

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан, результатах рассмотрения, принятых мерах и
организации личных приемов исполнительными органами государственной власти и
органами местного самоуправления муниципальных образований
Костромской области
за 2013 год

1. Общая характеристика обращений

Администрация Костромской области

| ИОГВ | Поступило обращений в ИОГВ (всего) | В том числе, перенаправлено из: | | | | Поступившие непосредст- венно в ИОГВ |
|-----------------------------------|--|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|--|
| | | общественные применяе губернатора области | администрации Президента РФ | аппарат Правительства РФ | иных организаций | |
| Администрация Костромской области | 5534 | 11 | 1605 | 159 | 94 | 3665 |

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

| ИОГВ | Поступило обращений в ИОГВ (всего) | В том числе, перенаправлено из: | | | | Поступившие непосредст- венно в ИОГВ |
|--|--|---|--|--------------------------|---------------------|--|
| | | администрации Костромской области | исполнительных органов государственной власти Костромской области | общественных приемных | иных организаций | |
| Департамент агропромышленного комплекса Костромской области | 289 | 62 | 1 | 0 | 9 | 217 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 226 | 69 | 10 | 5 | 58 | 84 |
| Департамент здравоохранения Костромской области | 1544 | 359 | 0 | 26 | 268 | 891 |
| Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области | 203 | 126 | 0 | 0 | 0 | 77 |
| Департамент культуры Костромской области | 123 | 57 | 5 | 4 | 3 | 54 |
| Департамент лесного хозяйства Костромской области | 50 | 25 | 0 | 2 | 6 | 17 |
| Департамент образования и науки Костромской области | 580 | 392 | 7 | 2 | 37 | 142 |
| Департамент по труду и занятости населения Костромской области | 135 | 57 | 3 | 3 | 21 | 51 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области | 130 | 42 | 2 | 0 | 58 | 28 |
| Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области | 1118 | 645 | 116 | 3 | 21 | 333 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области | 384 | 254 | 1 | 4 | 31 | 94 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области | 1165 | 620 | 68 | 75 | 49 | 353 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области | 473 | 409 | 0 | 3 | 1 | 60 |
| Департамент финансов Костромской области | 63 | 23 | 2 | 1 | 4 | 33 |

| | | | | | | |
|--|--------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Департамент финансового контроля Костромской области | 11 | 3 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Департамент экономического развития Костромской области | 75 | 42 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области | 122 | 0 | 0 | 0 | 1 | 121 |
| Государственная жилищная инспекция Костромской области | 3865 | 431 | 31 | 0 | 1502 | 1901 |
| Управление ветеринарии Костромской области | 16 | 1 | 0 | 0 | 8 | 7 |
| Управление записи актов гражданского состояния Костромской области | 171 | 2 | 0 | 0 | 0 | 169 |
| Информационно-аналитическое управление Костромской области | 27 | 25 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области | 46 | 14 | 0 | 0 | 0 | 32 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области | 188 | 3 | 0 | 0 | 0 | 185 |
| Комитет по делам архивов Костромской области | 160 | 10 | 6 | 0 | 25 | 119 |
| Комитет по физической культуре и спорту Костромской области | 63 | 26 | 0 | 0 | 1 | 36 |
| Итого: | 11227 | 3697 | 252 | 128 | 2103 | 5047 |

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

| ОМС МО | Поступило обращений в ОМС МО (всего) | В том числе, перенаправлено из: | | | | Поступившие непосредственно в ОМС МО |
|------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|---|-----------------------|------------------|--------------------------------------|
| | | администрации Костромской области | исполнительных органов государственной власти Костромской области | общественных приемных | иных организаций | |
| Антроповский район | 60 | 4 | 0 | 2 | 6 | 48 |
| Буйский район | 514 | 15 | 0 | 4 | 2 | 493 |
| Вохомский район | 58 | 15 | 0 | 0 | 7 | 36 |
| Галичский район | 80 | 23 | 4 | 2 | 1 | 50 |
| Кадыйский район | 86 | 19 | 9 | 0 | 2 | 56 |
| Кологривский район | 481 | 15 | 0 | 1 | 0 | 465 |
| Костромской район | 2885 | 142 | 13 | 0 | 62 | 2668 |
| Красносельский район | 179 | 59 | 19 | 3 | 6 | 92 |
| Макарьевский район | 760 | 48 | 1 | 1 | 0 | 710 |
| Мантуровский район | 88 | 12 | 0 | 0 | 0 | 76 |
| Межевской район | 967 | 6 | 1 | 2 | 1 | 957 |
| г.Нея и Нейский район | 867 | 22 | 1 | 0 | 1 | 843 |
| г.Нерехта и Нерехтский район | 247 | 74 | 16 | 1 | 1 | 155 |
| Октябрьский район | 34 | 2 | 1 | 0 | 0 | 31 |
| Островский район | 39 | 9 | 0 | 0 | 1 | 29 |
| Павинский район | 231 | 12 | 3 | 0 | 2 | 214 |
| Парфеньевский район | 43 | 7 | 2 | 0 | 0 | 34 |
| Поназыревский район | 28 | 10 | 8 | 0 | 0 | 10 |
| Пыщугский район | 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 7 |
| Солигаличский район | 541 | 8 | 5 | 0 | 1 | 527 |
| Судиславский район | 125 | 22 | 22 | 6 | 10 | 65 |
| Сусанинский район | 540 | 21 | 0 | 0 | 8 | 511 |
| Чухломской район | 24 | 17 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| Шарьинский район | 96 | 20 | 8 | 0 | 1 | 67 |
| город Буй | 615 | 37 | 40 | 0 | 0 | 538 |
| город Галич | 2490 | 50 | 15 | 4 | 8 | 2413 |
| город Волгореченск | 390 | 15 | 7 | 0 | 11 | 357 |
| город Кострома | 5941 | 852 | 366 | 146 | 630 | 3947 |
| город Мантурово | 1743 | 45 | 23 | 14 | 10 | 1651 |
| город Шарья | 737 | 75 | 62 | 1 | 69 | 530 |
| Итого: | 20900 | 1657 | 628 | 189 | 843 | 17583 |
| Всего: | 37661 | | | | | 26295 |

2. Характеристика обращений по результатам рассмотрения

Администрация Костромской области

| ИОГВ | Принято обращений к рассмотрению | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Находятся на рассмотрении |
|-----------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|
| | | | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | |
| Администрация Костромской области | 5534 | 5189 | 623 | 648 | 3699 | 219 | 345 |

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

| ИОГВ | Принято обращений к рассмотрению | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Находятся на рассмотрении |
|--|----------------------------------|-----------------------|------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|
| | | | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | |
| Департамент агропромышленного комплекса Костромской области | 289 | 288 | 73 | 23 | 189 | 3 | 1 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 226 | 225 | 0 | 0 | 225 | 0 | 1 |
| Департамент здравоохранения Костромской области | 1544 | 1503 | 26 | 29 | 1436 | 12 | 41 |
| Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области | 203 | 201 | 68 | 39 | 94 | 0 | 2 |
| Департамент культуры Костромской области | 123 | 118 | 25 | 22 | 71 | 0 | 5 |
| Департамент лесного хозяйства Костромской области | 50 | 50 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент образования и науки Костромской области | 580 | 561 | 23 | 0 | 538 | 0 | 19 |
| Департамент по труду и занятости населения Костромской области | 135 | 131 | 40 | 31 | 41 | 19 | 4 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области | 110 | 110 | 96 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области | 1118 | 1081 | 184 | 61 | 836 | 0 | 37 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области | 384 | 364 | 69 | 0 | 295 | 0 | 20 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области | 1165 | 1103 | 287 | 290 | 478 | 48 | 62 |
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области | 473 | 464 | 82 | 18 | 364 | 0 | 9 |
| Департамент финансов Костромской области | 63 | 61 | 19 | 3 | 30 | 9 | 2 |
| Департамент финансового контроля Костромской области | 11 | 11 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 |
| Департамент экономического развития Костромской области | 75 | 72 | 14 | 8 | 50 | 0 | 3 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области | 122 | 118 | 2 | 0 | 116 | 0 | 4 |

| | | | | | | | |
|---|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Государственная жилищная инспекция Костромской области | 3865 | 3617 | 957 | 629 | 1918 | 113 | 248 |
| Управление ветеринарии Костромской области | 16 | 15 | 13 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Управление записи актов гражданского состояния Костромской области | 171 | 163 | 62 | 0 | 101 | 0 | 8 |
| Информационно-аналитическое управление Костромской области | 27 | 26 | 2 | 0 | 24 | 0 | 1 |
| Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области | 46 | 45 | 28 | 0 | 14 | 3 | 1 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области | 188 | 188 | 0 | 0 | 188 | 0 | 0 |
| Комитет по делам архивов Костромской области | 160 | 160 | 0 | 152 | 8 | 0 | 0 |
| Комитет по физической культуре и спорту Костромской области | 62 | 60 | 24 | 2 | 34 | 0 | 2 |
| Итого: | 11206 | 10735 | 2144 | 1307 | 7077 | 207 | 471 |

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

| ОМС МО | Принято обращений к рассмотрению | Рассмотрено обращений | по рассмотренным | | | | Находятся на рассмотрении |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------------|------------------|-------------|--------------|---------------|---------------------------|
| | | | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | |
| Антроповский район | 60 | 58 | 37 | 6 | 12 | 3 | 2 |
| Буйский район | 514 | 476 | 296 | 77 | 94 | 9 | 38 |
| Вохомский район | 58 | 58 | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Галичский район | 80 | 77 | 40 | 2 | 34 | 1 | 3 |
| Кадынский район | 86 | 84 | 43 | 0 | 41 | 0 | 2 |
| Кологривский район | 481 | 472 | 459 | 0 | 13 | 0 | 9 |
| Костромской район | 2885 | 2772 | 1174 | 0 | 1302 | 296 | 113 |
| Красносельский район | 179 | 179 | 54 | 27 | 94 | 4 | 0 |
| Макарьевский район | 760 | 760 | 473 | 86 | 183 | 18 | 0 |
| Мантуровский район | 88 | 88 | 19 | 59 | 10 | 0 | 0 |
| Межевой район | 967 | 965 | 775 | 1 | 189 | 0 | 2 |
| г.Нея и Нейский район | 867 | 867 | 742 | 6 | 91 | 28 | 0 |
| г.Нерехта и Нерехтский район | 247 | 234 | 117 | 7 | 107 | 3 | 13 |
| Октябрьский район | 34 | 34 | 10 | 3 | 20 | 1 | 0 |
| Островский район | 39 | 38 | 0 | 0 | 38 | 0 | 1 |
| Павинский район | 210 | 210 | 0 | 201 | 9 | 0 | 0 |
| Парфеньевский район | 43 | 43 | 24 | 0 | 19 | 0 | 0 |
| Поназыревский район | 28 | 28 | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 |
| Пыщугский район | 11 | 11 | 0 | 4 | 7 | 0 | 0 |
| Солигаличский район | 541 | 537 | 458 | 0 | 78 | 1 | 4 |
| Судиславский район | 125 | 120 | 79 | 0 | 41 | 0 | 5 |
| Сусанинский район | 540 | 538 | 538 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Чухломской район | 24 | 23 | 6 | 5 | 10 | 2 | 1 |
| Шарьинский район | 96 | 96 | 12 | 12 | 67 | 5 | 0 |
| город Буй | 615 | 547 | 64 | 165 | 271 | 47 | 68 |
| город Галич | 2490 | 2459 | 66 | 1264 | 1113 | 16 | 31 |
| город Волгореченск | 390 | 378 | 62 | 86 | 209 | 21 | 12 |
| город Кострома | 5941 | 5659 | 1114 | 512 | 4031 | 2 | 282 |
| город Мантурово | 1743 | 1703 | 0 | 0 | 1703 | 0 | 40 |
| город Шарья | 737 | 713 | 274 | 95 | 148 | 196 | 24 |
| Итого: | 20879 | 20227 | 7008 | 2618 | 9948 | 653 | 652 |
| Всего: | 37619 | 36151 | 9775 | 4573 | 20724 | 1079 | 1468 |

3. Организация личного приема граждан в администрации Костромской области, исполнительных органах государственной власти Костромской области и органах местного самоуправления муниципальных районов Костромской области

Администрация Костромской области

| ИОГВ | Проведено приемов граждан | В том числе: | | Принято граждан |
|-----------------------------------|---------------------------|---|--|-----------------|
| | | должностными лицами администрации области | специалистами отдела по работе с обращениями граждан | |
| Администрация Костромской области | 616 | 51 | 565 | 735 |

Исполнительные органы государственной власти Костромской области

| ИОГВ | Проведено приемов граждан | В том числе: | | Принято граждан |
|--|---------------------------|--------------------|--------------------------|-----------------|
| | | руководителем ИОГВ | должностными лицами ИОГВ | |
| Департамент агропромышленного комплекса Костромской области | 77 | 9 | 68 | 77 |
| Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области | 18 | 18 | 0 | 18 |
| Департамент здравоохранения Костромской области | 71 | 66 | 5 | 67 |
| Департамент имущественных и земельных отношений Костромской области | 68 | 67 | 1 | 77 |
| Департамент культуры Костромской области | 34 | 26 | 8 | 67 |
| Департамент лесного хозяйства Костромской области | 14 | 9 | 5 | 14 |
| Департамент образования и науки Костромской области | 29 | 21 | 8 | 29 |
| Департамент по труду и занятости населения Костромской области | 3 | 3 | 0 | 3 |
| Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Костромской области | 7 | 7 | 0 | 7 |
| Департамент социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области | 29 | 17 | 12 | 29 |
| Департамент строительства, архитектуры и градостроительства Костромской области | 25 | 10 | 15 | 25 |
| Департамент топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Костромской области | 28 | 13 | 15 | 28 |

| | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|
| Департамент транспорта и дорожного хозяйства Костромской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент финансов Костромской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Департамент финансового контроля Костромской области | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Департамент экономического развития Костромской области | 2 | 0 | 2 | 2 |
| Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Костромской области | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Государственная жилищная инспекция Костромской области | 49 | 25 | 24 | 80 |
| Управление ветеринарии Костромской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управление записи актов гражданского состояния Костромской области | 2 | 2 | 0 | 2 |
| Информационно-аналитическое управление Костромской области | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Управление по защите населения от чрезвычайных ситуаций на территории Костромской области | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Управление по обеспечению деятельности мировых судей Костромской области | 11 | 8 | 3 | 11 |
| Комитет по делам архивов Костромской области | 17 | 7 | 10 | 17 |
| Комитет по физической культуре и спорту Костромской области | 28 | 27 | 1 | 28 |
| Итого: | 515 | 338 | 177 | 584 |

Органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области

| ОМС МО | Проведено приемов граждан | В том числе: | | | Принято граждан |
|------------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| | | главой МО | главой администрации МО | должностными лицами администрации МО | |
| Антроповский район | 54 | 16 | 2 | 36 | 68 |
| Буйский район | 30 | 13 | 0 | 17 | 30 |
| Вохомский район | 65 | 34 | 0 | 31 | 65 |
| Галичский район | 79 | 0 | 25 | 54 | 6 |
| Кадыйский район | 28 | 27 | 0 | 1 | 28 |
| Кологривский район | 10 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| Костромской район | 34 | 9 | 0 | 25 | 111 |
| Красносельский район | 23 | 20 | 0 | 3 | 23 |
| Макарьевский район | 71 | 29 | 0 | 42 | 131 |
| Мантуровский район | 72 | 33 | 39 | 0 | 72 |
| Межевской район | 261 | 4 | 0 | 257 | 261 |
| г.Нея и Нейский район | 251 | 37 | 98 | 116 | 313 |
| г.Нерехта и Нерехтский район | 17 | 9 | 0 | 8 | 65 |
| Октябрьский район | 25 | 21 | 0 | 4 | 26 |
| Островский район | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 |

| | | | | | |
|---------------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Павинский район | 149 | 58 | 0 | 91 | 149 |
| Парфеньевский район | 53 | 0 | 23 | 30 | 53 |
| Поназыревский район | 63 | 63 | 0 | 0 | 63 |
| Пыщугский район | 223 | 11 | 0 | 212 | 223 |
| Солигаличский район | 49 | 24 | 0 | 25 | 55 |
| Судиславский район | 137 | 36 | 0 | 101 | 314 |
| Сусанинский район | 31 | 20 | 0 | 11 | 36 |
| Чухломской район | 137 | 48 | 0 | 89 | 529 |
| Шарьинский район | 18 | 12 | 0 | 6 | 18 |
| город Буй | 41 | 20 | 21 | 0 | 219 |
| город Галич | 101 | 18 | 0 | 83 | 236 |
| город Волгореченск | 61 | 11 | 20 | 30 | 195 |
| город Кострома | 64 | 16 | 12 | 36 | 346 |
| город Мантурово | 44 | 42 | 0 | 2 | 218 |
| город Шарья | 122 | 70 | 12 | 40 | 296 |
| Итого: | 2318 | 706 | 262 | 1350 | 4164 |
| Всего: | 3449 | | | | 5483 |

Начальник отдела по работе с обращениями граждан

В.Н. Горелова