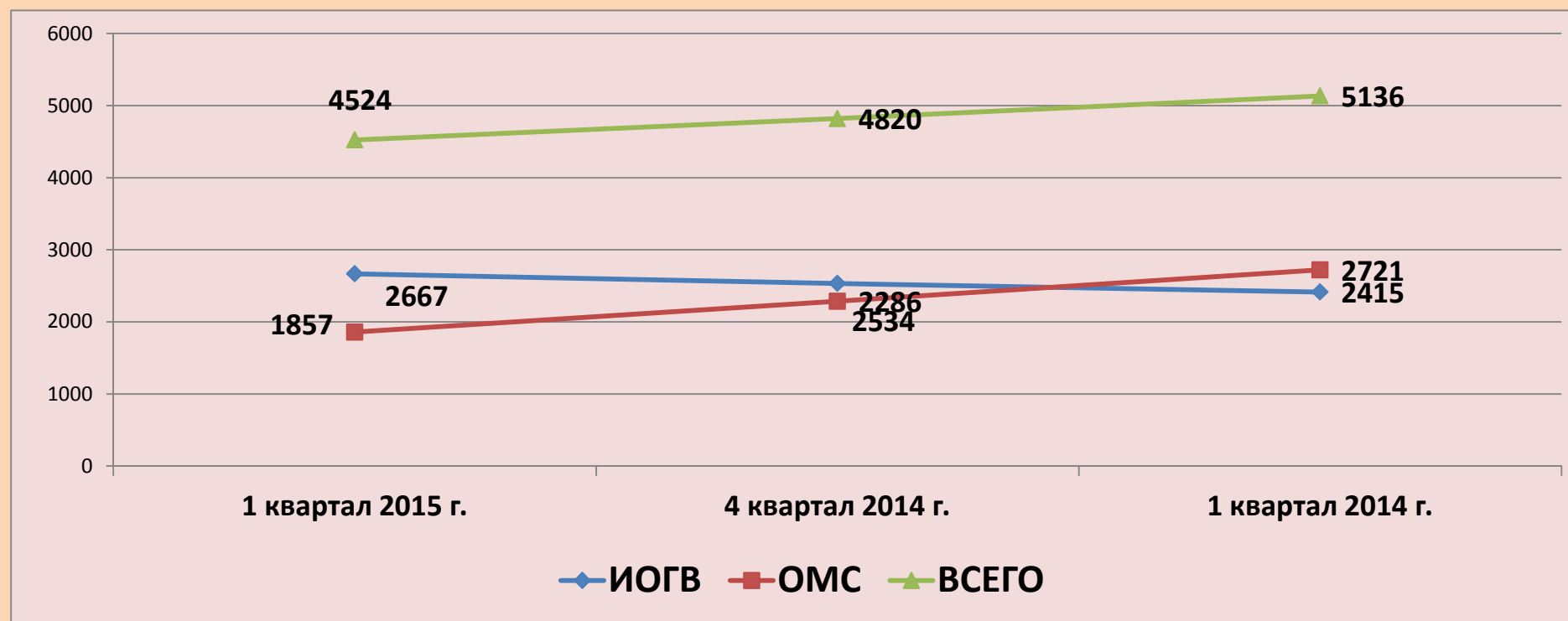




**ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОБЗОР  
рассмотренных в I квартале 2015 года  
обращений граждан и организаций  
в исполнительных органах государственной власти  
и органах местного самоуправления  
муниципальных образований Костромской области**

## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	ИОГВ	ОМС	ВСЕГО
<b>1 квартал 2015 г.</b>	2667	1857	4524
<b>4 квартал 2014 г.</b>	2534	2286	4820
<b>1 квартал 2014 г.</b>	2415	2721	5136



## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

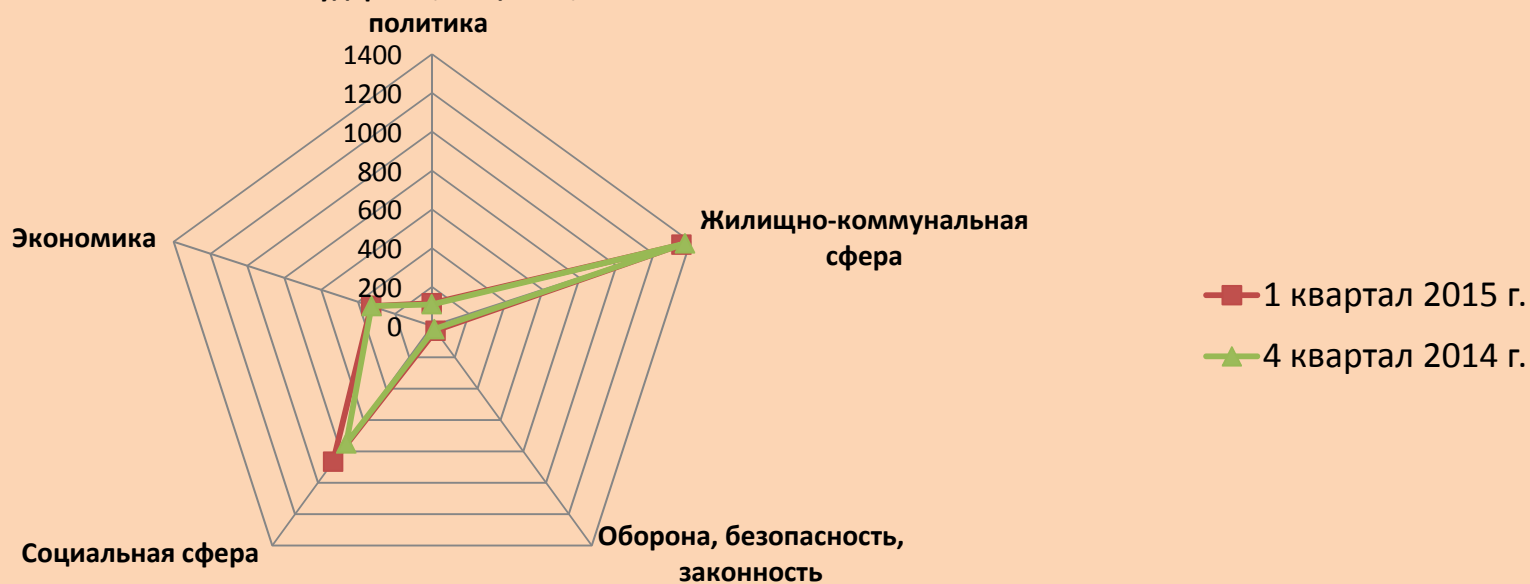
ИОГВ	1 квартал 2015 г.	4 квартал 2014 г.	(+/-) %
Департамент агропромышленного комплекса	15	16	-6,25
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	44	30	46,67
Департамент здравоохранения	414	372	11,29
Департамент имущественных и земельных отношений	28	20	40,00
Департамент культуры	39	32	21,88
Департамент лесного хозяйства	12	15	-20,00
Департамент образования и науки	138	87	58,62
Департамент по труду и занятости населения	43	34	26,47
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей	42	38	10,53
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства	278	301	-7,64
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	116	133	-12,78
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	81	115	-29,57
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	85	55	54,55
Департамент финансов	9	10	-10,00

## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	1 квартал 2015 г.	4 квартал 2014 г.	(+/-) %
Департамент финансового контроля	0	2	-100,00
Департамент экономического развития	22	29	-24,14
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин	31	17	82,35
Государственная жилищная инспекция	1158	1110	4,32
Управление ветеринарии	12	8	50,00
Управление ЗАГС	28	43	-34,88
Информационно-аналитическое управление	9	9	0,00
Управление по защите населения и территорий	4	7	-42,86
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	14	8	75,00
Комитет по делам архивов	33	29	13,79
Комитет по физической культуре и спорту	12	14	-14,29
<b>Всего:</b>	<b>2667</b>	<b>2534</b>	<b>5,25</b>

## Характеристика обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

Раздел классификатора	1 квартал 2015 г.	4 квартал 2014 г.	% (+/-)
Государство, общество, политика	116	110	5,45
Жилищно-коммунальная сфера	1353	1371	-1,31
Оборона, безопасность, законность	32	22	45,45
Социальная сфера	866	751	15,31
Экономика	329	327	0,61



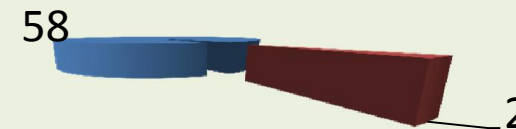
## Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами исполнительных органов государственной власти Костромской области

### 1 квартал 2015 г.



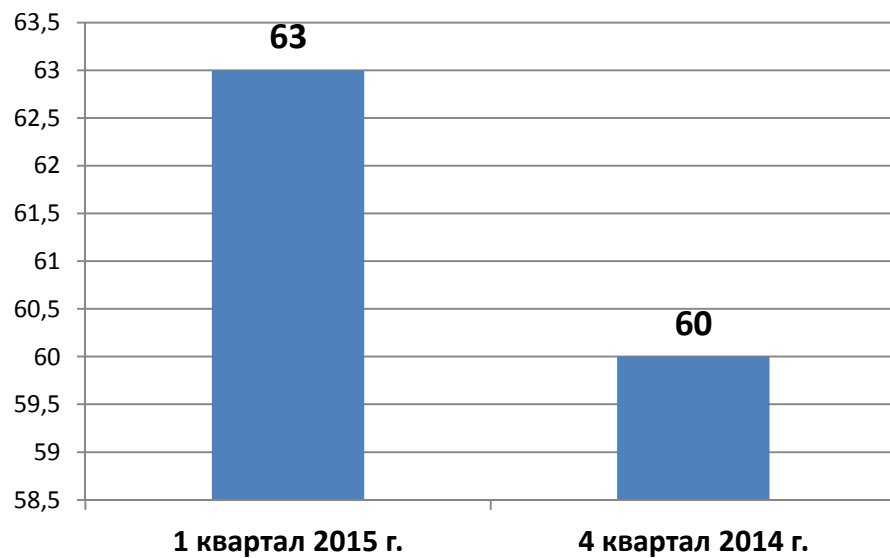
■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица

### 4 квартал 2014 г.

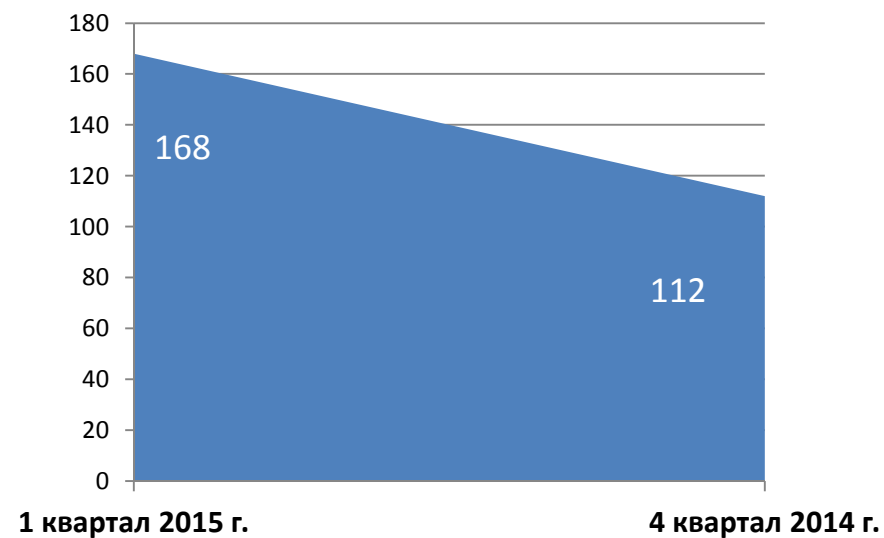


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица

### Общее количество личных приемов

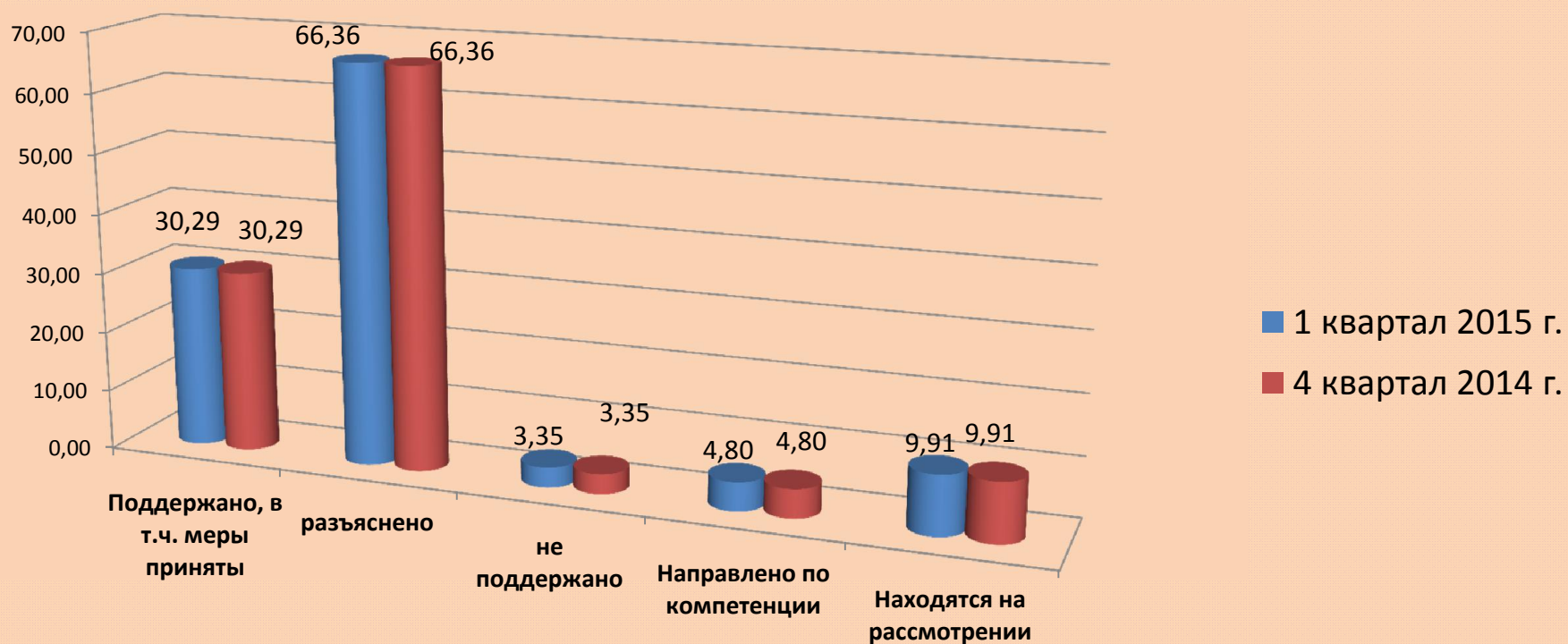


### Принято граждан



## Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области

	Поступило обращений	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
<b>1 квартал 2015 г.</b>	2534	2209	325
<b>4 квартал 2014 г.</b>	2428	2209	219





## Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС	1 квартал 2015 г.	4 квартал 2014 г.	(+/-) %
Антроповский район	6	8	-25,00
Буйский район	2	2	0,00
Вохомский район	6	3	100,00
Галичский район	15	16	-6,25
Кадыйский район	8	10	-20,00
Кологривский район	6	2	200,00
Костромской район	193	215	-10,23
Красносельский район	39	56	-30,36
Макарьевский район	22	49	-55,10
Мантуровский район	7	0	700,00
Межевской район	6	24	-75,00
г.Нея и Нейский район	24	30	-20,00
г.Нерехта и Нерехтский район	60	73	-17,81
Октябрьский район	14	2	600,00
Островский район	16	15	6,67
Павинский район	3	3	0,00
Парфеньевский район	7	7	0,00
Поназыревский район	2	7	-71,43
Пыщугский район	2	5	-60,00



### Динамика обращений граждан и организаций, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

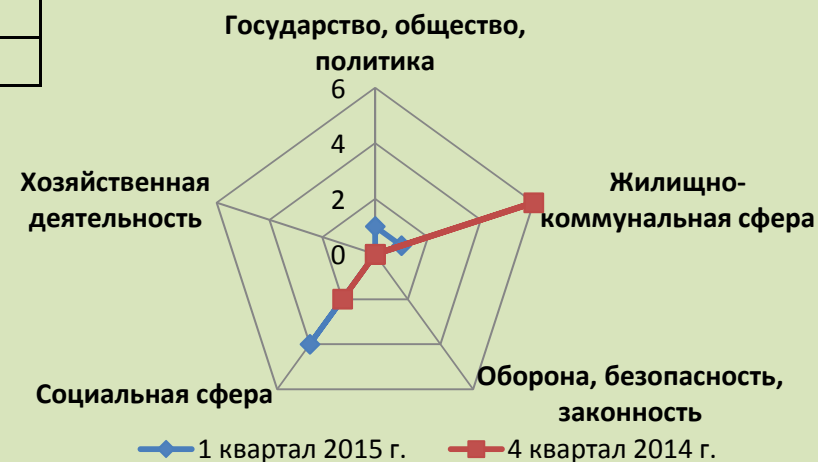
ОМС	1 квартал 2015 г.	4 квартал 2014 г.	(+/-) %
Солигаличский район	6	3	100,00
Судиславский район	29	41	-29,27
Сусанинский район	6	12	-50,00
Чухломский район	3	2	50,00
Шарьинский район	16	13	23,08
город Буй	70	36	94,44
город Галич	67	87	-22,99
город Волгореченск	30	57	-47,37
город Кострома	1050	1363	-22,96
город Мантурово	41	27	51,85
город Шарья	101	118	-14,41
<b>Всего:</b>	<b>1857</b>	<b>2286</b>	<b>-18,77</b>

## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Антроповского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	6	4	2
<b>4 квартал 2014</b>	8	7	1

### Тематика обращений



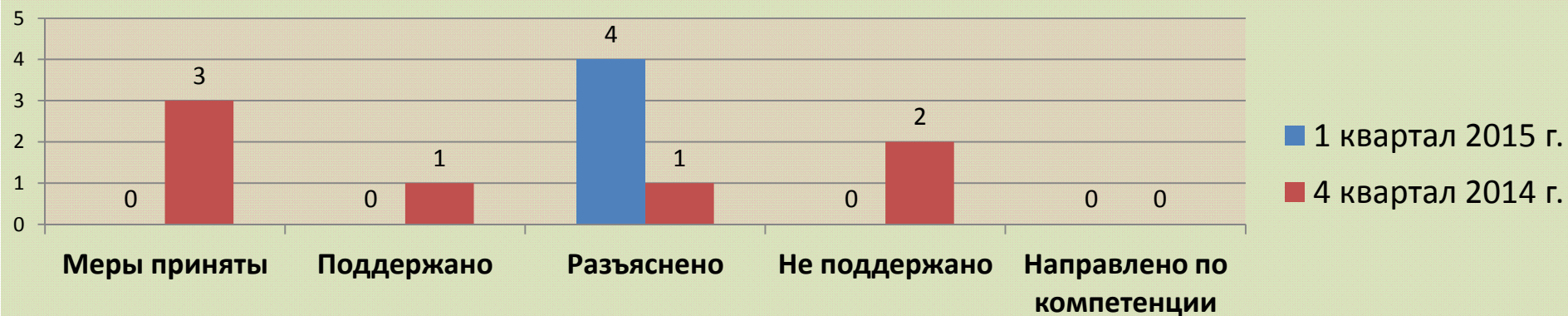
### Личный прием

Проведено приемов	26
Принято граждан	26

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

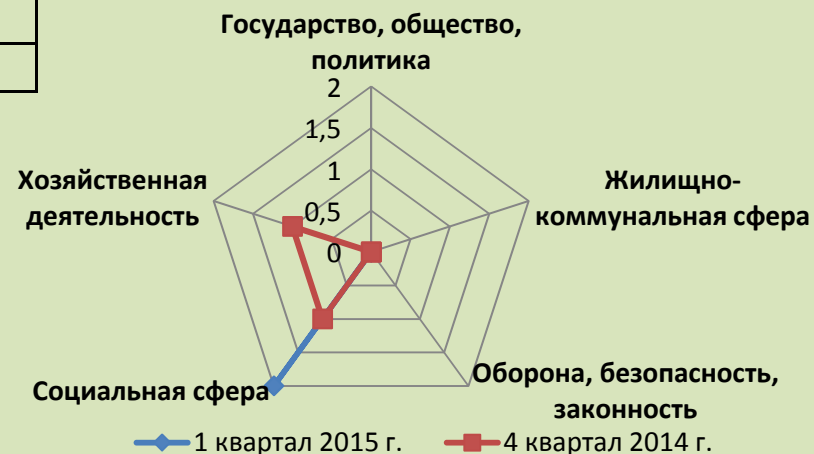


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Буйского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	2	2	0
<b>4 квартал 2014</b>	2	1	1

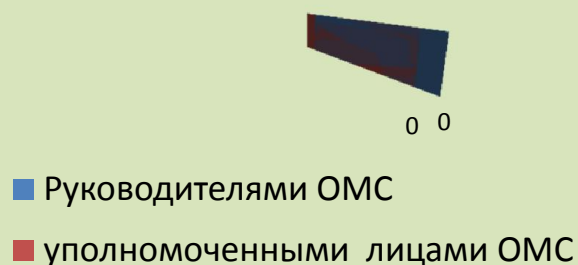
### Тематика обращений



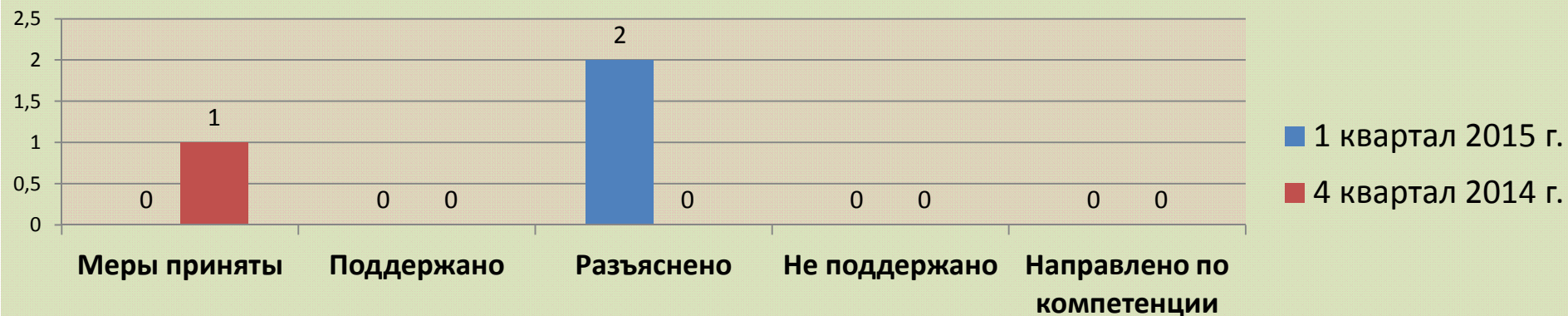
### Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

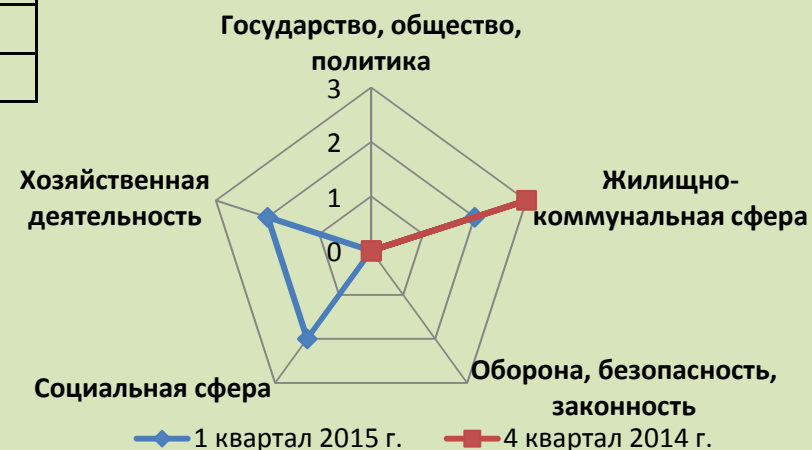


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Вохомского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	6	6	0
4 квартал 2014	3	3	0

### Тематика обращений



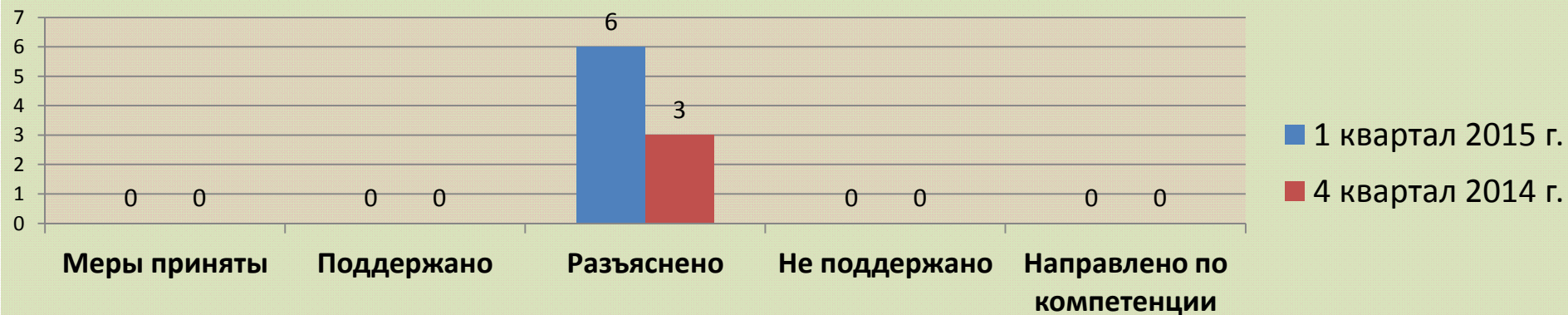
### Личный прием

Проведено приемов	3
Принято граждан	3

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

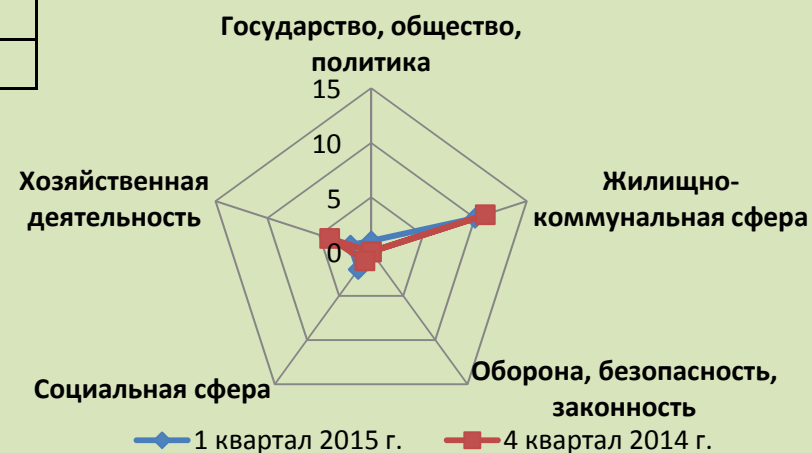


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Галичского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	15	9	0
4 квартал 2014	16	15	1

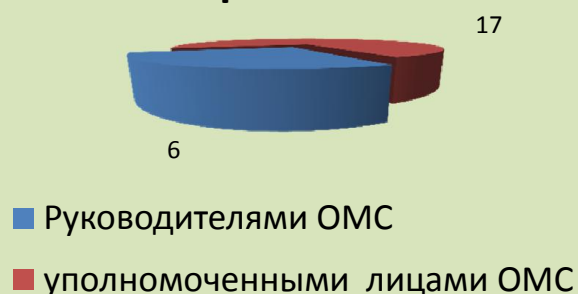
### Тематика обращений



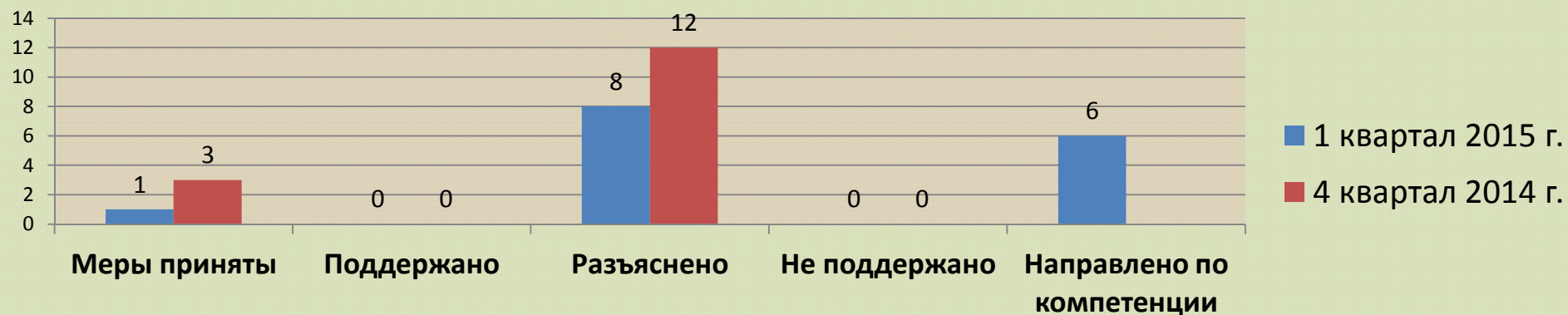
### Личный прием

Проведено приемов	23
Принято граждан	1

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

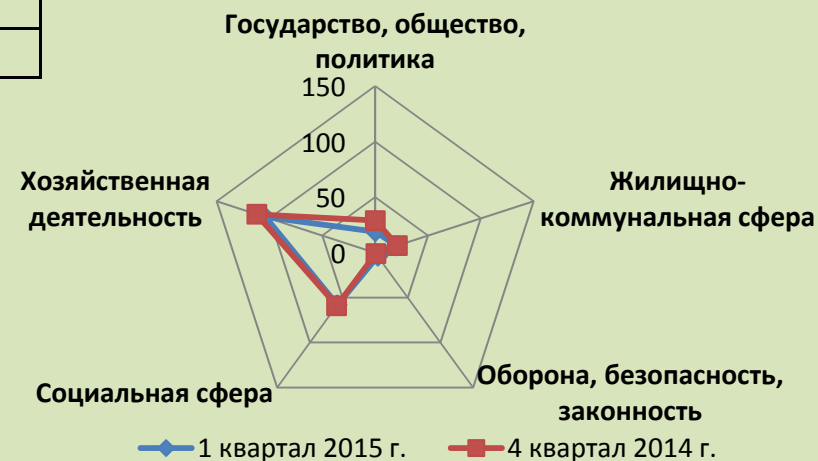


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кадыйского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	8	8	0
4 квартал 2014	10	10	0

### Тематика обращений



### Личный прием

Проведено приемов **12**

Принято граждан **1**

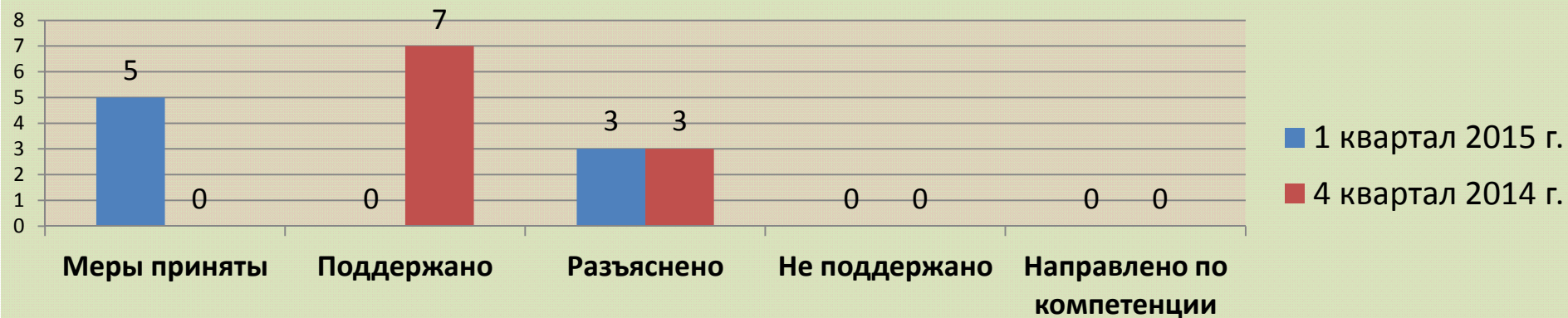
### 1 квартал 2015 г.



■ Руководителями ОМС

■ уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

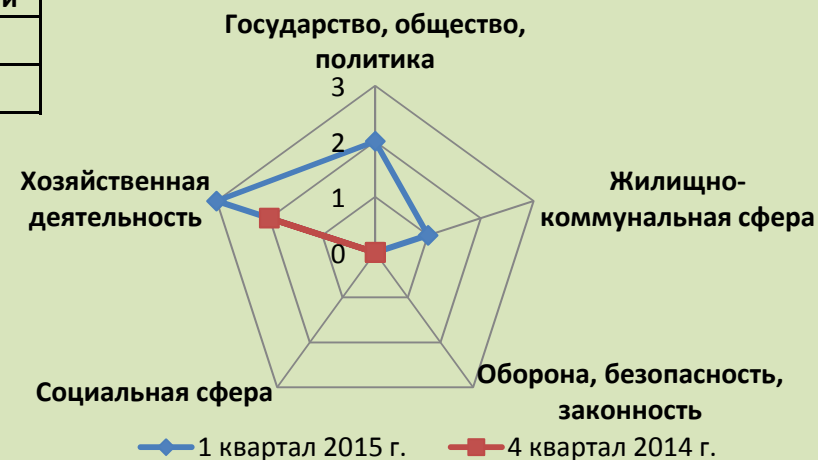


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Кологривского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	6	5	1
<b>4 квартал 2014</b>	2	1	1

### Тематика обращений



### Личный прием

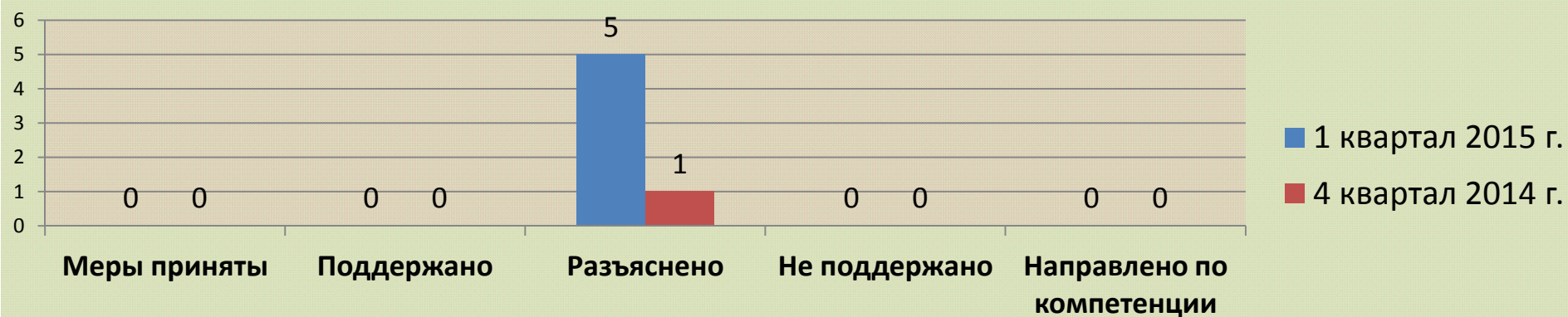
Проведено приемов	2
Принято граждан	2

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



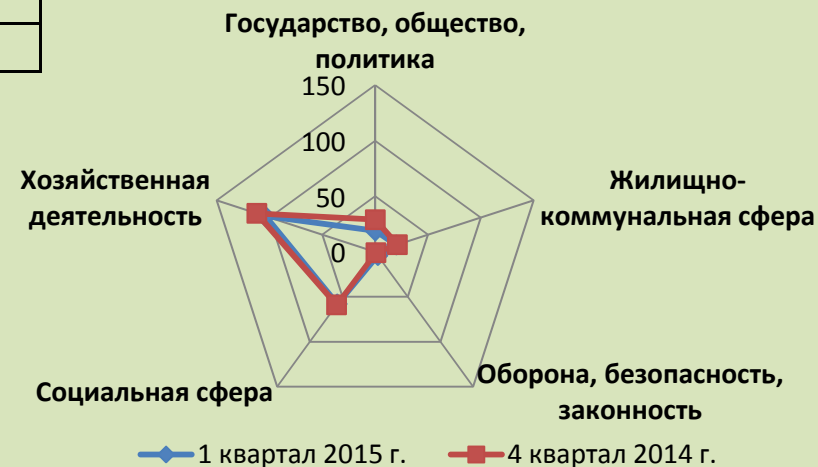


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Костромского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	193	152	33
<b>4 квартал 2014</b>	215	189	19

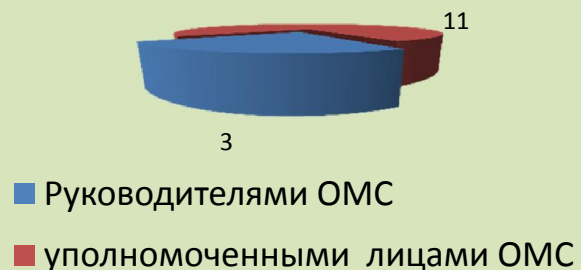
### Тематика обращений



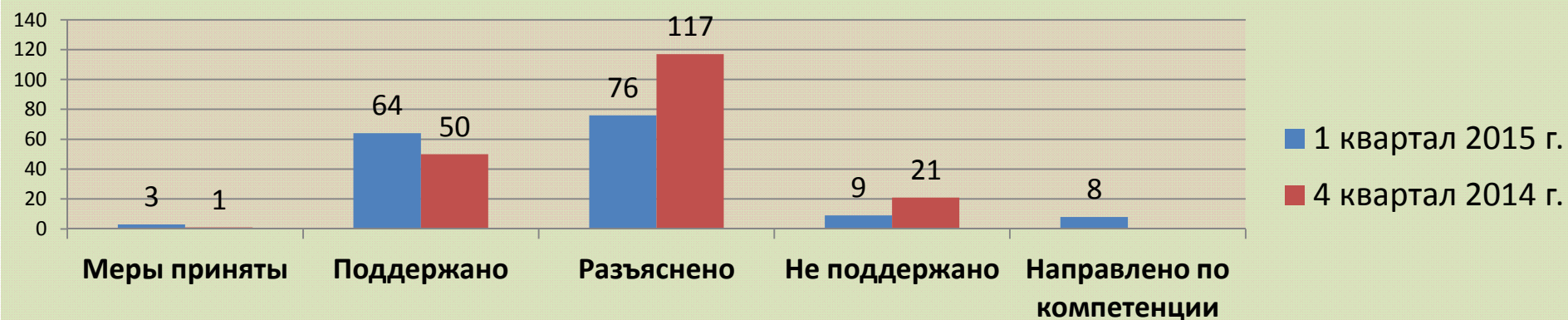
### Личный прием

Проведено приемов	14
Принято граждан	26

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

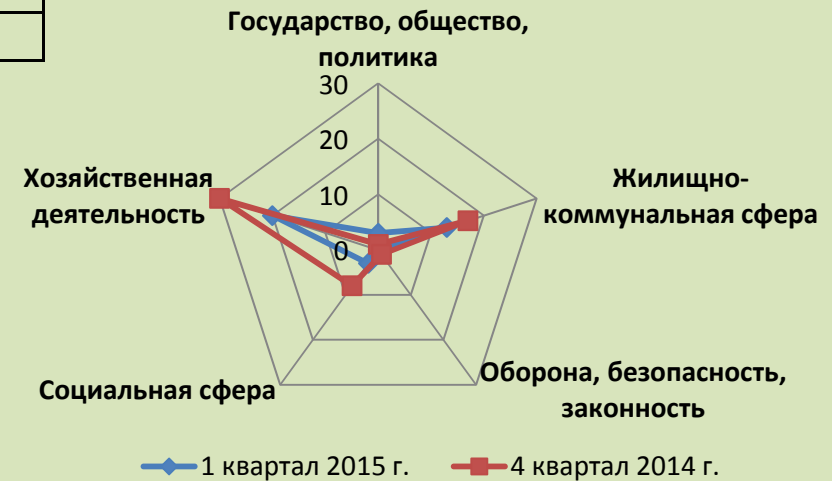


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Красносельского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	39	29	5
<b>4 квартал 2014</b>	56	43	12

### Тематика обращений



### Личный прием

Проведено приемов	8
Принято граждан	8

### 1 квартал 2015 г.



### Результаты рассмотрения обращений

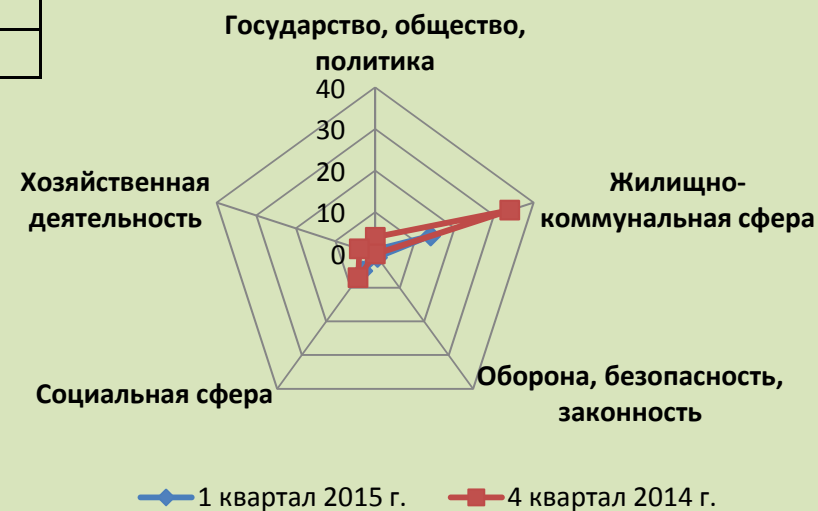


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Макарьевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	22	19	3
4 квартал 2014	49	49	0

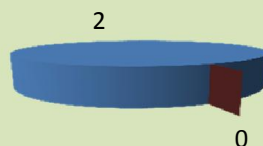
### Тематика обращений



### Личный прием

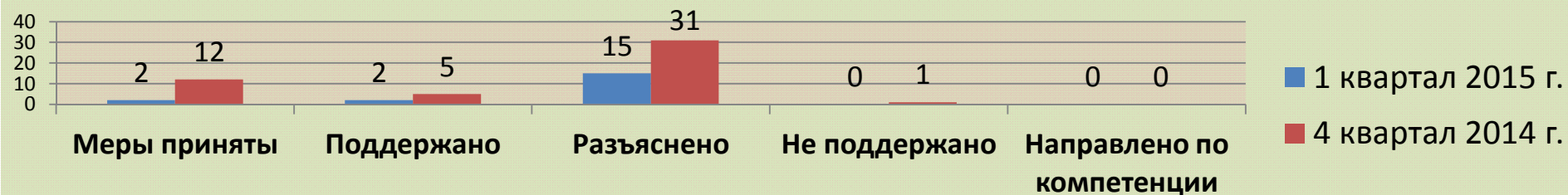
Проведено приемов	2
Принято граждан	2

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

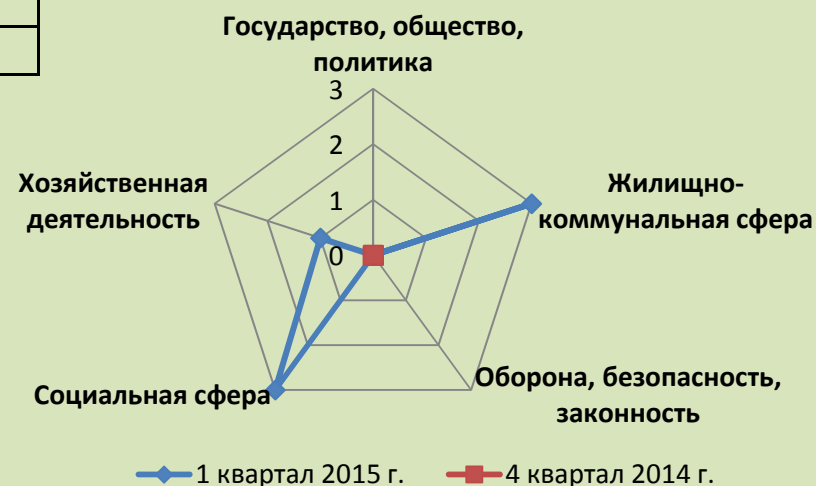


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Мантуровского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	7	6	0
4 квартал 2014	0	0	0

### Тематика обращений



### Личный прием

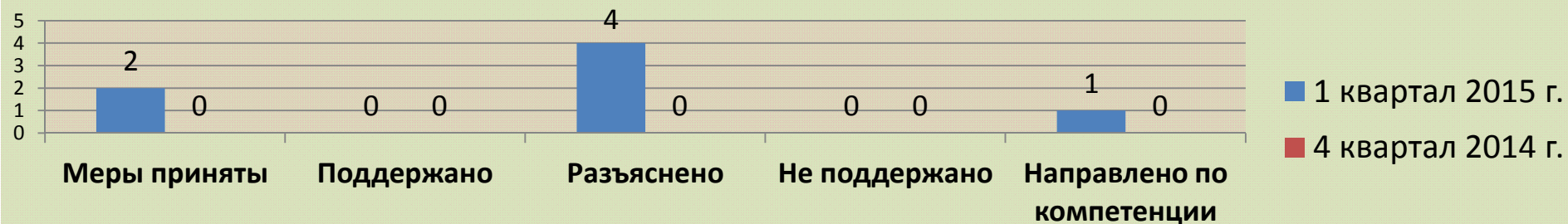
Проведено приемов	5
Принято граждан	5

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

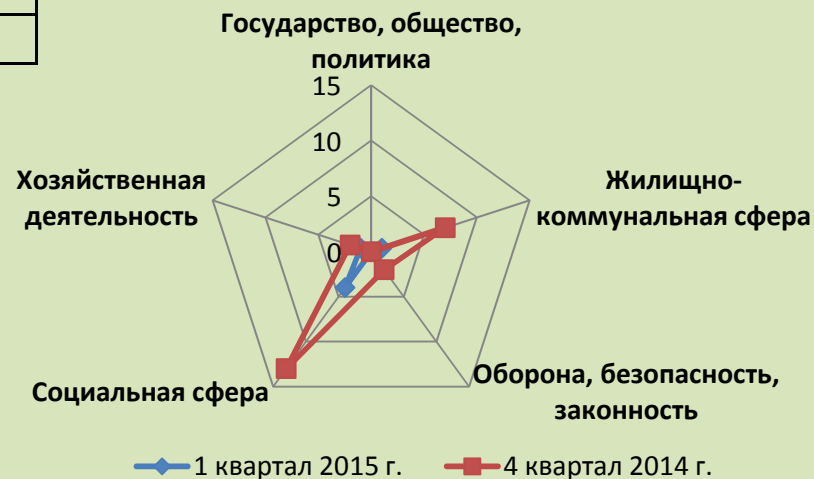


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Межевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	6	6	0
<b>4 квартал 2014</b>	24	24	0

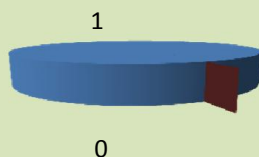
### Тематика обращений



### Личный прием

Проведено приемов	1
Принято граждан	1

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

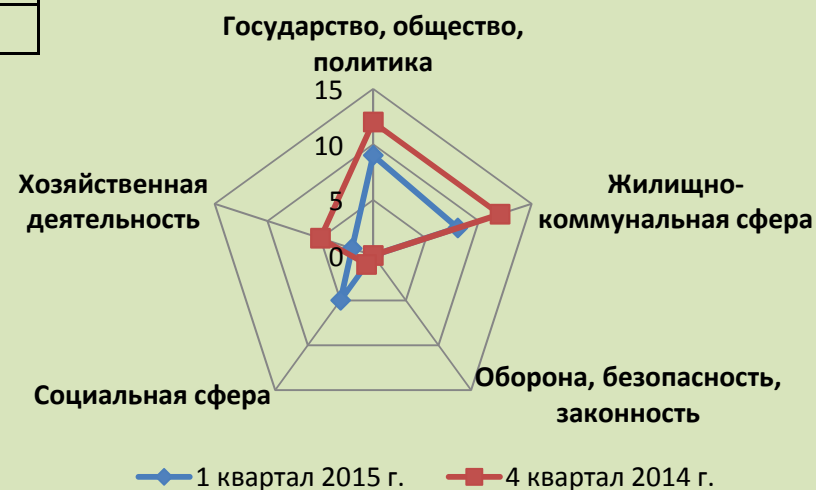


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г.Нея и Нейский район

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	24	21	3
<b>4 квартал 2014</b>	30	23	7

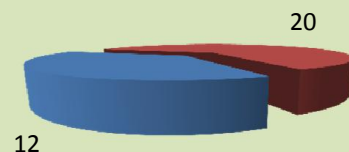
### Тематика обращений



### Личный прием

Проведено приемов	32
Принято граждан	83

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации муниципального района г. Нерехта и Нерехтский район

Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	60	53	6
4 квартал 2014 г.	73	65	8

Тематика обращений

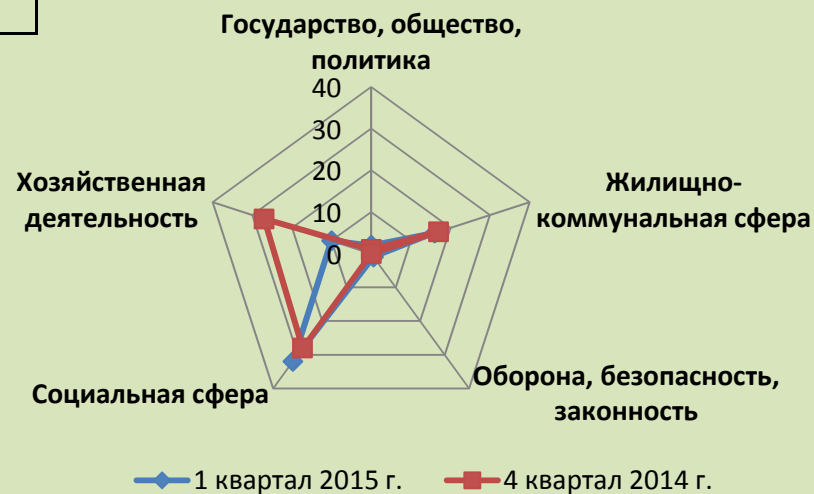
**Личный прием**

Проведено приемов	4
Принято граждан	6

1 квартал 2015 г.



■ Руководителями ОМС  
■ уполномоченными лицами ОМС



Результаты рассмотрения обращений



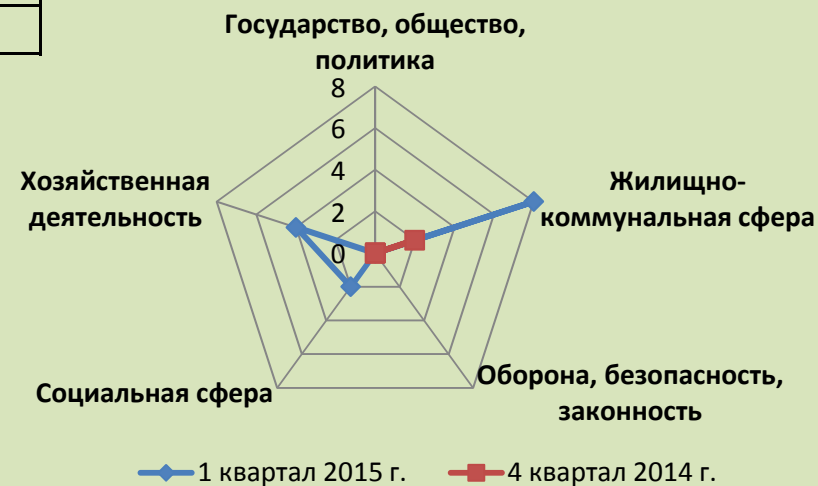


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Октябрьского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	14	7	0
4 квартал 2014	2	2	0

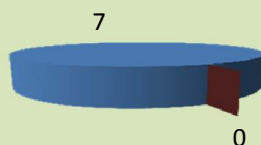
### Тематика обращений



### Личный прием

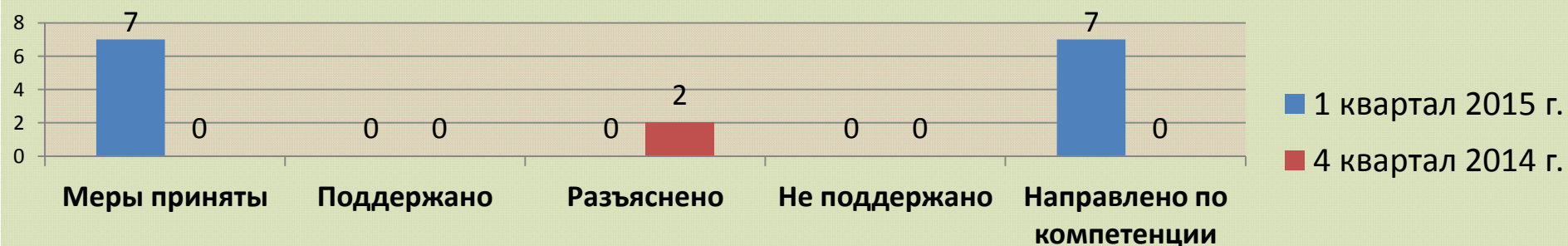
Проведено приемов	7
Принято граждан	7

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

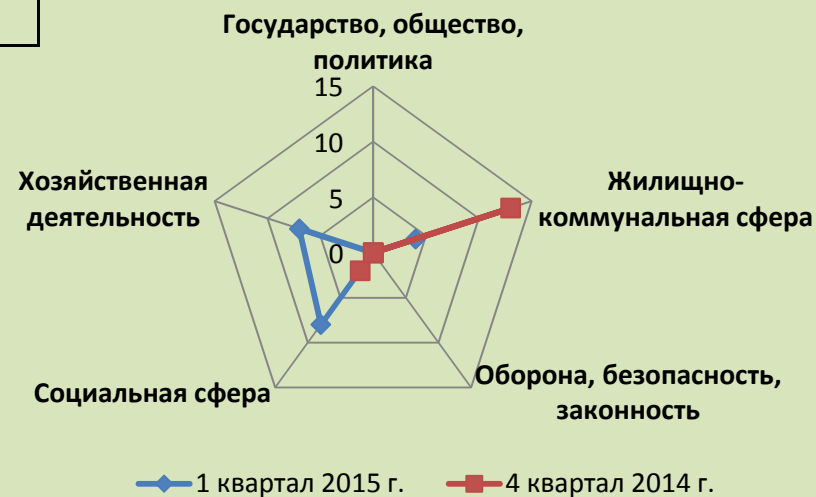


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Островского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015 г.</b>	16	10	2
<b>4 квартал 2014</b>	15	11	0

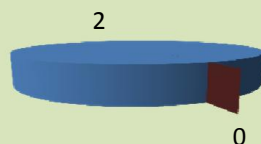
### Тематика обращений



### Личный прием

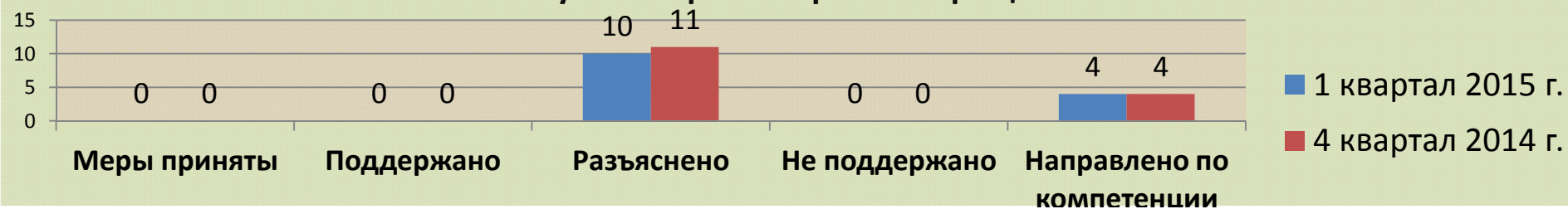
Проведено приемов	2
Принято граждан	2

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

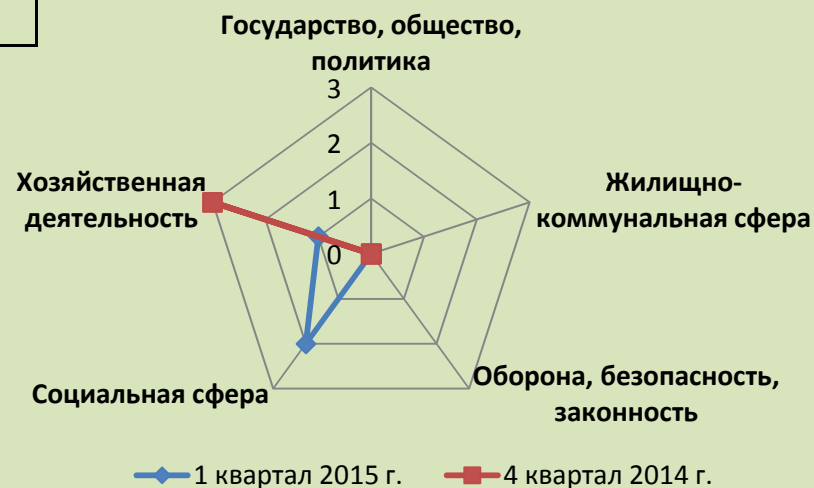


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Павинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	3	2	0
4 квартал 2014	3	3	0

### Тематика обращений



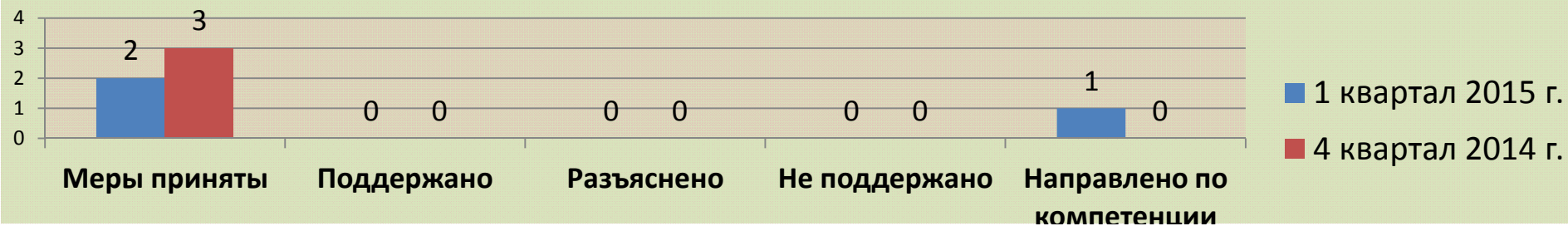
### Личный прием

Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 1 квартал 2015 г.

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

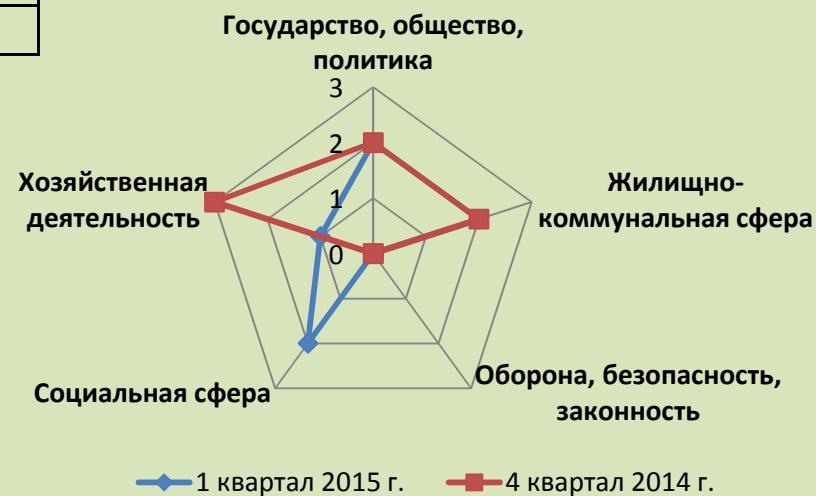


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Парфеньевского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	7	6	0
<b>4 квартал 2014</b>	7	5	2

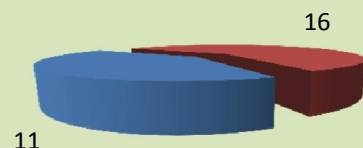
### Тематика обращений



### Личный прием

Проведено приемов	27
Принято граждан	39

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

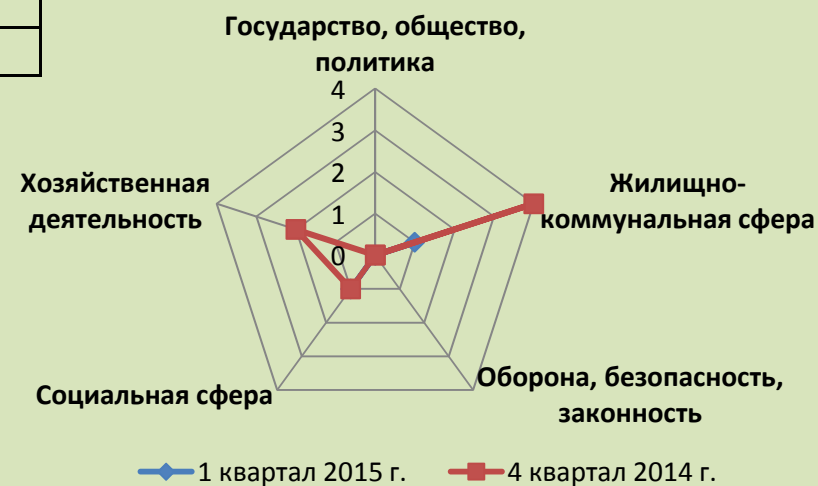


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Поназыревского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	2	1	1
4 квартал 2014	7	4	0

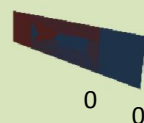
### Тематика обращений



### Личный прием

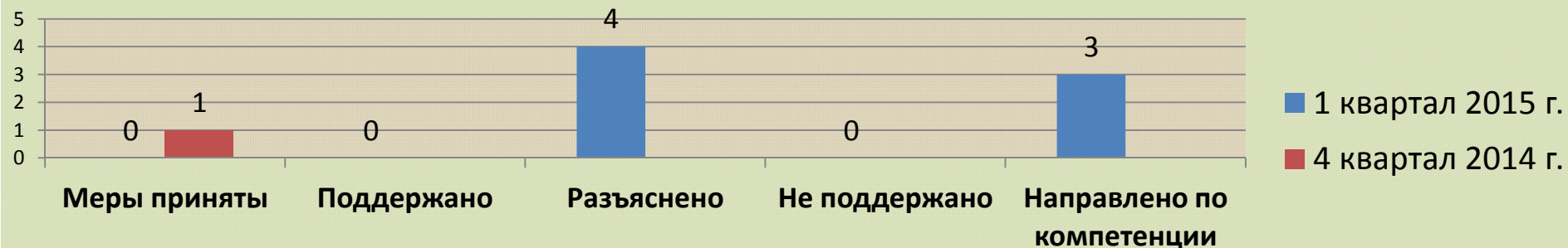
Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

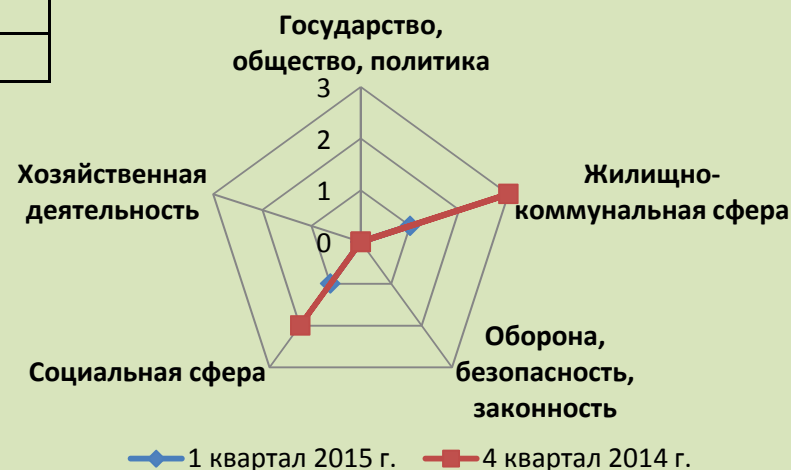


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Пыщугского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	2	0	2
4 квартал 2014	5	0	5

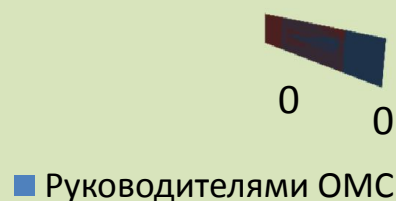
### Тематика обращений



### Личный прием

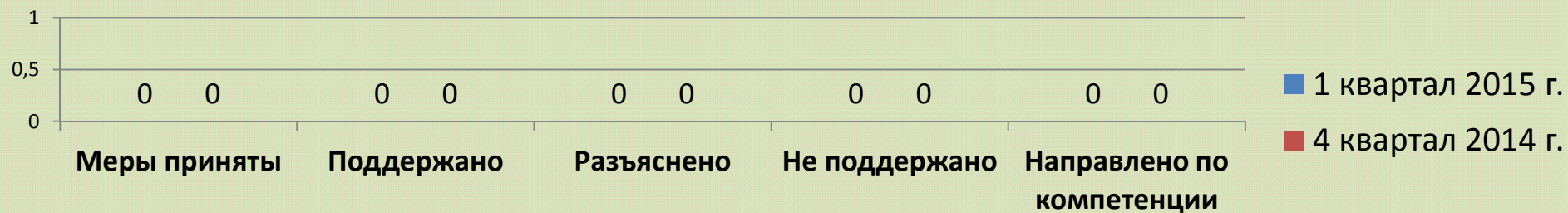
Проведено приемов	0
Принято граждан	0

### 1 квартал 2015 г.



■ уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

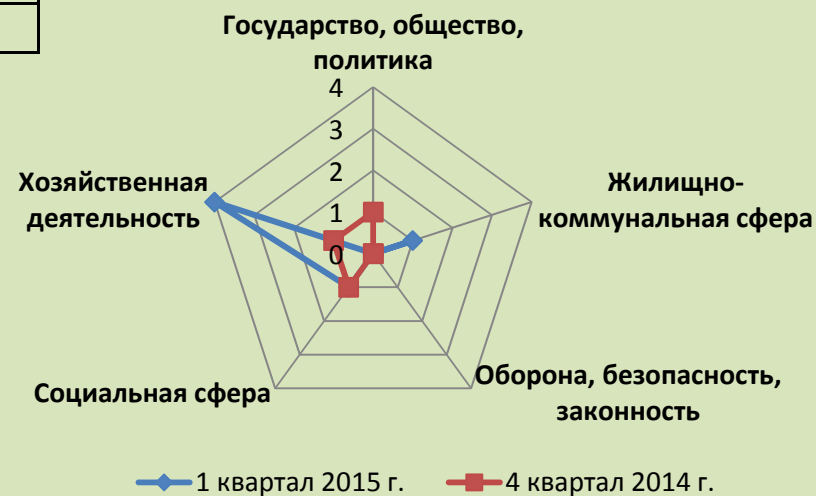


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Солигаличского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015	6	2	1
4 квартал 2014	3	2	1

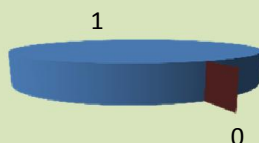
### Тематика обращений



### Личный прием

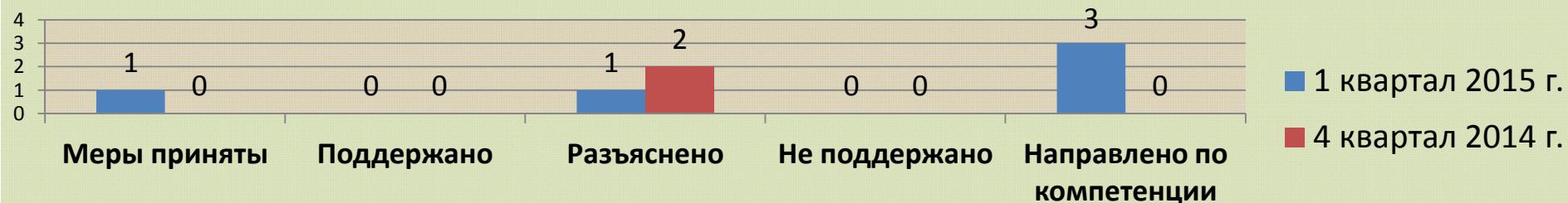
Проведено приемов	1
Принято граждан	1

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



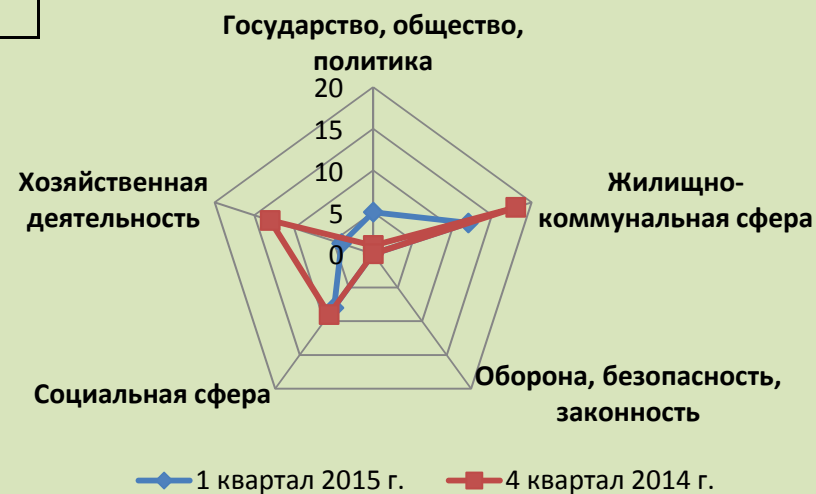


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Судиславского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	29	26	3
<b>4 квартал 2014</b>	41	31	6

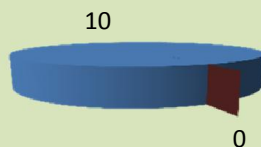
### Тематика обращений



### Личный прием

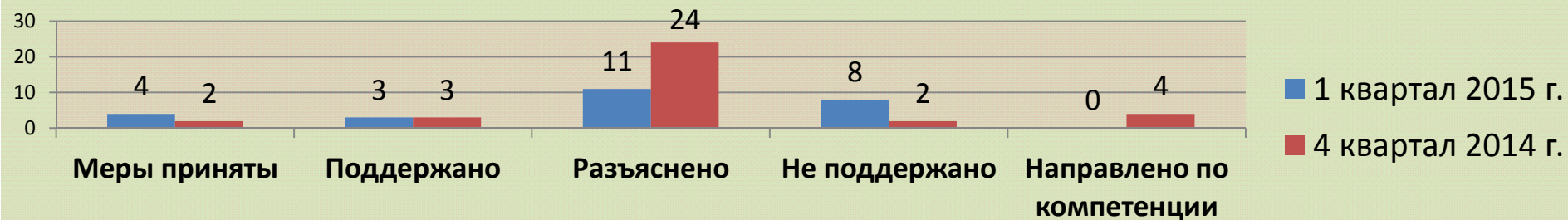
Проведено приемов	10
Принято граждан	15

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

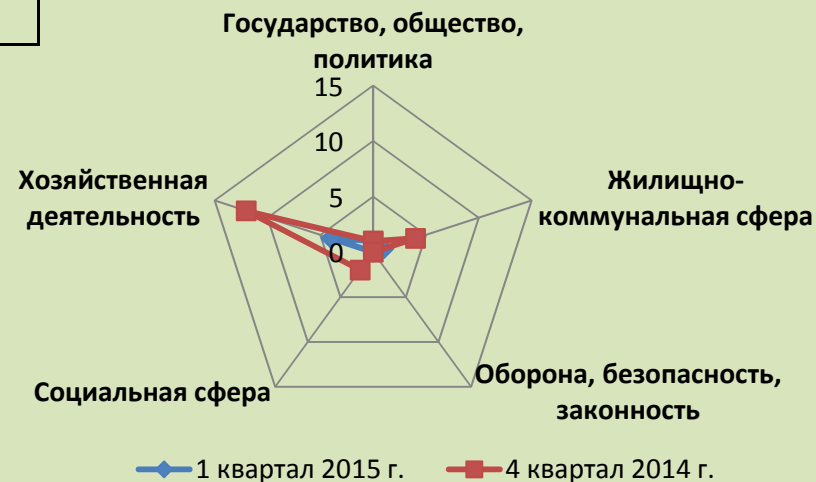


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Сусанинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	6	6	0
<b>4 квартал 2014</b>	12	11	1

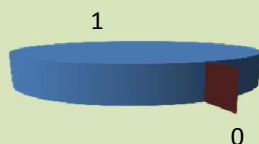
### Тематика обращений



### Личный прием

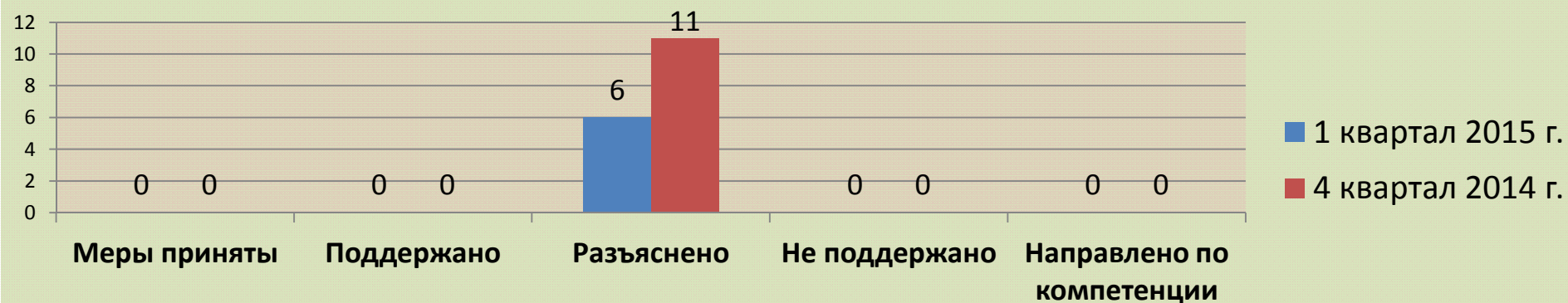
Проведено приемов	1
Принято граждан	1

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



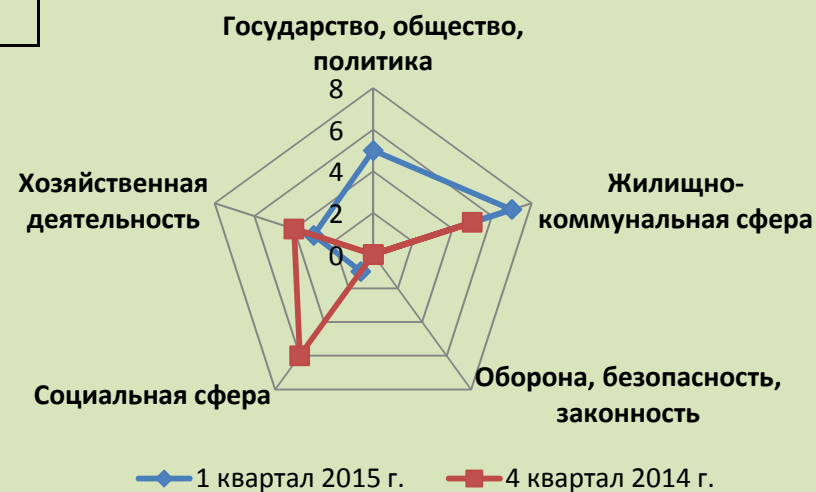


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации Шарьинского муниципального района

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	16	6	1
<b>4 квартал 2014</b>	13	6	7

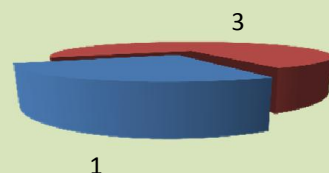
### Тематика обращений



### Личный прием

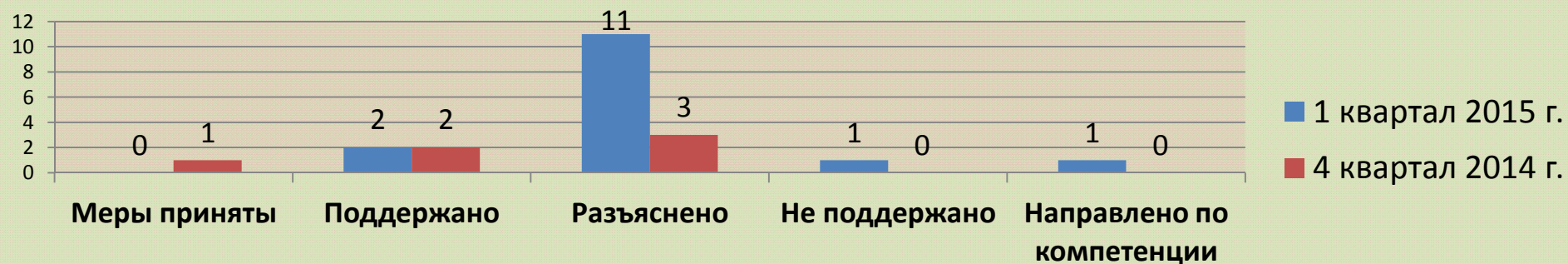
Проведено приемов	4
Принято граждан	4

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

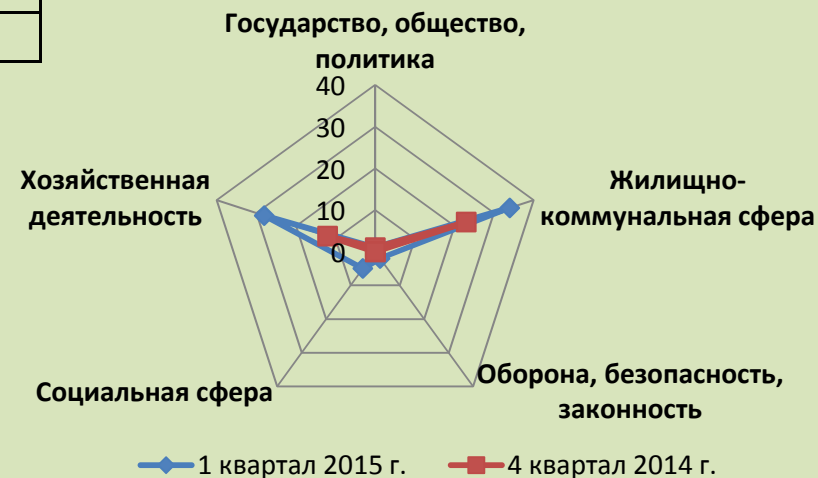


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Буй

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	70	69	0
<b>4 квартал 2014</b>	36	36	0

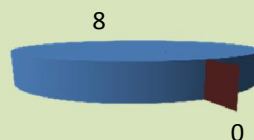
### Тематика обращений



### Личный прием

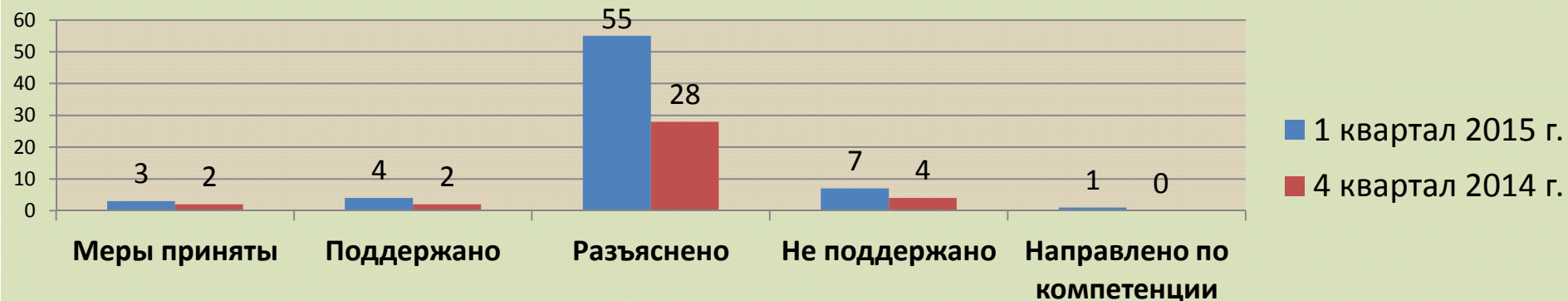
Проведено приемов	8
Принято граждан	29

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Волгореченск

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
1 квартал 2015 г.	30	20	7
4 квартал 2014	57	53	4

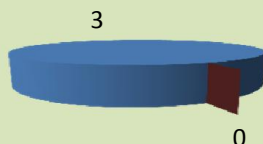
### Тематика обращений



### Личный прием

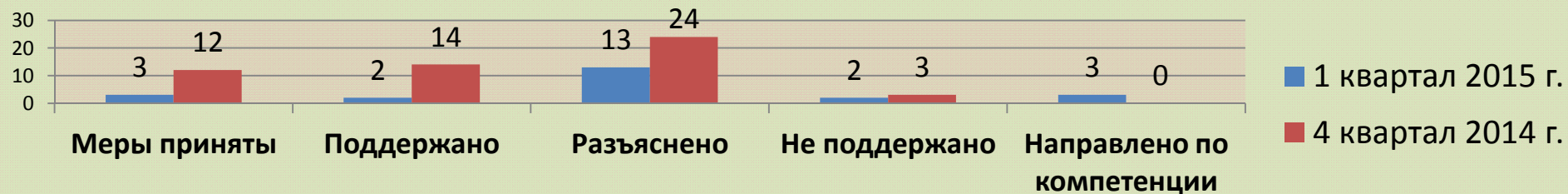
Проведено приемов	3
Принято граждан	5

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

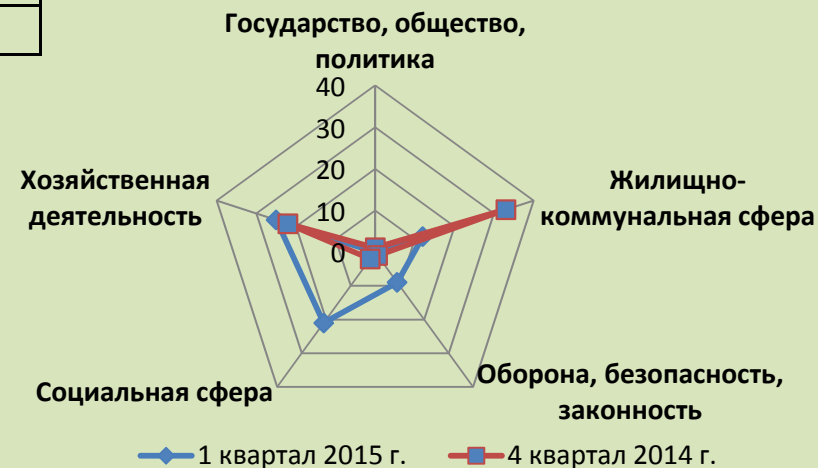


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Галич

### Количество обращений

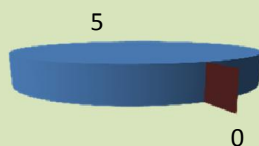
	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	67	38	28
<b>4 квартал 2014</b>	87	81	3

### Тематика обращений



### Личный прием

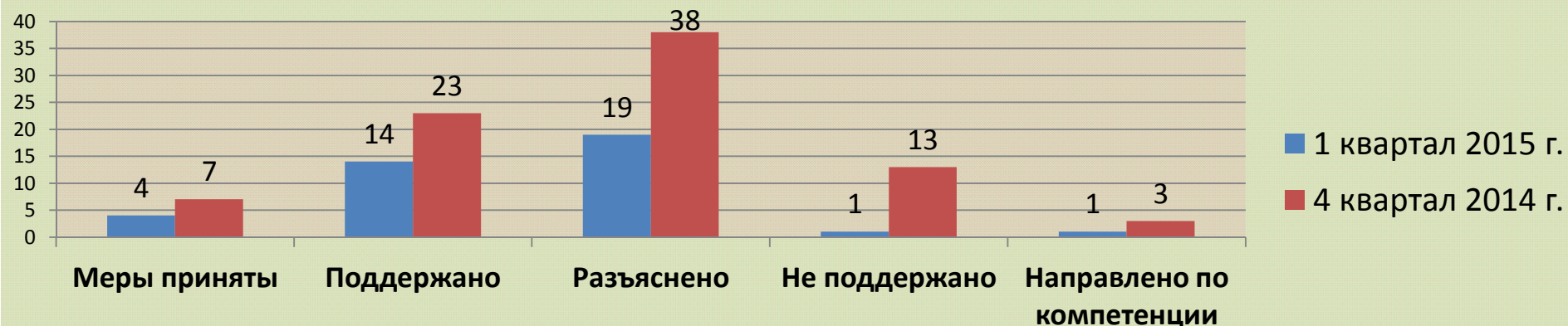
### 1 квартал 2015 г.



Проведено приемов	3
Принято граждан	6

- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений



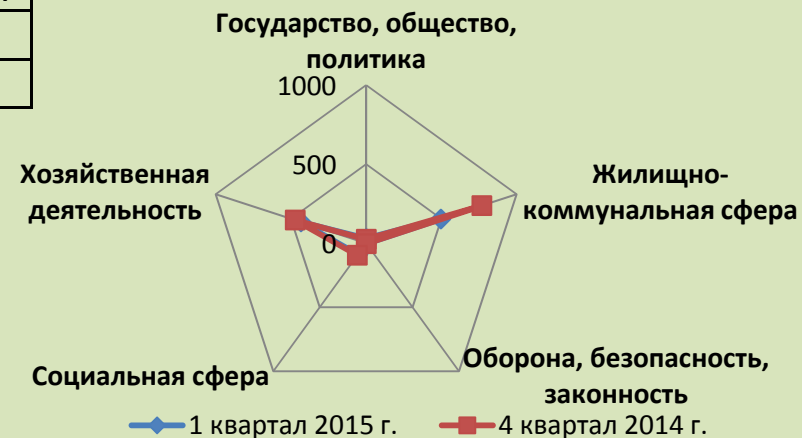


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Кострома

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	1050	834	216
<b>4 квартал 2014</b>	1363	1194	169

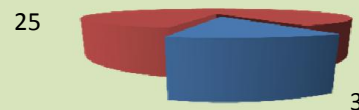
### Тематика обращений



### Личный прием

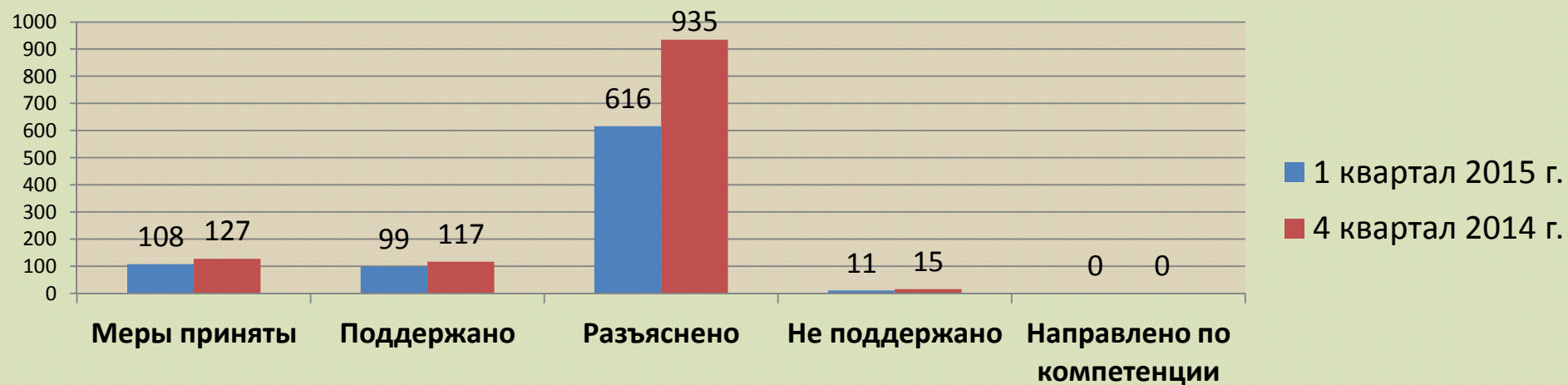
Проведено приемов	28
Принято граждан	28

### 1 квартал 2015 г.



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

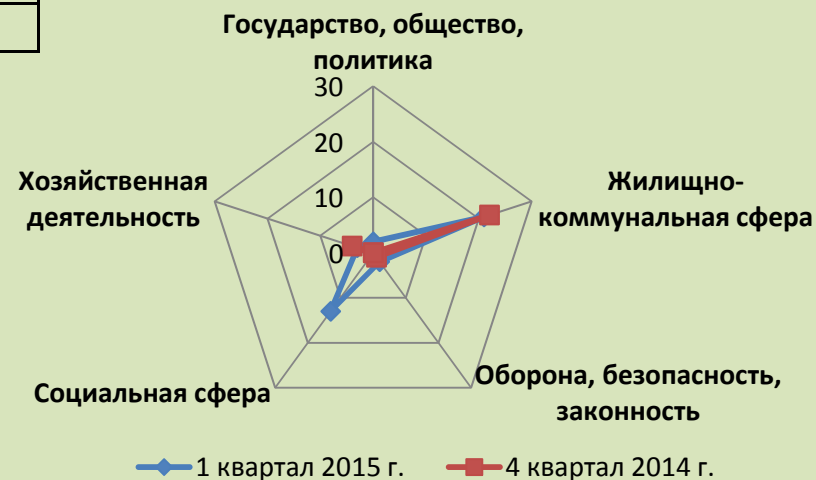


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Мантурово

### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	41	38	3
<b>4 квартал 2014</b>	27	27	0

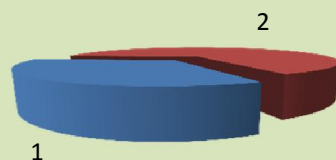
### Тематика обращений



### Личный прием

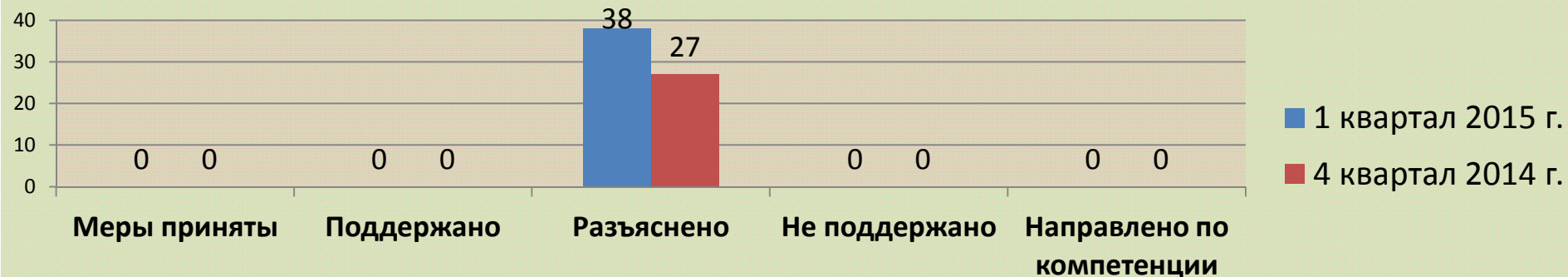
### 1 квартал 2015 г.

Проведено приемов	3
Принято граждан	6



- Руководителями ОМС
- уполномоченными лицами ОМС

### Результаты рассмотрения обращений

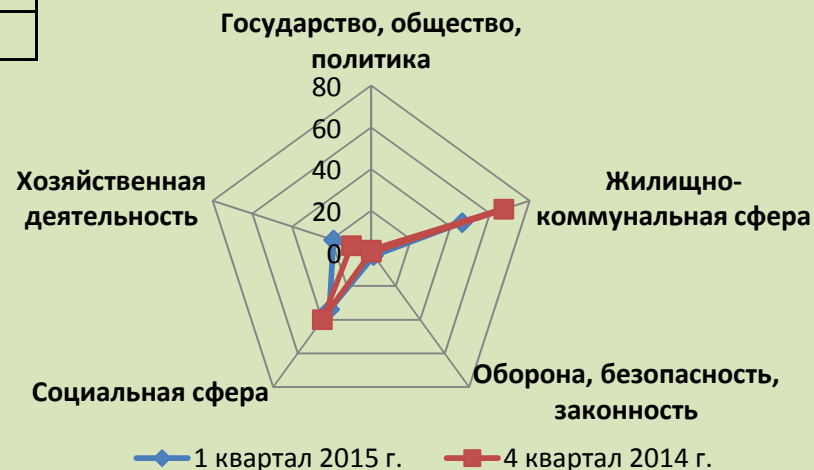


## Показатели работы с обращениями граждан в администрации городского округа город Шарья

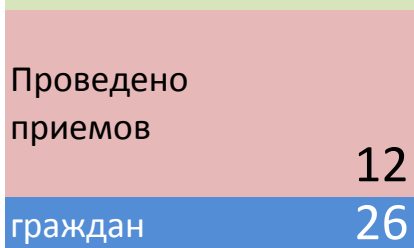
### Количество обращений

	Поступило	Рассмотрено	На рассмотрении
<b>1 квартал 2015</b>	101	79	22
<b>4 квартал 2014</b>	118	101	17

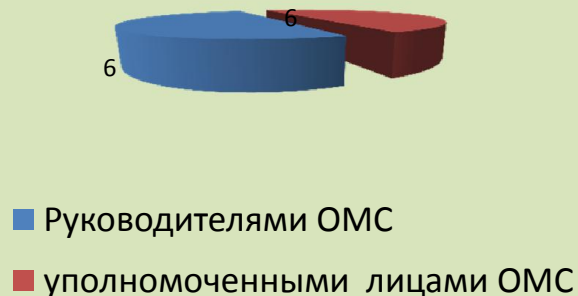
### Тематика обращений



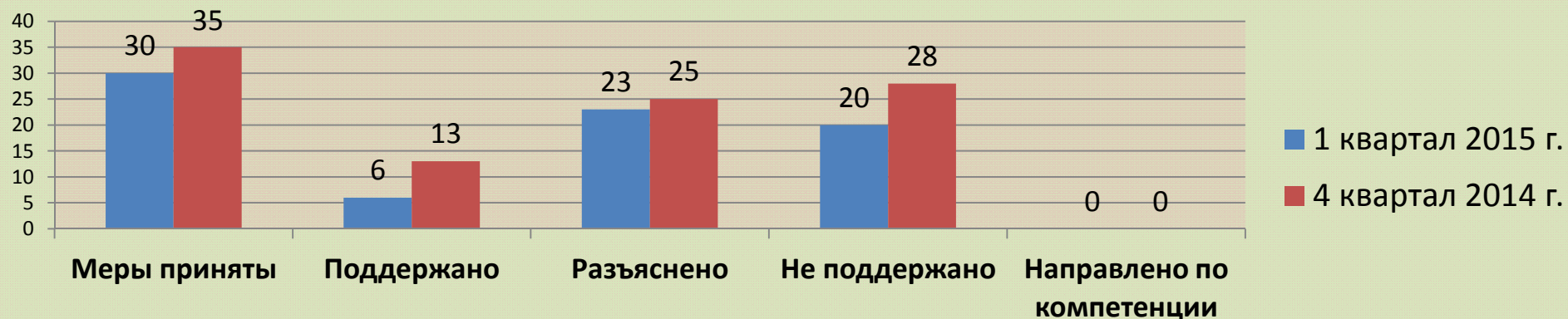
### Личный прием



### 1 квартал 2015 г.

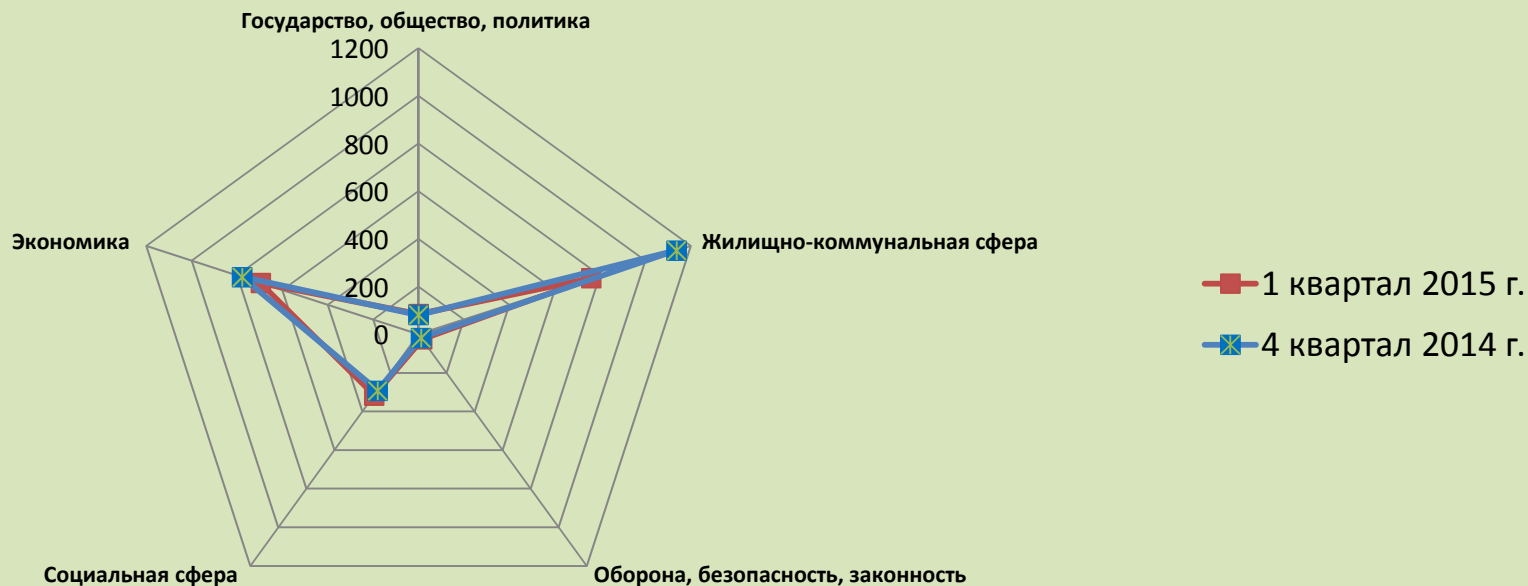


### Результаты рассмотрения обращений



## Характеристика обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области по Общероссийскому тематическому классификатору обращений граждан и организаций

Раздел классификатора	1 квартал	4 квартал	% (+/-)
Государство, общество, политика	85	81	4,94
Жилищно-коммунальная сфера	761	1137	-33,07
Оборона, безопасность, законность	26	18	44,44
Социальная сфера	317	292	8,56
Экономика	696	777	-10,42



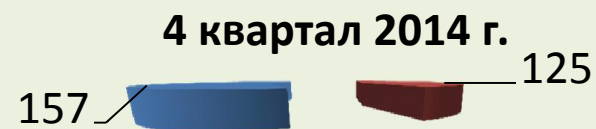
## Характеристика личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

### Общее количество личных приемов

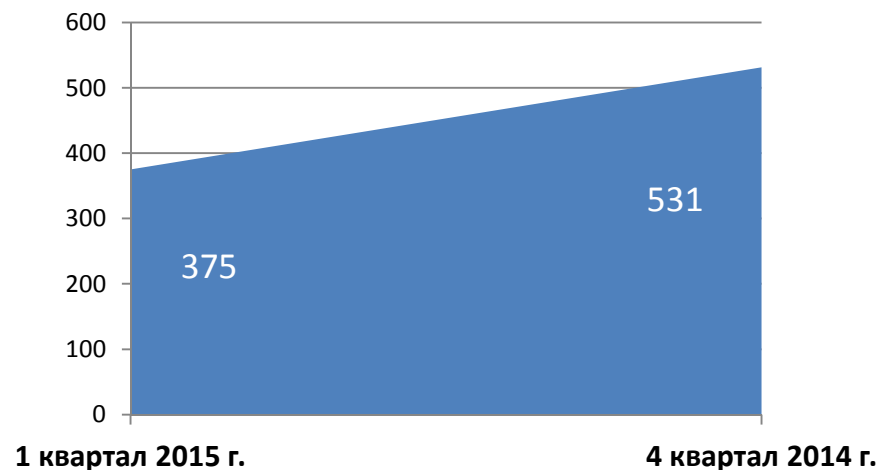
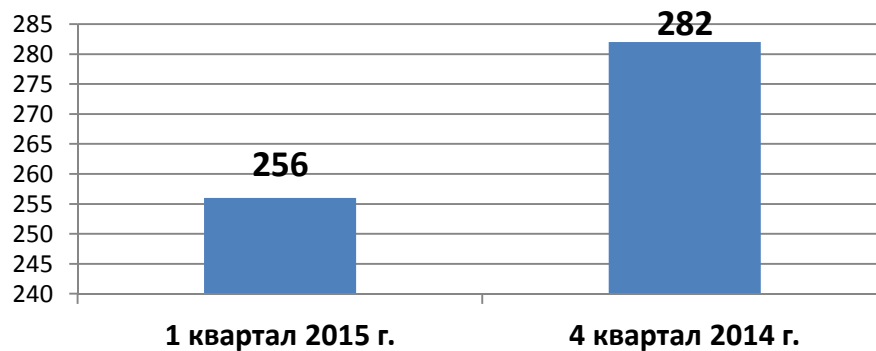


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица

### Принято граждан

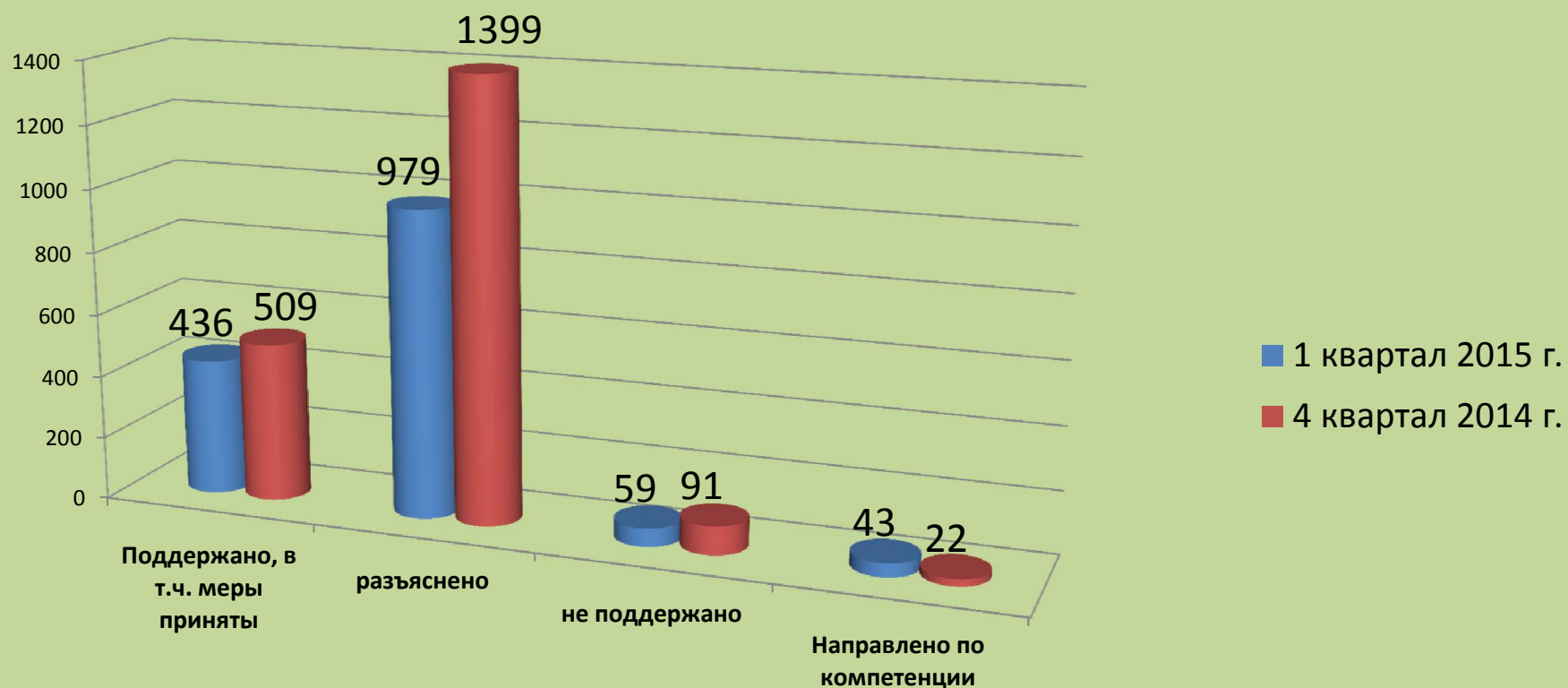


■ Должностные лица ■ Уполномоченные лица



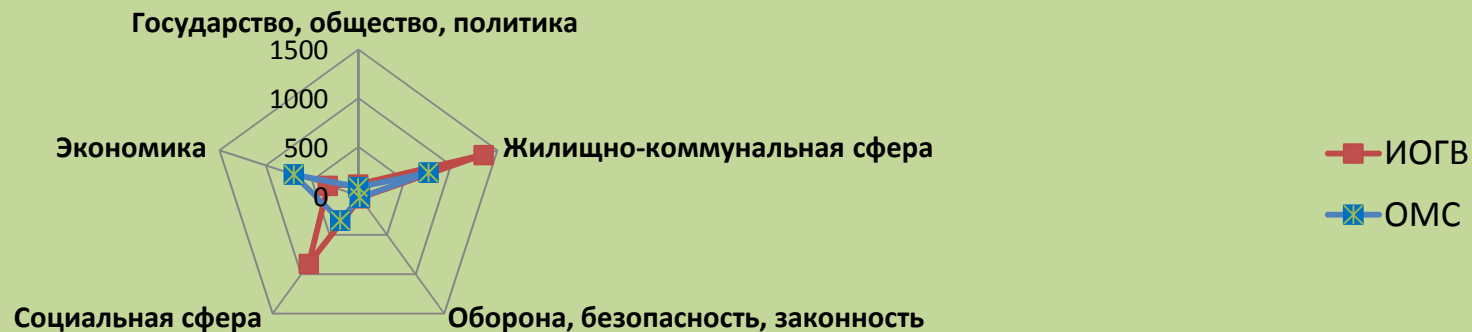
## Характеристика результатов рассмотрения обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

	Поступило обращений	Рассмотрено	Находятся на рассмотрении
<b>1 квартал 2015 г.</b>	1819	1474	345
<b>4 квартал 2014 г.</b>	2264	1999	265

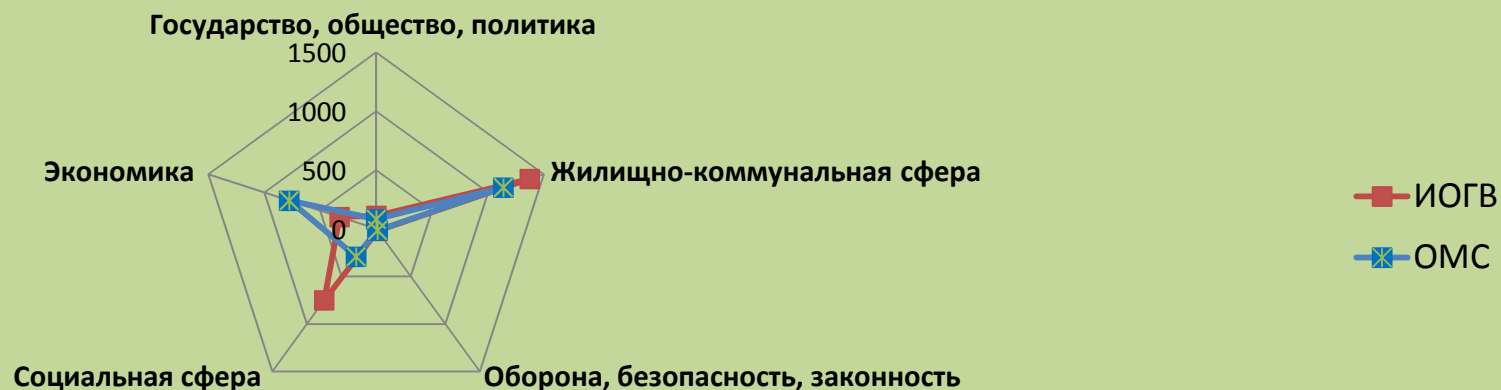


**Изменение долей разделов Общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в исполнительные органы государственной власти и органы местного самоуправления муниципальных образований**

**1 квартал 2015 г.**



**4 квартал 2014 г.**





## Изменение долей показателя "результаты рассмотрения обращений" в исполнительных органах государственной власти и органах местного самоуправления муниципальных образований

**1 квартал 2015 г.**



**4 квартал 2014 г.**

