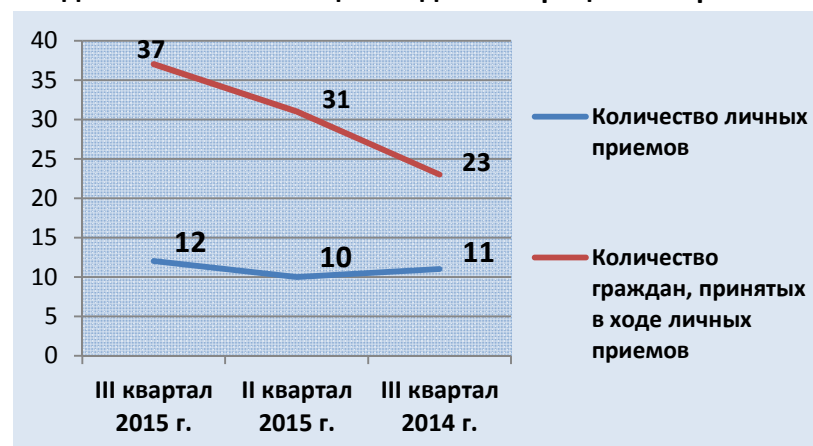


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

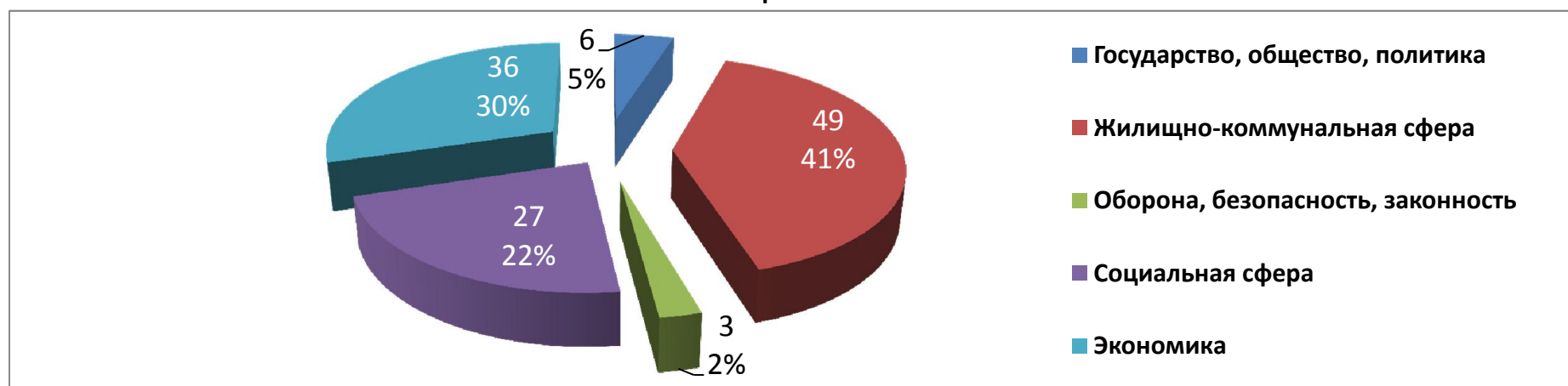


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской



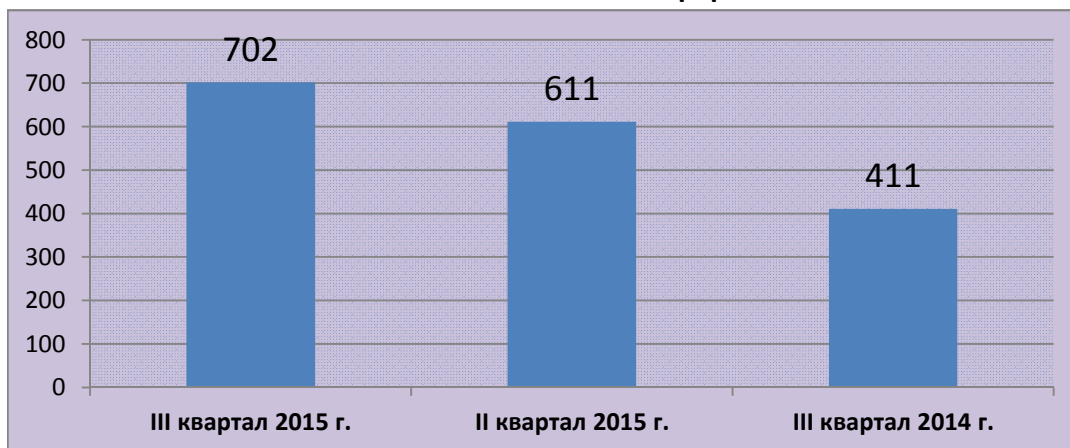
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме

III квартал 2015 г.

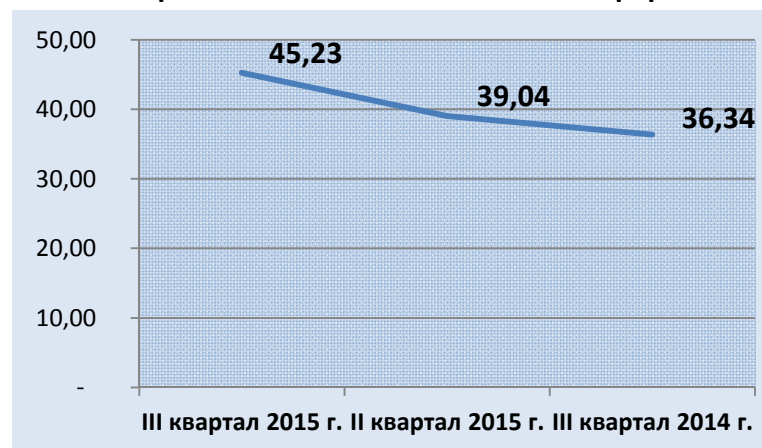


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

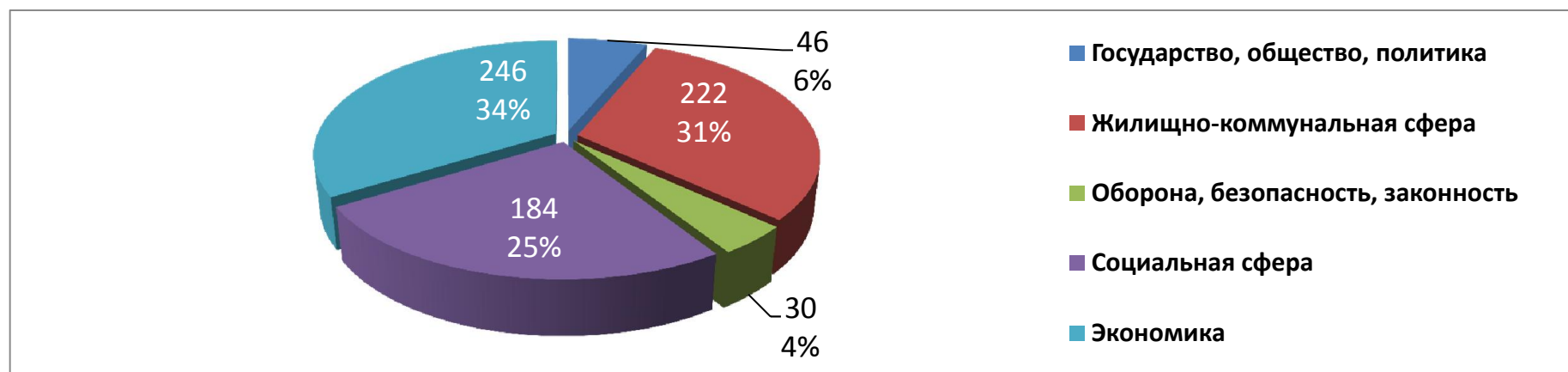


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



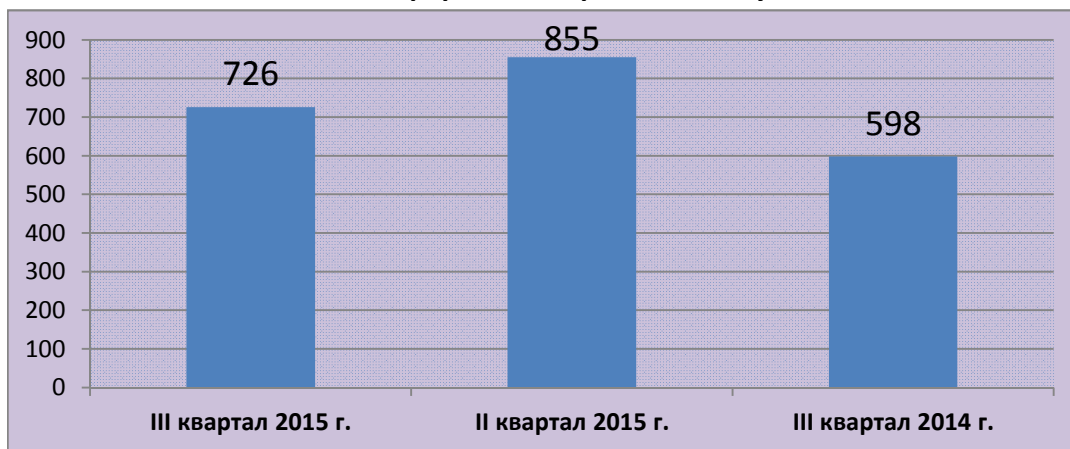
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

III квартал 2015 г.

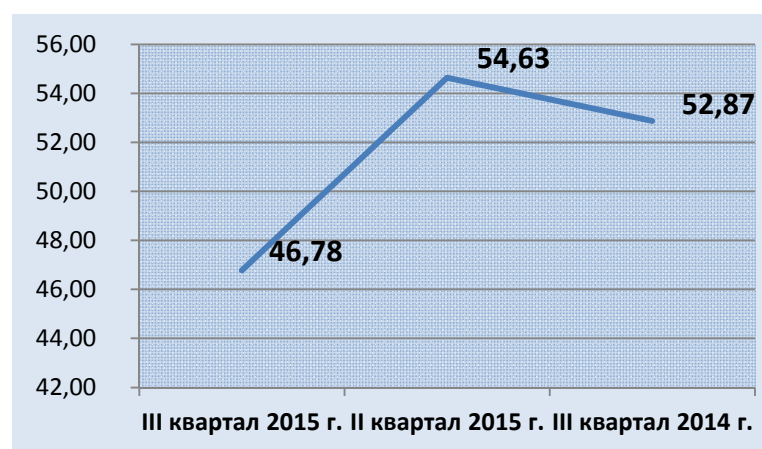


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

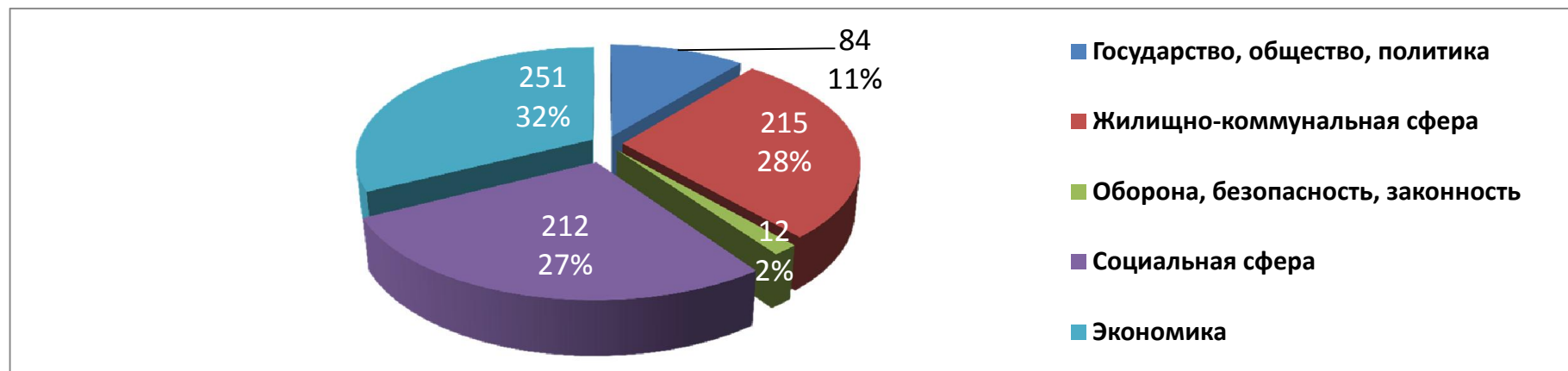


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

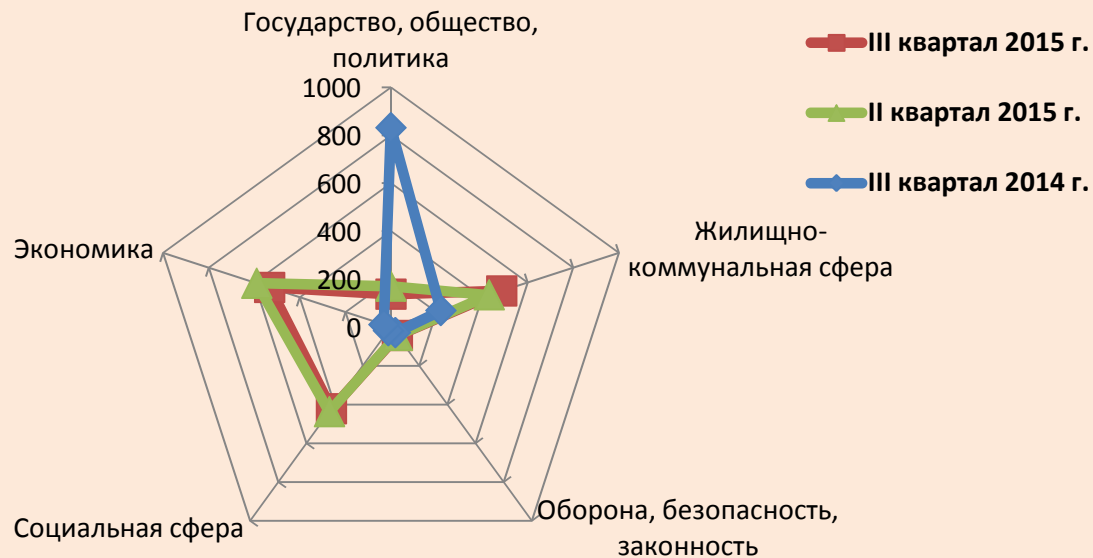
III квартал 2015 г.



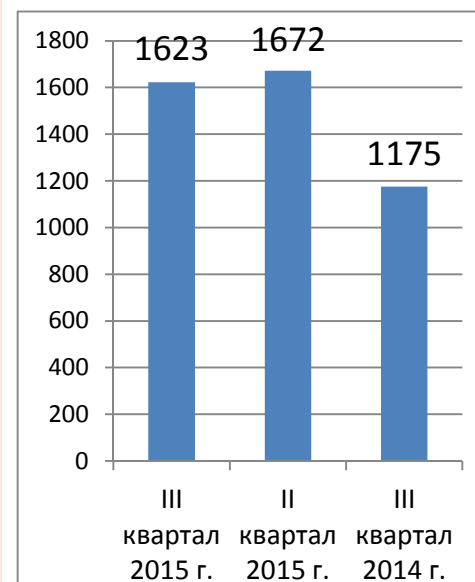
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ III квартал 2015 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	136	8,38	84	10,85	46	6,32	6	5,0
Жилищно-коммунальная сфера	486	29,94	215	27,78	222	30,49	49	40,50
Оборона, безопасность, законность	45	2,77	12	1,55	30	4,12	3	2,479339
Социальная сфера	423	26,06	212	27,39	184	25,27	27	22,31
Экономика	533	32,84	251	32,43	246	33,79	36	29,75
ВСЕГО	1623	100,00	774	100,00	728	100,00	121	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



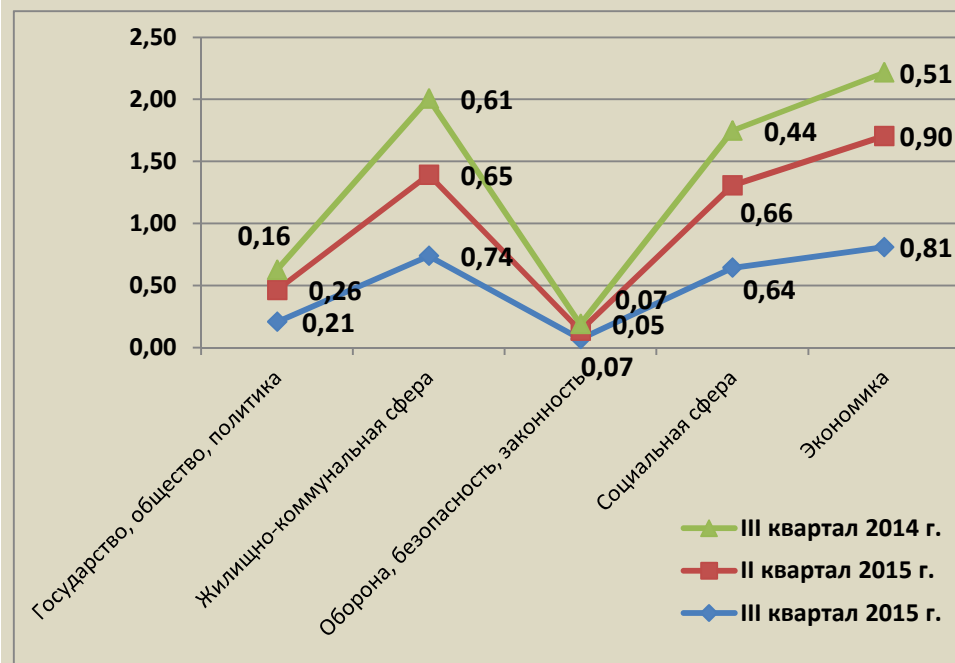
Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	III квартал 2015 г.		II квартал 2015		III квартал 2014 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	6	0,39	1	0,06	3	0,27
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	36	2,32	29	1,85	26	2,30
Вопросы субъектов Российской Федерации	567	36,53	644	41,15	485	42,88
Вопросы местного значения	943	60,76	891	56,93	617	54,55

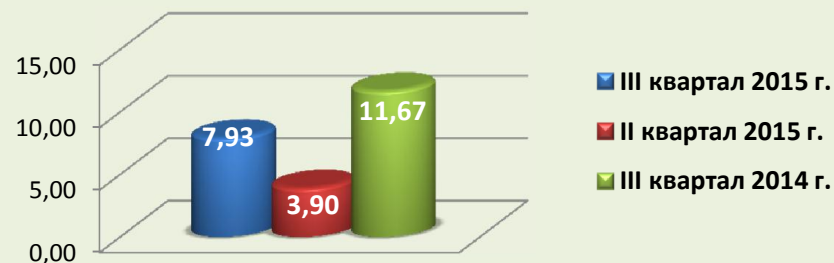
Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



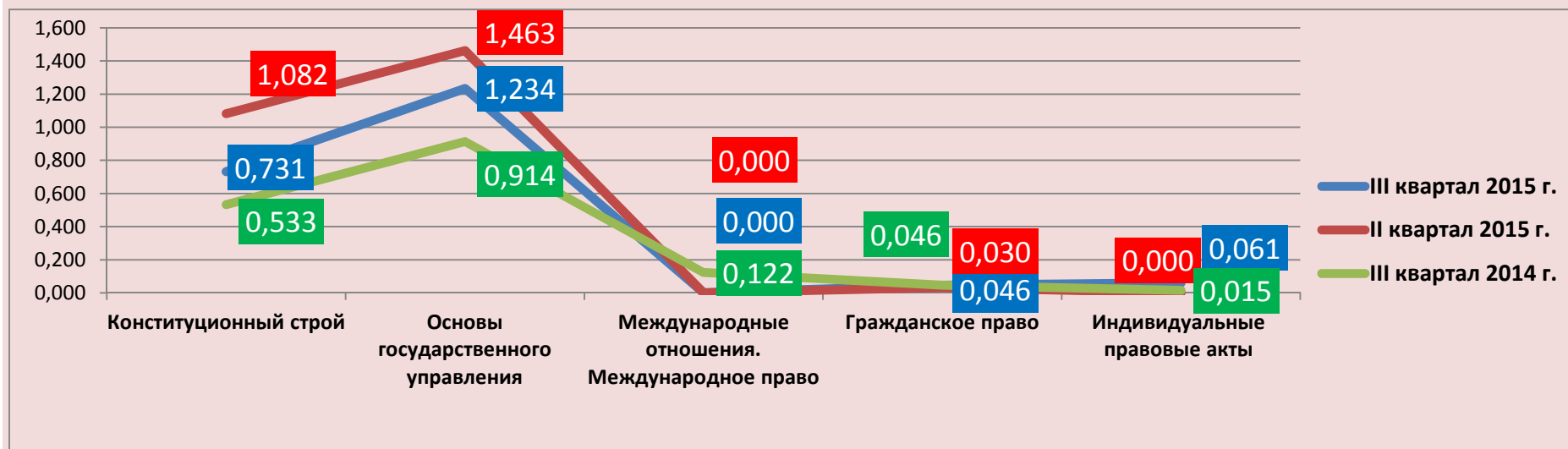
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2015 г.			II квартал 2015 г.			III квартал 2014 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	48	35,29	0,731	71	42,01	1,082	35	32,71	0,533
Основы государственного управления	81	59,56	1,234	96	56,80	1,463	60	56,07	0,914
Международные отношения. Международное право	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	8	7,48	0,122
Гражданское право	3	2,21	0,046	2	1,18	0,030	3	2,80	0,046
Индивидуальные правовые акты	4	2,94	0,061	0	0,00	0,000	1	0,93	0,015

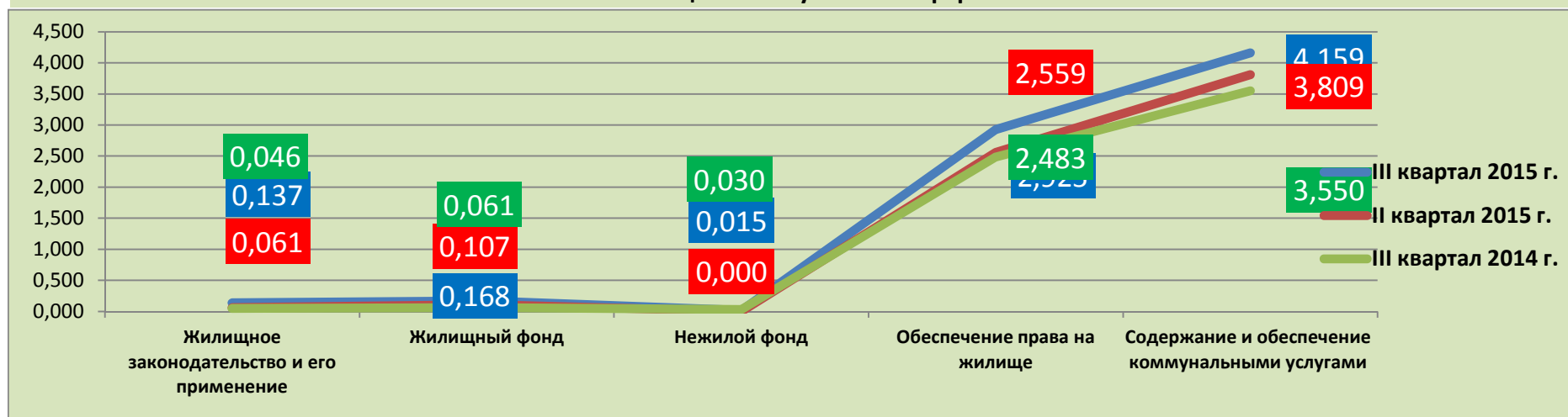
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"

ГРУППА ТЕМ	III квартал 2015 г.			II квартал 2015 г.			III квартал 2014 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	9	1,85	0,137	4	0,93	0,061	3	0,74	0,046
Жилищный фонд	11	2,26	0,168	7	1,63	0,107	4	0,99	0,061
Нежилой фонд	1	0,21	0,015	0	0,00	0,000	2	0,49	0,030
Обеспечение права на жилище	192	39,51	2,925	168	39,16	2,559	163	40,25	2,483
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	273	56,17	4,159	250	58,28	3,809	233	57,53	3,550

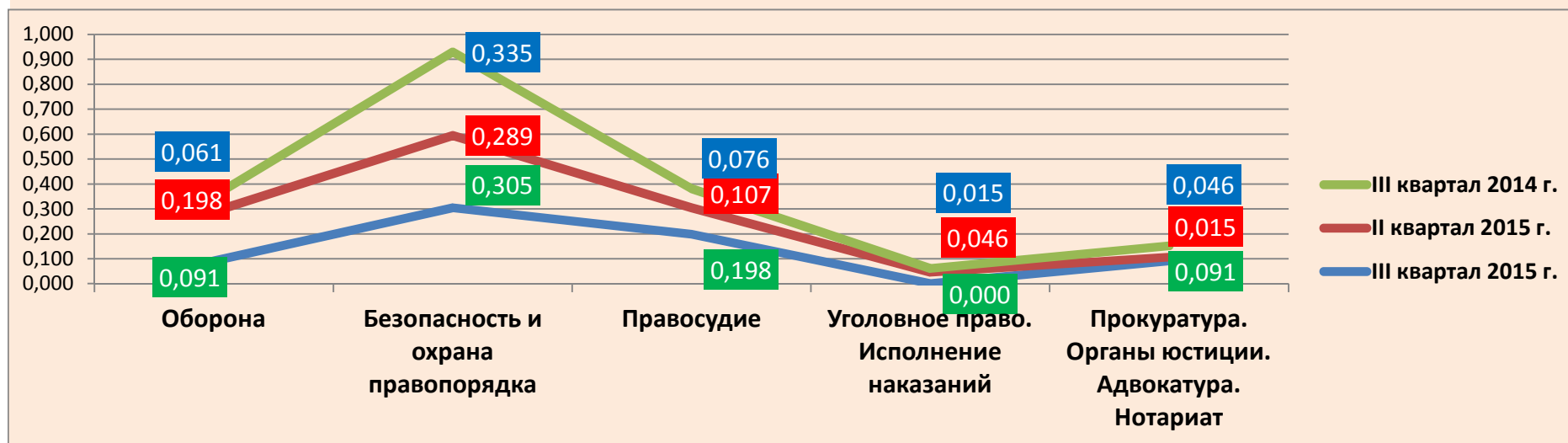
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"

ТЕМАТИКА	III квартал 2015 г.			II квартал 2015 г.			III квартал 2014 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	6	13,33	0,091	13	30,23	0,198	4	11,43	0,061
Безопасность и охрана правопорядка	20	44,44	0,305	19	44,19	0,289	22	62,86	0,335
Правосудие	13	28,89	0,198	7	16,28	0,107	5	14,29	0,076
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,00	0,000	3	6,98	0,046	1	2,86	0,015
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	6	13,33	0,091	1	2,33	0,015	3	8,57	0,046

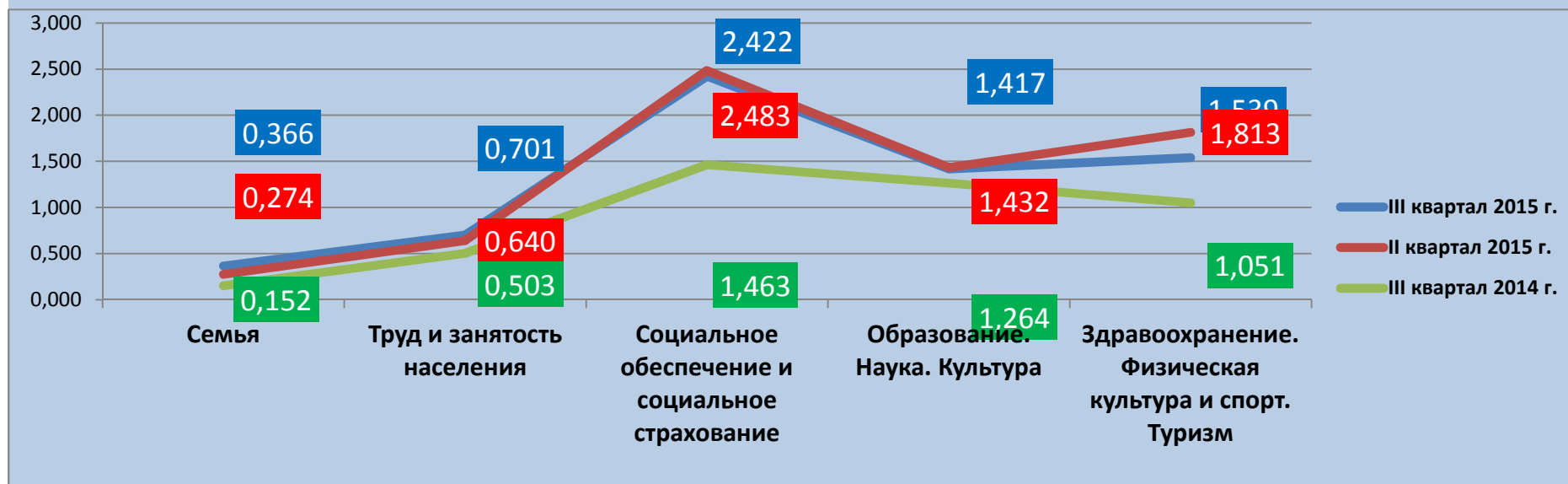
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2015 г.			II квартал 2015 г.			III квартал 2014 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	24	5,67	0,366	18	4,13	0,274	10	3,44	0,152
Труд и занятость населения	46	10,87	0,701	42	9,63	0,640	33	11,34	0,503
Социальное обеспечение и социальное страхование	159	37,59	2,422	163	37,39	2,483	96	32,99	1,463
Образование. Наука. Культура	93	21,99	1,417	94	48,85	1,432	83	28,52	1,264
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	101	23,88	1,539	119	27,29	1,813	69	23,71	1,051

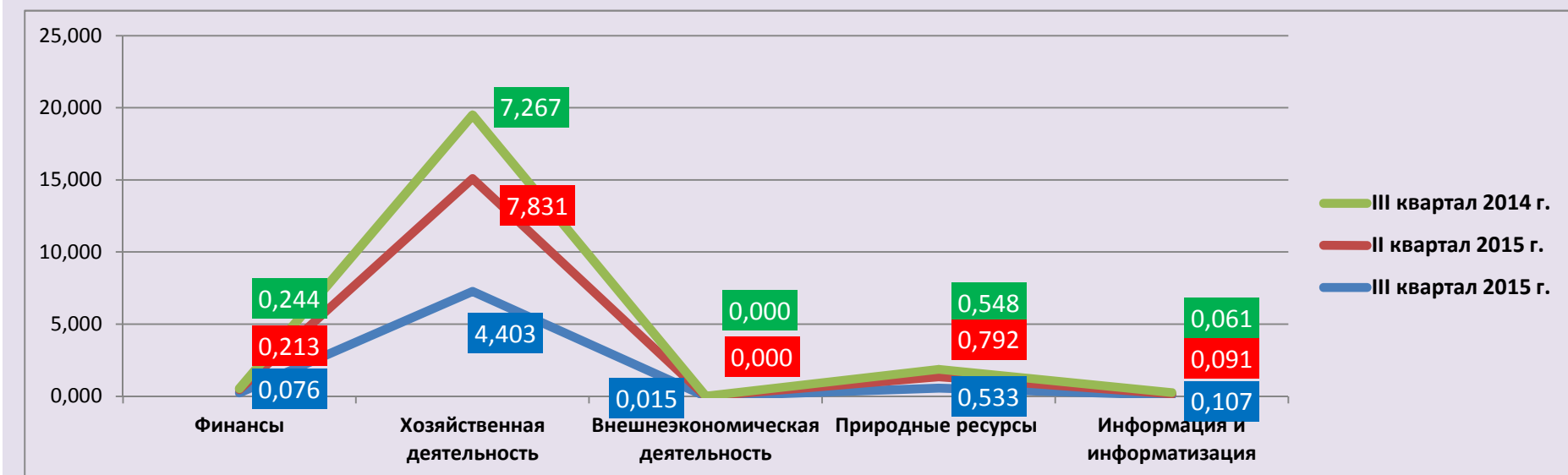
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	III квартал 2015 г.			II квартал 2015 г.			III квартал 2014 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	16	3,00	0,244	14	2,39	0,213	5	1,48	0,076
Хозяйственная деятельность	477	89,49	7,267	514	87,71	7,831	289	85,76	4,403
Внешнеэкономическая деятельность	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	1	0,30	0,015
Природные ресурсы	36	6,75	0,548	52	8,87	0,792	35	10,39	0,533
Информация и информатизация	4	0,75	0,061	6	1,02	0,091	7	2,08	0,107

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2015 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	4	57,14	6,227	-1,177
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	2	28,57	3,113	-3,331
6424	Экономика	1	14,29	1,557	-4,888
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	3	25,00	2,715	-4,689
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	3	25,00	2,715	-3,729
11049	Экономика	6	50,00	5,430	4,618
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,404
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	2	33,33	2,239	-4,206
8934	Экономика	4	66,67	4,477	3,665
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	5	27,78	6,245	-1,159
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	7	38,89	8,743	2,299
8006	Экономика	6	33,33	7,494	6,682

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
III квартал 2015 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	1,302	-6,102
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	4	66,67	5,208	-1,237
7681	Экономика	1	16,67	1,302	0,490
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	2	14,29	3,419	-3,985
	Оборона, безопасность, законность	3	21,43	5,129	4,444
	Социальная сфера	6	42,86	10,258	3,814
5849	Экономика	3	21,43	5,129	4,317
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	13	14,29	2,759	0,687
	Жилищно-коммунальная сфера	17	18,68	3,608	-3,796
	Оборона, безопасность, законность	6	6,59	1,274	0,588
	Социальная сфера	20	21,98	4,245	-2,199
47114	Экономика	35	38,46	7,429	6,617
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	7,32	1,647	0,928
	Жилищно-коммунальная сфера	15	36,59	8,236	0,832
	Оборона, безопасность, законность	2	4,88	1,098	0,413
	Социальная сфера	9	21,95	4,942	-1,503
18212	Экономика	12	29,27	6,589	5,777

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
III квартал 2015 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	3,5714	0,688	-1,384
	Жилищно-коммунальная сфера	3	10,71	2,063	-5,341
	Оборона, безопасность, законность	2	7,14	1,375	0,690
	Социальная сфера	4	14,29	2,750	-3,694
14544	Экономика	18	64,29	12,376	0,812
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	14,29	2,260	0,188
	Жилищно-коммунальная сфера	3	42,86	6,780	-0,624
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,444
4425	Экономика	3	42,86	6,780	5,968
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	2,496	-4,908
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	2	50,00	4,993	-1,452
4006	Экономика	1	25,00	2,496	1,684
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	2	6,90	1,522	-0,550
	Жилищно-коммунальная сфера	15	51,72	11,412	4,008
	Оборона, безопасность, законность	1	3,45	0,761	0,075
	Социальная сфера	7	24,14	5,326	-1,119
13144	Экономика	4	13,79	3,043	2,231

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2015 г.

II квартал 2015 г.	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	4	7,41	1,196	-0,876
	Жилищно-коммунальная сфера	21	38,89	6,279	-1,126
	Оборона, безопасность, законность	1	1,85	0,299	-0,387
	Социальная сфера	15	27,78	4,485	-1,960
	33447	Экономика	13	24,07	3,887
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	14,286	2,246	-5,158
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,686
	Социальная сфера	1	50	2,246	-4,199
	4453	Экономика	0	0	0,000
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	7,69	0,848	-1,224
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,404
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	6	46,15	5,090	-1,354
	11788	Экономика	6	46,15	5,090
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	2,174	-5,230
	Оборона, безопасность, законность	1	25,00	2,174	1,488
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-6,444
	4600	Экономика	2	50,00	4,348

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

III квартал 2015 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	20,00	1,658	-5,746
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	2	40,00	3,316	-3,129
6032	Экономика	2	40,00	3,316	2,504
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	5	50,00	6,562	-0,842
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	5	50,00	6,562	0,117
7620	Экономика	0	0,00	0,000	-0,812
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	1	100	2,066	-5,338
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,686
	Социальная сфера	0	0	0,000	-6,444
4840	Экономика	0	0	0,000	-0,812
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	8,33	1,049	-1,023
	Жилищно-коммунальная сфера	2	16,67	2,098	-5,306
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	4	33,33	4,196	-2,248
9533	Экономика	5	41,67	5,245	4,433

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2015 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	4,55	1,583	-0,489
	Жилищно-коммунальная сфера	16	36,36	12,664	5,260
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	9	20,45	7,124	0,679
12634	Экономика	17	38,64	13,456	12,644
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	12,50	1,384	-0,688
	Жилищно-коммунальная сфера	1	12,50	1,384	-6,020
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	1	12,50	1,384	-5,060
7224	Экономика	5	62,50	6,921	6,109
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	21,43	2,847	0,775
	Жилищно-коммунальная сфера	2	14,29	1,898	-5,506
	Оборона, безопасность, законность	2	14,29	1,898	1,212
	Социальная сфера	2	14,29	1,898	-4,546
10538	Экономика	5	35,71	4,745	3,933
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	2	15,38	2,091	0,019
	Жилищно-коммунальная сфера	5	38,46	5,228	-2,176
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	1	7,69	1,046	-5,399
9564	Экономика	5	38,46	5,228	4,416

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

III квартал 2015 г.

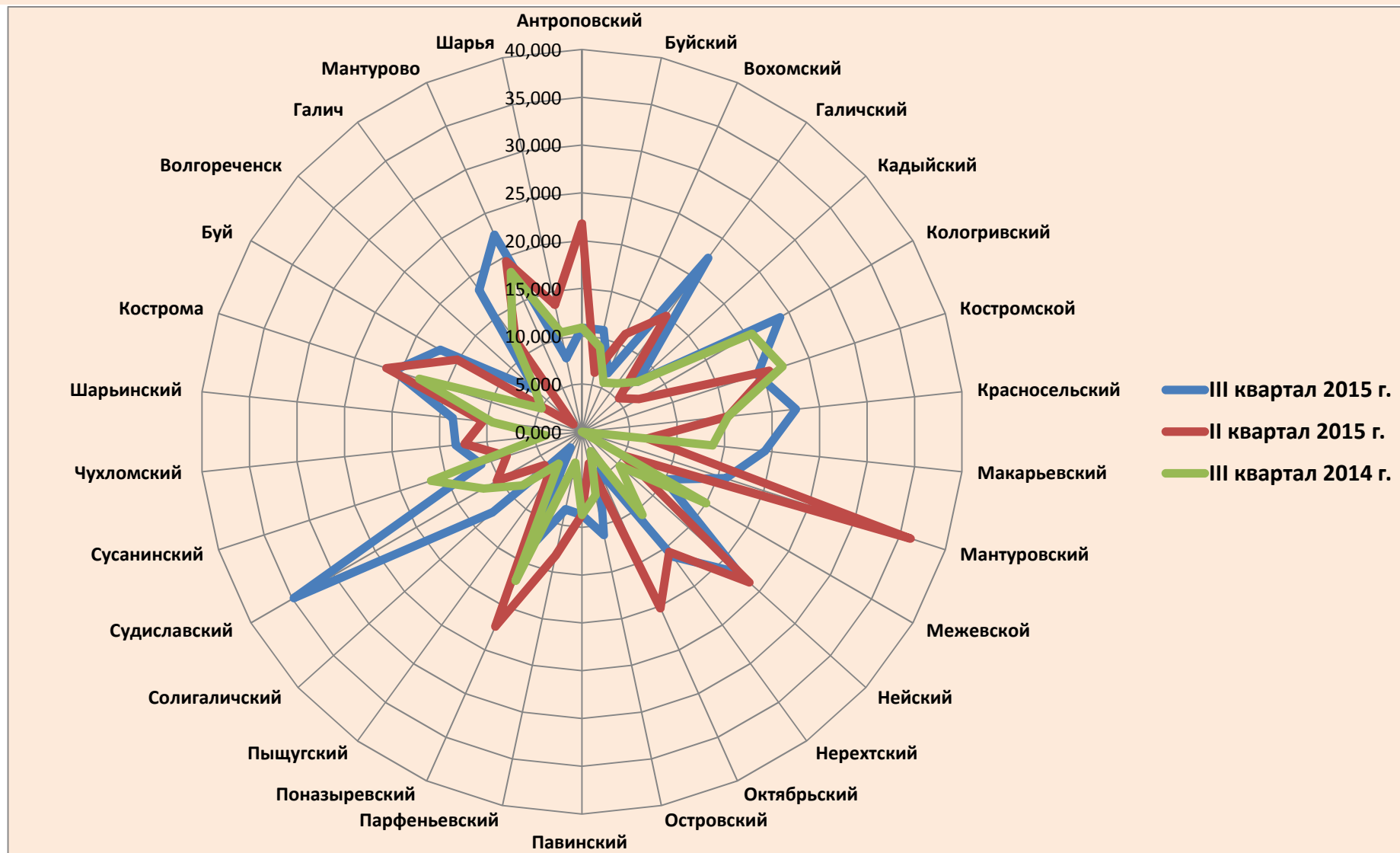
Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома 273382	Государство, общество, политика	32	5,65	1,171	-0,901
	Жилищно-коммунальная сфера	207	36,57	7,572	0,168
	Оборона, безопасность, законность	12	2,12	0,439	-0,247
	Социальная сфера	127	22,44	4,646	-1,799
	Экономика	188	33,22	6,877	6,065
Городской округ город Буй 24531	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	8	19,05	3,261	-4,143
	Оборона, безопасность, законность	1	2,38	0,408	-0,278
	Социальная сфера	8	19,05	3,261	-3,183
	Экономика	25	59,52	10,191	9,379
Городской округ город Волгореченск 16768	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,072
	Жилищно-коммунальная сфера	2	18,18	1,193	-6,211
	Оборона, безопасность, законность	4	36,36	2,385	1,700
	Социальная сфера	3	27,27	1,789	-4,655
	Экономика	2	18,18	1,193	0,381
Городской округ город Галич 16934	Государство, общество, политика	1	3,23	0,591	-1,481
	Жилищно-коммунальная сфера	10	32,26	5,905	-1,499
	Оборона, безопасность, законность	1	3,23	0,591	-0,095
	Социальная сфера	10	32,26	5,905	-0,539
	Экономика	9	29,03	5,315	4,503

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА
III квартал 2015 г.**

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	1	2,70	0,610	-1,462
	Жилищно-коммунальная сфера	18	48,65	10,976	3,571
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,686
	Социальная сфера	13	35,14	7,927	1,482
16400	Экономика	5	13,51	3,049	2,237
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	2	6,90	0,545	-1,527
	Жилищно-коммунальная сфера	8	27,59	2,179	-5,225
	Оборона, безопасность, законность	2	6,90	0,545	-0,141
	Социальная сфера	7	24,14	1,907	-4,538
36716	Экономика	10	34,48	2,724	1,912

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	III квартал 2015 г.		II квартал 2015 г.		III квартал 2014 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	10,897	-13,830	21,793	-3,679	10,897	-7,004
Буйский муниципальный район	10,861	-13,865	6,335	-19,137	9,051	-8,850
Вохомский муниципальный район	6,716	-18,010	11,193	-14,280	5,597	-12,304
Галичский муниципальный район	22,483	-2,243	14,989	-10,484	6,245	-11,656
Кадыйский муниципальный район	7,811	-16,915	5,208	-20,265	7,811	-10,089
Кологривский муниципальный район	23,936	-0,790	6,839	-18,634	20,516	2,615
Костромской муниципальный район	19,315	-5,411	20,588	-4,884	22,074	4,173
Красносельский муниципальный район	22,513	-2,214	15,374	-10,098	15,374	-2,526
Макарьевский муниципальный район	19,252	-5,474	6,876	-18,597	13,751	-4,150
Мантуровский муниципальный район	15,819	-8,907	36,158	10,685	0,000	-17,901
Межевской муниципальный район	9,985	-14,741	4,993	-20,480	14,978	-2,923
Муниципальный район город Нея и Нейский район	22,063	-2,663	23,585	-1,888	5,326	-12,575
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	16,145	-8,581	15,547	-9,926	10,763	-7,138
Октябрьский муниципальный район	4,491	-20,235	20,211	-5,262	2,246	-15,655
Островский муниципальный район	11,028	-13,698	3,393	-22,079	6,787	-11,114
Павинский муниципальный район	8,696	-16,031	8,696	-16,777	8,696	-9,205
Парфеньевский муниципальный район	8,289	-16,437	13,263	-12,210	3,316	-14,585
Поназыревский муниципальный район	13,123	-11,603	22,310	-3,163	17,060	-0,841
Пыщугский муниципальный район	2,066	-22,660	6,198	-19,274	4,132	-13,769
Солигаличский муниципальный район	12,588	-12,138	5,245	-20,228	8,392	-9,509
Судиславский муниципальный район	34,827	10,100	10,290	-15,183	11,873	-6,028

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ
(продолжение)

	III квартал 2015 г.		II квартал 2015 г.		III квартал 2014 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	11,074	-13,652	8,306	-17,167	16,611	-1,290
Чухломский муниципальный район	13,285	-11,441	12,336	-13,136	3,796	-14,105
Шарьинский муниципальный район	13,593	-11,134	10,456	-15,017	9,410	-8,491
Городской округ город Кострома	20,704	-4,023	21,508	-3,964	17,887	-0,014
Городской округ город Буй	17,121	-7,605	15,083	-10,390	4,892	-13,009
Городской округ город Волгореченск	6,560	-18,166	1,193	-24,280	6,560	-11,341
Городской округ город Галич	18,306	-6,420	11,811	-13,662	12,401	-5,500
Городской округ город Мануново	22,561	-2,165	19,512	-5,961	18,293	0,392
Городской округ город Шарья	7,899	-16,827	13,619	-11,854	10,623	-7,278
Костромская область	24,726		25,473		17,901	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2015 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	-	-	-
Буйский МР	-	-	-	4,618	-	-
Вохомский МР	-	-	-	3,665	-	-
Галичский МР	-	-	2,299	6,682	-	-
Кадыйский МР	-	-	-	0,490	-	-
Кологривский МР	-	-	3,814	4,317	4,444	-
Костромской МР	-	0,687	-	4,317	0,588	-
Красносельский МР	-	0,928	-	5,777	0,413	0,832
Макарьевский МР	-	-	-	0,812	0,690	-
Мантуровский МР	-	0,188	-	5,968	-	-
Межевской МР	-	-	-	-	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	-	-	2,231	0,075	4,008
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	3,075	-	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	-	-	-	-	-
Островский МР	-	-	-	4,278	-	-
Павинский МР	-	-	-	3,536	1,488	-
Парфеньевский МР	-	-	-	2,504	-	-
Поназыревский МР	-	-	-	-	-	-
Пыщугский МР	-	-	-	-	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	4,433	-	-
Судиславский МР	10,100	-	0,679	12,644	-	5,260
Сусанинский МР	-	-	-	6,109	-	-
Чухломский МР	-	0,775	3,933	3,933	1,212	-
Шарьинский МР	-	0,019	-	4,416	-	-
ГО г. Кострома	-	-	-	6,065	-	0,168
ГО г. Буй	-	-	-	9,379	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	0,381	1,700	-
ГО г. Галич	-	-	-	4,503	-	-
ГО г. Мануново	-	-	1,482	2,237	-	-
ГО г. Шарья	-	-	-	1,912	-	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

III квартал 2015 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли				
	тематических разделов				
	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский муниципальный район	-	2,509	-	-	27,198
Буйский муниципальный район	27,20	-	17,160	-	-
Вохомский муниципальный район	-	26,889	33,826	-	-
Галичский муниципальный район	-	12,826	0,493	-	-
Кадыйский муниципальный район	-	40,604	-	-	-
Кологривский муниципальный район	-	16,794	-	18,656	-
Костромской муниципальный район	5,906	-	37,650	3,821	-
Красносельский муниципальный район	-	19,179	-	2,105	6,641
Макарьевский муниципальный район	-	-	31,445	4,370	-
Мантуровский муниципальный район	5,906	-	10,017	-	12,913
Межевской муниципальный район	-	23,937	-	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	-	-	-	0,676	21,780
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	1,715	-	1,166	8,944

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	5. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	-	23,937	-	-	-
Островский муниципальный район	-	20,091	13,313	-	-
Павинский муниципальный район	-	-	17,160	22,227	-
Парфеньевский муниципальный район	-	13,937	7,160	-	-
Поназыревский муниципальный район	-	23,937	-	-	20,055
Пыщугский муниципальный район	-	-	-	-	70,055
Солигаличский муниципальный район	-	7,270	8,826	-	-
Судиславский муниципальный район	-	-	5,796	-	6,419
Сусанинский муниципальный район	4,120	-	29,660	-	-
Чухломский муниципальный район	13,049	-	2,874	11,513	-
Шарьинский муниципальный район	7,005	-	37,650	-	8,517
Городской округ г. Кострома	-	-	0,375	-	6,628
Городской округ г. Буй	-	-	26,683	-	-
Городской округ г. Волгореченск	-	1,210	-	33,591	-
Городской округ г. Галич	-	6,195	-	0,453	2,314
Городской округ г. Манутово	-	9,072	-	-	18,704
Городской округ г. Шарья	19,207	-	1,642	4,124	-

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
III квартал 2015 г.	1552	1457	857	600	117	44	430	9	95
	100,00	93,879	55,219	38,660	19,500	7,333	71,6667	1,5	6,121

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В III квартале 2015 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1552 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 726 обращений в форме электронного документа, 702 в письменной форме и 124 в устной форме, что соответственно составляет 46,78%, 45,23% и 7,99%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года, по сравнению со II кварталом 2015 года, снизилось на 0,83% и возросло на 37,22% по сравнению со III кварталом 2014 года.

По сравнению со II кварталом 2015 года наблюдается рост числа обращений жителей Костромской области, направленных в администрацию Костромской области из Администрации Президента Российской Федерации на 25,06%, по сравнению с аналогичным периодом 2014 года - на 43,38%; снижение числа обращений из Палат Федерального Собрания Российской Федерации (-37,40%) ко II кварталу 2015 года и рост на 285% по сравнению с III кварталом 2014 года. Снижение числа обращений произошло из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области на 5% по сравнению со II кварталом 2015 года и одновременно рост на 22,58% по сравнению с III кварталом 2014 года.

В III квартале 2015 года на 41,67% снизилось число обращений, поступивших в администрацию Костромской области из Правительства Российской Федерации по сравнению со II кварталом 2015 года и на 76,67% по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

Показатель доли обращений, поступивших в III квартале 2015 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 20,23%;

Правительства Российской Федерации - 0,45%;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации - 4,96%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области - 2,45%.

При этом доля обращений направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной форме и устной форме составляет 71,91%.

В поступивших в III квартале 2015 года обращениях содержалось 1623 вопроса. На одно обращение приходится 0,956 вопроса, что ниже показателя II квартала 2015 г., когда на одно обращение приходилось 1,068 вопросов.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 0,39 процентов.

Доля количества вопросов, относящихся к совместному ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных для рассмотрения в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 2,32 процента.

36,53 процентов вопросов относящихся к ведению субъектов Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 60,76 процентов вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года, характеризуются следующим образом:

1334 заявления (85,95%), 194 жалобы (12,50%), 12 предложений (0,77%), 12 не обращений (0,77%).

В III квартале 2015 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 86,47% обращений, из иных субъектов Российской Федерации - 13,53%.

В III квартале 2015 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 12 личных приемов граждан и представителей

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года составляет 8,38% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года, что на 1,73% меньше чем во II квартале 2015 года и на 0,73% меньше чем в III квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года составляет 26,06% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года, что на 0,13% меньше чем во II квартале 2015 года и на 1,30% больше чем в III квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года составляет 32,84% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года, что на 2,45% меньше чем во II квартале 2015 года и на 4,16% больше чем в III квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года составила 2,77% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года, что на 0,14% больше чем во II квартале 2015 года и на 0,21% меньше чем в III квартале 2014 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области в III квартале в 2015 года составила 29,94% в общем количестве вопросов, поступивших в III квартале 2015 года, что больше чем во II квартале 2015 года на 4,17% и меньше чем в III квартале 2014 года на 4,52%.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в III квартале 2015 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределённым по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям граждан наблюдается по разделу тематического классификатора «3.Экономика» в 25 муниципальных образованиях из 30. Наименьшее - по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 4 муниципальных образованиях из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области, составляют соответственно 1457 обращений или 93,88% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 95 или 6,12% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области для рассмотрения в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 857 обращений или 55,22%.

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений составляют 600 обращений или 38,66% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области в III квартале 2015 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 19,5% и 7,33% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2015 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 71,67% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2015 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 1,50% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений в III квартале 2015 года.