



Администрация Костромской области

ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

обращений граждан, организаций и общественных
объединений, адресованных в администрацию

Костромской области,

(по состоянию на 1 апреля 2014 г.)

ВВЕДЕНИЕ

Отделом по работе с обращениями граждан администрации Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений в письменной, устной форме и в форме электронного документа, полученные за указанный период администрацией Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, распределены по пяти тематическим разделам: «Государство, общество, политика»; «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «Оборона, безопасность, законность»; «Жилищно-коммунальная сфера».

Абсолютные показатели количества обращений сравниваются с соответствующими показателями аналогичного периода прошлого года.

Результаты рассмотрения обращений представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «меры приняты», «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения предложение признано не целесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащими удовлетворению.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

Динамика обращений граждан, поступивших
в администрацию Костромской области
(по состоянию на 1 апреля 2014 г.)



Снижение на 34,4%

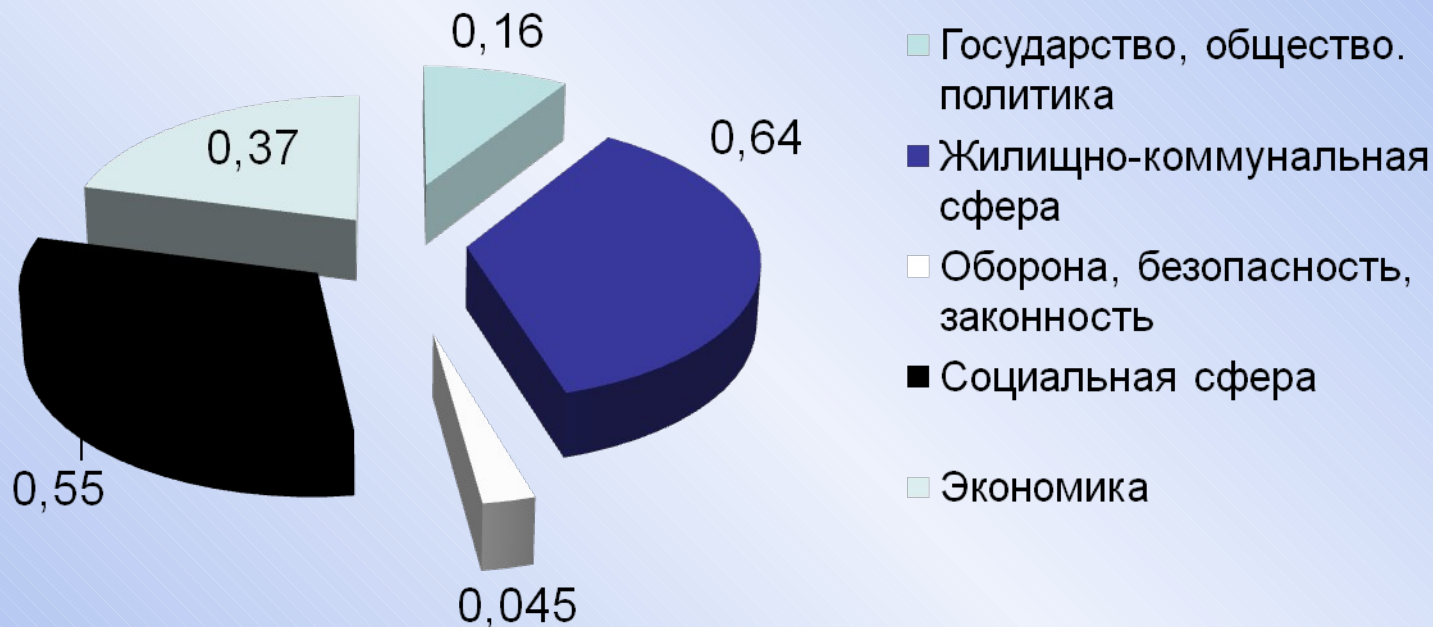
**Источники поступления обращений
в администрацию Костромской области в I квартале.**

	I кв. 2013 год	%	I кв. 2014 год	%
Письменные обращения	722	43,5	356	32,36
Электронная приемная губернатора области	463	27,61	433	39,36
Официальный форум администрации области	3	0,18	0	0
Администрация Президента РФ	345	20,57	223	20,28
Приемная Президента РФ в Костромской области	44	2,62	31	2,81
Аппарат Правительства РФ	65	3,88	30	2,73
Общественная приемная Полномочного представителя Президента РФ	30	1,79	27	2,46
Общественные приемные губернатора области	5	0,30	0	0
Всего	1677	100	1100	100

**Тематическая характеристика вопросов в обращениях граждан,
поступивших в администрацию Костромской области**

Тематика обращений	Кол-во обращений за 1 квартал 2013 г.	%	Кол-во обращений за 1 квартал 2014 г.	%
Всего обращений	1677		1100	
Всего вопросов в обращениях, в том числе:	1677	100	1170	100
Жилищно-коммунальная сфера	752	44,8	420	35,90
Социальная сфера	441	28,3	362	30,94
Экономика	320	19,1	247	21,11
Оборона, безопасность, законность	40	2,4	30	2,56
Государство, общество, политика	124	7,4	111	9,49

Тематическая характеристика вопросов в обращениях граждан,
поступивших в администрацию Костромской области
в I квартале 2014 г.
(на 1000 жителей)



Всего по темам – 1,78 обращений

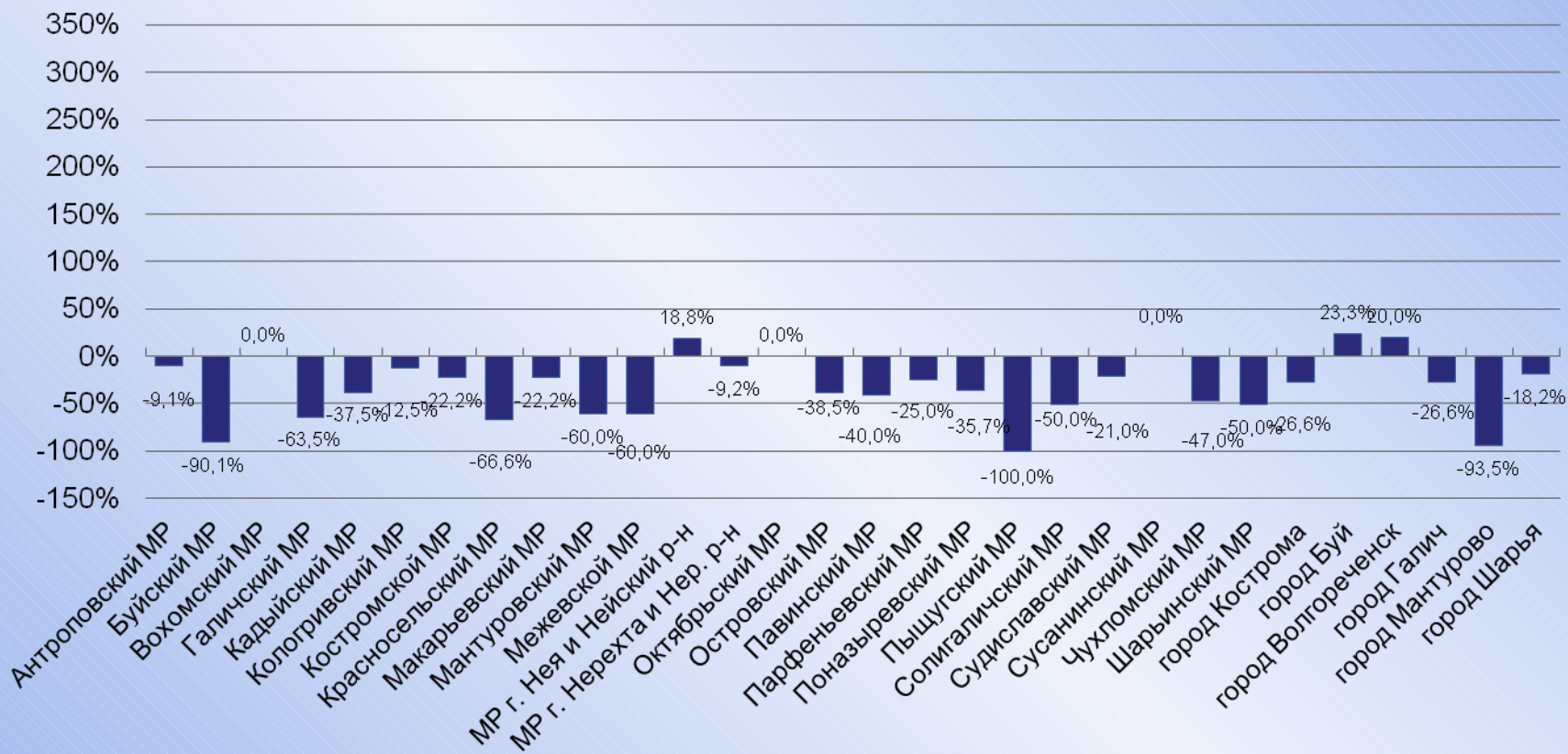
Активность жителей муниципальных образований Костромской области в относительных показателях (на 1000 жителей)

Муниципальное образование	1 квартал 2013 год		1 квартал 2014 год		Прирост %
	Абсолют. показ.	Относит. показ.	Абсолют. показ.	Относит. показ.	
<i>Костромская область, в том числе:</i>	1677	2,21	1100	1,66	-34,4
<i>Антроповский муниципальный район</i>	13	1,89	12	1,81	-9,09
<i>Буйский муниципальный район</i>	11	0,96	10	0,88	-9,09
<i>Вохомский муниципальный район</i>	9	0,92	9	0,92	0,00
<i>Галичский муниципальный район</i>	19	2,26	7	0,85	-63,5
<i>Кадыйский муниципальный район</i>	8	0,99	5	0,64	-37,5
<i>Кологривский муниципальный район</i>	9	1,43	8	1,33	-12,5
<i>Костромской муниципальный район</i>	92	2,03	70	1,52	-22,2
<i>Красносельский муниципальный район</i>	31	1,71	10	0,54	-66,6
<i>Макарьевский муниципальный район</i>	27	1,74	21	1,40	-22,2
<i>Мантуровский муниципальный район</i>	7	1,48	6	1,33	-60,0
<i>Межевской муниципальный район</i>	5	1,17	2	0,48	-60,0
<i>Муниципальный район город Нея и Нейский район</i>	16	1,16	19	1,41	18,75
<i>Муниципальный район город Нерехта и Нерехтский район</i>	65	1,92	59	1,75	-9,23
<i>Октябрьский муниципальный район</i>	3	0,64	3	0,66	0,00

Активность жителей муниципальных образований Костромской области в относительных показателях (на 1000 жителей)

Муниципальное образование	1 квартал 2013 год		1 квартал 2014 год		Прирост
	Абсолют. показ.	Относит. показ.	Абсолют. показ.	Относит. показ.	
<i>Островский муниципальный район</i>	13	1,05	8	0,67	-38,46
<i>Павинский муниципальный район</i>	5	1,02	3	0,63	-40,0
<i>Парфеньевский муниципальный район</i>	4	0,64	3	0,49	-25,0
<i>Поназыревский муниципальный район</i>	14	1,71	9	1,15	-35,7
<i>Пыщугский муниципальный район</i>	4	0,79	0	0,00	-100
<i>Солигаличский муниципальный район</i>	12	1,2	6	0,61	-50,0
<i>Судиславский муниципальный район</i>	19	1,47	15	1,17	-21,0
<i>Сусанинский муниципальный район</i>	12	1,64	12	1,64	0,00
<i>Чухломский муниципальный район</i>	17	1,53	9	0,83	-47,0
<i>Шарьинский муниципальный район</i>	24	2,38	12	1,22	-50,0
<i>Город Кострома</i>	679	2,52	498	1,83	-26,6
<i>Город Буй</i>	30	1,19	37	1,49	23,3
<i>Город Волгореченск</i>	10	0,59	12	0,71	20,0
<i>Город Галич</i>	45	2,65	33	1,96	-26,6
<i>Город Мантурово</i>	202	11,79	13	0,78	-93,5
<i>Город Шарья</i>	55	1,5	45	1,22	-18,1
<i>Иные субъекты РФ</i>	270		94		9

Динамика количества обращений по муниципальным образованиям за I квартал 2014 года к аналогичному периоду 2013 года



Количество граждан, принятых на личных приемах, проведенных должностными лицами администрации Костромской области



Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2014 года

Показатели	Поступило обращений	Рассмотрено обращений						Находятся на рассмотрении
		Всего	с направлением обращений по компетенции	с направлением ответов авторам обращений	Из них:			
					Поддержано, в том числе меры приняты	Разъяснено	Не поддержано	
Абсолютные (шт.)	1100	995	683	312	50	251	11	105
Относительные (в %)	100,0	90,4	62,0	28,4	16,0	80,5	3,5	9,6

Заключение

В отдел по работе с обращениями граждан администрации Костромской области в I квартале 2014 года поступило 1100 обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе 656 обращений в форме электронного документа, 423 в письменной форме и 21 в устной форме.

Количество обращений, поступивших в администрацию Костромской области в I квартале 2014 года по сравнению с аналогичным периодом 2013 года сократилось на 34,4%. Наблюдается сокращение числа обращений жителей Костромской области, направленных в администрацию Президента Российской Федерации (-35,3%), в аппарат Правительства Российской Федерации (-53,8%), приемной Президента Российской Федерации в Костромской области (-29,5%).

В общем количестве обращений основную долю занимают вопросы жилищно-коммунального хозяйства (35,9%), социальной сферы (30,94%), экономики – 21,11%.

В текущем периоде произошло снижение числа вопросов в обращениях по всем разделам общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений:

Жилищно-коммунальная сфера – на 44,1%,

Социальная сфера – на 17,01%

Экономика – на 22,8%

Оборона, безопасность, законность – на 25%

Государство, общество, политика – на 10,48%.

Из обращений, поступивших в администрацию Костромской области основную часть по прежнему составляют обращения жителей города Костромы – 498 обращений, или 45,27% от всего числа обращений. В тоже время, в I квартале 2014 года наблюдается снижение активности жителей областного центра на 26,6%.

Тенденция снижения активности жителей Костромской области наблюдается и в других муниципальных образованиях региона. Так по состоянию на 1 апреля 2014 года снижение числа обращений граждан, организаций и общественных объединений произошло в 28 из 30 муниципальных образованиях. Незначительный рост числа обращений обозначился в муниципальном районе город Нея и Нейский район (+18,75%) и городском округе город Буй (+23,3%), хотя в абсолютных показателях рост количества обращений в этих муниципальных образованиях незначителен (+3 и +7 обращений).

Из числа поступивших в I квартале 2014 года в администрацию области обращений, рассмотрено 995 или 90,4% обращений.

683 обращения или 62,0% от общего числа поступивших обращений, направлены в федеральные, территориальные органы федеральных органов власти, исполнительные органы государственной власти.

По 312 обращениям гражданам, организациям и общественным объединениям даны ответы. Из них поддержаны, в том числе, меры приняты меры по 16,0% обращений; разъяснено 80,5% обращений, не поддержаны 3,5% заявлений. жалоб и предложений. 105 обращений находятся на рассмотрении. Сроки их рассмотрения не истекли.