



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ,
АДРЕСОВАННЫХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области во II квартале 2017 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	1638	62,855	558	34,07	1043	63,675	37	2,259
г. Буй	33	1,266	9	27,273	11	33,333	13	39,394
г. Волгореченск	55	2,111	6	10,909	33	60,000	16	29,091
г. Галич	105	4,029	25	23,810	63	60,000	17	16,190
г. Мантурово	29	1,113	17	58,621	3	10,345	9	31,034
г. Шарья	139	5,334	10	7,194	83	59,712	46	33,094
Антроповский район	10	0,384	3	30,000	7	70,000	0	0,000
Буйский район	5	0,192	3	60,000	2	40,000	0	0,000
Вохомский район	2	0,077	1	50,000	1	50,000	0	0,000
Галичский район	9	0,345	2	22,222	5	55,556	2	22,222
Кадыйский район	7	0,269	1	14,286	2	28,571	4	57,143
Кологривский район	22	0,844	4	18,182	10	45,455	8	36,364
Костромской район	233	8,941	67	28,755	138	59,227	28	12,017
Красносельский район	68	2,609	23	33,824	34	50,000	11	16,176
Макарьевский район	26	0,998	4	15,385	19	73,077	3	11,538
Мантуровский район	4	0,153	3	75,000	1	25,000	0	0,000

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И
УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Межевской район	3	0,115	0	0,000	3	100,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	12	0,460	3	25,000	8	66,667	1	8,333
г. Нерехта и Нерехтский район	64	2,456	20	31,250	42	65,625	2	3,125
Октябрьский район	4	0,153	3	75,000	1	25,000	0	
Островский район	23	0,883	8	34,783	15	65,217	0	0,000
Павинский район	29	1,113	3	10,345	26	89,655	0	0,000
Парфеньевский район	6	0,230	4	66,667	2	33,333	0	0,000
Поназыревский район	4	0,153	3	75,000	1	25,000	0	0,000
Пыщугский район	4	0,153	1	25,000	3	75,000	0	0,000
Солигаличский район	9	0,345	1	11,111	7	77,778	1	11,111
Судиславский район	38	1,458	8	21,053	30	78,947	0	0,000
Сусанинский район	7	0,269	0	0,000	4	57,143	3	42,857
Чухломский район	8	0,307	4	50,000	3	37,500	1	12,500
Шарьинский район	10	0,384	3	30,000	2	20,000	5	50,000
ВСЕГО:	2606		797	30,583	1602	61,474	207	7,943

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

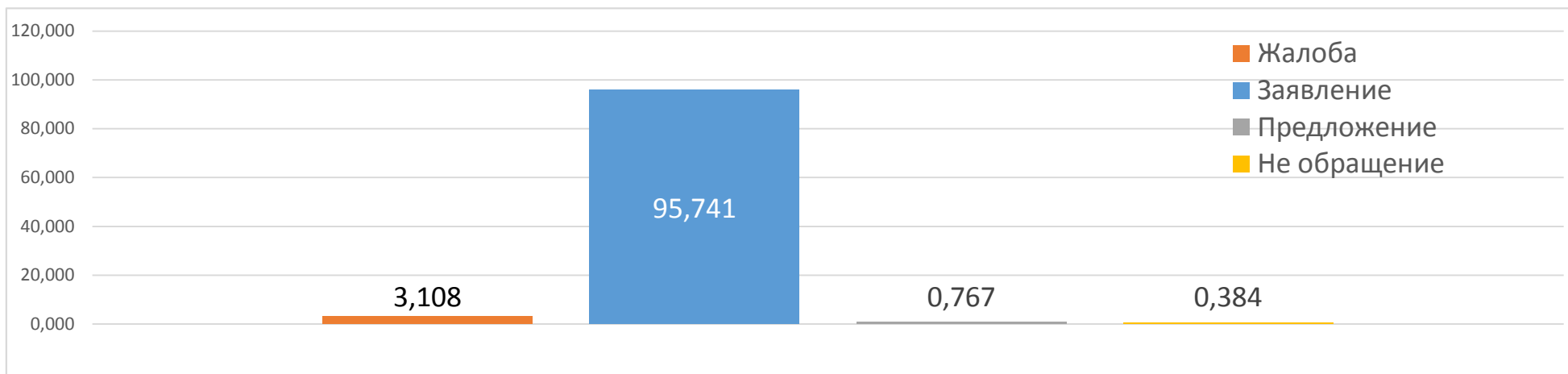
II квартал 2017 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2606**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
г. Кострома	22	1,343	1601	98	15	1	0	0,000
г. Буй	0	0,000	33	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Волгореченск	3	5,455	50	90,909	0	0,000	2	3,636
г. Галич	35	33,333	70	66,667	0	0,000	0	0,000
г. Мантурово	2	6,897	27	93,103	0	0,000	0	0,000
г. Шарья	2	1,439	136	97,842	0	0,000	1	0,719
Антроповский район	1	10,000	8	80,000	0	0,000	1	10,000
Буйский район	2	40,000	3	60,000	0	0,000	0	0,000
Вохомский район	0	0,000	2	100,000	0	0,000	0	0,000
Галичский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Кадынский район	0	0,000	7	100,000	0	0,000	0	0,000
Кологривский район	2	9,091	20	90,909	0	0,000	0	0,000
Костромской район	0	0,000	232	99,571	0	0,000	1	0,429
Красносельский район	8	11,765	60	88,235	0	0,000	0	0,000
Макарьевский район	0	0,000	26	100,000	0	0,000	0	0,000
Мантуровский район	0	0,000	2	50,000	2	50,000	0	0,000
Межевской район	0	0,000	3	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нея и Нейский район	0	0,000	12	100,000	0	0,000	0	0,000
г. Нерехта и Нерехтский район	0	0,000	63	98,438	0	0,000	1	1,563
Октябрьский район	0	0,000	4	5,882	0	0,000	0	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Островский район	0	0,000	23	100,00	0	0,000	0	0,000
Павинский район	0	0,000	28	96,552	0	0,000	1	3,448
Парфеньевский район	0	0,000	6	100,000	0	0,000	0	0,000
Поназыревский район	0	0,000	4	100,000	0	0,000	0	0,000
Пыщугский район	3	75,000	0	0,000	0	0,000	1	25,000
Солигаличский район	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Судиславский район	0	0,000	34	89,474	3	7,895	1	2,632
Сусанинский район	1	14,286	5	71,429	0	0,000	1	14,286
Чухломский район	0	0,000	8	100,000	0	0,000	0	0,000
Шарьинский район	0	0,000	10	100,000	0	0,000	0	0,000
ВСЕГО:	81		2495		20		10	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
г. Кострома	32	665	1	106	834
	1,954	40,598	0,061	6,471	50,916
	1,157	24,034	0,036	3,831	30,142
г. Буй	1	22	0	2	11
	2,778	61,111	0,000	5,556	30,556
	0,415	9,130	0,000	0,830	4,565
г. Волгореченск	3	25	2	6	20
	5,357	44,643	3,571	10,714	35,714
	1,796	14,965	1,197	3,592	11,972
г. Галич	0	48	1	12	44
	0,000	45,714	0,952	11,429	41,905
	0,000	28,357	0,591	7,089	25,994
г. Мантурово	1	20	0	3	5
	3,448	68,966	0,000	10,345	17,241
	0,633	12,655	0,000	1,898	3,164
г. Шарья	3	80	0	31	30
	2,083333333	55,556	0,000	21,528	20,833
	0,818	21,812	0,000	8,452	8,180
Антроповский район	0	6	0	1	3
	0,000	60,000	0,000	10,000	30,000
	0,000	10,020	0,000	1,670	5,010

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Буйский район	0	2	0	1	2
	0,000	40,000	0,000	20	40,000
	0,000	1,936	0,000	0,968	1,936
Вохомский район	0	1	0	2	0
	0,000	33,333	0,000	66,667	0,000
	0,000	1,193	0,000	2,385	0,000
Галичский район	1	4	0	1	3
	11,111	44,444	0,000	11,111	33,333
	1,306	5,225	0,000	1,306	3,919
Кадыйский район	0	1	3	1	2
	0,000	14,286	42,857	14,286	28,571
	0,000	1,335	4,005	1,335	2,670
Кологривский район	0	3	0	6	13
	0,000	13,636	0,000	27,273	59,091
	0,000	5,318	0,000	10,636	23,046
Костромской район	4	53	3	53	128
	1,660	21,992	1,245	21,992	53,112
	0,836	11,081	0,627	11,081	26,762

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Красносельский район	8	14	0	3	47
	11,111	19,444	0,000	4,167	65,278
	4,392	7,686	0,000	1,647	25,801
Макарьевский район	1	15	0	5	5
	3,846	57,692	0,000	19,231	19,231
	0,742	11,136	0,000	3,712	3,712
Мантуровский район	2	2	0	4	0
	50,000	50,000	0,000	0,000	0,000
	4,772	4,772	0,000	0,000	0,000
Межевской район	0	3	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	7,964	0,000	0,000	0,000
г. Нея и Нейский район	4	4	1	3	1
	30,769	30,769	7,692	23,077	7,692
	3,164	3,164	0,791	2,373	0,791
г. Нерехта и Нерехтский район	3	17	1	22	21
	4,688	26,563	1,563	34,375	32,813
	0,912	5,169	0,304	6,689	6,385
Октябрьский район	1	2	0	0	1
	25,000	50,000	0,000	0,000	25,000
	2,362	4,724	0,000	0,000	2,362

**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО
ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Островский район	6	8	0	2	9
	24,000	32,000	0,000	8,000	36,000
	5,222	6,963	0,000	1,741	7,833
Павинский район	1	0	0	0	28
	3,448	0,000	0,000	0,000	96,552
	2,350	0,000	0,000	0,000	65,789
Парфеньевский район	0	3	0	1	3
	0,000	42,857	0,000	14,286	42,857
	0,000	5,193	0,000	1,731	5,193
Поназыревский район	0	2	0	3	2
	0,000	50,000	0,000	0,000	50,000
	0,000	2,732	0,000	0,000	2,732
Пыщугский район	0	2	0	2	0
	0,000	50,000	0,000	50,000	0,000
	0,000	4,455	0,000	4,455	0,000
Солигаличский район	0	3	0	0	1
	0,000	33,333	0,000	55,556	11,111
	0,000	3,275	0,000	5,459	1,092
Судиславский район	3	8	0	1	28
	7,500	20,000	0,000	2,500	70,000
	2,399	6,398	0,000	0,800	22,393
Сусанинский район	0	4	0	0	2
	0,000	57,143	0,000	14,286	28,571
	0,000	5,707	0,000	1,427	2,853

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Муниципальное образование	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Чухломский район	2	1	1	0	2
	25,000	12,500	12,500	25,000	25,000
	1,973	0,987	0,987	1,973	1,973
Шарьинский район	1	6	0	0	3
	10,000	60,000	0,000	0,000	30,000
	1,087	6,524	0,000	0,000	3,262
ВСЕГО	77	1024	13	271	1248
	2,924	38,891	0,494	10,292	47,398
	1,182	15,719	0,200	4,160	19,157



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Кострома	10	10	0	37
г. Буй	5	5	0	13
г. Волгореченск	7	7	0	16
г. Галич	5	5	0	17
г. Мантурово	8	1	7	9
г. Шарья	7	0	1	46
Антроповский район	0	0	0	0
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	0	0	0	0
Галичский район	2	2	0	2
Кадынский район	4	0	4	4
Кологривский район	8	0	8	8
Костромской район	28	0	28	28
Красносельский район	11	11	0	11
Макрьевский район	3	0	3	3
Мантуровский район	0	0	0	0
Межевской район	0	0	0	0

**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ
В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ**

Муниципальное образование	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
г. Нея и Нейский район	1	1	0	1
г. Нерехта и Нерехтский район	2	2	0	2
Октябрьский район	0	0	0	0
Островский район	0	0	0	0
Павинский район	0	0	0	0
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	0	0	0	0
Пыщугский район	0	0	0	0
Солигаличский район	1	0	0	1
Судиславский район	0	0	0	0
Сусанинский район	3	0	3	3
Чухломский район	0	1	0	1
Шарьинский район	5	0	5	5

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2017 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2017 г.	2606	2111	127	1984	110	439	1414	21	493
	100%	81,005	4,873	76,132	5,544	22,127	71,270	1,058	18,918



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

**АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В ОРАГНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
г. Кострома	1638	1329	343	22	926	0	38	309
г. Буй	33	32	1	0	30	1	0	1
г. Волгореченск	55	48	3	3	41	1	1	6
г. Галич	105	82	5	7	68	2	2	21
г. Мантурово	29	24	0	0	24	0	0	5
г. Шарья	139	94	10	11	64	9	0	45
Антроповский район	10	5	0	0	5	0	1	4
Буйский район	5	5	0	0	5	0	0	0
Вохомский район	2	2	0	0	2	0	0	0
Галичский район	9	5	2	0	3	0	3	1
Кадынский район	7	7	5	0	2	0	0	0
Кологривский район	22	19	6	3	10	0	0	3
Костромской район	233	168	19	34	110	5	21	44

Продолжение

Муниципальное образование	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Красносельский район	68	44	6	12	25	1	3	21
Макарьевский район	26	21	4	3	14	0	0	5
Мантуровский район	4	3	0	1	2	0	1	0
Межевской район	3	1	0	0	1	0	0	2
г. Нея и Нейский район	12	12	1	4	7	0	0	0
г. Нерехта и Нерехтский район	64	57	27	4	26	0	0	7
Октябрьский район	4	4	2	0	2	0	0	0
Островский район	23	7	1	1	5	0	11	5
Павинский район	29	2	0	0	2	0	26	1
Парфеньевский район	6	5	0	0	5	0	1	0
Поназыревский район	4	3	0	0	3	0	1	0
Пыщугский район	4	2	0	0	2	0	0	2
Солигаличский район	9	8	4	0	4	0	1	0
Судиславский район	38	23	2	5	14	2	13	2
Сусанинский район	7	2	0	0	2	0	4	1
Чухломский район	8	5	0	0	5	0	0	3
Шарьинский район	10	5	0	0	5	0	0	5