



СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

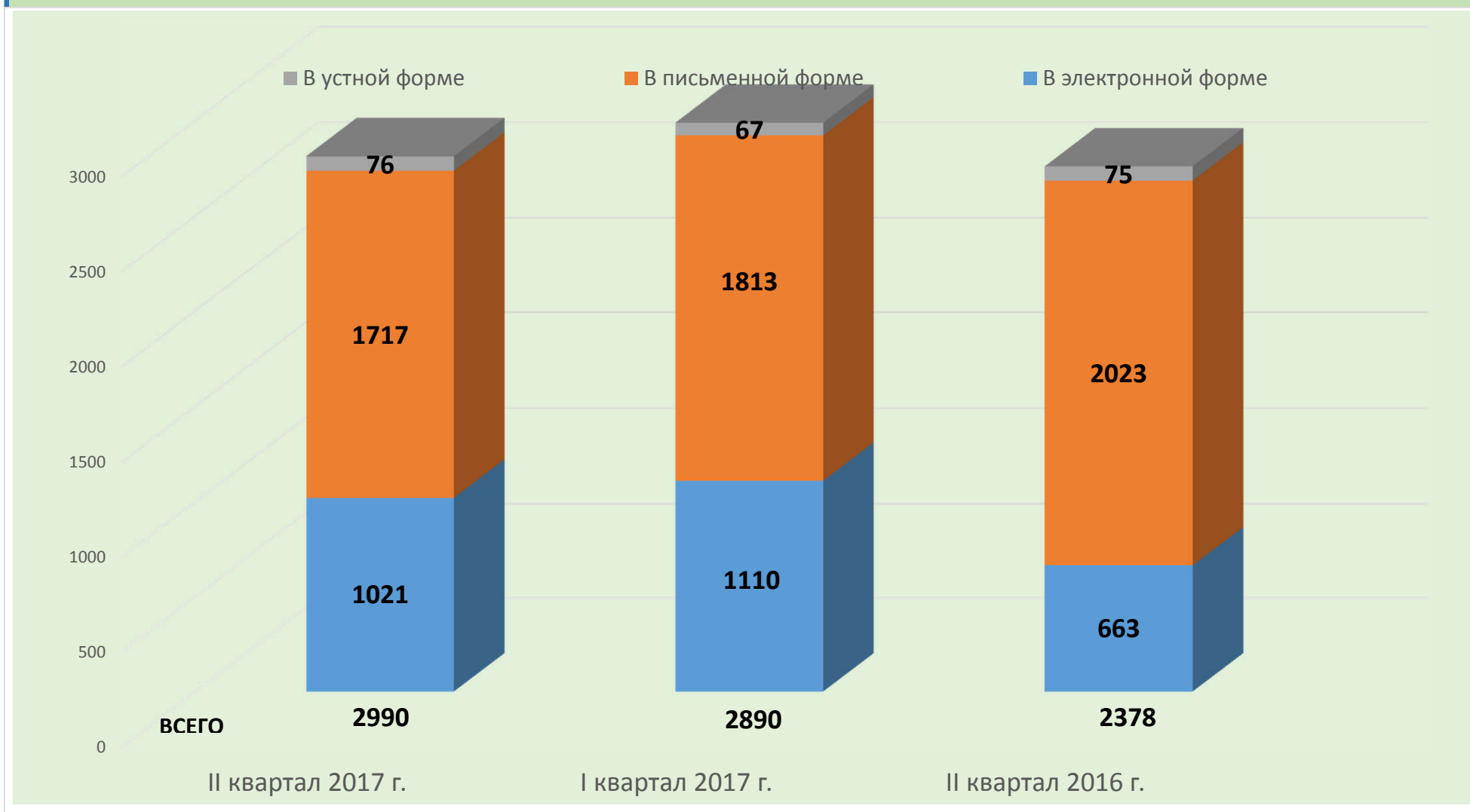
**РАССМОТРЕННЫХ ВО II КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, АДРЕСОВАННЫХ
В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в исполнительные органы государственной власти Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в исполнительные органы государственной власти Костромской области во II квартале 2017 года. В обзоре все обращения классифицированы по темам общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций и формам поступления обращений - письменной, электронной и устной. Результаты рассмотрения обращений в исполнительных органах государственной власти Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И В УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной форме		В письменной форме		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	19	0,675	9	47,37	10	52,632	0	0,000
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	25	0,888	8	32,000	16	64,000	1	4,000
Департамент здравоохранения	591	21,002	190	32,149	392	66,328	9	1,523
Департамент имущественных и земельных отношений	29	1,031	16	55,172	9	31,034	4	13,793
Департамент культуры	8	0,284	7	87,500	1	12,500	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	21	0,746	1	4,762	13	61,905	7	33,333
Департамент образования и науки	120	4,264	63	52,500	53	44,167	4	3,333
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	76	2,701	7	9,211	69	90,789	0	0,000
Департамент по труду и социальной защите населения	308	10,945	0	0,000	304	98,701	4	1,299
Департамент строительства, архитектуры и	105	3,731	28	26,667	73	69,524	4	3,810
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	91	3,234	44	48,352	30	32,967	17	18,681
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	179	6,361	85	47,486	94	52,514	0	0,000
Департамент финансов	1	0,036	1	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	2	0,071	0	0,000	2	100,000	0	0,000
Департамент экономического развития	7	0,249	3	42,857	4	57,143	0	0,000
техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	42	1,493	23	54,762	19	45,238	0	0,000

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	ВСЕГО		В электронной		В письменной		В устной форме	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная жилищная инспекция	1068	37,953	502	47	543	50,843	23	2,154
Инспекция по охране объектов культурного наследия	27	0,959	5	19	22	81,481	0	0,000
Управление ветеринарии	24	0,853	6	25	18	75,000	0	0,000
Управление записи актов гражданского состояния	23	0,817	2	9	21	91,304	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	5	0,178	0	0	5	100,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	7	0,249	4	57	3	42,857	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	5	0,178	2	40	3	60,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	9	0,320	5	56	2	22,222	2	22,222
Комитет по физической культуре и спорту	18	0,640	7	39	10	55,556	1	5,556
Комитет по делам молодежи	4	0,142	3	75	1	25,000	0	0,000
ВСЕГО:	2814		1021	36,283	1717	61,016	76	2,701

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

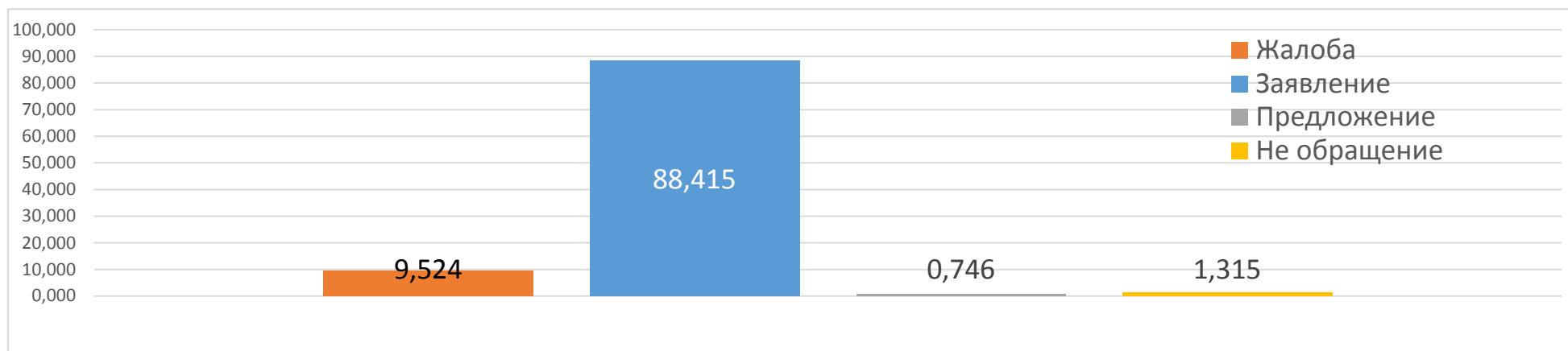
II квартал 2017 г.

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Всего обращений **2814**



ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Департамент агропромышленного комплекса	1	5,263	14	73,684	1	5,263	3	15,789
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	0,000	25	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент здравоохранения	52	8,799	522	88,325	6	1,015	11	1,861
Департамент имущественных и земельных отношений	0	0,000	29	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент культуры	2	25,000	6	75,000	0	0,000	0	0,000
Департамент лесного хозяйства	1	4,762	19	90,476	1	4,762	0	0,000
Департамент образования и науки	5	4,167	109	90,833	2	1,667	4	3,333
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0,000	75	98,684	0	0,000	1	1,316
Департамент по труду и социальной защите населения	0	0,000	308	100,000	0	0,000	0	0,000
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	32	30,476	72	68,571	1	0,952	0	0,000
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	22	24,176	68	74,725	0	0,000	1	1,099
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	21	11,732	147	82,123	5	2,793	6	3,352
Департамент финансов	1	100,00	0	0,000	0	0,000	0	0,000
Департамент финансового контроля	1	50,000	1	50,000	0	0,000	0	0,000
Департамент экономического развития	0	0,000	6	85,714	1	14,286	0	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ВИДУ ТИПА ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Жалоба		Заявление		Предложение		Не обращение	
	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля	Кол-во	Доля
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других	0	0,000	42	100,000	0	0,000	0	0,000
Государственная жилищная инспекция	100	9,363	963	90,169	0	0,000	5	0,468
Инспекция по охране объектов культурного наследия	6	22,222	21	77,778	0	0,000	0	0,000
Управление ветеринарии	16	66,667	7	29,167	0	0,000	1	4,167
Управление записи актов гражданского состояния	2	8,696	21	91,304	0	0,000	0	0,000
Информационно-аналитическое управление	0	0,000	4	80,000	1	20,000	0	0,000
Управление региональной безопасности	1	14,286	6	85,714	0	0,000	0	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых	3	60,000	2	40,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по делам архивов	0	0,000	9	100,000	0	0,000	0	0,000
Комитет по физической культуре и спорту	2	11,111	11	61,111	1	5,556	4	22,222
Комитет по делам молодежи	0	0,000	1	25,000	2	50,000	1	25,000
ВСЕГО:	268		2488		21		37	

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

II квартал 2017 г.



**ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ
КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ**

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент агропромышленного комплекса	3	1	1	0	15
	15,000	5,000	5,000	0,000	75,000
	0,046	0,015	0,015	0,000	0,230
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	0	24	0	1	1
	0,000	92,308	0,000	3,846	3,846
	0,000	0,368	0,000	0,015	0,015
Департамент здравоохранения	7	7	2	592	1
	0,000	92,308	0,000	3,846	3,846
	0,000	0,368	0,000	0,031	0,015
Департамент имущественных и земельных отношений	1	5	0	2	22
	3,333	16,667	0,000	6,667	73,333
	0,015	0,077	0,000	0,031	0,338
Департамент культуры	0	1	0	3	4
	0,000	12,500	0,000	37,500	50,000
	0,000	0,015	0,000	0,046	0,061
Департамент лесного хозяйства	1	0	0	0	20
	4,762	0,000	0,000	0,000	95,238
	0,015	0,000	0,000	0,000	0,306
Департамент образования и науки	2	4	0	119	5
	1,538	3,077	0,000	91,538	3,846
	0,031	0,061	0,000	1,827	0,077

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно-коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	1	0	0	74
	0,000	1,316	0,000	1,316	97,368
	0,000	0,015	0,000	0,015	1,136
Департамент по труду и социальной защите населения	20	106	0	189	5
	5,455	26,364	0,000	2,727	65,455
	0,092	0,445	0,000	0,046	1,105
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	6	29	0	3	72
	5,455	26,364	0,000	2,727	65,455
	0,092	0,445	0,000	0,046	1,105
Департамент топливноэнергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	1	82	0	1	17
	0,990	81,188	0,000	0,990	16,832
	0,015	1,259	0,000	0,015	0,261
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	5	1	1	3	172
	2,747	0,549	0,549	1,648	94,505
	0,077	0,015	0,015	0,046	2,640
Департамент финансов	0	1	0	0	0
	0,000	100,000	0,000	0,000	0,000
	0,000	0,015	0,000	0,000	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Департамент финансового контроля	0	0	0	2	0
	0,000	0,000	0,000	100,000	0,000
	0,000	0,000	0,000	0,031	0,000
Департамент экономического развития	4	1	0	1	2
	50,000	12,500	0,000	12,500	25,000
	0,061	0,015	0,000	0,015	0,031
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0	42
	0,000	0,000	0,000	0,000	100,000
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,645
Государственная жилищная инспекция	70	1046	0	2	3
	6,244	93,310	0,000	0,178	0,268
	1,075	16,056	0,000	0,031	0,046
Инспекция по охране объектов культурного наследия	2	3	0	22	0
	7,407	11,111	0,000	81,481	0,000
	0,031	0,046	0,000	0,338	0,000
Управление ветеринарии	6	0	0	0	18
	25,000	0,000	0,000	0,000	75,000
	0,092	0,000	0,000	0,000	0,276
Управление записи актов гражданского состояния	1	0	0	22	0
	4,348	0,000	0,000	95,652	0,000
	0,015	0,000	0,000	0,338	0,000

ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ ОБРАЩЕНИЙ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Государство, общество, политика	Жилищно- коммунальная сфера	Оборона, безопасность, законность	Социальная сфера	Экономика
Информационно-аналитическое управление	1	0	1	2	1
	20,000	0,000	20,000	40,000	20,000
	0,015	0,000	0,015	0,031	0,015
Управление региональной безопасности	1	0	3	6	0
	10,000	0,000	30,000	60,000	0,000
	0,015	0,000	0,046	0,092	0,000
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	5	0	0	0	0
	100,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	0,077	0,000	0,000	0,000	0,000
Комитет по делам архивов	1	0	0	0	8
	11,111	0,000	0,000	0,000	88,889
	0,015	0,000	0,000	11,111	0,123
Комитет по физической культуре и спорту	0	0	0	17	1
	0,000	0,000	0,000	94,444	5,556
	0,000	0,000	0,000	0,261	0,015
Комитет по делам молодежи	3	0	0	1	0
	75,000	0,000	0,000	25,000	0,000
	0,046	0,000	0,000	0,015	0,000
ВСЕГО	140	1312	8	989	483
	4,775	44,748	0,273	33,731	16,473
	2,149	20,140	0,123	15,182	7,414

Количество вопросов в обращениях
Доля в общем количестве вопросов
Активность населения

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Департамент агропромышленного комплекса	0	0	0	0
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	1	0	1	1
Департамент здравоохранения	9	9	0	9
Департамент имущественных и земельных отношений	4	4	0	4
Департамент культуры	0	0	0	0
Департамент лесного хозяйства	7	6	1	7
Департамент образования и науки	4	4	0	4
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	0	0	0	0
Департамент по труду и социальной защите населения	4	4	0	4
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	4	0	4	4
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	10	5	5	17
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	0	0	0	0
Департамент финансов	0	0	0	0
Департамент финансового контроля	0	0	0	0
Департамент экономического развития	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция	23	23	0	23

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ В ХОДЕ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Количество личных приемов	в том числе		Принято граждан
		Должностными лицами	Уполномоченными лицами	
Инспекция по охране объектов культурного наследия	0	0	0	0
Управление ветеринарии	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	0	0	0	0
Управление региональной безопасности	0	0	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	0	0	0	0
Комитет по делам архивов	2	1	1	2
Комитет по физической культуре и спорту	1	0	1	1
Комитет по делам молодежи	0	0	0	0

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2017 г.

ПЕРИОД	Поступило обращений	РАССМОТРЕНО							Находятся на рассмотрении
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	с направлением ответов авторам обращений					
				Всего	Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
II квартал 2017 г.	2814	2273	232	2041	242	291	1375	133	541
	100%	80,775	8,244	72,530	11,857	14,258	67,369	6,516	19,225



Количество обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений



Доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов в обращениях с направлением ответов авторам

АБСОЛЮТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

II квартал 2017 г.

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент агропромышленного комплекса	19	18	0	2	16	0	0	1
Департамент государственного регулирования цен и тарифов	25	23	0	0	23	0	2	0
Департамент здравоохранения	591	440	40	75	314	11	53	98
Департамент имущественных и земельных отношений	29	26	0	5	21	0	1	2
Департамент культуры	8	5	0	0	5	0	3	0
Департамент лесного хозяйства	21	17	6	1	10	0	3	1
Департамент образования и науки	120	86	18	3	56	9	5	29
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды	76	31	22	0	9	0	33	12
Департамент по труду и социальной защите населения	308	268	2	0	266	0	5	35
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства	105	72	12	1	59	0	8	25
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства	91	57	7	3	47	0	16	18

Исполнительный орган государственной власти Костромской области	Принято обращений	Рассмотрено обращений	по рассмотренным				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
			Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
Департамент транспорта и дорожного хозяйства	179	102	7	0	94	1	23	54
Департамент финансов	1	0	0	0	0	0	0	1
Департамент финансового контроля	2	2	0	0	0	0	2	0
Департамент экономического развития	7	6	0	0	6	0	1	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники	42	38	0	0	38	0	1	3
Государственная жилищная инспекция	1068	757	150	141	358	108	62	249
Инспекция по охране объектов культурного наследия	27	22	1	0	21	0	2	3
Управление ветеринарии	24	14	3	2	6	3	5	5
Управление записи актов гражданского состояния	23	23	23	0	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление	5	4	0	3	1	0	1	0
Управление региональной безопасности	7	3	0	0	3	0	3	1
Управление по обеспечению деятельности мировых судей	5	5	0	0	5	0	0	0
Комитет по делам архивов	9	9	0	0	9	0	0	0
Комитет по физической культуре и спорту	18	11	0	6	4	1	3	4
Комитет по делам молодежи	4	4	0	0	4	0	0	0