



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

рассмотренных во II квартале 2017 года

обращений граждан, организаций

и общественных объединений,

адресованных

в администрацию Костромской области

ВСТУПЛЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во II квартале 2017 года, динамика их изменения по сравнению с I кварталом 2017 года и II кварталом 2016 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года.

В обзоре, поступившая в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений, поступивших из Костромской области, проводится по муниципальным образованиям региона, в пределах которых расположены места жительства, пребывания или нахождения авторов обращений.

Систематизация обращений также проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

В обзоре приводятся данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращения на имя губернатора Костромской области и в администрацию области: электронного документа, письменной или устной.

Дополнительно представлены данные о количестве обращений, поступивших из иных субъектов Российской Федерации и иностранных государств.

Обращения, поступившие в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, анализируются в целом по субъекту Российской Федерации и по муниципальным образованиям Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, в целом по региону и из муниципальных образований Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области, в целом по региону и из муниципальных образований.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы. В обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы: «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик.

Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий».

Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 . Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика».

Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат».

Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров», «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, поступивших из Костромской области и

каждого муниципального образования Костромской области, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на имя губернатора Костромской области и в администрацию Костромской области из региона, по тематикам, включённым в соответствующие тематические разделы, с распределением по муниципальным образованиям Костромской области. Определяются доли количества вопросов каждой тематики, поступивших из Костромской области и каждого муниципального образования региона, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из соответствующих муниципальных образований региона.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области из муниципальных образований региона, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Обзор за отчётный период основывается на сопоставимых расчётных данных (индикаторах) активности населения соответствующих территорий. Активность населения соответствующей территории по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших с данной территории в анализируемый период, вычисляется путем отношения общего количества воп-

росов, содержащихся в обращениях с данной территории, к численности населения данной территории, приведенной к определенному показателю.

Активность населения соответствующей территории - муниципального образования сравнивается с активностью населения Костромской области (далее – средний по области показатель).

Критерием определения повышенной активности населения соответствующей территории в анализируемом периоде является превышение среднего по области показателя. В ходе анализа определяется повышенная активность населения муниципальных образований, находящихся в пределах Костромской области, общему количеству содержащихся в обращениях вопросов; по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределённых по соответствующим тематическим разделам.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области, поступивших в адрес губернатора Костромской области и администрации Костромской области, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

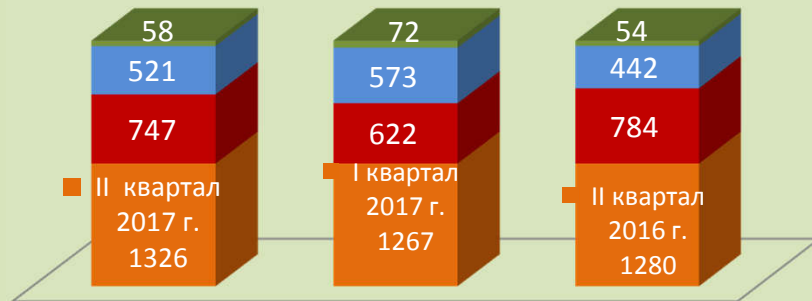
В обзоре приводятся данные о количестве обращений, рассмотренных в администрации Костромской области в анализируемый период и количестве обращений, рассмотренных с их дальнейшей переадресацией по компетенции в федеральные государственные органы, федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

В обзоре представлены результаты рассмотрения обращений в администрации Костромской области в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме.

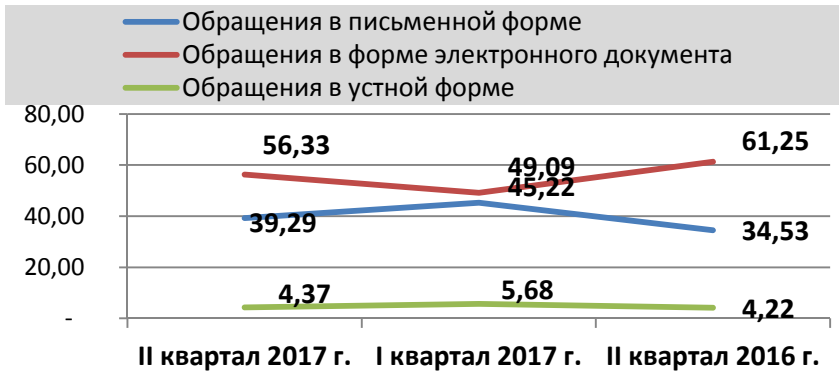
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной форме и устной форме

■ В устной форме ■ В письменной форме
■ В форме электронного документа ■ Всего

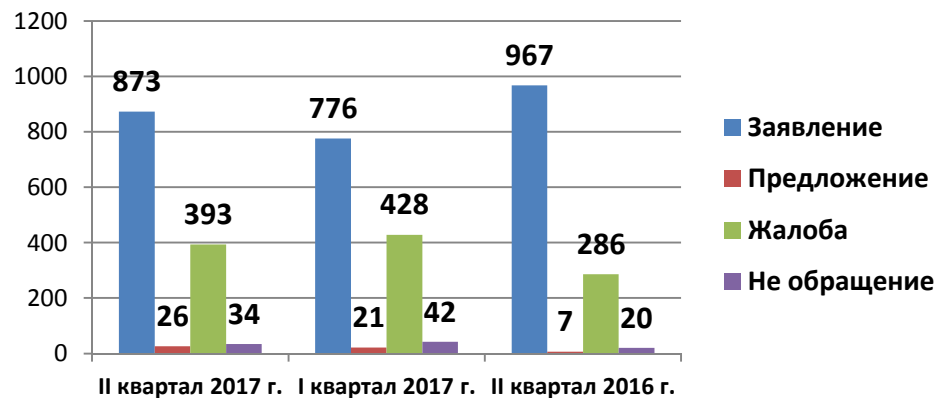


Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной форме

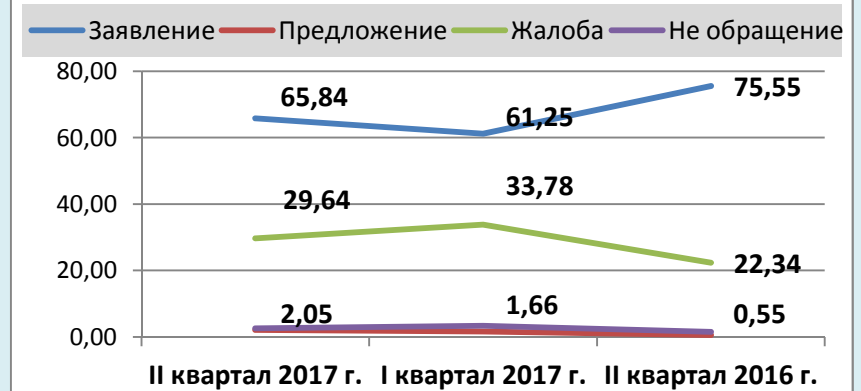


ДОЛИ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

Общее количество обращений по типам видов



Доли типов видов обращений



**КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ
МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ,
ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

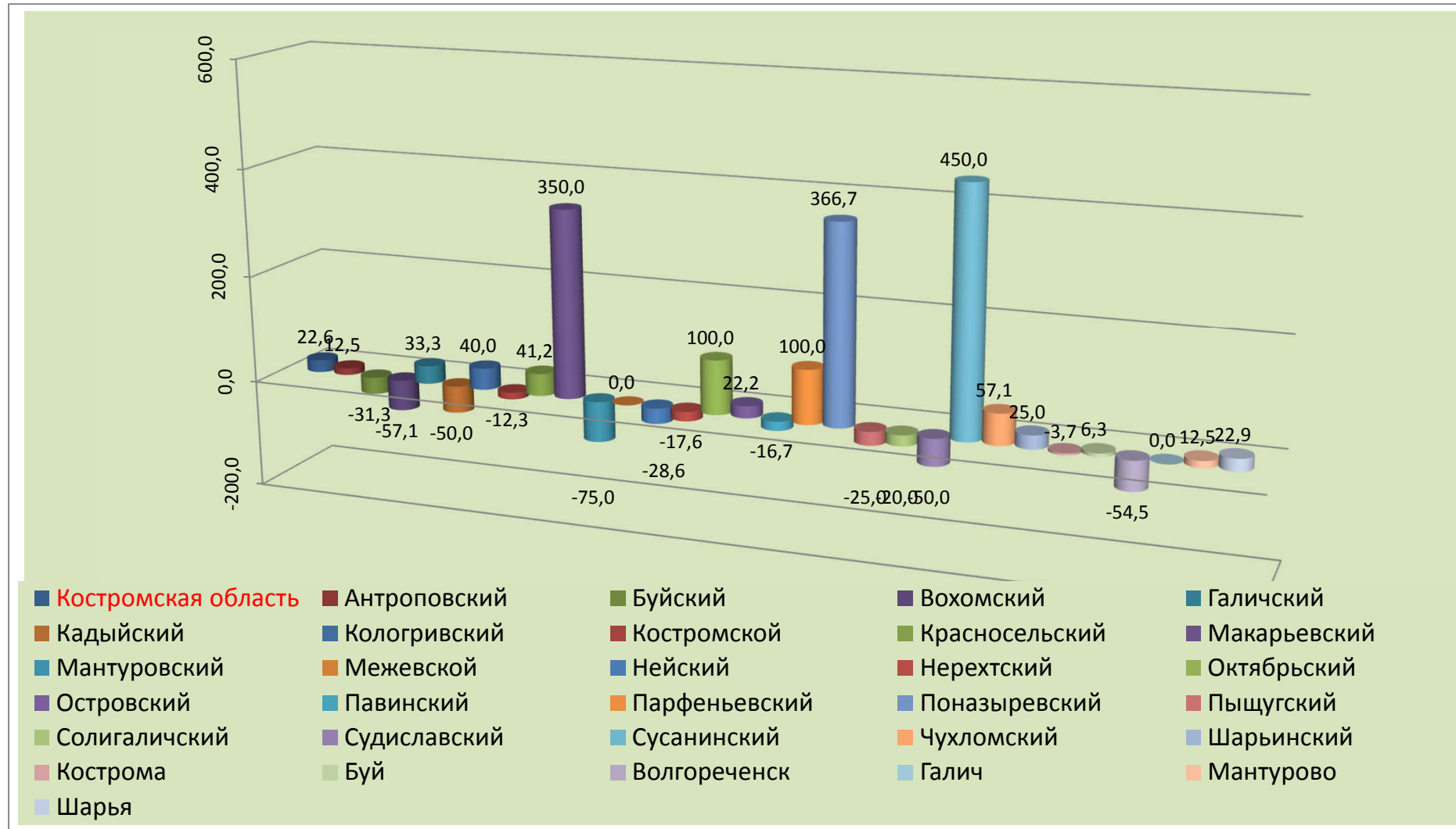
	II квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля	(абс.)	Доля
Костромская область (в т.ч.):	1138	85,82	928	73,24	786	61,41
Антроповский МР	9	0,68	8	0,63	6	0,47
Буйский МР	11	0,83	16	1,26	22	1,72
Вохомский МР	3	0,23	7	0,55	3	0,23
Галичский МР	4	0,30	3	0,24	6	0,47
Кадыйский МР	3	0,23	6	0,47	4	0,31
Кологривский МР	7	0,53	5	0,39	13	1,02
Костромской МР	71	5,35	81	6,39	64	5,00
Красносельский МР	24	1,81	17	1,34	26	2,03
Макарьевский МР	18	1,36	4	0,32	11	0,86
Мантуровский МР	1	0,08	4	0,32	4	0,31
Межевской МР	3	0,23	3	0,24	3	0,23
Город Нея и Нейский район	10	0,75	14	1,10	5	0,39
Город Нерехта и Нерехтский р-н	28	2,11	34	2,68	36	2,81
Октябрьский район	6	0,45	3	0,24	8	0,63
Островский МР	11	0,83	9	0,71	6	0,47
Павинский МР	5	0,38	6	0,47	5	0,39
Парфеньевский МР	6	0,45	3	0,24	8	0,63
Поназыревский МР	14	1,06	3	0,24	4	0,31

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА, ПРЕБЫВАНИЯ ИЛИ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ АВТОРОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЕМ ДОЛИ В ОБЩЕМ КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

	II квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)	(абс.)	(%)
Пыщугский МР	3	0,23	4	0,32	0	0,00
Солигаличский МР	4	0,30	5	0,39	6	0,47
Судиславский МР	5	0,38	10	0,79	16	1,25
Сусанинский МР	11	0,83	2	0,16	5	0,39
Чухломский МР	11	0,83	7	0,55	9	0,70
Шарьинский МР	5	0,38	4	0,32	6	0,47
Город Кострома	554	41,78	575	45,38	430	33,59
Город Буй	17	1,28	16	1,26	12	0,94
Город Волгореченск	5	0,38	11	0,87	10	0,78
Город Галич	17	1,28	17	1,34	10	0,78
Город Мантурово	18	1,36	16	1,26	15	1,17
Город Шарья	43	3,24	35	2,76	33	2,58
Иные субъекты РФ	188	14,178	178	14,0489	238	18,594
Из интернета без адреса	211	18,541	161	12,707	256	20,000

*Красным цветом выделено превышение доли обращений из муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ДИНАМИКА АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ВО II КВАРТАЛЕ 2017 ГОДА ПО СРАВНЕНИЮ С I КВАРТАЛОМ 2017 ГОДА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

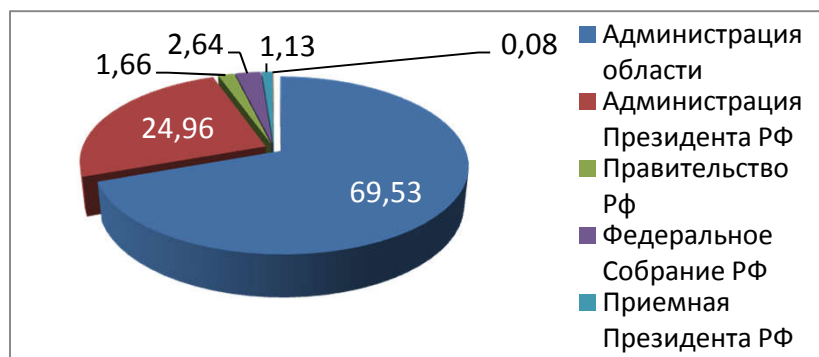


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ИСТОЧНИКАМ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

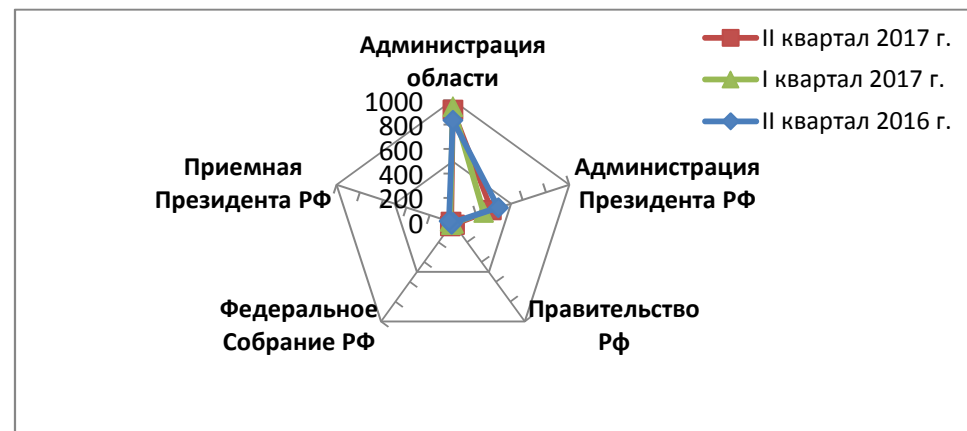
Общее количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления обращений

	II квартал 2017 г.		I квартал 2017		II квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Обращения, направленные в администрацию Костромской области	922	69,53	946	74,66	836	65,31
Обращения, направленные из Администрации Президента Российской Федерации	331	24,96	264	20,84	391	30,55
Обращения, направленные из Правительства Российской Федерации	22	1,66	10	1,74	0	1,41
Обращения, направленные из Федерального Собрания Российской Федерации	35	2,64	22	1,74	18	1,41
Обращения, направленные из приемной Президента Российской Федерации в Костромской области	15	1,13	24	1,89	33	2,58
Обращения, направленные из общественных приемных губернатора Костромской области	1	0,08	1	0,08	2	0,16

Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области по источникам направления
II квартал 2017 г.

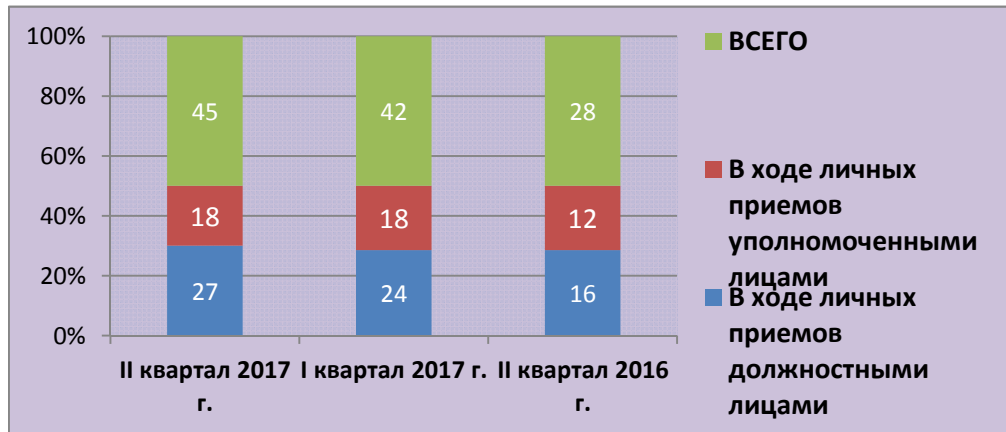


Доля количества обращений по источникам направления

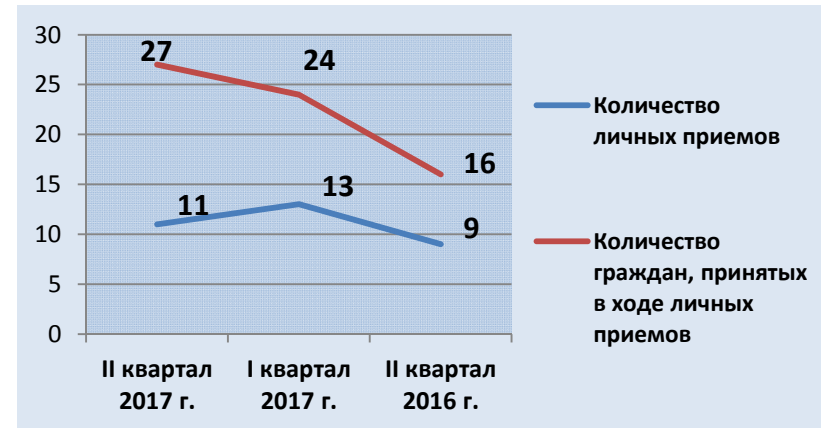


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В УСТНОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в устной форме в ходе личных приемов

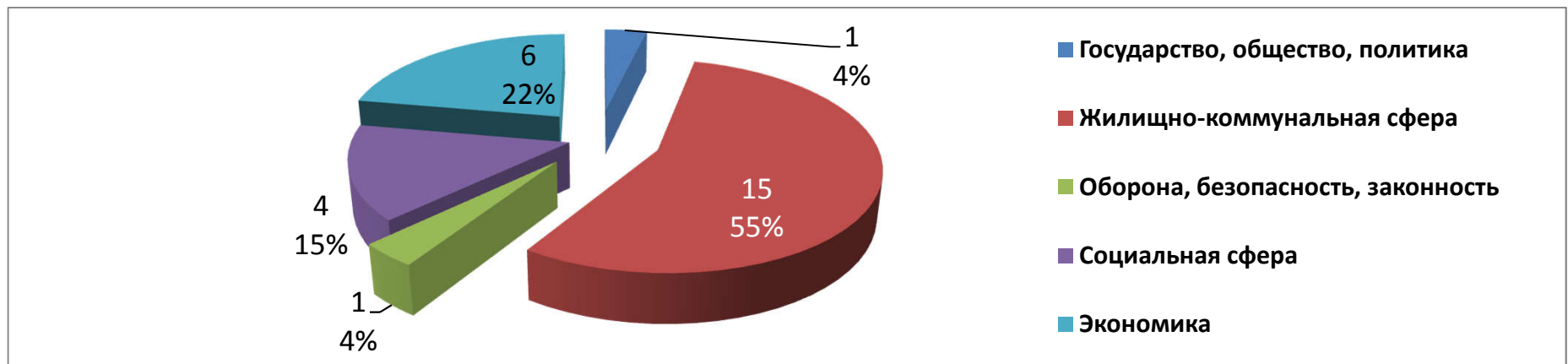


Количество личных приемов и граждан, принятых должностными лицами администрации Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме, поступивших в ходе личных приемов должностными лицами администрации Костромской области

II квартал 2017 г.

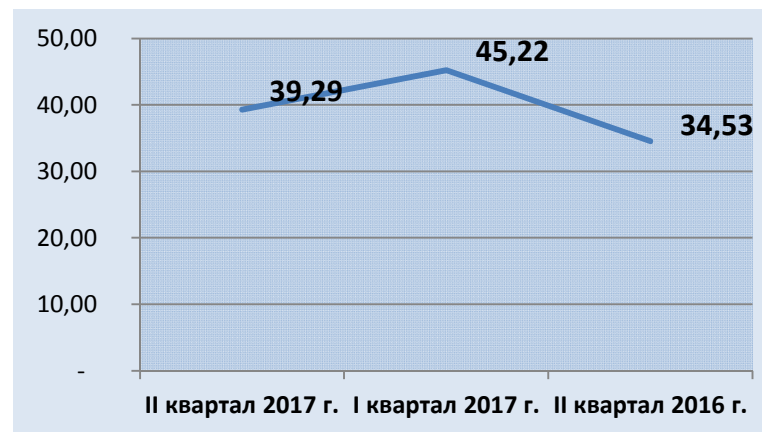


КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме

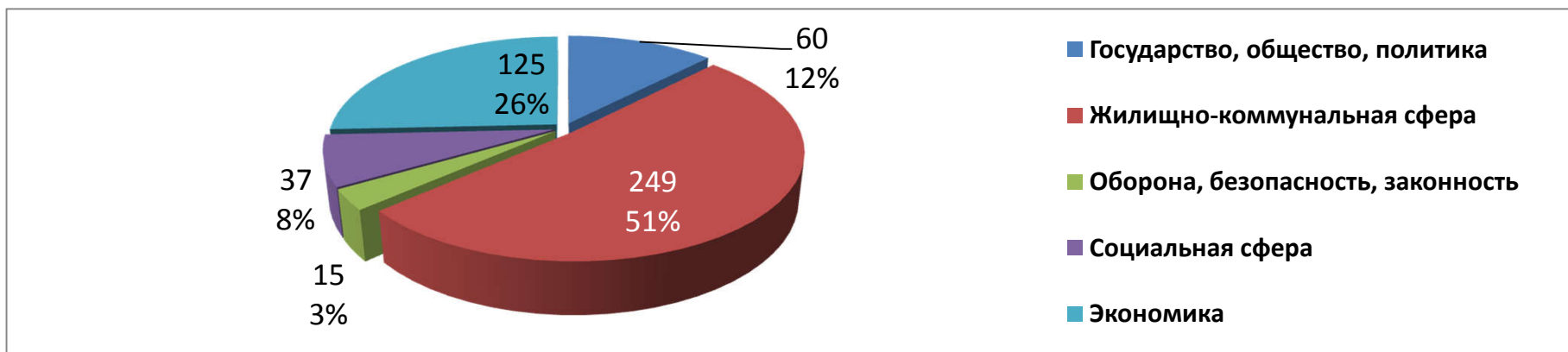


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в письменной форме



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме

II квартал 2017 г.



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа

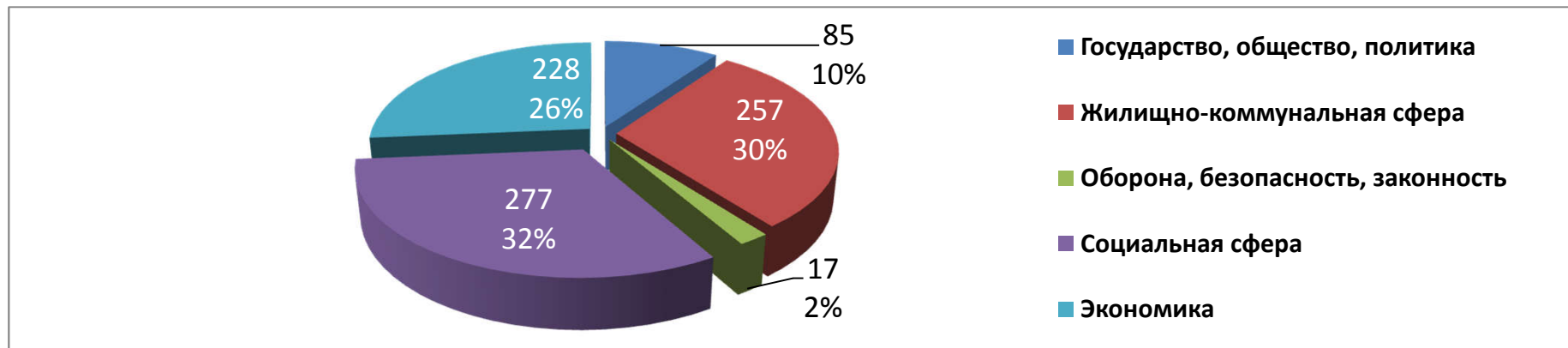


Доля обращений, поступивших в администрацию Костромской области в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа

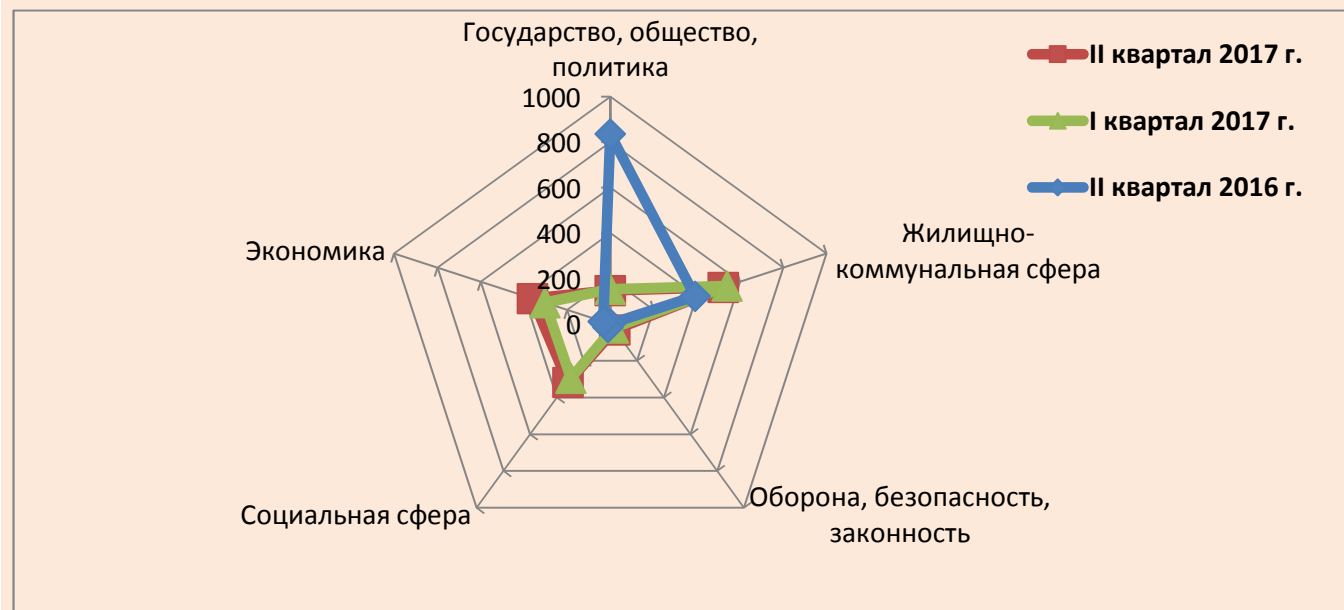
II квартал 2017 г.



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ II квартал 2017 г.

Раздел общероссийского тематического классификатора	ВСЕГО		ЭЛЕКТРОННЫЕ		ПИСЬМЕННЫЕ		УСТНЫЕ	
	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля	Вопр.	Доля
Государство, общество, политика	147	10,65	85	9,84	60	12,35	1	3,7
Жилищно-коммунальная сфера	522	37,83	257	29,75	249	51,23	15	55,56
Оборона, безопасность, законность	33	2,39	17	1,97	15	3,09	1	3,703704
Социальная сфера	318	23,04	277	32,06	37	7,61	4	14,81
Экономика	360	26,09	228	26,39	125	25,72	6	22,22
ВСЕГО	1380	100,00	864	100,00	486	100,00	27	100,0

Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа, письменной форме и устной форме



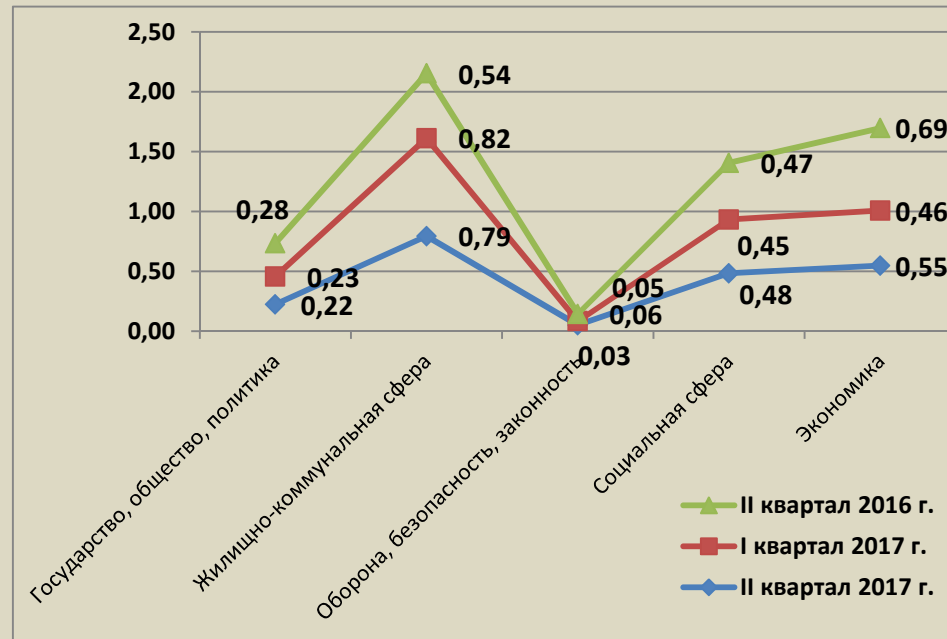
Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области



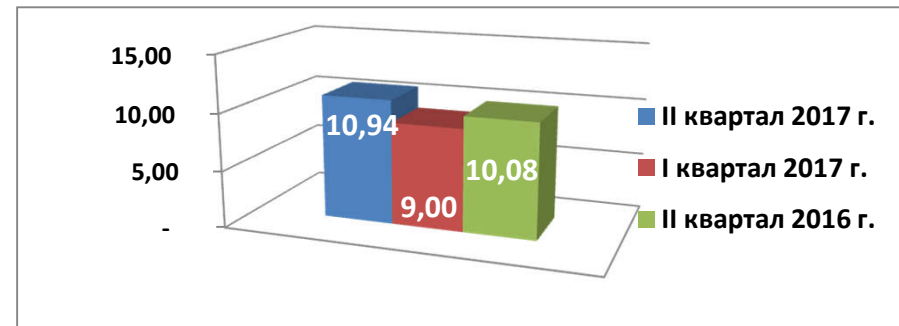
КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО ПРЕДМЕТАМ ВЕДЕНИЯ

Предмет ведения	II квартал 2017 г.		I квартал 2017		II квартал 2016 г.	
	абс.	%	абс.	%	абс.	%
Вопросы Российской Федерации	27	2,04	22	1,74	16	1,25
Вопросы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации	10	0,75	11	0,87	22	1,72
Вопросы субъектов Российской Федерации	533	40,20	524	41,36	613	47,89
Вопросы местного значения	756	57,01	710	56,04	629	49,14

Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам



Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



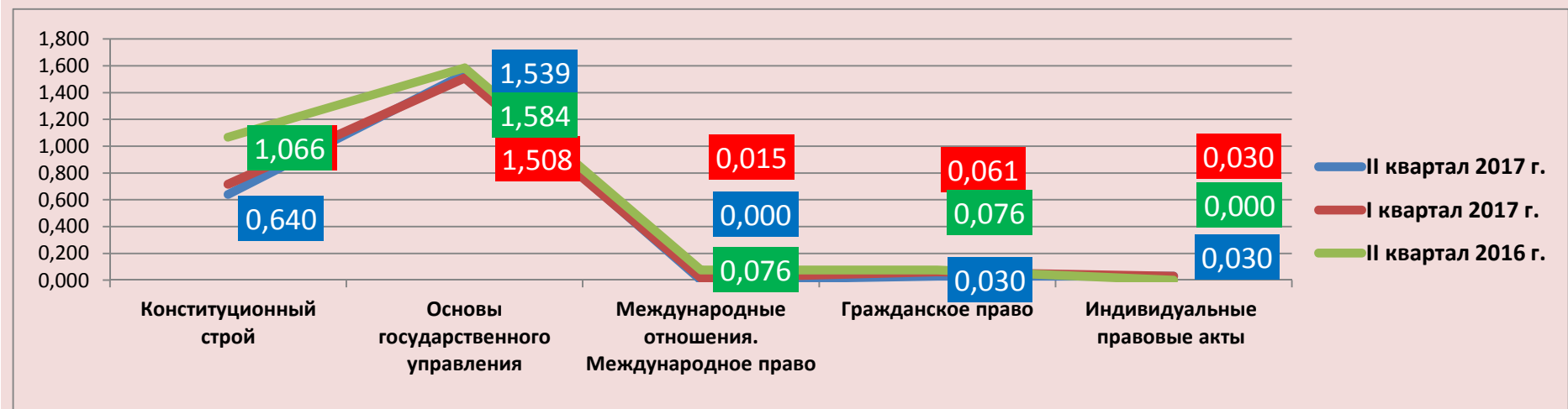
Доля повторных обращений к общему количеству обращений



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА"

ТЕМАТИКА	II квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.			II квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	42	28,57	0,640	47	30,72	0,716	70	38,04	1,066
Основы государственного управления	101	68,71	1,539	99	64,71	1,508	104	56,52	1,584
Международные отношения. Международное право	0	0,00	0,000	1	0,65	0,015	5	2,72	0,076
Гражданское право	2	1,36	0,030	4	2,61	0,061	5	2,72	0,076
Индивидуальные правовые акты	2	1,36	0,030	2	1,31	0,030	0	0,00	0,000

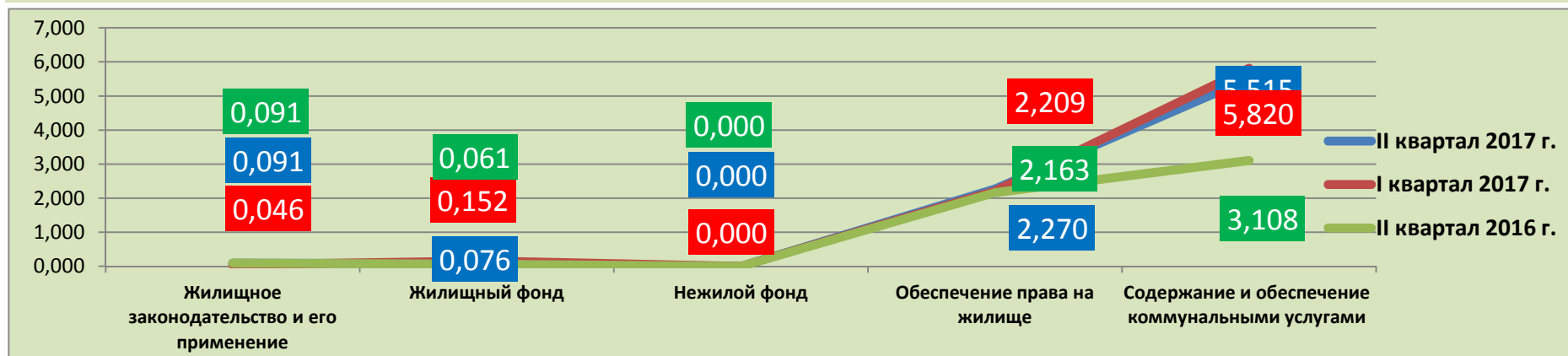
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Государство, общество, политика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА"

ГРУППА ТЕМ	II квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.			II квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	6	1,15	0,091	3	0,56	0,046	6	1,69	0,091
Жилищный фонд	5	0,96	0,076	10	1,85	0,152	4	1,12	0,061
Нежилой фонд	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Обеспечение права на жилище	149	28,54	2,270	145	26,85	2,209	142	39,89	2,163
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	362	69,35	5,515	382	70,74	5,820	204	57,30	3,108

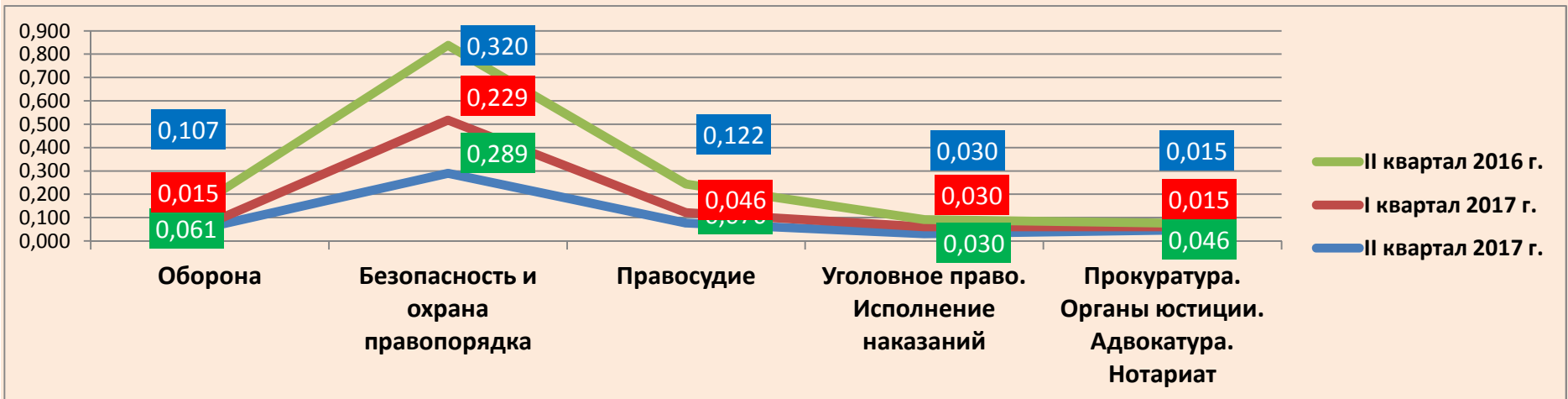
Активность населения Костромской области по соответствующей группе тем тематического раздела "Жилищно-коммунальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ"

ТЕМАТИКА	II квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.			II квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Оборона	4	12,12	0,061	1	4,55	0,015	7	17,95	0,107
Безопасность и охрана правопорядка	19	57,58	0,289	15	68,18	0,229	21	53,85	0,320
Правосудие	5	15,15	0,076	3	13,64	0,046	8	20,51	0,122
Уголовное право. Исполнение наказаний	2	6,06	0,030	2	9,09	0,030	2	5,13	0,030
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	3	9,09	0,046	1	4,55	0,015	1	2,56	0,015

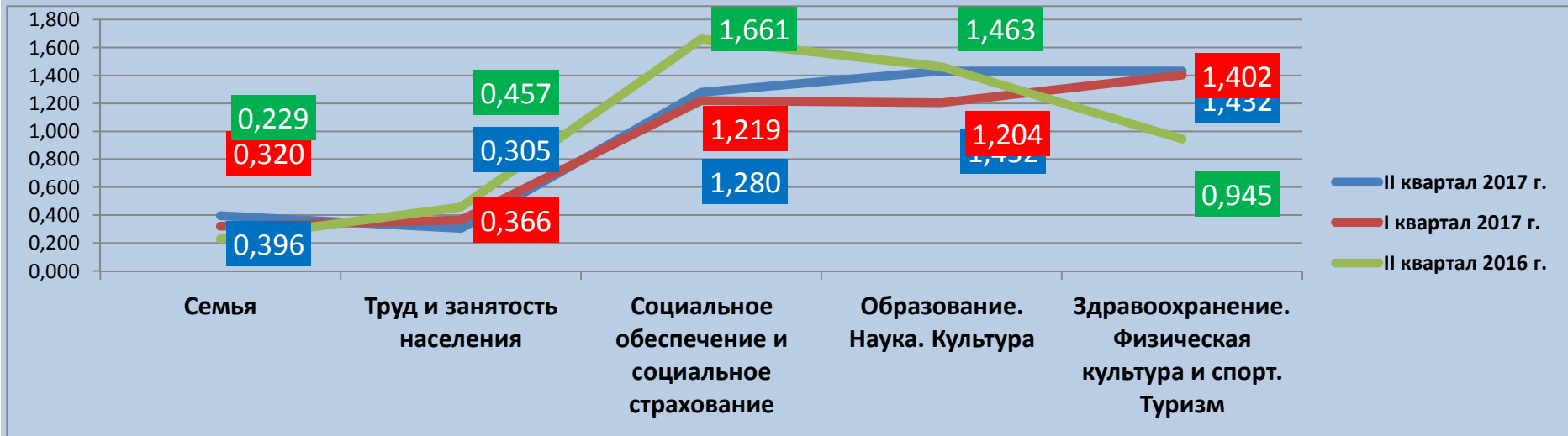
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Оборона, безопасность, законность"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА"

ТЕМАТИКА	II квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.			II квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Семья	26	8,18	0,396	21	7,09	0,320	15	4,81	0,229
Труд и занятость населения	20	6,29	0,305	24	8,11	0,366	30	9,62	0,457
Социальное обеспечение и социальное страхование	84	26,42	1,280	80	27,03	1,219	109	34,94	1,661
Образование. Наука. Культура	94	29,56	1,432	79	57,77	1,204	96	30,77	1,463
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	94	29,56	1,432	92	31,08	1,402	62	19,87	0,945

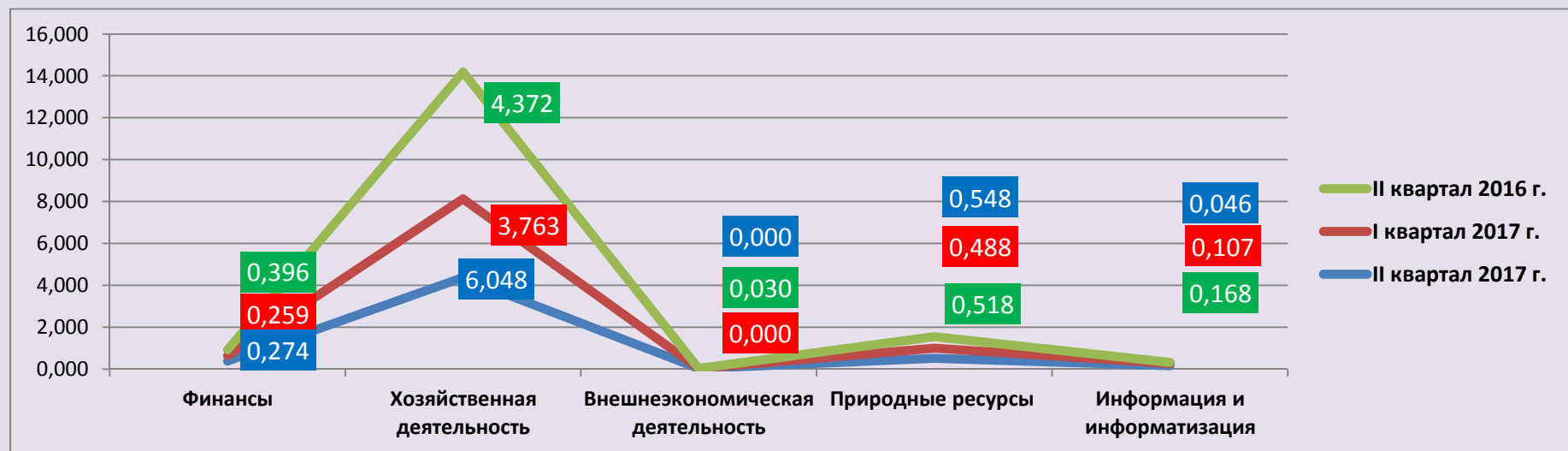
Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Социальная сфера"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ РАЗДЕЛУ "ЭКОНОМИКА"

ТЕМАТИКА	II квартал 2017 г.			I квартал 2017 г.			II квартал 2016 г.		
	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность	Число вопросов	Доля тематики в разделе	Активность
Финансы	26	7,22	0,396	17	5,61	0,259	18	3,96	0,274
Хозяйственная деятельность	287	79,72	4,372	247	81,52	3,763	397	87,44	6,048
Внешнеэкономическая деятельность	2	0,56	0,030	0	0,00	0,000	0	0,00	0,000
Природные ресурсы	34	9,44	0,518	32	10,56	0,488	36	7,93	0,548
Информация и информатизация	11	3,06	0,168	7	2,31	0,107	3	0,66	0,046

Активность населения Костромской области по соответствующей тематике тематического раздела "Экономика"



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение по активности по области
Антроповский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	3	33,33	5,010	-2,943
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	3	33,33	5,010	0,165
5988	Экономика	3	33,33	5,010	0,165
Буйский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	6	50,00	5,699	-2,254
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	16,67	1,900	-2,945
10529	Экономика	4	33,33	3,799	3,251
Вохомский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	2	66,67	2,385	-5,567
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,845
8384	Экономика	1	33,33	1,193	0,644
Галичский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	1,306	-6,646
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	1	25,00	1,306	-3,538
7655	Экономика	2	50,00	2,613	2,064

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Кадыйский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	33,33	1,335	-0,904
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33	1,335	-6,617
	Оборона, безопасность, законность	1	33,33	1,335	0,832
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,845
7490	Экономика	0	0,00	0,000	-0,548
Кологривский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	2	25,00	3,545	-4,407
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	25,00	3,545	-1,299
5641	Экономика	4	50,00	7,091	6,542
Костромской муниципальный район	Государство, общество, политика	3	4,17	0,627	-1,612
	Жилищно-коммунальная сфера	22	30,56	4,600	-3,353
	Оборона, безопасность, законность	3	4,17	0,627	0,124
	Социальная сфера	13	18,06	2,718	-2,127
47829	Экономика	31	43,06	6,481	5,933
Красносельский муниципальный район	Государство, общество, политика	3	12,50	1,658	0,760
	Жилищно-коммунальная сфера	13	54,17	7,187	-0,766
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,845
18089	Экономика	8	33,33	4,423	3,874

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Макарьевский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	5	0,725	-1,515
	Жилищно-коммунальная сфера	14	70,00	10,143	2,191
	Оборона, безопасность, законность	1	5,00	0,725	0,222
	Социальная сфера	1	5,00	0,725	-4,120
13802	Экономика	3	15,00	2,174	0,548
Мантуровский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,953
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,845
4191	Экономика	1	100,00	2,386	1,838
Межевской муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33	2,655	-5,298
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	66,67	5,309	0,465
3767	Экономика	0	0,00	0,000	-0,548
Муниципальный район город Нея и Нейский район	Государство, общество, политика	3	30,00	2,373	0,133
	Жилищно-коммунальная сфера	3	30,00	2,373	-5,580
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	20,00	1,582	-3,263
12643	Экономика	2	20,00	1,582	1,033

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	Государство, общество, политика	1	3,57	0,304	-1,935
	Жилищно-коммунальная сфера	14	50,00	4,257	-3,696
	Оборона, безопасность, законность	1	3,57	0,304	-0,199
	Социальная сфера	3	10,71	0,912	-3,933
32890	Экономика	9	32,14	2,736	2,188
Октябрьский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	16,667	2,362	0,122
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0	0,000	-7,953
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,503
	Социальная сфера	3	50	7,085	2,241
4234	Экономика	2	33,333	4,724	4,175
Островский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	9,09	0,870	-1,369
	Жилищно-коммунальная сфера	2	18,18	1,741	-6,212
	Оборона, безопасность, законность	1	9,09	0,870	0,368
	Социальная сфера	3	27,27	2,611	-2,234
11490	Экономика	4	36,36	3,481	2,933
Павинский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	20,00	2,350	0,110
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,953
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	1	20,00	2,350	-2,495
4256	Экономика	3	60,00	7,049	6,500

**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Парфеньевский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	1	16,67	1,731	-6,222
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	5	83,33	8,655	3,810
5777	Экономика	0	0,00	0,000	-0,548
Поназыревский муниципальный район	Государство, общество, политика	9	60,00	12,295	10,056
	Жилищно-коммунальная сфера	0	0,00	0,000	-7,953
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	4	26,67	5,464	0,620
7320	Экономика	2	13,33	2,732	2,184
Пыщугский муниципальный район	Государство, общество, политика	1	33,33333	2,189	-0,050
	Жилищно-коммунальная сфера	1	33,33333	2,189	-5,763
	Оборона, безопасность, законность	0	0	0,000	-0,503
	Социальная сфера	1	33,33333	2,189	-2,656
4568	Экономика	0	0	0,000	-0,548
Солигаличский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	1	25,00	1,092	-6,861
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	0	0,00	0,000	-4,845
9160	Экономика	3	75,00	3,275	2,727

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Судиславский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	2	40,00	1,599	-6,353
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	40,00	1,599	-3,245
12504	Экономика	1	20,00	0,800	0,251
Сусанинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	3	27,27	4,280	-3,672
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	6	54,55	8,560	3,716
7009	Экономика	2	18,18	2,853	2,305
Чухломский муниципальный район	Государство, общество, политика	5	45,45	4,933	2,694
	Жилищно-коммунальная сфера	1	9,09	0,987	-6,966
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	3	27,27	2,960	-1,885
10135	Экономика	2	18,18	1,973	1,425
Шарьинский муниципальный район	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	2	40,00	2,175	-5,778
	Оборона, безопасность, законность	1	20,00	1,087	0,585
	Социальная сфера	1	20,00	1,087	-3,757
9197	Экономика	1	20,00	1,087	0,539

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Кострома	Государство, общество, политика	48	8,51	1,735	-0,505
	Жилищно-коммунальная сфера	263	46,63	9,505	1,553
	Оборона, безопасность, законность	19	3,37	0,687	0,184
	Социальная сфера	100	17,73	3,614	-1,231
276691	Экономика	134	23,76	4,843	4,294
Городской округ город Буй	Государство, общество, политика	4	22,22	1,660	-0,580
	Жилищно-коммунальная сфера	6	33,33	2,490	-5,463
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	4	22,22	1,660	-3,185
24097	Экономика	4	22,22	1,660	1,112
Городской округ город Волгореченск	Государство, общество, политика	1	20,00	0,599	-1,641
	Жилищно-коммунальная сфера	2	40,00	1,197	-6,755
	Оборона, безопасность, законность	1	20,00	0,599	0,096
	Социальная сфера	1	20,00	0,599	-4,246
16706	Экономика	0	0,00	0,000	-0,548
Городской округ город Галич	Государство, общество, политика	0	0,00	0,000	-2,240
	Жилищно-коммунальная сфера	10	55,56	5,908	-2,045
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	6	33,33	3,545	-1,300
16927	Экономика	2	11,11	1,182	0,633

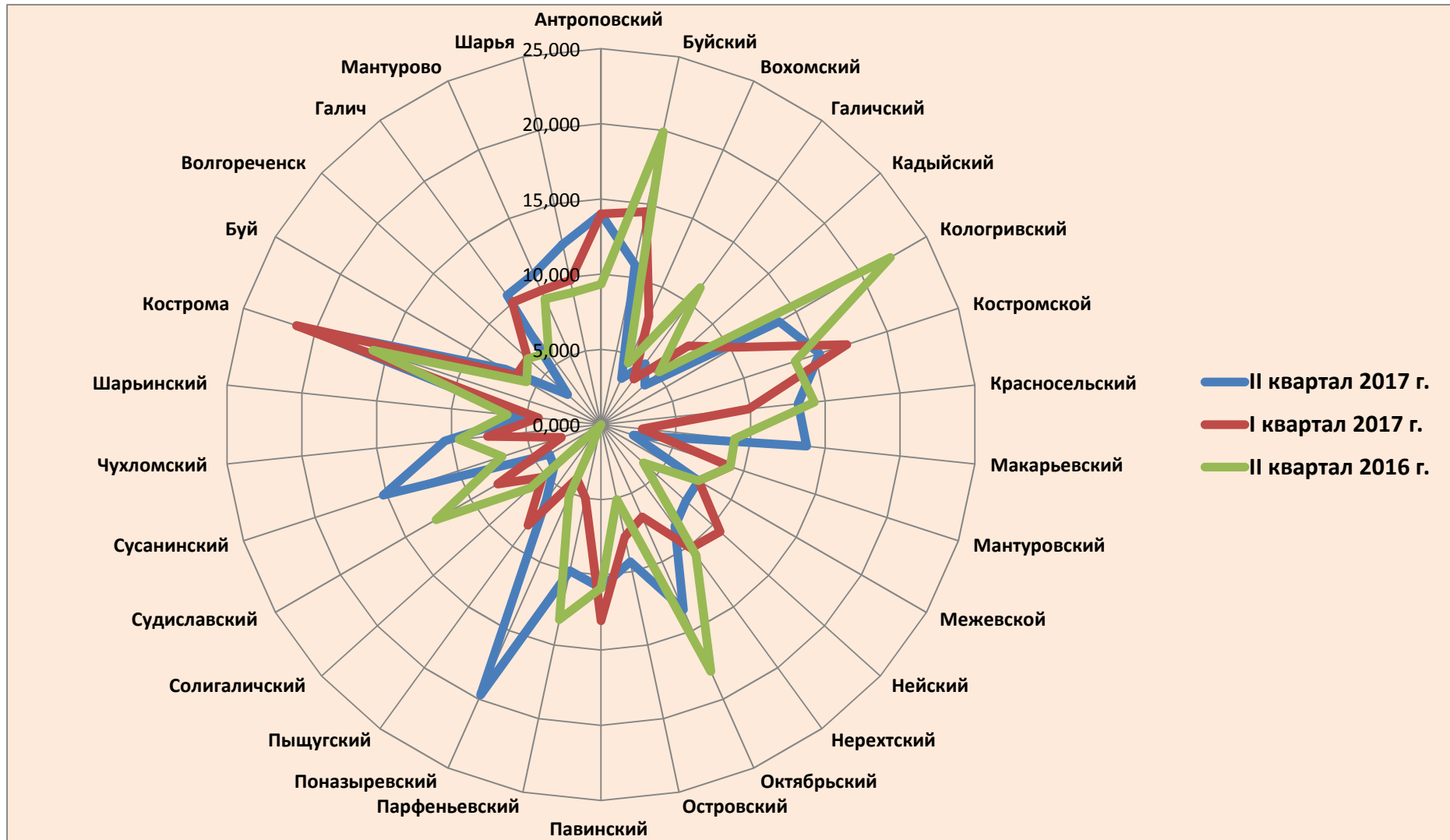
**КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКИМ РАЗДЕЛАМ С УКАЗАНИЕМ ДОЛИ
И АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ РЕГИОНА**

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование/ численность населения	Тематический раздел	Количество	Доля	Активность	Превышение активности по области
Городской округ город Мантурово	Государство, общество, политика	1	5,56	0,633	-1,607
	Жилищно-коммунальная сфера	10	55,56	6,328	-1,625
	Оборона, безопасность, законность	0	0,00	0,000	-0,503
	Социальная сфера	2	11,11	1,266	-3,579
15804	Экономика	5	27,78	3,164	2,615
Городской округ город Шарья	Государство, общество, политика	4	8,89	1,091	-1,149
	Жилищно-коммунальная сфера	16	35,56	4,362	-3,590
	Оборона, безопасность, законность	1	2,22	0,273	-0,230
	Социальная сфера	10	22,22	2,727	-2,118
36677	Экономика	14	31,11	3,817	3,269

Примечание: красным цветом выделено превышение показателя над средним по области показателем по тематическому разделу

ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ



**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

	II квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	акт.	превыш	акт.	превыш	акт.	превыш
Антроповский муниципальный район	14,010	-7,014	14,010	-6,009	9,340	-11,151
Буйский муниципальный район	10,861	-10,163	14,481	-5,538	19,911	-0,580
Вохомский муниципальный район	3,358	-17,666	7,835	-12,183	4,477	-16,014
Галичский муниципальный район	4,996	-16,028	3,747	-16,271	11,242	-9,249
Кадыйский муниципальный район	3,906	-17,118	7,811	-12,207	5,208	-15,283
Кологривский муниципальный район	13,678	-7,347	10,258	-9,760	22,226	1,735
Костромской муниципальный район	15,282	-5,742	17,192	-2,826	13,584	-6,907
Красносельский муниципальный район	13,178	-7,846	9,884	-10,135	14,276	-6,215
Макарьевский муниципальный район	13,751	-7,273	2,750	-17,268	8,938	-11,553
Мантуровский муниципальный район	2,260	-18,764	9,040	-10,979	9,040	-11,451
Межевской муниципальный район	7,489	-13,535	7,489	-12,530	7,489	-13,002
Муниципальный район город Нея и Нейский район	7,608	-13,416	10,651	-9,367	3,804	-16,687
Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район	8,371	-12,653	10,165	-9,853	10,763	-9,728
Октябрьский муниципальный район	13,474	-7,550	6,737	-13,282	17,965	-2,525
Островский муниципальный район	9,332	-11,693	7,635	-12,384	5,090	-15,401
Павинский муниципальный район	10,870	-10,155	13,043	-6,975	10,870	-9,621
Парфеньевский муниципальный район	9,947	-11,077	4,973	-15,045	13,263	-7,228
Поназыревский муниципальный район	19,685	-1,339	3,937	-16,082	5,249	-15,242
Пыщугский муниципальный район	6,198	-14,826	8,264	-11,754	0,000	-20,491
Солигаличский муниципальный район	4,196	-16,828	5,245	-14,774	6,294	-14,197
Судиславский муниципальный район	3,958	-17,067	7,915	-12,103	12,664	-7,827

**ПОКАЗАТЕЛЬ АКТИВНОСТИ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ КОСТРОМСКОЙ
ОБЛАСТИ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

(продолжение)

	II квартал 2017 г.		I квартал 2017 г.		II квартал 2016 г.	
	акт	превыш	акт	превыш	акт	превыш
Сусанинский муниципальный район	15,227	-5,797	2,769	-17,250	6,921	-13,570
Чухломский муниципальный район	10,438	-10,586	7,592	-12,427	9,489	-11,001
Шарьинский муниципальный район	5,228	-15,796	4,182	-15,836	6,274	-14,217
Городской округ город Кострома	20,630	-0,394	21,289	1,270	15,948	-4,543
Городской округ город Буй	7,338	-13,686	6,522	-13,496	5,707	-14,784
Городской округ город Волгореченск	2,982	-18,042	6,560	-13,459	6,560	-13,931
Городской округ город Галич	10,630	-10,395	10,039	-9,980	5,905	-14,586
Городской округ город Мануфрово	10,976	-10,049	9,756	-10,263	9,146	-11,345
Городской округ город Шарья	12,257	-8,767	9,806	-10,213	8,989	-11,502
Костромская область	21,024		20,019		20,491	

*Красным цветом выделено превышение активности по обращениям жителей муниципального образования по сравнению со средним по области показателем

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ АКТИВНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Антроповский МР	-	-	-	0,165	-	-
Буйский МР	-	-	-	3,251	-	-
Вохомский МР	-	-	-	0,644	-	-
Галичский МР	-	-	-	2,064	-	-
Кадыйский МР	-	-	-	-	0,832	-
Кологривский МР	-	-	-	6,542	-	-
Костромской МР	-	-	-	6,542	0,124	-
Красносельский МР	-	0,760	-	3,874	-	-
Макарьевский МР	-	-	-	0,548	0,222	2,191
Мантуровский МР	-	-	-	1,838	-	-
Межевской МР	-	-	0,465	0,465	-	-
МР г. Нея и Нейский р-н	-	0,133	-	1,033	-	-
МР г. Нерехта и Нерехтский р-н	-	-	-	2,188	-	-

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности					
	По общему количеству вопросов	тематических разделов				
		1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
Октябрьский МР	-	0,122	2,241	4,175	-	-
Островский МР	-	-	-	2,933	0,368	-
Павинский МР	-	0,110	-	6,500	-	-
Парфеньевский МР	-	-	3,810	-	-	-
Поназыревский МР	-	10,056	-	2,184	-	-
Пыщугский МР	-	-	-	-	-	-
Солигаличский МР	-	-	-	2,727	-	-
Судиславский МР	-	-	-	0,251	-	-
Сусанинский МР	-	-	3,716	2,305	-	-
Чухломский МР	-	2,694	1,425	1,425	-	-
Шарьинский МР	-	-	-	0,539	0,585	-
ГО г. Кострома	-	-	-	4,294	0,184	1,553
ГО г. Буй	-	-	-	1,112	-	-
ГО г. Волгореченск	-	-	-	-	0,096	-
ГО г. Галич	-	-	-	0,633	-	-
ГО г. Мануново	-	-	-	2,615	-	-
ГО г. Шарья	-	-	-	3,269	-	-

ПРЕВЫШЕНИЕ СРЕДНЕГО ПО ОБЛАСТИ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛИ ВОПРОСОВ В ТЕМАТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛАХ

II квартал 2017 г.

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя доли тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	8. Жилищно-коммунальная сфера
	Антроповский муниципальный район	-	10,290	7,246	-
Буйский муниципальный район	-	-	7,246	-	12,174
Вохомский муниципальный район	-	-	7,246	-	28,841
Галичский муниципальный район	-	1,957	23,913	-	-
Кадыйский муниципальный район	22,681	-	-	30,942	-
Кологривский муниципальный район	-	1,957	23,913	-	-
Костромской муниципальный район	-	-	42,507	1,775	-
Красносельский муниципальный район	1,848	-	7,246	-	16,341
Макарьевский муниципальный район	-	-	-	2,609	32,174
Мантуровский муниципальный район	-	-	73,913	-	-
Межевской муниципальный район	-	43,623	-	-	-
Муниципальный район г. Нея и Нейский район	19,348	-	-	-	-
Муниципальный район г. Нерехта и Нерехтский район	-	-	6,056	3,069	12,174

ПРОДОЛЖЕНИЕ

Муниципальное образование	Превышение среднего по области показателя активности				
	тематических разделов				
	1.Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3.Экономика	4. Оборона, безопасность,	8. Жилищно-коммунальная
Октябрьский муниципальный район	6,014	26,957	7,246	-	-
Островский муниципальный район	-	4,229	10,277	-	-
Павинский муниципальный район	9,348	-	33,913	-	-
Парфеньевский муниципальный район	-	60,290	-	-	-
Поназыревский муниципальный район	49,348	3,623	-	-	-
Пыщугский муниципальный район	22,681	10,290	-	-	-
Солигаличский муниципальный район	-	-	48,913	-	-
Судиславский муниципальный район	-	16,957	-	-	2,174
Сусанинский муниципальный район	-	31,502	-	-	-
Чухломский муниципальный район	34,802	4,229	-	-	-
Шарьинский муниципальный район	-	-	19,452	17,609	2,174
Городской округ г. Кострома	-	-	-	0,977	8,805
Городской округ г. Буй	11,570	-	-	-	-
Городской округ г. Волгореченск	9,348	-	-	17,609	2,174
Городской округ г. Галич	-	10,290	-	-	17,729
Городской округ г. Мануτροво	-	-	1,691	-	17,729
Городской округ г. Шарья	24,903	-	5,024	-	-

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2017 г.	1326	1219	822	397	48	24	322	3	107
	100,00	91,931	61,991	29,940	12,091	6,045	81,1083	0,756	8,069

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во II квартале 2017 года в отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области поступило 1326 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращений), в том числе 747 обращений в форме электронного документа, 521 в письменной форме и 58 в устной форме, что соответственно составляет 56,33%, 39,29% и 4,27%.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, по сравнению с I кварталом 2017 года возросло на 4,66% и на 3,59% по сравнению со II кварталом 2016 года.

По сравнению с I кварталом 2017 года наблюдается рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций на 25,38%, по сравнению со II кварталом 2016 года снижение на 15,35%.

Снижение числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Приемной Президента Российской Федерации в Костромской области во II квартале 2017 года по сравнению с I кварталом 2017 года составляет 37,50% при одновременном снижении показателей по сравнению с I кварталом 2016 года на 54,55%.

Во II квартале 2017 года произошел рост числа обращений, направленных в администрацию Костромской области из Палат Федерального Собрания Российской Федерации по сравнению с I кварталом 2017 года и II кварталом 2016 года соответственно на 59,09 и 94,44 процента.

Показатель доли обращений, поступивших во II квартале 2017 года в администрацию Костромской области из:

Администрации Президента Российской Федерации составляет 24,96%;

Правительства Российской Федерации – 1,66 %;

Палат Федерального Собрания Российской Федерации – 2,64%;

приемной Президента Российской Федерации в Костромской области – 1,13%.

При этом доля обращений, направленных непосредственно в администрацию Костромской области в форме электронного документа, письменной и устной форме составляет 69,53%.

В поступивших во II квартале 2017 года обращениях содержалось 1380 вопросов. На одно обращение приходится 0,961 вопроса, что практически аналогично показателям I квартала 2017 года, когда на одно обращение приходилось 1,037 вопроса.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и направленных для рассмотрения в Федеральные органы государственной власти и иные государственные органы, составила 2,04 процента.

Доля количества вопросов, относящихся к ведению Российской Федерации и субъектов Российской Федерации и одновременно направленных в федеральные органы государственной власти и исполнительные органы государственной власти Костромской области составила 0,75 процента.

40,20% вопросов, относящихся к ведению субъекта Российской Федерации рассмотрены в администрации Костромской области либо направлены для рассмотрения в исполнительные органы государственной власти Костромской области. 57,01 процента вопросов, относящихся к вопросам местного значения, направлены для рассмотрения в органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области.

Типы видов вопросов в обращениях по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, характеризуются следующим образом:

873 заявления (65,84%), 393 жалобы (29,64%), 26 предложений (2,05%), 34 не обращения (2,56%).

Во II квартале 2017 года в администрацию Костромской области из муниципальных образований Костромской области поступило 85,82% обращений, из иных субъектов Российской Федерации – 14,18%.

Во II квартале 2017 года губернатором Костромской области, заместителями губернатора Костромской области было проведено 11 личных приемов граждан и представителей организаций.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года составляет 10,65% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, что на 0,99% меньше чем в I квартале 2017 года и на 3,03% меньше, чем во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года составляет 23,04% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, что на 0,52% больше чем в I квартале 2017 года и на 0,15% меньше, чем во II квартале 2016 года. Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года составляет 26,09% в общем количестве

вопросов, поступивших во II квартале 2017 года, что на 3,03% больше чем в I квартале 2017 года и на 7,67% меньше, чем во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года составляет 2,39% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, что на 0,72% больше чем в I квартале 2017 года и на 0,51% меньше, чем во II квартале 2016 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года составляет 37,83% в общем количестве вопросов, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года, что на 3,27% меньше чем в I квартале 2017 года и на 11,36% больше, чем во II квартале 2016 года.

В обзоре определены превышения показателей активности населения муниципальных образований Костромской области по общему количеству вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, и по вопросам, распределенным по соответствующим тематическим разделам, соответствующих средних по Костромской области показателей (стр. 34-35).

Наибольшее превышение показателей активности населения по обращениям наблюдается по разделу тематического классификатора «3. Экономика» в 26 из 30 муниципальных образований. Наименьшее – по разделу «5. Жилищно-коммунальная сфера» - в 5 муниципальных образованиях из 30.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и рассмотренных в администрации Костромской области составляют соответственно 1195 обращений или 91,93% от общего количества.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и находящихся на рассмотрении в администрации Костромской области, составляют соответственно 107 или 8,07% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года.

Количество и доля обращений, зарегистрированных и направленных администрацией Костромской области в федеральные, территориальные органы федеральных органов государственной власти, исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований региона в соответствии с их компетенцией составляют соответственно 822 обращения или 61,99%

Количество и доля обращений, по которым администрацией Костромской области даны ответы авторам обращений, составляет 397 обращений или 29,94% от общего количества обращений, поступивших в администрацию Костромской области во II квартале 2017 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 12,09% и 6,05% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 81,11% от общего количества обращений, по которым администрацией Костромской области направлены ответы авторам обращений во II квартале 2017 года. Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве решений составляет 0,76%.