

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения, принятых мерах и организации личных приемов исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований

Костромской области

за 2013 год

1. Общая характеристика обращений

Администрация Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:					Поступившие непосредственно в ИОГВ
		Администрации Президента РФ	Аппарата Правительства РФ	Федерального Собрания РФ	Полномочного представителя ЦФО	иных организаций	
Администрация Костромской области	1100	223	30	20	27	444	356

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Поступило обращений в ИОГВ (всего)	В том числе, перенаправлено из:					Поступившие непосредственно в ИОГВ
		администрации Костромской области	общественных применых губернатора области	Администрации Президента РФ	Аппарата Правительства РФ	Иных организаций	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	19	5	0	4	0	0	10
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	43	16	0	0	0	14	13

Департамент здравоохранения Костромской области	409	49	16	15	1	328	0
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	28	18	0	0	0	0	10
Департамент культуры Костромской области	27	21	0	2	0	0	4
Департамент лесного хозяйства Костромской области	11	8	0	0	0	3	0
Департамент образования и науки Костромской области	148	60	0	10	0	22	56
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	37	15	1	9	0	3	9
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	33	9	0	0	0	0	24
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	202	20	0	0	0	5	177
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	110	54	0	8	4	15	29
Департамент топливно- энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	191	66	6	5	0	37	77
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	68	54	0	8	0	0	6

Департамент финансов Костромской области	7	2	0	0	0	0	5
Департамент финансового контроля Костромской области	1	0	0	0	0	0	1
Департамент экономического развития Костромской области	7	5	0	0	0	0	2
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	29	0	0	0	0	0	29
Государственная жилищная инспекция Костромской области	836	71	0	0	0	292	473
Управление ветеринарии Костромской области	2	0	0	0	0	1	1
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	59	4	0	0	0	0	55
Информационно-аналитическое управление Костромской области	5	5	0	0	0	0	0
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	3	2	0	0	0	0	1
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	108	0	0	0	0	0	108
Комитет по делам архивов Костромской области	24	20	0	0	0	0	24
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	8	0	2	1	1	0	4

Итого:	2415	504	25	62	6	720	1118
---------------	-------------	------------	-----------	-----------	----------	------------	-------------

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Поступило обращений в ОМС МО (всего)	В том числе, перенаправлено из:					Поступившие непосредственно в ИОГВ (ОМС)
		администрации Костромской области	общественных применных губернатора области	Администрации Президента РФ	Аппарата Правительства РФ	иных организаций	
Антроповский район	3	1	0	2	0	0	0
Буйский район	10	3	1	1	0	0	5
Вохомский район	7	3	0	2	0	0	2
Галичский район	12	1	0	0	0	0	11
Кадынский район	2	0	0	0	0	0	2
Кологривский район	8	0	2	1	0	0	5
Костромской район	362	29	0	0	0	12	321
Красносельский район	34	3	0	1	1	7	22
Макарьевский район	47	8	0	0	0	5	34
Мантуровский район	1	0	0	0	0	0	1
Межевской район	67	0	0	0	0	0	67
г.Нея и Нейский район	29	6	0	2	0	0	21
г.Нерехта и Нерехтский район	62	19	0	2	0	4	37
Октябрьский район	3	0	0	1	0	2	0
Островский район	3	1	0	0	0	0	2
Павинский район	20	0	0	0	0	0	20
Парфеньевский район	0	0	0	0	0	0	0
Поназыревский район	2	0	0	0	0	0	2
Пыщугский район	1	0	0	0	0	0	1
Солигаличский район	2	1	0	0	0	0	1
Судиславский район	17	6	0	0	0	0	11
Сусанинский район	104	5	0	2	0	0	97
Чухломской район	8	3	0	1	0	0	4

Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	19	12	1	3	8	0	7
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	43	38	0	0	38	0	5
Департамент здравоохранения Костромской области	409	353	0	0	353	0	56
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	28	24	4	5	15	0	4
Департамент культуры Костромской области	27	25	0	4	17	4	2
Департамент лесного хозяйства Костромской области	11	8	2	0	6	0	3
Департамент образования и науки Костромской области	148	121	0	0	121	0	27
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	37	30	0	0	28	7	7
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	33	25	16	0	9	0	8
Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	202	170	1	0	167	2	32
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	110	94	8	7	78	1	16

Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	191	126	60	0	66	0	65
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	68	56	12	42	2	0	12
Департамент финансов Костромской области	7	7	0	0	7	0	0
Департамент финансового контроля Костромской области	1	0	0	0	0	0	1
Департамент экономического развития Костромской области	7	7	1	0	6	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	29	27	0	0	27	0	2
Государственная жилищная инспекция Костромской области	836	629	114	212	258	45	207
Управление ветеринарии Костромской области	2	2	1	0	1	0	0
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	59	55	22	0	33	0	4
Информационно-аналитическое управление Костромской области	5	4	3	0	1	0	1
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	3	3	0	0	3	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	108	108	0	0	108	0	0

Комитет по делам архивов Костромской области	24	22	0	22	0	0	2
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	8	4	0	0	4	0	4
Итого:	2415	1950	245	295	1356	59	465

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Принято обращений к рассмотрению	Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Находятся на рассмотрении
			меры приняты	поддержано	разъяснено	поддержаноне	
Антроповский район	3	3	0	0	3	0	0
Буйский район	10	5	0	0	4	1	5
Вохомский район	7	7	0	0	7	0	0
Галичский район	12	11	3	0	7	1	1
Кадыйский район	2	2	0	1	1	0	0
Кологривский район	8	6	0	3	3	0	2
Костромской район	362	337	7	133	121	75	25
Красносельский район	34	26	5	6	14	1	8
Макарьевский район	47	45	25	0	19	1	2
Мантуровский район	1	1	0	0	1	0	0
Межевской район	67	65	33	0	32	0	2
г.Нея и Нейский район	29	20	4	0	14	2	9
г.Нерехта и Нерехтский район	62	47	20	1	26	0	15
Октябрьский район	3	3	0	0	3	0	0
Островский район	3	1	0	0	1	0	2
Павинский район	20	20	20	0	0	0	0

Парфеньевский район	0	0	0	0	0	0	0
Поназыревский район	2	1	1	0	0	0	1
Пыщугский район	1	1	0	0	1	0	0
Солигаличский район	2	1	0	0	1	0	1
Судиславский район	17	17	1	2	12	2	0
Сусанинский район	104	103	0	0	103	0	1
Чухломской район	8	7	1	2	4	0	1
Шарьинский район	10	10	1	0	0	0	0
город Буй	143	100	11	23	54	12	43
город Галич	64	50	3	10	37	0	14
город Волгореченск	75	53	12	14	23	4	22
город Кострома	1102	808	92	94	622	0	294
город Мантурово	334	278	276	0	0	0	56
город Шарья	189	189	75	6	35	56	0
Итого:	2721	2217	590	295	1148	155	504
Всего:	6236	5162	855	620	2755	225	1074

3. Организация личного приема граждан в администрации Костромской области, исполнительных органах государственной власти Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных районов Костромской области

Администрация Костромской области

ИОГВ	Проведено	В том числе:	Принято
------	-----------	--------------	---------

	приемов граждан	должностными лицами администрации области	специалистами отдела по работе с обращениями граждан	граждан
Администрация Костромской области	144	10	134	155

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

ИОГВ	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		руководителем ИОГВ	должностными лицами ИОГВ	
Департамент агропромышленного комплекса Костромской области	4	3	1	4
Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области	1	1	0	1
Департамент здравоохранения Костромской области	17	17	0	17
Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области	11	11	0	13
Департамент культуры Костромской области	22	14	8	23
Департамент лесного хозяйства Костромской области	3	1	2	3
Департамент образования и науки Костромской области	8	8	0	8
Департамент по труду и занятости населения Костромской области	5	5	0	5
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области	0	0	0	0

Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области	3	3	0	3
Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области	4	3	1	4
Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области	2	1	1	7
Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансов Костромской области	0	0	0	0
Департамент финансового контроля Костромской области	0	0	0	0
Департамент экономического развития Костромской области	0	0	0	0
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области	0	0	0	0
Государственная жилищная инспекция Костромской области	9	6	3	15
Управление ветеринарии Костромской области	0	0	0	0
Управление записи актов гражданского состояния Костромской области	0	0	0	0
Информационно-аналитическое управление Костромской области	0	0	0	0
Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области	1	1	0	0
Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области	0	0	0	0

Комитет по делам архивов Костромской области	3	2	1	3
Комитет по физической культуре и спорту Костромской области	5	4	1	4
Итого:	98	80	18	110

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

ОМС МО	Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
		Руководителями ОМС	уполномоченными лицами ОМС	
Антроповский район	15	4	11	21
Буйский район	0	0	0	0
Вохомский район	3	3	0	0
Галичский район	25	19	6	0
Кадыйский район	4	3	1	4
Кологривский район	2	2	0	2
Костромской район	7	3	4	19
Красносельский район	5	5	0	5
Макарьевский район	15	7	8	20
Мантуровский район	13	5	8	13
Межевской район	34	1	33	34
г.Нея и Нейский район	46	24	22	110
г.Нерехта и Нерехтский район	4	3	1	20
Октябрьский район	4	4	0	4
Островский район	1	1	0	1
Павинский район	16	16	0	16
Парфеньевский район	0	0	0	0
Поназыревский район	2	2	0	2

Пыщугский район	53	12	41	53
Солигаличский район	0	0	0	0
Судиславский район	1	1	0	1
Сусанинский район	5	5	0	5
Чухломской район	17	11	6	75
Шарьинский район	1	0	1	0
город Буй	10	5	5	56
город Галич	4	4	0	9
город Волгореченск	13	6	7	48
город Кострома	12	3	9	64
город Мантурово	11	8	3	70
город Шарья	11	7	4	47
Итого:	334	164	170	699
Всего:	576	254	322	964

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

В.Н. Горелова